



Socialområdets arbejdsmiljødrøftelse 2023
Midtvejsstatus

HMU-mødet den 30. oktober 2023

Arbejdsmiljødrøftelsen 2023

Ståsted for
midtvejsstatus

- Dataoverblik 2021-2022 (2023): Kort om hovedpointer og tendenser
- Tilbageblik med status på arbejdet med tværgående arbejdsmiljøindsatser
- Oplæg fra 3 LMU indsatser til videndeling

Kort
Gruppedrøftelse
ved bordene

- Giver status og oplæg anledning til præciseringer af de 3 fokusområder eller HUSET'S anbefalinger:
 - Psykiske belastninger
 - Nyansattes ulykker
 - Ergonomi og fald-ulykker

Kort fælles
opsamling

- Opmærksomhedspunkter eller præciseringer i anbefalingerne til det videre fælles arbejde - tværgående og i LMU'erne jf. HUSET?

Dagens program

De 4 nationale mål

Psykisk arbejdsmiljø: Sikkert og sundt psykisk arbejdsmiljø – færre skal udsættes for væsentlige psykiske belastninger

Arbejdsulykker: Stærk sikkerhedskultur på arbejdspladser – færre skal udsættes for arbejdsulykker

Ergonomisk arbejdsmiljø: Sikkert og sundt ergonomisk arbejdsmiljø – færre skal udsættes for væsentlige fysiske belastninger

Kemisk arbejdsmiljø: Sikkert og sundt arbejde med kemi – færre skal udsættes for farlig kemi på arbejdspladsen

BFA's måltal

Ergonomisk arbejdsmiljø: 25%* reduktion af oplevede fysiske krav

Psykisk arbejdsmiljø: 20 procentpoint reduktion ang. vold og krænkende handlinger

Psykisk arbejdsmiljø: 5 procent point reduktion ang. ubalance m. opgaver og indflydelse

*Arbejdsmiljø og helbreds AH-undersøgelsen

Bæredygtighedsstrategien

RM

Vi vil være en attraktiv og socialt ansvarlig arbejdsplads med et bæredygtigt arbejdsmiljø og mangfoldig personalesammensætning

Arbejdsulykker blandt nyansatte reduceres med 50 % inden 2030

Vi sikrer udviklingsmuligheder for den enkelte gennem hele livet og indflydelse og gensidig fleksibilitet omkring arbejdstilrettelæggelsen

Vi stræber efter, at flest muligt ønsker og har mulighed for at arbejde på fuld tid. Vi tager livsfasehensyn og sikrer mulighed for restitution

Vi forebygger arbejdsskader, fysisk og psykisk nedslidning - og vi undgår at udsætte hinanden for farlige stoffer

RMU's fokusområde

(2024)

Et sikkert og sundt arbejdsmiljø særlig fokus på det psykiske arbejdsmiljø og forebyggelse af risikoadfærd - med vægt på psykologisk sikkerhed/tryghed, sikkerhedskultur, fremme af mening, fællesskab og samarbejde"

Socialområdets data 2021-2022 viser følgende

3 arbejdsmiljøudfordringer:

1) Psykiske belastninger

HFK, modsatrettede krav og fysisk vold

- Sikkert og sundt psykisk arbejdsmiljø, færre skal udsættes for væsentlige psykiske belastninger
- 20 pp. reduktion ang. vold og krænkende handlinger
- 5 pp. reduktion ang. ubalance m. opgaver og indflydelse
- Vi vil være en attraktiv og socialt ansvarlig arbejdsplads med et bæredygtigt arbejdsmiljø og mangfoldig personalesammensætning
- Vi forebygger arbejdsskader og psykisk nedslidning
- Sikkert og sundt arbejdsmiljø

2) Fysiske arbejdsulykker

Ergonomi og faldulykker

- Stærk sikkerhedskultur på arbejdspladser, færre skal udsættes for arbejdsulykker
- Sikkert og sundt ergonomisk arbejdsmiljø – færre skal udsættes for væsentlige fysiske belastninger
- 25% reduktion af oplevede fysiske krav
- Arbejdsulykker blandt nyansatte reduceres med 50 % inden 2030
- Vi forebygger arbejdsskader, fysisk og psykisk nedslidning - og vi undgår at udsætte hinanden for farlige stoffer
- Fokus på sikkerhedskultur og risikoadfærd

3) Nyansattes arbejdsulykker

Fysisk vold, fald, ergonomi og stikskader

- Stærk sikkerhedskultur på arbejdspladser – færre skal udsættes for arbejdsulykker
- Ergonomisk arbejdsmiljø: 25% reduktion fysiske krav
- Arbejdsulykker blandt nyansatte reduceres med 50 % inden 2030
- Vi vil være en attraktiv og socialt ansvarlig arbejdsplads med et bæredygtigt arbejdsmiljø og mangfoldig personalesammensætning
- Fokus på nyansatte og sikkerhedskultur

HMU's 3. fokusområder med mål og anbefalinger for 2023-2024 ses i Huset

Lokale og tværgående indsatser 2023-2024

RMU's fokusområde (2024)

Et sikkert og sundt arbejdsmiljø særlig fokus på det psykiske arbejdsmiljø og forebyggelse af risikoadfærd - med vægt på psykologisk sikkerhed/tryghed, sikkerhedskultur, fremme af mening, fællesskab og samarbejde"

HMU's fokusområder med mål og anbefalinger for arbejdsmiljøarbejdet 2023-2024 (frem mod 2030)

Besluttet på HMU-arbejdsmiljødrøftelsen 6. september 2022
Status på indsatser i efteråret 2023 – evaluering efteråret 2024

LMU's arbejdsmiljøindsatser 2023-2024:
**Der skal arbejdes lokalt i LMU/AMG med minimum
2 af 3 HMU-fokusområder i perioden.**
**Konkrete indsatser besluttet lokalt. Indsatserne skal
kunne understøtte HMU-målene**

For at nå målene anbefaler HMU, at der i LMU/AMG (og/eller tværgående) arbejdes med:

- Vedvarende brug af rammen for "Belastningspsykologi"
- Systematik i lokal supervision og brug af samtaleværktøjer
- Mere tværgående videndeling
- En teknologisk løsning (it-system) som kan sammenfatte borgerens risikovurdering/profil med socialfaglige indsatser.

- Sundhedsfremme i arbejdsmiljøregi
- Planlægning og organisering af forflytningsarbejdet (intro, opfølgning, hjælpemidler og teknikker)
- Fokus på ergonomi og færdsel i arbejdsmiljøgennemgange
- Psykologisk tryghed, for at ændre kultur og vaner mest hensigtsmæssigt
- Fokus på sikkerhedskultur (3. meter regel).

- Lokale analyser af alle arbejdsulykker - særligt fokus på nyansattes ulykker
- Systematisk og kollektiv læring af ulykkerne ud fra dybdegående data og fyldestgørende ulykkesbeskrivelser
- Tværgående videndeling i eget specialområde og i Socialområdet
- Psykologisk tryghed med særligt fokus på nyansatte.

