



Datapakke til Socialområdets arbejdsmiljødrøftelse 2023

Bilag til HMU-mødet den 30. oktober 2023

HMU's fokusområder med mål og anbefalinger for arbejdsmiljøarbejdet 2023-2024 (frem mod 2030)

Besluttet på HMU-arbejdsmiljødrøftelsen 6. september 2022
Status på indsatser i efteråret 2023 – evaluering efteråret 2024

LMU's arbejdsmiljøindsatser 2023-2024:
Der skal arbejdes lokalt i LMU/AMG med minimum 2 af 3 HMU-fokusområder i perioden.
Konkrete indsatser besluttet lokalt. Indsatserne skal kunne understøtte HMU-målene

For at nå målene anbefaler HMU, at der i LMU/AMG (og/eller tværgående) arbejdes med:

- Vedvarende brug af rammen for "Belastningspsykologi"
- Systematik i lokal supervision og brug af samtaleværktøjer
- Mere tværgående videndeling
- En teknologisk løsning (it-system) som kan sammenfatte borgerens risikovurdering/profil med socialfaglige indsatser.

- Sundhedsfremme i arbejdsmiljøregi
- Planlægning og organisering af forflytningsarbejdet (intro, opfølgning, hjælpemidler og teknikker)
- Fokus på ergonomi og færdsel i arbejdsmiljøgennemgange
- Psykologisk tryghed, for at ændre kultur og vaner mest hensigtsmæssigt
- Fokus på sikkerhedskultur (3. meter regel).

- Lokale analyser af alle arbejdsulykker - særligt fokus på nyansattes ulykker
- Systematisk og kollektiv læring af ulykkerne ud fra dybdegående data og fyldestgørende ulykkesbeskrivelser
- Tværgående videndeling i eget specialområde og i Socialområdet
- Psykologisk tryghed med særligt fokus på nyansatte.

HMU's 3 fokusområder med tilhørende mål for 2023-2024:

Psykiske belastninger

Mål vedr. høje følelsesmæssige krav, modsatte krav og fysisk vold

- Øge viden og systematik i forebyggelsesarbejdet med psykiske belastninger
- Øge fokus på medarbejdere, der har arbejdet med omsorgsarbejde længe
- Øge systematik og hastighed i risikovurdering og videndeling, som kan omsættes til læring og forebygge af vold og psykiske belastninger over tid
- Voldsulykker reduceres med 20% i 2030 (2021).

Fysiske arbejdsulykker

Mål vedr. ergonomi og faldulykker:

- Faldulykker reduceres med 50% ved 2. halvår 2024 og frem mod 2030 (2021)
- Ergonomiulykker reduceres med 25% ved 2. halvår 2024. 50% reduktion pr. 2030 (2021)
- Etablere (og deltage i) forflytningsvejleder-netværk lokalt og tværgående for relevante specialområder.

Nyansattes arbejdsulykker

Mål vedr. nyansattes ulykker særligt med fysisk vold, fald, ergonomi og stikskader

- Nyansattes ulykker reduceres med 50% frem mod 2030 (2018)
- At den obligatoriske ulykkesanalyse øges markant ved alle skadetyper
- At viden fra nyansattes ulykkesanalyser og tilbagemeldinger aktivt bruges til instruktion og læring både lokalt og tværgående.

✓ De 4 nationale mål

✓ BFA's måltal

✓ Bæredygtighedsstrategien RM

✓ RMU's fokusområde (2023)

Læseretning

Årlig status på dataudvikling fra 2021-2022 samt 1. halvår 2023

- Hovedpointer og tendenser fra denne datapakke
- Arbejdsulykker
- VTC
- Sygefravær
- Personaleomsætning
- Påbud fra Arbejdstilsynet
- Dybdegående analyser

Hovedpointer og tendenser nr. 1

Arbejdsulykker

- Det samlede antal ulykker (med og uden fravær og ekskl. Covid-19) stiger fra 282 stk. i 2021 til 311 i 2022 (+10%)
- Fraværsulykkerne stiger fra 93 stk. i 2021 til 103 (+11%)
- Ulykker uden fravær stiger fra 189 stk. i 2021 til 208 i 2022 (+10%)
- Nyansatte står for 38% af alle fraværsulykkerne i 2022, hvilket er en stigning på 5% point fra 2021

VTC'er

- De samlede VTC'er stiger fra 2022-2023
- VTC 5'erne stiger fra 50 stk. i 1. halvår 2022 til 115 stk. i 1. halvår 2023 (+130%)

Hovedpointer og tendenser nr. 2

Påbud fra Arbejdstilsynet

- 2021 gav 7 påbud og 3 afgørelser uden handlepligt
 - heraf var 1 strakspåbud og 2 aftaleforløb
 - vold og høje følelsesmæssige krav i arbejdet
- 2022 gav 6 påbud og 7 afgørelser uden handlepligt
 - Heraf var 5 strakspåbud
 - Omhandlende: Vold, høje følelsesmæssige krav, ergonomi, indeklima, maskiner og kemi
- Pr. oktober 2023:
 - 2x bøder
 - 7x påbud
 - 2x afgørelser uden handlepligt
 - 1x strakspåbud
 - Omhandlende: Vold, høje følelsesmæssige krav og kombinationen heraf, kemi og indeklima

Dybdegående analyser

- Antallet falder fra 28 i 2021 til 17 analyser i 2022 – pr. oktober 2023 er der 22 analyser

Hovedpointer og tendenser nr. 3

Sygefravær

- Sygefraværsprocenten for det samlede sygefravær stiger fra 7,08% i 2021 til 8,79% i 2022 (+1,71 procentpoint)
- Det korte sygefravær stiger (+ 2,67 procentpoint)
- Det lange sygefravær stiger (+1,54% procentpoint)
- Gennemsnitslige antal sygedage stiger i 2022 4,20 dage og er i 2022 på 20,54 dage pr. fuldtidsstilling

