



HMU møde 28. februar 2024

Ulykker, politianmeldelser og reaktioner fra Arbejdstilsynet 2023

- Inkl. indledende drøftelse 1 af 2

Årlig status på ulykker, politianmeldelser og Arbejdstilsynet

- Formål
- Status
- Anledning til drøftelse

HMU's fokusområder med mål og anbefalinger for arbejdsmiljøarbejdet 2023-2024 (frem mod 2030)

Revideret på HMU-arbejdsmiljødrøftelsen 30. oktober 2023
Præciseringerne fremgår med *kursiv*
Slutevaluering efteråret 2024

LMU's arbejdsmiljøindsatser 2023-2024:
Der skal arbejdes lokalt i LMU/AMG med minimum 2 af 3 HMU-fokusområder i perioden.
Konkrete indsatser besluttet lokalt. Indsatserne skal kunne understøtte HMU-målene

For at nå målene anbefaler HMU, at der i LMU/AMG (og/eller tværgående) arbejdes med:

- Vedvarende brug af rammen for "Belastningspsykologi"
- Systematik i lokal supervision og brug af samtaleværktøjer
- Mere tværgående videndeling
- En teknologisk løsning (it-system) som kan sammenfatte borgerens risikovurdering/profil med socialfaglige indsatser
- *Samtænkning af borgerperspektivet, det socialfaglige og sikkerhedsperspektivet*
- *Ledelsesprioritering i sikkerhedsarbejdet*

- *Aktiv sundhedsfremme i arbejdsmiljøregi: gå lidt sundere hjem fra arbejde hver dag*
- Planlægning og organisering af forflytningsarbejdet (intro, opfølgning, hjælpemidler og teknikker)
- Fokus på ergonomi og færdsel i arbejdsmiljøgennemgange
- Psykologisk tryghed, for at ændre kultur og vaner mest hensigtsmæssigt
- Fokus på sikkerhedskultur (3. meter regel).

- Lokale analyser af alle arbejdsulykker - særligt fokus på nyansattes ulykker
- Systematisk og kollektiv læring af ulykkerne ud fra dybdegående data og fyldestgørende ulykkesbeskrivelser
- *Skærpe brugen af tværgående (ekspert) viden om virkningsfulde tiltag i og på tværs af specialområderne*
- Psykologisk tryghed med særligt fokus på nyansatte.

HMU's 3 fokusområder med tilhørende mål for 2023-2024:

Psykiske belastninger

Mål vedr. høje følelsesmæssige krav, modsatte krav og fysisk vold

- Øge viden og systematik i forebyggelsesarbejdet med psykiske belastninger
- Øge fokus på medarbejdere, der har arbejdet med omsorgsarbejde længe
- Øge systematik og hastighed i risikovurdering og videndeling, som kan omsættes til læring og forebygge af vold og psykiske belastninger over tid
- Voldsulykker reduceres med 20% i 2030 (2021).

Fysiske arbejdsulykker

Mål vedr. ergonomi og faldulykker:

- Faldulykker reduceres med 50% ved 2. halvår 2024 og frem mod 2030 (2021)
- Ergonomiulykker reduceres med 25% ved 2. halvår 2024. 50% reduktion pr. 2030 (2021)
- Etablere (og deltage i) forflytningsvejleder-netværk lokalt og tværgående for relevante specialområder.

Nyansattes arbejdsulykker

Mål vedr. nyansattes ulykker særligt med fysisk vold, fald, ergonomi og stikskader

- Nyansattes ulykker reduceres med 50% frem mod 2030 (2018)
- At den obligatoriske ulykkesanalyse øges markant ved alle skadetyper
- At viden fra nyansattes ulykkesanalyser og tilbagemeldinger aktivt bruges til instruktion og læring både lokalt og tværgående
- *Aktive tiltag der understøtter, at nyansatte ønsker at blive i socialområdet, RM*

