



## **Datapakke til HMU's årlige arbejdsmiljødrøftelse 2021**

HMU-møde den 27. oktober 2021

## Status på udvikling

- Arbejdsulykker
- VTC
- Sygefravær
- Personaleomsætning
- Påbud fra Arbejdstilsynet
- Dybdegående analyser
- Gennemsnitligt antal ansøgere pr. stillingsopslag

## ▪ Arbejdsulykker

- Det samlede antal ulykker (med og uden fravær og ekskl. Covid-19) steg fra 221 i 2019 til 237 i 2020 (+7%)
  - Inkl. Covid-19 steg det samlede antal ulykker til 281 (+27%)
- Fraværsulykkerne (Ekskl. Covid-19) er steget fra 83 i 2019 til 106 i 2020 (+27,7%)
  - Inkl. Covid-19 steg fraværsulykkerne til 149 i 2020 (+79,5%)
- Ulykker uden fravær falder fra 138 i 2019 til 132 i 2020 (-4%)
- Nyansatte står for 32,2 % af alle fraværsulykkerne i 2020, hvilket er på niveau med 2019

## ▪ VTC

- Fra 1. til 2. halvår 2020 var der et fald i antal VTC'er fra 1703 til 1646, mens det samlede antal stiger igen i 1. halvår 2021 til 2044 (+24%)
- For VTC 5'ere er der en stigning i alle 3 halvår. Fra 1. halvår 2020 til 1. halvår 2021 stiger antal VTC'er fra 21 til 64 (+ 205%)

# Hovedpointer og tendenser i datapakken

## ▪ Påbud fra Arbejdstilsynet

- Få besøg og få afgørelser i 1. halvår 2020 (Covid-19)
- Arbejdstilsynet gav 8 påbud i 2020 og har givet 4 påbud i 2021 (pr. 11. oktober 2021)
  - Heraf 3 strakspåbud i 2020 og 1 strakspåbud i 1. halvår 2021
- Typiske årsager til påbud: Høje følelsesmæssige krav og voldsforebyggelse

## ▪ Sygefravær

- Sygefraværsprocenten for det samlede sygefravær stiger fra 6,57 % i 2019 til 7% i 2020
- For det samlede sygefravær stiger det gennemsnitlige antal sygedage med 1,3 dage pr. fuldtidsstilling
- Kan en mulig årsag være Covid-19?

## ▪ Dybdegående analyser

- Antallet er steget markant fra 4 i 2020 til foreløbigt 24 i 2021.

## Hovedpointer og tendenser i datapakken

### ▪ **Personaleomsætning**

- Fra 1. halvår 2020 til 2. halvår 2020 er der en stigning i personaleomsætningen for hele Socialområdet på **2,2** procentpoint
- Fra 2. halvår 2020 til 1. halvår 2021 falder personaleomsætningen igen med **1,7** procentpoint
- Sammenlignes 1. halvår 2020 med 1. halvår 2021 ses en stigning i personaleomsætningen

### ▪ **Antal ansøgninger pr. stillingsopslag**

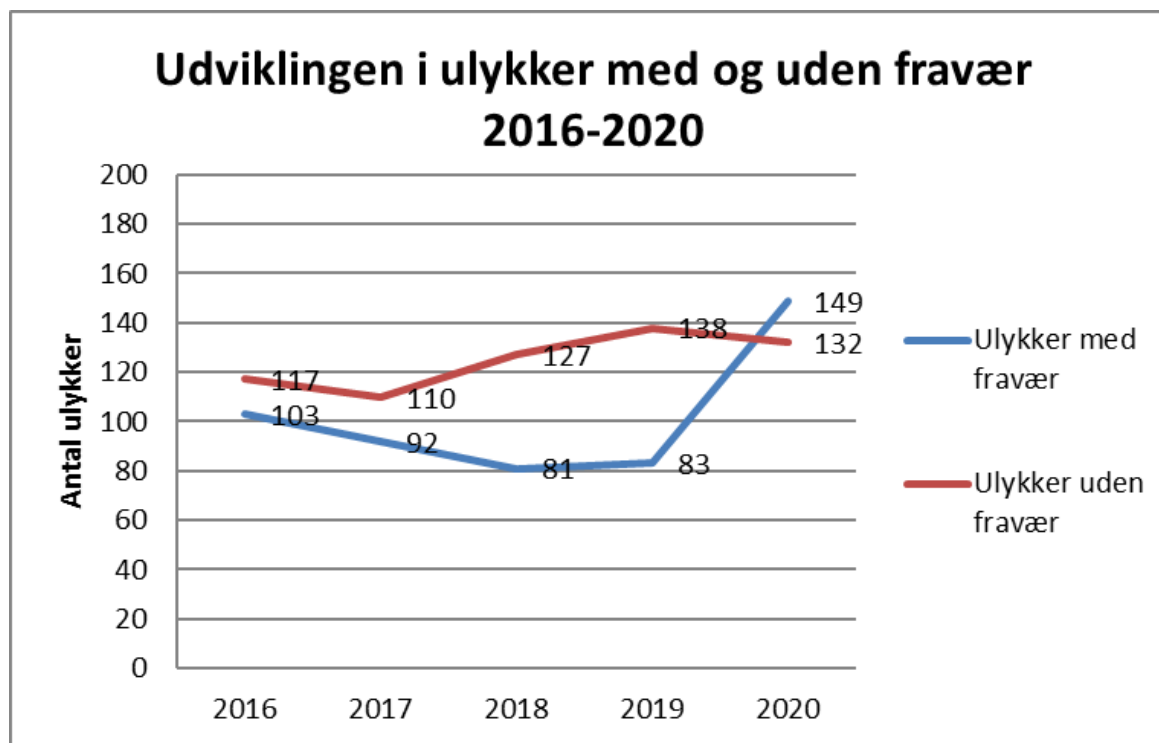
- Der ses generelt en stigning i antallet af stillingsopslag, mens der ved langt de fleste specialområder er sket et fald i antallet af ansøgninger

## Hovedpointer og tendenser i datapakken

### Data viser, at der bør være en særlig opmærksomhed på:

- Forebyggelse af ulykker med fysisk vold, faldulykker og nyansattes ulykker generelt
- Forsat nedbringelse af sygefraværet
- Fælles sikkerhedskultur og ensartede tilgange/metoder, herunder:
  - Fokus på forebyggelse og risikovurdering (borger, situationer, arbejdsgange og relationer)
- Fortsat forebyggelse af høje følelsesmæssige krav i arbejdet
- Læring af det forebyggende arbejde med VTC-registrering
- Rekruttering og fastholdelse

# Udviklingen i ulykker med og uden fravær 2016-2020



Data er opgjort inkl. Covid-19.