Personaleomsætning

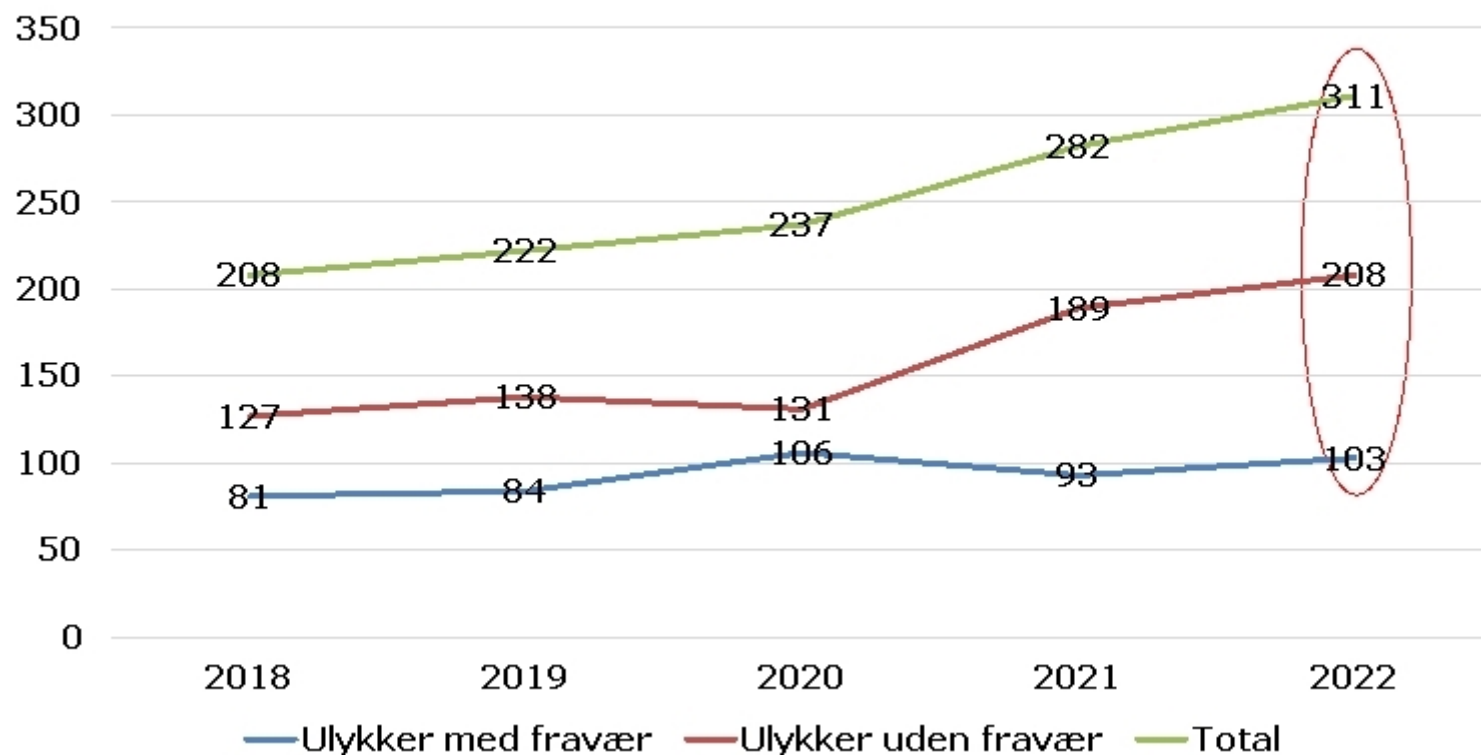
- Fra 1. halvår 2022 til 2. halvår 2022 er personaleomsætningen for hele Socialområdet på samme niveau
- Fra 2. halvår 2022 til 1. halvår 2023 stiger personaleomsætningen med 1,5 procentpoint
- Sammenlignes 1. halvår 2022 med 1. halvår 2023 er personaleomsætningen stigende – men på et lavere niveau end tidligere

Data og information viser, at der bør være en særlig opmærksomhed på:

- Nyansattes arbejdsulykker (fysisk vold og fald) herunder sikre instruktion/oplæring
- Forebyggelse af psykiske belastninger i arbejdet
 - Høje følelsesmæssige krav
 - Forebyggelse af ulykker med fysisk og psykisk vold samt traumatiske hændelser
- Forsat nedbringelse af sygefraværet
- Rekruttering og arbejdspladsglæde

