

Skitse

Uddannelsesstruktur

Serviceområdet • Hospitaler
Region Midtjylland
230813

Skitse til uddannelsesstruktur på serviceområdet i Region Midtjylland er koordineret og udviklet i samarbejde med FOA og 3F i Århus, Aarhus Tech (uddannelsesinstitution) og hospitalsenhederne i Region Midtjylland.

Hovedstruktur

Følgende 4 erhvervsuddannelser kan dække hospitalsenhedernes uddannelsesbehov på serviceområdet:

- 1) Serviceassistent (2 år)
- 2) Logistiktekniker (1 ½ år)
- 3) Rengøringstekniker (1 ½ år)
- 4) Hospitalstekniker (1 ½ år)

Uddannelserne er alle en kombination af skoleforløb og praktik på arbejdspladsen.

Fælles grundforløb

Et fælles grundforløb inden for serviceuddannelserne danner grundlag for, at medarbejderne får fælles forståelse for hospitalets funktioner og kendskab til hinandens arbejdsopgaver. Derved skabes bl.a. grundlag for forståelse af samarbejdsflader i det daglige arbejde. Denne tankegang binder direkte an til et centralt element i Danske Regioners uddannelsespolitiske udspil.

Serviceassistent

Serviceassistent er en videreførelse af serviceassistentuddannelsen, som den kendes i dag. Uddannelsen er udviklet til at dække de behov på hospitalet, som tidligere blev varetaget af portører, rengøringsassistenter og husassistenter.

Uddannelsen har haft sin indholdsmæssige form siden etableringen medio 1990'erne. Efter drøftelser af uddannelsesspørgsmålet forekommer det relevant at vurdere, om uddannelsen med fordel kan evalueres med henblik på evt. justeringer i overensstemmelse med de behov, som uddannelsen skal dække i dag.

Rengøringstekniker og hospitalstekniker

Rengøringstekniker- og hospitalsteknikeruddannelserne er kortere og mere målrettede uddannelser end serviceassistentuddannelsen.

Uddannelserne udvikles indenfor lovgivningen om erhvervsuddannelser til at understøtte de uddannelsesbehov, som defineres af organiseringen ved Aarhus Universitetshospital i fremtiden.

Uddannelserne består i vid udstrækning af fag, som findes i serviceassistentuddannelsen. Der er således grundlag for at udvikle en meritordning, som vil sikre mulighed for medarbejdermobilitet mellem arbejdspladser med forskellige organiseringsmodeller.

Logistiktekniker

Logistikteknikeruddannelsen er i hospitalsregi en ny uddannelse. Den udvikles med henblik på at understøtte hospitalets behov for mangfoldige og præcise transportopgaver jvfr. driftsprincippet 'Just in time'.

De fag der umiddelbart tænkes ind i logistikteknikeruddannelsen udbydes i forvejen under lovgivningen om erhvervsuddannelser. Men uddannelsen har ikke tradition for at være rettet mod hospitalssektoren.

Det er målet at udvikle en logistikteknikeruddannelse, der tager udgangspunkt i et fælles grundforløb for serviceassistent-, rengøringstekniker- og hospitalsteknikeruddannelserne.

Merituddannelse

Merit vurderes på baggrund af kompetenceprofiler for de respektive job på hospitalerne og på baggrund af medarbejderens individuelle kompetenceafklaring. Dette gælder både for kommende medarbejdere og for medarbejdere, der allerede er i job.

Eksempel: Ønsker en uddannet rengøringstekniker at arbejde som serviceassistent, vil vedkommende kunne tilegne sig fornødne kompetencer ved at følge de manglende fag fra serviceassistent-uddannelsen. Der er således ikke behov for at tage to hoveduddannelsesforløb for at opnå kompetencer, der sikrer mobilitetsmulighed mellem hospitaler.

De konkrete rammer for merit skal fastlægges. Logistikteknikeruddannelsens præcise indhold skal tilrettelægges, hvorfor det p.t. er vanskeligt at afgøre i hvilken udstrækning, at uddannelsen vil komme til at indeholde kompetencer, som vil kunne give merit ifht. de to øvrige uddannelser.

På de følgende sider fremgår 2 illustrationer:

1. Serviceassistentuddannelsens, rengøringsteknikeruddannelsens og hospitalsteknikeruddannelsens sameksistensmuligheder
2. Oversigt over uddannelsesstruktur på serviceområdet på Region Midtjyllands hospitaler

Skitse

Erhvervsuddannelse

Serviceområdet • Hospitaler • Region Midtjylland

midt
regionmidtjylland

Logistiktekniker

1 ½ år

10-15 ugers skole ekskl. praktik

Specialisering/ Valgfag

1. Grundlæggende vagt
2. Brand- og evakueringsberedskab
3. Hjælperøgdykker
4. Auditoriefunktioner
5. Specialtransporter

Kundeservice og kvalitetsstyring

Følsomt gods
- transport af medicin risikofald

Truck certifikat

Lagerstyring og varemottagelse
- IT-systemer

Drift og omkostninger

Sikkerhed
- håndtering af farlige stoffer

Rengøringstekniker

1 ½ år

10-15 ugers skole ekskl. praktik

Specialisering/ Valgfag

1. Op-rengøring (rengøring af rene rum)
2. Specialrengøring rengøring på apotek, sterilcentral og klassificerede laboratorier
3. Arbejdsplanlægning
4. Sterilarbejde på sygehuse
5. Arbejde på patienthotel