44 ud af 149 fraværsulykker var forårsaget af smitte med Covid-19. Dvs. 106 fraværsulykker ekskl. Covid-19.

# Ulykker på LMU-niveau fordelt på skadetyper i 2020

Skadetype	Specialområde								
	SAU	SOH	HOLM	DOK	IKH	SBU	SVO	SUA	I alt
Akutte tunge belastninger - ting		1		1			2	2	<b>6</b>
Akutte tunge belastninger - personer		6				1	6	1	<b>14</b>
Andet	8	4	1	11	2	7	7	2	<b>42</b>
Fald	8	2	1	7		4	3	5	<b>30</b>
Fysisk vold	12	6		3		23	9	17	<b>70</b>
Psykisk vold	17	1				3	3	3	<b>27</b>
Sammenstød	1	4	1	6		2	6	2	<b>22</b>
Skæreskader med smitterisiko		1			1	1			<b>3</b>
Stikskader med smitterisiko	1	5					4	2	<b>12</b>
Stænk og sprøjt med smitterisiko	13	15						4	<b>32</b>
Tab af kontrol over tekniske hjælpemidler		1		2					<b>3</b>
Traumatiske hændelser	3	1					2	1	<b>7</b>
Udsættelse for el, varme/kulde, stråling	1						1		<b>2</b>
Udsættelse for kemisk påvirkning		4							<b>4</b>
Uhensigtsmæssig vrid i forbindelse med akavede arbejdsstillinger	1	2			2		1	1	<b>7</b>
<b>I alt</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>40</b>	<b>281</b>

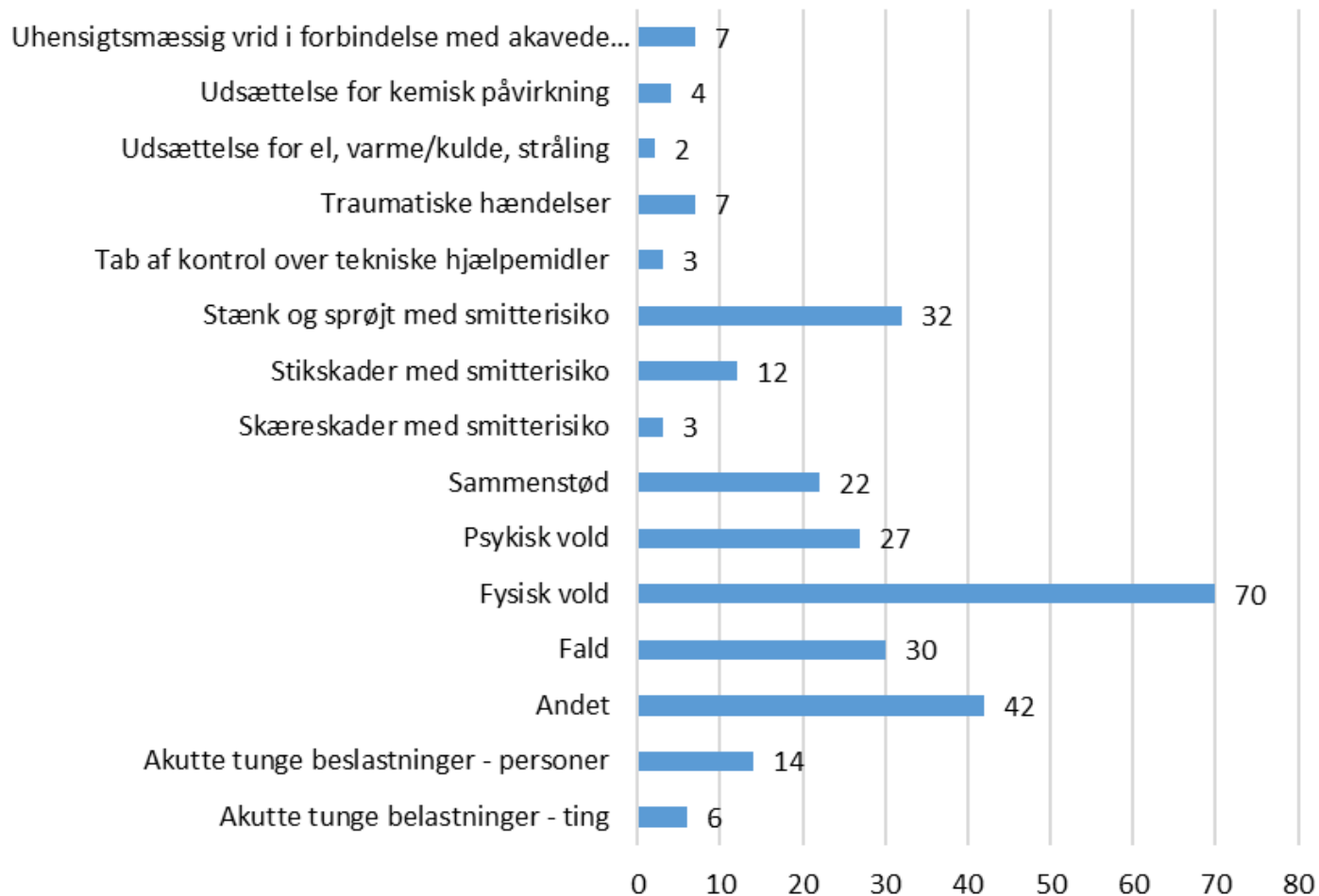
Data er opgjort inkl. ulykker m. Covid-19.

