

## **NOTAT**

### **Borgere der har fået præhospital hjælp 1. januar – 31. marts 2012**



I det følgende gives der en kort redegørelse for, hvor mange patienter, der har henvendt sig til AMK-vagtcentralen i perioden 1. januar – 31. marts 2012 samt en rapportering vedrørende patienter i livstruende eller mulig livstruende tilstand (hastegrad A), der har ventet længere end 20 minutter på en ambulance i perioden 1. januar – 31. marts 2012. Herudover sammenholdes responstiden per 31. marts 2012 med responstiden per 31. marts 2011.

Dato 07-05-2012

Tine Due Bluhme

Tine.Bluhme@ph.rm.dk

Tel. +45 7841 4810

Følgende beskrives:

Side 1

- Sammenfatning
- Statistik over patientkontakter
- Hvor længe venter borgere i Region Midtjylland på den første professionelle præhospitale hjælp?
- Opfyldelse af servicemål – hvor længe venter borgere på en ambulance?
- Geografisk opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af en ambulance
- Redegørelse for A-kørsler, hvor borgeren har ventet længere end 20 minutter på en ambulance i perioden 1. januar – 31. marts 2012
- Henvendelser fra borgere og sundhedsprofessionelle til AMK-vagtcentralen
- Bilag 1: Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen
- Bilag 2: Responstidsopgørelse vist på kort over regionen
- Bilag 3: Responstidsopgørelse som alle regioner skal indrapportere til Sundhedsstyrelsen fra 1. januar 2012.

#### **Sammenfatning**

Sammenholdes aktiviteten 1. kvartal 2012 med aktiviteten 2011, er der en tendens til, at aktiviteten stiger i 2012. Flere borgere i regionen har fået hjælp af en ambulance, flere borgere er transporteret med liggende befordring, og flere borgere har fået råd og vejledning af AMK-vagtcentralen.

Tendensen er, at færre borgere har behov for særdeles intensiv hjælp i form af en A-kørsel, og tilsvarende har flere borgere brug for mindre intensiv hjælp i form af en C- eller D-kørsel. Stadig flere borgere får

rådgivning og anden hjælp fra AMK-vagtcentralen.

I samme periode bliver borgere gennemsnitlig hentet hurtigere med ambulance (A- og B-kørsler) end året før. Det relativt milde vintervejr kan være en medvirkende årsag hertil. Responstiden (A75) for første præhospitalt beredskab på skadestedet var i januar 2012 9,9 minutter, i februar 2012 9,6 minutter og i marts 2012 9,5 minutter. Kun få borgere venter mere end 15 minutter på en ambulance (A-kørsel). I 2012 var det dagligt i gennemsnit 3 borgere, mens det i samme periode i 2011 var 5 borgere dagligt i gennemsnit.

### **Statistik over patientkontakter**

Af nedenstående Tabel 1 og Tabel 2 ses den daglige aktivitet. Der er dagligt omkring 300 patienter, der køres i ambulancer og i gennemsnit knap 100 patienter, der transporteres i sygetransporter.

I perioden 1. januar – 31. marts 2012 er 41.262 patienter blevet betjent på AMK-vagtcentralen og har fået præhospital hjælp i form af ambulance, liggende befordring, sundhedsfaglig rådgivning eller andet. 29.609 patienter har modtaget behandling fra en ambulance og 8.472 patienter er transporteret i biler indrettet til liggende befordring. Endelig har det været muligt gennem sundhedsfaglig vurdering at tilbyde 3.181 borgere primært fra 1-1-2 anden hjælp (E). Det vil sige, det har ikke været nødvendigt at anvende en ambulance. Samlet er aktiviteten højere end i samme kvartal 2011.

I Tabel 1, Tabel 2 og Tabel 3 er det tilbud, borgerne har modtaget, inddelt efter den hastegradsvurdering, de har fået, det vil sige:

- A-kørsler er for borgere med livstruende eller muligt livstruende tilstande
- B-kørsler er for borgere med hastende, men ikke livstruende tilstande
- C-kørsler er ikke hastende ambulancekørsler
- D-kørsler er liggende befordring
- E vedrører de opkald, som efter en sundhedsfaglig vurdering eller efter aftale med anmelder håndteres på anden vis eksempelvis siddende befordring, henvisning til skadestue, egen praktiserende læge eller vagtlægen, rådgivning om egenomsorg eller andet
- Tekniske kørsler er kørsler uden patient i vognen (forkantsdisponering, aflyste ture inden patientoptag, ture hvor patienten afsluttes på stedet, hjælp til op- og nedbæring af patienter mv.)

**Tabel 1. Borgere kørt med ambulance**

2012	01.01.12 – 31.03.12	Gennemsnit per dag
A	8.946	98
B	7.231	79
C	6.920	76
D	4.546	50
Ikke-angivet	52	1
Teknisk kørsel	1.904	21
Hovedtotal	29.609	325

**Tabel 2. Borgere kørt med køretøj indrettet til liggende befording**

2012		
	01.01.12 – 31.03.12	Gennemsnit per dag
D	8.374	92
Teknisk kørsel	98	1
Hovedtotal	8.472	93

**Tabel 3. Borgere der har fået andet tilbud end ambulance/liggende befording**

2012		
	01.01.12 – 31.03.12	Gennemsnit per dag
E	3.181	35
Hovedtotal	3.181	35

**Tabel 4. Fordeling af opgaver efter opgavekategorier 2011 og 2012**

		2011	2012
	Forudsat fordeling ved ambulanceudbud	01.01.11 – 31.03.11	01.01.12 – 31.03.12
A	20 %	26 %	22 %
B	20 %	19 %	18 %
C	30 %	17 %	17 %
D	30 %	33 %	31 %
E	-	2 %	8 %
Ikke-angivet	-	1 %	0 %
Teknisk kørsel	-	3 %	5 %
I alt	100 %	100 %	100 %

I tabel 4 ses udviklingen i fordelingen af opgaver/kørsler. Data er vist for hhv. 1. kvartal 2011 og 1. kvartal 2012.

Indførelsen af sundhedsfaglig visitation af 112-opkald primo maj 2011 har medført et fald i andelen af A-kørsler. Det vil sige færre borgere vurderes at have behov for hurtig livreddende indsats.

### **Hvor længe venter borgere i Region Midtjylland på den første professionelle præhospitale hjælp?**

Præhospitalet har siden indførelsen af det nye kommunikationsudstyr i alle præhospitale enheder i foråret 2011 arbejdet på at udvikle et it-system, som på baggrund af positionsdata fra mobilapplikationen kobler de forskellige kørsler (ambulancer og akutlægebil/akutbil) til hver enkelt hændelse. Idet der ikke er tale om, at kørslerne kobles via et unikt ID, men via positionsdata, vil der alene være tale om et kvalificeret bud på koblede kørsler. Koblingen muliggør en opgørelse af responstiden for første præhospitale beredskab – det vil sige hvornår oplever borgeren, at den første professionelle hjælp er fremme på skadestedet? Dette har været muligt for kørsler siden 1. august 2011. I tabel 5 er denne responstid opgjort for 1. kvartal 2012 og sammenlignes med den traditionelle responstidsopgørelse, der alene vedrører ambulancerne.

