

Implementering af rejsekort i Midttrafik – Status fjerde kvartal 2014

Resume

Midttrafik besluttede at gå med i rejsekortsamarbejdet i april 2013. I Juni 2013 indgik Midttrafik en leveranceaftale med Rejsekort A/S. Den tilhørende udrulningsplan er blevet fulgt indtil nu.

Rejsekort har i øvrigt siden 2012 kunnet bruges i Arriva/DSB's tog i regionen og hele landet.

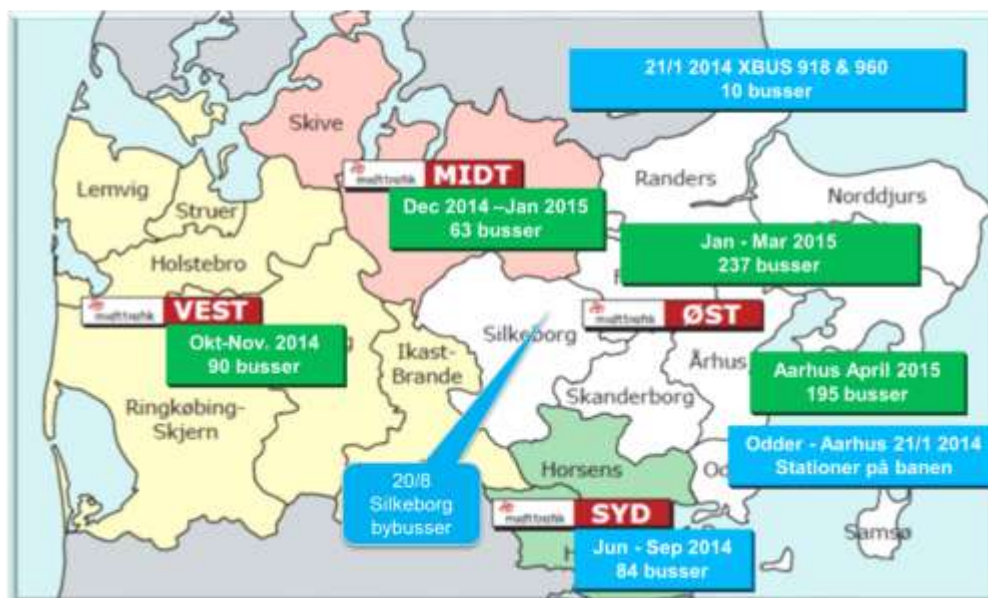
I arbejdet med planlægning af rejsekortinstallationer i busser på ruter med regionen som bestiller, har rejsekortsekretariatet konstateret at en forudsætning om reduktion af regionalruter i forbindelse med start af letbanen ikke kan holdes, alene fordi Letbanen først går i drift senere. Endvidere har regionalruter og nødvendigt antal busser ændret sig siden foråret 2013.

Hidtidige erfaringer: projektet følger planen

Midttrafik har allerede sat rejsekort i drift på Odderbanen (21.01.14), Xbus 960 og 918 (24.02.14), bybusser i Horsens (12.06.14), bybusser i Silkeborg (22.08.14), prisområde syd (03.10.14 og 17.09.14), Herning (15.10.14), Holstebro Struer (29.10.14), Busser Øst Vest (12.11.14) og Ringkøbing Skjern (26.11.14) Ved udgang af november 2014 vil 136 busser, med regionen som bestiller, være i drift med rejsekort. Projektet følger den overordnede tidsplan som blev meldt ud ved projektstart. Hver 14. dag startes der brug af rejsekort i et delområde i regionen indtil den 22. april 2014 hvor bybusserne i Aarhus fuldender rejsekort dækning i hele regionen.

