

Tilsynsbesøg og tilsynssager på socialområdet

Fra d. 03.09.2021 – d. 26.1.2022

Socialtilsynet

Antal tilsynsbesøg: Der er aflagt 12 tilsynsbesøg i perioden og modtaget 16 tilsynsrapporter.

Fokusområder/opmærksomhedspunkter:

De generelle udfordringer i forhold til rekruttering og fastholdelse af medarbejdere giver udslag i de modtagne tilsynsrapporter.

Specialområde Autisme, Skovvejen har fået to opmærksomhedspunkter, fra Socialtilsyn Nord omhandlende:

- høj personalegennemstrømning med fokus på dels at nedbringe gennemstrømningen og dels
- at sikre tryghed og stabilitet for borgerne, mens nye medarbejderne introduceres.

Den høje personalegennemstrømning skyldes dels en ændring i den pædagogiske tilgang efter ny-godkendelsen sidste år, og dels at Skovvejen er ved at opnormere og introducere nye medarbejdere forud for at tilbuddet udvides og flytter til Hinge i 2022.

Specialområde Autisme, Hedensted har fået to opmærksomhedspunkter fra Socialtilsyn Midt:

- Socialtilsynet henstiller til, at Specialområde Autisme, Hedensted sikrer, at alle magtanvendelsesindberetninger bliver indberettet til tiden og korrekt, samt at beskrivelserne af magtanvendelserne er fyldestgørende.
- Socialtilsynet henstiller til, at ledelsen sikrer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Specialområde Udviklingshæmning og ADHD, Bygmarken har fået to opmærksomhedspunkter til Bygmarken

- vedr. nedbringelse af sygefraværsamt
- sikre at borgerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer.

Specialområde Børn og Unge har fået 4 opmærksomhedspunkter på Møllebækken:

- Socialtilsyn Midt henstiller, at tilbuddets ledelse sikrer, at alle medarbejdere modtager tilstrækkelig introduktion vedrørende de enkelte børn og unge, inden de arbejder alene med disse.
- Socialtilsyn Midt henstiller, at tilbuddets ledelse sikrer, at børnene/de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring.
- Socialtilsynet henstiller, at tilbuddets ledelse iværksætter introduktion/kurser/uddannelse, i tilbuddets metoder og faglige tilgange herunder opstart af SBU-piloten.
- Socialtilsyn Midt henstiller, at tilbuddets medarbejder opkvalificeres ud fra den kompetenceudviklingsplan tilbuddet har udarbejdet i forbindelse med godkendelsen, samt ud fra de oplysninger der er givet ved godkendelsen.

Holmstrupgård har fået 1 opmærksomhedspunkt fra Socialtilsyn Midt:

- Socialtilsynet henstiller til, at Holmstrupgård håndterer magtanvendelser ved korrekt og rettidig indberetning og dokumentation.

Der er udarbejdet hørings svar og handleplaner til socialtilsynet.

Ombudsmanden

Antal tilsynsbesøg:

Ombudsmanden aflagde to besøg i 2021 på Specialområde Kriminalitetstruende og Dømte Børn og Unge. Der er nu kommet tilbagemeldinger på besøgene.

Anbefalinger:

Ombudsmanden havde 9 anbefalinger til hver afdelinger (overordnet sammenfaldende) ift. følgende temaer:

- Magt mhp. overholdelse af tidsfrister for indberetning
- Skole – bl.a. ift. overholdelse af regler om fritagelse fra fagrække
- Identifikation af unge med behov for abstinensbehandling
- Screening mhp. psykisk udredning hvis ikke foretaget ved indskrivning
- Evt. samarbejde med Børne og Ungdomspsykiatrien

Der har været en telefonisk tilbagemelding fra Ombudsmanden til afdelingerne og Ombudsmanden betragter sagerne som afsluttede.

Arbejdstilsynet

Antal tilsynsbesøg: 6 besøg i perioden

Fokusområder/opmærksomhedspunkter:

På specialområde Børn og Unge har Arbejdstilsynet givet 1 afgørelse uden handlepligt relateret til forebyggelse af vold.

- En medarbejder blev udsat for seksualiserende grænseoverskridende adfærd fra to unge.
- Efter episoden er der iværksat indsatser med formålet, at forebygge lignende episoder.

På baggrund af samme arbejdsulykke, har Arbejdstilsynet videregivet sagen til Østjyllands Politi.

Arbejdstilsynet har politianmeldt en sag fra specialområde Børn og Unge relateret til straks påbud fra maj 2021 vedr. voldsforebyggelse.

På specialområde Udviklingshæmning og ADHD har Arbejdstilsynet givet to påbud om voldsforebyggelse.

På specialområde Holmstrupgård har Arbejdstilsynet tilbudt to aftaleforløb grundet mistanke om to arbejdsmiljøproblemer, som kan udgøre en overtrædelse af arbejdsmiljølovgivningen. Arbejdsmiljøproblemerne omhandler:

- forebyggelsen af høje følelsesmæssige krav i arbejdet
- forebyggelse af risiko for traumatiske hændelser

Det er første gang Socialområdet får denne type reaktion med tilbud om aftaleforløb. Der er gode erfaringer med at indgå aftaleforløb for psykiatrien og somatikken.

Aftalen betyder, at Arbejdstilsynet ikke undersøger forholdene yderligere mens aftalen gælder. Varigheden afhænger af en konkret vurdering med udgangspunktet i det konkrete arbejdsmiljøproblem. Til gengæld skal arbejdspladsen gøre en ekstra indsats for at forbedre arbejdsmiljøet og løse det problem, der er mistanke om, selv om Arbejdstilsynet ikke har konstateret en overtrædelse af arbejdsmiljøloven. Arbejdstilsynet forpligter sig i aftalen til at give vejledning i løsningen af problemet.

Styrelsen for patientsikkerhed

Antal tilsynsbesøg: 2

På specialområde Udviklingshæmmede var der d. 21/10-21 reaktivt tilsyn på baggrund af bekymringshenvendelse.

Samlet vurdering: "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden"

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderede, at Nørholm kollegiet fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik.

Henstillinger:

- Nørholm skal sikre, at den sundhedsfaglige dokumentation indeholder en beskrivelse, opfølgning og evaluering af den pleje og behandling som er iværksat hos patienten ift. aktuelle helbredsmæssige problemer og sygdomme.
- Nørholm skal sikre, at informeret samtykke til behandling samt patientens og eventuelt de pårørende/værgeres tilkendegivelser på baggrund af den givne information er dokumenteret i sundhedsfaglige dokumentation.

På Specialområde Børn og Unge var der d. 15/11-21 sundhedsfagligt tilsyn.

Samlet vurdering: "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden"

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderede, at Møllebækken sundhedsfagligt var velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik.

Henstillinger:

- Møllebækken skal sikre, at de problemområder der er angivet i målepunktet, er fagligt vurderet og beskrevet i den sundhedsfaglige dokumentation