**Tabel 5. Responstidsopgørelse for første præhospitale beredskab på skadestedet (ambulance eller akutlægebil/akutbil) sammenlignet med den traditionelle responstidsopgørelse (som i tabel 6)\***

		Traditionel responstidsopgørelse for ambulancer			Responstidsopgørelse for første præhospitale beredskab på skadestedet		
		Januar 2012	Februar 2012	Marts 2012	Januar 2012	Februar 2012	Marts 2012
A	75 % er <	10,0	9,7	9,6	9,9	9,6	9,5
	92 % er <	14,2	13,8	13,8	14,0	13,5	13,6
	98 % er <	17,4	17,7	16,7	17,4	17,7	16,5
B	60 % er <	13,4	13	12,8	13,3	12,9	12,7
	75 % er <	16,8	16,5	16,8	16,6	16,4	16,8

\* Kørsler der går til et skadested

**Opfyldelse af servicemål – hvor længe venter borgere på en ambulance (A- og B-kørsler)?**

I nedenstående tabel 6 vises den ventetid (responstid), som borgere der har brug for ambulancetjenesten, har oplevet i 2012 sammenholdt med de servicemål, som Regionsrådet har vedtaget. Servicemålene dækker Region Midtjylland *som helhed*.

Ved responstid forstås den tid, der går, fra den tekniske disponent på regionens AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator og indtil *ambulancen* er fremme på et skadested, hos en akut syg patient eller hos en fødende.

**Tabel 6. Servicemål for opgavekategori A og B\* – opgjort i forhold til det faktiske antal minutter for bestemte andele af kørslerne.**

		Mål i minutter	01.01.11 - 31.03.11	01.01.12 – 31.03.12
A	75 % er <	10	10,1	9,8
	92 % er <	15	14,6	13,9
	98 % er <	20	19,1	17,4
B	60 % er <	15	13,9	13,1
	75 % er <	20	17,4	16,7

\* Kørsler der går til et skadested

Alle servicemål er opfyldte, og på alle mål ses en forbedring af responstiden ift. 2011.

I Bilag 1 ses aktivitetsdata vedr. perioden 1. januar – 31. marts 2012 fordelt på måneder.

Se endvidere Bilag 2 for grafisk gengivelse af opfyldelsen af servicemålet på kort over Region Midtjylland (Kort A, B og C).

## **Geografisk opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af ambulancen (A- og B-kørsler)**

I Tabel 7 ses en opgørelse over hvor længe borgere venter på en ambulance fordelt på kommuner for perioden 1. januar – 31. marts 2012.

**Tabel 7. Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af ambulancen fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 31. marts 2012\***

Kommune	A75 2012	A92 2012	A98 2012	B60 2012	B75 2012
Favrskov	11,9	14,7	21,7	17	19,2
Hedensted	12,5	15,1	17,9	18	20,3
Herning	10,6	15,2	18,6	12,7	16,3
Holstebro	9,7	15,1	18,4	12,2	15,9
Horsens	8,6	11,9	16,2	12,2	15,3
Ikast-Brande	9,6	13,3	15,7	11,7	15,4
Lemvig	12,1	15,8	20,8	10,1	13,9
Norddjurs	10,2	14,4	16,9	12,8	15,7
Odder	9,2	14,9	17,2	12,4	21,2
Randers	8,7	12,2	15,4	9,8	12,7
Ringkøbing-Skjern	12,6	16,5	18,4	16,4	19,7
Samsø	10,1	14,1	15,1	8,3	12
Silkeborg	9,2	11,9	14,5	11,3	15,2
Skanderborg	10,4	14,9	17,5	17	21,8
Skive	10,5	15,8	19,7	10	14,2
Struer	10,6	15,8	17,8	15	18,5
Syddjurs	10,4	13,9	16,3	14,2	17,1
Viborg	11,3	15,4	18,2	13	18,2
Århus	8,3	10,9	14	13,3	16,2
<b>Mål for regionen som helhed</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>20</b>

\* A- og B-kørsler, der går til et skadested.

En sammenligning af responstidsopgørelsen i tabel 7 med data fra 2011 viser, at der er sket en forbedring af responstiden (A75) ift. en række kommuner. Dette gælder Favrskov (fra 13,7 til 11,9), Hedensted (fra 13,1 til 12,5), Holstebro (fra 10,7 til 9,7), Horsens (fra 9,4 til 8,6), Ikast-Brande (fra 10,8 til 9,6), Lemvig (fra 13,0 til 12,1), Norddjurs (fra 10,7 til 10,2), Odder (fra 10,5 til 9,2), Samsø (fra 11,0 til 10,1), Silkeborg (fra 9,6 til 9,2), Skanderborg (fra 11,2 til 10,4), Skive (fra 10,9 til 10,5) og Struer kommuner (fra 12,0 til 10,6).

### **Redegørelser for A-kørsler hvor borgeren har ventet længere end 20 minutter på ambulancen i perioden 1. januar – 31. marts 2012**

I Tabel 8 opgøres antallet af A-kørsler med responstid over 20 minutter per måned.

**Tabel 8. Antal A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. januar – 31. marts 2012**

	Andet	Lang kørevej fra vogn til adresse	Nærmeste Beredskab optaget	Upræcis adresseangivelse	Vejrlig	Ingen beskrivelse	Hovedtotal
Januar	1	4	3	3	1	3	15
Februar	0	7	5	1	0	0	13
Marts	2	1	4	1	0	0	8
<b>Hovedtotal</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>36</b>

Tabel 9 viser fordelingen af A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. januar – 31. marts 2012 i de 8 udbudsområder.

**Tabel 9. Fordeling af A-kørsler med responstid over 20 minutter i de otte udbudsområder i perioden 1. januar – 31. marts 2012**

	Andet	Lang kørevej fra vogn til adresse	Nærmeste Beredskab optaget	Upræcis adresseangivelse	Vejrlig	Ingen beskrivelse	Hovedtotal
Djursland	0	0	0	0	0	0	0
Herning	0	4	3	1	0	1	9
Holstebro	0	2	3	0	0	0	5
Horsens	0	1	1	0	1	1	4
Randers	0	1	1	0	0	0	2
Samsø	0	0	0	0	0	0	0
Viborg*	1	3	3	1	0	0	8
Århus	2	1	1	3	0	1	8
<b>Hovedtotal</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>36</b>

\* Udbudsområde Viborg dækker både Viborg og Silkeborg byer.

