

NOTAT**Borgere der har fået præhospital hjælp 1. januar – 30. september 2012**

Dato 09-10-2012

Tine Due Bluhme

Tine.Bluhme@ph.rm.dk

Tel. +45 7841 4810

I det følgende gives der en kort redegørelse for, hvor mange patienter, der har henvendt sig til AMK-vagtcentralen i perioden 1. januar – 30. september 2012 samt en rapportering vedrørende patienter i livstruende eller mulig livstruende tilstand (hastegrad A), der har ventet længere end 20 minutter på en ambulance i perioden 1. juli – 30. september 2012. Herudover sammenholdes responstiden per 30. september 2012 med responstiden per 30. september 2011.

Følgende beskrives:

Side 1

- Sammenfatning
- Statistik over patientkontakter
- Hvor længe venter borgere i Region Midtjylland på den første professionelle præhospitale hjælp?
- Opfyldelse af servicemål – hvor længe venter borgere på en ambulance?
- Geografisk opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af en ambulance
- Redegørelse for A-kørsler, hvor borgeren har ventet længere end 20 minutter på en ambulance i perioden 1. juli – 30. september 2012
- Henvendelser fra borgere og sundhedsprofessionelle til AMK-vagtcentralen
- Bilag 1: Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen
- Bilag 2: Responstidsopgørelse vist på kort over regionen

Sammenfatning

Sammenholdes aktiviteten per 3. kvartal 2012 med aktiviteten i samme periode 2011, er der en tendens til, at aktiviteten stiger i 2012. Stigningen gælder primært de områder, som ikke direkte involverer behandling og transport af patienter, nemlig de borgere der får råd og vejledning af AMK-vagtcentralen samt tekniske kørsler (forkantsdisponering, ture hvor patienten afsluttes på stedet m.v).

Tendensen er, at færre borgere har behov for særdeles intensiv hjælp i form af en A-kørsel, og tilsvarende har flere borgere brug for mindre intensiv hjælp i form af en C- eller D-kørsel. Stadig flere borgere får rådgivning og anden hjælp fra AMK-vagtcentralen (E).

I samme periode bliver borgere gennemsnitlig hentet hurtigere med ambulance (A- og B-kørsler) end året før. Det relativt milde vintervejr kan være en medvirkende årsag hertil i årets første måneder. Responstiden (A75) for første præhospitale beredskab på skadestedet var i januar 2012 9,9 minutter, i februar 2012 9,6 minutter, i marts 2012 9,6 minutter, i april 2012 9,5 minutter, i maj 2012 9,7 minutter, i juni 2012 9,9 minutter, i juli 2012 9,6 minutter, i august 2012 10,0 minutter og i september 2012 9,8 minutter.

Statistik over patientkontakter

Af nedenstående Tabel 1 og Tabel 2 ses den daglige aktivitet. Der er dagligt omkring 300 patienter, der køres i ambulancer og i gennemsnit knap 100 patienter, der transporteres i sygetransporter. Dette mønster er stabilt over længere tid.

I perioden 1. januar – 30. september 2012 er 123.728 patienter blevet betjent på AMK-vagtcentralen og har fået præhospital hjælp i form af ambulance, liggende befordring, sundhedsfaglig rådgivning eller andet. Til sammenligning blev i samme periode 2011 115.671 patienter betjent på AMK-vagtcentralen. Ud af de 123.728 patienter i 2012 har 89.559 patienter modtaget behandling fra en ambulance og 24.067 patienter er transporteret i biler indrettet til liggende befordring. Endelig har det været muligt gennem sundhedsfaglig vurdering at tilbyde 10.102 borgere primært fra 1-1-2 anden hjælp (E). Det vil sige, det har ikke været nødvendigt at anvende en ambulance. Samlet er aktiviteten højere end i samme periode 2011. Der betjenes i gennemsnit dagligt 29,5 patienter flere i 2012 end i samme periode 2011.

I Tabel 1, Tabel 2 og Tabel 3 er det tilbud, borgerne har modtaget, inddelt efter den hastegradsvurdering, de har fået, det vil sige:

- A-kørsler er for borgere med livstruende eller muligt livstruende tilstande
- B-kørsler er for borgere med hastende, men ikke livstruende tilstande
- C-kørsler er ikke hastende ambulancekørsler
- D-kørsler er liggende befordring
- E vedrører de opkald, som efter en sundhedsfaglig vurdering eller efter aftale med anmelder håndteres på anden vis eksempelvis siddende befordring, henvisning til skadestue, egen praktiserende læge eller vagtlægen, rådgivning om egenomsorg eller andet
- Tekniske kørsler er kørsler uden patient i vognen (forkantsdisponering, aflyste ture inden patientoptag, ture hvor patienten afsluttes på stedet, hjælp til op- og nedbæring af patienter mv.)

Tabel 1. Borgere kørt med ambulance

2012	01.01.12 – 30.09.12	Gennemsnit per dag
A	27.678	101
B	23.507	86
C	18.873	69
D	13.139	48
Ikke-angivet	137	0
Teknisk kørsel	6.225	23
Hovedtotal	89.559	327

Tabel 2. Borgere kørt med køretøj indrettet til liggende befording

2012		
	01.01.12 – 30.09.12	Gennemsnit per dag
D	23.741	87
Teknisk kørsel	326	1
Hovedtotal	24.067	88

Tabel 3. Borgere der har fået andet tilbud end ambulance/liggende befording

2012		
	01.01.12 – 30.09.12	Gennemsnit per dag
E	10.102	37
Hovedtotal	10.102	37

Tabel 4. Fordeling af opgaver efter opgavekategorier 2011 og 2012

		2011	2012
	Forudsat fordeling ved ambulanceudbud	01.01.11 – 30.09.11	01.01.12 – 30.09.12
A	20 %	25 %	22 %
B	20 %	20 %	19 %
C	30 %	16 %	15 %
D	30 %	32 %	30 %
E	-	5 %	8 %
Ikke-angivet	-	0 %	0 %
Teknisk kørsel	-	3 %	5 %
I alt	100 %	100 %	100 %

I tabel 4 ses udviklingen i fordelingen af opgaver/kørsler. Data er vist for hhv. 1.-3. kvartal 2011 og 1.-3. kvartal 2012.

