

Foreløbig og overordnet beskrivelse af sundhedstjenesteforskningsprojektet vedrørende gebyr ved udeblivelser i sundhedsvæsenet – udarbejdet i et MTV-perspektiv

I nedenstående notat præsenteres et forslag til en MTV af gebyr ved udeblivelse/sene afbud i forbindelse med ambulant besøg på sygehus. I forslaget præsenteres baggrund, formål, metode, projektorganisering samt tidsplan og budget. Notatet er udarbejdet på baggrund af opdrag fra Danske Regioner og Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse vedr. pilotprojekt om gebyr ved udeblivelser og sene afbud til ambulante besøg på regionernes sygehuse.

Baggrund

I aftale om regionernes økonomi 2013 anføres, at: "Danske Regioner og regeringen er enige om, at der i to regioner iværksættes konkrete forsøg med gebyrer for udeblivelser for derved at tilvejebringe et praktisk erfaringsgrundlag for det videre arbejde med at reducere omfanget af udeblivelser. Forsøgene igangsættes i efteråret 2012. Der samles op på erfaringer fra forsøgene, herunder også i forhold til andre metoder til nedbringelse af udeblivelser såsom blandt andet sms og selvbooking, når de første resultater foreligger".

På denne baggrund igangsættes en MTV vedrørende gebyr ved udeblivelse med henblik på videre beslutningstagning om en eventuel indførelse af dette i det offentlige sygehusvæsen i Danmark.

Formål

MTV'en gennemføres som et fælles projekt af Region Syddanmark og Region Midtjylland. Formålet med MTV'en er at undersøge forudsætninger for samt konsekvenser af indførelse af gebyr ved udeblivelser og sene afbud til ambulante besøg på regionernes sygehuse. Det er hensigten, at projektet skal undersøge effekten samt patientrelaterede, organisatoriske og økonomiske konsekvenser ved forskellige modeller for organisering af tiltag til nedbringelse af udeblivelser og sene afbud til ambulante besøg i det offentlige sygehusvæsen i Danmark.

Udeblivelsesfrekvensen og antallet af sene afbud forventes at kunne reduceres ved indførelse af følgende modeller:

- SMS-remindersystem, hvor patienten via SMS modtager en reminder
- SMS-remindersystem (som ovenfor) samt gebyr ved udeblivelse og sene afbud
- Evt. SMS-remindersystem samt en mulighed for selv at booke besøget via internetbaseret bookingsystem (afhængigt af om forudsætningerne for at indføre det er til stede på nuværende tidspunkt).

Metode

Nedenfor beskrives de spørgsmål, der forventes besvaret i MTV'en samt de metoder, der forventes anvendt.

Teknologi

- Hvad er de internationale erfaringer med forsøg med at reducere omfanget af udeblivelser?

- Hvad er effekten af indførelse af gebyr ved udeblivelser/sene afbud samt de forskellige alternativer til gebyr i forbindelse med ambulante besøg på sygehus?

Effekten belyses gennem et systematisk litteraturstudie samt ved gennemførelse af et dansk studie. Der planlægges et studie for hver region, der har det samme overordnede design, samme indhold og metoder, således at det vil være muligt at sammenligne data. Studiet gennemføres på to afdelinger. I Region Syddanmark deltager Rygcenter Syddanmark, der udover hovedcenteret i Middelfart har afdelinger i henholdsvis Ringe, Give og Sønderborg. I Middelfart er der 20.000 ambulante besøg pr. år og de andre steder er der 3-4.000 tilsammen. I Region Midtjylland deltager Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg (2011: ca. 53.000 besøg/27.000 patienter).

Patient

- Hvad er årsagerne til udeblivelser og sene afbud?
- Hvilke patienter udebliver, herunder hvordan social status korrelerer med udeblivelse?
- Hvordan oplever patienterne indførelsen af gebyr ved udeblivelser samt de forskellige alternativer til gebyr?

Patientelementerne belyses gennem et systematisk litteraturstudie, (fokusgruppe)interviews med patienter samt registerforskning.