Regionsrådet har besluttet følgende servicemål for A-kørsler (der går til et skadested): 98 pct. af kørslerne skal have en responstid på maksimalt 20 minutter. Det vil sige, at 2 pct. af kørslerne svarende til i gennemsnit 1,3 A-kørsler dagligt må have en responstid på mere end 20 minutter.

I perioden 1. januar – 31. marts 2012 har der været i alt 36 A-kørsler med en responstid på over 20 minutter svarende til 0,6 pct. af det samlede antal A-kørsler (der går til et skadested) i samme periode. Niveaueet for A-kørsler med responstid på over 20 minutter ligger således inden for det besluttede servicemål. Til sammenligning var der 78 A-kørsler med en responstid på over 20 minutter i samme periode i 2011. Denne periode var præget af mange dage med sne og isglatte veje i Region Midtjylland.

### **Henvendelser fra borgere og sundhedsprofessionelle til AMK-vagtcentralen i perioden 1. januar – 31. marts 2012**

Når borgere eller sundhedsprofessionelle henvender sig til AMK-vagtcentralen, er det ofte afgørende, at de får hurtig hjælp og rådgivning. Derfor følger Præhospitalet nøje ventetiden på at få hjælp via telefonen.

For 112-opkald gælder, at den gennemsnitlige samtalelængde er 3 minutter 9 sekunder og den gennemsnitlige ventetid er 5 sekunder. De mindst akutte samtaler tager generelt længst tid, bortset fra de akutte samtaler, hvor der gives vejledning i hjerte-lunge-redning eller det af anden grund er nødvendigt, at den sundhedsfaglige medarbejder bliver i telefonen hos patienten, indtil ambulancen er fremme på skadestedet.

**Table 11. Samtalelængder og ventetider**

Telefonlinjer	Pt. gennemsnitlig samtalelængde i minutter:sekunder	Pt. gennemsnitlig ventetid i minutter:sekunder
112-opkald*	3:09*	0:05
A + B bestilling for praktiserende læger og vagtlæger	1:45	0:16
A + B bestilling for hospitaler	1:30	0:19
C + D bestilling for praktiserende læger og hospitaler	1:26	0:23
C + D bestilling for kommuner	1:35	0:22

\* Der er en stor spredning i samtalelængden på 112-opkald. Nogle samtaler kan afsluttes hurtigt, mens andre samtaler pågår helt frem til ambulancen når frem, idet der ydes sundhedsfaglig rådgivning og førstehjælp via telefonen.

## BILAG 1

### Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen 2012

**Tabel 1. Antal ambulancekørsler**

2012	A	B	C	D	Ikke-angivet	Teknisk kørsel	SUM
Januar	3.053	2.447	2.524	1.683	19	613	10.339
Februar	2.873	2.267	2.219	1.483	13	641	9.496
Marts	3.020	2.517	2.177	1.390	20	650	9.774

**Tabel 2. Antal kørsler gennemført med køretøj indrettet til liggende befording**

2012	D	Teknisk kørsel	SUM
Januar	2.916	30	2.946
Februar	2.715	31	2.746
Marts	2.743	37	2.780

**Tabel 3. Antal opgaver håndteret på anden vis end ambulance/liggende befording**

2012	E
Januar	1.078
Februar	958
Marts	1.145

**Tabel 4. Servicemål for opgavekategori A og B\* – opgjort i forhold til det faktiske antal minutter for bestemte andele af kørslerne.**

	2012	Mål i minutter	Jan.	Feb.	Marts
<b>A</b>	75 % er <	10	10	9,7	9,6
	92 % er <	15	14,2	13,8	13,8
	98 % er <	20	17,4	17,7	16,7
<b>B</b>	60 % er <	15	13,4	13	12,8
	75 % er <	20	16,8	16,5	16,8

\* Kørsler der går til et skadested



**Tabel 5. Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af ambulancen fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 31. marts 2012\***

		Antal A	A75	A92	A98	Antal B	B60	B75
<b>Favrskov</b>	Januar	66	11,8	15,2	26,3	25	16,1	18,3
	Februar	54	12,4	15,7	19,7	37	16,4	20,7
	Marts	28	11,1	13,1	14	10	18,2	19,7
	Hele året	148	11,9	14,7	21,7	72	17	19,2
<b>Hedensted</b>	Januar	73	13,8	15,5	19,3	32	18,1	20,8
	Februar	55	11,9	13,4	15,6	29	18,2	21
	Marts	50	12,3	15,2	16,9	29	17,8	19,7
	Hele året	178	12,5	15,1	17,9	90	18	20,3
<b>Herning</b>	Januar	129	11,4	15,2	18,4	59	12,4	15,2
	Februar	117	10,2	14,7	20,9	64	12,7	16
	Marts	125	10,4	15,2	17,6	82	13,6	17,7
	Hele året	371	10,6	15,2	18,6	205	12,7	16,3
<b>Holstebro</b>	Januar	98	10,5	15,4	17,7	43	15,2	16,7
	Februar	116	9	13,1	19	40	10,1	12,6
	Marts	111	10,4	15,5	17,7	43	11,7	15,7
	Hele året	325	9,7	15,1	18,4	126	12,2	15,9
<b>Horsens</b>	Januar	137	9,1	13,1	16,8	87	12,9	16,7
	Februar	119	8,1	10,5	15,2	74	12,9	15,1
	Marts	154	8,8	12,2	15,5	70	11,2	13,4
	Hele året	410	8,6	11,9	16,2	231	12,2	15,3
<b>Ikast-Brande</b>	Januar	63	9,8	14,7	16,4	35	12,5	17,5
	Februar	64	9	11,6	13,7	22	9,9	13,3
	Marts	69	10	13,3	15,3	24	11,8	15,7
	Hele året	196	9,6	13,3	15,7	81	11,7	15,4
<b>Lemvig</b>	Januar	47	12,4	16,3	22,8	20	11,6	15,9
	Februar	32	10,7	16,5	20,2	11	8,1	8,5
	Marts	36	12,6	15	16,2	13	13,1	13,9
	Hele året	115	12,1	15,8	20,8	44	10,1	13,9
<b>Norddjurs</b>	Januar	78	10,7	14,4	16,6	32	13,3	14,8
	Februar	62	10,5	15,6	16,8	34	14,4	16,9
	Marts	72	9,1	12,8	16,8	37	9,3	15,3
	Hele året	212	10,2	14,4	16,9	103	12,8	15,7
<b>Odder</b>	Januar	28	8,5	11,1	16,3	17	11,4	21,5
	Februar	39	8,8	15,4	17,3	20	15,4	22,9
	Marts	39	9,8	14,3	16,5	21	10,4	15,7
	Hele året	106	9,2	14,9	17,2	58	12,4	21,2
<b>Randers</b>	Januar	172	8,5	11,6	15,1	99	10,3	14,2
	Februar	169	9,1	12,3	15,9	81	10,3	13,4
	Marts	191	8,1	12,2	14,7	107	8,6	11,5
	Hele året	532	8,7	12,2	15,4	287	9,8	12,7
<b>Ringkøbing-Skjern</b>	Januar	91	12,2	16,3	17,1	33	15,8	19,3
	Februar	80	12,4	16,7	17,9	33	17	20,5
	Marts	73	14	16,5	19,3	45	15,5	19,2
	Hele året	244	12,6	16,5	18,4	111	16,4	19,7
<b>Samsø</b>	Januar	13	10,1	11,9	13,4	5	8,1	8,3