- Ud af de i alt 281 ulykker i 2020 var 44 af dem smittetilfælde med Covid-19.
- Covid-ulykker fordeler sig under skadetyperen "Andet" (12 ud af 42) og "stænk og sprøjt med smitterisiko" (32 ud af 32)

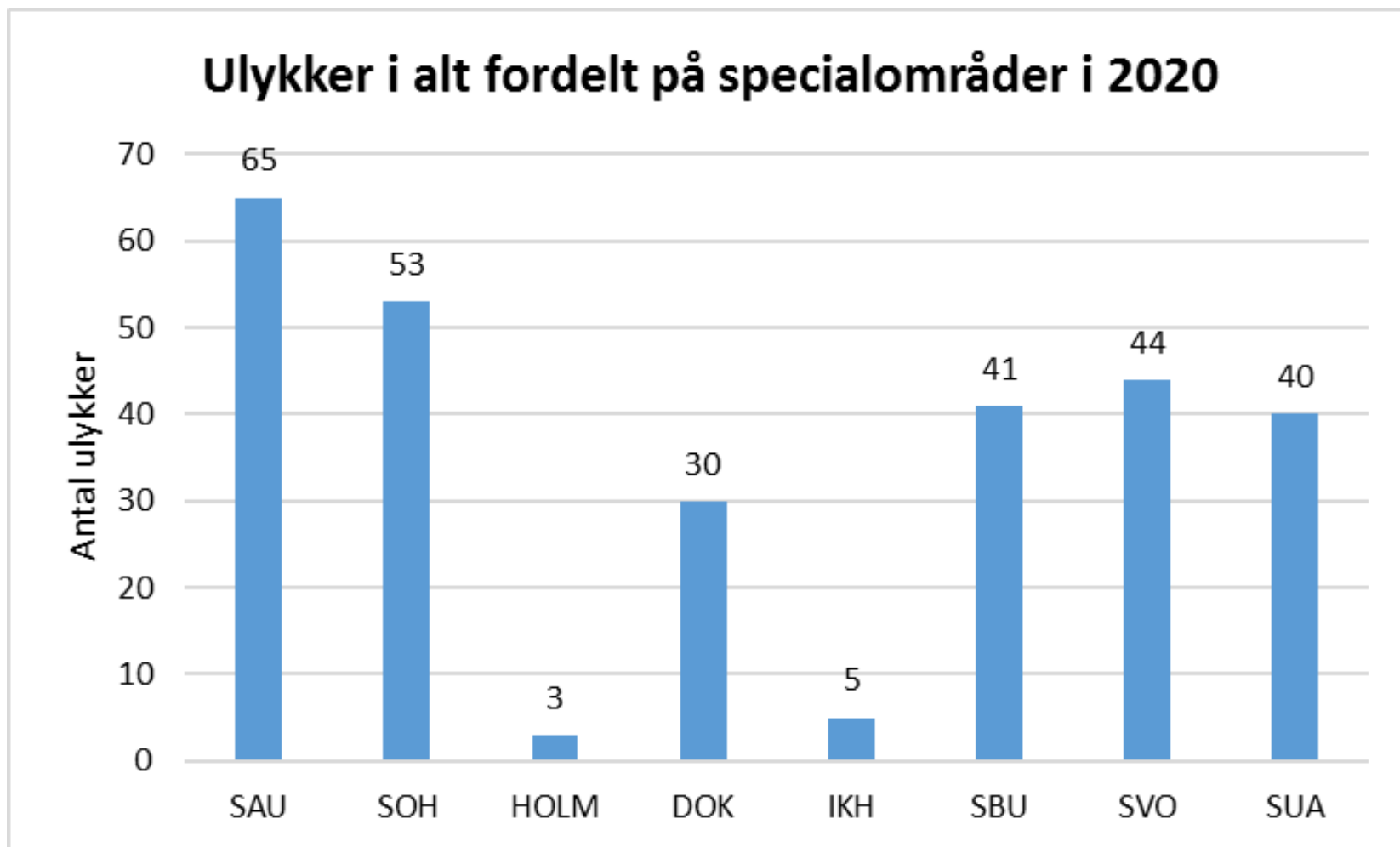


# Det samlede antal ulykker fordelt på skadetyper i 2020

## Samlet antal ulykker i Socialområdet fordelt på skadetype i 2020

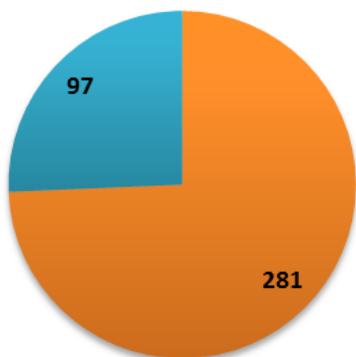


# Det samlede antal ulykker fordelt på specialområder i 2020



# Nyansattes\* arbejdsulykker 2020 – med og uden fravær

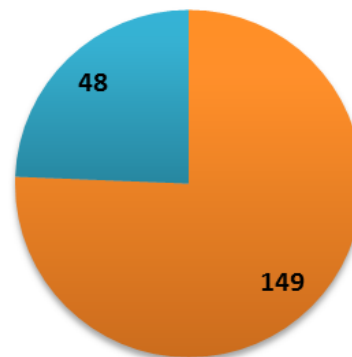
## Nyansattes andel af alle ulykker i 2020



