

**NOTAT****Borgere der har fået præhospital hjælp 1. januar – 30. juni 2012**

Dato 02-08-2012

Tine Due Bluhme

Tine.Bluhme@ph.rm.dk

Tel. +45 7841 4810

I det følgende gives der en kort redegørelse for, hvor mange patienter, der har henvendt sig til AMK-vagtcentralen i perioden 1. januar – 30. juni 2012 samt en rapportering vedrørende patienter i livstruende eller mulig livstruende tilstand (hastegrad A), der har ventet længere end 20 minutter på en ambulance i perioden 1. april – 30. juni 2012. Herudover sammenholdes responstiden per 30. juni 2012 med responstiden per 30. juni 2011.

Følgende beskrives:

- Sammenfatning
- Statistik over patientkontakter
- Hvor længe venter borgere i Region Midtjylland på den første professionelle præhospitale hjælp?
- Opfyldelse af servicemål – hvor længe venter borgere på en ambulance?
- Geografisk opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af en ambulance
- Redegørelse for A-kørsler, hvor borgeren har ventet længere end 20 minutter på en ambulance i perioden 1. april – 30. juni 2012
- Henvendelser fra borgere og sundhedsprofessionelle til AMK-vagtcentralen
- Bilag 1: Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen
- Bilag 2: Responstidsopgørelse vist på kort over regionen

**Sammenfatning**

Sammenholdes aktiviteten per 2. kvartal 2012 med aktiviteten 2011, er der en tendens til, at aktiviteten stiger i 2012. Flere borgere i regionen har fået hjælp af en ambulance, flere borgere er transporteret med liggende befordring, og flere borgere har fået råd og vejledning af AMK-vagtcentralen.

Tendensen er, at færre borgere har behov for særdeles intensiv hjælp i form af en A-kørsel, og tilsvarende har flere borgere brug for mindre intensiv hjælp i form af en C- eller D-kørsel. Stadig flere borgere får rådgivning og anden hjælp fra AMK-vagtcentralen.

I samme periode bliver borgere gennemsnitlig hentet hurtigere med

ambulance (A- og B-kørsler) end året før. Det relativt milde vintervejr kan være en medvirkende årsag hertil i årets første måneder. Responstiden (A75) for første præhospitale beredskab på skadestedet var i januar 2012 9,9 minutter, i februar 2012 9,6 minutter, i marts 2012 9,6 minutter, i april 9,5 minutter, i maj 9,7 minutter og i juni 9,9 minutter. Kun få borgere venter mere end 15 minutter på en ambulance (A-kørsel). I 2012 var det dagligt i gennemsnit 3 borgere, mens det i samme periode i 2011 var 4 borgere dagligt i gennemsnit.

### **Statistik over patientkontakter**

Af nedenstående Tabel 1 og Tabel 2 ses den daglige aktivitet. Der er dagligt omkring 300 patienter, der køres i ambulancer og i gennemsnit knap 100 patienter, der transporteres i sygetransporter. Dette mønster er stabilt over længere tid.

I perioden 1. januar – 30. juni 2012 er 82.413 patienter blevet betjent på AMK-vagtcentralen og har fået præhospital hjælp i form af ambulance, liggende befordring, sundhedsfaglig rådgivning eller andet. Til sammenligning blev i samme periode 2011 76.300 patienter betjent på AMK-vagtcentralen. Ud af de 82.413 patienter i 2012 har 59.670 patienter modtaget behandling fra en ambulance og 16.030 patienter er transporteret i biler indrettet til liggende befordring. Endelig har det været muligt gennem sundhedsfaglig vurdering at tilbyde 6.713 borgere primært fra 1-1-2 anden hjælp (E). Det vil sige, det har ikke været nødvendigt at anvende en ambulance. Samlet er aktiviteten højere end i samme periode 2011. Der betjenes i gennemsnit dagligt 16,5 patienter flere i 2012 end i samme periode 2011.

I Tabel 1, Tabel 2 og Tabel 3 er det tilbud, borgerne har modtaget, inddelt efter den hastegradsvurdering, de har fået, det vil sige:

- A-kørsler er for borgere med livstruende eller muligt livstruende tilstande
- B-kørsler er for borgere med hastende, men ikke livstruende tilstande
- C-kørsler er ikke hastende ambulancekørsler
- D-kørsler er liggende befordring
- E vedrører de opkald, som efter en sundhedsfaglig vurdering eller efter aftale med anmelder håndteres på anden vis eksempelvis siddende befordring, henvisning til skadestue, egen praktiserende læge eller vagtlægen, rådgivning om egenomsorg eller andet
- Tekniske kørsler er kørsler uden patient i vognen (forkantsdisponering, aflyste ture inden patientoptag, ture hvor patienten afsluttes på stedet, hjælp til op- og nedbæring af patienter mv.)