		Antal A	A75	A92	A98	Antal B	B60	B75
	Februar	4	8,2	12,3	13,7	6	8,2	12,1
	Marts	5	8,6	13,4	15,1	4	9,6	12,9
	Hele året	22	10,1	14,1	15,1	15	8,3	12
<b>Silkeborg</b>	Januar	145	9,1	11,5	16,2	78	10,7	13,3
	Februar	110	10,3	13	14,3	57	13,2	15,9
	Marts	127	8,3	11,2	14,3	81	11,3	16,2
	Hele året	382	9,2	11,9	14,5	216	11,3	15,2
<b>Skanderborg</b>	Januar	77	10	13,6	15,6	30	15,4	18,4
	Februar	64	10,2	16,3	18,3	26	18,5	22
	Marts	68	11,6	15,5	16,7	31	16,7	22,8
	Hele året	209	10,4	14,9	17,5	87	17	21,8
<b>Skive</b>	Januar	77	8,2	14,3	18,5	30	9,3	11,7
	Februar	74	11,8	16	19,8	37	10,1	13,2
	Marts	83	11,5	15,1	19,8	41	11,1	19,5
	Hele året	234	10,5	15,8	19,7	108	10	14,2
<b>Struer</b>	Januar	45	12	16,4	18,2	16	14	18,2
	Februar	38	10,6	12,9	15,3	23	13,1	19,2
	Marts	36	10,1	15,5	17,3	13	16,4	18,2
	Hele året	119	10,6	15,8	17,8	52	15	18,5
<b>Syddjurs</b>	Januar	65	11,4	14	15,3	32	14	18,1
	Februar	61	10,5	13,7	19,2	29	12,3	16,4
	Marts	71	9,1	13,6	15,7	40	14,5	16,5
	Hele året	197	10,4	13,9	16,3	101	14,2	17,1
<b>Viborg</b>	Januar	131	12	17,1	20	61	12,7	16,5
	Februar	145	11,3	14,8	17,1	63	12,3	15,3
	Marts	162	10,6	14,6	16,5	81	14,8	21,5
	Hele året	438	11,3	15,4	18,2	205	13	18,2
<b>Århus</b>	Januar	506	8,5	10,9	14	324	13,8	16,7
	Februar	508	8,3	11	14,8	286	13	15,9
	Marts	531	8,3	10,7	13,4	367	13,2	16
	Hele året	1545	8,3	10,9	14	977	13,3	16,2

\* A- og B-kørsler, der går til et skadested

**Tabel 6. Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af ambulancen fordelt på postnumre i Region Midtjylland per 31. marts 2012\***

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
6830 Nørre Nebel	1	20,9	20,9	20,9	0	-	-
6870 Ølgod	0	-	-	-	0	-	-
6880 Tarm	33	9,1	12,1	15,1	8	13	13,8
6893 Hemmet	5	14,8	16,5	17	5	19,3	20,4
6900 Skjern	59	10,3	13,6	16,3	22	11,7	12,9
6920 Videbæk	24	17,1	18,1	18,8	11	25,1	25,8
6933 Kibæk	19	13,8	16,2	16,6	10	17,2	17,6
6940 Lem St	6	14,4	15,3	15,4	6	18,3	19,2
6950 Ringkøbing	60	8	11,3	15,6	40	12,1	15,4
6960 Hvide Sande	16	13,2	19,2	22,5	7	17,3	18,5
6971 Spjald	9	15,1	17,4	18,4	6	22	22,1
6973 Ørnholm	8	17,1	18,8	19	3	28,3	28,7
6980 Tim	5	14	14,9	15,3	0	-	-
6990 Ulfborg	21	17,6	20,6	32,4	4	28,8	29,6
7100 Vejle	2	14,4	15,8	16,3	2	26,8	27,6
7120 Vejle Øst	0	-	-	-	0	-	-
7130 Juelsminde	41	12,2	15,3	17,3	21	16,4	18,2
7140 Stouby	5	7,7	8,8	9,2	4	20,8	27,2
7150 Barrit	3	14,4	15,2	15,4	0	-	-
7160 Tørring	15	13,5	14,7	15,4	14	22,3	24
7171 Uldum	7	15	17	17,8	3	22,3	23,7
7173 Vonge	1	11,6	11,6	11,6	0	-	-
7200 Grindsted	0	-	-	-	0	-	-
7260 Sønder Omme	1	14,5	14,5	14,5	0	-	-
7270 Stakroge	1	15,7	15,7	15,7	0	-	-
7280 Sønder Felding	6	16,2	19,2	20,6	2	24,6	25,9
7323 Give	0	-	-	-	0	-	-
7330 Brande	48	6,8	11,3	13,2	20	7,1	10
7361 Ejstrupholm	13	11,7	13,3	14,9	3	16,9	20,6
7362 Hampen	3	9,2	9,6	9,7	2	39,2	45,5
7400 Herning	223	7,5	9,9	12,9	153	10,7	12,9
7430 Ikast	68	7,5	11,7	13,7	42	9,5	14,5
7441 Bording	24	10,2	14,4	15,5	6	18,5	24,5
7442 Engesvang	7	14,9	15,4	15,6	2	24,5	24,8
7451 Sunds	20	10,9	11,7	12,9	10	18,1	21
7470 Karup J	35	15,7	16,9	18,6	21	23	26,8
7480 Vildbjerg	24	10,9	14,5	19,7	5	17,2	17,6
7490 Aulum	21	13,8	16,4	17,3	5	22,2	22,4
7500 Holstebro	231	7,7	10,6	14,6	98	11,1	12,7
7540 Haderup	8	18,3	20,2	21	5	28,2	30,3
7550 Sørvad	5	13,4	13,6	13,7	1	21,1	21,1
7560 Hjerm	5	9	10,5	11	2	15,2	15,5