Organisation

- Hvilke internationale erfaringer findes vedr. organisering af gebyr ved udeblivelser?
- Hvordan er den samlede organisering af gebyr ved udeblivelser?
- Hvad er personalets oplevelser af gebyr ved udeblivelser?
- Hvilke barrierer og muligheder kan identificeres i forbindelse med organiseringen af gebyr ved udeblivelser?

Organisationen belyses gennem et systematisk litteraturstudie og ved gennemførelse af (fokusgruppe)interview med personalet på de involverede afdelinger samt med personale i de involverede regioner.

Økonomi

- Hvad er etableringsomkostningerne for de beskrevne alternativer (fx investering i it-udstyr, arbejds gange og uddannelse af personale m.v.) ved indførelse af gebyr ved udeblivelser?
- Hvad er driftsøkonomien for sygehusene ved indførelse af gebyr ved udeblivelser?
- Hvad er besparelserne (fx tidsforbrug, vikarordning, alternativ anvendelse af udstyr og kapacitet osv.)?
- Mulighederne for at gennemføre en samfundsøkonomisk analyse overvejes

Økonomien belyses gennem et systematisk litteraturstudie og ved hjælp af primær dataindsamling i de involverede afdelinger.

Organisering af MTV-projektet

Det planlægges at gennemføre en fælles MTV på tværs af Region Syddanmark og Region Midtjylland. Projektledelsen varetages i fællesskab mellem Afdelingen for Kvalitet og Forskning/MTV, OUH - Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus, Region Syddanmark, Enhed for Sund-

hedstjenesteforskning, Sygehus Lillebælt, Region Syddanmark samt MTV og Sundhedstjenesteforskning, CFK ▪ Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland.

Projektledelsen nedsætter en projektgruppe, som har til opgave at udarbejde MTV'en. Projektgruppen skal indeholde kompetencer inden for gennemførelse af kliniske studier, analyse af patientaspekter, organisation samt sundhedsøkonomi. Endvidere må projektgruppens deltagere gerne have erfaring med gennemførelse af MTV-projekter.

Der nedsættes endvidere en referencegruppe med deltagelse af de fem regioner, repræsentanter fra deltagende afdelinger, Danske Regioner samt eventuelt andre relevante interessenter. Referencegruppens opgave bliver at kommentere på dels projektbeskrivelsen med tilhørende protokoller, dels rapporten i en relativ færdig udgave. Referencegruppen inviteres til at kommentere på aktuelle dokumenter, men gruppen har ingen beslutningskompetence.

Kontaktoplysninger

- **Region Midtjylland**

- Ulla Væggemose, programleder, seniorforsker, MTV og Sundhedstjenesteforskning, CFK ▪ Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland.

E-mail: Ulla.Vaeggemose@stab.rm.dk

Tlf. nr.: 78 41 43 60

- Signe Sofie Duun Rohde, AC-fuldmægtig, Aktivitet og Økonomi, Koncernøkonomi, Region Midtjylland

E-mail: Signe.Rohde@stab.rm.dk

Tlf. nr.: 78 41 04 36

- **Region Syddanmark**

- Jette Ammentorp, forskningsleder, lektor, Enhed for Sundhedstjenesteforskning, Sygehus Lillebælt / IRS Syddansk Universitet, Region Syddanmark

E-mail: jette.ammentorp@slb.regionsyddanmark.dk

Tlf. nr.: 23 84 53 45

- Janne Buck Christensen, AC fuldmægtig/Koordinator for det regionale kompetencecenter for MTV, Afdelingen for Kvalitet og Forskning/MTV, OUH - Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus, Region Syddanmark

E-mail: janne.christensen@ouh.regionsyddanmark.dk

Tlf. nr.: 21 15 79 97

- Judith Olsen, AC-fuldmægtig, Afdelingen for Sundhedssamarbejde og Kvalitet Region Syddanmark

E-mail: judith.olsen@regionsyddanmark.dk

Tlf. nr. 76 63 13 49