Indførelsen af sundhedsfaglig visitation af 112-opkald primo maj 2011 har medført et fald i andelen af A-kørsler. Det vil sige færre borgere vurderes at have behov for hurtig livreddende indsats.

Hvor længe venter borgere i Region Midtjylland på den første professionelle præhospitale hjælp?

Præhospitalet har siden indførelsen af det nye kommunikationsudstyr i alle præhospitale enheder i foråret 2011 arbejdet på at udvikle et it-system, som på baggrund af positionsdata fra mobilapplikationen kobler de forskellige kørsler (ambulancer og akutlægebil/akutbil) til hver enkelt hændelse. Idet der ikke er tale om, at kørslerne kobles via et unikt ID, men via positionsdata, vil der alene være tale om et kvalificeret bud på koblede kørsler. Koblingen muliggør en opgørelse af responstiden for første præhospitale beredskab – det vil sige hvornår oplever borgeren, at den første professionelle hjælp er fremme på skadestedet? Dette har været muligt for kørsler siden 1. august 2011. I tabel 5 er denne responstid opgjort per 3. kvartal 2012 og sammenlignes med den traditionelle responstidsopgørelse, der alene vedrører ambulancerne.

Tabel 5. Responstidsopgørelse for første præhospitale beredskab på skadestedet (ambulance eller akuttægebil/akutbil) sammenlignet med den traditionelle responstidsopgørelse (som i tabel 6)*

		Responstidsopgørelse for første præhospitale beredskab på skadestedet								
		Januar 2012	Februar 2012	Marts 2012	April 2012	Maj 2012	Juni 2012	Juli 2012	August 2012	September 2012
A	75 % er <	9,9	9,6	9,6	9,6	9,7	9,9	9,6	10,0	9,8
	92 % er <	14,0	13,5	13,6	13,3	13,5	14,1	13,6	13,5	14,1
	98 % er <	17,3	17,7	16,5	17,0	17,6	18,1	17,0	17,6	17,4
B	60 % er <	13,4	13,0	12,9	13,8	14,0	13,6	14,1	13,0	13,7
	75 % er <	16,8	16,4	16,8	17,3	18,0	17,5	17,5	17,2	17,7
		Traditionel responstidsopgørelse for ambulancer								
		Januar 2012	Februar 2012	Marts 2012	April 2012	Maj 2012	Juni 2012	Juli 2012	August 2012	September 2012
A	75 % er <	9,9	9,7	9,7	9,7	9,8	10,2**	9,8	10,1	9,8
	92 % er <	14,2	13,8	13,8	13,4	13,8	14,3	14,1	13,8	14,1
	98 % er <	17,4	17,7	16,6	17,4	17,7	18,5	17,2	17,7	17,7
B	60 % er <	13,4	13,0	12,9	13,8	14,0	13,6	14,1	13,0	13,7
	75 % er <	16,8	16,4	16,8	17,4	17,9	17,6	17,5	17,2	17,7

* Kørsler der går til et skadested

** Afbigelsen i responstiden fra servicemålet (10,0 minutter) skyldes alene 15 kørsler. Såfremt disse kørsler alle havde haft en 15 sekunder kortere responstid, ville den samlede responstid (A75) have været 10,0 minutter.

Opfyldelse af servicemål – hvor længe venter borgere på en ambulance (A- og B-kørsler)?

I nedenstående tabel 6 vises den ventetid (responstid), som borgere der har brug for ambulancetjenesten, har oplevet i 2012 sammenholdt med de servicemål, som Regionsrådet har vedtaget. Servicemålene dækker Region Midtjylland *som helhed*.

Ved responstid forstås den tid, der går, fra den tekniske disponent på regionens AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator og indtil *ambulancen* er fremme på et skadested, hos en akut syg patient eller hos en fødende.

Tabel 6. Servicemål for opgavekategori A og B* – opgjort i forhold til det faktiske antal minutter for bestemte andele af kørslerne.

		Mål i minutter	01.01.11 - 30.09.11	01.01.12 – 30.09.12
A	75 % er <	10	10,1	9,9
	92 % er <	15	14,5	13,9
	98 % er <	20	18,6	17,6
B	60 % er <	15	13,7	13,5
	75 % er <	20	17,3	17,4

* Kørsler der går til et skadested

Alle servicemål er opfyldte, og på næsten alle mål ses en forbedring af responstiden ift. 2011.

I Bilag 1 ses aktivitetsdata vedr. perioden 1. januar – 30. september 2012 fordelt på måneder.

Se endvidere Bilag 2 for grafisk gengivelse af opfyldelsen af servicemålet på kort over Region Midtjylland (Kort A, B og C).

Geografisk opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af ambulancen (A- og B-kørsler)

I Tabel 7 ses en opgørelse over hvor længe borgere venter på en ambulance fordelt på kommuner for perioden 1. januar – 30. september 2012.