HVORNÅR KOMMER REJSEKORT I MIDTTRAFIK

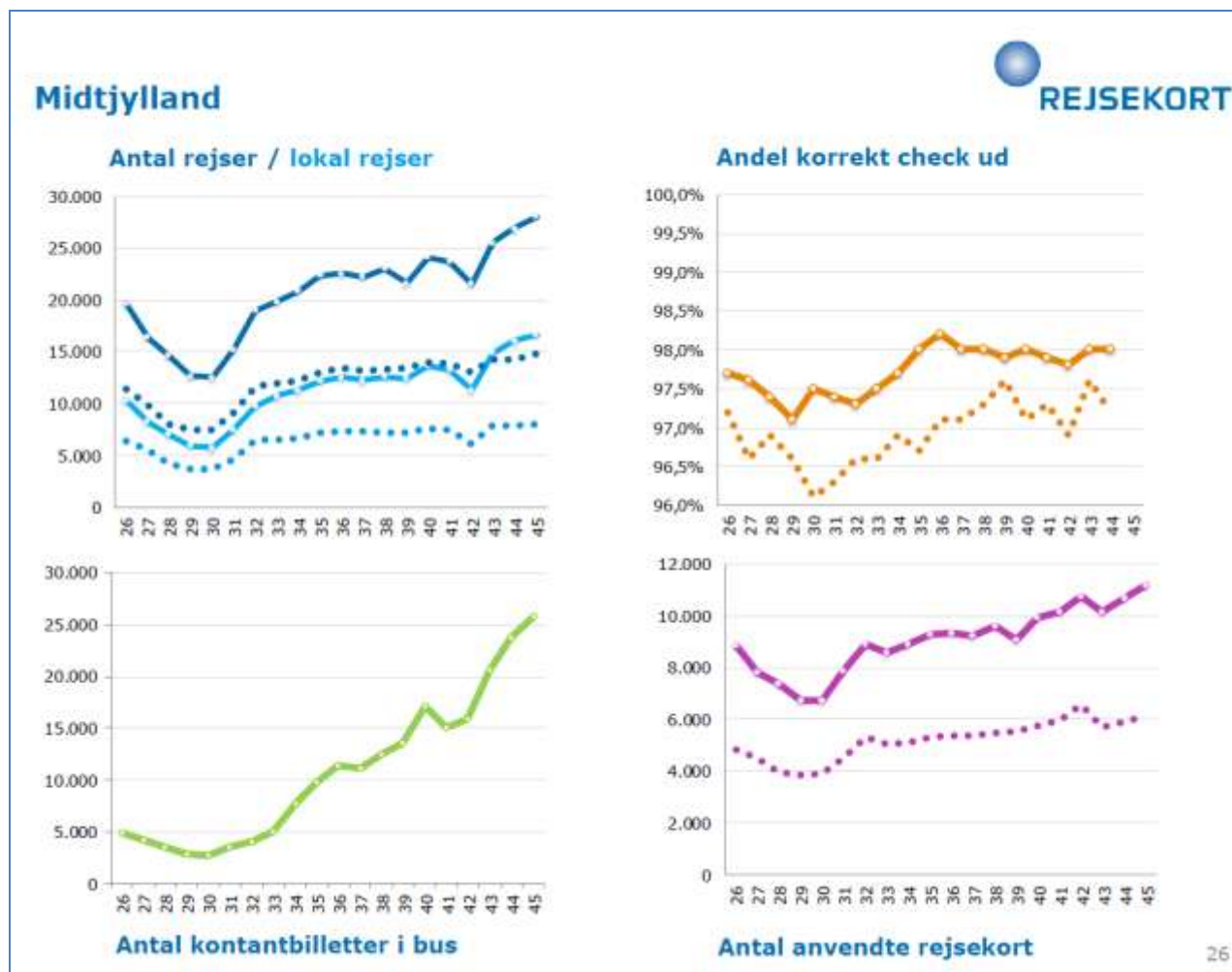
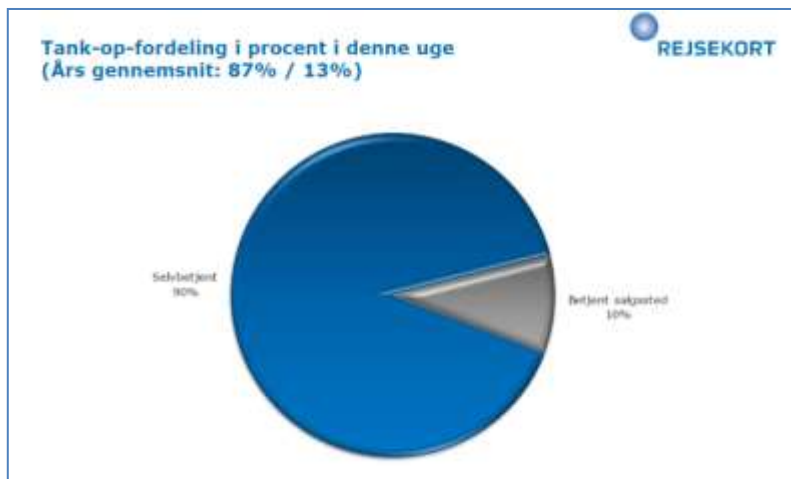
Forbehold: Endelige startdatoer kan rykke. Sekvens forventes holdt