**34,5%** af alle ulykker sker for nyansatte

■ Alle ulykker ■ Nyansattes ulykker

## Nyansattes andel af ulykker med fravær



**32,2%** af alle fraværsulykker sker for nyansatte

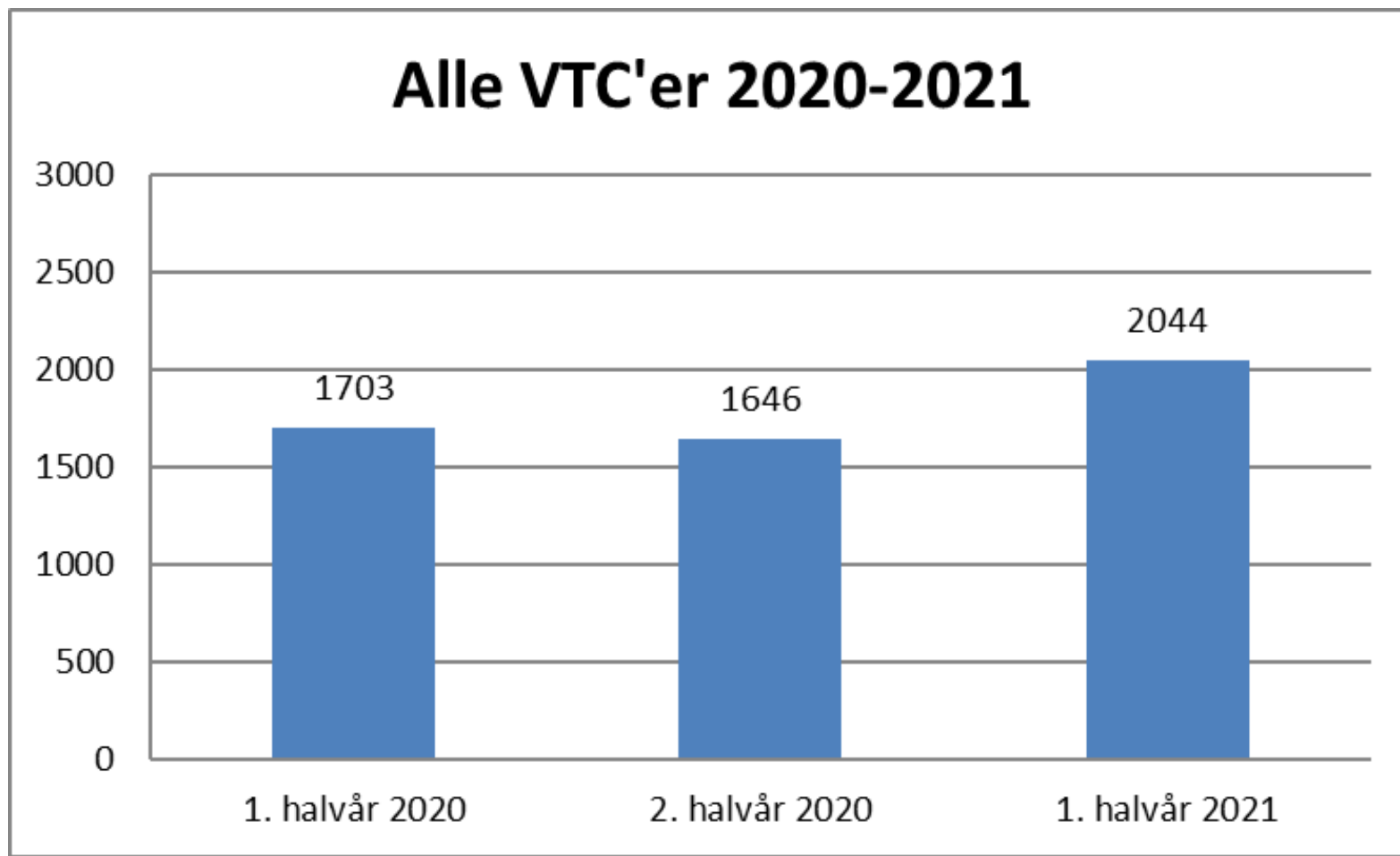
■ Alle ulykker m. fravær ■ Nyansattes ulykker m. fravær

- Nyansattes ulykker er typisk forårsaget af fysisk vold
- 13% af de nyansattes ulykker i alt var Covid-19 smittetilfælde (13 ud af 97 ulykker)
- Nyansattes covid-19 ulykker udgør 29% af alle covid-19 ulykkerne (13 ud af 44 covid-ulykker)