Tabel 7. Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af ambulancen fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 30. september 2012*

Kommune	A75	A92	A98	B60	B75
Favrskov	10,9	13,8	17,5	16,0	19,3
Hedensted	12,4	15,5	18,3	18,0	20,7
Herning	10,2	14,2	17,9	13,1	16,9
Holstebro	10,2	15,7	19,1	12,0	16,4
Horsens	8,7	12,4	16,1	11,9	15,2
Ikast-Brande	10,6	14,0	16,9	13,7	18,3
Lemvig	12,5	16,8	20,9	15,5	18,8
Norddjurs	10,6	14,7	17,7	13,5	18,0
Odder	9,9	15,8	21,4	13,1	20,1
Randers	8,2	12,0	15,6	10,2	13,5
Ringkøbing-Skjern	12,7	16,2	18,8	15,8	20,0
Samsø	9,4	13,3	16,9	10,5	12,9
Silkeborg	10,0	13,2	16,3	13,2	17,0
Skanderborg	10,9	15,3	18,0	16,6	20,7
Skive	10,6	15,9	19,5	11,0	17,4
Struer	10,6	15,0	18,3	12,7	18,8
Syddjurs	11,0	14,3	18,6	15,5	18,9
Viborg	12,0	15,3	18,8	13,4	18,2
Århus	8,3	11,0	13,8	13,6	16,8
Mål for regionen som helhed	10	15	20	15	20

* A- og B-kørsler, der går til et skadested.

En sammenligning af responstiden på kommuneniveau med data fra samme periode i 2011 viser, at der er sket en forbedring af responstiden (A75) ift. en række kommuner. Dette gælder Favrskov, Hedensted, Herning, Holstebro, Horsens, Lemvig, Norddjurs, Odder, Samsø, Skanderborg, Skive, Struer og Syddjurs kommuner. Tilsvarende er der sket en mindre forringelse i responstiden i Ikast-Brande, Randers, Ringkøbing-Skjern Silkeborg og Viborg kommuner. Responstiden (A75) i Århus er uændret. Der er således sket en udjævning i responstiden på regionsniveau.

Redegørelser for A-kørsler hvor borgeren har ventet længere end 20 minutter på ambulancen i perioden 1. juli – 30. september 2012

I Tabel 8 opgøres antallet af A-kørsler med responstid over 20 minutter per måned.

Tabel 8. Antal A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. juli – 30. september 2012

	Andet	Lang kørevej fra vogn til adresse	Nærmeste Beredskab optaget	Upræcis adresseangivelse	Hovedtotal
Juli	0	3	6	1	10
August	0	7	6	2	15
September	1	2	10	3	16
Hovedtotal	1	12	22	6	41

Tabel 9 viser fordelingen af A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. juli – 30. september 2012 i de 8 udbudsområder.

Tabel 9. Fordeling af A-kørsler med responstid over 20 minutter i de otte udbudsområder i perioden 1. juli – 30. september 2012

	Andet	Lang kørevej fra vogn til adresse	Nærmeste Beredskab optaget	Upræcis adresseangivelse	Hovedtotal
Djursland	0	3	2	0	5
Herning	0	1	0	1	2
Holstebro	0	2	8	0	10
Horsens	1	3	6	3	13
Randers	0	1	1	1	3
Samsø	0	0	0	0	0
Viborg	0	1	3	0	4
Århus	0	1	2	1	4
Hovedtotal	1	12	22	6	41

* Udbudsområde Viborg dækker både Viborg og Silkeborg byer.

Regionsrådet har besluttet følgende servicemål for A-kørsler (der går til et skadested): 98 pct. af kørslerne skal have en responstid på maksimalt 20 minutter. Det vil sige, at 2 pct. af kørslerne svarende til i gennemsnit 1,3 A-kørsler dagligt må have en responstid på mere end 20 minutter.

I perioden 1. juli – 30. september 2012 har der været i alt 41 A-kørsler med en responstid på over 20 minutter svarende til 0,7 pct. af det samlede antal A-kørsler (der går til et skadested) i samme periode. Niveaulet for A-kørsler med responstid på over 20 minutter ligger således inden for det besluttede servicemål. Til sammenligning var der 76 A-kørsler med en responstid på over 20 minutter i samme periode i 2011.

Henvendelser fra borgere og sundhedsprofessionelle til AMK-vagtcentralen i perioden 1. juli – 30. september 2012

Når borgere eller sundhedsprofessionelle henvender sig til AMK-vagtcentralen, er det ofte afgørende, at de får hurtig hjælp og rådgivning. Derfor følger Præhospitalet nøje ventetiden på at få hjælp via telefonen.

For 112-opkald gælder, at den gennemsnitlige samtalelængde er 2 minutter 59 sekunder og den gennemsnitlige ventetid er 6 sekunder. De mindst akutte samtaler tager generelt længst tid, bortset fra de akutte samtaler, hvor der gives vejledning i hjerte-lunge-redning eller det af anden grund er nødvendigt, at den sundhedsfaglige medarbejder bliver i telefonen hos patienten, indtil ambulancen er fremme på skadestedet.

Tabel 11. Samtalelængder og ventetider

Telefonlinjer	Pt. gennemsnitlig samtalelængde i minutter:sekunder	Pt. gennemsnitlig ventetid i minutter:sekunder
112-opkald*	2:59*	0:06
A + B bestilling for praktiserende læger og vagtlæger	1:52	0:15
A + B bestilling for hospitaler	1:27	0:21
C + D bestilling for praktiserende læger og hospitaler	1:24	0:25
C + D bestilling for kommuner	1:38	0:29

* Der er en stor spredning i samtalelængden på 112-opkald. Nogle samtaler kan afsluttes hurtigt, mens andre samtaler pågår helt frem til ambulancen når frem, idet der ydes sundhedsfaglig rådgivning og førstehjælp via telefonen.