**Tabel 1. Borgere kørt med ambulance**

2012	01.01.12 – 30.06.12	Gennemsnit per dag
A	18.352	101
B	15.176	83
C	13.105	72
D	9.043	50
Ikke-angivet	104	1
Teknisk kørsel	3.890	21
<b>Hovedtotal</b>	<b>59.670</b>	<b>328</b>

**Tabel 2. Borgere kørt med køretøj indrettet til liggende befording**

2012		
	01.01.12 – 30.06.12	Gennemsnit per dag
D	15.835	87
Teknisk kørsel	195	1
Hovedtotal	16.030	88

**Tabel 3. Borgere der har fået andet tilbud end ambulance/liggende befording**

2012		
	01.01.12 – 31.03.12	Gennemsnit per dag
E	6.713	37
Hovedtotal	6.713	37

**Tabel 4. Fordeling af opgaver efter opgavekategorier 2011 og 2012**

		2011	2012
	Forudsat fordeling ved ambulanceudbud	01.01.11 – 30.06.11	01.01.12 – 30.06.12
A	20 %	25 %	22 %
B	20 %	19 %	18 %
C	30 %	16 %	16 %
D	30 %	32 %	30 %
E	-	4 %	8 %
Ikke-angivet	-	0 %	0 %
Teknisk kørsel	-	3 %	5 %
I alt	100 %	100 %	100 %

I tabel 4 ses udviklingen i fordelingen af opgaver/kørsler. Data er vist for hhv. 1. halvår 2011 og 1. halvår 2012.

Indførelsen af sundhedsfaglig visitation af 112-opkald primo maj 2011 har medført et fald i andelen af A-kørsler. Det vil sige færre borgere vurderes at have behov for hurtig livreddende indsats.

### **Hvor længe venter borgere i Region Midtjylland på den første professionelle præhospitale hjælp?**

Præhospitalet har siden indførelsen af det nye kommunikationsudstyr i alle præhospitale enheder i foråret 2011 arbejdet på at udvikle et it-system, som på baggrund af positionsdata fra mobilapplikationen kobler de forskellige kørsler (ambulancer og akutlægebil/akutbil) til hver enkelt hændelse. Idet der ikke er tale om, at kørslerne kobles via et unikt ID, men via positionsdata, vil der alene være tale om et kvalificeret bud på koblede kørsler. Koblingen muliggør en opgørelse af responstiden for første præhospitale beredskab – det vil sige hvornår oplever borgeren, at den første professionelle hjælp er fremme på skadestedet? Dette har været muligt for kørsler siden 1. august 2011. I tabel 5 er denne responstid opgjort for 1. halvår 2012 og sammenlignes med den traditionelle responstidsopgørelse, der alene vedrører ambulancerne.

**Tabel 5. Responstidsopgørelse for første præhospitale beredskab på skadestedet (ambulance eller akutlægebil/akutbil) sammenlignet med den traditionelle responstidsopgørelse (som i tabel 6)\***

		Responstidsopgørelse for første præhospitale beredskab på skadestedet					
		Januar 2012	Februar 2012	Marts 2012	April 2012	Maj 2012	Juni 2012
<b>A</b>	75 % er <	9,9	9,6	9,6	9,5	9,7	9,9
	92 % er <	14,0	13,5	13,6	13,3	13,5	14,1
	98 % er <	17,4	17,7	16,5	17,1	17,6	18,1
<b>B</b>	60 % er <	11,3	11,0	10,8	11,5	12,1	11,2
	75 % er <	13,3	12,9	12,9	13,7	14,1	13,6
		Traditionel responstidsopgørelse for ambulancer					
		Januar 2012	Februar 2012	Marts 2012	April 2012	Maj 2012	Juni 2012
<b>A</b>	75 % er <	9,9	9,7	9,7	9,7	9,8	10,2**
	92 % er <	14,2	13,8	13,8	13,4	13,8	14,3
	98 % er <	17,4	17,7	16,6	17,4	17,7	18,6
<b>B</b>	60 % er <	13,3	13	12,9	13,8	14,1	13,6
	75 % er <	16,8	16,4	16,8	17,4	17,9	17,6

\* Kørsler der går til et skadested

\*\* Afvigelsen i responstiden fra servicemålet (10,0 minutter) skyldes alene 15 kørsler. Såfremt disse kørsler alle havde haft en 15 sekunder kortere responstid, ville den samlede responstid (A75) have været 10,0 minutter.

Den lille stigning i responstiden i juni 2012 er ikke et billede på en tendens. Responstiden (A75) for ambulancer i juli måned ligger på 9,8 minutter.

### **Opfyldelse af servicemål – hvor længe venter borgere på en ambulance (A- og B-kørsler)?**

I nedenstående tabel 6 vises den ventetid (responstid), som borgere der har brug for ambulancetjenesten, har oplevet i 2012 sammenholdt med de servicemål, som Regionsrådet har vedtaget. Servicemålene dækker Region Midtjylland *som helhed*.

Ved responstid forstås den tid, der går, fra den tekniske disponent på regionens AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator og indtil *ambulancen* er fremme på et skadested, hos en akut syg patient eller hos en fødende.

**Tabel 6. Servicemål for opgavekategori A og B\* – opgjort i forhold til det faktiske antal minutter for bestemte andele af kørslerne.**

		Mål i minutter	01.01.11 - 30.06.11	01.01.12 – 30.06.12
<b>A</b>	75 % er <	10	10,1	9,8
	92 % er <	15	14,4	13,9
	98 % er <	20	18,6	17,6
<b>B</b>	60 % er <	15	13,6	13,4
	75 % er <	20	17,3	17,3

\* Kørsler der går til et skadested

Alle servicemål er opfyldte, og på alle mål ses en forbedring af responstiden ift. 2011.

