

Hospitalsudvalget



Dato 17-03-2014

Søren Lihn

Tel. +4578412045

Soeren.Lihn@STAB.RM.DK

1-31-72-18-14

Lokaler til frivillige på hospitalerne

Baggrund

Forretningsudvalget besluttede i november måned 2013 at bede det rådgivende udvalg vedrørende hospitalsområdet om at drøfte, hvorledes der kan stilles fysiske rammer til rådighed for frivillig rådgivning på hospitalerne.

Baggrunden var en henvendelse fra regionsrådsmedlem Anne V. Kristensen vedrørende lokaler til frivillig rådgivning af kræftpatienter og pårørende.

Anne V. Kristensen henviste til positive erfaringer fra "Hellen", der er et mødested for kræftpatienter og pårørende på Aarhus Universitetshospital (AUH), Tage Hansensgade. Hellen har åben mandag-torsdag kl. 11.00-15.00 for kræftpatienter og pårørende, og er hver dag bemandet med to frivillige fra Kræftens Bekæmpelse.

Anne V. Kristensen foreslog på vegne af Venstre, at det undersøges, om muligheden for at afgive 25 kvadratmeter (svarende til Hellen) til frivillig rådgivning i Kræftens Bekæmpelse, i Forum i Det Nye Universitetshospital (DNU), er til stede. Det anføres som begrundelse for forslaget, at det er en fordel, at Hellen er lille og ligger for sig selv, men stadig på hospitalsmatriklen.

Kortlægning

På baggrund af drøftelsen i Forretningsudvalget har Administrationen bedt hospitalsenhederne oplyse

- I hvilket omfang, der i dag stilles lokaler til rådighed for frivillige og deres aktiviteter med patienter, og lokalernes fysiske placering.
- I hvilket omfang, der i de fremtidige hospitalsbyggerier vil være lokaler til rådighed for frivillige og deres aktiviteter med patienter, og lokalernes fysiske placering.

AUH/DNU

Tage Hansens Gade

Kirurgisk Afd. P og Hæmatologisk Afd. R har et samarbejde med Kræftens Bekæmpelse, hvor der stilles lokaler til rådighed til "Hellen", som er et mødested for kræftpatienter og pårørende. Kirurgisk Afd. P stiller endvidere lokale til rådighed til frivillig rådgivning af stomipatienter.

Brendstrupgårdsvej

Infektionsmedicinsk Afdeling Q har et samarbejde med HIV Danmark og udlåner lokaler til fælles arrangementer og møder.

Børneafdelingen Afd. A har ungdomscafeen Cafe Nexus, som er et fristed for unge patienter mellem 12 og 22 år. Cafeen bemannes af frivillige fra Ungdommens Røde Kors.

Nørrebrogade

Neurologisk Afd. F stiller en dag om ugen lokaler til rådighed for Scleroseforeningen, hvor patienter kan få samtale med en psykolog og socialrådgiver.

DNU

Der er på nuværende tidspunkt ikke konkrete projekter med lokaler, som kan stilles til rådighed for frivillige og deres aktiviteter, men Projektafdelingen bag byggeriet ser meget positivt på muligheden for at indarbejde lokaler, der kan stilles til rådighed for frivillige.

Hospitalsenheden Vest/DNV-Gødstrup

HEV

Danske Røde Kors har en bisidderordning og en besøgsordning på en lang række af hospitalets afdelinger. De frivillige opholder sig i samme rum som patienterne og får et aflåseligt skab, et identifikationskort og en postbakke.

I Herning opholder frivillige fra Dansk Røde Kors sig i forhallen, hvorfra de hjælper patienter og pårørende med at finde vej.

HEV har også et tæt samarbejde med Kræftens Bekæmpelse, der har lokaler tæt på hospitalerne i Herning og Holstebro. Kræftens Bekæmpelse indvier i foråret 2014 nye lokaler – Livsrum – meget tæt på hospitalet i Herning.

De frivillige organisationer har ikke efterspurgt særlige lokaler, og hospitalsafdelingerne oplever ikke, at der er behov for det. Afdelingerne mener at kunne finde et mødelokale, hvis behovet opstår. Organisationerne har ved flere lejligheder lånt personalerestauranten til forskellige arrangementer. Hertil inviteres organisationerne også, når HEV er vært.

DNV-Gødstrup

På grund af arealpresset og den meget hårde prioritering af arealrammen er der ikke afsat særskilte rum til frivillige organisationer, som forventes at få base i cafeen.

Hospitalsenhed Midt

Aktuelt

HEM har en række samarbejdsaftaler med blandt andet Dansk Røde Kors, Kræftens Bekæmpelse, Hjerneskadeforeningen og Hjerteforeningen. Der er større aftaler med Dansk Røde Kors, der i forhallen i Silkeborg hjælper patienter og pårørende med at finde vej, og som fungerer som besøgsvenner i Viborg.

De øvrige organisationer tilbyder samtaler og rådgivning til patienterne.

HEM stiller ikke lokaler til rådighed, der alene anvendes af de frivillige. Frivillige, der viser vej eller giver generel rådgivning skal være synlige og har derfor plads i forhallen og ved indgangspartier. Der kan bookes lokaler til frivillige, der skal tale med patienter og pårørende om forhold af privat karakter, og på Hjertemedicinsk Afdeling er der faste aftaler om lokaler og tidspunkter, hvor patientvejledere fra Hjerteforeningen er til stede.

Fremtidigt

HEM har tænkt lokaler til frivillige ind i det nye hospitalsbyggeri i Viborg.

Patientforeninger, frivillige organisationer og frivillige vil i den store foyer få et område stillet til rådighed. Her vil frivillige kunne opholde sig og føre samtaler med patienter, og organisationerne kan fremvise informationsmateriale.

Bag receptionen vil de frivillige få et frokost/pauseområde, og i servicecentret vil de frivillige få et rum på ca. 25 kvadratmeter med aflåselige skabe og med mulighed for samvær og for at afholde møder.

Regionshospitalet Randers

Hospitalet har aftale med Dansk Røde Kors, der i forhallen og på gangarealer hjælper patienter og pårørende med at finde vej.

Hospitalet har ikke og har heller ikke planer om yderligere aftaler med frivillige organisationer. Skulle det blive aktuelt, vurderer hospitalet, at det vil være muligt at anvise lokaler uden større omkostninger.

Regionshospitalet Horsens

Der er et korps af frivillige tilknyttet hospitalet. De frivillige fungerer som for pårørende, der går tur med patienterne, spiller kort, henter blade og aviser eller snakker.

Hospitalet har ikke reserveret lokaler til frivillige og har heller ikke planlagt lokaler til frivillige i hospitalets generalplan.

Hospitalet vil se positivt på muligheden for at skabe plads til et lokale til frivillige, hvis behovet skulle opstå.