HMU's 3 fokusområder med tilhørende mål for 2023-2024:

Psykiske belastninger

Mål vedr. høje følelsesmæssige krav, modsatte krav og fysisk vold

- Øge viden og systematik i forebyggelsesarbejdet med psykiske belastninger
- Øge fokus på medarbejdere, der har arbejdet med omsorgsarbejde længe
- Øge systematik og hastighed i risikovurdering og videndeling, som kan omsættes til læring og forebygge af vold og psykiske belastninger over tid
- Voldsulykker reduceres med 20% i 2030 (2021).

Fysiske arbejdsulykker

Mål vedr. ergonomi og faldulykker:

- Faldulykker reduceres med 50% ved 2. halvår 2024 og frem mod 2030 (2021)
- Ergonomiulykker reduceres med 25% ved 2. halvår 2024. 50% reduktion pr. 2030 (2021)
- Etablere (og deltage i) forflytningsvejleder-netværk lokalt og tværgående for relevante specialområder.

Nyansattes arbejdsulykker

Mål vedr. nyansattes ulykker særligt med fysisk vold, fald, ergonomi og stikskader

- Nyansattes ulykker reduceres med 50% frem mod 2030 (2018)
- At den obligatoriske ulykkesanalyse øges markant ved alle skadetyper
- At viden fra nyansattes ulykkesanalyser og tilbagemeldinger aktivt bruges til instruktion og læring både lokalt og tværgående.

✓ De 4 nationale mål

✓ BFA's måltal

✓ Bæredygtighedsstrategien RM

✓ RMU's fokusområde (2024)

Læseretning

Hvor skal vi hen med denne midtvejsstatus?

Data og information viser, at der bør være en særlig opmærksomhed på:

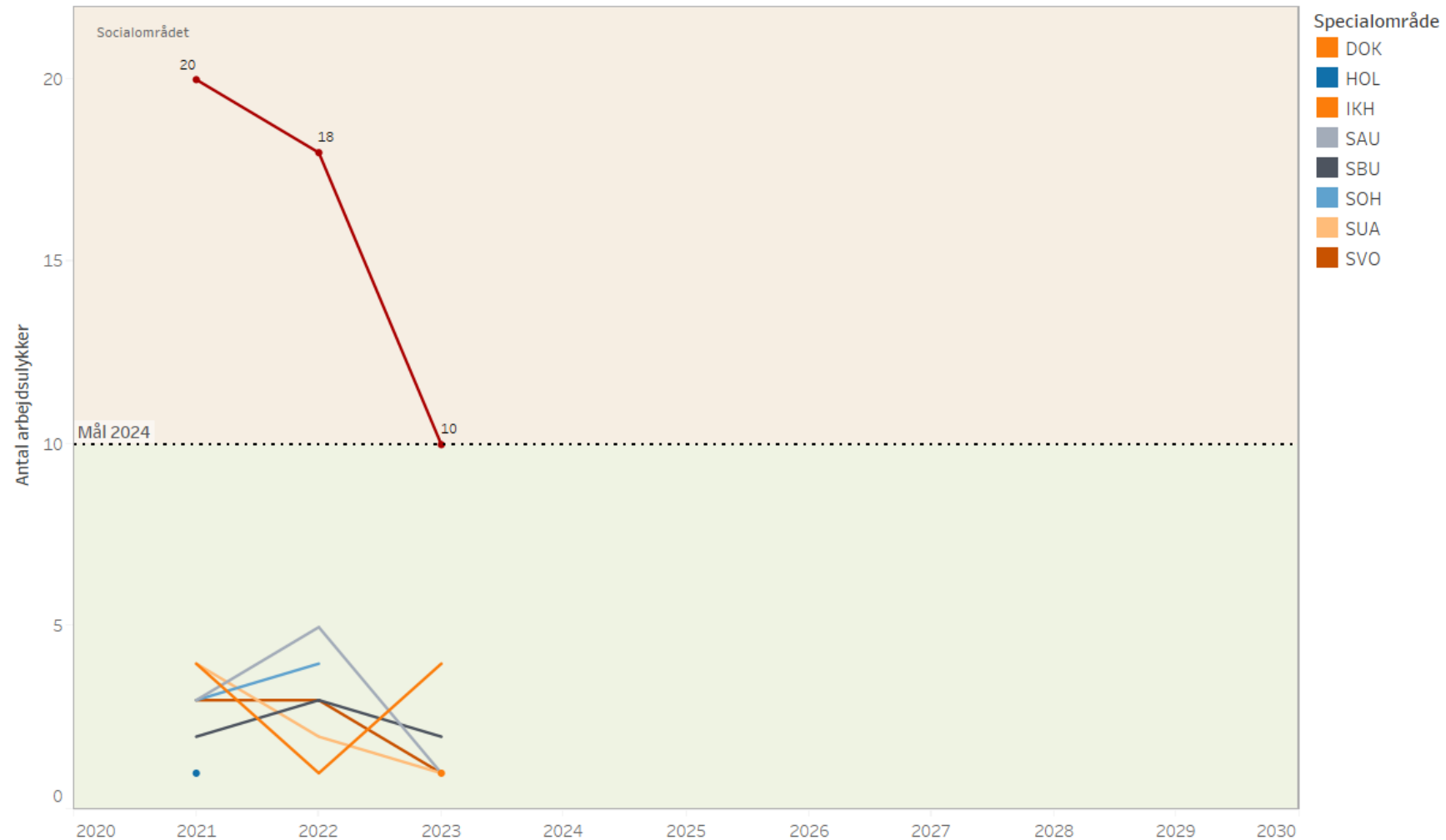
- Nyansattes arbejdsulykker (fysisk vold og fald) herunder sikre instruktion/oplæring
- Forebyggelse af psykiske belastninger i arbejdet
 - Høje følelsesmæssige krav
 - Forebyggelse af ulykker med fysisk og psykisk vold samt traumatiske hændelser
- Forsat nedbringelse af sygefraværet
- Rekruttering, (fastholdelse) arbejdspladsglæde