I Bilag 1 ses aktivitetsdata vedr. perioden 1. januar – 30. juni 2012 fordelt på måneder.

Se endvidere Bilag 2 for grafisk gengivelse af opfyldelsen af servicemålet på kort over Region Midtjylland (Kort A, B og C).

### **Geografisk opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af ambulancen (A- og B-kørsler)**

I Tabel 7 ses en opgørelse over hvor længe borgere venter på en ambulance fordelt på kommuner for perioden 1. januar – 30. juni 2012.

**Tabel 7. Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af ambulancen fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 30. juni 2012\***

Kommune	A75	A92	A98	B60	B75
Favrskov	10,8	14,1	18,0	16,4	19,0
Hedensted	12,6	15,6	18,1	18,0	20,9
Herning	10,2	14,5	18,2	12,7	16,3
Holstebro	10,2	15,2	18,9	11,8	15,9
Horsens	8,6	12,4	16,4	12,4	15,9
Ikast-Brande	10,4	13,9	16,7	12,4	17,2
Lemvig	12,6	16,8	20,4	15,2	19,7
Norddjurs	10,7	14,8	17,8	13,4	17,4
Odder	10,1	15,2	18,3	13,1	22,3
Randers	8,2	12,1	15,4	10,3	13,5
Ringkøbing-Skjern	12,9	16,4	19,3	15,4	19,6
Samsø	9,3	13,7	16,8	8,8	11,8
Silkeborg	9,6	12,9	16,4	12,9	16,6
Skanderborg	10,9	15,2	18,1	16,2	20,7
Skive	10,3	15,8	19,7	11,5	17,5
Struer	10,2	15,0	18,3	12,9	18,5
Syddjurs	10,9	13,9	17,7	14,6	18,4
Viborg	11,9	15,5	19,0	13,6	18,5
Århus	8,3	10,8	13,6	13,6	16,9
<b>Mål for regionen som helhed</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>20</b>

\* A- og B-kørsler, der går til et skadested.

En sammenligning af responstiden på kommuneniveau med data fra samme periode i 2011 viser, at der er sket en forbedring af responstiden (A75) i forhold til en række kommuner. Dette gælder Favrskov, Hedensted, Herning, Holstebro, Horsens, Ikast-Brande, Odder, Silkeborg, Skanderborg, Skive, Struer, Syddjurs og Århus kommuner. Tilsvarende er der sket en mindre forringelse i responstiden i Lemvig, Norddjurs, Randers, Ringkøbing-Skjern og Samsø kommuner. Responstiden (A75) i Viborg er uændret. Der er således sket en udjævning i responstiden på regionsniveau.

### **Redegørelser for A-kørsler hvor borgeren har ventet længere end 20 minutter på ambulancen i perioden 1. april – 30. juni 2012**

I Tabel 8 opgøres antallet af A-kørsler med responstid over 20 minutter per måned.

**Tabel 8. Antal A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. april – 30. juni 2012**

	Andet	Lang kørevej fra vogn til adresse	Nærmeste Beredskab optaget	Upræcis adresseangivelse	Ingen beskrivelse	Hovedtotal
April	0	5	4	1	1	11
Maj	1	9	8	1	0	19
Juni	0	11	9	3	0	23
<b>Hovedtotal</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>53</b>

Tabel 9 viser fordelingen af A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. april – 30. juni 2012 i de 8 udbudsområder.

**Tabel 9. Fordeling af A-kørsler med responstid over 20 minutter i de otte udbudsområder i perioden 1. april – 30. juni 2012**

	Andet	Lang kørevej fra vogn til adresse	Nærmeste Beredskab optaget	Upræcis adresseangivelse	Ingen beskrivelse	Hovedtotal
Djursland	0	1	1	2	0	4
Herning	0	5	4	1	0	10
Holstebro	0	6	1	1	0	8
Horsens	0	5	3	0	0	8
Randers	0	3	5	0	0	8
Samsø	0	1	0	0	0	1
Viborg	1	3	5	1	1	11
Århus	0	1	2	0	0	3
<b>Hovedtotal</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>53</b>

\* Udbudsområde Viborg dækker både Viborg og Silkeborg byer.

Regionsrådet har besluttet følgende servicemål for A-kørsler (der går til et skadested): 98 pct. af kørslerne skal have en responstid på maksimalt 20 minutter. Det vil sige, at 2 pct. af kørslerne svarende til i gennemsnit 1,4 A-kørsler dagligt må have en responstid på mere end 20 minutter.

I perioden 1. april – 30. juni 2012 har der været i alt 53 A-kørsler med en responstid på over 20 minutter svarende til 0,4 pct. af det samlede antal A-kørsler (der går til et skadested) i samme periode. Niveaulet for A-kørsler med responstid på over 20 minutter ligger således inden for det besluttede servicemål. Til sammenligning var der 52 A-kørsler med en responstid på over 20 minutter i samme periode i 2011.

