

Orientering om FlexDanmarks udvikling og IT-udfordringer

Baggrund

Den 22. februar 2012 tiltrådte Regionsrådet, at Region Midtjylland indtræder i foreningen FlexDanmark. FlexDanmark varetager IT-understøttelse af flextrafik (dvs. ikke-linjebundet persontransport) for trafikselskaber, regioner og kommuner. Foreningen er en formalisering af Bektra-samarbejdet, som lavede IT-understøttelse af flextrafik med udgangspunkt i Nordjyllands Trafikselskab.

I 2012 har FlexDanmark arbejdet mod at professionalisere og konsolidere deres IT-driftsopgaver. Foreningen har haft tilgang af medlemmer og løser i dag opgaver for alle Danmarks regionale trafikselskaber og regioner, på nær Bornholms Regionskommune, samt et voksende antal kommuner.

I Region Midtjylland bruges FlexDanmarks IT-løsninger til visitation, bestilling, planlægning og afvikling af ca. 350.000 siddende patienttransporter om året. Præhospitalets kørselskontor i Holstebro visiterer og bestiller turene, og Midttrafik har ansvaret for at udføre dem.

Planet-systemet: muligheder og begrænsninger

FlexDanmark stiller i dag IT-systemet *Planet* til rådighed for den siddende patientbefordring. Planet, der er udviklet af det svenske firma PLANit, betragtes pt. som markedets bedste system til kørselsplanlægning af flextrafik.

Planet er dog baseret på forældet teknologi, og FlexDanmark vurderer, at det indenfor en kort årrække vil være for risikabelt at fortsætte med den nuværende udgave af systemet. Det vil kræve store investeringer at bringe det nuværende system ajour med en ny IT-plattform.

Endvidere indebærer Planet også, at brugerne skal benytte samme system til både bestilling, planlægning, afvikling og afregning, selvom det kun er i forbindelse med selve kørselsplanlægningen, at systemet markedsførende. Det er uheldigt at regionernes patientbefordring er så afhængig af en enkelt IT-leverandør, hvis fremtidige leveringsevne tilmed er usikker på grund af et forestående generationsskifte i virksomheden.

Projekt PLANit-inddæmning

FlexDanmark har i forbindelse med foreningens bestyrelsesmøde 20. august 2012 foreslået at påbegynde projektet *PLANit-inddæmning*, der skal finde en varig IT-løsning til medlemmerne. Forslaget indebærer, at FlexDanmark sætter forskellige delsystemer i udbud, der tilsammen skal afløse Planet-systemet. Man vil skabe et mere tidssvarende og driftsikkert IT-system og reducere FlexDanmarks afhængighed af en enkelt leverandør. Som konsekvens heraf vil FlexDanmark også få en større rolle ift. drift og udvikling af IT-systemerne.

FlexDanmark vurderer, at projektet vil forløbe over ca. 1-2 år. Den samlede udviklingssum på 5-10 mio kr. vil kunne finansieres af FlexDanmarks udviklingsramme i 2013 og evt. 2014. Det kommende udbud kan dog vise sig, at give væsentligt andre økonomiske resultater end forudsat. Eventuelle overskridelser af FlexDanmarks udviklingsbudget vil blive finansieret af medlemmerne. Region Midtjylland vil ifølge FlexDanmarks budget 2013 skulle bidrage med 10,68% af en samlet budgetoverskridelse.

Bestyrelsens beslutning

FlexDanmarks bestyrelse besluttede på mødet 20. august 2012, at FlexDanmarks direktør skal fremlægge et strategisk oplæg for Projekt PLANit-inddæmning på bestyrelsesmødet den 19. november 2012. Oplægget skal blandt andet indeholde tidsplan, budget og risici i forhold til driften. Hvis bestyrelsen godkender oplægget, vil FlexDanmark igangsætte projektet.

Region Midtjylland har ikke vetoret overfor beslutningen, og vedtægterne giver ikke mulighed for, at regionen kan framelde sig det fælles projekt. Regionsrådet vil blive orienteret om det endelige resultat, når det foreligger.

Præhospitalets rolle

Præhospitalet vil følge projektets økonomi tæt, og vil arbejde for at sikre et driftsikkert system for regionens mange brugere af siddende patientbefordring. Regionsrådet vil som nævnt blive orienteret, hvis et kommende udbud indebærer, at FlexDanmark ikke som forudsat kan holde indkøb og drift indenfor sit nuværende udviklingsbudget.