

NOTAT

Aktivitet på AMK-vagtcentralen 1. januar – 30. september 2011 samt rapportering vedrørende A-kørsler med responstid over 20 minutter

I det følgende gives der en kort redegørelse for aktiviteten på AMK-vagtcentralen 1. januar – 30. september 2011 samt en rapportering vedrørende A-kørsler med responstid over 20 minutter. Herudover sammenholdes responstiden per 3. kvartal 2011 med responstiden per 3. kvartal 2010, som var AMK-vagtcentralens første driftsår.

Følgende beskrives:

- Statistik over kørsler og opfyldelse af servicemål for A- og B-kørsler.
- Responstidsopgørelse for første præhospitale beredskab på skadestedet.
- Geografisk opgørelse over opfyldelsen af servicemål for A- og B-kørsler.
- Redegørelser for A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. juli – 30. september 2011
- Indgående telefonopkald til AMK-vagtcentralen fordelt efter hvor henvendelsen/bestillingen kommer fra.
- Bilag 1: Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen 2011.
- Bilag 2: Responstidsopgørelse vist på kort over regionen.
- Bilag 3: Responstidsopgørelse som alle regioner skal indrapportere til Sundhedsstyrelsen fra 1. januar 2012.

Side 1

Dato 14-10-2011

Tine Due Bluhme

Tine.Bluhme@ph.rm.dk

Tel. +45 7841 4810

Statistik over kørsler og opfyldelse af servicemål for A- og B-kørsler

Af nedenstående Tabel 1 og Tabel 2 ses den daglige aktivitet. Der er omkring 300 patienter, der køres i ambulancer og i gennemsnit knap 100 patienter, der transporteres i sygetransporter. I weekenderne er antallet af sygetransporter lavere end i hverdagene og ligger på knap 20 per dag, mens antallet af ambulancekørsler falder svagt til ca. 270. Det er helt naturligt, at antallet af liggende transporter reduceres. Der er ikke det samme behov for indlæggelse og udskrivning af patienter, og i konsekvens heraf er kapaciteten til at gennemføre liggende befordring også nedsat i weekenderne.

I perioden 1. januar – 30. september 2011 har der været 115.671 opgaver i alt, de 86.407 kørsler er gennemført i ambulancer og de

23.718 kørsler er gennemført i biler indrettet til liggende befording. Fremskrevet til aktivitet på årsniveau vil det svare til cirka 153.000 kørsler.

Endelig har det været muligt gennem sundhedsfaglig vurdering at graduere 5.546 opgaver primært fra 1-1-2 som E. Det vil sige, at disse opgaver er blevet håndteret via siddende befording, henvisning til egen læge, vagtlæge eller skadestuen, eller via rådgivning om egenomsorg. Det vil sige, det har ikke været nødvendigt at anvende en ambulance.

I Tabel 1, Tabel 2 og Tabel 3 er kørslerne inddelt efter den graduering, de har fået, det vil sige:

- A-kørsler er livstruende
- B-kørsler er hastende, men ikke livstruende
- C-kørsler er ikke hastende ambulancekørsler
- D-kørsler er liggende befording
- E vedrører de opkald, som efter en sundhedsfaglig vurdering eller efter aftale med anmelder håndteres på anden vis eksempelvis siddende befording, henvisning til skadestue, egen praktiserende læge eller vagtlægen, rådgivning om egenomsorg eller andet
- Tekniske kørsler er kørsler uden patient i vognen (forkantsdisponering, aflyste ture inden patientoptag, ture hvor patienten afsluttes på stedet, hjælp til op- og nedbæring af patienter mv.)

Tabel 1. Antal ambulancekørsler

| 2011 | 01.01.11 – 30.09.11 | Gennemsnit per dag |
|----------------|---------------------|--------------------|
| A | 28.409 | 104 |
| B | 22.597 | 83 |
| C | 18.415 | 67 |
| D | 13.131 | 48 |
| Ikke-angivet | 153 | 1 |
| Teknisk kørsel | 3.702 | 14 |
| Hovedtotal | 86.407 | 317 |

Tabel 2. Antal kørsler gennemført med køretøj indrettet til liggende befording

| 2011 | 01.01.11 – 30.09.11 | Gennemsnit per dag |
|----------------|---------------------|--------------------|
| D | 23.481 | 86 |
| Teknisk kørsel | 237 | 1 |
| Hovedtotal | 23.718 | 87 |

Tabel 3. Antal opgaver håndteret på anden vis end ambulance/liggende befording

| 2011 | 01.01.11 – 30.09.11 | Gennemsnit per dag |
|------------|---------------------|--------------------|
| E | 5.546 | 20 |
| Hovedtotal | 5.546 | 20 |

Tabel 4. Fordeling af kørsler på opgavekategorier 2010 og 2011

| | Forudsat fordeling | 2010 | 2011 | 3. kv. 2011 |
|----------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | | 01.01.10 – 30.09.10 | 01.01.11 – 30.09.11 | 01.07.11 – 30.09.11 |
| A | 20 % | 29 % | 25 % | 23 % |
| B | 20 % | 14 % | 20 % | 20 % |
| C | 30 % | 20 % | 16 % | 16 % |
| D | 30 % | 33 % | 32 % | 31 % |
| E | - | 2 % | 5 % | 6 % |
| Ikke-angivet | - | 1 % | 0 % | 0 % |
| Teknisk kørsel | - | 2 % | 3 % | 4 % |
| I alt | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

I tabel 4 ses udviklingen i fordelingen af opgaver/kørsler. Data er vist for hhv. 1. – 3. kvartal 2010 og samme periode 2011, samt for det seneste kvartal (3. kvartal 2011).

Fordelingen er blandt andet direkte influeret af at der er ansat sundhedsfaglige visitatorer på AMK-vagtcentralen. I 2010, før regionerne overtog ansvaret for de sundhedsfaglige 112-opkald, var der kun en sundhedsfaglig visitator på vagt ad gangen på AMK-vagtcentralen. Det betød, at mellem 12 – 14 pct. af samtlige opgaver (112-opgaver og opgaver bestilt af hospitaler, praktiserende læger og vagtlæger) blev hastegradsvurderet af en sundhedsfaglig visitator. Fra 2. maj 2011 bliver alle henvendelser fra 112-alarcentralen hastegradsvurderet af sundhedsfaglige visitatorer.

Udviklingen i A-kørsler:

Indførelsen af sundhedsfaglig visitation af 112-opkald primo maj 2011 har medført et fald i andelen af A-kørsler ift. 2010. En andel af de kørsler, som tidligere er blevet kørt som A-kørsler uden forudgående sundhedsfaglig hastegradsvurdering og visitation, vurderes og visiteres nu til B-kørsler.

Udviklingen i B-kørsler:

Der er fra 2010 til 2011 sket en stigning i andelen af B-kørsler. Dette skyldes dels, som ovenfor beskrevet, at en del af de kørsler, der tidligere er blevet kørt som A, nu efter indførelsen af sundhedsfaglig visitation af 112-opkald viser sig reelt at være hastende men ikke livstruende (B-kørsler).

Ydermere er der sket den ændring fra 2010 til 2011, at den sundhedsfaglige visitator der var på vagt i 2010 hastegradsvurderede en del af de kørsler, som hospitaler, praktiserende læger og vagtlæger bestilte. Før regionerne overgik til sundhedsfaglig visitation af 112-opkald ville den sundhedsfaglige visitator kun kunne gå ind i en sag fra 112 ved at ringe op til borgeren. Det fandt sted men i begrænset omfang. Derimod var den sundhedsfaglige visitator i dialog med det bestillende sundhedspersonale fra hospitaler, praktiserende læger og vagtlæger for at få truffet beslutning om den rigtige kørselskategori.

De sundhedsfaglige visitatorer er siden 1. maj 2011 hovedsageligt blevet brugt på hastegradsvurdering af 112-opkald. Det har været en periode præget af store ændringer og de fleste medarbejdere er nyansat til opgaven. Der har således været en periode siden 1. maj, hvor der ikke har været sundhedsfaglig visitering af kørsels-bestillinger fra hospitaler, praktiserende læger og vagtlæger. Det betyder, at kørslerne primært er blevet kørt efter

hospitalernes og lægernes formulerede behov. Konkret har det været medvirkende årsag til et fald i C-kørsler og en stigning i B-kørslerne.

Udviklingen i C-kørsler:

Andelen af C-kørsler er som beskrevet faldet siden 2010. Præhospitalet har igangsat en række initiativer ift. at rette op på det skred, der er sket, ift. fordelingen mellem B- og C-kørsler bestilt af hospitaler, vagtlæger og praktiserende læger. Blandt andet er der som tidligere nævnt siden medio juni givet mulighed for at tilbyde brugerne en C-kørsel med en maksimal ventetid på 60 minutter i stedet for 90 minutter, som ellers tilbydes. Dette blev indført for at imødegå, at serviceniveauet på C-kørsler – ventetid på op til 90 minutter - vurderes som meget lang af en stor del af det rekvirerende sundhedspersonale på hospitalerne og hos de praktiserende læger. Mange vurderer at patienten vil kunne vente 60 minutter, men ikke 90 minutter. Efter tre måneder med denne mulighed er der flyttet kørsler til den nye C60-model.

Herudover vil Præhospitalet så hurtigt som det bliver muligt bruge sundhedsfaglige visitatorer til at indgå i dialogen med det bestillende sundhedspersonale omkring en del af de henvendelser der modtages i dagtiden mhp. at sikre, at der sendes det rette respons til patienterne.

I nedenstående Tabel 5 opgøres den responstid, der er produktet af de gennemførte ambulancekørsler i perioden 1. januar – 30. september 2011 sammenholdt med de servicemål, som Regionsrådet har vedtaget. Servicemålene dækker Region Midtjylland *som helhed*.

Responstid forstås som den tid der går, fra ambulanceberedskabets vagtcentral modtager alarmen, til *ambulancen* er fremme på et skadested, hos en akut syg patient eller hos en fødende. Det vil sige, at responstidsopgørelsen dækker kørsler, der går til et skadested.

Tabel 5. Servicemål for opgavekategori A og B* – opgjort i forhold til det faktiske antal minutter for bestemte andele af kørslerne.

| | | Mål i minutter | 01.01.10 - 30.09.10 | 01.01.11 – 30.09.11 |
|----------|-----------|----------------|---------------------|---------------------|
| A | 75 % er < | 10 | 9,9 | 10,1 |
| | 92 % er < | 15 | 14,4 | 14,5 |
| | 98 % er < | 20 | 18,5 | 18,6 |
| B | 60 % er < | 15 | 13,9 | 13,6 |
| | 75 % er < | 20 | 17,8 | 17,3 |

* Kørsler der går til et skadested

Af tabel 5 fremgår det, at der er sket en lille stigning i responstiden sammenlignet med samme periode 2010. Denne stigning er sket særligt siden maj 2011, hvor der blev indført sundhedsfaglig visitation af 112-opkald.