Hovedpointer og tendenser

Datanedslag

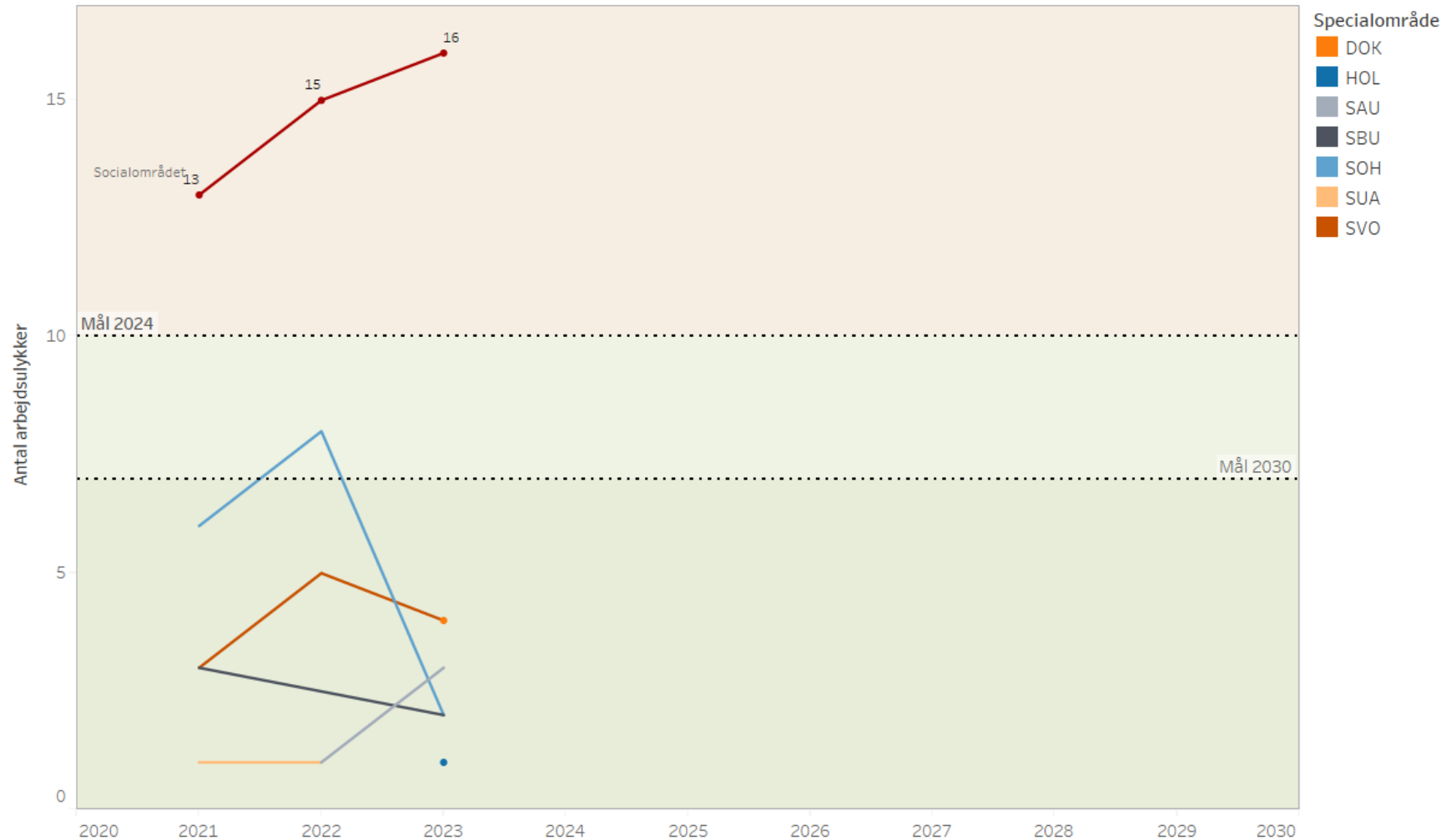
- Det samlede antal ulykker stiger med 10%, fraværsulykkerne stiger tilsvarende
- Nyansatte står for 38% af alle fraværsulykkerne i 2022, hvilket er en stigning på 5% point fra 2021
- VTC 5'erne stiger med 130% fra 1. halvår 2022 til 1. halvår 2023
- Gennemsnitslige antal sygedage er på 20,54 dage i 2022 pr. fuldtidsstilling + 4,20 dage
- Personaleflow er svagt stigende fra 2022 ind i 2023, men lavere end tidligere
- De fleste AT besøg set i 2022, påbud på hvert 8. besøg

Antal faldulykker med fravær udover skadesdagen



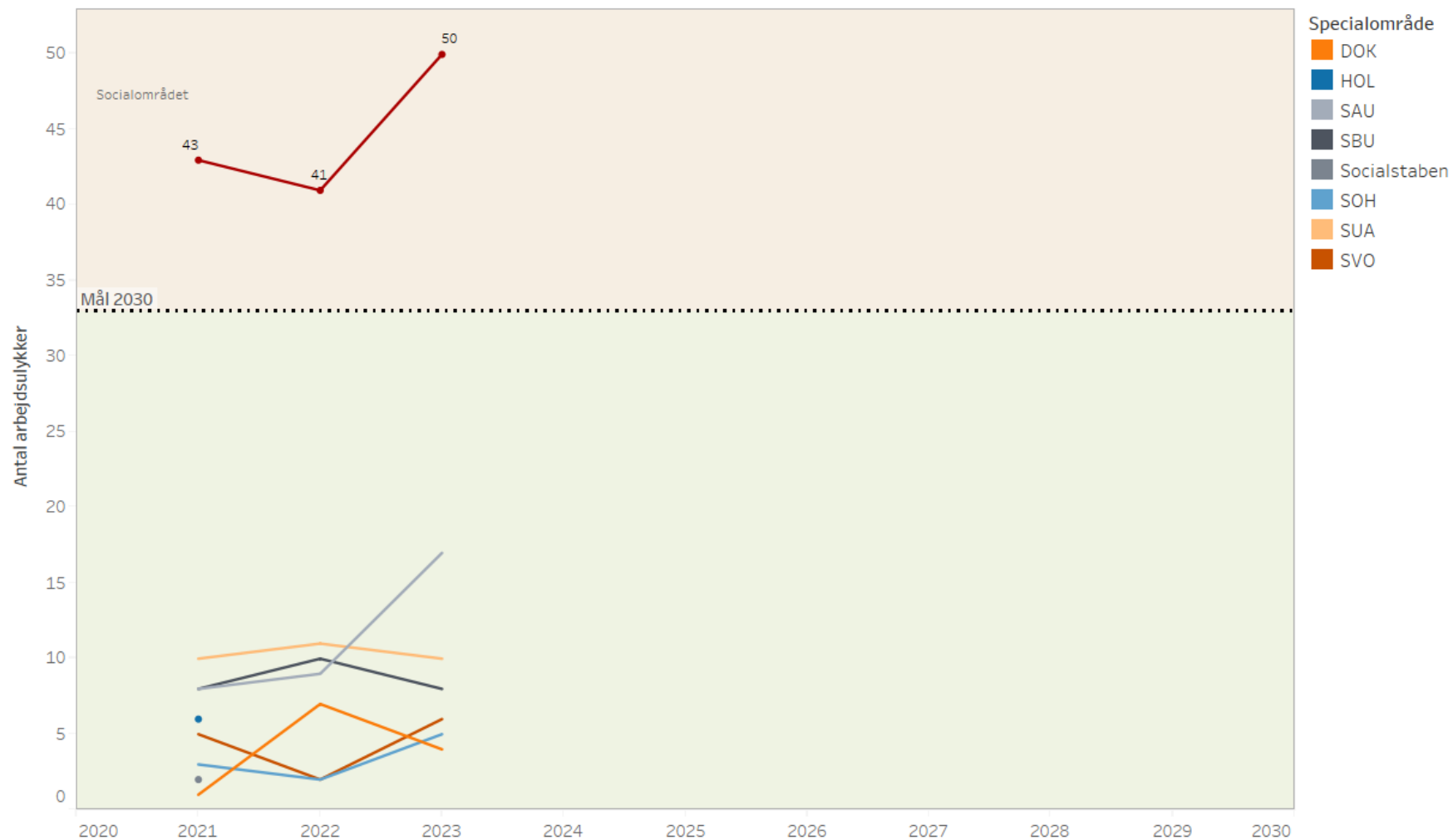
Faldulykker med fravær skal reduceres med 50% ved 2. halvår 2024 og opretholdes frem mod 2030. Baseline er 2021. I 2030 må der derfor maksimalt være 10 faldulykker med fravær på Socialområdet, da der var 20 i 2021.

