

Forebyggelse af indlæggelse blandt borgere med flere kroniske sygdomme - Fælles forberedelse af Tele-KOL i Midtklyngen

Titel	Fælles forberedelse af Tele-KOL i Midtklyngen
Baggrund	<p>Implementeringen af Tele-KOL har afsæt i en national aftale mellem KL, Danske Regioner og regeringen. Tele-KOL er en telemedicinsk løsning til hjemmemonitorering af udvalgte patienter med KOL, og skal udbredes i alle 98 kommuner og 5 regioner.</p> <p>Borgere kan med løsningen tilbydes hjemmemåling og rådgivning vedrørende deres KOL-symptomer. Hospitalerne varetager monitorering af hjemmemålingerne fra den telemedicinske løsning og iværksætter ud fra klinisk vurdering opfølgning i borgerens eget hjem eller på hospitalet. Opfølgning i borgers eget hjem kan fx ske ved hjemmeplejen, hjemmesygeplejen eller akutteam.</p> <p>Midtklyngen skal tilbyde Tele-KOL pr. 1. januar 2024.</p> <p>Formålet med initiativet er at supplere de generelle implementeringstiltag med lokale tiltag i Midtklyngen, med henblik på at understøtte en effektiv implementering, så de forventede effekter høstes hurtigst muligt.</p>
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Borgere som tilbydes Tele-KOL samt deres pårørende• Regionale og kommunale medarbejdere som skal tilbyde og understøtte borgerne i brugen af Tele-KOL.
Mål og formål	<p>Formålet med initiativet er, at medarbejdere på hospitalet og i kommunerne er klædt på til såvel den sygdomsspecifikke som den tekniske håndtering af Tele-KOL. Desuden skal borgerne understøttes i at kunne anvende løsningen, bl.a. også gennem teknisk vejledning om brug af udstyret.</p> <p>En systematisk og fælles forberedelse af opstarten vil understøtte, at de forventede gevinster høstes hurtigst muligt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Forebygge akutte indlæggelser af borgere med KOL• Understøtte at behandling og støtte sker i hjemmet, når det er muligt
Indhold	<p>Som et supplement til de implementeringstiltag, som indgår i den nationale udrulning af Tele-KOL, vil der i Midtklyngen være øget fokus på:</p> <p><i>Styrket kommunikation til borgerne</i> Det er Midtklyngens erfaring fra tidligere projekter, at målrettet, tryghedsskabende borgerkommunikation kan øge kompetencer og egenmestring hos borgeren, også i situationer, der kan opleves som akutte af borger og pårørende selv. Dette er især muligt via brug af animation, som kan øge tilegnelsen af viden hos borgere med lav sundhedskompetence (som er hyppig hos borgere med flere kroniske sygdomme, herunder KOL). Disse erfaringer ønsker Midtklyngen af anvende i en målrettet kommunikation til borgerne om Tele-KOL.</p> <p><i>Udvidet kompetenceudvikling</i> Midtklyngen ønsker at supplere den sygdomsspecifikke undervisning af det kommunale sundhedspersonale med undervisning i opsætning og anvendelse af det tekniske udstyr. Det er helt afgørende, at de medarbejdere, som skal vejlede borgeren i brug af hjemmemonitorering, og følge op på borgernes egen-monitorering med konkrete sundhedsindsatser, er klædt på til dette.</p>

Tværsæktorielle retningslinjer for Midtklyngen

Tele-KOL implementeres på tværs af kommuner, hospitaler og almen praksis. En monitoreringsenhed på Hospitalsenhed Midt skal i dagtid følge op på indrapporterede data fra borgerne i de 3 kommuner og iværksætte relevante indsatser til borgeren. I vagttid etableres en central monitoreringsenhed, som dækker hele Region Midtjylland.

Der er således behov for lokale tværsæktorielle aftaler om, hvilke ydelser de enkelte sektorer kan levere i henholdsvis dagtid og vagttid, med hvilken hastighed m.v., ligesom der er behov for udvikling af faglige retningslinjer for, hvornår og hvordan der skal følges op på fund i monitoreringerne.

Endvidere skal der aftales og implementeres forskellige kommunikationsformer som opfølgning på monitoreringerne. Det kan fx være virtuelle skærmopkald således, at alle opfølgende kontakter til borgeren ikke nødvendigvis er fysiske.