Begrundelsen for stigningen i responstiden skyldes hovedsageligt en ændring i både den geografiske fordeling af de forskellige hastegradstyper og hastegraden isoleret set på regionsniveau. En større andel af de kørsler, som tidligere blev kørt som A-kørsler bliver nu på baggrund af en sundhedsfaglig visitering kørt som B-kørsler. Denne ændring fra 2010 til 2011 slår imidlertid ikke ensartet igennem i alle geografiske områder i Region Midtjylland. Faldet i A-kørsler er større i de store byområder end i landområderne. Det betyder, at en større andel af de tilbageværende A-kørsler vedrører landområder, og dette giver isoleret set en stigning i den samlede responstid i Region Midtjylland. Det er i denne forbindelse vigtigt at understrege, at

dette ikke betyder, at **antallet** af A-kørsler med lang responstid er blevet højere. Det skyldes, at regionens samlede responstid angiver den maksimale responstid for en bestemt **andel** af kørslerne. Denne responstid kan stige uden, at det samlede antal kørsler med lang responstid stiger. Dette vil ske, når gruppen af A-kørsler ændrer karakter, f.eks. som det er sket med den forøgede andel af A-kørsler til landområderne. Der er her tale om en strukturel ændring, der permanent vil påvirke Region Midtjyllands opfyldelse af servicemål for A-kørslerne.

Ydermere er responstiden i juli måned 2011 konkret påvirket af, at perioden har været udsat for væsentlig flere 'ude af drift'-hændelser (UAD) end normalt. Dette er hændelser, hvor et ambulanceberedskab af ambulanceleverandørerne meldes ude af drift i en kortere eller længere periode. Dette påvirker driften på AMK-vagtcentralen og planlægningen af beredskabet og medfører konkret, at der er færre beredskabs-timer til rådighed end normalt.

Ligeledes er den tid ambulancerne anvender på skadestedet steget marginalt fra 2010 til 2011, Dette medfører ligeledes, at der er færre beredskabs-timer til rådighed i 2011 end i samme periode i 2010.

Disse to forhold drøftes pt. med ambulanceleverandørerne.

I Bilag 1 ses aktivitetsdata vedr. perioden 1. januar – 1. september 2011 fordelt på måneder.

Se endvidere Bilag 2 for grafisk gengivelse af opfyldelsen af servicemålet på kort over Region Midtjylland (Kort A, B og C).

Responstidsopgørelse for første præhospitale beredskab på skadestedet

Præhospitalet har siden indførelsen af det nye kommunikationsudstyr i alle præhospitale enheder arbejdet på at udvikle et it-system, som på baggrund af positionsdata fra mobilapplikationen kobler de forskellige kørsler (ambulancer og akutlægebil/akutbil) til hver enkelt hændelse. Idet der ikke er tale om, at kørslerne kobles via et unikt ID, men via positionsdata, vil der alene være tale om et kvalificeret bud på koblede kørsler. Koblingen muliggør en opgørelse af responstiden for første præhospitale beredskab – det vil sige den af borgeren oplevede responstid ift., hvornår den første sundhedsfaglige hjælp er fremme på skadestedet. Dette er nu muligt for kørsler siden 1. august 2011. I tabel 6 er denne responstid opgjort og sammenlignes med den traditionelle responstidsopgørelse, der alene vedrører ambulancerne.

Tabel 6. Responstidsopgørelse for første præhospitale beredskab på skadestedet (ambulance eller akutlægebil/akutbil) sammenlignet med den traditionelle responstidsopgørelse (som i tabel 5)*

| | | Traditionel responstidsopgørelse for ambulancer | | Responstidsopgørelse for første præhospitale beredskab på skadestedet | |
|----------|-----------|---|----------------|---|----------------|
| | | August 2011 | September 2011 | August 2011 | September 2011 |
| A | 75 % er < | 10,3 | 10,2 | 10,0 | 10,0 |
| | 92 % er < | 14,8 | 14,2 | 14,2 | 14,0 |
| | 98 % er < | 19,2 | 17,5 | 18,1 | 17,4 |
| B | 60 % er < | 13,1 | 13,5 | 13,0 | 13,4 |
| | 75 % er < | 16,6 | 16,8 | 16,6 | 16,8 |

* Kørsler der går til et skadested

Geografisk opgørelse over opfyldelsen af servicemål for A- og B-kørsler (Ambulancens responstid som i tabel 5 - IKKE første præhospitale beredskab som i tabel 6)

I Tabel 7 ses en opgørelse over responstiden fordelt på nye kommuner for perioden 1. januar – 30. september 2011.

Fraktilen A75 angiver den responstid, som 75 pct. af A-kørslerne er kørt inden for, fraktilen A92 angiver den responstid, som 92 pct. af A-kørslerne er kørt inden for osv.

Fraktilen B60 angiver den responstid, som 60 pct. af B-kørslerne er kørt inden for, mens B75 angiver den responstid, som 75 pct. af B-kørslerne er kørt inden for.

Tabel 7. Responstidsopgørelse fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 30. september 2011*

| Kommune | A75 | A92 | A98 | B60 | B75 |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Favrskov | 12,7 | 16,1 | 20,5 | 17,1 | 20 |
| Hedensted | 12,9 | 16,3 | 19,4 | 18,1 | 20,5 |
| Herning | 10,6 | 14,8 | 18,7 | 14,3 | 17,4 |
| Holstebro | 10,9 | 16,1 | 20 | 12,7 | 19 |
| Horsens | 9,1 | 13 | 16 | 12,4 | 15,8 |
| Ikast-Brande | 10,4 | 14,3 | 19,4 | 13,5 | 18,7 |
| Lemvig | 12,6 | 16,8 | 23,8 | 15,4 | 19,8 |
| Norddjurs | 10,7 | 15,1 | 20,3 | 13,4 | 17,7 |
| Odder | 10,1 | 16,1 | 20,1 | 13,6 | 19,9 |
| Randers | 8 | 12,4 | 16 | 11 | 14,3 |
| Ringkøbing-Skjern | 12,4 | 16,5 | 20,6 | 15,7 | 19,9 |
| Samsø** | 13,5 | 17,3 | 32,2 | 11,1 | 14,1 |
| Silkeborg | 9,8 | 13,3 | 17,7 | 12,4 | 15,9 |
| Skanderborg | 11,7 | 16,2 | 20,2 | 18,5 | 22,8 |
| Skive | 11,2 | 16,4 | 21,1 | 12,3 | 17,3 |
| Struer | 10,9 | 16,3 | 20,2 | 18,8 | 21,5 |
| Syddjurs | 11,2 | 14,6 | 18,3 | 15,5 | 19,4 |
| Viborg | 11,8 | 15,9 | 19,5 | 14,3 | 18,8 |
| Århus | 8,3 | 11,2 | 14,6 | 13 | 15,7 |
| Mål for regionen som helhed | 10 | 15 | 20 | 15 | 20 |

* A- og B-kørsler, der går til et skadested.

** Samsø: Opgørelsen vedr. kørsler siden 1. juni 2011.

En sammenligning af responstidsopgørelsen i tabel 7 med data fra samme periode i 2010 viser, at der er sket en forbedring af responstiden (A75) ift. en række kommuner. Dette gælder særligt Favrskov (fra 13,1 til 12,7), Hedensted (fra 13,2 til 12,9), Lemvig (fra 12,8 til 12,6), Odder (fra 10,7 til 10,1), Ringkøbing-Skjern (fra 12,9 til 12,4), Skive (fra 11,9 til 11,2) og Struer kommuner (fra 11,7 til 10,9), og dernæst Ikast-Brande (fra 10,5 til 10,4) og Norddjurs kommuner (fra 10,8 til 10,7). Tilsvarende er der som forventet sket en forringelse i responstiden bl.a. i en række byområder, herunder i Herning, Holstebro, Randers, Silkeborg, Skanderborg, Syddjurs, Viborg og Århus kommuner. Responstiden (A75) i Horsens er uændret

og det er ikke muligt at sammenligne data vedr. Samsø kommune. Der er således sket en udjævning i responstiden på regionsniveau.

Man bør være opmærksom på, at der for nogle kommuners vedkommende indgår så få kørsler i opgørelsen, at der kun skal ganske få kørsler til for at ændre på dette billede. Der er således tale om et øjebliksbillede, der kan nå at ændre sig inden udgangen af næste kvartal.

Redegørelser for A-kørsler med responstid over 20 minutter samt fordelingen af disse i de 8 udbudsområder

I Tabel 8 opgøres antallet af A-kørsler med responstid over 20 minutter per måned.

Tabel 8. Antal A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. juli – 30. september 2011

| | Andet | Lang kørevej fra vogn til adresse | Nærmeste beredskab optaget | Upræcis adresseangivelse | Ingen beskrivelse | Hovedtotal |
|-------------------|----------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------|------------|
| Juli | 1 | 10 | 8 | 2 | 3 | 24 |
| August | 0 | 9 | 16 | 0 | 3 | 28 |
| September | 2 | 4 | 13 | 1 | 0 | 20 |
| Hovedtotal | 3 | 23 | 37 | 3 | 6 | 72 |

Tabel 9 viser fordelingen af A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. juli – 30. september 2011 i de 8 udbudsområder.

Tabel 9. Fordeling af A-kørsler med responstid over 20 minutter i de otte udbudsområder i perioden 1. juli – 30. september 2011

| | Andet | Lang kørevej fra vogn til adresse | Nærmeste beredskab optaget | Upræcis adresseangivelse | Ingen beskrivelse | Hovedtotal |
|-------------------|----------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------|------------|
| Djursland | 1 | 3 | 5 | 0 | 0 | 9 |
| Herning | 0 | 10 | 7 | 1 | 1 | 19 |
| Holstebro | 0 | 4 | 3 | 0 | 3 | 10 |
| Horsens | 0 | 1 | 6 | 1 | 1 | 9 |
| Randers | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 5 |
| Samsø | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Viborg* | 0 | 4 | 10 | 1 | 0 | 15 |
| Århus | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 4 |
| Hovedtotal | 3 | 23 | 37 | 3 | 6 | 72 |

* Udbudsområde Viborg dækker både Viborg og Silkeborg byer.

Regionsrådet har besluttet følgende servicemål for A-kørsler (der går til et skadested): 98 pct. af kørslerne skal have en responstid på maksimalt 20 minutter. Det vil sige, at 2 pct. af kørslerne svarende til i gennemsnit 1,4 A-kørsler dagligt må have en responstid på mere end 20 minutter.

I perioden 1. juli – 30. september 2011 har der været i alt 72 A-kørsler med en responstid på over 20 minutter svarende til 1,1 pct. af det samlede antal A-kørsler (der går til et skadested) i Side 7

samme periode. Niveauet for A-kørsler med responstid på over 20 minutter ligger således inden for det besluttede servicemål.

Indgående telefonopkald til AMK-vagtcentralen per 30. september 2011

I Tabel 10 ses statistik for antal og fordeling af telefonopkald til AMK-vagtcentralen på de indgående telefonlinjer, der vedrører bestilling af akutkørsler og liggende befordring, herunder også opkald der vedrører ændringer af tidligere bestillinger, spørgsmål vedrørende planlagte og bestilte kørsler mv. samt vedr. 112-linjen. I tabellen er anført gennemsnit over *alle* dage under et (*både* hverdage og helligdage). Yderst til højre ses hhv. den gennemsnitlige samtalelængde på opkald til de fire bestillingslinjer og 112-linjen samt den gennemsnitlige ventetid før et opkald besvares. Ift. 112-opkald ses det, at Region Midtjylland opfylder aftalen mellem Danske Regioner og Rigspolitiet om at besvare alle 112-opkald umiddelbart og uden forsinkelse.

