

Regional opfølgning på udredningsretten

2. kvartal 2014



I Region Midtjylland er det besluttet at lave en regional opfølgning på udredningsretten. Denne baserer sig på de samme registreringer som den nationale og kan give et tilsvarende overordnet billede af overholdelse af udredningsretten som den nationale opfølgning, men det vil derudover være muligt at gå mere i detaljen og undersøge resultaterne nærmere. Eksempelvis vil det formodentlig på sigt i den regionale monitorering kunne undersøges, hvor mange af de patienter, der ikke udredes inden for 30 dage, som er blevet tilbudt hurtigere udredning på et andet hospital, men har valgt ikke at tage imod dette tilbud. Den regionale model vil desuden være bedre til at følge den enkelte patients forløb på tværs af afdelinger og hospitaler. Med baggrund i den regionale opfølgning vil det også være muligt at udvikle et system, så afdelinger "advares", når en patient er ved at overskride fristen.

Der kan allerede nu ses overordnede resultater for den regionale opfølgning, idet hospitalerne har skullet tage registreringerne i brug senest fra 1. april. Det skal dog bemærkes, at der altid er en lang implementeringsfase på nye registreringer, hvorfor registreringerne på nogle afdelinger fortsat ikke er fuldt dækkende for den samlede patientmængde.

Forklaring af regional opfølgningsmodel

Nedenstående tabel viser de patientforløb, hvor en af de nye registreringer er benyttet i perioden 1. april 2014 til 30. juni 2014. Det betyder, at patienter, der ikke er blevet udredt eller ikke har fået en udredningsplan, ikke er med i opgørelsen. Der kan altså være patienter med meget lange ventetider, der ikke er kommet med, de kan først ses, når opfølgningen har kørt i længere tid. Det skal også bemærkes, at det ikke vides, hvor mange patienter, der skal udredes, hvilket betyder, at vi ikke ved, hvor mange patienter, der mangler at blive registreret og dermed indgå i opgørelsen. Nedenfor beskrives de enkelte nøgletal:

Tid fra henvisning til udredning slut: Nøgletallet måler på de

Dato 20-09-2014

Mette Brænder Nørgaard

Tel. +4578412022

Mettebraender.Noergaard@stab.rm.dk

1-30-72-130-12

Side 1

patienter, hvor det er registreret, at udredningen er afsluttet. Regionsrådet har vedtaget, at mindst 90 % af patienterne skal være udredt inden for 30 dage efter, at henvisningen er modtaget. For de resterende 10 % af patienter vurderes der at kunne være en faglig årsag til, at udredningen ikke afsluttes.

Tid fra henvisning til udredningsplan: Nøgletallet måler på de patienter, hvor det er registreret, at der er udleveret en udredningsplan. Regionsrådet har vedtaget, at 100 % af de patienter, hvor det viser sig nødvendigt at give en udredningsplan (dvs. hvor udredningen ikke kan afsluttes inden for 30 dage), skal have udleveret udredningsplanen inden for 30 dage efter, at henvisningen er modtaget.

Tid fra udredning slut til behandling (30 dage): Nøgletallet måler på de patienter, hvis behandling er begyndt, og hvor det er vurderet, at behandlingen skal ske inden for 30 dage efter, at udredningen er afsluttet. Dette nøgletal handler dermed om behandlingsgarantien og ikke om udredningsretten.

Regionsrådet har vedtaget et krav om målopfyldelse på mindst 90 %.

Tid fra udredning slut til behandling (60 dage): Nøgletallet måler på de patienter, hvis behandling er påbegyndt, og hvor det er vurderet, at behandlingen skal ske inden for 60 dage efter, at udredningen er afsluttet. Dette nøgletal handler dermed om behandlingsgarantien og ikke om udredningsretten.

Regionsrådet har vedtaget et krav om målopfyldelse på mindst 90 %.

Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan: Nøgletallet måler på de patienter, hvor det er registreret, at udredning er afsluttet, eller at der er udleveret en udredningsplan. Regionsrådet har vedtaget, at 100 % af patienterne skal være udredt eller have udleveret en udredningsplan inden for 30 dage efter at henvisningen er modtaget. Dette mål svarer ikke til summen af målene "Tid fra henvisning til udredning slut" og "tid fra henvisning til udredningsplan", da samme patient kan optræde i begge de to mål.