## Det nye arbejdsskadebegreb

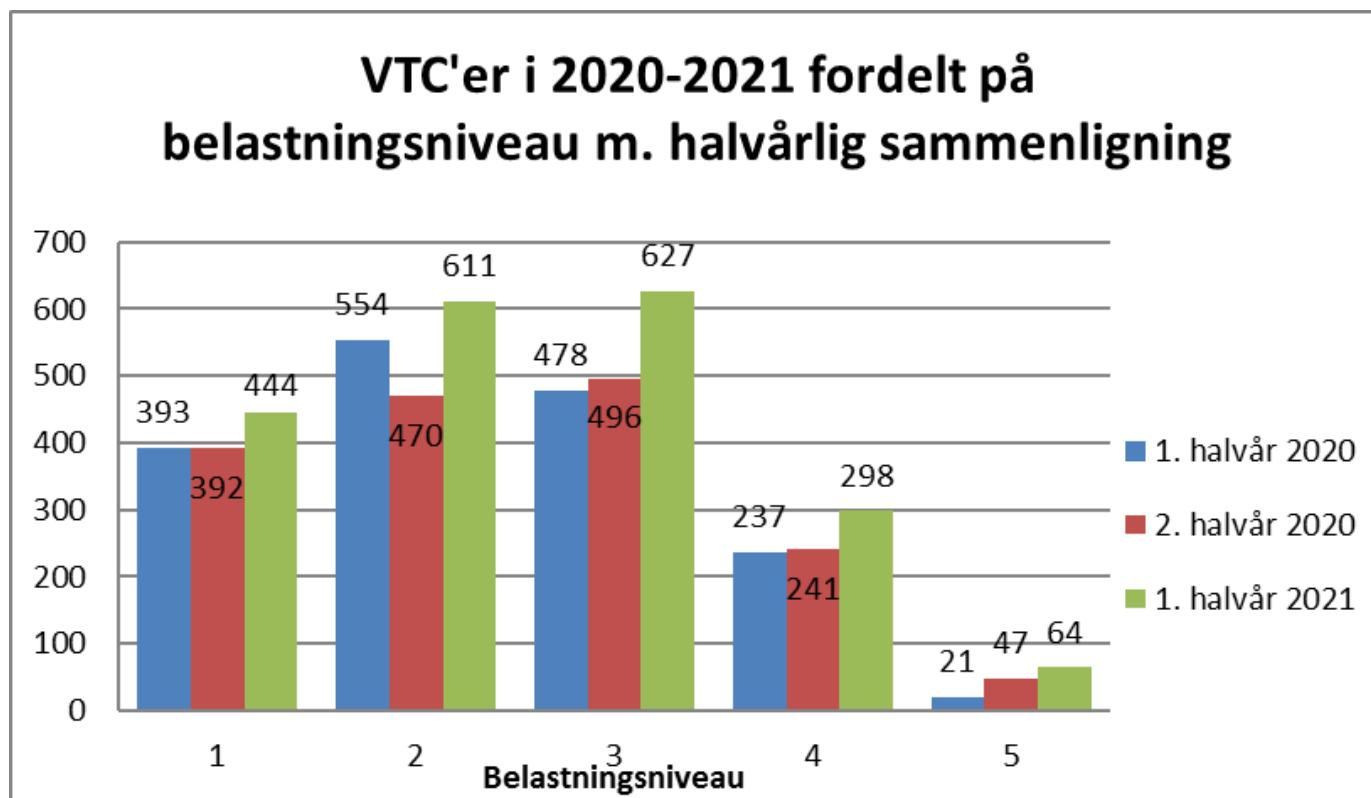
- Pr. 2020 kom en ændring i arbejdsskadebegrebet. Alle arbejdsrelaterede skader eller hændelser, som tidligere udelukkende blev registeret, skal nu anmeldes som en ulykke. Dvs. registreringsmuligheden er bortfaldet. En arbejdsulykke er defineret som en skade relateret til arbejdet (betinget af arbejdets karakter), der sker inden for 5 dage fra hændelsestidspunktet, og som giver skadelidte varige eller forbigående gener. Lovændringerne skulle med tiden gøre det nemmere at få anerkendt en arbejdsulykke, herunder også inden for det psykiske arbejdsmiljø, da rammerne for at få anerkendt en ulykke er blevet bredere pr. 2020. Lovændringen kan betyde en administrativ stigning i ulykkesantallet (uden fravær) i de kommende år, indtil der er fundet et naturligt leje for den nye praksis, hvor alle arbejdsulykker udelukkende kan 'anmeldes'. Den nye praksis påvirker ikke ulykker med fravær, som naturligt altid er blevet anmeldt i Arbejdsmiljøsystemet.

# Alle VTC'er i 2020-2021 opgjort i halve år



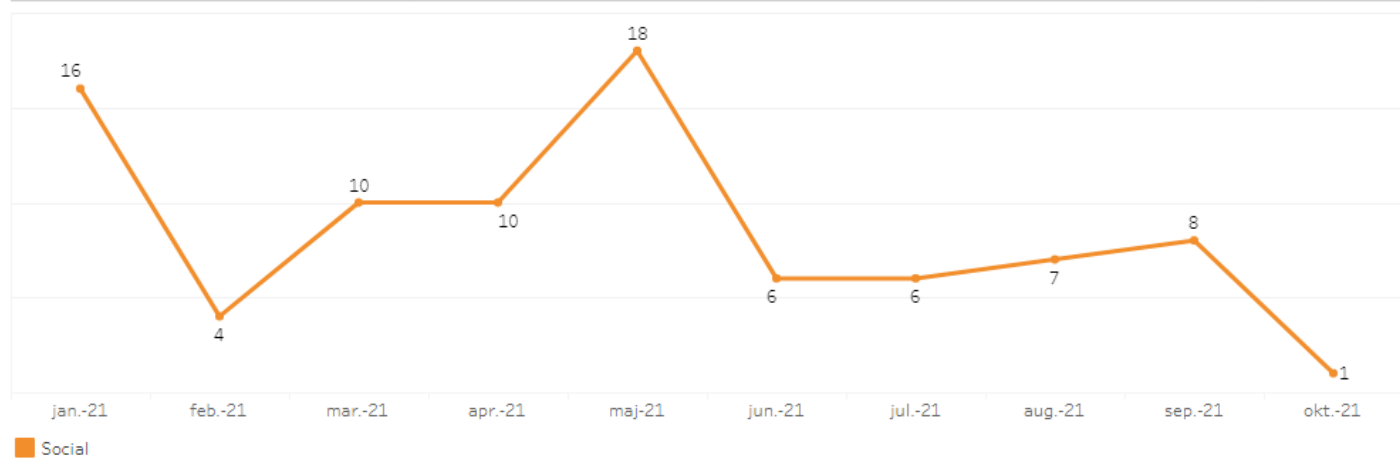
I 2020 var der i alt 3349 VTC'er

# Alle VTC'er fordelt på belastningsniveau med halvårlig sammenligning i 2020-2021



# VTC 5'ere i 1. halvår 2021 fordelt på specialområder og måneder

Social eller Psykiatri	Specialområde/Psyk Afdeling	jan.-21	feb.-21	mar.-21	apr.-21	maj-21	jun.-21	I alt
Social	DOK	2		1	1			4
	HOL	1	2				4	7
	SAU	2		4	1	4		11
	SBU	5	1	4	1	9		20
	SOH	1			4		1	6
	SUA	2			2	5		9
	SVO	3	1	1	1		1	7
	Total	16	4	10	10	18	6	64
<b>I alt</b>		16	4	10	10	18	6	64



# VTC hjælpetekst godkendt af underudvalget for sikkerhed og arbejdsmiljø 2019

VTC er et internt arbejdsredskab, der fokuserer på medarbejderne. Registreringerne skal bidrage til læring og forebyggelse samt fungere som dokumentation af hændelser.