Rejsekorts udbredelse

Der er nu mere end 1 million rejsekort udstedt i Danmark. Ca. 300.000 rejsekort bliver anvendt til mindst en rejse om ugen (heraf 200.000 i hovedstaden). 634.000 rejsekort er blevet anvendt mindst en gang indenfor de sidste 3 måneder. I alt rejses der 1.1 million gange med rejsekort per uge.

Alene i 2014 er der nu foretaget tank op for 1,05 milliard kr. Langt hovedparten af tank op er selvbetjent (87%). Betjent tank op foretages kun hver 8. gang (13%). Rejsekort har derved vendt billetsalg fra at være betjent til at være selvbetjent. Som det ses forventes selvbetjeningsgraden at blive endnu højere (90% i uge 45)



Prikkede linjer er tilsvarende niveau i 2013 samme uger

Hovedtal for udrulning i Midttrafik (uge 45). Udrulningen startede før sommerferien med Horsens bybusser og fra sensommer er resten af prisområde Syd, Silkeborg og halvdelen af prisområde Vest med. Der rejses ca. 28.000 gange om ugen nu mod 15.000 sidste år (+87%). Kontantbilletsalg stiger kraftigt fordi kontantbilletsalg foretages på rejsekortudstyr når der åbnes for rejsekort i en bus.

Manglende check ud: Korrekt check ud ligger på 98%. Ca. 2% af rejser i Midttrafik mangler således check ud. Det har været niveauet også for udrulninger i andre regioner. I Nordjyllands trafikelskab som har indført rejsekort startende i 2011 og har udfaset klippekort udgør manglende check ud kun 0,7% af de samlede rejser. De nordjyske rejsende har nu lært de nye rejsevaner.

Kunde og leverandør reaktioner

Indtil videre oplever projektet at både chauffører og leverandører er gået positivt indstillede til opgaven. Chaufførerne har været en hel dag på rejsekort uddannelse, som afvikles i AMU regi og kan genopfriske det lærte på en rejsekort bus simulator som Midttrafik stiller op ved chaufførstuer lidt før første dag med rejsekort i området.

Chaufførerne er især glade for ikke at skulle have så mange penge på sig fordi salg af klippekort og periodekort ikke længere tilbydes.

Kundereaktionerne har været relativt få og mest rettet mod prisen for rejsen med rejsekort samt glemt check ud. Kunder henvises til at kontakte rejsekort kundecenter enten via hjemmesiden www.rejsekort.dk eller via rejsekort kundecenter telefon: 70113333. Ændring af salgssteder for periodekort og klippekort har også kun givet få henvendelser. Henvendelser, der kræver Midttrafik viden for at kunne svare kanaliseres via et landsdækkende sagsbehandlingssystem til en Midttrafik sagsbehandler.

Brug af rejsekortdata:

Hos Midttrafik har vi endnu for få brugere af rejsekortsystemet til at kunne bruge data til andet end det vigtigste, nemlig til at danne indtægtsdelingsgrundlag og skabe data til afstemning af kontantbilletsalg i bussen.

Andre trafikelskaber som f.eks. Movia og NT er begyndt at bruge rejsekortdata mere bredt:

- På og afstigningsstatistik for stoppesteder
- Check ind og kontantsalgs- data til vurdering af behov for dubleringsbusser og anden køreplanoptimering.
- Effektanalyse af justering af takster og rabattrin
- Analyse af snyd. Eksempelvis Check ud foretaget umiddelbart efter check ind (giver en rejse til 0 kr) og så blive i bussen. Ud fra data kan der ses hvor denne adfærd er udtalt med henblik på ekstra kontrol

Overgang til version 5

Den 28. september, 2014 overgik rejsekortsystemet til en ny software kaldet Version 5. Tilbage står nu udvikling, test og implementering af den resterende funktionalitet indeholdt i rejsekortkontrakten

herunder blandt andet fastprisproduktet. Forhandlinger om rækkefølge og tidsplan for de endelige leverancer pågår mellem rejsekort A/S og leverandøren East West.