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
7570 Vemb	9	18,3	20,9	22,7	5	20,8	22
7600 Struer	82	6,9	10,7	13	44	11,4	18,1
7620 Lemvig	80	9,1	11,9	15,8	31	8	9,7
7650 Bøvlingbjerg	5	14,6	15,5	15,8	0	-	-
7660 Bækmarksbro	5	15,2	16,2	16,6	2	26,4	27,2
7673 Harboøre	10	10,9	15,5	20,9	5	14,3	15,2
7680 Thyborøn	6	15	17,7	19	3	18,3	19,8
7760 Hurup Thy	0	-	-	-	1	25,4	25,4
7790 Thyholm	21	16,4	18,1	19,1	6	28,4	32,1
7800 Skive	118	6,4	9,6	17,6	75	8,2	9,7
7830 Vinderup	36	14,9	18	23,3	16	19	19,8
7840 Højslev	12	9,9	12,7	12,9	6	16,4	18,2
7850 Stoholm Jyll	6	14	16,4	17,4	4	24,9	26,4
7860 Spøttrup	30	18,4	20,6	21,3	10	20,9	24,8
7870 Roslev	49	12,4	14,3	17,3	15	15,3	20,2
7884 Fur	1	14,2	14,2	14,2	2	31,6	33,5
8000 Århus C	307	6,1	8	11,3	308	11	13,4
8200 Århus N	127	6,7	9,2	14	77	11,7	13,9
8210 Århus V	129	6,6	8,3	10,1	61	12,9	17,1
8220 Brabrand	96	8,3	9,7	11,7	60	13,7	15,6
8230 Åbyhøj	54	7	8,6	12	27	9,7	11,8
8240 Risskov	99	7,8	9,4	10,5	60	13,3	15,9
8250 Egå	39	10,4	13,2	14,3	22	17,6	19
8260 Viby J	146	7,3	10	13,8	81	13,5	15,8
8270 Højbjerg	92	9,3	11,5	13,2	76	14,8	18,3
8300 Odder	89	8,9	14,9	17,2	55	11,1	19,3
8305 Samsø	20	10,1	14,1	15,1	15	8,3	12
8310 Tranbjerg J	38	10,5	12,8	13,8	20	17,7	19,3
8320 Mårslet	25	11	13,4	16,5	6	15,4	19,4
8330 Beder	18	10,2	15,4	16,4	10	16	22,1
8340 Malling	15	9,2	11,6	17,1	11	16,5	18,4
8350 Hundslund	7	10,3	12,6	13,8	3	26,1	26,4
8355 Solbjerg	9	13,6	14,3	14,7	3	21	21,1
8361 Hasselager	30	10,9	12,2	18,6	13	16	21,2
8362 Hørning	30	10,5	12,3	13,7	20	17,8	18,8
8370 Hadsten	37	11,9	13,9	20,8	20	18,6	21,3
8380 Trige	18	9,6	15,1	21,4	6	19,1	19,7
8381 Tilst	60	9	10,1	11,9	34	16,9	17,9
8382 Hinnerup	24	9,1	14,7	25,5	15	14,1	16,4
8400 Ebeltoft	65	8,8	13,1	14,9	35	9,3	13,9
8410 Rønde	34	8,2	10,2	12,2	19	7,1	10,5
8420 Knebel	8	15,5	17,6	19	10	23,1	24,7
8444 Balle	7	13	18,9	22,4	1	12,1	12,1
8450 Hammel	29	12,2	13,7	15,1	18	6,6	8,4

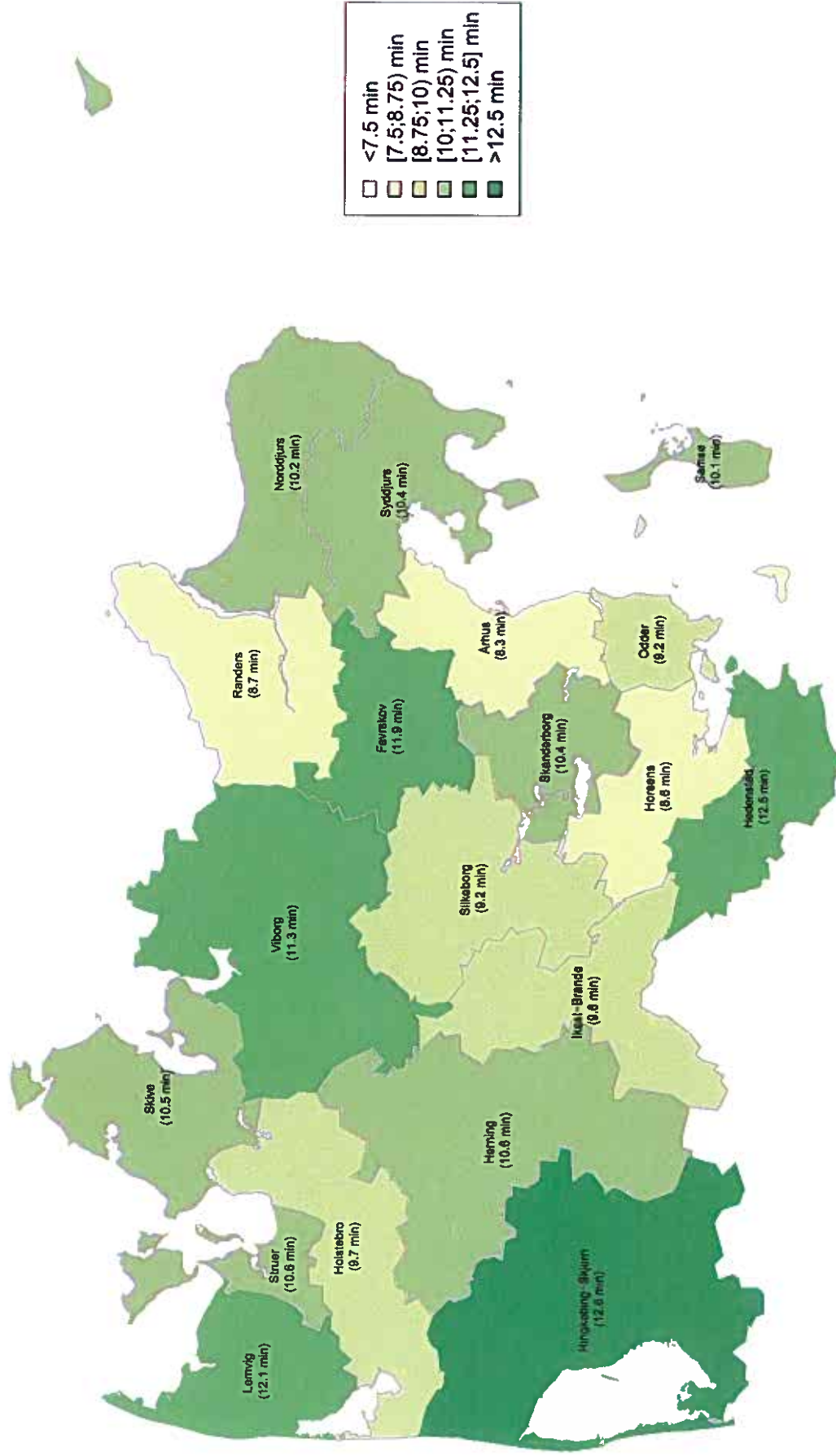
Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
8462 Harlev J	14	10,4	11,4	12,3	13	18,4	19,4
8464 Galten	32	9	14,2	14,8	14	16,7	21
8471 Sabro	12	10,5	11,9	12,2	9	19,4	23,1
8472 Sporup	6	11	13,7	14,9	2	12,4	12,8
8500 Grenaa	105	7,2	10,6	16,8	53	7,5	9,4
8520 Lystrup	43	10,6	12,1	14,9	22	21,8	23,5
8530 Hjortshøj	15	12,1	14,9	16,7	8	15,3	16,4
8541 Skødstrup	21	10,4	13,2	15,3	13	13,7	14,7
8543 Hornslet	27	8,7	10	13,7	8	11	13,9
8544 Mørke	9	8,8	11,4	11,4	3	10,7	10,9
8550 Ryomgård	14	11,6	13,4	13,9	10	18,4	19,1
8560 Kolind	19	11,9	15,9	18,6	7	12,6	13,9
8570 Trustrup	15	11,3	12,6	12,7	13	16,4	16,9
8581 Nimtofte	5	15,2	16,8	17,4	3	22,8	23,4
8585 Glesborg	11	15,6	16,1	16,6	7	19,8	21
8586 Ørum Djurs	5	11,5	12	12,1	2	17,8	19
8592 Anholt	0	-	-	-	0	-	-
8600 Silkeborg	261	7,7	11,1	14,3	163	10,6	13,1
8620 Kjellerup	48	9,4	11,5	13,6	15	8,5	14,6
8632 Lemming	2	10,7	11,6	11,9	2	13,2	14
8641 Sorring	4	14,3	14,3	14,3	3	20,3	21,8
8643 Ans By	9	10,7	11,8	13	3	20,5	22,7
8653 Them	9	13,2	15,1	17,5	4	23,8	25,6
8654 Bryrup	3	8,2	9,8	10,4	5	14,8	17,7
8660 Skanderborg	105	10,1	16,2	18,1	37	13,9	22,6
8670 Låsby	10	11,2	12,2	13,4	1	9,6	9,6
8680 Ry	19	12,7	14,4	16,7	11	22,2	22,9
8700 Horsens	327	7,9	10,2	13,8	197	11,4	14,1
8721 Daugård	6	9,5	9,8	10	1	17,4	17,4
8722 Hedensted	32	11,9	13	13,8	12	17,4	18,2
8723 Løsning	24	11,7	13,3	17,9	18	18,7	20,6
8732 Hovedgård	15	13,1	14,8	15,7	1	16,3	16,3
8740 Brædstrup	26	14,4	16,1	16,9	15	21	24,3
8751 Gedved	7	9,7	10,8	10,9	7	17,3	17,8
8752 Østbirk	6	11,7	14	15	5	19,3	22,4
8762 Flemming	2	17	18,9	19,5	1	10,1	10,1
8763 Rask Mølle	9	14,7	15,7	16,1	0	-	-
8765 Klovborg	5	9,1	17,1	19,9	3	10,7	11,1
8766 Nørre Snede	9	7,3	13,3	15,7	5	25,1	25,3
8781 Stenderup	2	8,5	8,6	8,6	0	-	-
8783 Hornsyld	11	7	9	13,4	9	7,1	10,3
8800 Viborg	228	7,6	10,8	13,6	135	9,1	12,5
8830 Tjele	31	14,8	17,1	18,4	9	21,5	23,9
8831 Løgstrup	12	9,6	11,2	11,3	2	19,5	20,7

