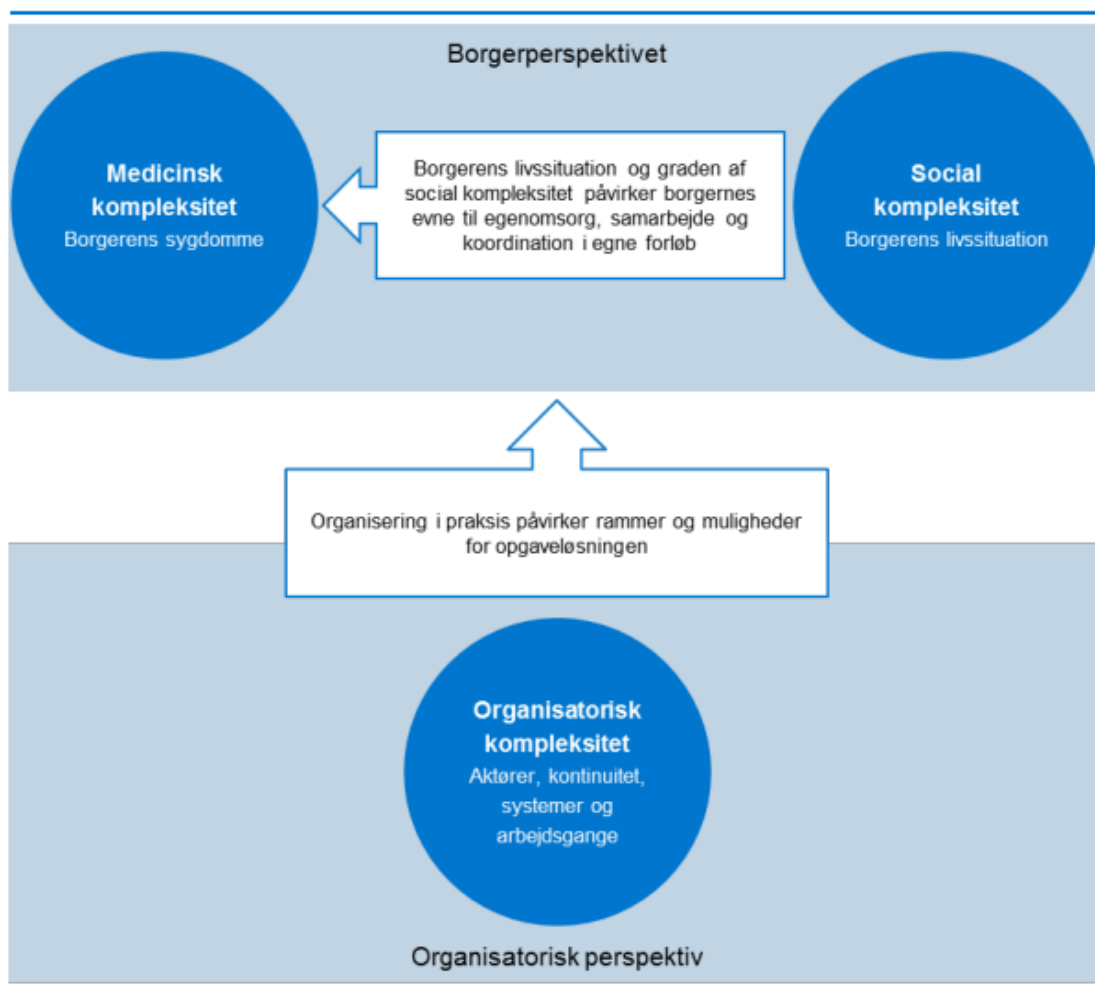


Identificere og beskrive kompleksitet inden for kronikerområdet

Kompleks som tillægsord er defineret ved en helhed der består af mange forskellige dele, enheder eller forhold.

Sidsel Vinge og VIVE har illustreret kompleksiteten i den kommunale sygepleje med denne figur Side 2



En kompleksitet der tager udgangspunkt i borgerens medicinske og sociale situation og samtidig inddrager det organisatoriske perspektiv.

Medicinsk kompleksitet

Borgerens sygdom(me) kan rumme varierende grader af medicinsk kompleksitet, særligt relateret til temaerne

- multisygdom og polyfarmaci
- instrumentel specialiseret sygepleje
- terminale palliative forløb
- sygdomssituationer, som er præget af ustabilitet og uforudsigelighed. De ydelser, som sygeplejerskerne skal levere – ifølge ydelseskataloger og kørelister – er i al væsentlighed relateret til borgerens sygdomssituation.

Social kompleksitet

Social kompleksitet opstår som følge af forhold relateret til borgernes livssituation, der ikke direkte er relateret til de medicinske udfordringer, der skal ydes sygepleje i relation til. Det kan

være nedsat kognitiv funktion, psykisk sygdom, misbrug og social udsathed, etnicitet eller (manglende) pårørenderelationer/netværk.

Organisatorisk kompleksitet

De centrale temaer i forhold til organisatorisk kompleksitet handler om (mængden af) aktører fordelt på sektorer, faggrupper og forskellige enheder. Det handler om kontinuitet – både personkontinuitet i patientrelationen, i medarbejderrelationer og som følge af klar og præcis overlevering og kommunikation mellem medarbejdere, sektorer og enheder. Det handler om systemer til alt fra dokumentation og planlægning til kommunikation, og det handler om arbejdsgange, som kan være mere eller mindre klare og mere eller mindre implementerede.