Resultater af opfølgningen for 2. kvartal 2014

Nedenstående data viser den regional opfølgning for perioden 1. april 2014 til 30. juni 2014. Data er trukket den 20. september 2014.

Regionen samlet

Nøgletal	Antal	Overholdte	Procentdel opfyldt	Mål
Tid fra henvisning til udredning slut	11.987	7.889	66	90
Tid fra henvisning til udredningsplan	8.844	7.810	88	100
Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)	1.284	1.143	89	90
Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)	2.629	2.461	94	90
Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan	18.889	15.358	81	100

Regionshospitalet Horsens

Nøgletal	Antal	Overholdte	Procentdel opfyldt	Mål
Tid fra henvisning til udredning slut	1.454	1.162	80	90
Tid fra henvisning til udredningsplan	244	217	89	100
Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)	171	151	88	90
Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)	330	311	94	90
Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan	1.659	1.367	82	100

Hospitalsenheden Vest

Nøgletal	Antal	Overholdte	Procentdel opfyldt	Mål
Tid fra henvisning til udredning slut	3.126	2.106	67	90
Tid fra henvisning til udredningsplan	3.016	2.798	93	100
Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)	293	247	84	90
Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)	566	536	95	90
Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan	5.264	4.731	90	100

Regionshospitalet Randers

Nøgletal	Antal	Overholdte	Procentdel opfyldt	Mål
Tid fra henvisning til udredning slut	3.289	2.354	72	90
Tid fra henvisning til udredningsplan	1.620	1.484	92	100
Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)	128	109	85	90
Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)	1.044	974	93	90
Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan	4.449	3.733	84	100

Hospitalsenheden Midt

Nøgletal	Antal	Overholdte	Procentdel opfyldt	Mål
Tid fra henvisning til udredning slut	2.540	1.339	53	90
Tid fra henvisning til udredningsplan	1.591	1.296	81	100
Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)	398	375	94	90
Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)	262	259	99	90
Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan	3.709	2.608	70	100

Aarhus Universitetshospital

Nøgletal	Antal	Overholdte	Procentdel opfyldt	Mål
Tid fra henvisning til udredning slut	1.578	928	59	90
Tid fra henvisning til udredningsplan	2.373	2.015	85	100
Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)	294	261	89	90
Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)	427	381	89	90
Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan	3.808	2.919	77	100

Opsamling af resultater

Det skal i forhold til alle resultaterne i den regional monitorering huskes, at det ikke er alle forløb, der er registrerede, hvorfor resultaterne kun viser et udsnit af virkeligheden. Det er ikke muligt at sige noget om det samlede billede.

Det er også vigtigt at huske på, at der i den tid fra henvisning til udredning slut der fremgår også indgår de patienter der selv har valgt at vente mere end 30 dage på udredning. Disse kan endnu ikke fratrækkes i overholdelsen af udredningsretten.

Ovenstående tabeller viser, at der endnu ikke er fuld målopfyldelse på de registrerede forløb. Samlet for regionen udredes 66 % af de udredte inden for 30 dage, 88 % af de, der får en udredningsplan, får den inden for 30 dage, og 81 % af de, der er udredt eller har fået en udredningsplan, er blevet udredt eller har fået en udredningsplan inden for 30 dage.

Tabellerne viser også, at der er store forskelle mellem hospitalerne både i resultater og brugen af de nye registreringer. Der er på alle hospitaler opmærksomhed på implementeringen af de nye registreringer, men det er en proces, der tager tid.

På de registrerede forløb har Regionshospitalet Horsens og Regionshospitalet Randers de bedste resultater ift. afslutning af udredning inden for 30 dage. Regionshospitalet Randers og Hospitalsenheden Vest ligger bedst på de registrerede forløb i forhold til at udlevere udredningsplaner inden for 30 dage.

Regionshospitalet Randers, Hospitalsenheden Vest og Regionshospitalet Horsens ligger bedst ift. at de, der er færdigudredt eller har fået en udredningsplan, er blevet færdigudredt eller har fået en udredningsplan inden for 30 dage.

Opfølgningen viser også overholdelse af behandlingsgarantien. Her ligger de fleste hospitaler på de registrerede forløb over målsætningerne om, at 90 % af patienterne bliver behandlet inden for behandlingsfristen.

Det skal bemærkes, at alle patienter, der får en tid, der ligger ud over fristerne, får besked om, at de kan henvende sig til Patientkontoret for at blive omvisiteret til et andet tilbud.