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
8832 Skals	19	12,4	15,4	18,4	4	20,3	23,5
8840 Rødkærsbro	9	7,7	8,5	9,4	3	12,4	13,1
8850 Bjerringbro	49	7,2	17,4	19,5	13	8,1	10,9
8860 Ulstrup	8	12,3	13,9	14,7	6	15,5	16,8
8870 Langå	31	13,5	16,3	16,8	15	21,1	21,6
8881 Thorsø	10	14,2	16,9	17,5	6	20,1	28
8882 Fårvang	6	10,7	12,9	13,9	1	23,3	23,3
8883 Gjern	4	14	16,1	16,9	6	22	22,2
8900 Randers C	112	4,5	5,8	6,7	101	7,2	8,3
8920 Randers NV	106	6,7	10,3	12,3	61	9,5	11,9
8930 Randers NØ	95	5,9	9,6	11	35	7	9,3
8940 Randers SV	38	7,2	8,9	11,4	18	9,7	12,3
8950 Ørsted	24	9,4	12,7	15,8	6	9,2	13
8960 Randers SØ	64	10,1	11,5	14,6	32	15,1	17,6
8961 Allingåbro	11	8,2	11,7	12,6	12	20,9	23,7
8963 Auning	17	11,9	13,7	14,2	8	15	15,3
8970 Havndal	6	15,6	16,6	17,1	4	23,8	24,4
8981 Spentrup	15	10,8	12,2	14,3	9	12	14,2
8983 Gjerlev J	15	12,1	13,2	14,8	1	23,7	23,7
8990 Fårup	11	13,2	14,8	15,2	6	15,8	17,1
9500 Hobro	2	15,8	15,9	15,9	1	16,5	16,5
9550 Mariager	0	-	-	-	0	-	-
9620 Aalestrup	3	17,3	18,6	19	0	-	-
9631 Gedsted	0	-	-	-	0	-	-
9632 Møldrup	8	15,2	17,6	19,8	4	21,2	23,6