### **Henvendelser fra borgere og sundhedsprofessionelle til AMK-vagtcentralen i perioden 1. april – 30. juni 2012**

Når borgere eller sundhedsprofessionelle henvender sig til AMK-vagtcentralen, er det ofte afgørende, at de får hurtig hjælp og rådgivning. Derfor følger Præhospitalet nøje ventetiden på at få hjælp via telefonen.

For 112-opkald gælder, at den gennemsnitlige samtalelængde er 3 minutter 12 sekunder og den gennemsnitlige ventetid er 5 sekunder. De mindst akutte samtaler tager generelt længst tid, bortset fra de akutte samtaler, hvor der gives vejledning i hjerte-lunge-redning eller det af anden grund er nødvendigt, at den sundhedsfaglige medarbejder bliver i telefonen hos patienten, indtil ambulancen er fremme på skadestedet.

**Tabel 11. Samtalelængder og ventetider**

Telefonlinjer	Pt. gennemsnitlig samtalelængde i minutter:sekunder	Pt. gennemsnitlig ventetid i minutter:sekunder
112-opkald*	3:12*	0:05
A + B bestilling for praktiserende læger og vagtlæger	1:54	0:15
A + B bestilling for hospitaler	1:30	0:20
C + D bestilling for praktiserende læger og hospitaler	1:23	0:22
C + D bestilling for kommuner	1:30	0:23

\* Der er en stor spredning i samtalelængden på 112-opkald. Nogle samtaler kan afsluttes hurtigt, mens andre samtaler pågår helt frem til ambulancen når frem, idet der ydes sundhedsfaglig rådgivning og førstehjælp via telefonen.

BILAG 1

**Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen 2012**

**Tabel 1. Antal ambulancekørsler**

2012	A	B	C	D	Ikke-angivet	Teknisk kørsel	SUM
Januar	3.056	2.452	2.527	1.686	20	622	10.363
Februar	2.874	2.274	2.226	1.487	17	649	9.527
Marts	3.096	2.594	2.223	1.410	23	676	10.022
April	2.953	2.462	1.942	1.457	9	565	9.388
Maj	3.252	2.727	2.110	1.551	20	677	10.337
Juni	3.121	2.667	2.077	1.452	15	701	10.033

**Tabel 2. Antal kørsler gennemført med køretøj indrettet til liggende befording**

2012	D	Teknisk kørsel	SUM
Januar	2.919	30	2.949
Februar	2.717	31	2.748
Marts	2.744	37	2.781
April	2.351	29	2.380
Maj	2.562	33	2.595
Juni	2.542	35	2.577

**Tabel 3. Antal opgaver håndteret på anden vis end ambulance/liggende befording**

2012	E
Januar	1.078
Februar	958
Marts	1.145
April	1.132
Maj	1.202
Juni	1.198

**Tabel 4. Servicemål for opgavekategori A og B\* – opgjort i forhold til det faktiske antal minutter for bestemte andele af kørslerne.**

	2012	Mål i minutter	Jan.	Feb.	Marts	April	Maj	Juni
<b>A</b>	75 % er <	10	9,9	9,7	9,7	9,7	9,8	10,2
	92 % er <	15	14,2	13,8	13,8	13,4	13,8	14,3
	98 % er <	20	17,4	17,7	16,6	17,4	17,7	18,6
<b>B</b>	60 % er <	15	13,3	13,0	12,9	13,8	14,1	13,6
	75 % er <	20	16,8	16,4	16,8	17,4	17,9	17,6

\* Kørsler der går til et skadested



**Tabel 5. Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af ambulancen fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 30. juni 2012\***

		Antal A	A75	A92	A98	Antal B	B60	B75
<b>Favrskov</b>	Januar	66	11,8	15,2	26,3	25	16,1	18,3
	Februar	54	12,4	15,7	19,7	37	16,4	20,7
	Marts	51	10,5	13,1	16,2	29	13,3	17,4
	April	72	10,2	11,7	14,9	31	18,9	22,1
	Maj	67	10,5	13,7	16,5	33	14,2	16,1
	Juni	59	10,4	14,4	15,7	19	17,9	19,2
	Hele året	369	10,8	14,1	18	174	16,4	19
<b>Hedensted</b>	Januar	72	13,8	15,5	19,3	32	18,1	20,8
	Februar	55	11,9	13,4	15,6	29	18,2	21
	Marts	50	12,3	15,2	16,9	29	17,8	19,7
	April	61	12,4	13,9	17,3	35	17,9	21,1
	Maj	72	13,7	17,5	19,7	26	16,5	20,3
	Juni	87	12,2	15,5	17,7	33	18,3	20,8
	Hele året	397	12,6	15,6	18,1	184	18	20,9
<b>Herning</b>	Januar	130	11,3	15,2	18,4	60	12,4	15,3
	Februar	117	10,2	14,7	20,9	64	12,7	16
	Marts	125	10,4	15,2	17,6	82	13,6	17,7
	April	132	9,2	11,4	14,3	82	10,8	14,5
	Maj	148	9,7	14,2	17,9	95	14,2	17,3
	Juni	118	9,8	14,7	19	67	12,8	16,2
	Hele året	770	10,2	14,5	18,2	450	12,7	16,3
<b>Holstebro</b>	Januar	98	10,5	15,4	17,7	43	15,2	16,7
	Februar	116	9	13,1	19	40	10,1	12,6
	Marts	111	10,4	15,5	17,7	43	11,7	15,7
	April	99	10,1	12,8	17,4	49	11,9	16,4
	Maj	112	10,5	16,1	19,5	64	12,1	16,4
	Juni	113	11	16,2	19	54	10	14
	Hele året	649	10,2	15,2	18,9	293	11,8	15,9
<b>Horsens</b>	Januar	137	9,1	13,1	16,8	87	12,9	16,7
	Februar	119	8,1	10,5	15,2	74	12,9	15,1
	Marts	154	8,8	12,2	15,5	70	11,2	13,4
	April	144	7,8	11,9	14,6	67	12,7	16,2
	Maj	166	8,3	12,8	17	92	13,8	17,9
	Juni	155	9	13	15,3	102	11,7	15,3
	Hele året	875	8,6	12,4	16,4	492	12,4	15,9
<b>Ikast-Brande</b>	Januar	63	9,8	14,7	16,4	35	12,5	17,5
	Februar	64	9	11,6	13,7	22	9,9	13,3
	Marts	69	10	13,3	15,3	24	11,8	15,7
	April	62	12,4	13,5	16,2	32	7,7	16,5
	Maj	49	10,5	13,6	16,5	39	16,2	19,9
	Juni	66	11,5	15,4	20,2	34	12,6	17,2
	Hele året	373	10,4	13,9	16,7	186	12,4	17,2
<b>Lemvig</b>	Januar	47	12,4	16,3	22,8	20	11,6	15,9
	Februar	32	10,7	16,5	20,2	11	8,1	8,5
	Marts	36	12,6	15	16,2	13	13,1	13,9