Udviklingen i ulykker med og uden fravær 2018-2022

**Udviklingen i ulykker med og uden fravær
2018-2022**

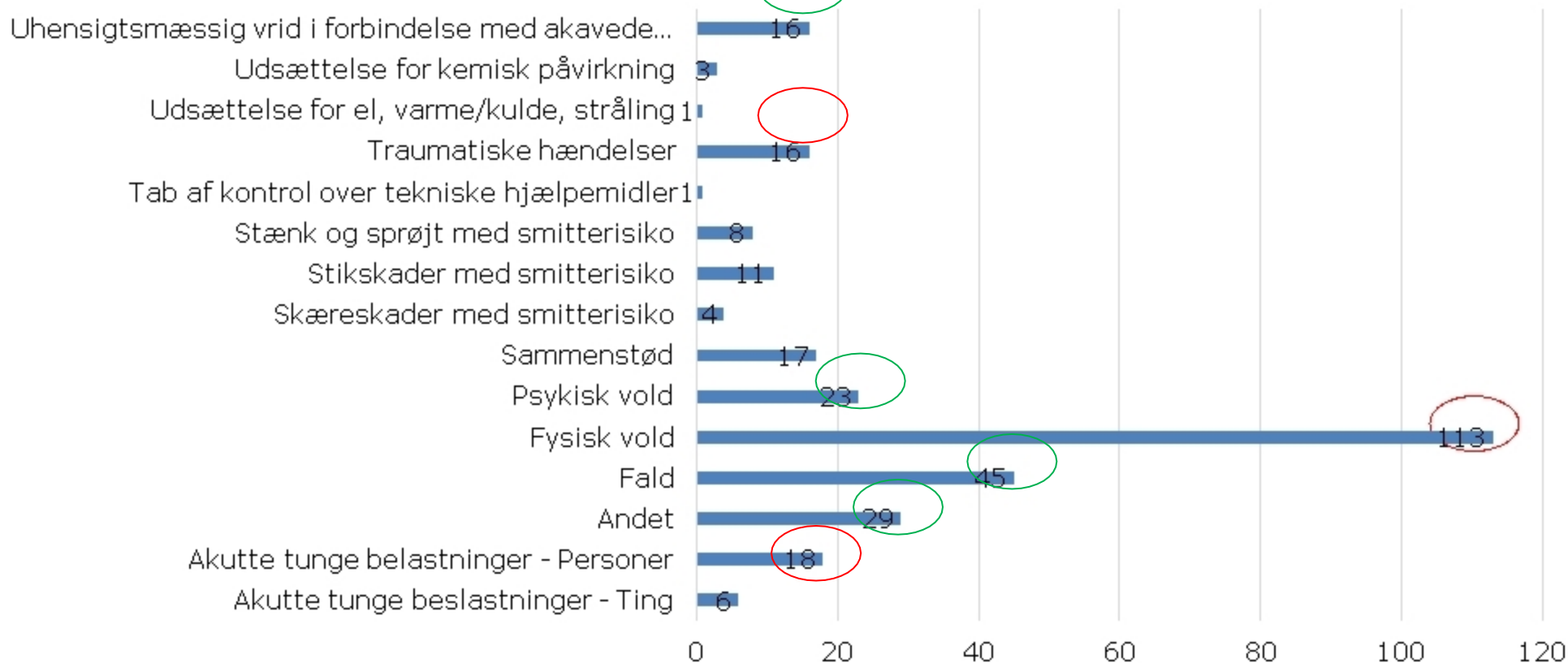


Data er opgjort
uden Covid-19.

Stigning i ulykker
med fravær fra
2021-2022 skyldes
primært fysisk vold
og til dels
traumatiske
hændelser

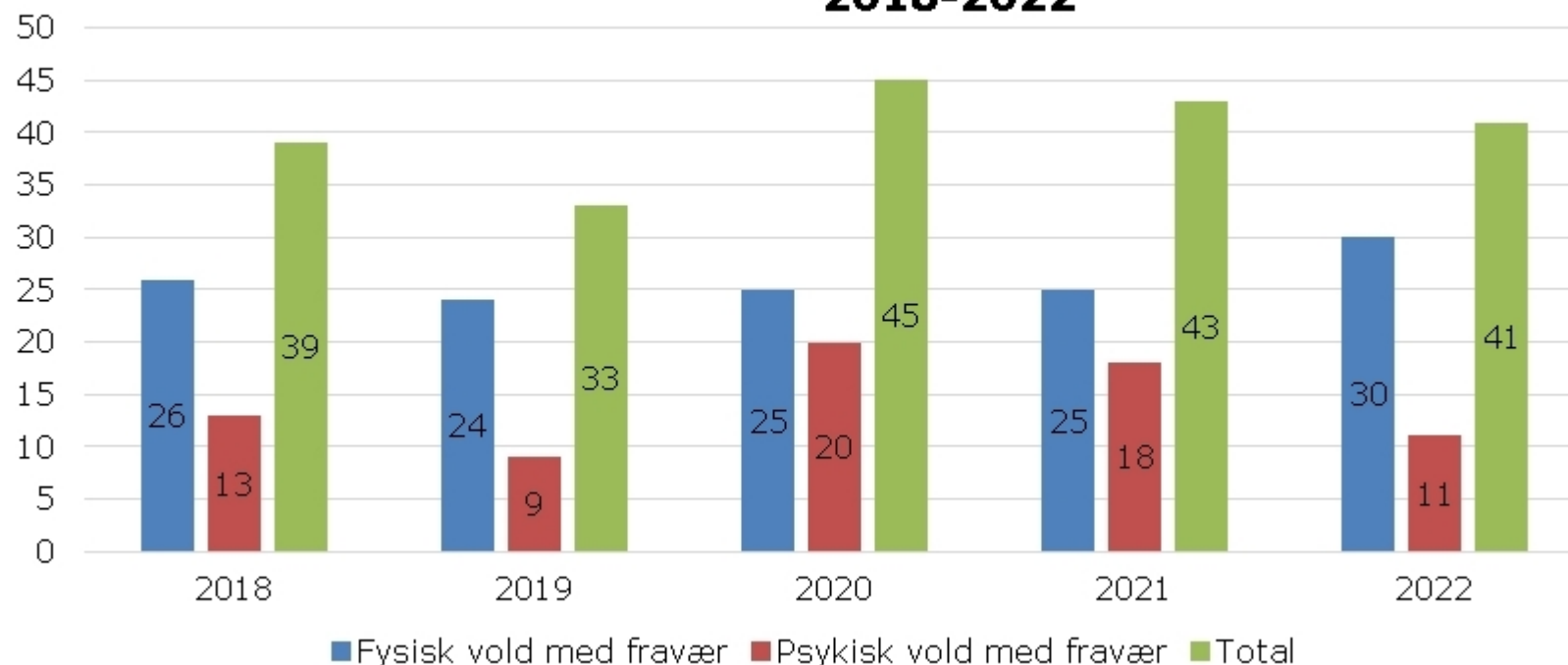
Det samlede antal ulykker fordelt på skadetyper i 2022

Samlede antal ulykker i Socialområdet fordelt på skadetyper 2022



Udviklingen i voldsulykker med fravær 2018-2022

**Udviklingen af voldsulykker med fravær
2018-2022**



Sammenligneligt niveau med meget små udsving over de seneste 5 år. Total omkring 40 voldsulykker med fravær årligt