\* A- og B-kørsler, der går til et skadested

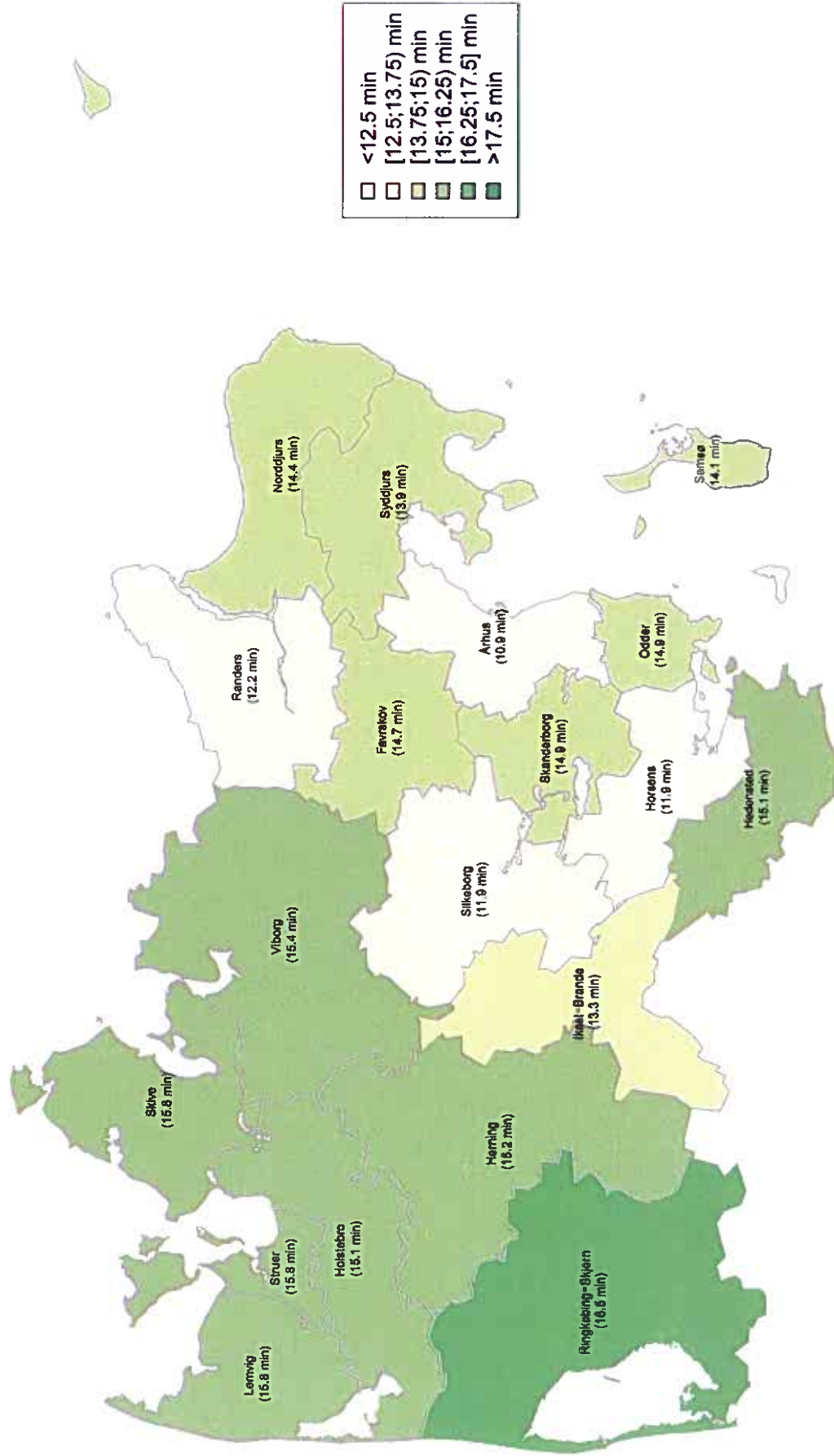
\*\* I opgørelsen indgår ikke kørsler, som aflyses undervejs til skadestedet, kørsler som ikke er første ambulance på skadestedet, kørsler hvor der er fejl i statustryk mv.

**Bilag 2 – Kort A: 75 pct. af ambulancerne er kørt indenfor de herunder angivne tider (A75).  
Opgørelse fordelt på kommuner i perioden 1. januar – 31. marts 2012.**



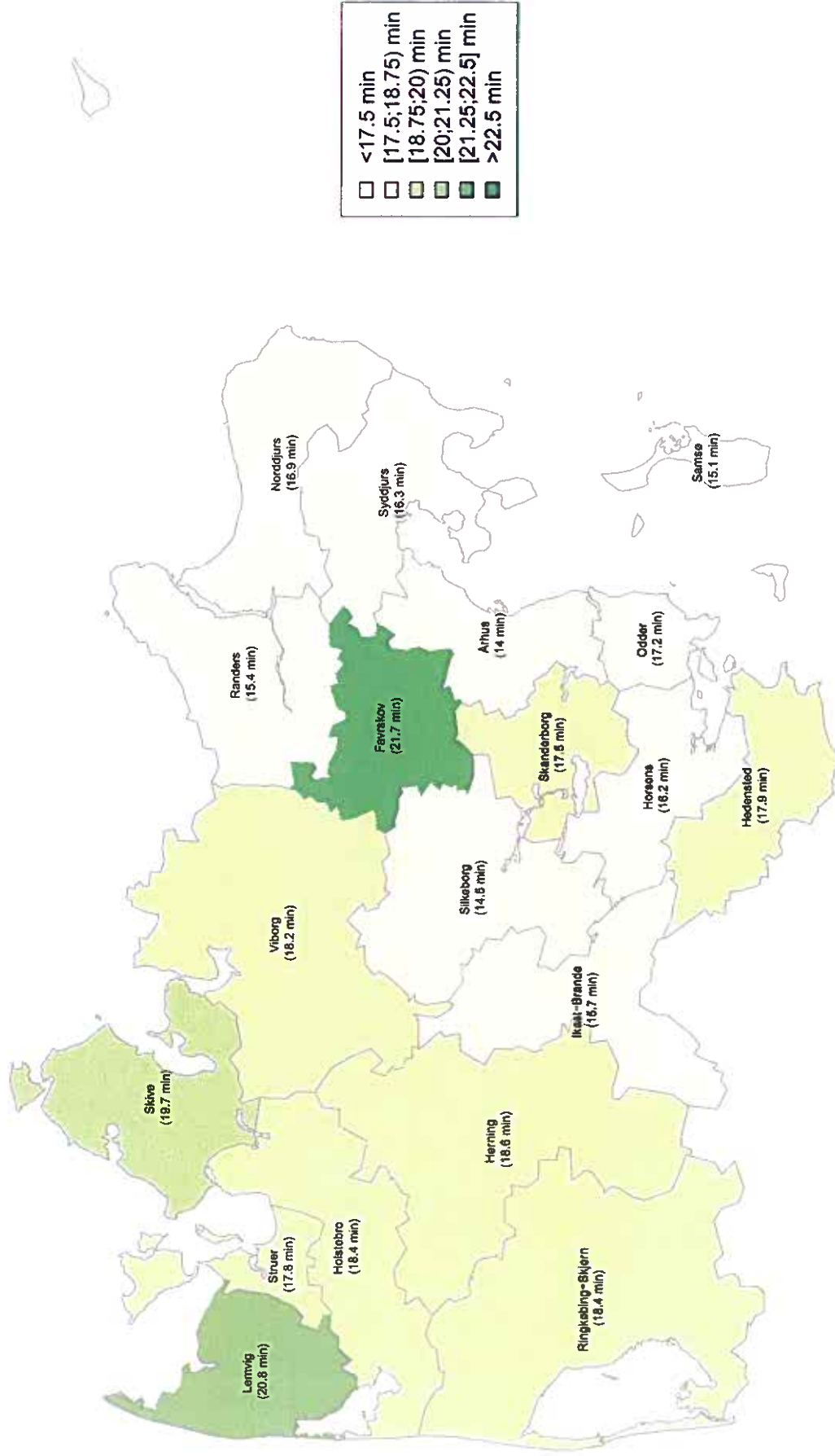


Bilag 2 – Kort B: 92 pct. af ambulancerne er kørt indenfor de herunder angivne tider (A92).  
Opgørelse fordelt på kommuner i perioden 1. januar – 31. marts 2012.