Antal ergonomiulykker med fravær udover skadesdagen



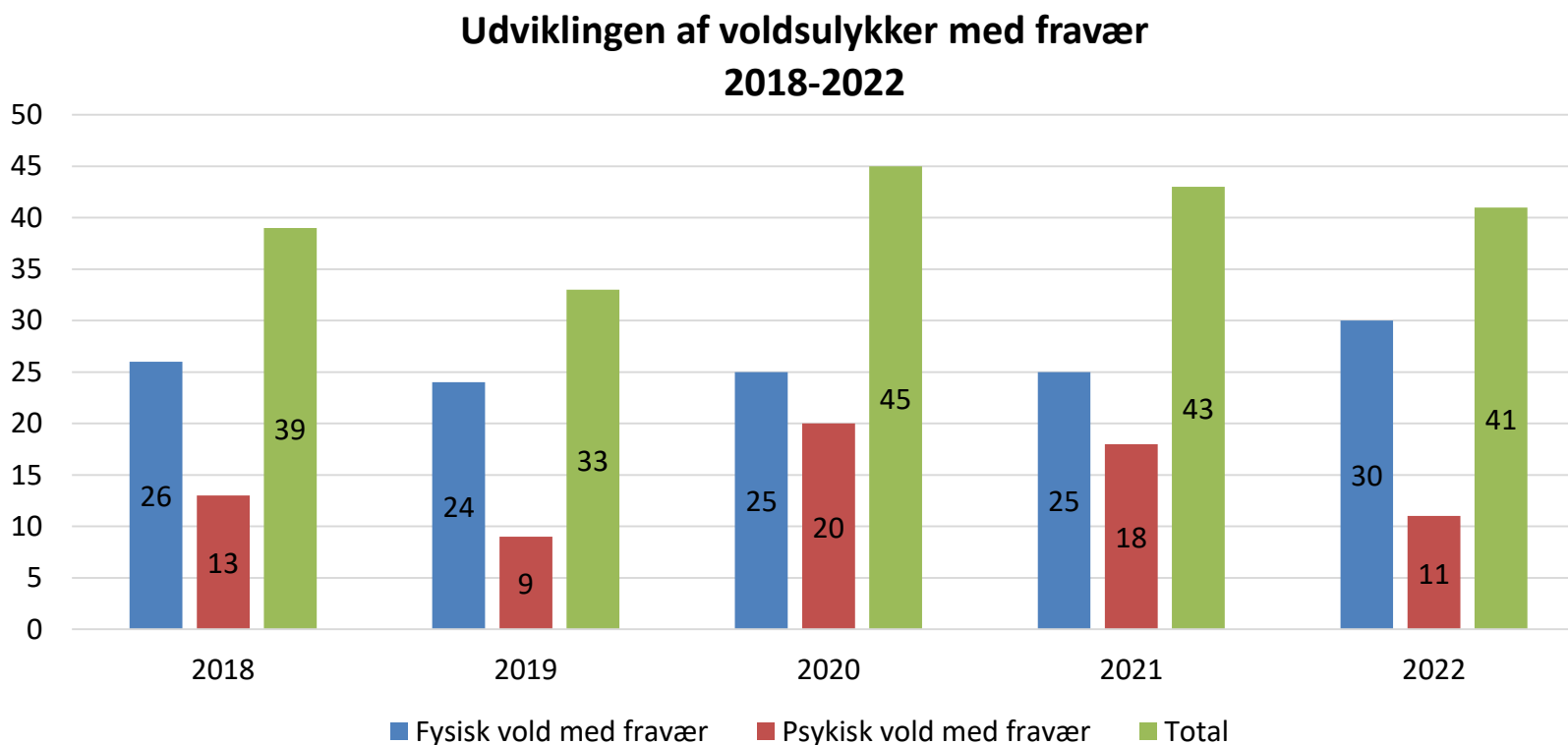
Ergonomiulykker reduceres med 25% ved 2. halvår 2024. Baseline er 2021. De tre ergonomi skadetyper udgjorde i 2021 43 ulykker, hvoraf 13 var med fravær. I 2024 må der derfor maksimalt være 10 fraværsulykker med ergonomi. Dette reduceres yderligere til 50% i 2030, hvor der maksimalt må være 7 fraværsulykker med baseline i 2021.

Antal voldsulykker med fravær udover skadesdagen



Det kvantitative mål med 20% reduktion af voldsulykker defineres som fraværsulykker med fysisk og psykisk vold. Baseline er 2021. Voldulykker med fravær udgjorde 41 ulykker i 2021. I 2030 må disse derfor maksimalt udgøre 33 på Socialområdet.

Udviklingen i voldsulykker med fravær 2018-2022



Sammenligneligt niveau med meget små udsving over de seneste 5 år. Total omkring 40 voldsulykker med fravær årligt

Fysisk vold med fravær er dog højere end tidligere set

Tværgående indsatser jf. HUSET

- Forflytningsnetværket Flyt-På-Tværs
- Rammen for Belastningspsykologi som en del af uddannelses og kursusaktivitet i flere specialområder
- Nye BI-datarapporter på LMU og arbejdsmiljøgruppe niveau til at sikre analyse og videndeling
- Arbejdsmiljøtemadag 2023 med fokus på belastningspsykologi og forråelse
- Implementering af LA2 i flere specialområder
- Ledelsestilsyn med fokus på det lokale arbejdsmiljøarbejde
- 3-meterreglen
- Tilbud om ny supplerende arbejdsmiljøuddannelse for arbejdsmiljøgrupper med fokus på nyansattes ulykker (2024)

LMU'erne har iværksat mange gode lokale tiltag jf. HUSET

Oplæg SVO vedr. nærledelse og indefra-perspektivet

Martin Pedersen, Tangkær

MARTPD@rm.dk

Oplæg SUA – Vedr. voldsforebyggelse via flowchart

Tilbudsleder Lizette Hoffensitz Nielsen,
Grankoglen

Lizette.Nielsen@social.rm.dk

HMU

Mandag den 30. oktober 2023



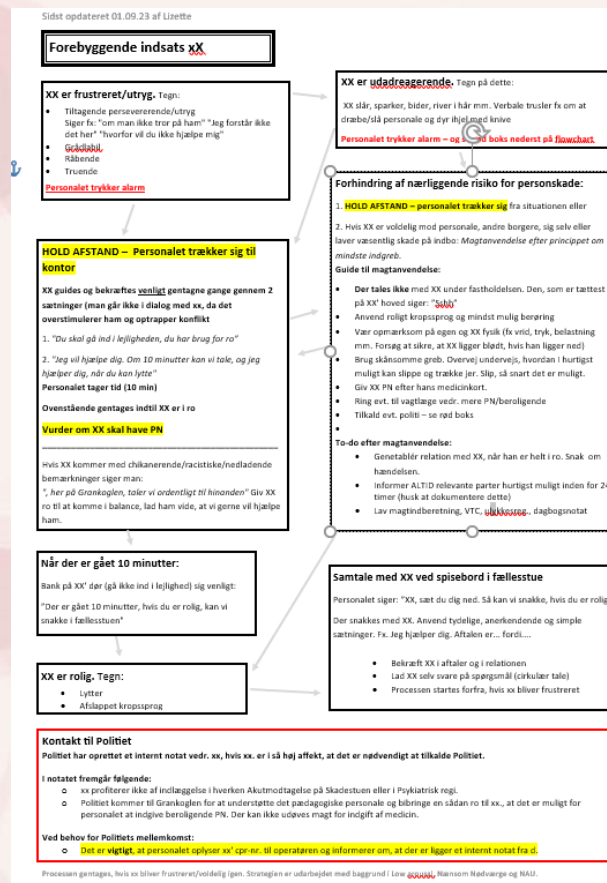
midt
regionmidtjylland
Specialområde Udviklingshandicap