BILAG 1

Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen 2012

Tabel 1. Antal ambulancekørsler

2012	A	B	C	D	Ikke-angivet	Teknisk kørsel	SUM
Januar	3.056	2.452	2.527	1.686	20	622	10.363
Februar	2.874	2.274	2.226	1.487	17	649	9.527
Marts	3.096	2.594	2.223	1.411	23	676	10.023
April	2.953	2.462	1.943	1.457	9	567	9.391
Maj	3.253	2.728	2.110	1.551	20	677	10.339
Juni	3.123	2.672	2.080	1.459	15	703	10.052
Juli	3.006	2.647	1.882	1.423	10	839	9.807
August	3.167	2.861	2.017	1.405	10	746	10.206
September	3.150	2.817	1.865	1.260	13	746	9.851

Tabel 2. Antal kørsler gennemført med køretøj indrettet til liggende befording

2012	D	Teknisk kørsel	SUM
Januar	2.919	30	2.949
Februar	2.717	31	2.748
Marts	2.743	37	2.780
April	2.352	28	2.380
Maj	2.563	33	2.596
Juni	2.550	36	2.586
Juli	2.692	40	2.732
August	2.784	39	2.823
September	2.421	52	2.473

Tabel 3. Antal opgaver håndteret på anden vis end ambulance/liggende befording

2012	E
Januar	1.078
Februar	958
Marts	1.145
April	1.132
Maj	1.202
Juni	1.198
Juli	1.129
August	1.066
September	1.194

Tabel 4. Servicemål for opgavekategori A og B* – opgjort i forhold til det faktiske antal minutter for bestemte andele af kørslerne.

	2012	Mål i minutter	Jan.	Feb.	Marts	April	Maj	Juni	Juli	Aug.	Sep.
A	75 % er <	10	9,9	9,7	9,7	9,7	9,8	10,2	9,8	10,1	9,8
	92 % er <	15	14,2	13,8	13,8	13,4	13,8	14,3	14,1	13,8	14,1
	98 % er <	20	17,4	17,7	16,6	17,4	17,7	18,5	17,2	17,7	17,7
B	60 % er <	15	13,4	13,0	12,9	13,8	14,0	13,6	14,1	13,0	13,7
	75 % er <	20	16,8	16,4	16,8	17,4	17,9	17,6	17,5	17,2	17,7

* Kørsler der går til et skadested

Tabel 5. Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af ambulancen fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 30. september 2012*

		Antal A	A75	A92	A98	Antal B	B60	B75
Favrskov	Januar	66	11,8	15,2	26,3	25	16,1	18,3
	Februar	54	12,4	15,7	19,7	37	16,4	20,7
	Marts	51	10,5	13,1	16,2	29	13,3	17,4
	April	72	10,2	11,7	14,9	31	18,9	22,1
	Maj	67	10,5	13,7	16,5	33	14,2	16,1
	Juni	59	10,4	14,4	15,7	19	17,9	19,2
	Juli	55	10,4	13,1	16	23	11,7	17,4
	August	73	11	13,3	13,9	36	18,5	20,7
	September	63	11,4	12,7	15,1	43	9,8	18,7
	Hele året	560	10,9	13,8	17,5	276	16	19,3
Hedensted	Januar	72	13,8	15,5	19,3	32	18,1	20,8
	Februar	55	11,9	13,4	15,6	29	18,2	21
	Marts	50	12,3	15,2	16,9	29	17,8	19,7
	April	61	12,4	13,9	17,3	35	17,9	21,1
	Maj	72	13,7	17,5	19,7	26	16,5	20,3
	Juni	87	12,2	15,5	17,7	33	18,3	20,8
	Juli	66	12,3	13,9	15,6	32	18,2	20,6
	August	61	11,4	14,5	17,8	38	17,6	18,2
	September	68	12,4	16,2	20	37	17,9	21,5
	Hele året	592	12,4	15,5	18,3	291	18	20,7
Herning	Januar	130	11,3	15,2	18,4	60	12,4	15,3
	Februar	117	10,2	14,7	20,9	64	12,7	16
	Marts	125	10,4	15,2	17,6	82	13,6	17,7
	April	132	9,2	11,4	14,3	82	10,8	14,5
	Maj	148	9,7	14,2	17,9	95	14,2	17,3
	Juni	118	9,8	14,7	19	67	12,8	16,2
	Juli	130	9,8	13,7	15,7	73	13,7	16,7
	August	137	10,5	13,7	17,5	85	14,6	20,2
	September	144	10,8	14,6	17,5	87	12,9	16,8
	Hele året	1181	10,2	14,2	17,9	695	13,1	16,9
Holstebro	Januar	98	10,5	15,4	17,7	43	15,2	16,7
	Februar	116	9	13,1	19	40	10,1	12,6
	Marts	111	10,4	15,5	17,7	43	11,7	15,7
	April	99	10,1	12,8	17,4	49	11,9	16,4
	Maj	112	10,5	16,1	19,5	65	12,2	16,3
	Juni	113	11	16,2	19	54	10	14
	Juli	112	10,1	15,5	17,3	65	12	16,2
	August	100	10,6	17,9	21,1	56	11,8	16,5
	September	102	9,1	15,8	18,5	56	16,3	20,5
	Hele året	963	10,2	15,7	19,1	471	12	16,4
Horsens	Januar	137	9,1	13,1	16,8	87	12,9	16,7
	Februar	119	8,1	10,5	15,2	74	12,9	15,1
	Marts	154	8,8	12,2	15,5	70	11,2	13,4
	April	144	7,8	11,9	14,6	67	12,7	16,2