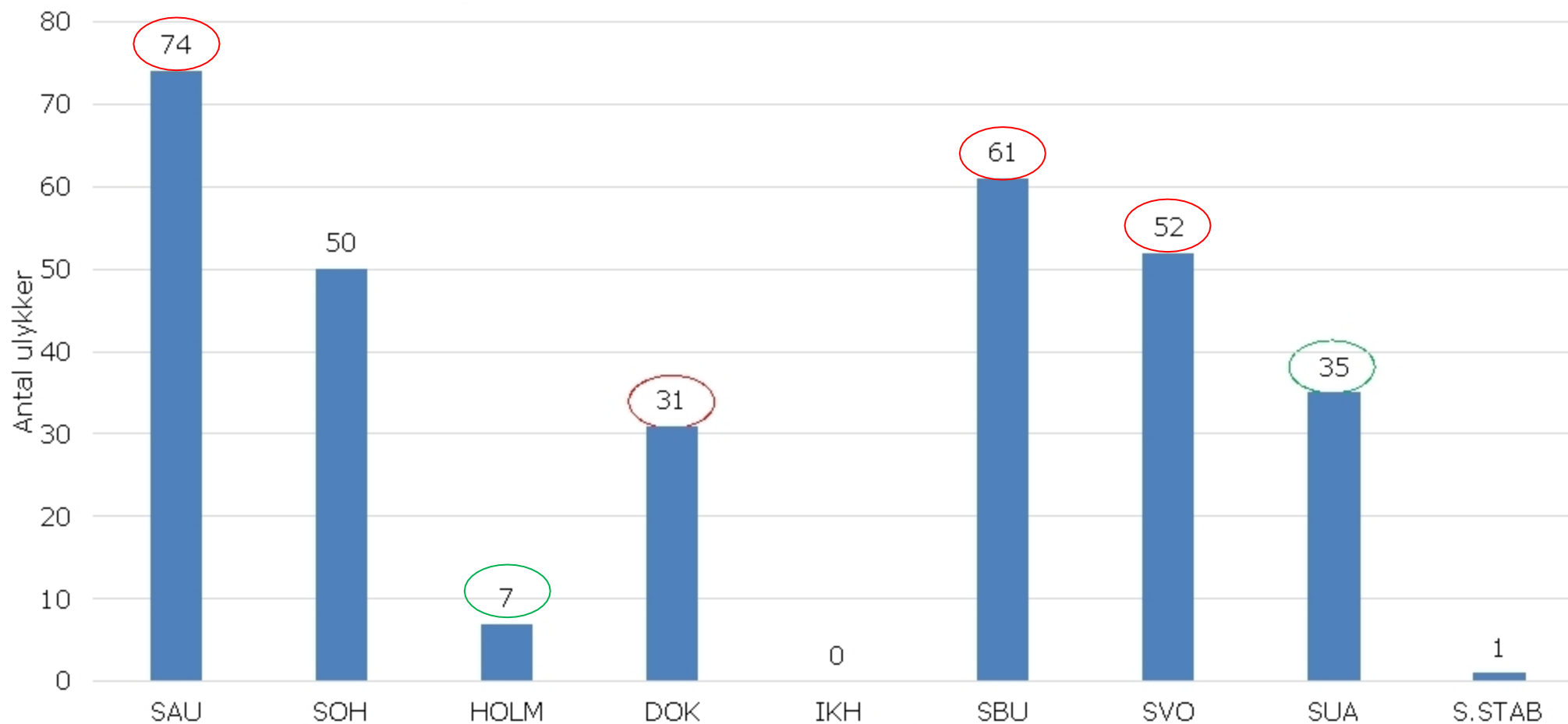
Fysisk vold med fravær er dog højere end tidligere set

Ulykker med og uden fravær LMU-niveau fordelt på skadetyper i 2022

Specialområde	SAU	SOH	HOLM	DOK	IKH	SBU	SVO	SUA	S.STAB	Total
Årsagskategori										
Akutte tunge belastninger - ting		2		1			2	1		6
Akutte tunge belastninger - personer	2	8				2	6			18
Andet	4	3	1	7		1	10	3		29
Fald	13	6	1	4		11	5	5		45
Fysisk vold	26	6	2	9		43	11	16		113
Psykisk vold	11	2		3		2	2	3		23
Sammenstød	4	2		4			4	3		17
Skæreskader med smitterisiko	2	1					1			4
Stikskader med smitterisiko		6					5			11
Stænk og sprøjt med smitterisiko	3	4				1				8
Tab af kontrol over tekniske hjælpemidler		1								1
Traumatiske hændelser	7	2	2	1			2	1	1	16
Udsættelse for el, varme/kulde, stråling				1						1
Udsættelse for kemisk påvirkning	1							2		3
Uhensigtsmæssig vrid i forbindelse med akavede arbejdsstillinger	1	7	1	1		1	4	1		16
Anmeldelser i alt (ekskl. Covid-19)	74	50	7	31	0	61	52	35	1	311

Det samlede antal ulykker fordelt på specialområder i 2022

Ulykker fordelt på specialområder 2022



Nyansattes* arbejdsulykker 2022 – med og uden fravær

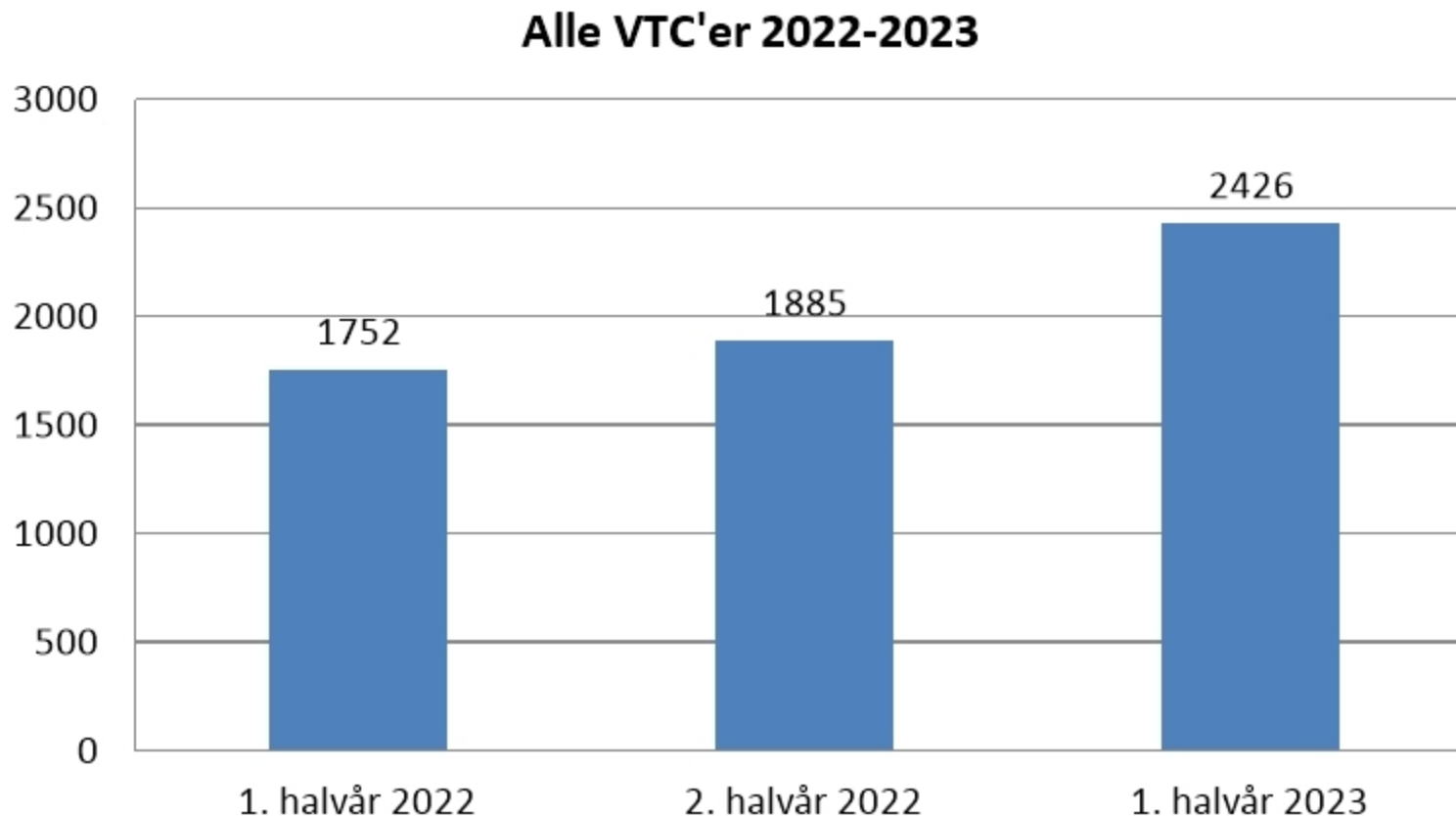
Andel af alle ulykker:
I 2021 skete 37 % af alle ulykker for nyansatte i **2022 er det 41,5 %**