		Antal A	A75	A92	A98	Antal B	B60	B75
	April	33	15,3	17,9	19,2	19	14,7	19,3
	Maj	30	11,7	15,5	20,4	15	18,8	23,6
	Juni	36	11,2	17,8	20	17	19,3	21,9
	Hele året	214	12,6	16,8	20,4	95	15,2	19,7
<b>Norrdjurs</b>	Januar	78	10,7	14,4	16,6	32	13,3	14,8
	Februar	62	10,5	15,6	16,8	34	14,4	16,9
	Marts	72	9,1	12,8	16,8	37	9,3	15,3
	April	61	12,6	14,5	20,3	43	12,1	16,8
	Maj	73	10,3	15,1	17,3	48	13,5	18,7
	Juni	87	11,8	14,7	20,1	47	16,2	21,8
	Hele året	433	10,7	14,8	17,8	241	13,4	17,4
<b>Odder</b>	Januar	28	8,5	11,1	16,3	17	11,4	21,5
	Februar	39	8,8	15,4	17,3	20	15,4	22,9
	Marts	40	9,8	14,3	16,4	22	10,4	15,3
	April	30	9,3	13,1	15,4	11	22,1	27,5
	Maj	52	11,8	16,1	20,3	16	16,7	23
	Juni	31	11,4	16,9	20,1	22	11,3	23
	Hele året	220	10,1	15,2	18,3	108	13,1	22,3
<b>Randers</b>	Januar	172	8,5	11,6	15,1	99	10,3	14,2
	Februar	169	9,1	12,3	15,9	82	10,3	13,3
	Marts	192	8,4	12,2	14,7	108	8,8	11,6
	April	154	7	10,7	13,6	90	10,2	12,8
	Maj	161	7,2	11,1	14,1	97	11,7	16,2
	Juni	167	8,2	12,8	18,8	122	10,5	13,5
	Hele året	1015	8,2	12,1	15,4	598	10,3	13,5
<b>Ringkøbing-Skjern</b>	Januar	91	12,2	16,3	17,1	33	15,8	19,3
	Februar	80	12,4	16,7	17,9	33	17	20,5
	Marts	73	14	16,5	19,3	45	15,5	19,2
	April	97	13,1	16,1	20,7	39	14,9	18,1
	Maj	101	12,1	15,6	19,9	56	15,2	20,6
	Juni	92	14,1	16,5	18,5	47	13	17,4
	Hele året	534	12,9	16,4	19,3	253	15,4	19,6
<b>Samsø</b>	Januar	13	10,1	11,9	13,4	5	8,1	8,3
	Februar	4	8,2	12,3	13,7	6	8,2	12,1
	Marts	5	8,6	13,4	15,1	4	9,6	12,9
	April	8	8,3	14,8	19,5	3	8,7	9,2
	Maj	16	9	12,4	15,6	6	8,9	9,7
	Juni	11	5,4	7,5	8,6	9	11,8	12,2
	Hele året	57	9,3	13,7	16,8	33	8,8	11,8
<b>Silkeborg</b>	Januar	145	9,1	11,5	16,2	78	10,7	13,3
	Februar	110	10,3	13	14,3	57	13,2	15,9
	Marts	133	8,8	12	14,4	84	12,4	15,6
	April	125	10,2	13,3	15,6	63	13,9	16,6
	Maj	168	9,3	12,1	15,2	97	12,9	15,3
	Juni	150	10,8	14,2	18	99	15,4	18,7
	Hele året	831	9,6	12,9	16,4	478	12,9	16,6
<b>Skanderborg</b>	Januar	77	10	13,6	15,6	30	15,4	18,4