Forebyggelse af vold, trusler og magtanvendelse

Forbedringsprojekt på Grankoglen,
Specialområde Udviklingshandicap 2021

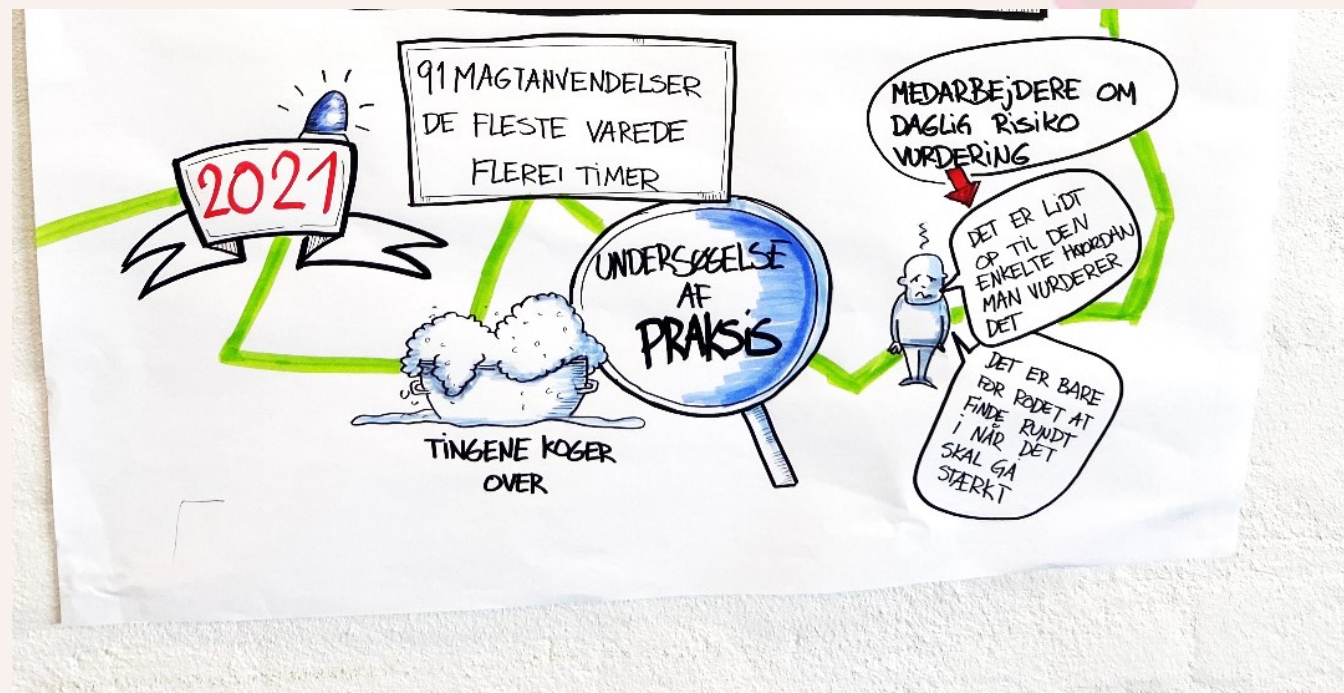
Fokus på Flow charts

/ Lizette Hoffensitz Nielsen, Tilbudsleder
på Grankoglen,



Hvad udsprang det hele af - 2021

- Tilsynsrapport fra **Socialtilsyn** forår 2021 (påtænkte påbud)
- **Antal af magtanvendelser** det sidste år
- Undersøgelse af dokumentation : Gennemgang af borgernes basisoplysninger, hvor det identificeres, at **grundlagt hvorpå vi foretager risikovurderinger** er utydeligt, usystematisk, mangelfuld og uoverskueligt.
- Undersøgelse af praksis: **Medarbejdernes udtalelser** om, at basisoplysningerne var for rodede at navigere rundt i og at det var for besværligt at finde oplysninger om den enkelte borger til at lave risikovurderinger
- **SUAs interne undersøgelse:** "*Højt specialiseret indsats med borgere med udviklingshæmning og dom ved Specialområde Udviklingshæmning og ADHD Afsluttende rapport: Opsummering af resultater fra interviewundersøgelse og auditforløb*", 2021.
- Rapport og påbud fra **arbejdstilsynet** efterår 2021



Mål

At indføre kvalitet og systematik i det forebyggende arbejde med formålet om at forebygge vold, trusler og magtanvendelse

Definitionen af kvalitet - 3 indikatorer

1.

- - Kvalitet defineres ud fra SUAs vision om at være trædesten i borgerens liv til øget selvstændighed, hvilket bl.a. kan synliggøres ved at dokumentere nedenstående punkt. Hertil beskrives det i SUAs interne undersøgelse fra 2021 at SUA med fordel kan højne og eller synliggøre følgende (samme punkt):
- **Borgerens deltagelse og borgerens selvbestemmelse - herunder inddragelse af borgerens udtrykte ønsker (Resultatindikator 1: borgerens perspektiv)**
- *Ovenstående indikator 1 er samtidig defineret ud fra Socialstyrelsens kvalitetsmodel for socialtilsyn, hvor der under temaet "Sundhed og trivsel" beskrives, at det er vigtigt, at tilbuddet respekterer borgerens værdighed, autonomi, integritet og herunder ret til selvbestemmelse. Dette gøres ved at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, samt inddrages i og har indflydelse på praksisser vedrørende dem selv. (Kvalitetsmodel for Socialtilsyn, Socialstyrelsen, version iht. BEK nr. 617af 03/05/2020)*

2.

- **Konkret beskrivelse af, hvordan der handles forebyggende (den pædagogiske og sikkerhedsmæssige indsats) ved øget risiko for vold og overgreb hos den enkelte borger (resultatindikator 2: Beskrivelse af forebyggende indsatser)**
- *Ovenstående indikator 2 er ligeledes defineret ud fra Socialstyrelsens kvalitetsmodel for socialtilsyn, hvor der under temaet "Sundhed og trivsel" beskrives, at tilbuddet som led i at respektere den enkelte borgers værdighed, autonomi, integritet og herunder ret til selvbestemmelse, må have fokus på at forebygge magtanvendelser. Herunder er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, hvor relevant faglig viden om den aktuelle målgruppe i forhold til forebyggelse og hensigtsmæssige tiltag/indsatser må være tilgængelig for medarbejderne. (Kvalitetsmodel for Socialtilsyn, Socialstyrelsen, version iht. BEK nr. 617af 03/05/2020)*

3.