Andel af fraværsulykker:
I 2021 skete 33 % af alle fraværsulykker for nyansatte, i **2022 er det 37,9 %**

- Nyansattes ulykker er typisk forårsaget af fysisk vold (48 stk.) og fald (20 stk.)
 - Nyansattes andel af alle fysisk volds-ulykker udgør 42 %
 - Nyansattes andel af alle fald-ulykker udgør 44 %

NB:
Ulykker med fald er generel reduceret, men ikke blandt nyansatte

Alle VTC'er for 2022-2023 opgjort i halve år



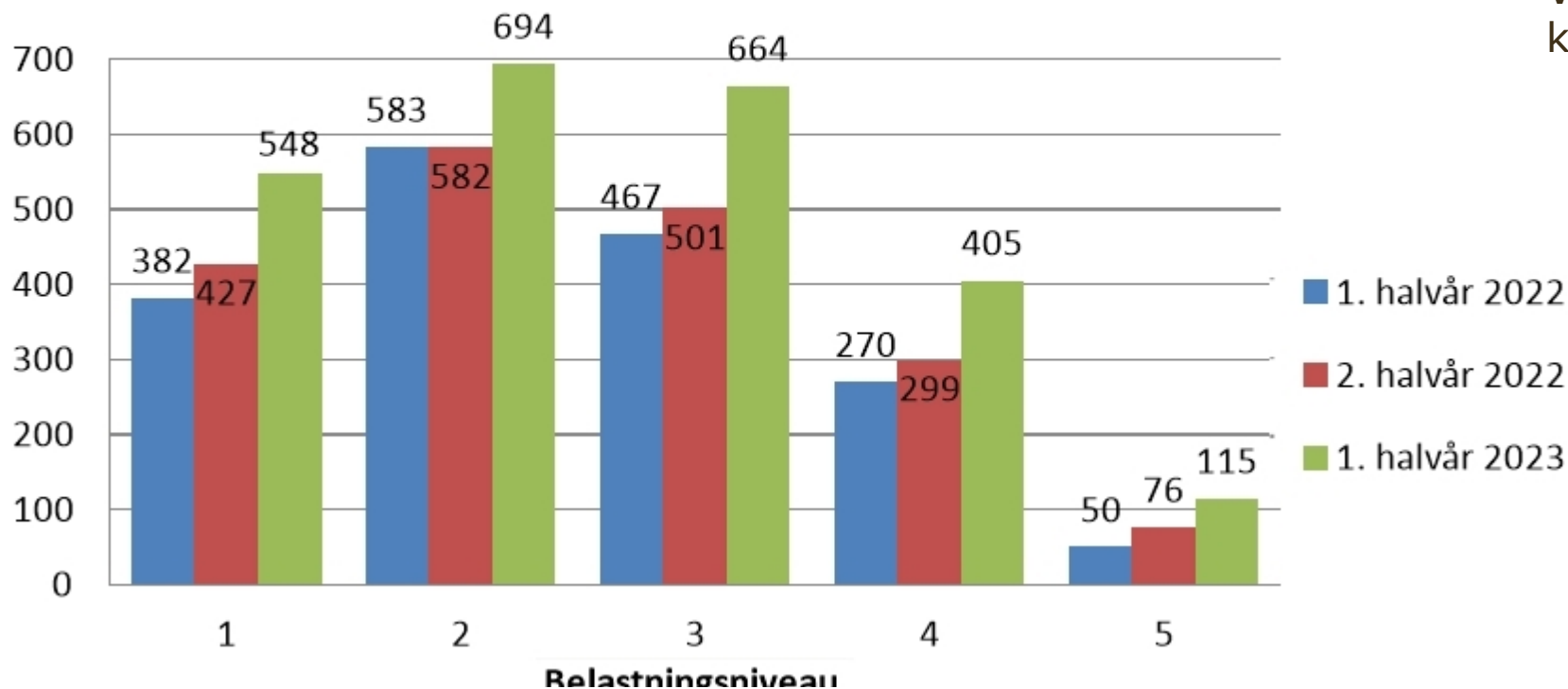
I 2021 var der i alt 3623 VTC'er
i 2022 er der var der 3627 VTC'er

Fremskrivning for 2023: vil være knap 5000 VTC'er

Årsag: Generelt indsats for bedre registreringskultur, men og en stor stigning i VTC 5'erne fra 1 halvår 2022 på 130% sammenlignet med 1. halvår 2023

