

## **Notat vedr. problemer med elektronisk kommunikation med MR Skanner Viborg**



Sundhedsplanlægning udførte i efteråret 2011 et udbud af MR skanninger. Udbuddet blev vundet af MR Skanner Viborg.

Dato 15-03-2013

Mette Brænder Nørgaard

Tel. +45 7841 2022

Mettebraender.Noergaard@stab.rm.dk

1-23-4-72-28-11

Det er i udbudsmaterialet stillet følgende krav vedr. elektronisk kommunikation:

*Det er intentionen at henvisning, levering af billedmateriale og beskrivelser skal foregå elektronisk fra kontraktstart.*

Side 1

*Leverandøren skal inden 14 dage efter kontraktstart kunne levere billedmaterialet elektronisk i henhold til gældende DICOM v. 3 standard via Sundhedsdatanettet til regionens PACS-servere.*

*Test af den elektroniske henvisning, levering af billedmateriale og beskrivelse skal ske inden 14 dage efter kontraktstart, eller så snart regionen er klar til at udføre de nødvendige test.*

For at forsøge at sikre en hurtig opstart af den nødvendige it-implemtering og test blev dette emne særskilt behandlet på kontraktmødet med MR Skanner Viborg i december 2011. Kontrakten med MR Skanner Viborg startede den 1. februar 2012.

Der skal i forhold til test og forløb skelnes mellem elektronisk fremsendelse af billeder og elektronisk fremsendelse af beskrivelse af de udførte scanninger.

MR Skanner Viborg har i hele forløbet været teknisk klar til at elektronisk fremsendelse af billeder. De nødvendige test af fremsendelserne fra Region Midtjyllands side er dog først blevet afsluttet i december 2012, hvorfor den elektroniske fremsendelse også først er startet på dette tidspunkt.

I forhold til elektronisk fremsendelse af beskrivelser af de udførte scanninger arbejdede MR Skanner Viborg sammen med deres it-leverandør frem til september 2012 på at få installeret de nødvendige it-systemer.

Siden september har MR Skanner Viborgs it været på plads, så beskrivelserne kunne afsendes. Men der har manglet de nødvendige test af kommunikationen ind i Region Midtjyllands systemer.

Det drejer sig dels om test af selve leveringen, altså kommer meddelelserne fra MR Skanner Viborg ind de rigtige steder i systemet, og dels om test af indholdet, der skal sikre, at der er enighed om, hvordan forskellige oplysninger gives og fortolkes.

Status medio marts 2013 er, at testene er udført for Region Midtjyllands system i området svarende til det tidligere Viborg Amt, og der kommunikeres i dette område nu elektronisk mellem MR Skanner Viborg og Regionens hospitaler. Videre sendelse af de elektroniske svar til praksissektoren, i de tilfælde hvor undersøgelsen er rekvireret derfra, er også opstartet samtidig med at de afsluttende test udføres.

For den øvrige del af regionen, der benytter et andet it-system end området fra det tidligere Viborg Amt, har it-afdelingen ikke kunnet afsætte ressourcer til testene eller fastlæggelse af tidsplan herfor. It havde forventet, at processen skulle foregå i foråret 2012, og havde derfor i 2. halvår 2012 og derefter planlagt andre projekter.

Den manglende elektroniske fremsendelse af beskrivelser giver ekstra arbejdsgange på hospitalerne og i praksissektoren, hvor beskrivelser modtages i papirformat og derefter skal skrives ind i de relevante journaler. Samtidig kan det skabe mindre forsinkelser i udredningsforløb, at kommunikationsmulighederne ikke er på plads.

### **Muligheder for sanktioner overfor MR Skanner Viborg**

Som tidligere nævnt stiller kontrakten med MR Skanner Viborg følgende krav om elektronisk kommunikation:

- Senest 14 dage efter kontraktstart skal billeder kunne leveres elektronisk  
*Dette har MR Skanner Viborg opfyldt i hele kontraktperioden*
- Det er intentionen, at der kan fremsendes beskrivelser elektronisk ved kontraktstart  
*Dette har MR Skanner Viborg ikke kunnet opfylde før i september 2012*
- Test af hhv. elektronisk billedoverførsel og elektronisk fremsendelse af billeder skal ske inden 14 dage efter kontraktstart, eller så snart regionen er klar til at udføre de nødvendige test  
*Regionen har ikke været klar til at udføre test af billedoverførslen, selvom MR Skanner Viborg teknisk har været klar i hele kontraktperioden.  
MR Skanner Viborg var ikke teknisk klar til elektronisk fremsendelse af beskrivelser før i september 2012. Herefter har regionen ikke haft mulighed for at teste fremsendelserne, pga. andre prioriterede opgaver. For området svarende til det tidligere Viborg Amt er testene dog udført primo marts 2013.*

Det er derfor kun i forhold til elektronisk fremsendelse af beskrivelser, at MR Skanner Viborg i en periode ikke har levet op til kravene i kontrakten.

