

Tilsynsbesøg og tilsynssager på socialområdet

Fra d. 03.06.2021 – d. 12.10.2021

Socialtilsynet

Antal tilsynsbesøg:

Der er aflagt 25 tilsynsbesøg og modtaget 8 rapporter i perioden*.

Tilsynsbesøgene er aflagt på Specialområde Autisme, Specialområde Hjernesgade, Specialområde Børn og unge, Specialområde Voksne Socialpsykiatri samt Holmstrupgård.

Fokusområder/opmærksomhedspunkter:

Der er givet 5 opmærksomhedspunkter, som omhandler:

- sygefravær
- vikarers kompetencer og introduktion til tilbuddets faglige tilgange og metoder
- opstilling af mål og dokumentation på opfølgning og resultater

Opmærksomhedspunkterne er givet til SVO, SOH og SUA

Socialtilsyn Nord anmodet SVO om redegørelse for 3 punkter:

- Det skal sikres, at borgerne har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer, herunder også vikarer med relevante kompetencer.
- Det skal sikres, at borgerne får de antal støttetimer og 1:1 tid/kontaktid, som borgeren er bevilget.
- Det skal sikres, at tilbuddet har tilstrækkelige kompetencer i forhold til jeres målgrupper.

Der er udarbejdet en redegørelse som indeholde en proces- og tids- og implementeringsplan.

Socialtilsyn Midt har anmodet SOH om en handleplan på 2 punkter:

- Det skal sikres, at der opstilles konkrete og individuelle mål indenfor uddannelse og beskæftigelse samt selvstændighed og relationer.
- Det skal sikres, at der med udgangspunkt i konkrete og klare mål dokumenteres resultater til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Der er udarbejdet en handleplan som indeholde en proces-, tids- og implementeringsplan. Handleplanen er godkendt af Socialtilsyn Midt.

Socialtilsyn Midt har anmodet SUA om en handleplan for 2 punkter:

- Det skal sikres, at tilbuddets borgere har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer
- Det skal sikres, at sygefraværet nedbringes med henblik på at sikre borgerne en stabil indsats, som modsvarer deres behov

Der er udarbejdet en handleplan som indeholde en proces-, tids- og implementeringsplan.

*Der aflægges ofte flere besøge forud for rapporterne. SVO, DOK og Holmstrupgård modtager 1 rapport på baggrund af flere besøge.

** Endvidere vurderes videregivelsen som værende i strid med GDPR og videoovervågningsloven, da socialtilsynets anvendelse af videooptagelser er i strid med det anførte oprindelige formål om at

forebygge og opklare anbragte unges eventuelle kriminalitet. Videoovervågning er tidligere kun blevet set igennem ifm. politianmeldelser, hvor politiet har rekvireret optagelserne.

Ombudsmanden

Tilsynsbesøg:

Der har ikke været besøg fra ombudsmanden på nogle af specialområderne i perioden d. 03.06.2021 – d. 03.09.2021.

Arbejdstilsynet

Antal tilsynsbesøg: 2 besøg i perioden

Fokusområder/opmærksomhedspunkter: Arbejdstilsynet har ikke givet nogen reaktioner på de to besøg i perioden.

Nævneværdige sager:

Styrelsen for patientsikkerhed

Antal tilsynsbesøg: 1

På Specialområde Børn og Unge, SBU Fogedvænget

Samlet vurdering: "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden"

Fokusområder/opmærksomhedspunkter:

Der er 6 henstillinger inden for;

- instrukser
- medicinhåndtering
- journalføring

Der er lavet handleplan på 3 henstillinger i forhold til journalføring (sundhedsfaglig dokumentation), hvor der ligeledes er tekniske udfordringer.