Alle VTC'er fordelt på belastningsniveau med halvårlig sammenligning i 2022-2023

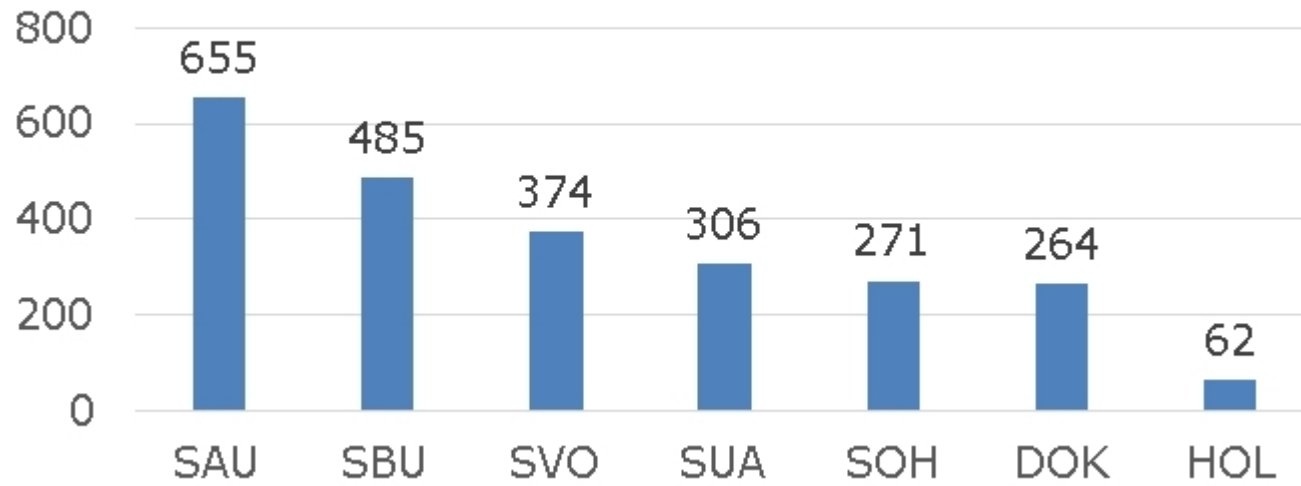
VTC'er i 2022-2023 fordelt på belastningsniveau m. halvårlig sammenligning



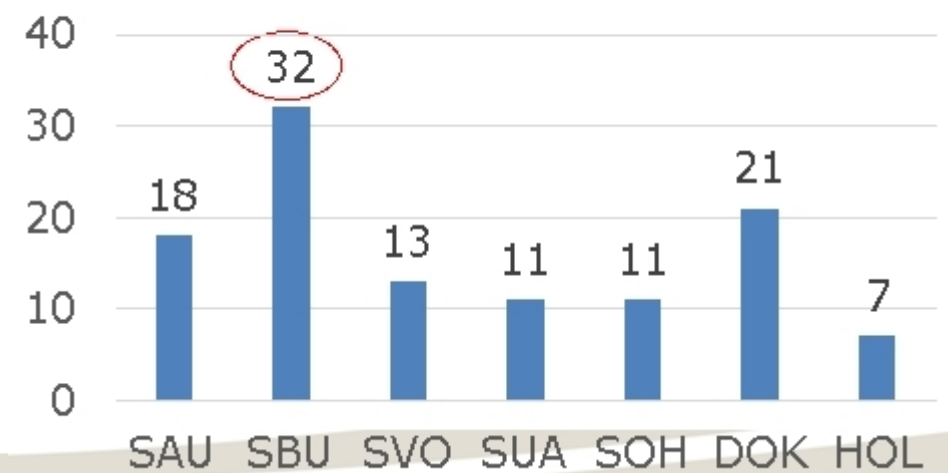
De fleste VTC'er udløses af krav og grænsesætnings-situationer
VTC'erne sker oftest ml. kl. 09-12 og 15-18

VTC'ere i 1. halvår 2023 fordelt på specialområder hhv. alle og 5'erne vist særskilt

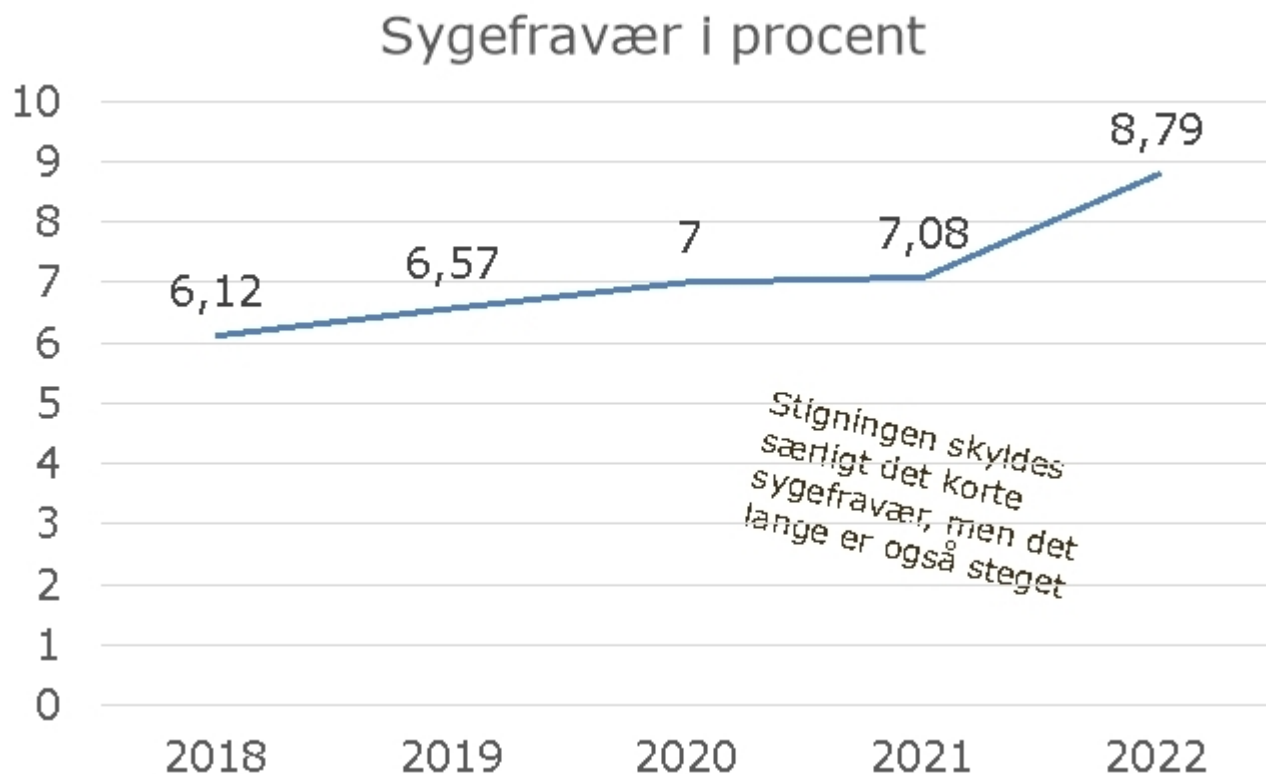
Alle VTC 1. halvår 2023



VTC 5'ere 1. halvår 2023



Udvikling i sygefraværsprocenten 2018-2022



Socialområdet har igen i 2022 den højeste fraværsprocent efterfulgt af Psykiatrien med 7,07%