I alt har AMK-vagtcentralen modtaget 99.129 indgående opkald, der vedrører hospitalers, praktiserende lægers og kommuners bestillinger af akutkørsler og liggende befordring i perioden 1. januar – 30. september 2011. Siden 5. maj 2011 har AMK-vagtcentralen ligeledes modtaget 23.163 112-opkald. Herudover modtages der henvendelser fra ambulancereddere, akutbils personale mv., som pt. udgør 130 opkald per dag i gennemsnit. Fremskrevet til aktivitet på årsplan vil det indebære modtagelse af cirka 240.000 opkald per år inkl. 112-opkald.

Tabel 10. Antal telefonopkald, fordeling og samtalelængder

| Telefonlinjer | 01.01.11 - 30.09.11 | Gennemsnit per dag over <i>alle</i> dage i perioden | Gennemsnitlig samtalelængde i minutter:sekunder | Gennemsnitlig ventetid i minutter:sekunder |
|--|------------------------|---|---|--|
| A + B bestilling for praktiserende læger og vagt-læger | 19.646 | 72 | 1:36 | 0:24 |
| A + B bestilling for hospitaler | 6.667 | 24 | 1:41 | 0:24 |
| C + D bestilling for praktiserende læger og hospitaler | 69.965 | 256 | 1:32 | 0:32 |
| C + D bestilling for kommuner | 2.851 | 10 | 1:39 | 0:33 |
| Delsum | 99.129 | 362 | | |
| 112-opkald* | 23.163 | 152 | 3:23** | 0:06 |
| Øvrige opkald | 35.490 | 130 | | |
| Sum i alt | 157.782 | 644 | | |

* Siden 5. maj 2011.

** Der er en stor spredning i samtalelængden på 112-opkald. Nogle samtaler kan afsluttes hurtigt, mens andre samtaler pågår helt frem til ambulancen når frem, idet der ydes sundhedsfaglig rådgivning og førstehjælp via telefonen.

BILAG 1

Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen 2011

Tabel 1. Antal ambulancekørsler

| 2011 | A | B | C | D | Ikke-angivet | Teknisk kørsel | SUM |
|-----------|------|------|------|------|--------------|----------------|-------|
| Januar | 3731 | 2617 | 2149 | 1705 | 36 | 358 | 10596 |
| Februar | 2991 | 2103 | 2020 | 1352 | 22 | 338 | 8826 |
| Marts | 3285 | 2423 | 2216 | 1434 | 22 | 386 | 9766 |
| April | 3127 | 2311 | 1872 | 1621 | 21 | 431 | 9383 |
| Maj | 3152 | 2730 | 1932 | 1395 | 25 | 425 | 9659 |
| Juni | 3004 | 2684 | 2077 | 1309 | 3 | 403 | 9480 |
| Juli | 3005 | 2488 | 2001 | 1357 | 2 | 386 | 9239 |
| August | 3040 | 2671 | 2039 | 1423 | 9 | 480 | 9662 |
| September | 3074 | 2570 | 2109 | 1535 | 13 | 495 | 9796 |

Tabel 2. Antal kørsler gennemført med køretøj indrettet til liggende befording

| 2011 | D | Teknisk kørsel | SUM |
|-----------|------|----------------|------|
| Januar | 2806 | 19 | 2825 |
| Februar | 2554 | 23 | 2577 |
| Marts | 2857 | 19 | 2876 |
| April | 2370 | 31 | 2401 |
| Maj | 2564 | 25 | 2589 |
| Juni | 2424 | 24 | 2448 |
| Juli | 2473 | 18 | 2491 |
| August | 2680 | 40 | 2720 |
| September | 2753 | 38 | 2791 |

Tabel 3. Antal opgaver håndteret på anden vis end ambulance/liggende befording

| 2011 | E |
|-----------|-----|
| Januar | 316 |
| Februar | 260 |
| Marts | 293 |
| April | 304 |
| Maj | 933 |
| Juni | 915 |
| Juli | 857 |
| August | 829 |
| September | 839 |

Tabel 4. Servicemål for opgavekategori A og B* – opgjort i forhold til det faktiske antal minutter for bestemte andele af kørslerne.

| | 2011 | Mål i minutter | Jan. | Feb. | Marts | April | Maj | Juni | Juli | Aug. | Sept. |
|----------|-----------|----------------|------|------|-------|-------|------|------|------|------|-------|
| A | 75 % er < | 10 | 10,6 | 9,9 | 9,7 | 9,8 | 10,1 | 10,3 | 10,3 | 10,3 | 10,2 |
| | 92 % er < | 15 | 15,3 | 14,5 | 13,7 | 14 | 14,2 | 14,6 | 14,6 | 14,8 | 14,2 |
| | 98 % er < | 20 | 19,9 | 18,6 | 17,4 | 18,2 | 17,8 | 18,3 | 18,6 | 19,2 | 17,5 |
| B | 60 % er < | 15 | 14,5 | 14 | 12,7 | 12,4 | 13,9 | 13,9 | 14,1 | 13,1 | 13,5 |
| | 75 % er < | 20 | 18,7 | 17,1 | 16,6 | 15,7 | 17,8 | 18 | 18,1 | 16,6 | 16,8 |

* Kørsler der går til et skadested

Tabel 5. Responstidsoppgørelse fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 31. september 2011*

| | | Antal A | A75 | A92 | A98 | Antal B | B60 | B75 |
|------------------|-----------|---------|------|------|------|---------|------|------|
| Favrskov | Januar | 63 | 13,8 | 18,9 | 20,6 | 30 | 15,2 | 17,8 |
| | Februar | 59 | 14,9 | 18,6 | 21,3 | 20 | 16,9 | 19,3 |
| | Marts | 64 | 12,7 | 15,6 | 19 | 27 | 18,5 | 21,6 |
| | April | 63 | 11,2 | 13,7 | 19,7 | 16 | 15,6 | 20,2 |
| | Maj | 48 | 13 | 15,2 | 17,7 | 23 | 13,5 | 17 |
| | Juni | 64 | 11,5 | 13,8 | 17,7 | 26 | 19 | 22,4 |
| | Juli | 57 | 12,6 | 16,2 | 19,6 | 27 | 16,9 | 18,3 |
| | August | 64 | 11 | 14,9 | 20,2 | 31 | 17,7 | 21,2 |
| | September | 68 | 13 | 14,7 | 16,9 | 21 | 18,9 | 20 |
| | Hele året | 550 | 12,7 | 16,1 | 20,5 | 221 | 17,1 | 20 |
| Hedensted | Januar | 93 | 13,1 | 16,2 | 18,9 | 31 | 20 | 22,5 |
| | Februar | 53 | 13,9 | 19,2 | 21,4 | 24 | 16,1 | 19,2 |
| | Marts | 68 | 12,5 | 15,9 | 18,3 | 21 | 17,9 | 19,1 |
| | April | 70 | 12,7 | 16 | 18,3 | 26 | 16,7 | 20,5 |
| | Maj | 65 | 12,2 | 14,9 | 16,5 | 30 | 19,1 | 21 |
| | Juni | 63 | 12,3 | 16,1 | 19,3 | 45 | 19,1 | 22 |
| | Juli | 77 | 13,3 | 16,2 | 18,7 | 30 | 17 | 18,9 |
| | August | 81 | 12,5 | 15 | 17,6 | 25 | 19 | 20,3 |
| | September | 58 | 12,8 | 17,4 | 21,6 | 34 | 17,7 | 19,4 |
| | Hele året | 628 | 12,9 | 16,3 | 19,4 | 266 | 18,1 | 20,5 |
| Herning | Januar | 189 | 10,9 | 14,3 | 19,4 | 51 | 14 | 18,5 |
| | Februar | 139 | 10,4 | 15,6 | 19,1 | 49 | 13 | 15,8 |
| | Marts | 173 | 9,2 | 12,5 | 16,9 | 44 | 12,3 | 15 |
| | April | 152 | 11,1 | 15,6 | 17,9 | 55 | 11,9 | 17,2 |
| | Maj | 161 | 11,5 | 14,8 | 17,9 | 66 | 14,3 | 17,3 |
| | Juni | 148 | 10,2 | 15,4 | 19,3 | 66 | 14,2 | 17,2 |
| | Juli | 150 | 10,4 | 12,8 | 15,1 | 64 | 14,7 | 16,7 |
| | August | 138 | 11,2 | 16,5 | 20,3 | 57 | 15,1 | 17,9 |
| | September | 161 | 10,2 | 13,6 | 17,8 | 77 | 14,5 | 16,5 |
| | Hele året | 1411 | 10,6 | 14,8 | 18,7 | 529 | 14,3 | 17,4 |
| Holstebro | Januar | 158 | 9,5 | 15,6 | 20,3 | 36 | 18,4 | 22,8 |
| | Februar | 92 | 10,8 | 14,4 | 19,2 | 11 | 10,4 | 14,2 |
| | Marts | 124 | 10,7 | 15,1 | 17,6 | 27 | 10,6 | 15,8 |
| | April | 132 | 10,2 | 17,2 | 21,6 | 44 | 6,9 | 10,6 |
| | Maj | 113 | 10,7 | 15,2 | 18,4 | 50 | 17,6 | 22,9 |
| | Juni | 97 | 10,2 | 16,7 | 17,8 | 54 | 10,1 | 15,7 |
| | Juli | 100 | 11,4 | 16,2 | 20,3 | 43 | 12 | 18,7 |
| | August | 104 | 13,9 | 17,3 | 21,1 | 64 | 15,8 | 20,3 |
| | September | 97 | 12,7 | 16,4 | 20,7 | 43 | 13,4 | 20,1 |
| | Hele året | 1017 | 10,9 | 16,1 | 20 | 372 | 12,7 | 19 |
| Horsens | Januar | 176 | 9,6 | 13,9 | 17,9 | 63 | 11,1 | 14,9 |
| | Februar | 132 | 9,3 | 13,3 | 16 | 37 | 13,3 | 16,3 |
| | Marts | 149 | 9,1 | 13 | 15,7 | 66 | 11,4 | 17,8 |
| | April | 127 | 8,5 | 12,7 | 15,7 | 50 | 14,8 | 16,2 |
| | Maj | 163 | 8,6 | 12,1 | 14,7 | 69 | 14,9 | 16,3 |

