

Tilsynsbesøg og tilsynssager på socialområdet

Fra d. 03.09.2021 – d. 15.11.2021

Socialtilsynet

Antal tilsynsbesøg: Der er aflagt 11 tilsynsbesøg i perioden og modtaget 4 tilsynsrapporter.

Fokusområder/opmærksomhedspunkter:

De generelle udfordringer i forhold til rekruttering og fastholdelse af medarbejdere giver udslag i de fire tilsynsrapporter.

Specialområde Autisme, Skovvejen har fået to opmærksomhedspunkter, fra Socialtilsyn Nord omhandlende:

- høj personalegennemstrømning med fokus på dels at nedbringe gennemstrømningen og dels
- at sikre tryghed og stabilitet for borgerne, mens nye medarbejderne introduceres.

Den høje personalegennemstrømning skyldes dels en ændring i den pædagogiske tilgang efter ny-godkendelsen sidste år, og dels at Skovvejen er ved at opnormere og introducere nye medarbejdere forud for at tilbuddet udvides og flytter til Hinge i 2022.

Specialområde Udviklingshæmning og ADHD, Bygmarken har fået to opmærksomhedspunkter til Bygmarken

- vedr. nedbringelse af sygefraværsamt
- sikre at borgerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer.

Der er udarbejdet hørings svar og handleplaner til socialtilsynet.

Ombudsmanden

Der har ingen besøg været besøg fra ombudsmanden i perioden Fra d. 03.09.2021 – d. 15.11.2021

Arbejdstilsynet

Antal tilsynsbesøg: 4 besøg i perioden

Fokusområder/opmærksomhedspunkter:

På specialområde Børn og Unge har Arbejdstilsynet givet afdelingen Kløvhøj 1 afgørelse uden handlepligt relateret til forebyggelse af vold.

- En medarbejder blev udsat for seksualiserende grænseoverskridende adfærd fra to unge.
- Efter episoden er der iværksat indsatser på Kløvhøj med formålet, at forebygge lignende episoder.

På baggrund af samme arbejdsulykke, har Arbejdstilsynet videregivet sagen til Østjyllands Politi.

På specialområde Holmstruppgård har Arbejdstilsynet tilbudt to aftaleforløb grundet mistanke om to arbejdsmiljøproblemer, som kan udgøre en overtrædelse af arbejdsmiljølovgivningen. Arbejdsmiljøproblemerne omhandler:

- forebyggelsen af høje følelsesmæssige krav i arbejdet
- forebyggelse af risiko for traumatiske hændelser

Det er første gang Socialområdet får denne type reaktion med tilbud om aftale forløb. Der er gode erfaringer med at indgå aftaleforløb for psykiatrien og somatikken.

Aftalen betyder, at Arbejdstilsynet ikke undersøger forholdene yderligere mens aftalen gælder. Varigheden afhænger af en konkret vurdering med udgangspunktet i det konkrete arbejdsmiljøproblem. Til gengæld skal arbejdspladsen gøre en ekstra indsats for at forbedre arbejdsmiljøet og løse det problem, der er mistanke om, selv om Arbejdstilsynet ikke har konstateret en overtrædelse af arbejdsmiljøloven. Arbejdstilsynet forpligter sig i aftalen til at give vejledning i løsningen af problemet.

Styrelsen for patientsikkerhed

Antal tilsynsbesøg: 1

På specialområde Udviklingshæmmede SUA Nørholm 21/10-21 reaktivt tilsyn på baggrund af bekymringshenvendelse.

Samlet vurdering: "**mindre problemer af betydning for patientsikkerheden**" Styrelsen for Patientsikkerhed vurderede, at Nørholm kollegiet fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik.

Henstillinger:

- Nørholm skal sikre, at den sundhedsfaglige dokumentation indeholder en beskrivelse, opfølgning og evaluering af den pleje og behandling som er iværksat hos patienten ift. aktuelle helbreds-mæssige problemer og sygdomme.
- Nørholm skal sikre, at informeret samtykke til behandling samt patientens og eventuelt de pårørende/værges tilkendegivelser på baggrund af den givne information er dokumenteret i sundhedsfaglige dokumentation.