		Antal A	A75	A92	A98	Antal B	B60	B75
	Maj	166	8,3	12,8	17	92	13,8	17,9
	Juni	155	9	13	15,3	102	11,7	15,3
	Juli	118	9	13,1	16,5	76	10,8	13,4
	August	144	9,3	12,4	13,6	73	11	11,9
	September	135	8,9	12	14,8	84	12,5	15,2
	Hele året	1272	8,7	12,4	16,1	725	11,9	15,2
Ikast-Brande	Januar	63	9,8	14,7	16,4	35	12,5	17,5
	Februar	64	9	11,6	13,7	22	9,9	13,3
	Marts	69	10	13,3	15,3	24	11,8	15,7
	April	62	12,4	13,5	16,2	32	7,7	16,5
	Maj	49	10,5	13,6	16,5	39	16,2	19,9
	Juni	66	11,5	15,4	20,2	34	12,6	17,2
	Juli	56	11,5	14,7	16,9	43	17,5	20,6
	August	54	9,3	12,8	14	33	13	18,1
	September	73	11,1	14,9	17,5	30	14,1	18,8
	Hele året	556	10,6	14	16,9	292	13,7	18,3
Lemvig	Januar	47	12,4	16,3	22,8	20	11,6	15,9
	Februar	32	10,7	16,5	20,2	11	8,1	8,5
	Marts	36	12,6	15	16,2	13	13,1	13,9
	April	33	15,3	17,9	19,2	19	14,7	19,3
	Maj	31	11,7	15,4	20,2	15	18,8	23,6
	Juni	36	11,2	17,8	20	17	19,3	21,9
	Juli	39	12,7	17,1	19,8	22	16,8	18,1
	August	37	11,4	14,2	21,1	17	14,8	19,8
	September	50	12,6	17,1	20,8	22	15,2	18,1
	Hele året	341	12,5	16,8	20,9	156	15,5	18,8
Norrdjurs	Januar	78	10,7	14,4	16,6	32	13,3	14,8
	Februar	62	10,5	15,6	16,8	34	14,4	16,9
	Marts	72	9,1	12,8	16,8	37	9,3	15,3
	April	61	12,6	14,5	20,3	43	12,1	16,8
	Maj	73	10,3	15,1	17,3	48	13,5	18,7
	Juni	87	11,8	14,7	20,1	47	16,2	21,8
	Juli	76	8,2	14,9	17,4	71	14,3	19,9
	August	80	10,6	14,2	15,5	51	16,5	21,8
	September	65	10,2	12,7	19,1	38	11,4	14,3
	Hele året	654	10,6	14,7	17,7	401	13,5	18
Odder	Januar	28	8,5	11,1	16,3	17	11,4	21,5
	Februar	39	8,8	15,4	17,3	20	15,4	22,9
	Marts	40	9,8	14,3	16,4	22	10,4	15,3
	April	30	9,3	13,1	15,4	11	22,1	27,5
	Maj	52	11,8	16,1	20,3	16	16,7	23
	Juni	31	11,4	16,9	20,1	22	11,3	23
	Juli	35	8,2	13,8	22,3	27	13,1	15,9
	August	38	10,4	16,8	18,8	28	12,5	14,6
	September	31	12,2	21,5	23,2	21	12,7	18,3
	Hele året	324	9,9	15,8	21,4	184	13,1	20,1
Randers	Januar	172	8,5	11,6	15,1	99	10,3	14,2

		Antal A	A75	A92	A98	Antal B	B60	B75
	Februar	169	9,1	12,3	15,9	82	10,3	13,3
	Marts	192	8,4	12,2	14,7	108	8,8	11,6
	April	154	7	10,7	13,6	90	10,2	12,8
	Maj	161	7,2	11,1	14,1	97	11,7	16,2
	Juni	169	8,4	13,1	18,8	122	10,5	13,5
	Juli	176	7,8	11,9	14,7	120	10,1	15
	August	181	8,3	12,2	17	130	9,9	11,3
	September	171	7,8	11	14,9	107	10,5	14,4
	Hele året	1545	8,2	12	15,6	955	10,2	13,5
Ringkøbing-Skjern	Januar	91	12,2	16,3	17,1	33	15,8	19,3
	Februar	80	12,4	16,7	17,9	33	17	20,5
	Marts	73	14	16,5	19,3	45	15,5	19,2
	April	97	13,1	16,1	20,7	39	14,9	18,1
	Maj	101	12,1	15,6	19,9	56	15,2	20,6
	Juni	92	14,1	16,5	18,5	47	13	17,4
	Juli	84	10,7	14,2	16,9	52	16,9	21,4
	August	111	12,1	16,1	18	52	16,9	19,6
	September	74	13,1	16,1	18,5	47	16,2	21,6
	Hele året	803	12,7	16,2	18,8	404	15,8	20
Samsø	Januar	13	10,1	11,9	13,4	5	8,1	8,3
	Februar	4	8,2	12,3	13,7	6	8,2	12,1
	Marts	5	8,6	13,4	15,1	4	9,6	12,9
	April	8	8,3	14,8	19,5	3	8,7	9,2
	Maj	16	9	12,4	15,6	6	8,9	9,7
	Juni	11	5,4	7,5	8,6	9	11,8	12,2
	Juli	17	9,1	13,7	16,1	18	10,9	14
	August	10	8,3	9,7	10,5	13	12,4	19,2
	September	15	9,8	11,5	13,2	8	11,8	14,4
	Hele året	99	9,4	13,3	16,9	72	10,5	12,9
Silkeborg	Januar	145	9,1	11,5	16,2	78	10,7	13,3
	Februar	110	10,3	13	14,3	57	13,2	15,9
	Marts	133	8,8	12	14,4	84	12,4	15,6
	April	125	10,2	13,3	15,6	63	13,9	16,6
	Maj	168	9,3	12,1	15,2	97	12,9	15,3
	Juni	150	10,8	14,2	18	99	15,4	18,7
	Juli	131	9,9	13,7	16,2	96	14,5	17,6
	August	158	10,8	13,6	16,1	106	13,5	17,6
	September	142	10,5	13,2	16	79	13,6	18,4
	Hele året	1262	10	13,2	16,3	759	13,2	17
Skanderborg	Januar	77	10	13,6	15,6	30	15,4	18,4
	Februar	64	10,2	16,3	18,3	26	18,5	22
	Marts	70	11,8	15,5	16,7	31	16,7	22,8
	April	59	10,8	14,8	15,4	41	14,3	20,7
	Maj	71	11,9	16,6	18,6	43	16,3	17,5
	Juni	95	10,6	13,7	17,9	35	16,6	21,5
	Juli	93	11,1	15,6	17,2	38	15,8	17,8
	August	63	10,8	14,4	17,4	60	16,9	21,7