| | | Antal A | A75 | A92 | A98 | Antal B | B60 | B75 |
|---------------------|-----------|---------|------|------|------|---------|------|------|
| | Juni | 170 | 9,4 | 12,8 | 15 | 87 | 12,6 | 15,4 |
| | Juli | 112 | 8,5 | 12,7 | 16,5 | 82 | 13,9 | 17,9 |
| | August | 131 | 9,3 | 12,1 | 15,8 | 103 | 11,2 | 13,1 |
| | September | 135 | 8,3 | 13,4 | 16 | 80 | 12,3 | 14,6 |
| | Hele året | 1295 | 9,1 | 13 | 16 | 637 | 12,4 | 15,8 |
| Ikast-Brande | Januar | 81 | 11,9 | 16,2 | 21,1 | 15 | 19 | 22 |
| | Februar | 82 | 9,2 | 13,2 | 14,6 | 12 | 17,9 | 19,9 |
| | Marts | 58 | 11,4 | 14,8 | 16 | 20 | 13,5 | 15,2 |
| | April | 79 | 12,1 | 14,2 | 17 | 17 | 17,4 | 20 |
| | Maj | 68 | 10,7 | 13 | 16,4 | 30 | 11,3 | 13,9 |
| | Juni | 56 | 9,6 | 14,2 | 19,7 | 27 | 13,6 | 19,6 |
| | Juli | 76 | 10,4 | 13,7 | 16 | 38 | 15,5 | 20,4 |
| | August | 70 | 9,7 | 15,1 | 21,2 | 31 | 10,3 | 15,4 |
| | September | 76 | 9,1 | 14 | 16,2 | 39 | 11,4 | 18,6 |
| | Hele året | 646 | 10,4 | 14,3 | 19,4 | 229 | 13,5 | 18,7 |
| Lemvig | Januar | 38 | 13,8 | 16,5 | 23,5 | 17 | 13,3 | 16,9 |
| | Februar | 37 | 12,1 | 14,5 | 18 | 10 | 16,1 | 18,7 |
| | Marts | 37 | 12,9 | 16,3 | 18,9 | 9 | 13,6 | 16,6 |
| | April | 36 | 9,6 | 11,4 | 11,5 | 11 | 9 | 9,7 |
| | Maj | 40 | 12,3 | 20,1 | 30,1 | 16 | 10,4 | 13,6 |
| | Juni | 52 | 11,6 | 18,3 | 24,4 | 14 | 19,8 | 26 |
| | Juli | 38 | 14,5 | 15,8 | 21,3 | 27 | 19,7 | 21,7 |
| | August | 38 | 12,2 | 18,9 | 24,5 | 22 | 10,7 | 13,7 |
| | September | 39 | 11,3 | 13,7 | 16,3 | 25 | 20 | 23,3 |
| | Hele året | 355 | 12,6 | 16,8 | 23,8 | 151 | 15,4 | 19,8 |
| Norrdjurs | Januar | 84 | 11,6 | 15,6 | 21,3 | 24 | 14,2 | 17 |
| | Februar | 61 | 12,6 | 16,5 | 18,5 | 27 | 11,4 | 19,7 |
| | Marts | 59 | 10,3 | 13,6 | 20,7 | 24 | 13,7 | 20,3 |
| | April | 97 | 10 | 14,4 | 16,5 | 27 | 14,1 | 17,2 |
| | Maj | 78 | 10,7 | 14,9 | 16,7 | 35 | 10,2 | 13,8 |
| | Juni | 53 | 10 | 14,1 | 16,5 | 38 | 9,9 | 15,2 |
| | Juli | 89 | 11,5 | 16,3 | 21,8 | 51 | 16,3 | 20,2 |
| | August | 62 | 10,6 | 15,2 | 20,3 | 44 | 14,6 | 17,3 |
| | September | 72 | 10,6 | 14,4 | 16,4 | 41 | 12,7 | 14,7 |
| | Hele året | 655 | 10,7 | 15,1 | 20,3 | 311 | 13,4 | 17,7 |
| Odder | Januar | 48 | 12,6 | 18,2 | 20,9 | 15 | 14,8 | 22,1 |
| | Februar | 35 | 8,2 | 11,3 | 13,3 | 6 | 11,9 | 15,6 |
| | Marts | 29 | 9,8 | 16,3 | 19,3 | 7 | 10,5 | 11,3 |
| | April | 31 | 8,8 | 14,1 | 17,3 | 14 | 16,9 | 20,9 |
| | Maj | 42 | 13,3 | 17,6 | 20,5 | 14 | 11,7 | 14 |
| | Juni | 30 | 12,6 | 14,3 | 15,5 | 20 | 19,5 | 23,6 |
| | Juli | 28 | 8,7 | 13,8 | 18,4 | 15 | 14,6 | 21,9 |
| | August | 39 | 9,4 | 15,8 | 18,7 | 15 | 12,5 | 14,5 |
| | September | 20 | 7,9 | 13,6 | 15,4 | 7 | 8,3 | 11 |
| | Hele året | 302 | 10,1 | 16,1 | 20,1 | 113 | 13,6 | 19,9 |
| Randers | Januar | 242 | 8,2 | 13 | 18,9 | 104 | 12,9 | 14,4 |
| | Februar | 184 | 7,2 | 11,1 | 17 | 62 | 13,1 | 16,4 |

| | | Antal A | A75 | A92 | A98 | Antal B | B60 | B75 |
|--------------------------|-------------|---------|------|------|------|---------|------|------|
| | Marts | 206 | 7,2 | 11,9 | 16,2 | 47 | 10,8 | 13,1 |
| | April | 215 | 7,7 | 12,1 | 15,6 | 67 | 9,3 | 13,2 |
| | Maj | 172 | 8,6 | 12,8 | 15,7 | 91 | 11,5 | 15 |
| | Juni | 154 | 8,8 | 12,9 | 16 | 121 | 11,3 | 15,1 |
| | Juli | 171 | 8,2 | 11,4 | 15,6 | 97 | 9,4 | 12,9 |
| | August | 182 | 7,2 | 11,6 | 14,1 | 136 | 11,2 | 15,1 |
| | September | 173 | 8,7 | 12,4 | 15,7 | 82 | 10,7 | 14,1 |
| | Hele året | 1699 | 8 | 12,4 | 16 | 807 | 11 | 14,3 |
| Ringkøbing-Skjern | Januar | 113 | 13,3 | 16,7 | 19,6 | 34 | 13,1 | 21,3 |
| | Februar | 101 | 13,4 | 18,6 | 23 | 15 | 15,7 | 17,6 |
| | Marts | 90 | 11,6 | 14,4 | 17 | 19 | 14 | 16,6 |
| | April | 111 | 11,1 | 14,8 | 17,1 | 22 | 14,5 | 18,9 |
| | Maj | 80 | 13 | 16,9 | 19,5 | 36 | 17,8 | 21,7 |
| | Juni | 114 | 11,7 | 16,1 | 18,3 | 45 | 11,2 | 17,8 |
| | Juli | 123 | 13 | 16,2 | 20,2 | 49 | 19,1 | 24 |
| | August | 103 | 14,4 | 17,1 | 19,8 | 50 | 15,7 | 21,6 |
| | September | 96 | 12,4 | 15,8 | 18,4 | 34 | 13,8 | 17,7 |
| | Hele året | 931 | 12,4 | 16,5 | 20,6 | 304 | 15,7 | 19,9 |
| Samsø | Juni | 11 | 9 | 13,8 | 16,5 | 1 | 12,4 | 12,4 |
| | Juli | 20 | 14,9 | 19,6 | 53,6 | 16 | 10,8 | 15,1 |
| | August | 7 | 8 | 11 | 12,4 | 4 | 12 | 17,9 |
| | September | 9 | 12,1 | 13,3 | 13,6 | 4 | 10,7 | 12,7 |
| | Hele året** | 47 | 13,5 | 17,3 | 32,2 | 25 | 11,1 | 14,1 |
| Silkeborg | Januar | 207 | 10,8 | 16 | 20,6 | 52 | 13,5 | 16,7 |
| | Februar | 153 | 9,9 | 14,1 | 18,1 | 43 | 12,2 | 13,8 |
| | Marts | 156 | 8,9 | 11,3 | 14,4 | 46 | 11,2 | 14 |
| | April | 159 | 8,8 | 12,7 | 16,2 | 53 | 11,6 | 15,1 |
| | Maj | 192 | 10,7 | 13,5 | 18,6 | 100 | 13,3 | 16,9 |
| | Juni | 149 | 10,3 | 13,5 | 18 | 96 | 13,9 | 18,2 |
| | Juli | 140 | 10 | 12,5 | 14,7 | 82 | 11,5 | 16,1 |
| | August | 133 | 8,5 | 12,5 | 19,6 | 90 | 13 | 15,1 |
| | September | 132 | 10 | 13 | 15,5 | 83 | 11 | 14,2 |
| | Hele året | 1421 | 9,8 | 13,3 | 17,7 | 645 | 12,4 | 15,9 |
| Skanderborg | Januar | 90 | 11,6 | 16,4 | 20,8 | 38 | 21 | 22,2 |
| | Februar | 67 | 11,7 | 15,8 | 19,7 | 17 | 18 | 21,9 |
| | Marts | 89 | 10,4 | 14,2 | 19,2 | 39 | 20,4 | 23,3 |
| | April | 87 | 12,4 | 16 | 21,3 | 26 | 15 | 19,9 |
| | Maj | 84 | 10,8 | 14,9 | 16,5 | 32 | 17,2 | 21,2 |
| | Juni | 82 | 12,9 | 18,2 | 19,7 | 39 | 14,4 | 21 |
| | Juli | 60 | 11 | 18,5 | 21,4 | 40 | 21,4 | 24,7 |
| | August | 82 | 11,3 | 15,8 | 17,4 | 39 | 18,2 | 23,9 |
| | September | 81 | 12,9 | 15 | 18,5 | 33 | 19,3 | 20,9 |
| | Hele året | 722 | 11,7 | 16,2 | 20,2 | 303 | 18,5 | 22,8 |
| Skive | Januar | 104 | 12 | 15,7 | 19,3 | 34 | 23,4 | 29,6 |
| | Februar | 88 | 10,3 | 15,1 | 17,1 | 13 | 15,9 | 19,1 |
| | Marts | 97 | 10,4 | 15,3 | 21 | 23 | 13,3 | 17,6 |
| | April | 86 | 11,2 | 17,4 | 21,1 | 26 | 8,9 | 13,1 |