		Antal A	A75	A92	A98	Antal B	B60	B75
	Februar	64	10,2	16,3	18,3	26	18,5	22
	Marts	70	11,8	15,5	16,7	31	16,7	22,8
	April	59	10,8	14,8	15,4	41	14,3	20,7
	Maj	71	11,9	16,6	18,6	43	16,3	17,5
	Juni	95	10,6	13,7	17,9	35	16,6	21,5
	Hele året	436	10,9	15,2	18,1	206	16,2	20,7
<b>Skive</b>	Januar	77	8,2	14,3	18,5	30	9,3	11,7
	Februar	74	11,8	16	19,8	38	10,2	13,7
	Marts	83	12,1	16,5	21	41	11,1	19,5
	April	84	10,7	17,6	19,6	38	11,4	17,2
	Maj	109	10,6	15,5	17,9	41	15,6	24,4
	Juni	69	8,8	12,8	18,3	45	14,3	19,5
	Hele året	496	10,3	15,8	19,7	233	11,5	17,5
<b>Struer</b>	Januar	45	12	16,4	18,2	16	14	18,2
	Februar	38	10,6	12,9	15,3	23	13,1	19,2
	Marts	36	10,1	15,5	17,3	13	16,4	18,2
	April	34	7,7	12,2	16,4	17	14,8	18
	Maj	58	11,1	13,8	15,3	23	7,9	11
	Juni	32	11,4	15,3	23,4	29	12,5	19,2
	Hele året	243	10,2	15	18,3	121	12,9	18,5
<b>Syddjurs</b>	Januar	66	11,3	14	15,3	33	13,8	17,8
	Februar	61	10,5	13,7	19,2	29	12,3	16,4
	Marts	71	9,1	13,6	15,7	40	14,5	16,5
	April	63	11,6	13,5	17,6	47	14,5	18,5
	Maj	85	10,4	12,7	14,3	27	16,8	19,6
	Juni	74	12,2	16	20,6	40	16,6	21,3
	Hele året	420	10,9	13,9	17,7	216	14,6	18,4
<b>Viborg</b>	Januar	131	12	17,1	20	61	12,7	16,5
	Februar	145	11,3	14,8	17,1	63	12,3	15,3
	Marts	162	10,6	14,6	16,5	81	14,8	21,5
	April	155	12	15,4	19,2	88	16,2	19,2
	Maj	156	11,9	15,2	18,4	85	13,3	19,2
	Juni	161	12,7	16,6	19,3	81	12,9	18,5
	Hele året	910	11,9	15,5	19	459	13,6	18,5
<b>Århus</b>	Januar	506	8,5	10,9	14	323	13,7	16,6
	Februar	508	8,3	11	14,8	287	13,1	15,9
	Marts	541	8,3	11,4	13,8	383	13,4	16,2
	April	510	7,8	10,4	13,2	322	14,2	16,5
	Maj	536	8,3	10,5	13,4	396	14,2	17,8
	Juni	536	8,6	11	13,1	365	13,9	17
	Hele året	3137	8,3	10,8	13,6	2076	13,6	16,9

\* A- og B-kørsler, der går til et skadested

**Tabel 6. Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af ambulancen fordelt på postnumre i Region Midtjylland per 30. juni 2012\***

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
6830 Nørre Nebel	0	-	-	-	0	-	-
6870 Ølgod	0	-	-	-	0	-	-
6880 Tarm	62	8,8	12,2	16,1	15	7,1	11,1
6893 Hemmet	15	14,6	17	19,2	12	20,4	20,6
6900 Skjern	112	10,5	12,8	16,1	50	12,7	15,5
6920 Videbæk	66	16,6	18,8	20,1	24	25,6	26,3
6933 Kibæk	37	13,6	16,8	18,6	19	19	20,3
6940 Lem St	12	12,6	15	15,4	7	18,1	18,9
6950 Ringkøbing	132	8,6	11,6	15,7	87	12	14,3
6960 Hvide Sande	45	12,9	18,5	22,8	32	12,9	16,5
6971 Spjald	24	15,1	17	20,5	11	22,7	26,3
6973 Ørnhøj	9	16,6	18,7	18,9	5	28,2	28,6
6980 Tim	12	14,6	15,5	16,2	0	-	-
6990 Ulfborg	53	17,6	20,6	26,5	19	27,3	28,8
7100 Vejle	5	16,5	17,4	17,7	9	24,7	27,2
7120 Vejle Øst	0	-	-	-	0	-	-
7130 Juelsminde	86	12,6	16,1	18,5	44	17,1	20,7
7140 Stouby	16	10,6	16,4	17,4	11	16,4	22,5
7150 Barrit	17	13,3	15,3	16,3	5	20,3	28
7160 Tørring	40	13,6	15,9	17,6	27	20,6	22,3
7171 Uldum	17	14,2	15,8	17,4	5	21,3	21,4
7173 Vonge	0	-	-	-	0	-	-
7200 Grindsted	0	-	-	-	0	-	-
7260 Sønder Omme	1	14,5	14,5	14,5	0	-	-
7270 Stakroge	1	15,7	15,7	15,7	0	-	-
7280 Sønder Felding	17	16,4	20,6	22	9	25,8	26,4
7323 Give	0	-	-	-	0	-	-
7330 Brande	78	7,7	11,9	15	43	7,7	11,8
7361 Ejstrupholm	24	13,3	14,8	15,8	9	12,8	14,4
7362 Hampen	8	12,1	14,3	15,5	6	13,9	17,2
7400 Herning	475	7,2	9,4	12,8	333	10,7	12,9
7430 Ikast	147	7	12,7	15,4	92	9,1	16,4
7441 Bording	37	10,9	15,3	20,7	15	19,2	21,5
7442 Engesvang	18	13,7	15	15,5	12	19,9	21
7451 Sunds	41	10,9	13,4	16,3	15	18,6	22
7470 Karup J	79	15,5	17,7	19,4	42	23,1	26,6
7480 Vildbjerg	53	11,1	13,9	18	17	18,2	18,8
7490 Aulum	43	14,8	16,5	18	12	21,2	22,2
7500 Holstebro	461	7,3	10	13,7	222	10,4	11,9
7540 Haderup	10	18	19,8	21	12	26,7	27
7550 Sørvad	6	13,3	13,6	13,7	3	21,2	21,4
7560 Hjerm	9	8,8	9,8	10,8	3	19,7	25,2