✓ De 4 nationale mål

✓ BFA's måltal

✓ Bæredygtighedsstrategien RM

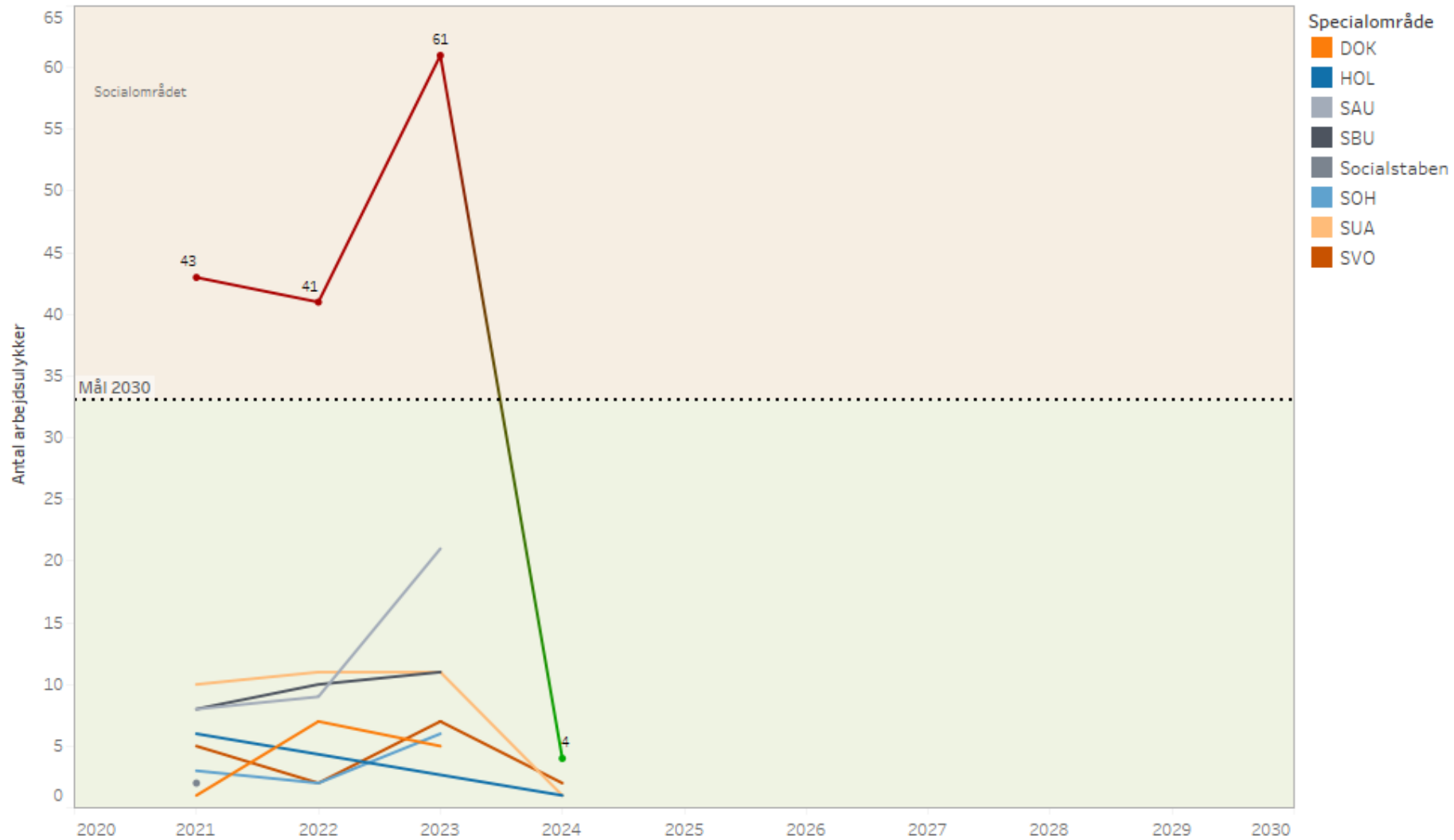
✓ RMU's fokusområde (2024) *psykisk arbejdsmiljø, sikkerhedskultur, psykologisk tryghed*

Læseretning

Anmeldte ulykker på LMU niveau

Specialområde	SAU	SOH	HOL	DOK	IKH	SBU	SVO	SUA	S.ST AB	2023	2022	Ændring fra 2022 til 2023
Årsagskategori										i alt	i alt	
Akutte tunge belastninger - personer	3	4	0	2	0	1	5	1	0	16	17	-1
Akutte tunge belastninger - ting	2	3	1	1	0	1	1	0	0	9	6	3
Andet	1	5	0	11	0	2	3	4	0	26	30	-4
Fald	7	2	1	7	2	5	4	6	0	34	45	-11
Fysisk vold	21	8	0	17	0	37	11	31	0	125	109	16
Psykisk vold	10	8	1	0	0	0	2	2	0	23	23	0
Sammenstød	4	2	1	16	1	3	1	0	0	28	16	12
Skæreskader med smitterisiko	3	0	2	0	0	1	1	1	0	8	2	6
Stikskader med smitterisiko	0	6	0	1	0	1	3	4	0	15	13	2
Stænk og sprøjt med smitterisiko	0	1	0	0	0	1	2	0	0	4	0	4
Tab af kontrol over tekniske hjælpemidler	0	1	1	0	0	3	0	0	0	5	1	4
Traumatiske hændelser	3	0	17	1	0	0	4	0	0	25	15	10
Udsættelse for el, varme/kulde, stråling	1	0	0	0	0	1	1	0	0	3	1	2
Udsættelse for kemisk påvirkning	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	3	-1
Uhensigtsmæssig vrid i forbindelse med akavede arbejdsstillinger	2	2	0	7	0	1	2	3	0	17	15	2
Anmeldelser i alt	57	44	24	63	3	57	40	52	0	340	296	44
Voldsulykker med fravær (fysisk og psykisk vold)	20	6	0	5	0	11	7	11	0	60	39	21
Fraværsulykker i alt	30	12	8	20	1	21	18	16	0	126	93	33
Politianmeldelser	7	4	1	82	0	4	16	41	0	155	68	87