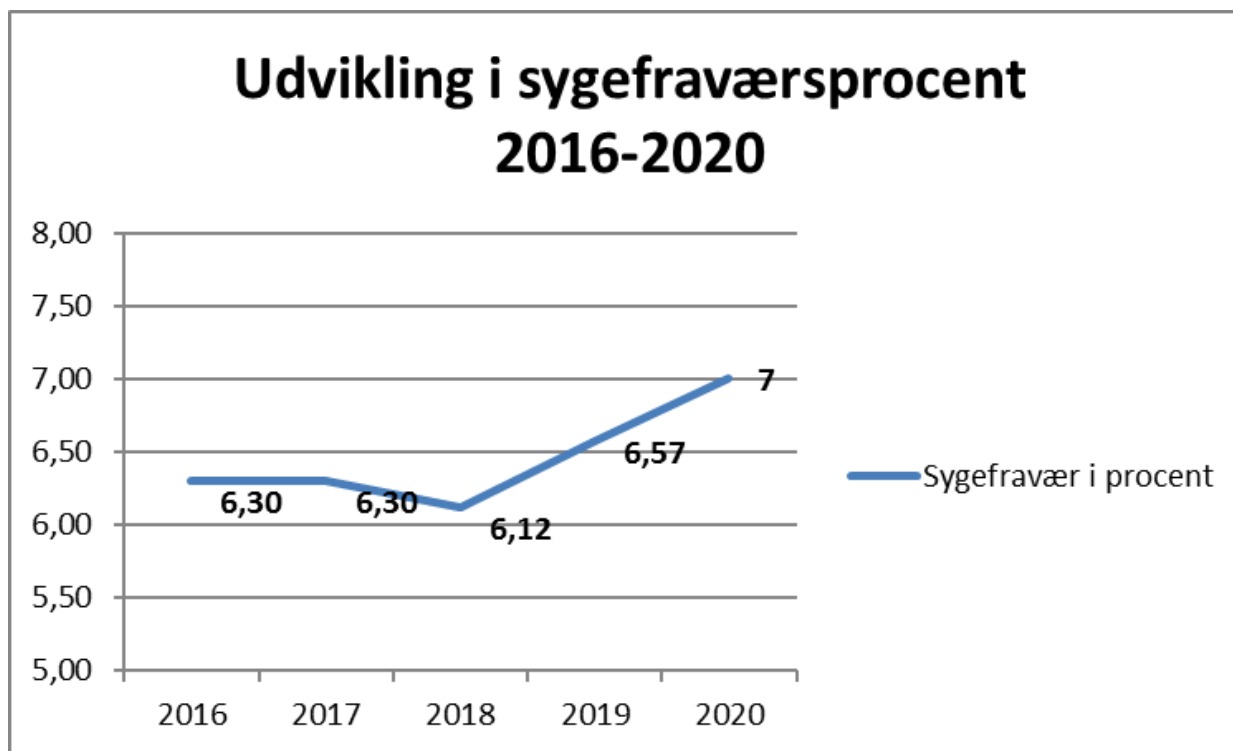
En VTC-registrering er udtryk for den enkelte medarbejders subjektive vurdering af en fysisk eller psykisk ubehagelig situation med en patient, en beboer eller en pårørende. I registreringerne kan også være anført, at medarbejderen har været 'vidne til selvskade' og lignende traumatiske oplevelser i arbejdet. Medarbejderen angiver belastningsgraden på en skala fra 1-5, hvor 5 er den hårdeste grad af belastning.

Én episode med vold, trusler eller chikane kan resultere i flere VTC'er-registreringer, hvis flere medarbejdere, har været involveret. Medarbejderne opfordres til at registrer VTC'erne.

*Teksten kan bruges eksternt til fx journalister og socialtilsynet*



# Udvikling i sygefraværsprocenten 2016-2020



# Detaljeret udvikling i sygefravær 2019-2020

Socialområdet	Antal fuldtidsstillinger 2020	Gnsn. sygedage pr. fuldtidsstilling 2020	Gnsn. sygedage (kort) pr. fuldtidsstilling 2020	Gnsn. sygedage (lang) pr. fuldtidsstilling 2020	Fravær i procent 2020	Fravær i procent 2019
	2.223	16,66	8,42	8,24	7,00%	6,57%

**Socialområdets fravær stiger fra 2019 til 2020** – både for det samlede, korte og lange sygefravær.

Det samlede fravær stiger fra 2019 til 2020 med 1,31 sygedage i gennemsnit pr. fuldtidsstilling og med 0,43 procentpoint ift. sygefraværsprocenten.

Det korte sygefravær er steget fra 7,71 dage i 2019 til 8,42 sygedage i gennemsnit pr. fuldtidsstilling.