| | | Antal A | A75 | A92 | A98 | Antal B | B60 | B75 |
|-----------------|-----------|---------|------|------|------|---------|------|------|
| | Maj | 81 | 11,8 | 16,6 | 21,5 | 48 | 11 | 15,9 |
| | Juni | 84 | 9,6 | 15,3 | 17,8 | 63 | 10,9 | 18 |
| | Juli | 114 | 11,3 | 15,8 | 21,8 | 34 | 10,3 | 16,9 |
| | August | 65 | 12,1 | 16,7 | 19,8 | 36 | 12,1 | 14,4 |
| | September | 78 | 11,4 | 17,4 | 22,2 | 46 | 11,8 | 18,8 |
| | Hele året | 797 | 11,2 | 16,4 | 21,1 | 323 | 12,3 | 17,3 |
| Struer | Januar | 57 | 11,5 | 16,4 | 21,9 | 17 | 20 | 26,9 |
| | Februar | 37 | 10,1 | 17,4 | 19 | 11 | 15,2 | 16,3 |
| | Marts | 51 | 12,3 | 16,6 | 18,6 | 11 | 10,3 | 13,2 |
| | April | 38 | 9,3 | 12,2 | 18,8 | 15 | 14,1 | 18,1 |
| | Maj | 52 | 10,8 | 14,6 | 16,1 | 16 | 20,5 | 23,1 |
| | Juni | 38 | 12,2 | 17,3 | 19,5 | 13 | 19,4 | 21 |
| | Juli | 47 | 11,9 | 16,4 | 17,9 | 20 | 21,1 | 22,3 |
| | August | 38 | 10,3 | 13,7 | 17 | 17 | 16,2 | 19,2 |
| | September | 42 | 12,6 | 18 | 25,4 | 23 | 19,7 | 24,4 |
| | Hele året | 400 | 10,9 | 16,3 | 20,2 | 143 | 18,8 | 21,5 |
| Syddjurs | Januar | 97 | 11,1 | 15,7 | 18,6 | 27 | 16,4 | 21,1 |
| | Februar | 74 | 11 | 14,6 | 17,3 | 30 | 14,1 | 15,7 |
| | Marts | 72 | 11,1 | 13,7 | 18,3 | 26 | 14 | 15,7 |
| | April | 80 | 10,4 | 13,1 | 15,3 | 31 | 11,9 | 13,4 |
| | Maj | 82 | 10,2 | 14,2 | 15,8 | 39 | 13,9 | 18,5 |
| | Juni | 75 | 11,8 | 15,8 | 18,3 | 56 | 17,7 | 20,8 |
| | Juli | 91 | 11,9 | 15,8 | 19,1 | 60 | 20,4 | 22,2 |
| | August | 89 | 12 | 14,8 | 17,8 | 60 | 14,6 | 18,5 |
| | September | 81 | 10,8 | 13,4 | 16,4 | 38 | 14 | 15,2 |
| | Hele året | 741 | 11,2 | 14,6 | 18,3 | 367 | 15,5 | 19,4 |
| Viborg | Januar | 218 | 13,5 | 18,8 | 22,9 | 56 | 17,5 | 21,1 |
| | Februar | 168 | 11,4 | 15,6 | 18,7 | 41 | 15,9 | 17,3 |
| | Marts | 212 | 10,8 | 14,6 | 17,3 | 45 | 12,6 | 20,2 |
| | April | 158 | 11,8 | 16,3 | 19,5 | 58 | 12,4 | 16,1 |
| | Maj | 157 | 11,7 | 15,4 | 17,9 | 75 | 16,3 | 19,3 |
| | Juni | 147 | 13,2 | 16,2 | 19,5 | 95 | 12,6 | 16,9 |
| | Juli | 139 | 11,6 | 15,6 | 18,2 | 73 | 14,9 | 19,2 |
| | August | 170 | 11,4 | 15,1 | 18,3 | 91 | 13,4 | 17,7 |
| | September | 139 | 12,6 | 15,9 | 18,8 | 95 | 14 | 19,5 |
| | Hele året | 1508 | 11,8 | 15,9 | 19,5 | 629 | 14,3 | 18,8 |
| Århus | Januar | 690 | 8,6 | 11,5 | 14,8 | 239 | 13,2 | 16,2 |
| | Februar | 549 | 8,1 | 11,1 | 14,5 | 193 | 13,1 | 16,4 |
| | Marts | 573 | 8,3 | 11,1 | 14,7 | 221 | 11,7 | 14,1 |
| | April | 540 | 8,3 | 11,3 | 15,2 | 287 | 11,7 | 14,9 |
| | Maj | 529 | 8,4 | 11,2 | 13,8 | 317 | 13,7 | 16,9 |
| | Juni | 523 | 8,2 | 11,2 | 14,5 | 359 | 14 | 16,7 |
| | Juli | 497 | 7,8 | 10,5 | 13,2 | 324 | 12,8 | 15,4 |
| | August | 487 | 8,4 | 11,4 | 13,9 | 346 | 12,6 | 14,9 |
| | September | 543 | 8,2 | 11,4 | 14,3 | 332 | 13,2 | 15,8 |
| | Hele året | 4931 | 8,3 | 11,2 | 14,6 | 2618 | 13 | 15,7 |

* A- og B-kørsler, der går til et skadested

** Samsø: Opgørelsen vedr. kørsler siden 1. juni 2011.

Tabel 6. Responstidsopgørelse fordelt på postnumre i Region Midtjylland per 31. september 2011*

| Postnummer | Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen** | A75 | A92 | A98 | Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen** | B60 | B75 |
|---------------------|---|------|------|------|---|------|------|
| 6830 Nørre Nebel | 0 | - | - | - | 0 | - | - |
| 6870 Ølgod | 0 | - | - | - | 0 | - | - |
| 6880 Tarm | 110 | 8,7 | 13,2 | 21 | 35 | 12,8 | 17 |
| 6893 Hemmet | 32 | 14,7 | 16,8 | 18,3 | 13 | 22,2 | 22,9 |
| 6900 Skjern | 181 | 10,3 | 13,5 | 22,1 | 58 | 12,3 | 16,9 |
| 6920 Videbæk | 99 | 16,6 | 18,3 | 20,8 | 29 | 24,3 | 26 |
| 6933 Kibæk | 62 | 13 | 14,9 | 19 | 22 | 18,2 | 20,4 |
| 6940 Lem St | 12 | 13 | 14,8 | 15,4 | 10 | 17,9 | 18,9 |
| 6950 Ringkøbing | 256 | 8,3 | 11,4 | 19,1 | 89 | 10,1 | 13 |
| 6960 Hvide Sande | 86 | 12,6 | 15,7 | 17,3 | 30 | 14 | 16,6 |
| 6971 Spjald | 25 | 17,2 | 23 | 24,8 | 17 | 22,4 | 23,7 |
| 6973 Ørnholm | 14 | 16 | 17,8 | 19,9 | 10 | 23,7 | 26 |
| 6980 Tim | 17 | 12,9 | 14,2 | 14,5 | 7 | 15,1 | 19 |
| 6990 Ulfborg | 72 | 18,2 | 21,3 | 23,5 | 30 | 24,2 | 26,8 |
| 7100 Vejle | 10 | 14,9 | 16,5 | 17,2 | 1 | 28,6 | 28,6 |
| 7120 Vejle Øst | 0 | - | - | - | 0 | - | - |
| 7130 Juelsminde | 138 | 13,5 | 17,7 | 20,2 | 53 | 18,5 | 22,4 |
| 7140 Stouby | 17 | 10,4 | 12 | 12,6 | 12 | 14,2 | 17,3 |
| 7150 Barrit | 13 | 9,2 | 15,5 | 16,1 | 8 | 13,9 | 17,6 |
| 7160 Tørring | 61 | 14,8 | 17,7 | 19,3 | 37 | 18,5 | 20,4 |
| 7171 Uldum | 35 | 13,5 | 15,2 | 16,7 | 12 | 20,5 | 22,6 |
| 7173 Vonge | 1 | 11,3 | 11,3 | 11,3 | 0 | - | - |
| 7200 Grindsted | 0 | - | - | - | 0 | - | - |
| 7260 Sønder Omme | 0 | - | - | - | 0 | - | - |
| 7270 Stakroge | 5 | 16,8 | 17,4 | 17,6 | 1 | 13,1 | 13,1 |
| 7280 Sønder Felding | 27 | 17,2 | 18,8 | 24 | 13 | 18,5 | 20,5 |
| 7323 Give | 0 | - | - | - | 0 | - | - |
| 7330 Brande | 127 | 6,9 | 11,6 | 16,8 | 57 | 10 | 13,8 |
| 7361 Ejstrupholm | 38 | 12,7 | 16,4 | 19,5 | 12 | 15,9 | 18,1 |
| 7362 Hampen | 4 | 18,9 | 19,6 | 19,8 | 7 | 15,4 | 17,1 |
| 7400 Herning | 894 | 7,9 | 11 | 14,5 | 356 | 10,3 | 13,5 |
| 7430 Ikast | 254 | 8,7 | 13,2 | 15,5 | 92 | 11,6 | 17,6 |
| 7441 Bording | 53 | 12,1 | 17,9 | 21,4 | 20 | 18,2 | 20,9 |
| 7442 Engesvang | 34 | 14,1 | 15,5 | 16,6 | 12 | 23,2 | 25 |
| 7451 Sunds | 65 | 11,9 | 14,1 | 18,5 | 24 | 19,1 | 21,2 |
| 7470 Karup J | 119 | 15,5 | 19 | 21,8 | 48 | 23 | 24,9 |
| 7480 Vildbjerg | 72 | 12,3 | 17,4 | 18,8 | 33 | 17,6 | 18,9 |
| 7490 Aulum | 54 | 13,8 | 16,8 | 17,6 | 20 | 18,8 | 22 |
| 7500 Holstebro | 690 | 6,7 | 10,2 | 14,2 | 276 | 9,6 | 12,4 |

| Postnummer | Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen** | A75 | A92 | A98 | Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen** | B60 | B75 |
|-------------------|---|------|------|------|---|------|------|
| 7540 Haderup | 33 | 17,4 | 21 | 24,9 | 7 | 30,2 | 36,4 |
| 7550 Sørvad | 14 | 13,1 | 13,9 | 14,1 | 8 | 19,1 | 23,8 |
| 7560 Hjerm | 22 | 9,9 | 10,7 | 12,1 | 9 | 17,4 | 18,2 |
| 7570 Vemb | 43 | 15,3 | 18,9 | 27,8 | 18 | 21,3 | 26,3 |
| 7600 Struer | 276 | 9,3 | 12,5 | 16,2 | 107 | 17 | 20,2 |
| 7620 Lemvig | 216 | 9,1 | 13 | 22,3 | 100 | 11,3 | 14,8 |
| 7650 Bøvlingbjerg | 8 | 17,9 | 19,4 | 19,6 | 3 | 27,3 | 30,5 |
| 7660 Bækmarksbro | 13 | 12 | 12,7 | 13,7 | 9 | 18,7 | 19 |
| 7673 Harboøre | 33 | 12,6 | 15,2 | 25,1 | 14 | 17,9 | 20,1 |
| 7680 Thyborøn | 32 | 16,1 | 18,2 | 21,7 | 14 | 21,4 | 22,4 |
| 7760 Hurup Thy | 0 | - | - | - | 0 | - | - |
| 7790 Thyholm | 54 | 18,1 | 21,7 | 25,2 | 16 | 29,6 | 31,8 |
| 7800 Skive | 444 | 7,1 | 12,8 | 20,6 | 199 | 9 | 12,4 |
| 7830 Vinderup | 124 | 15,6 | 18 | 21,6 | 36 | 22,4 | 24,4 |
| 7840 Højslev | 63 | 13 | 15,8 | 19,3 | 26 | 19,8 | 24,3 |
| 7850 Stoholm Jyll | 43 | 14,5 | 17,2 | 18,1 | 19 | 20,5 | 23,1 |
| 7860 Spøttrup | 64 | 15,2 | 18,7 | 21,6 | 23 | 19,2 | 21,4 |
| 7870 Roslev | 132 | 12,8 | 16,4 | 19 | 55 | 16,2 | 20,3 |
| 7884 Fur | 10 | 21,6 | 24 | 25,8 | 5 | 24 | 34,1 |
| 8000 Århus C | 1177 | 6,2 | 8,2 | 11,8 | 742 | 11 | 13,1 |
| 8200 Århus N | 405 | 6,7 | 8,7 | 14,6 | 194 | 11,2 | 14 |
| 8210 Århus V | 367 | 6,5 | 8,1 | 10,5 | 204 | 10,9 | 12,8 |
| 8220 Brabrand | 276 | 8,2 | 9,8 | 11,4 | 148 | 13,9 | 15,5 |
| 8230 Åbyhøj | 164 | 6,5 | 9,4 | 12,9 | 63 | 10,9 | 13,2 |
| 8240 Risskov | 305 | 7,9 | 9,8 | 12,8 | 151 | 13,9 | 16,5 |
| 8250 Egå | 104 | 10,9 | 13,3 | 19,2 | 50 | 16,1 | 17,5 |
| 8260 Viby J | 446 | 8,1 | 10,8 | 15,2 | 248 | 13,8 | 16,6 |
| 8270 Højbjerg | 306 | 8,8 | 11,5 | 14,6 | 154 | 12,3 | 15,2 |
| 8300 Odder | 244 | 9,4 | 15,9 | 20,1 | 93 | 12,7 | 18,6 |
| 8305 Samsø** | 47 | 13,5 | 17,3 | 32,2 | 25 | 11,1 | 14,1 |
| 8310 Tranbjerg J | 94 | 10,9 | 13,5 | 15,2 | 60 | 18,8 | 21,2 |
| 8320 Mårslet | 47 | 11,9 | 14,8 | 15,6 | 22 | 19,3 | 21,3 |
| 8330 Beder | 43 | 10,8 | 14,2 | 16,2 | 18 | 17,6 | 20,8 |
| 8340 Malling | 60 | 10,3 | 13 | 15,4 | 17 | 18,9 | 24,7 |
| 8350 Hundslund | 18 | 15,1 | 16,6 | 18,5 | 8 | 23,6 | 25,2 |
| 8355 Solbjerg | 42 | 12,8 | 14,8 | 17 | 13 | 18,4 | 19,9 |
| 8361 Hasselager | 72 | 11,1 | 13,1 | 15,1 | 49 | 19,4 | 21,1 |
| 8362 Hørning | 93 | 10,9 | 13,2 | 16 | 31 | 16,9 | 20,4 |
| 8370 Hadsten | 125 | 13,7 | 16,5 | 19 | 50 | 19,7 | 22,4 |
| 8380 Trige | 65 | 10,4 | 12,1 | 13,6 | 30 | 14,3 | 19,2 |
| 8381 Tilst | 170 | 9,9 | 11,4 | 13,1 | 101 | 15,2 | 17,5 |
| 8382 Hinnerup | 119 | 12,5 | 15,1 | 20,8 | 59 | 17 | 19,1 |
| 8400 Ebeltoft | 205 | 9,1 | 12,2 | 15,9 | 107 | 13,1 | 17,8 |
| 8410 Rønde | 116 | 7,9 | 11,8 | 13,8 | 59 | 13 | 15,3 |