		Antal A	A75	A92	A98	Antal B	B60	B75
	September	86	10,4	15,3	18,3	35	18,4	21
	Hele året	678	10,9	15,3	18	339	16,6	20,7
Skive	Januar	77	8,2	14,3	18,5	30	9,3	11,7
	Februar	74	11,8	16	19,8	38	10,2	13,7
	Marts	83	12,1	16,5	21	41	11,1	19,5
	April	84	10,7	17,6	19,6	38	11,4	17,2
	Maj	109	10,6	15,5	17,9	41	15,6	24,4
	Juni	69	8,8	12,8	18,3	45	14,3	19,5
	Juli	82	12,8	16,7	18,2	37	15,1	20,4
	August	75	11,2	14,4	19	45	9,6	11,1
	September	76	10,1	15,3	20,1	47	10,7	18,2
	Hele året	729	10,6	15,9	19,5	362	11	17,4
Struer	Januar	45	12	16,4	18,2	16	14	18,2
	Februar	38	10,6	12,9	15,3	23	13,1	19,2
	Marts	36	10,1	15,5	17,3	13	16,4	18,2
	April	34	7,7	12,2	16,4	17	14,8	18
	Maj	58	11,1	13,8	15,3	23	7,9	11
	Juni	32	11,4	15,3	23,4	29	12,5	19,2
	Juli	34	12,8	15,9	19,4	23	10	12,8
	August	40	11,5	12,9	13,9	27	16,3	21,4
	September	35	9,3	12,3	16,4	22	9,8	18,4
	Hele året	352	10,6	15	18,3	193	12,7	18,8
Syddjurs	Januar	66	11,3	14	15,3	33	13,8	17,8
	Februar	61	10,5	13,7	19,2	29	12,3	16,4
	Marts	71	9,1	13,6	15,7	40	14,5	16,5
	April	63	11,6	13,5	17,6	47	14,5	18,5
	Maj	85	10,4	12,7	14,3	27	16,8	19,6
	Juni	74	12,2	16	20,6	40	16,6	21,3
	Juli	98	12,2	14,8	18,9	58	17,4	20,3
	August	84	10,8	14,6	21,8	58	15,6	18,6
	September	72	10,4	14,5	16,2	49	14,1	17,6
	Hele året	674	11	14,3	18,6	381	15,5	18,9
Viborg	Januar	131	12	17,1	20	61	12,7	16,5
	Februar	145	11,3	14,8	17,1	63	12,3	15,3
	Marts	162	10,6	14,6	16,5	81	14,8	21,5
	April	155	12	15,4	19,2	88	16,2	19,2
	Maj	156	11,9	15,2	18,4	85	13,3	19,2
	Juni	161	12,7	16,6	19,3	81	12,9	18,5
	Juli	136	11,8	15,3	18,2	93	14,1	18,4
	August	145	12,3	14,7	17,1	86	12,4	16,7
	September	142	12,4	14,8	17,8	110	11,1	16,7
	Hele året	1333	12	15,3	18,8	748	13,4	18,2
Århus	Januar	506	8,5	10,9	14	323	13,7	16,6
	Februar	508	8,3	11	14,8	287	13,1	15,9
	Marts	542	8,3	11,4	13,8	383	13,4	16,2
	April	510	7,8	10,4	13,2	322	14,2	16,5
	Maj	536	8,3	10,5	13,4	396	14,2	17,8

		Antal A	A75	A92	A98	Antal B	B60	B75
	Juni	536	8,6	11	13,1	366	13,9	17
	Juli	478	8,2	10,8	13,4	327	14,1	16,5
	August	556	8,8	11,7	14,2	408	12,5	15,9
	September	557	8,3	11,1	14,6	406	14,3	17,3
	Hele året	4729	8,3	11	13,8	3218	13,6	16,8

* A- og B-kørsler, der går til et skadested

Tabel 6. Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af ambulancen fordelt på postnumre i Region Midtjylland per 30. september 2012*