- **At situationer med magtanvendelse(r) analyseres, hvorved der genereres og dokumenteres viden om, hvordan der kan handles forebyggende fremadrettet (resultatindikator 3: Analyse og læring)**
- *Ovenstående indikator 3 er ligeledes defineret ud fra Socialstyrelsens kvalitetsmodel for socialtilsyn, hvor der under temaet "Sundhed og trivsel" beskrives, at tilbuddet samtidig må have fokus på at dokumentere og anvende viden fra eventuelle magtanvendelser til kontinuerlig læring og forbedring af de forebyggende indsatser. Med formålet om at undgå vold mod medarbejdere og magtanvendelse for den enkelte borger, skal følgende dokumenteres:*

Definition af systematik

- Synlige og tydelige arbejdsgange
- Ensartede opstillinger/strukturer

Prøvehandlinger

- Ny opsætning i borgernes basisbeskrivelser

Krav til denne:

- **Ensartet, simpel opsætning**
- Kun det nødvendige (kortfattet)
- Let at finde rundt i
- Tilstrækkelige beskrivelser af sikkerhed
 - fx tydelige forholdsregler + omfang af RV
- **Borgerperspektiv**
- "Hvad skal man som minimum vide inden"

- Beskrivelser af **både** tilpasadfærd og risikoadfærd – ny risikoprofil og "mouse-over"

En vurdering af borgerens adfærd på en skala **med to parametre som automatisk popper op**: "tilpas/risiko" må unægteligt kræve, at man kender borgerens adfærd på begge parametre – med kun 1 parameter kendt (tilpasadfærd) efterlades medarbejderen med et stort udefineret vurderingskrav

- Konkrete beskrivelser af forebyggende indsatser – handlingsanvisninger + supplerende **flow charts** ved borgere med særlig risikoadfærd

- **Konkrete handleanvisninger** ved øget risiko for vold og overgreb (herunder også konkrete anvisninger til at "fastholde" tilpasadfærden) Som automatisk popper op
- Særlige tiltag for 3 aktuelle borgere. (Pædagogiske akutstrategier **Flowchart**)

- Sikkerhedskultur

- **At trække sig fra konflikten ->**

Forståelse for neuroaffektiv udviklingspsykologi, herunder arbejde med **pædagogiske grundforståelser** →

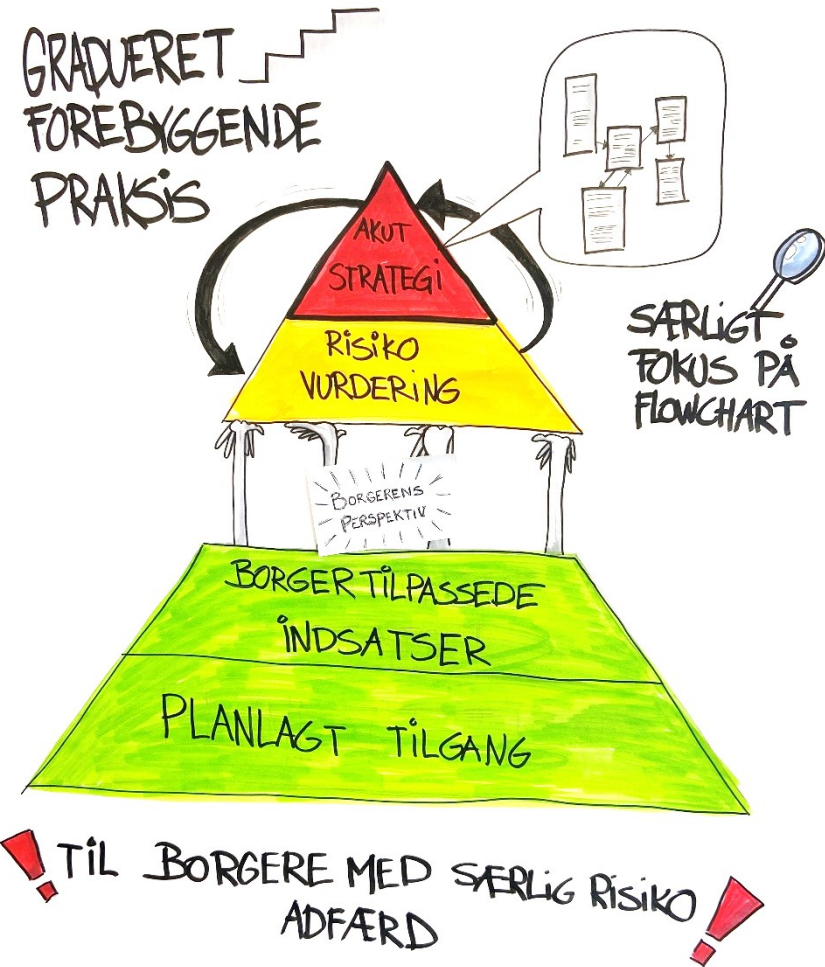
"Man forlader da ikke et barn, som har det skidt?"

Pædagogisk akutstrategi

I daglig tale "Flowchart"

Principper for flowchart

- **Prædefineret** tilgang ved optakt til risikoadfærd
- **Simplet** - Visualiseringer frem for tekststung
- **Let tilgængeligt** for alle – udprintet og hænger fremme
- **Særligt** - KUN ved borgere med særlig risikoadfærd
- **Inddragelse** - Valideres af personale og borger
- **Dynamisk** – tilrettes efter analyser



Side 4 af 6

Forebyggende indsats XX

XX er frustreret/uvirg:

- Tilbage til personerne/indbyggere
- "Der er noget der er galt med XX" (ing border ikke)
- Gode råd
- Trøst
- Trøst

XX er udadvendt: Når på niveau

- XX er udadvendt, derfor blev der en invitation til at møde XX
- Personel trækker åbne og
- Høje niveau af sikkerhed

Sammenhæng af nærtliggende risiko for personbåde:

HOLD AFSTAND - Personbåde trækker sig til

Kilder:

- Der er risiko for at XX vil blive udfordret, hvis XX er i nærheden af XX
- XX er i nærheden af XX og XX er i nærheden af XX
- XX er i nærheden af XX og XX er i nærheden af XX

Når der er gået 10 minutter:

- Når der er gået 10 minutter, skal der være en sikkerhedstjek
- Når der er gået 10 minutter, skal der være en sikkerhedstjek

XX er nødt til:

- Løst
- Afsluttet

Kontakt til politiet:

Politiet skal kontaktes hvis der er mistanke om, at XX er i fare for livet eller for deres sikkerhed, eller hvis der er mistanke om, at XX er i fare for deres sikkerhed.