| Postnummer | Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen** | A75 | A92 | A98 | Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen** | B60 | B75 |
|------------------|---|------|------|------|---|------|------|
| 8420 Knebel | 51 | 15,6 | 18,9 | 22 | 28 | 22,9 | 25 |
| 8444 Balle | 13 | 12 | 13,5 | 14,1 | 6 | 15,7 | 20,3 |
| 8450 Hammel | 119 | 11,2 | 18,4 | 20,9 | 52 | 9,9 | 18,3 |
| 8462 Harlev J | 59 | 10,9 | 12,1 | 12,8 | 27 | 13,5 | 20,1 |
| 8464 Galten | 97 | 12,4 | 15,4 | 18,4 | 57 | 18,3 | 23,1 |
| 8471 Sabro | 26 | 10,8 | 13,3 | 19,8 | 24 | 17,2 | 21,9 |
| 8472 Sporup | 6 | 12,6 | 13,4 | 13,7 | 2 | 19,9 | 20,7 |
| 8500 Grenaa | 313 | 7,3 | 13,2 | 19 | 154 | 9,2 | 11,2 |
| 8520 Lystrup | 128 | 11,1 | 13,7 | 16,3 | 77 | 16,4 | 20,3 |
| 8530 Hjortshøj | 45 | 11,9 | 15 | 18,3 | 20 | 14,2 | 15,4 |
| 8541 Skødstrup | 67 | 10,1 | 13,1 | 13,7 | 42 | 15,1 | 17,7 |
| 8543 Hornslet | 100 | 8,3 | 10,9 | 15,8 | 46 | 8,6 | 10,1 |
| 8544 Mørke | 43 | 10,9 | 13,7 | 15,9 | 14 | 14,6 | 15,4 |
| 8550 Ryomgård | 53 | 13,4 | 15,7 | 16,8 | 34 | 18,6 | 20,8 |
| 8560 Kolind | 50 | 10,2 | 13,6 | 18,3 | 22 | 12,9 | 15,5 |
| 8570 Trustrup | 20 | 12 | 14,4 | 15,2 | 12 | 14,9 | 15,8 |
| 8581 Nimtofte | 30 | 14,9 | 16,5 | 19 | 31 | 22,9 | 24 |
| 8585 Glesborg | 53 | 15,2 | 17,2 | 21,2 | 34 | 22,8 | 23,7 |
| 8586 Ørum Djurs | 19 | 11,6 | 12,4 | 13,1 | 12 | 19,9 | 24,5 |
| 8592 Anholt | 0 | - | - | - | 0 | - | - |
| 8600 Silkeborg | 914 | 8,1 | 11,9 | 17,7 | 463 | 10,8 | 14,1 |
| 8620 Kjellerup | 118 | 10,2 | 13,7 | 16,7 | 58 | 12,7 | 16 |
| 8632 Lemming | 8 | 11,6 | 14,9 | 17,6 | 4 | 12 | 12,6 |
| 8641 Sorring | 13 | 13,1 | 14,8 | 16,6 | 8 | 18,6 | 19,7 |
| 8643 Ans By | 31 | 12,1 | 14,8 | 17,7 | 18 | 16,3 | 20,9 |
| 8653 Them | 47 | 12,9 | 15,3 | 17,9 | 14 | 19,1 | 20,2 |
| 8654 Bryrup | 31 | 12 | 17,2 | 19,2 | 12 | 17,9 | 21 |
| 8660 Skanderborg | 341 | 11,4 | 16,6 | 22,3 | 142 | 14,8 | 20,6 |
| 8670 Låsby | 27 | 10,7 | 14,9 | 18 | 7 | 19,3 | 23,1 |
| 8680 Ry | 70 | 14,4 | 18,5 | 20,5 | 55 | 23,3 | 25,1 |
| 8700 Horsens | 964 | 8,1 | 10,7 | 14,4 | 482 | 11,5 | 14,5 |
| 8721 Daugård | 10 | 12,8 | 14,5 | 15,2 | 10 | 15,3 | 16,1 |
| 8722 Hedensted | 91 | 12,1 | 14,6 | 17,1 | 44 | 17,2 | 18,5 |
| 8723 Løsning | 80 | 12,5 | 15,4 | 17,7 | 36 | 18,5 | 19,5 |
| 8732 Hovedgård | 29 | 13,1 | 13,9 | 15,8 | 20 | 21,3 | 21,6 |
| 8740 Brædstrup | 95 | 14,8 | 16,8 | 19,8 | 49 | 20,8 | 23,6 |
| 8751 Gedved | 30 | 11,4 | 12,2 | 16,1 | 10 | 15,7 | 17,5 |
| 8752 Østbirk | 39 | 13,1 | 15,4 | 16 | 21 | 19,6 | 22,1 |
| 8762 Flemming | 10 | 12,2 | 14,2 | 15,8 | 3 | 25,3 | 30,1 |
| 8763 Rask Mølle | 18 | 14 | 15,2 | 16,1 | 8 | 22,2 | 25,8 |
| 8765 Klovborg | 15 | 11,2 | 12,8 | 13,8 | 6 | 10,8 | 24,2 |
| 8766 Nørre Snede | 37 | 13,7 | 15 | 17,9 | 15 | 10,9 | 20,1 |
| 8781 Stenderup | 9 | 9,3 | 11,7 | 12,8 | 1 | 9,8 | 9,8 |
| 8783 Hornsyld | 46 | 6,7 | 11,6 | 19,4 | 17 | 10,8 | 16,1 |