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
6830 Nørre Nebel	0	-	-	-	0	-	-
6870 Ølgod	1	5,6	5,6	5,6	0	-	-
6880 Tarm	101	8,1	11,9	16,5	30	7,9	12,9
6893 Hemmet	25	14,3	16,9	18,7	22	21,7	22,7
6900 Skjern	167	10,6	13,3	16,5	87	12,8	15,6
6920 Videbæk	90	16,5	18,7	20,3	33	25,2	26,4
6933 Kibæk	57	13,6	17,2	19,0	34	19,6	20,3
6940 Lem St	15	12,7	14,6	15,3	10	18,8	19,5
6950 Ringkøbing	193	8,6	11,5	15,7	124	11,9	14,9
6960 Hvide Sande	72	11,0	17,1	22,3	51	9,6	15,7
6971 Spjald	34	15,2	16,8	19,9	15	23,1	26,5
6973 Ørnholm	15	15,4	18,3	18,9	8	27,1	28,2
6980 Tim	19	14,1	15,2	16,1	3	21,4	21,9
6990 Ulfborg	93	17,7	20,3	26,6	33	27,7	28,9
7100 Vejle	6	16,1	17,3	17,7	13	25,7	27,2
7120 Vejle Øst	0	-	-	-	0	-	-
7130 Juelsminde	131	12,6	15,6	19,3	69	18,1	20,5
7140 Stouby	21	12,7	17,1	18,2	15	15,8	22,5
7150 Barrit	26	10,7	14,7	16,1	15	13,0	15,2
7160 Tørring	60	13,6	16,0	17,6	39	20,1	22,1
7171 Uldum	26	13,9	15,8	17,0	6	21,2	21,3
7173 Vonge	1	11,2	11,2	11,2	0	-	-
7200 Grindsted	0	-	-	-	0	-	-
7260 Sønder Omme	1	14,5	14,5	14,5	0	-	-
7270 Stakroge	2	19,1	19,8	20,1	2	26,8	27,6
7280 Sønder Felding	22	17,0	19,8	21,9	13	25,9	26,4
7323 Give	0	-	-	-	0	-	-
7330 Brande	114	7,4	12,6	16,5	65	7,7	13,7
7361 Ejstrupholm	39	12,3	14,6	15,6	13	14,9	19,1
7362 Hampen	10	13,6	15,1	15,7	6	13,9	17,2
7400 Herning	736	7,2	9,7	12,9	514	10,7	13,1
7430 Ikast	216	6,7	12,7	16,0	140	11,4	17,9
7441 Bording	55	11,7	15,5	20,5	28	15,9	21,3
7442 Engesvang	28	13,6	14,8	15,4	17	19,0	20,2
7451 Sunds	65	10,9	13,2	14,6	25	18,6	20,2
7470 Karup J	117	15,3	17,7	19,8	65	24,3	27,6
7480 Vildbjerg	79	11,4	14,1	19,9	27	18,7	21,1
7490 Aulum	62	14,7	16,5	17,8	22	20,5	21,9
7500 Holstebro	676	7,2	10,0	14,2	362	10,4	12,6
7540 Haderup	16	16,9	19,0	20,7	16	27,1	29,5
7550 Sørvad	9	13,8	14,2	14,2	5	21,3	21,6
7560 Hjerm	12	8,6	9,3	10,7	4	15,6	20,6
7570 Vemb	41	15,9	18,5	20,9	10	21,4	22,2
7600 Struer	252	7,9	11,5	14,6	164	9,9	15,7
7620 Lemvig	216	9,2	12,2	19,6	104	10,4	14,0
7650 Bøvlingbjerg	20	15,6	16,9	17,8	10	23,6	28,3
7660 Bækmarksbro	14	16,0	17,5	19,7	12	21,9	28,1
7673 Harbøre	33	12,5	18,0	25,5	13	16,5	17,7

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
7680 Thyborøn	23	15,5	18,0	19,7	9	19,6	21,6
7760 Hurup Thy	0	-	-	-	0	-	-
7790 Thyholm	52	16,0	18,4	23,1	19	32,3	33,4
7800 Skive	419	6,9	11,9	17,6	253	8,5	11,3
7830 Vinderup	98	14,1	17,7	19,1	58	20,3	22,3
7840 Højslev	40	12,5	15,1	18,2	21	16,0	17,4
7850 Stoholm Jyll	42	13,7	15,5	18,1	22	23,1	25,1
7860 Spøttrup	79	17,6	20,5	22,2	37	21,0	25,4
7870 Roslev	140	12,3	14,7	17,8	47	17,5	19,9
7884 Fur	6	19,2	19,4	19,5	6	31,6	34,7
8000 Århus C	1019	6,2	8,2	12,0	991	11,3	14,3
8200 Århus N	411	6,5	8,7	12,4	292	12,0	14,6
8210 Århus V	380	6,7	8,5	11,4	229	11,9	15,6
8220 Brabrand	313	8,3	10,3	12,5	157	14,3	16,2
8230 Åbyhøj	151	6,7	9,5	13,1	119	10,3	14,3
8240 Risskov	292	7,9	9,3	11,5	200	13,4	16,3
8250 Egå	127	10,8	13,1	14,6	72	17,7	21,6
8260 Viby J	398	7,7	10,5	13,8	293	14,9	17,4
8270 Højbjerg	286	8,9	11,4	13,1	198	15,3	18,0
8300 Odder	274	9,7	16,0	21,5	175	12,7	18,6
8305 Samsø	89	9,3	13,3	16,9	68	10,5	12,9
8310 Tranbjerg J	116	10,3	12,4	13,8	68	18,1	21,4
8320 Mårslet	59	11,2	13,2	15,9	19	15,2	20,4
8330 Beder	64	10,2	13,9	16,4	29	16,5	21,3
8340 Malling	57	10,5	12,3	15,1	27	17,6	20,0
8350 Hundslund	15	11,2	13,7	14,2	7	24,8	25,7
8355 Solbjerg	43	13,5	14,9	15,6	22	19,6	21,1
8361 Hasselager	79	10,7	12,4	14,3	43	19,6	22,1
8362 Hørning	84	10,3	11,6	13,0	49	17,9	18,7
8370 Hadsten	136	11,8	13,6	16,2	74	18,4	20,8
8380 Trige	61	9,6	12,9	15,4	35	15,8	19,5
8381 Tilst	195	8,9	10,4	11,4	123	16,3	18,1
8382 Hinnerup	136	6,3	10,1	15,5	69	9,2	12,2
8400 Ebeltoft	207	8,9	13,3	16,0	139	13,8	17,1
8410 Rønde	115	8,8	11,3	13,7	63	11,5	14,2
8420 Knebel	52	16,2	20,3	22,5	31	24,7	26,6
8444 Balle	18	11,8	13,5	20,2	7	14,6	16,1
8450 Hammel	115	11,5	13,5	14,9	66	7,6	17,7
8462 Harlev J	51	11,0	12,6	13,4	27	17,9	19,7
8464 Galten	98	10,0	14,6	18,1	51	18,4	22,2
8471 Sabro	41	10,7	12,1	12,4	30	19,2	20,3
8472 Sporup	13	10,0	13,3	14,8	3	11,2	12,1
8500 Grenaa	325	7,1	13,2	17,2	226	9,1	11,8
8520 Lystrup	115	10,7	12,8	14,6	68	19,5	22,1
8530 Hjortshøj	47	11,6	13,8	15,3	18	15,2	16,5
8541 Skødstrup	64	9,9	12,2	14,1	31	13,5	15,6
8543 Hornslet	77	7,5	10,2	11,8	44	9,7	11,0
8544 Mørke	40	9,3	11,5	13,4	15	13,8	16,3
8550 Ryomgård	46	12,8	13,4	14,4	26	18,1	19,1
8560 Kolind	55	10,6	14,8	19,5	27	14,1	16,8