Valg af metode:

- Hvis XX er i fare for deres sikkerhed, skal der være en sikkerhedstjek
- Hvis XX er i fare for deres sikkerhed, skal der være en sikkerhedstjek

Forebyggende indsats **XX**

XX er frustreret/utryg. Tegn:

- Tiltagende persevererende/utryg
- Siger fx: "om man ikke tror på ham" "Jeg forstår ikke det her" "hvorfor vil du ikke hjælpe mig"
- Grånagl
- Råbende
- Truende

Personalet trykker alarm

XX er udadreagerende. Tegn på dette:

XX slår, sparker, bider, river i hår mm. Verbale trusler fx om at dræbe/slå personale og dyr ihjel med knive

Personalet trykker alarm – og **rød boks nederst på flowchart.**

Forhindring af nærliggende risiko for personskade:

1. **HOLD AFSTAND** – personalet trækker sig fra situationen eller
2. Hvis XX er voldelig mod personale, andre borgere, sig selv eller laver væsentlig skade på indbo: *Magtanvendelse efter princippet om mindste indgreb.*

Guiden til magtanvendelse:

- Der tales ikke med XX under fastholdelsen. Den, som er tættest på XX' hoved siger: "Sebub"
- Anvend roligt kropssprog og mindst mulig berøring
- Vær opmærksom på egen og XX fysik (fx vrid, tryk, belastning mm. Forsøg at sikre, at XX ligger blødt, hvis han ligger ned)
- Brug skånsomme greb. Overvej undervejs, hvordan i hurtigst muligt kan slippe og trække jer. Slip, så snart det er muligt.
- Giv XX PN efter hans medicinkort.
- Ring evt. til vagtlæge vedr. mere PN/beroligende
- Tilkald evt. politi – se rød boks

To-do efter magtanvendelse:

- Genetablér relation med XX, når han er helt i ro. Snak om hændelsen.
- Informer ALTID relevante parter hurtigst muligt inden for 24 timer (husk at dokumentere dette)
- Lav magtindberetning, VTC, **ukkesves**, dagbogsnotat

HOLD AFSTAND – Personalet trækker sig til kontor

XX guides og bekræftes **venligt** gentagne gange gennem 2 sætninger (man går ikke i dialog med xx, da det overstimulerer ham og optrapper konflikt)

1. "Du skal gå ind i lejligheden, du har brug for ro"
2. "Jeg vil hjælpe dig. Om 10 minutter kan vi tale, og jeg hjælper dig, når du kan lytte"

Personalet tager tid (10 min)

Ovenstående gentages indtil XX er i ro

Vurder om XX skal have PN

Hvis XX kommer med chikanerende/racistiske/nedladende bemærkninger siger man:
 "Her på Grankoglen, taler vi ordentligt til hinanden" Giv XX ro til at komme i balance, lad ham vide, at vi gerne vil hjælpe ham.

Når der er gået 10 minutter:

Bank på XX' dør (gå ikke ind i lejlighed) sig venligt:

"Der er gået 10 minutter, hvis du er rolig, kan vi snakke i fællesstuen"

XX er rolig. Tegn:

- Lytter
- Aflappet kropssprog

Samtale med XX ved spisebord i fællesstue

Personalet siger: "XX, sæt dig ned. Så kan vi snakke, hvis du er rolig"

Der snakkes med XX. Anvend tydelige, anerkendende og simple sætninger. Fx: Jeg hjælper dig. Aftalen er... fordi...

- Bekræft XX i aftaler og i relationen
- Lad XX selv svare på spørgsmål (cirkulær tale)
- Processen startes forfra, hvis xx bliver frustreret

Kontakt til Politiet

Politiet har oprettet et internt notat vedr. xx, hvis xx. er i så høj affekt, at det er nødvendigt at tilkalde Politiet.

I notatet fremgår følgende:

- o xx profiterer ikke af indlæggelse i hverken Akutmodtagelse på Skadestuen eller i Psykiatrisk regi.
- o Politiet kommer til Grankoglen for at understøtte det pædagogiske personale og bibringe en sådan ro til xx., at det er muligt for personalet at indgive beroligende PN. Der kan ikke udøves magt for indgift af medicin.

Ved behov for Politiets mellemkomst:

- o **Det er vigtigt, at personalet oplyser xx' cpr-nr. til operatøren og informerer om, at der er ligger et internt notat fra d.**

Processen gentages, hvis xx bliver frustreret/voldelig igen. Strategien er udarbejdet med baggrund i Low **XXXX**, Nansom Nødværge og NAU.

Nedslag effekter

Udtalelser fra medarbejdere

i forhold til den daglige risikovurdering af borgerne

"Det er blevet forsimplet – vi kan se det i en fart"

"Vi vurderer det ud fra det samme nu"

"Det er hurtigere, vi skal ikke sidde og fumle rundt"

"Det er nemmere for nye"

"Det er overskueligt, vi skal ikke læse en roman"

"Vi skal ikke åbne flere ting på en gang – det hele er der bare"

Citater fra medarbejderne:

"Som ny medarbejder er det rart at kunne se tilgangen på denne måde" – sagt på introduktionskursus d. 2/12 2021

"Der er færre konflikter mellem personalet, fordi vi ikke skal diskutere, hvordan vi skal handle" - hverdagscitater