Perioden fra 1. februar 2012 til september 2012, hvor MR Skanner Viborg ikke havde det nødvendige it på plads til at fremsende beskrivelser elektronisk, kan opfattes som en mangel i forhold til kontraktoverholdelsen.

Ved væsentlig misligholdelse af kontrakten, kan Region Midtjylland gøre misligholdelsesbeføjelser gældende. Der står imidlertid intet om betaling af bod ved manglende opfyldelse af

kontrakten, hvorfor dette ikke kan pålægges leverandøren på nuværende tidspunkt. I øvrigt har leverandøren afhjulpet fejlen, og den manglende test af den elektroniske fremsendelse skyldes nu til dels også regionen, som dermed har bidraget til at forlænge perioden. Endvidere har Region Midtjylland ikke anfægtet den manglende opfyldelse af kontrakten umiddelbart ved konstatering af manglen i perioden fra februar 2012 til september 2012. Af disse grunde vurderer juristerne i Indkøb & Medicoteknik, at det ikke er muligt at pålægge leverandøren en bod svarende til de ekstraomkostninger, der er og har været forbundet med den manglende elektroniske kommunikation for Region Midtjylland. Såfremt manglen var vurderet til at være væsentlig, ville Region Midtjylland, på det tidspunkt hvor manglen blev konstateret, have kunnet ophæve kontrakten med MR Skanner Viborg, men altså ikke kræve en bod.

### **Fremadrettet læring og foranstaltninger**

Sagen omkring elektronisk kommunikation med MR Skanner Viborg viser tydeligt, at opfølgningen på nye udbudsaftaler skal forbedres.

Det er administrationens vurdering, at der i kontrakten stilles de nødvendige krav i forhold til etablering af elektronisk kommunikation. Sundhedsplanlægning og it-afdelingen vil dog i samarbejde afklare om kravene til leverandørers it-systemer skal præciseres nærmere i udbudsmaterialet.

Samtidig er det nødvendigt, at der i eventuelt kommende situationer følges klarere og hurtigere op på manglende overholdelsen af kontrakterne, og at forventninger til leverandørerne om udbedring af problemerne kommunikeres klart, og der opstilles tidsplan herfor.

Der burde muligvis langt tidligere i forløbet have været stillet klare krav til MR Skanner Viborg om hurtig etablering af de nødvendige it-systemer og formuleret krav om reduceret betaling, hvis ikke etableringen kunne finde sted. Administrationen vil tage denne læring med til eventuelt kommende situationer, hvor en leverandør ikke kan overholde kontrakten. Administrationen mener dog samtidig, at det er vigtigt, at der er et godt samarbejde med leverandører og en forståelse for mindre afvigelser i forhold til det aftalte. Kontraktens misligholdelsesbestemmelser skal derfor efter administrationens opfattelse kun bruges ved væsentlige brud eller brud over en længere periode, som der fx var tale om i forhold til MR Skanner Viborg.

Ud over opfølgning på brud fra leverandørens side viser sagen også, at der er behov for afklaring af procesrettelæggelse mellem Sundhedsplanlægning, som sammen med Indkøb og Medikoteknik står for udbuddene i relation til udvidet frit sygehusvalg, og it-afdelingen, der skal forestå test af den elektroniske kommunikation.

Sundhedsplanlægning og it-afdelingen har haft indledende drøftelser om et tættere samarbejde og fælles udformning af tidsplaner omkring udbud og test af elektronisk kommunikation fra nye leverandører i forbindelse med relevante udbud. Dette vil blive præciseret nærmere inden et kommende udbud.

Administrationen vil orientere Hospitalsudvalget om, at der pr. 1. november opstartede endnu en udbudsaftale om MR skanninger, leverandøren er Aleris-Hamlet privathospitaler i Aarhus og Herning. Status for den elektroniske kommunikation på denne aftale er, at billedoverførslen er på plads, men der endnu ikke er fastlagt tidsplan for test af elektronisk fremsendelse af beskrivelser, idet it-afdelingen har andre prioriterede projekter, jf. bilaget " Beskrivelse af de

tekniske udfordringer mellem RM og MR-skanner Viborg” til hospitalsudvalgets møde den 8. april 2013.