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
8570 Trustrup	35	11,0	12,5	13,0	22	16,0	17,8
8581 Nimtofte	22	15,7	17,6	19,4	23	21,9	24,8
8585 Glesborg	42	15,6	17,5	19,9	37	22,5	24,2
8586 Ørum Djurs	19	12,9	15,4	18,6	8	17,2	19,2
8592 Anholt	0	-	-	-	0	-	-
8600 Silkeborg	797	8,2	11,9	15,6	539	11,8	15,0
8620 Kjellerup	155	10,3	13,7	16,4	62	11,8	16,0
8632 Lemming	9	10,3	11,0	11,7	4	14,4	16,8
8641 Sorring	16	14,7	16,1	16,3	5	20,6	22,5
8643 Ans By	43	11,7	12,5	14,2	19	17,0	19,4
8653 Them	38	12,6	13,9	17,4	17	19,8	21,3
8654 Bryrup	26	13,1	18,0	26,6	20	18,1	20,9
8660 Skanderborg	331	10,0	15,6	18,0	173	14,0	19,6
8670 Låsby	35	11,3	14,0	15,5	13	12,4	15,7
8680 Ry	78	12,8	16,6	19,4	48	19,3	21,8
8700 Horsens	992	7,8	10,4	13,7	613	11,3	13,9
8721 Daugård	19	10,9	14,2	16,1	5	23,9	27,6
8722 Hedensted	92	11,9	13,8	14,6	50	17,6	18,7
8723 Løsning	76	11,7	12,9	17,9	38	18,2	20,6
8732 Hovedgård	37	13,1	14,9	16,8	6	21,0	23,9
8740 Brædstrup	94	14,4	16,5	18,0	45	19,6	23,9
8751 Gedved	27	10,4	11,3	14,0	19	16,3	17,8
8752 Østbirk	32	12,4	14,0	14,7	21	18,1	22,6
8762 Flemming	8	14,7	17,3	19,1	5	18,0	18,1
8763 Rask Mølle	15	14,3	16,1	17,4	4	20,3	29,7
8765 Kloborg	8	11,8	16,6	19,8	6	11,8	12,3
8766 Nørre Snede	32	12,9	16,0	16,8	19	17,3	22,5
8781 Stenderup	7	9,3	11,6	12,8	2	6,3	7,0
8783 Hornsyld	43	5,9	13,6	17,1	19	7,1	10,3
8800 Viborg	654	7,7	11,9	14,9	459	9,8	12,7
8830 Tjele	101	13,6	16,2	18,2	34	20,2	21,9
8831 Løgstrup	28	9,6	11,3	12,2	17	18,8	21,3
8832 Skals	46	13,7	16,7	17,7	16	18,9	20,7
8840 Rødkærsbro	27	10,0	11,6	18,9	16	14,3	16,2
8850 Bjerringbro	149	7,7	16,7	19,4	71	9,7	12,2
8860 Ulstrup	36	13,5	16,5	21,0	21	19,6	23,2
8870 Langå	86	12,8	14,7	16,7	42	21,6	23,6
8881 Thorsø	28	11,9	14,2	17,1	16	13,6	17,4
8882 Fårvang	29	13,7	16,5	22,7	21	19,6	23,3
8883 Gjern	19	12,9	13,2	15,7	20	20,5	22,5
8900 Randers C	357	4,5	5,6	8,5	313	7,4	8,8
8920 Randers NV	278	6,5	9,8	12,7	178	9,5	11,8
8930 Randers NØ	287	5,7	9,6	13,4	159	7,9	11,2
8940 Randers SV	122	7,6	9,3	16,9	67	11,8	14,6
8950 Ørsted	63	9,9	15,0	18,4	30	9,0	12,4
8960 Randers SØ	187	9,5	11,7	15,2	103	14,4	17,1
8961 Allingåbro	52	10,2	13,6	14,8	34	16,7	20,9
8963 Auning	55	12,2	13,4	14,3	25	15,6	17,4
8970 Havndal	19	17,3	18,1	22,6	20	23,8	25,4
8981 Spentrup	48	10,0	11,7	13,5	23	13,5	16,2

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
8983 Gjerlev J	36	12,3	15,5	16,9	15	20,2	22,0
8990 Fårup	29	12,9	14,5	16,6	18	17,8	20,4
9500 Hobro	7	18,0	21,0	22,5	6	23,3	27,0
9550 Mariager	0	-	-	-	0	-	-
9620 Aalestrup	5	15,8	17,0	17,4	2	24,4	24,7
9631 Gedsted	0	-	-	-	1	33,5	33,5
9632 Møldrup	26	13,9	15,8	18,2	13	20,5	21,6

* A- og B-kørsler, der går til et skadested

** I opgørelsen indgår ikke kørsler, som aflyses undervejs til skadestedet, kørsler som ikke er første ambulance på skadestedet, kørsler hvor der er fejl i statustryk mv.