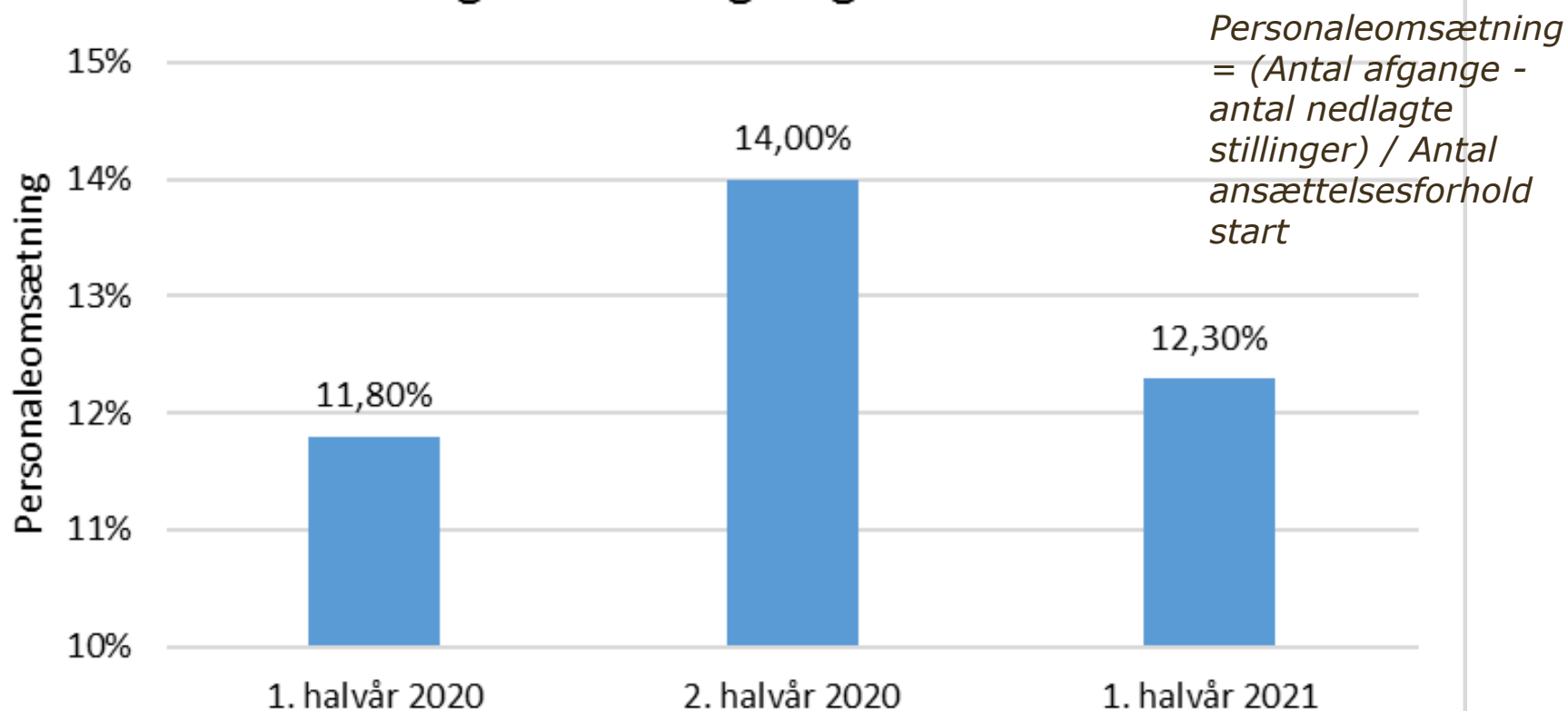
Det lange sygefravær er steget fra 7,64 i 2019 til 8,24 sygedage i gennemsnit pr. fuldtidsstilling.

# Hovedkonklusioner fra Analyse af sygefraværsårsager i aldersgruppen 25-34 årige

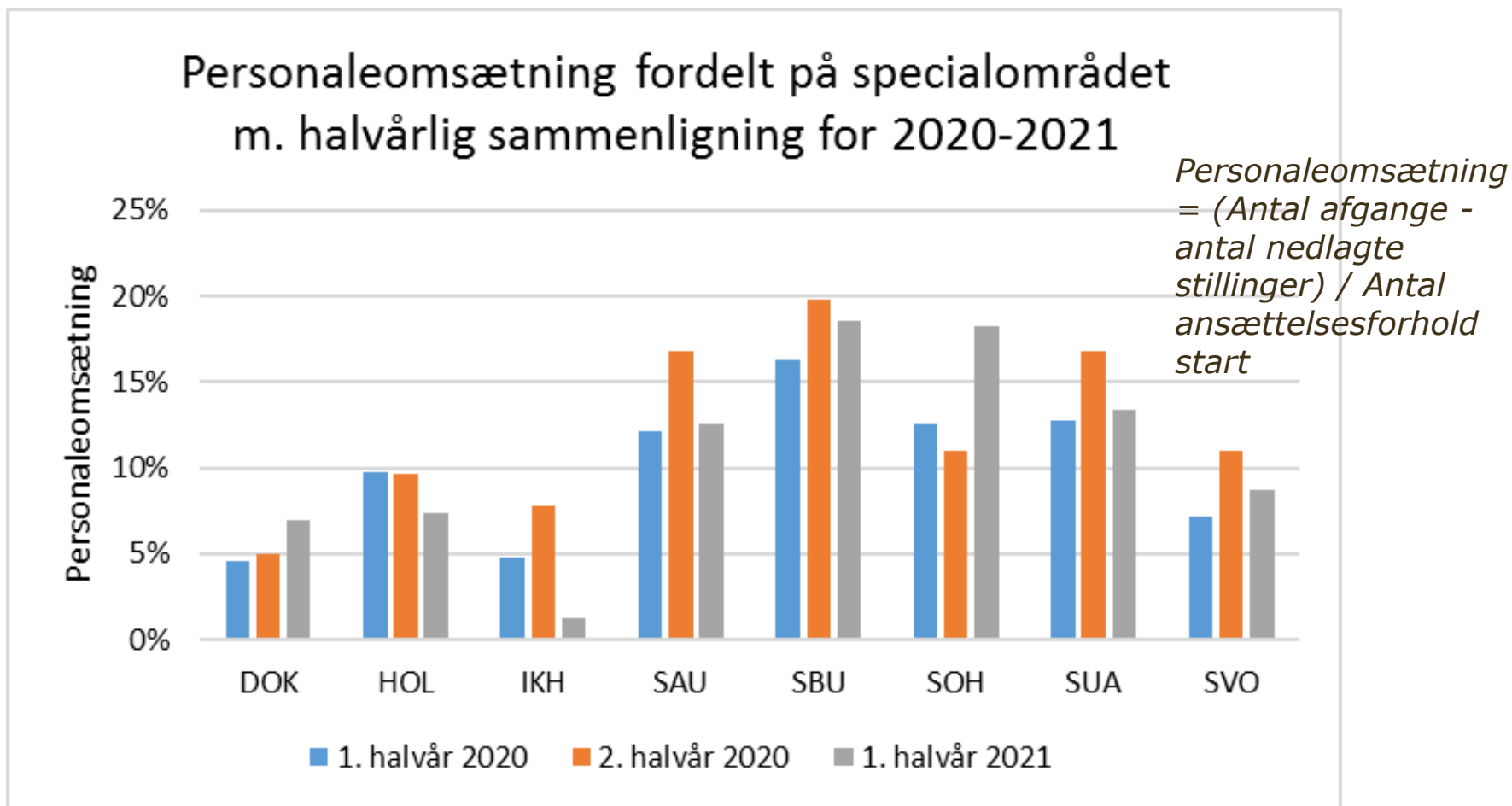
- Mangelfuld forventningsafstemning
- For hurtigt introduktion til arbejdspladsen og opgaverne
- Uddannelsesmæssige kompetencer matcher ikke virkeligheden
- Underlagt højt følelsesmæssigt pres
- Kollegial sammenhold
- Åbenhed overfor nye initiativer og samarbejde/anerkendelse på tværs af fagligheder
- Ny generation på arbejdsmarked
- Mangel på stabilitet og forudsigelighed
- Ledelse/håndtering af arbejdsskader