Antal voldsulykker med fravær udover skadesdagen



Det kvantitative mål med 20% reduktion af voldsulykker defineres som fraværsulykker med fysisk og psykisk vold. Baseline er 2021. Voldulykker med fravær udgjorde 41 ulykker i 2021. I 2030 må disse derfor maksimalt udgøre 33 på Socialområdet.

Nyansattes ulykker

Årsagskategori	Nyansattes procentandel af ulykker ud af alle ulykker		
	Med fravær	Uden fravær	Alle ulykker
Akutte tunge belastninger – personer	17%	50%	19%
Akutte tunge belastninger – ting	0%	40%	44%
Andet	33%	41%	38%
Fald	43%	35%	38%
Fysisk vold	36%	40%	38%
Psykisk vold	44%	20%	39%
Sammenstød	57%	33%	39%
Skæreskader med smitterisiko	0%	43%	38%
Stikskader med smitterisiko	0%	27%	27%
Stænk og sprøjt med smitterisiko	100%	67%	75%
Tab af kontrol over tekniske hjælpemidler	0%	0%	0%
Traumatiske hændelser	45%	7%	24%
Udsættelse for el, varme/kulde, stråling	100%	50%	67%
Udsættelse for kemisk påvirkning	0%	50%	50%
Uhensigtsmæssig vrid i forbindelse med akavede arbejdsstillinger	44%	25%	35%
I ALT	38%	35%	37%

Reaktioner fra Arbejdstilsynet

Påbud fordelt på arbejdsmiljøemner	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Psykisk arbejdsmiljø	8	5	17	5	7	3	1	3	6	4	2	8
Muskel- og skeletbesvær	0	0	1	0	0	4	0	0	0	2	1	1
Indeklima	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Støj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kemi, støv og biologi	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0
Ulykkesrisici	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Krav til egenindsats	2	2	2	4	0	1	0	0	1	0	0	1
Hudbelastninger	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bygherrer, udbydere mv.	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Andet	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0
Påbud i alt	18	8	22	13	8	8	1	3	8	6	7	11
- heraf strakspåbud	2	3	8	4	2	8	0	3	3	1	5	3
- samt påbud om autoriseret arbejdsmiljørådgivning	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Øvrige reaktioner												
Vejledninger	13	10	15	3	4	7	3	6	2	2	7	2
Afgørelse uden handlepligt	0	4	1	1	3	3	2	2	2	3	6	4
Politianmeldelse med bødekraft	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2
Antal besøgsrapporter (fra 2021 og frem)										36	47	39

Ca. ét påbud pr. hvert 4. besøg i 2023
Stigning fra 2022

Hovedpointer

- Flere fraværsulykker i 2023 – flere på fysisk vold end tidligere år (senest 2013)
- Fysisk og psykisk voldsulykker går fra fra 40 → 60/61 stk. i 2023
- Flere nyansatte har fraværsulykker, selvom andelen af nyansattes ulykkerne falder – flere erfarende har fravær

Tæl og fortæl...

Mulige årsager ifølge arbejdsmiljøkoordinatorerne

- Øget kompleksitet hos borgerne
 - markant inden for det seneste 1.5 år (taksterne)
 - De 10 % sværeste borgere står for de fleste VTC og ulykkesanmeldelser
- Øget psykiske påvirkning/belastning (HFK)
 - som viser sig som "dråben"
- Yngre ansatte
- Ny generation
- Periodisk manglende ledelse/udskiftning

Indledende drøftelse

Drøftelse 1 af 2 i 2024:

Roller ved bordene:

midt
regionmidtjylland

Er du medarbejder? Indleder du drøftelsen med øvrige medarbejdere ved bordet

Er du leder? Vær til en start observerende og lyttende i denne drøftelse – ordet frigives til jer alle om lidt

1. Genkender I data og de mulige årsager bag? (10 min)
2. Hvordan kan/skal vi i HMU tale om/drøfte/se på denne udfordring fremadrettet? (5. min)
3. Hvordan kan vi forsøge at imødegå udfordringen med markant stigning i fraværsulykker med fysisk og psykisk vold? (5-7 min)