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
7570 Vemb	24	17,3	19,7	21,9	8	21,1	23,1
7600 Struer	173	6,8	10,7	14,1	105	10	15,5
7620 Lemvig	137	9,1	11,9	17,1	65	9,5	13,7
7650 Bøvlingbjerg	12	15,6	16,1	17,1	5	21,8	21,9
7660 Bækmarksbro	9	16,7	18,6	19,9	4	27,1	28,2
7673 Harboøre	19	11,5	18,3	24,4	11	16,4	17,7
7680 Thyborøn	14	15	19,3	19,7	6	21,6	22
7760 Hurup Thy	0	-	-	-	0	-	-
7790 Thyholm	38	16,3	18,4	20,5	12	30,9	33,3
7800 Skive	283	6,7	11,2	17,5	162	8,6	13
7830 Vinderup	70	13,9	16,9	19,4	35	19,2	20,8
7840 Højslev	28	11,3	12,9	17,2	15	15,4	16,8
7850 Stoholm Jyll	25	13,1	17,6	19	13	22,2	25,1
7860 Spøttrup	55	17,4	20,6	21,6	26	20,9	25,3
7870 Roslev	93	12,3	14,2	17,8	28	15,9	19,8
7884 Fur	6	19,2	19,4	19,5	4	33,4	36
8000 Århus C	680	6,1	8,1	11,5	637	11,1	14,2
8200 Århus N	276	6,6	8,8	12,2	175	12,3	15,2
8210 Århus V	256	6,7	8,5	11,5	140	11,9	15,6
8220 Brabrand	193	8,2	10,1	12,1	109	14,1	16,2
8230 Åbyhøj	100	6,8	8,7	13,1	77	9,7	13,8
8240 Risskov	197	7,8	9,3	10,5	138	13,3	16,2
8250 Egå	84	10,4	13,2	14,3	46	18,1	22,7
8260 Viby J	271	7,6	10,3	13,4	189	15	17,4
8270 Højbjerg	189	8,8	10,6	12,6	124	14,9	18,3
8300 Odder	190	9,9	15,5	18,3	103	13	21,5
8305 Samsø	53	9,3	13,7	16,8	32	8,8	11,8
8310 Tranbjerg J	70	10,3	12,3	13,5	44	18,2	21,4
8320 Mårslet	41	11,3	13,1	16,3	12	14,9	19,3
8330 Beder	40	10,2	13,9	16,3	19	16,5	20,2
8340 Malling	36	9,9	11,2	14,4	19	16,9	19,1
8350 Hundslund	10	10,5	12,3	13,8	3	26,1	26,4
8355 Solbjerg	27	13,2	14	14,9	8	18,3	20
8361 Hasselager	55	10,5	12,1	14,1	28	19,9	23,7
8362 Hørning	54	10,3	11,7	13,5	32	17,4	18,5
8370 Hadsten	92	11,4	13,8	17,3	47	18,3	21,4
8380 Trige	40	9,6	14,3	17,4	22	16,9	20,9
8381 Tilst	129	9	10,2	12,1	81	16,5	17,9
8382 Hinnerup	83	6,3	10,5	15,9	37	11,6	14,4
8400 Ebeltoft	126	8,8	13,2	14,7	86	12,5	17
8410 Rønde	74	8,3	11,2	13,7	33	8,9	11,7
8420 Knebel	30	15,3	17,9	19,8	14	23,9	25,5
8444 Balle	12	11,3	15,1	21,4	2	12,5	12,6
8450 Hammel	76	9,8	13,5	14,9	44	8,1	15