Region Midts samlede sygefravær 2022 er 6,06 %

Regionen er samlet set steget 1 % fra 2021-2022 - "normaltåret er 2019 pga. covid"

Stigningen skyldes særligt det korte sygefravær, men det lange er også steget

Detaljeret udvikling i sygefravær 2021-2022

Socialområdet	Antal fuldtidsstillinger 2022	Gnsn. sygedage pr. fuldtidsstilling 2022	Gnsn. sygedage (kort) pr. fuldtidsstilling 2022	1Gnsn. sygedage (lang) pr. fuldtidsstilling 2022	Fravær i procent 2022	Fravær i procent 2021
	2.475	20,54	11,33	9,21	8,79%	7,08%

Socialområdets fravær i procent stiger fra 2021 til 2022 med 1,71 procentpoint

– Det er særligt det korte sygefravær, der stiger og giver en stigning i sygefraværprocenten (OBS covid-sygefravær 1. halvår 2022)

Gnsn sygefravær stiger fra 2021 til 2022 med 4,20 sygedage i gennemsnit pr. fuldtidsstilling.

Det korte sygefravær stiger fra 8,66 dage i 2021 til 11,33 sygedage i gennemsnit pr. fuldtidsstilling.

Det lange sygefravær stiger fra 7,67 i 2020 til 9,21 sygedage i gennemsnit pr. fuldtidsstilling.