Rengøring

- principper for rengøring
- affaldshåndtering
- sikkerhed (bla. kendskab til smitteveje- og kilder)

Service

Dansk
Køkkenhygiejne
Brugerbetjening
Hygiejnestandard
- egenkontrol

Hospitalstekniker

1 ½ år

10-15 ugers skole ekskl. praktik

Specialisering/ Valgfag

1. Arbejde i FAM, skadestue og traumecentre
2. Specialejring
3. Kapelfunktioner
4. Særlig konflikthåndtering
5. Kontakt med psykisk syge
6. Personer med demens

Forflytning, transport og lejring

- patienttransport
- forflytnings- og lejringsteknik
- kendskab til hjælpemidler

Hvad fejler den syge?

Arbejde med døende og afdøde patienter

Sikkerhed

- konflikthåndtering
- kendskab til hospitalsudstyr

Serviceassistent

2 år

23 ugers skole ekskl. praktik

Valgfag

1. Kontakt med psykisk syge
2. Personer med demens
3. Diæt og allergikost
4. Genoptræning i fysioterapeutisk regi
5. Sterilarbejde på sygehuse
6. Arbejde på patienthotel
7. Sårhageholder

Rengøring

Kommunikation og samarbejde

Madhåndtering

Forflytning, transport og lejring

Hvad fejler den syge?

Arbejde med døende og afdøde patienter

Hygiejnestandarder

Merituddannelse:

Meritforløb tilrettelagt efter uddannelsesbehov og individuel kompetenceafklaring.

Mulighed for erhvervelse af generalistkompetencer uden at skulle have to fulde hovedforløb.

Mulighed for at tage valgfag fra hovedforløbene.

Fælles grundforløb – 20 uger

Organisationsforståelse

Kommunikation og samarbejde

Sikkerhed og sundhed

Smitteveje- og kilder

Førstehjælp og elementær brandbekæmpelse

LEAN

Informationsteknologi

Etik og kultur

Hvad fejler den syge?

Arbejdsmiljø, sundhed og ergonomi

Hjælpemidler

Psykologi

Dansk (niveau F)

Almen fødevarehygiejne

Skitse

Erhvervsuddannelse

Serviceområdet • Hospitaller

Uddannelsesstruktur / sikring af regional og national mobilitet

midt
regionmidtjylland

Rengøringstekniker

1 ½ år

10-15 ugers skole ekskl. praktik

Specialisering/ Valgfag

1. Op-rengøring (rengøring af rene rum)
2. Specialrengøring
rengøring på apotek, sterilcentral og klassificerede laboratorier
3. Arbejdsplanlægning
4. Sterilarbejde på sygehuse
5. Arbejde på patienthotel

Rengøring

- principper for rengøring
- affaldshåndtering
- sikkerhed (bla. kendskab til smitteveje- og kilder)

Service

Dansk

Køkkenhygiejne

Brugerbetjening

Hygiejnestandard
- egenkontrol

Hospitalstekniker

1 ½ år

10-15 ugers skole ekskl. praktik

Specialisering/ Valgfag

1. Arbejde i FAM, skadestue og traumecentre
2. Specialejring
3. Kapelfunktioner
4. Særlig konflikthåndtering
5. Kontakt med psykisk syge
6. Personer med demens

Forflytning, transport og lejrning
- patienttransport
- forflytnings- og lejrningsteknik
- kendskab til hjælpemidler

Hvad fejler den syge?

Arbejde med døende og afdøde patienter

Sikkerhed

- konflikthåndtering
- kendskab til hospitalsudstyr

Serviceassistent

2 år

23 ugers skole ekskl. praktik

Valgfag

1. Kontakt med psykisk syge
2. Personer med demens
3. Diæt og allergikost
4. Genoptræning
i fysioterapeutisk regi
5. Sterilarbejde på sygehuse
6. Arbejde på patienthotel
7. Sårhageholder

Rengøring

Kommunikation og samarbejde
Madhåndtering
Forflytning, transport og lejrning
Hvad fejler den syge?
Arbejde med døende og afdøde patienter
Hygiejnestandarder

Merituddannelse:

Meritforløb tilrettelagt efter uddannelsesbehov og individuel kompetenceafklaring.

Mulighed for erhvervelse af generalistkompetencer uden at skulle have to fulde hovedforløb.

Mulighed for at tage valgfag fra hovedforløbene.

Fælles grundforløb – 20 uger

Organisationsforståelse

Kommunikation og samarbejde

Sikkerhed og sundhed

Smitteveje- og kilder

Førstehjælp og elementær brandbekæmpelse

LEAN

Informationsteknologi

Etik og kultur

Hvad fejler den syge?

Arbejds miljø, sundhed og ergonomi

Hjælpemidler

Psykologi

Dansk (niveau F)

Almen fødevarehygiejne