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
8462 Harlev J	31	11	12,1	12,9	20	18,5	20,1
8464 Galten	63	9,7	14,6	18,6	33	19,3	22,3
8471 Sabro	27	10,9	12,2	12,3	22	19	20,1
8472 Sporup	10	9,8	12,5	14,6	3	11,2	12,1
8500 Grenaa	215	7,3	13,6	17	126	8,1	10,4
8520 Lystrup	84	10,8	12,7	15,1	46	21	23,4
8530 Hjortshøj	31	11,7	13,7	16	12	15,5	16,4
8541 Skødstrup	43	10,2	12,4	14,6	24	14,7	15,7
8543 Hornslet	49	8,4	10,5	12,2	25	10,2	11,7
8544 Mørke	22	9,7	12	13,5	8	14,3	17,6
8550 Ryomgård	29	12,3	13,4	13,7	15	18,3	18,9
8560 Kolind	42	10,7	14,8	20,1	16	14,7	18,3
8570 Trustrup	25	10,9	12,7	13,2	19	16,2	17,9
8581 Nimtofte	11	15	18,2	20,1	12	23,7	25,2
8585 Glesborg	30	15,6	17,4	20,1	23	22,3	23,9
8586 Ørum Djurs	12	12,5	15	18,7	7	17,9	19,8
8592 Anholt	0	-	-	-	0	-	-
8600 Silkeborg	528	8	11,7	15	342	11,1	14,1
8620 Kjellerup	107	9,3	12,4	14,5	34	8,7	13,4
8632 Lemming	3	9,5	11,2	11,8	2	13,2	14
8641 Sorring	7	15,1	16,2	16,4	3	20,3	21,8
8643 Ans By	27	11,4	12,6	15,8	8	18,5	19,6
8653 Them	24	12,5	13,9	16,6	14	19,9	21,5
8654 Bryrup	20	13,2	18,7	28,3	13	17,2	19,8
8660 Skanderborg	208	10,1	16	18,4	97	13,7	17,9
8670 Låsby	19	10,4	11,5	13	6	10,4	11,3
8680 Ry	52	12,8	15,4	17,4	32	18,8	21
8700 Horsens	686	7,7	10,2	13,6	419	11,6	14,4
8721 Daugård	14	9,9	12,1	14,9	3	18,2	19,4
8722 Hedensted	66	12,1	13,9	14,2	26	16,3	18,2
8723 Løsning	49	11,7	12,9	15,1	29	18	19,6
8732 Hovedgård	21	13,1	15,4	17,6	4	20	22
8740 Brædstrup	65	14,8	16,4	17,5	29	21,8	24,6
8751 Gedved	18	10,5	10,8	13,3	14	16,8	17,9
8752 Østbirk	23	12,5	14	14,8	12	17,4	19,2
8762 Flemming	6	14,5	18	19,3	4	16,8	21,7
8763 Rask Mølle	11	14,2	15,5	16	2	19,5	20,1
8765 Klovborg	6	10,7	17	19,9	3	10,7	11,1
8766 Nørre Snede	18	10,4	16,5	16,9	11	19,6	23,8
8781 Stenderup	4	8,6	8,6	8,6	1	8,1	8,1
8783 Hornsyld	28	6,7	11,6	14,7	11	6,8	8,8
8800 Viborg	452	7,6	11,3	14,8	289	10	13,3
8830 Tjele	72	13,9	17	18,5	20	21,1	23,5
8831 Løgstrup	17	9,3	10,9	11,3	8	20,4	21,6

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
8832 Skals	34	13,8	17,1	18,1	12	19,2	20,7
8840 Rødkærsbro	18	7,9	9,4	18	6	15,7	17,3
8850 Bjerringbro	94	8	16,9	19,8	37	9	11
8860 Ulstrup	24	14	16,4	20,6	13	17,4	23,1
8870 Langå	58	12,8	14,8	16,6	30	21,1	22,6
8881 Thorsø	22	12	15	17,2	11	16,4	22,1
8882 Fårvang	17	13,3	17,4	25,5	13	19,8	23,4
8883 Gjern	11	12,9	14	16,3	15	20,3	23,1
8900 Randers C	227	4,4	5,5	8	191	7,4	8,9
8920 Randers NV	199	6,1	10,3	13	119	9,4	11,8
8930 Randers NØ	179	6,1	9,7	13,9	100	8,1	11,2
8940 Randers SV	68	7,7	9,4	19,5	36	11,7	13,4
8950 Ørsted	39	9,8	16,8	19	15	9	12,2
8960 Randers SØ	121	9,4	11,4	14,4	64	14,4	16,8
8961 Allingåbro	32	9,2	13	14,1	26	16,1	20,4
8963 Auning	41	12,4	13,6	14,5	16	14,9	15,7
8970 Havndal	10	15,6	17,5	17,8	13	23,5	23,8
8981 Spentrup	33	10,4	11,9	14	16	13,3	16
8983 Gjerlev J	25	12,5	15,4	17,6	8	23,6	23,9
8990 Fårup	21	12,9	14,9	17,1	12	16,5	17,9
9500 Hobro	3	15,6	15,8	15,9	5	24,8	28,2
9550 Mariager	0	-	-	-	0	-	-
9620 Aalestrup	3	15,6	15,8	15,8	1	25,2	25,2
9631 Gedsted	0	-	-	-	0	-	-
9632 Møldrup	17	15,2	15,8	19	10	19,9	21,2

\* A- og B-kørsler, der går til et skadested

\*\* I opgørelsen indgår ikke kørsler, som aflyses undervejs til skadestedet, kørsler som ikke er første ambulance på skadestedet, kørsler hvor der er fejl i statustryk mv.