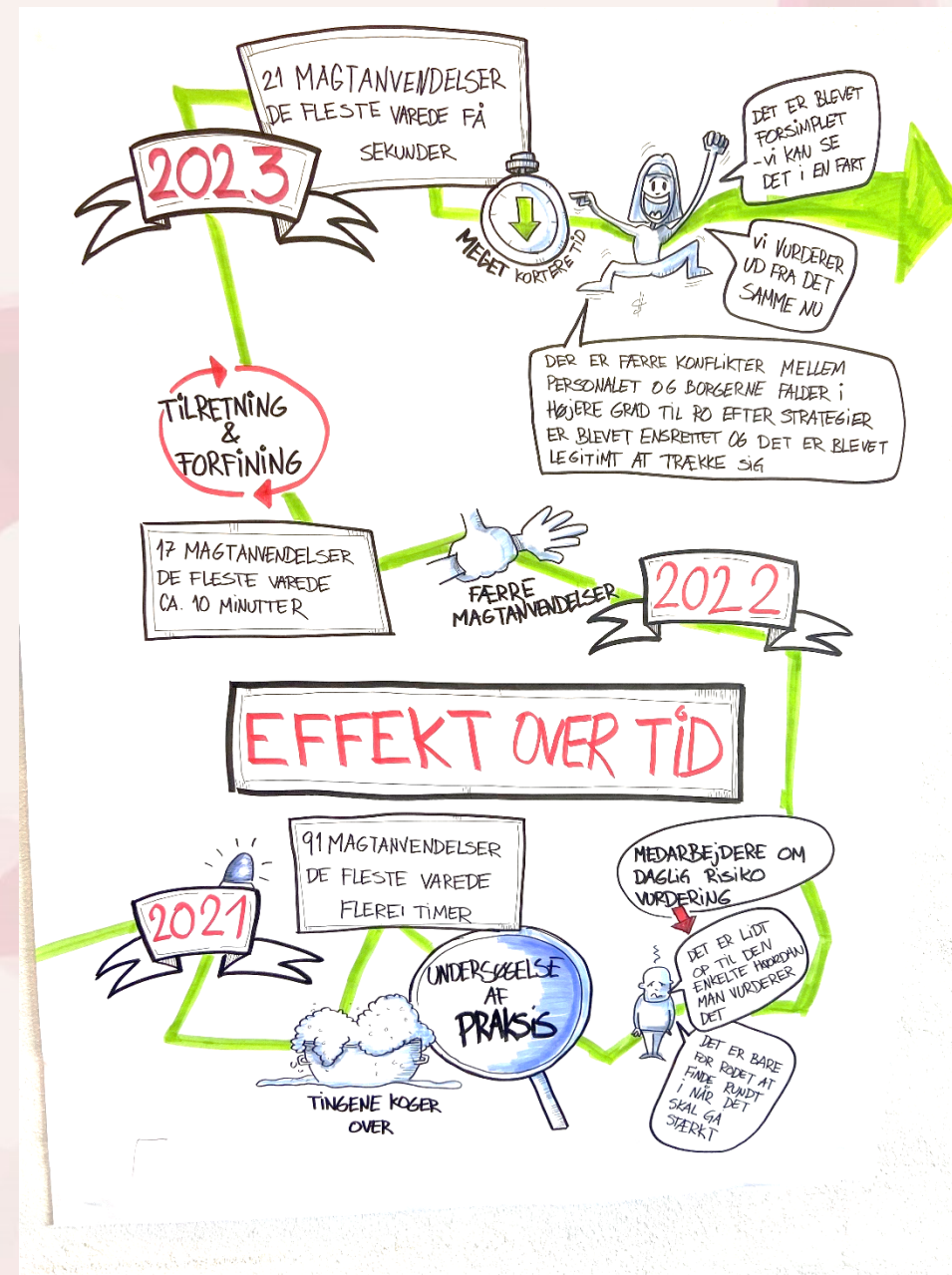
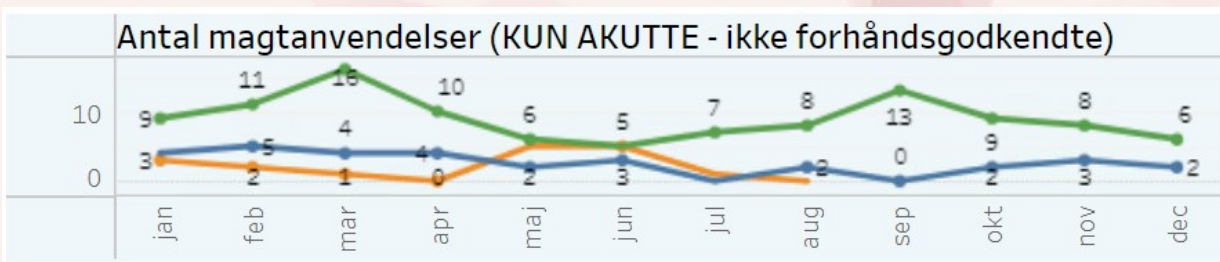
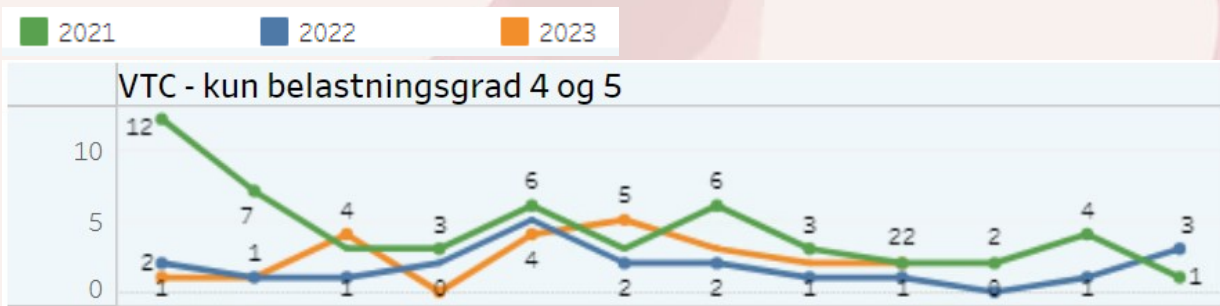
"Det er blevet okay at trække sig, det er ikke længere noget, som man skal føle sig forkert over, det er blevet sådan vi handler fordi det står i flow chart" – Sagt på kursus i Nansom Nødværge d. 7/2 2022

Grankoglens to AMR udtaler om flow chart-strategierne på de 3 aktuelle borgere:

"Det giver en sikkerhed for, at der ikke hersker tvivl om, hvordan man skal reagere i en tilspidset situation, man slipper for synsninger".

Medarbejderne udtaler, at det for dem er blevet legitimt for dem at trække sig, og italesætter at den fælles forståelse af, hvordan vi handler i situationer med øget risiko for vold har den positive effekt, at det mindsker konflikter mellem personalet, som førhen gjorde sig individuelle vurderinger/holdninger til, hvordan situationer med vold skulle håndteres. Hertil udtaler personalet, at de oplever, at borgerne i højere grad falder til ro, efter strategierne er blevet mere systematiseret og ensrettet.

Nedslag effekter



Oplæg SBU – Vedr. ergonomitiltag

Fysioterapeut, Kathrine Marie Hansen

Socialpædagog (AMR), Tove Skovgaard

TOVSKO@rm.dk

KAMAHN@rm.dk



Forflytningstiltag på Fenrishus

oktober 2023

Tove Skovgaard & Kathrine Hansen

Baggrund og behov for tiltag

- Flyt på tværs netværk i september 2022
- Arbejdstilsynet på anmeldt besøg i løbet af efteråret 2022

Indsatser

- Ledelsesopbakning
- Forflytningsbeskrivelser
- Besøg fra leverandører
- Afprøv af forflytningshjælpemidler
- Undervisning både internt og eksternt
- Flere forflytningsvejledere

Forflytningsbeskrivelser

- 22 børn og unge
- Fra A til B
- eksempel

Besøg af eksterne leverandører

- Forflytningsplatform
- Plan A og B
- Brug af masterturner
- Forskellige sejl på prøve



Undervisning

- En del af introprogrammet
- Indhold: Stor vægt på praktisk afprøvning
- Årshjul for forflytningsundervisning
 - 4 x årligt (inkl deltid og nattevagter) 5 timers varighed
 - ekstra ved behov
- Årshjul for "gamle"
 - 2 x årligt på p-møder af 1 times varighed
- AMR punkt på p-møder

Hvad har vi fået ud af tiltagene?

- Større fokus på forflytninger hos ledelse og ansatte
- Et fælles ståsted
- Let tilgængelig beskrivelse af forskellige forflytninger
- Større forflytningsvejlederteam fordelt i hele huset
- Bedre dialog mellem ansatte og vejledere

Modstand

- "Vi løfter børnene, så længe de vejer under 12 kg"
- Mentor til nyansatte: "Det her har du ikke set mig gøre" / "Det her bør vi ikke gøre, men vi gør det lige alligevel"
- Personale til FFV: "Kig lige den anden vej" / "hov jeg ved ikke lige hvor ...'s sejl er henne"
- Vi har ikke lyst til at være bussemænd
- En hel forflytningskultur skal ændres blandt alle medarbejdere

Fremadrettet

"Fenrishus – Vi lifter i flok"

Kort midtvejsdrøftelse (ved bordene)

- ✓ Drøft hvad I hæfter jer ved fra status og de 3 oplæg (15 min.)
- ✓ Beslut om I vil formulere og fremlægge en præcisering eller et fælles opmærksomhedspunkt til det igangværende arbejde med arbejdsmiljø-HUSET på baggrund status, oplæg og RMU's fokus 2024 (5 min.)
- ✓ Opsamling i plenum (10 min.)

RMU's fokusområde (2024)

Et sikkert og sundt arbejdsmiljø særlig fokus på det psykiske arbejdsmiljø og forebyggelse af risikoadfærd - med vægt på psykologisk sikkerhed/tryghed, sikkerhedskultur, fremme af mening, fællesskab og samarbejde"