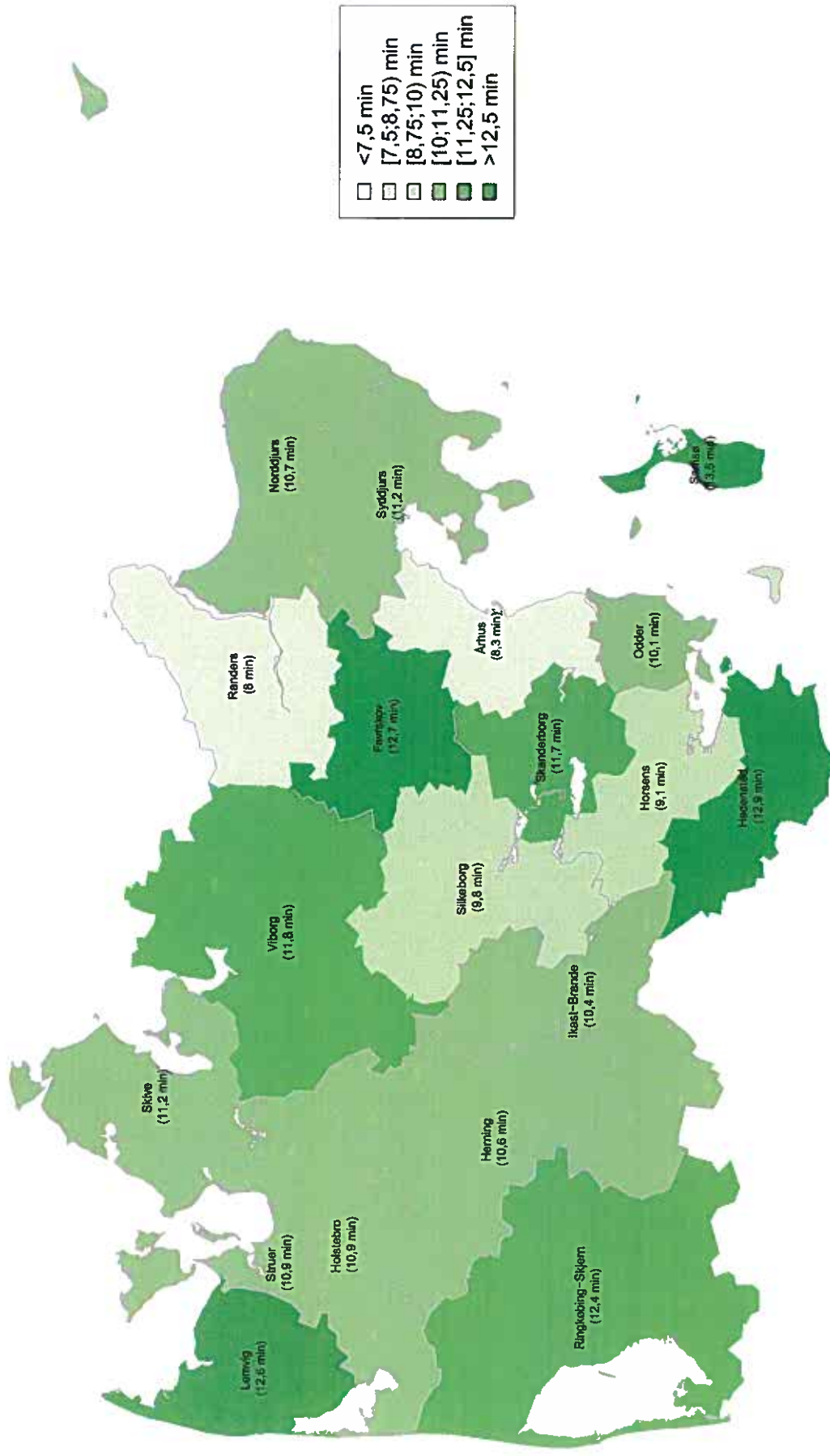
| Postnummer | Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen** | A75 | A92 | A98 | Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen** | B60 | B75 |
|------------------|---|------|------|------|---|------|------|
| 8800 Viborg | 792 | 7,5 | 12,3 | 17,3 | 369 | 10,5 | 13,7 |
| 8830 Tjele | 102 | 14,8 | 17,9 | 19,2 | 37 | 17,8 | 20,4 |
| 8831 Løgstrup | 37 | 9,5 | 13,1 | 18,1 | 13 | 12,8 | 13,7 |
| 8832 Skals | 47 | 13,8 | 15,2 | 16,4 | 15 | 18,8 | 20,7 |
| 8840 Rødkærsbro | 21 | 9,8 | 12,2 | 13,3 | 13 | 15,8 | 17,8 |
| 8850 Bjerringbro | 109 | 6,9 | 14,7 | 19,4 | 59 | 9 | 18,5 |
| 8860 Ulstrup | 43 | 12,8 | 15,4 | 16,8 | 16 | 15,2 | 17,2 |
| 8870 Langå | 81 | 13,1 | 15,2 | 16,4 | 29 | 18,6 | 21,6 |
| 8881 Thorsø | 30 | 12,7 | 15,1 | 17,9 | 11 | 13,7 | 18,1 |
| 8882 Fårvang | 41 | 12,9 | 14,5 | 16,5 | 14 | 18,9 | 19,9 |
| 8883 Gjern | 26 | 13,2 | 14,1 | 17,1 | 12 | 17,2 | 18,9 |
| 8900 Randers C | 425 | 5 | 7 | 10 | 238 | 7,5 | 8,8 |
| 8920 Randers NV | 306 | 7,3 | 10,2 | 13,9 | 145 | 10,3 | 12,7 |
| 8930 Randers NØ | 292 | 5,1 | 9,2 | 12 | 118 | 8 | 11,9 |
| 8940 Randers SV | 136 | 8,2 | 10 | 14,1 | 47 | 12,6 | 14,5 |
| 8950 Ørsted | 56 | 8,9 | 15,4 | 18,8 | 29 | 11,2 | 13,9 |
| 8960 Randers SØ | 169 | 9 | 11,7 | 14,9 | 97 | 14,5 | 16,9 |
| 8961 Allingåbro | 59 | 11,1 | 17,5 | 22,6 | 26 | 17,1 | 17,9 |
| 8963 Auning | 45 | 12,5 | 14,3 | 15,3 | 23 | 16,4 | 19,1 |
| 8970 Havndal | 40 | 17,8 | 21,3 | 22,4 | 22 | 22,8 | 27,2 |
| 8981 Spentrup | 53 | 9,2 | 10,9 | 13,2 | 24 | 13,9 | 14,4 |
| 8983 Gjerlev J | 43 | 13 | 13,5 | 15,8 | 15 | 18,3 | 20,6 |
| 8990 Fårup | 17 | 13,5 | 15,6 | 16,2 | 13 | 19,7 | 22,2 |
| 9500 Hobro | 11 | 19 | 23,2 | 23,9 | 8 | 28,1 | 29,7 |
| 9550 Mariager | 0 | - | - | - | 0 | - | - |
| 9620 Aalestrup | 8 | 17,7 | 23,7 | 28,8 | 3 | 20,9 | 21,9 |
| 9631 Gedsted | 0 | - | - | - | 0 | - | - |
| 9632 Møldrup | 29 | 15 | 19,7 | 20,4 | 12 | 19,4 | 22,7 |

* A- og B-kørsler, der går til et skadested

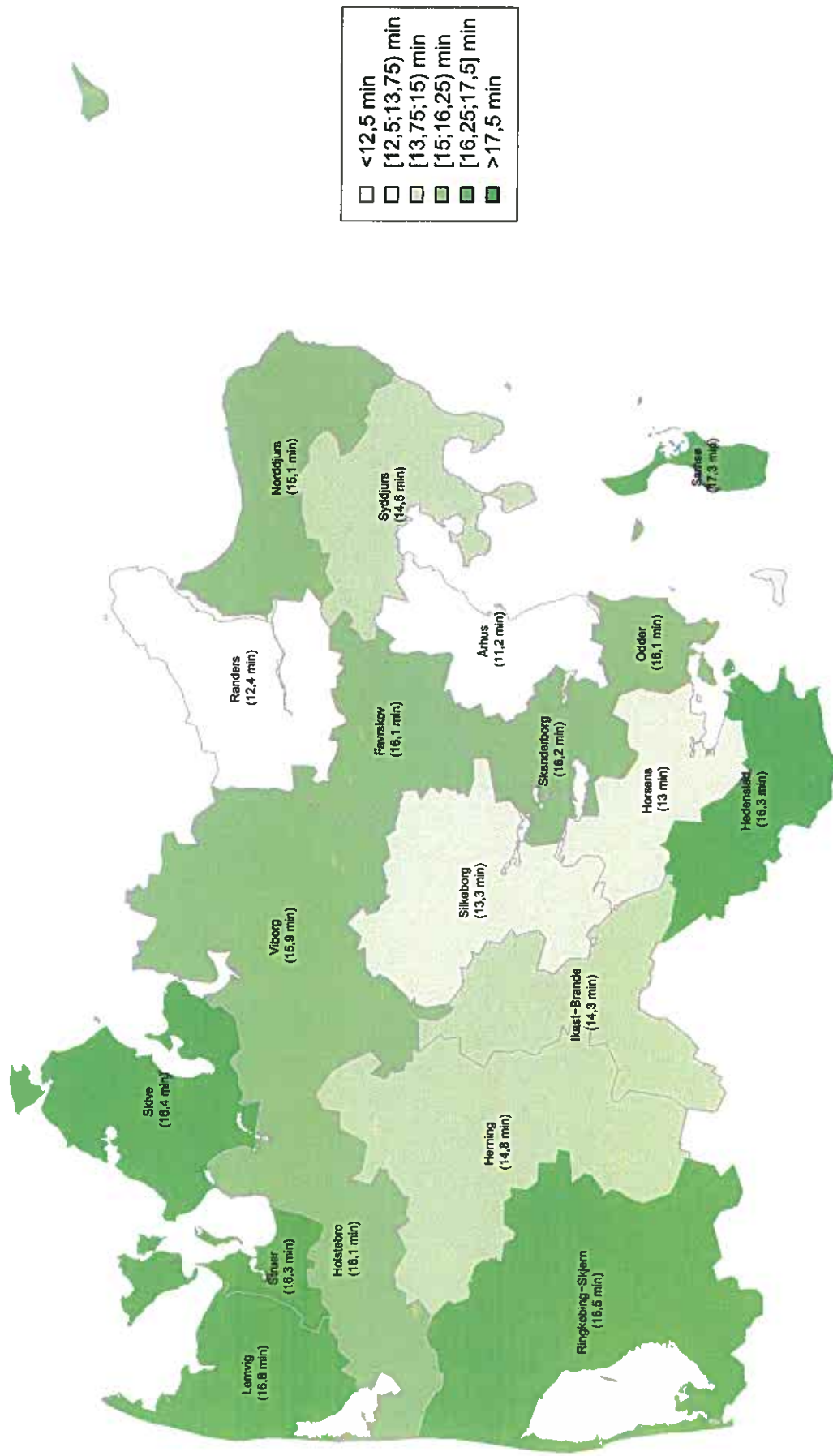
** I opgørelsen indgår ikke kørsler, som aflyses undervejs til skadestedet, kørsler som ikke er første ambulance på skadestedet, kørsler hvor der er fejl i statustryk mv.

*** Samsø: Opgørelsen vedr. kørsler siden 1. juni 2011.

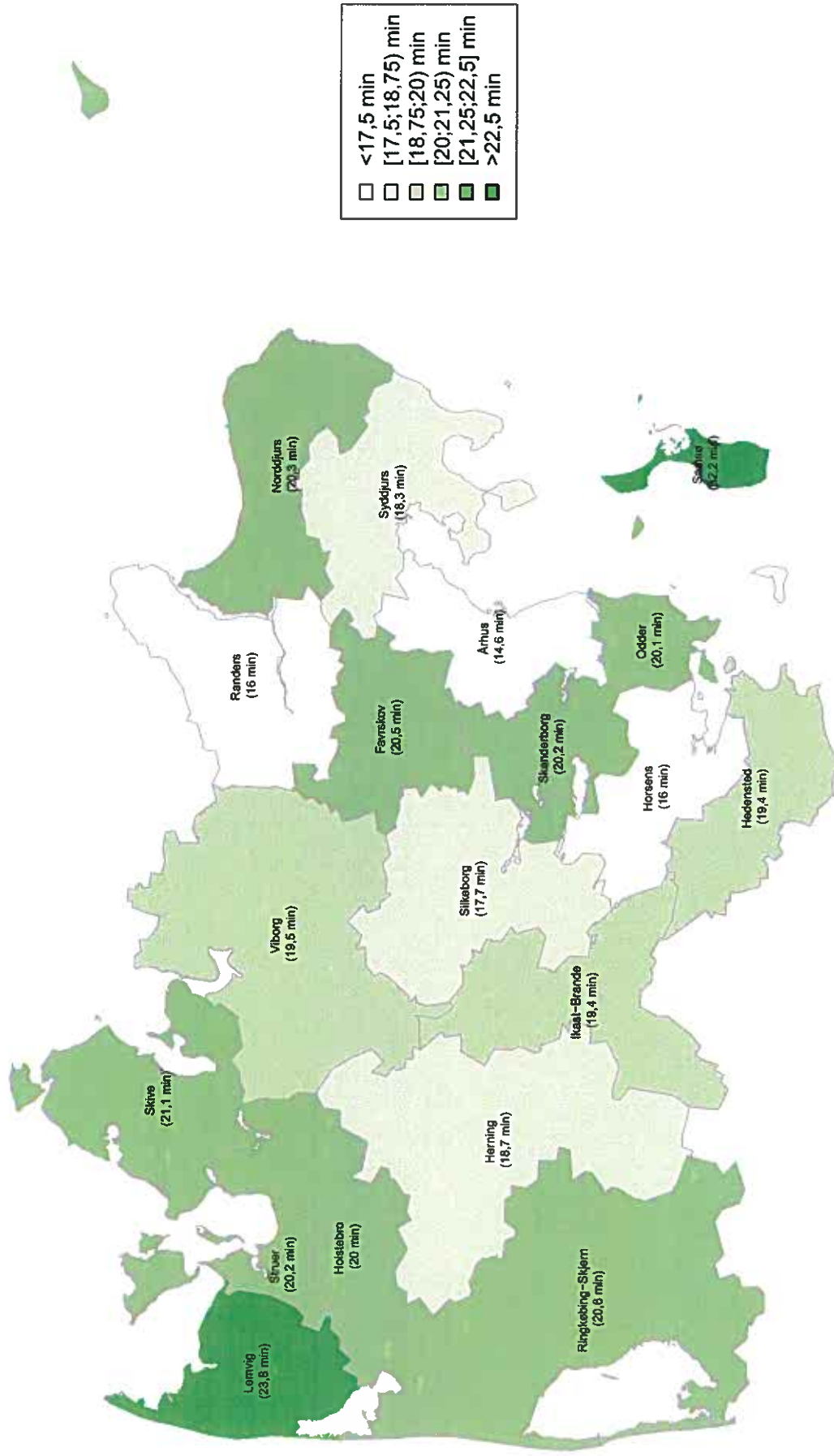
Bilag 2 – Kort A: 75 pct. fraktil (A75): Responstidsopgørelse fordelt på kommuner i perioden 1. januar – 30. september 2011.