Udfasning af klippekort (2015-2016)

Klippekort er allerede udfaset i de andre trafikelskabers områder undtagen i Hovedstaden hvor udfasning af klippekort er udsat fordi den ny version af rejsekortsystemet version 5 er blevet forsinket af flere omgange. Version 5 er designet til at kunne håndtere den fulde transaktionsmængde og antal rejsekort når rejsekort er indfaset overalt og klippekort og periodekort er udfasede.

Nu, da version 5 er i drift, er planen at hovedstaden stopper for salg af klippekort 8. februar, 2015 og stop for brug af klippekort den 30. juni 2015.

Midttrafik vil efter fuld indfasning af klippekort i Midttrafik i april 2015 planlægge og gennemføre udfasning af klippekort i de 4 prisområder og i Aarhus.

Udstyrsbehov i busser undervurderet.

På beslutningstidspunktet for tilslutning til rejsekort i 2013 var der en antagelse om at et større antal kontraktbusser kunne undværes grundet den kommende letbane.

Letbanen forventes sat i drift i 2017. Det giver behov for at de busser, der kan være i spil for udfasning i forbindelse med Letbanens start skal have installeret rejsekortudstyr i første kvartal 2015 for at sikre at man kan bruge rejsekort overalt i regionen. De seneste vurderinger fra Midttrafiks trafikplanlægning tyder på at der kun kan forventes få reduktioner i busantal, når Letbanen indgår i den samlede ruteplanlægning. Endvidere har antal ruter og busantal ændret sig siden foråret 2013, idet rute 912 er kommet til.

Der er således et aktuelt behov for finansiering af rejsekortudstyr i 15 busser ud over de 331 busser indeholdt i den hidtidige økonomi. Midttrafik har fremsendt et overslag på prisen for de ekstra busser og har meddelt regionen at Midttrafik kan købe overskydende udstyr eksklusiv installation og demonteringsomkostninger tilbage til nedskrevet værdi i forbindelse med den konkrete busdrifts-rationalisering når letbanen er i drift.

Udstyr per bus koster ca. 84.500 kr. incl. moms.

Installation per bus koster ca. 23.500 kr. incl. moms.

Overslag kontantpris for alle 15 busser: 1,62 millioner kr. incl. moms.

Rejsekortsekretariatet er i gang med en kvalitetssikring af at der er tilstrækkeligt med reservebusser og dubleringsbusser med rejsekortudstyr til at leverandører kan sikre fuld billettering. Dette kan resultere i opjusteringer i det totale antal busser som regionen skal udstyre med rejsekortudstyr.

Lemvigbanen

Der er ingen konkrete projektplaner for rejsekort på Lemvigbanen. Billettering på Lemvigbanen fortsættes umiddelbart med eksisterende billetprodukter (kontantbillet, klippekort og periodekort). På længere sigt kan der komme alternative billetteringsformer.

De fire standsningssteder på Odderbanen

Rejsekortprojektet har ingen planer for at udstyre Kongsvang, Vilhelmsborg, Egelund og Assedrup på Odderbanen med rejsekort. Planlægningen af fremtiden for disse standsningssteder sker i regi af

Letbaneprojektet. Regionen er blevet informeret om at ønskes der installeret rejsekortudstyr på de fire standsningssteder vil Midttrafik tilbyde at købe overskydende stationsudstyr eksklusiv anlægsarbejder og demonteringsomkostninger tilbage til nedskrevet værdi hvis de fire standsningssteder nedlægges senere.

Prisoverslag:

Udstyr per standsningssted: 242.500 kr. incl. Moms.

Anlægsarbejder per standsningssted: 191.000 kr. incl. Moms

Udstyr plus anlægsarbejder for 4 standsningssteder i alt ca. 1,73 Millioner kr. plus moms.

Udstyr er genanvendelig bl.a. til letbanestationer.

Letbanen

Rejsekortsekretariatet indgår i et tæt samarbejde med Letbanesekretariatet hos Midttrafik. Den overordnede plan inkluderer fastlæggelse af strategier og overordnet projektering i 2015, detailplanlægning i 2016 og installation, test og klargøring til drift af rejsekortudstyr på letbaneperroner i 2016 og driftsstart i 2017. Udover installation af rejsekortudstyr på nyetablerede letbaneperroner i Aarhus vil rejsekortudstyr på alle nuværende stationer fra Grenaa til Odder skulle jordes ekstra grundet overgang til el-drift via luftledninger.