

Notat

Dato 21.02.2012

Rikke Ringgaard Jepsen

Tel. +45 7841 2025

rikjep@stab.rm.dk

Implementering af nye modeller for henvisning og visitation af den ortopædkirurgiske patient

Styregruppen skitserede i forbindelse med evalueringen af EVC to alternative modeller for henvisning og visitation af den ortopædkirurgiske patient, som inddrager de positive elementer af EVC. En midlertidig model og en langsigtet model, som kræver udvikling af it til at understøtte modellen.

Den midlertidige model

Den midlertidige model blev implementeret den 1. oktober 2011 og afløste således EVC. Modellen fungerer således, at Friklinik Silkeborg, under Center for Planlagt Kirurgi, garanterer forundersøgelse og behandling indenfor behandlingsfristen på samtlige basis ortopædkirurgiske behandlinger og fremstår således med kort ventetid på venteinfo.dk. Patienter, som ønsker et hurtigere behandlingstilbud har således mulighed for at blive omvisiteret til Friklinik Silkeborg eller et andet offentligt hospital i regionen med kort ventetid, og er dermed ikke berettiget til at udvidet frit sygehusvalg.

Langsigtet model - webhotel

Den langsigtede model "web-hotelløsningen" indebærer, at henvisninger på de patienter, som ikke kan tilbydes en tid indenfor behandlingsfristen videresendes til en fælles pulje – et web-hotel. Når en afdeling har en ledig tid, eller opstår der en mulighed for at booke ekstra patienter, har alle hospitaler mulighed for at hente henvisninger i web-hotellet og indkalde patienter med en tid indenfor behandlingsfristen. De henvisninger, som ligger "uafhængt" i web-hotellet efter 5 hverdage, henter Friklinik Silkeborg og indkalder patienter til forundersøgelse og behandling. Hermed sikres det at alle patienter modtager et indkaldelsesbrev rettidigt.

Patienterne bliver ved hjælp af informationsmateriale hos den praktiserende læge informeret om, at de henvises til

Ortopædkirurgien Region Midtjylland. Ønsker patienten behandling på et specifikt hospital eller ved en bestemt læge, er der altid mulighed for at notere det på henvisningen. Er der noteret specifikke ønsker på henvisningen vil henvisningen ikke blive sendt ind i web-hotellet.

Målet har været at skabe et system, som håndterer størstedelen af henvisningerne på en hensigtsmæssig måde. De specielle tilfælde, som fx henvisninger vedr. højt specialiserede behandlinger samt behandlinger på regionsfunktionsniveau håndteres på anden vis, hvis henvisningen ikke er sendt til et hospital, som varetager behandlingen. I disse tilfælde videresender den visiterende læge straks henvisningen til det hospital, hvor behandlingen kan foretages. Med Midt EPJ er det meget enkelt at videresende en henvisning til en kollega på et andet hospital.

Administrationen ser følgende konsekvenser ved modellen:

- Alle hospitaler modtager basispatienter i tilstrækkeligt omfang
- Alle får mulighed for at behandle de patienter, som 1. henvisningssted ikke har mulighed for at behandle indenfor behandlingsfristen
- Patienterne modtager brev om et behandlingstilbud indenfor behandlingsfristen fra det hospital, som kan tilbyde behandlingen
- Øget incitament til daglig visitation
- Øget incitament til at tilvejebringe behandlingsskapacitet indenfor behandlingsfristen
- Via fællespuljen skabes et godt overblik over de behandlinger, som regionens hospitaler ikke kan nå at varetage indenfor behandlingsfristen. Hermed skabes et godt grundlag for kommende udbud og eventuelle meraktivitetsprojekter

En arbejdsgruppe under Styregruppen for OVS har i efteråret konkretiseret modellen og fået udviklet løsningen i Midt EPJ. Løsningen implementeres på regionens ortopædkirurgiske afdelinger den 1. september 2012.