Bilag 2 – Kort B: 92 pct. fraktil (A92): Responstidsopgørelse fordelt på kommuner i perioden 1. januar – 30. september 2011.



Bilag 2 – Kort C: 98 pct. fraktil (A98): Responstidsopgørelse fordelt på kommuner i perioden 1. januar – 30. september 2011.



BILAG 3

Opgørelse over akutte ambulancekørsler med responstid over 15 minutter

www.regionmidtjylland.dk



Sundhedsstyrelsen har bedt alle regioner indrapportere opgørelser over akutte ambulancekørsler (A) med responstid over 15 minutter fra 1. januar 2012.

Dato 14-10-2011

Tine Due Bluhme

Tine.Bluhme@ph.rm.dk

Tel. +45 7841 4810

Administrationen har på baggrund heraf valgt at indarbejde en sådan opgørelse allerede nu i aktivitetsrapporteringerne til regionens politiske niveau. Kort 1 viser således antallet af A-kørsler med responstid over 15 minutter fordelt på postnumre i Region Midtjylland, mens kort 2 viser den procentmæssige andel af A-kørslerne i de enkelte postnumre, der har en responstid på mere end 20 minutter. Begge kort vedrører data fra perioden 1. januar – 30. september 2011.

Side 1

Kort 1: Antal A-kørsler med responstid over 15 minutter i perioden 1. januar – 30. september 2011 fordelt på postnumre

Kortet viser antallet af A-kørsler med responstid på over 15 minutter, og dermed antallet af enkeltborgere inden for de enkelte postnumre, der i perioden 1. januar – 30. september 2011 har oplevet at skulle vente længere end 15 minutter på en akutambulance.

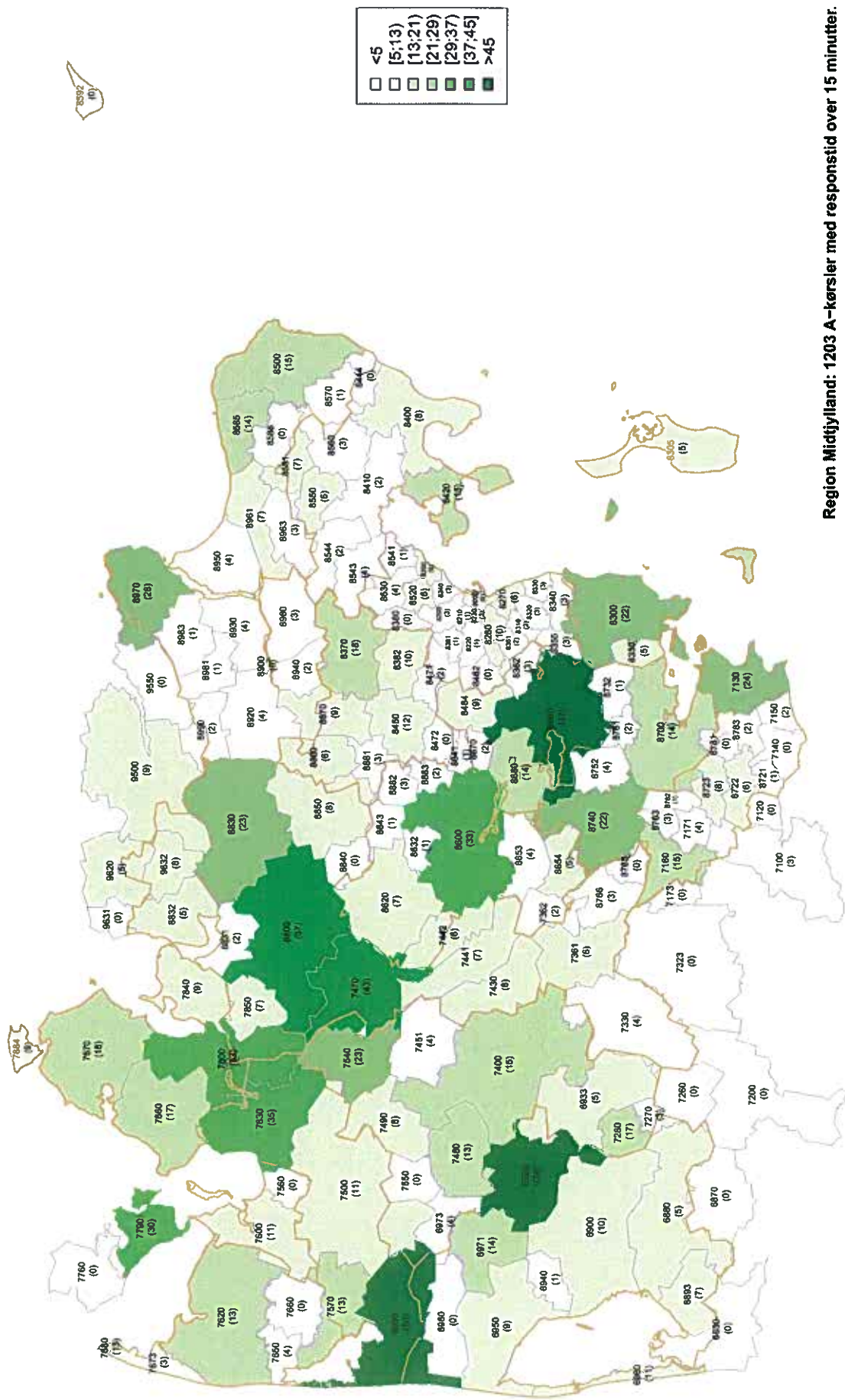
Kørslerne er koncentreret særligt omkring postnumrene Videbæk, Ulfborg og Skanderborg og dernæst Karup og Viborg.

Kort 2: Andel A-kørsler med responstid over 15 minutter i perioden 1. januar – 30. september 2011 fordelt på postnumre

Kortet viser hvilken andel af A-kørslerne, der har haft en responstid på mere end 15 minutter inden for de enkelte postnumre i perioden 1. januar – 30. september 2011.

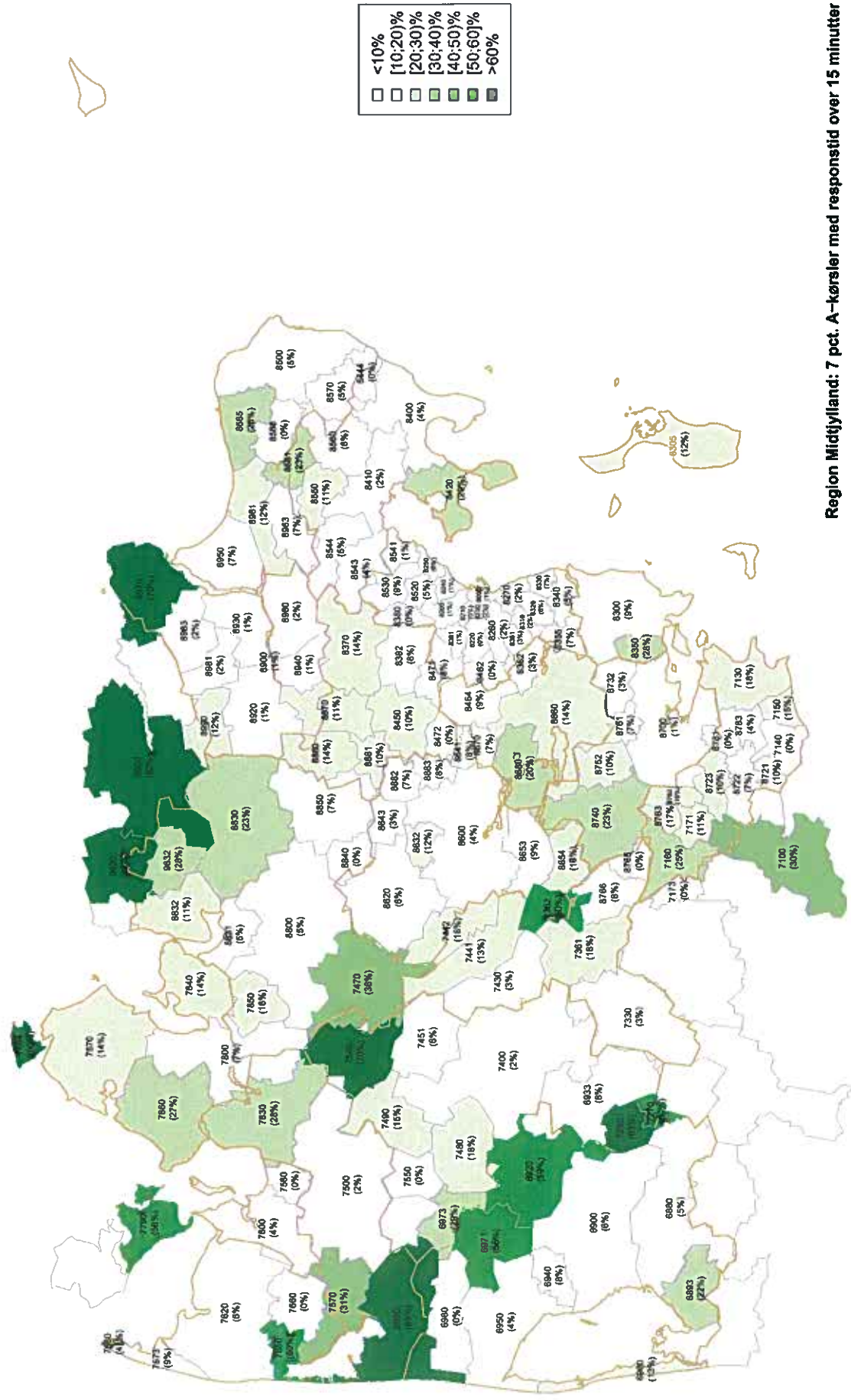
Der hvor andelen af A-kørsler med responstid over 15 minutter er størst gælder særligt postnumrene Fur, Havndal og Hobro, Aalestrup, Haderup Ulfborg og Sønder Felding og dernæst postnumrene Thyholm, Bøvlingbjerg, Spjald, Videbæk, Stakroge og Hampen.

Kort 1: Antal A-kørsler med responstid over 15 minutter i perioden 1. januar – 30. september 2011 fordelt på postnumre.



Region Midtjylland: 1203 A-kørsler med responstid over 15 minutter.

Kort 2: Andel A-kørsler med responstid over 15 minutter i perioden 1. januar – 30. september 2011 fordelt på postnumre.



Region Midtjylland: 7 pct. A-kørsler med responstid over 15 minutter