

René Lodal Christensen



## **Vedrørende henvendelse om bekymringsbrev**

Kære René Lodal Christensen

Dato 15-10-2021

J.nr. 1-16-5-77-1-21

Side 1

Tak for din henvendelse af 4. oktober 2021, hvor du udtrykker bekymring for situationen omkring brug af eksterne vikarbureauer på socialområdet. Du skriver, at din bekymring særligt omhandler, hvorvidt samarbejdet med bureauerne hviler på aftaler om vilkår, der svarer til de almindelige overenskomstmæssige vilkår i forhold til arbejdsmiljø, aftaler om højeste arbejdstid, deres forhold omkring løn under sygdom mv.

Indledningsvist vil jeg bemærke, at det som bekendt er et generelt landsdækkende problem, at der mangler kvalificeret personale blandt pædagoger og social- og sundhedsassistenter. I regionsrådet følger vi denne udvikling tæt. Udfordringen er ikke kun udbredt på det specialiserede socialområde. Vi er i konkurrence med kommunerne og de øvrige regioner, der har tilsvarende udfordringer med at tiltrække medarbejdere og vikarer.

Jeg er bekendt med, at socialområdet og de otte specialområder generelt har problemer med rekruttering og fastholdelse, og at der siden sommerferien særligt har været store problemer med at dække vagterne på enkelte tilbud. Problemerne varierer dog i forhold til, hvor der aktuelt er sygdom, ferie og lignende.

I forhold til vikardækning benytter Region Midtjylland som altovervejende udgangspunkt Vikar Region Midt. Dette er med til at sikre, at vikarerne arbejder i henhold til de aftaler, der er indgået med organisationerne om arbejdsvilkår og aflønning af vikarer.

Det har imidlertid vist sig vanskeligt for Vikar Region Midt at dække alle rekviritioner fra regionens sociale tilbud. Derfor har dækningsgraden særligt i løbet af foråret og sommeren været lav. Det har været en generel problematik på tværs af socialområdet at få vikarer fra Vikar Region Midt, og enkelte specialområder har været særligt hårdt ramt. Helt konkret har det i enkelte specialområder hen over sommeren desværre alene være muligt at få dækket 20-25 procent af de vagter, som er bestilt gennem Vikar Region Midt.

For at sikre et minimum af kontinuitet og sammenhæng i den faglige indsats og kvalitet i forhold til borgerne, dvs. for at få dagligdagen til at hænge sammen omkring borgerne, har det i nogle specialområder været nødvendigt at benytte eksterne vikarbureauer, der ikke er omfattet af aftalerne med Vikar Region Midt.

Jeg har fået oplyst, at vikarerne fra de eksterne vikarbureauer aldrig er alene på vagt, og at der altid vil være erfarne medarbejdere, som giver dem introduktion og løbende sparring. Grundet rekrutteringsproblemerne og med henvisning til målgruppens udfordringer har nogle specialområder valgt at have et antal vikarer fast tilknyttet, og når det er muligt ofte i et længere forløb. De fast tilknyttede vikarer indgår i de obligatoriske kompetenceforløb.

Særsomt for situationen i Specialområde Udviklingshæmning og ADHD er jeg blevet oplyst om, at der er indgået konkrete aftaler med et eksternt vikarbureau, som sikrer, at de vikarer som kommer er klædt på til opgaven, herunder at det er uddannede medarbejdere. På Mosetoft, hvor vikarforbruget har været størst, er vikarerne blevet tilbudt særlige kompetenceforløb. Desuden er der indhentet straffe- og børneattester efter gældende regler for alle vikarerne.

For at imødekomme rekrutteringsudfordringerne, som der ikke findes en hurtig løsning for, er der i Socialområdet allerede igangsat et omfattende arbejde med at udarbejde en handleplan indeholdende en række initiativer, der har til hensigt såvel at tiltrække som fastholde medarbejdere. Som du ved, har det indledende arbejde allerede været præsenteret i HMU for Socialområdet, der også fremadrettet anses som en vigtig sparringspart. Handleplanen vil desuden skabe overblik over aktuelle udarbejdede redskaber og resultater fra tidligere undersøgelser og projekter på området, som kan anvendes på tilbuddene. De relevante faglige organisationer, herunder SL, vil desuden løbende blive inviteret til dialog, så vi i samspil kan gøre området stærkere.

Ud over ovenstående initiativer er der for tiden et meget tæt samarbejde med Vikar Region Midt om at udvide muligheden for at rekruttere kompetente vikarer.

Jeg vil afslutningsvis understrege, at jeg deler din opmærksomhed på, at vi fortsat kan rekruttere kompetente medarbejdere, som arbejder under ordnede vilkår, og vi vil følge indsatsen for at sikre dette.

Venlig hilsen



Anders Kühnau  
Regionsrådsformand