**Bilag 2 – Kort C: 98 pct. af ambulancerne er kørt indenfor de herunder angivne tider (A98).  
Opgørelse fordelt på kommuner i perioden 1. januar – 31. marts 2012.**



## BILAG 3

### **Opgørelse over akutte ambulancekørsler med responstid over 15 minutter**



Sundhedsstyrelsen har bedt alle regioner indrapportere opgørelser over akutte ambulancekørsler (A) med responstid over 15 minutter fra 1. januar 2012.

Kort 1 viser antallet af A-kørsler med responstid over 15 minutter fordelt på postnumre i Region Midtjylland, mens kort 2 viser den procentmæssige andel af A-kørslerne i de enkelte postnumre, der har en responstid på mere end 15 minutter. Begge kort vedrører data fra perioden 1. januar – 31. marts 2012.

Dato 07-05-2012

Tine Due Bluhme

Tine.Bluhme@ph.rm.dk

Tel. +45 7841 4810

Side 1

#### **Kort 1: Antal A-kørsler med responstid over 15 minutter i perioden 1. januar – 31. marts 2012 fordelt på postnumre**

Kortet viser antallet af A-kørsler med responstid på over 15 minutter, og dermed antallet af enkeltborgere inden for de enkelte postnumre, der i perioden 1. januar – 31. marts 2012 har oplevet at skulle vente længere end 15 minutter på en akutambulance.

Kørslerne er koncentreret særligt omkring postnumrene Videbæk, Ulfborg, Karup, Skanderborg og Spøttrup.

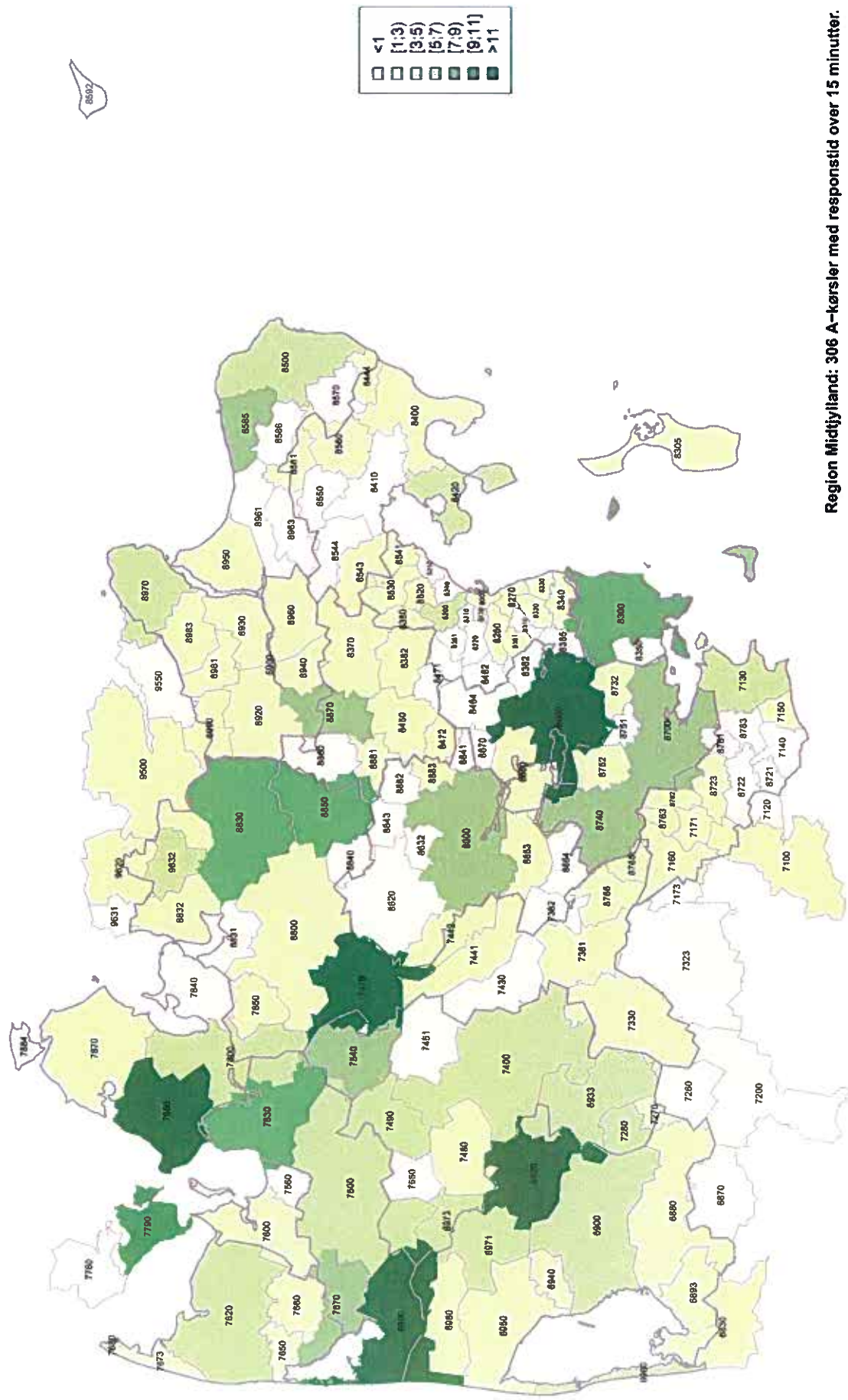
#### **Kort 2: Andel A-kørsler med responstid over 15 minutter i perioden 1. januar – 31. marts 2012 fordelt på postnumre**

Kortet viser hvilken andel af A-kørslerne, der har haft en responstid på mere end 15 minutter inden for de enkelte postnumre i perioden 1. januar – 31. marts 2012.

Der hvor andelen af A-kørsler med responstid over 15 minutter er størst gælder særligt postnumrene Havndal, Hobro, Aalestrup, Ulfborg, Vemb, Haderup, Nørre Nebel og Sønder Felding.

Man skal være opmærksom på, at statistikken alene vedrører kørsler kørt af Region Midtjyllands ambulancer. Derfor vil der i de postnumre, som ligger både i Region Midtjylland og i en af regionens to naboregioner være kørsler af Region Midtjyllands borgere, der er kørt af naboregionens ambulancer, som ikke indgår i statistikken.

**Kort 1: Antal A-kørsler med responstid over 15 minutter i perioden 1. januar – 31. marts 2012 fordelt på postnumre.**



Region Midtjylland: 306 A-kørsler med responstid over 15 minutter.