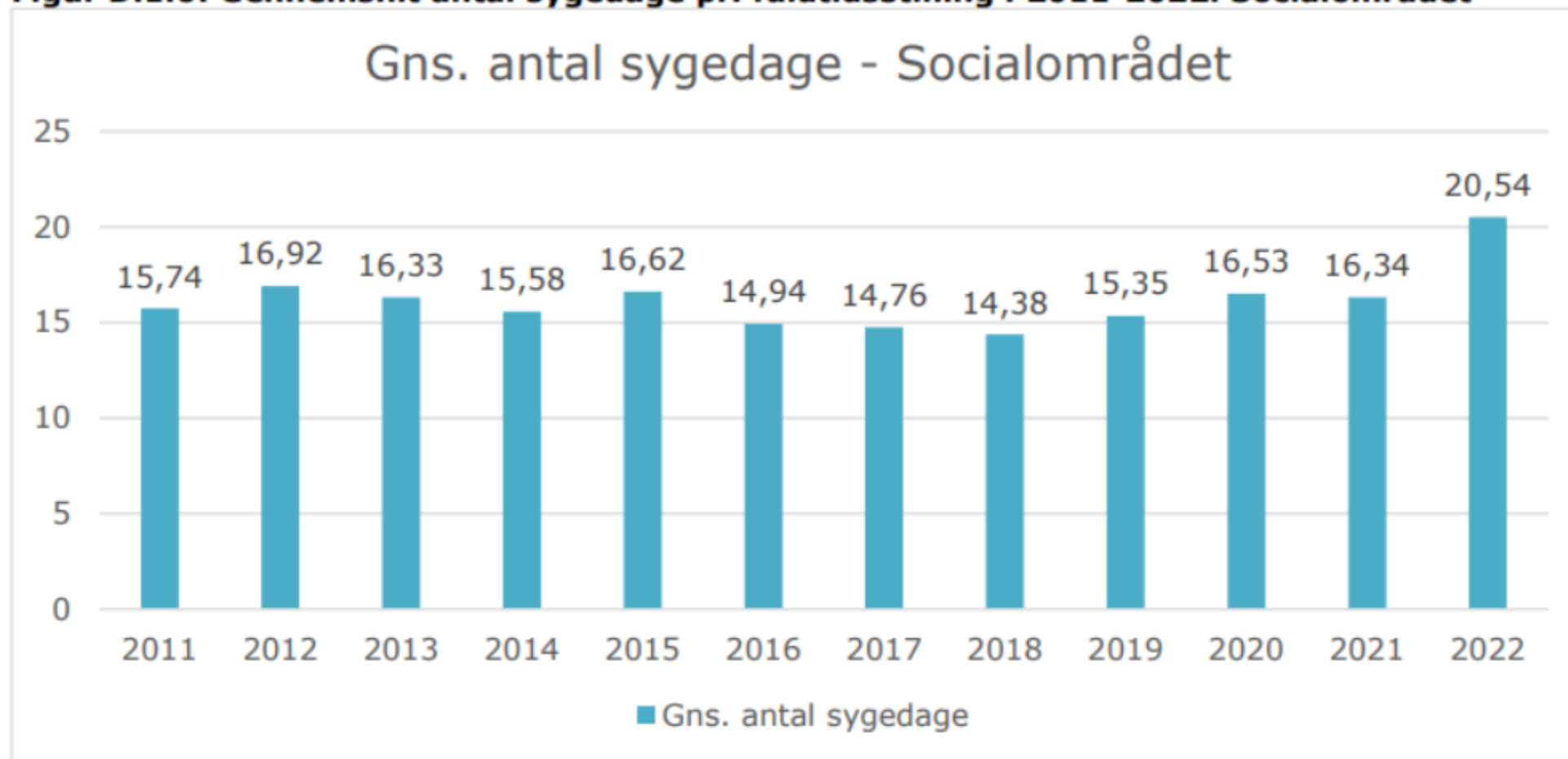
**Fravær i procent
2023 (1/1-30/6)**

8,80%

Sygefraværet falder med 0,6 procentpoint fra 1. halvår 2022 til 1. halvår 2023

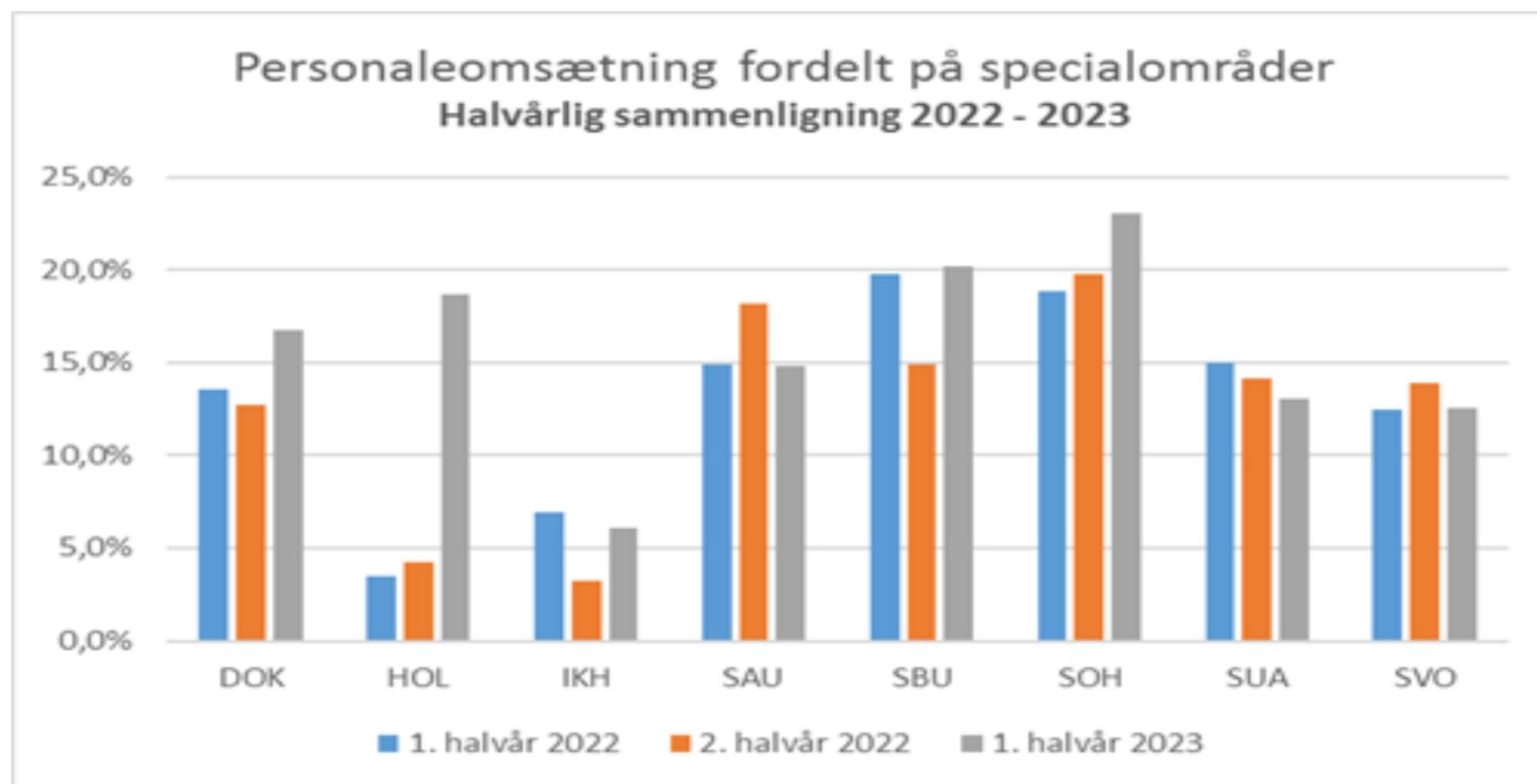
Udvikling i sygefravær: gns. antal dage 2011-2022

Figur D.1.6: Gennemsnit antal sygedage pr. fuldtidsstilling i 2011-2022. Socialområdet



Personaleomsætning – halvårlig sammenligning 2022-2023

	1. halvår 2022	2. halvår 2022	1. halvår 2023
Socialområdet	15,0%	15,5%	17,0%



Personaleomsætning
= (Antal afgang -
antal nedlagte
stillinger) / Antal
ansættelsesforhold
start
Metode: Socialtilsynet

Bemærk at data er opgjort på
baggrund af socialtilsynets
metode. Og at data er opgjort
manuelt, hvorfor der kan være
forskelle fra de data, der blev
trukket sidst år skriver Christine
Harboe, Socialstaben

Påbud fra Arbejdstilsynet 2018-2022 fordelt på arbejdsmiljøemner

Påbud fordelt på arbejdsmiljøemner	2018	2019	2020	2021	2022	Ændring 2021-2022
Psykisk arbejdsmiljø	1	3	5	2	1	-1
Aftaleforløb, mistanke (psykisk arbejdsmiljø)	-	-	0	2		-2
Muskel- og skeletbesvær	0	0	0	1	1	0
Indeklima	0	0	0	0		0
Støj	0	0	0	0		0
Kemi, støv og biologi	0	0	1	0	1	1
Ulykkesrisici	0	0	0	0	1	1
Krav til egenindsats	0	0	1	2	1	-1
Hudbelastninger	0	0	0	0		0
Bygherrer, udbydere mv.	0	0	0	0		0
Andet	0	0	0	0	1	1
Påbud i alt	1	3	7	7	6	-1
- heraf strakspåbud	0	3	3	1	5	4
- samt kompetencepåbud 2)	0	0	0	0		0
Besøg 3)	15	25	19	24	48	24
Antal påbud pr. besøg	0,07	0,12	0,37	0,29	0,12	-0,17
Øvrige reaktioner og status på smiley'er 4)						
Vejledninger	3	6	2	3	7	4
Afgørelse uden handlepligt	2	2	2	3	6	3
Politianmeldelse med bødekrav	0	0	1	1	0	-1

Oktober 2023: 2x afgørelser uden handlepligt
2x bøder
7x påbud
1x strakspåbud

Dybdegående analyser på fysiske voldsulykker og VTC 5'ere med fysisk vold

Dybdegående Analyser	2019	2020	2021	2022	2023
Socialområdet	13	4 (covid nedlukning)	28	17	22*

Læringspunkter fra analyserne i 2023:

- ✓ **Behov for dialog om rettidige og nødvendige magtanvendelser**
- ✓ **Tydeliggøre forventningerne til medarbejderne i tilfælde af rømninger**
- ✓ **Sikre registrering af VTC – akkumulerede analyser og brug af mønstre i den faglige tilgang til borgeren**
- ✓ **Benytte borgerens indefra-perspektiv i forebyggende og faglige tiltag**
- ✓ **Øge brug af systematisk sansestimuli for at holde borgeren i "grøn"/minimere overbelastende stimuli**
- ✓ **Rettidig brug af alarmkald for assistance**
- ✓ **Opdatering af risikoprofil/flowcart**
- ✓ **Brug af ensartet metode/tilgang til borgeren herunder ens information til borgeren og klar rollefordeling mellem medarbejderne**
- ✓ **Psykologisk førstehjælp fra kollegaerne og/eller ledelse lige efter hændelser**