# Personaleomsætning – halvårlig sammenligning 2020-2021

Personaleomsætning for Socialområdet - halvårlig sammenligning 2020-2021



# Personaleomsætning i 2020 fordelt på specialområder



# Påbud fra Arbejdstilsynet 2012-2020 fordelt på arbejdsmiljøemner

Påbud fordelt på arbejdsmiljøemner	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Psykisk arbejdsmiljø</b>	8	5	17	5	7	3	1	3	<b>6</b>
<b>Muskel- og skeletbesvær</b>	0	0	1	0	0	4	0	0	<b>0</b>
<b>Indeklima</b>	1	0	0	1	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Støj</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Kemi, støv og biologi</b>	2	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
<b>Ulykkesrisici</b>	4	1	2	1	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Krav til egenindsats</b>	2	2	2	4	0	1	0	0	<b>1</b>
<b>Hudbelastninger</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Bygherrer, udbydere mv.</b>	0	0	0	2	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Andet</b>	1	0	0	0	1	0	0	0	<b>0</b>
<b>Påbud i alt</b>	18	8	22	13	8	8	1	3	<b>8</b>
- heraf strakspåbud	2	3	8	4	2	8	0	3	<b>3</b>
- samt påbud om autoriseret arbejdsmiljørådgivning	2	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Øvrige reaktioner</b>									
<b>Vejledninger</b>	13	10	15	3	4	7	3	6	<b>2</b>
<b>Afgørelse uden handlepligt</b>	0	4	1	1	3	3	2	2	<b>2</b>
<b>Politianmeldelse med bødekraft</b>	0	1	0	0	1	0	0	0	<b>0</b>
<b>Rød smiley</b>	-	-	-	-	-	-	0	0	<b>0</b>
<b>Gul smiley</b>	-	-	-	-	-	-	0	1	<b>5</b>
<b>Grøn smiley</b>	-	-	-	-	-	-	59	53	<b>48</b>
<b>Kronesmiley</b>	-	-	-	-	-	-	0	0	<b>0</b>

Socialområdet fik 8 påbud  
2020 og har indtil videre fået  
4 i 2021 (1. januar til 11.  
oktober)

Arbejdstilsynet har tilbudt  
vejledning ved 2 påbud

# Dybdegående analyser på fysiske voldsulykker og VTC 5'ere med fysisk vold

Dybdegående Analyser	2019	2020	2021*
Socialområdet	13	4	24

## Læringspunkter fra analyserne i 2021:

- ✓ Manglende opdatering af risikovurderingerne (ny kendt adfærd → ny tilgang)
- ✓ Stoppe opgaven i tide – sætte sig ind i hvad borgerene ville fortælle, hvis de kunne
- ✓ Manglende overlevering af nødvendig sikkerhedsviden om borgerne
- ✓ Manglende fælles sikkerhedskultur – stoler på 'den gode relation' til borgerne – vigtigt at faglighed kommer før følelser
- ✓ Manglende procedurer/tydelige plan for ansvar og roller ved ulykker – sikre at alle kommer i sikkerhed og ikke gå tilbage til ulykken alene
- ✓ Manglende klar prioritering af kerneopgaven ved ressourcemangel

## Stillingsopslag og gennemsnitligt antal ansøgninger pr. stillingsopslag i perioden 2019-2021 fordelt på specialområder

Specialområde	Stillingsopslag / Gennemsnit af ansøgninger pr. stillingsopslag		
	2019	2020	2021
<b>SUA</b>	8 / 24,00	46 / 16,37	63 / 7,62
<b>SVO</b>	9 / 15,67	43 / 14,81	76 / 12,64
<b>SOH</b>	17 / 21,82	54 / 22,78	87 / 12,74
<b>SAU</b>	16 / 28,19	73 / 21,33	80 / 13,68
<b>HOL</b>	7 / 18,29	32 / 25,75	53 / 20,57
<b>SBU</b>	12 / 27,58	85 / 23,59	89 / 15,33
<b>DOK</b>	9 / 36,44	23 / 35,52	32 / 10,16
<b>IKH</b>	5 / 69,60	17 / 26,35	7 / 22,29

Data dækker over alle typer ansættelse inden for specialområderne