



# Hospitalsenheden VEST

**Oplæg til Hospitalsudvalget 7. april 2014**

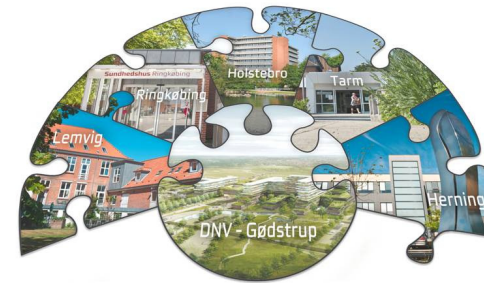
The word 'agenda' is displayed in a large, bold font. The letters 'a', 'g', 'e', and 'n' are white and set against a dark, blurred background of a desk with a pen and papers. The letters 'd', 'a' are dark brown and set against a light, blurred background of the same desk scene.

# agenda

## **I oplægget vil følgende blive berørt undervejs – mikset sammen...**

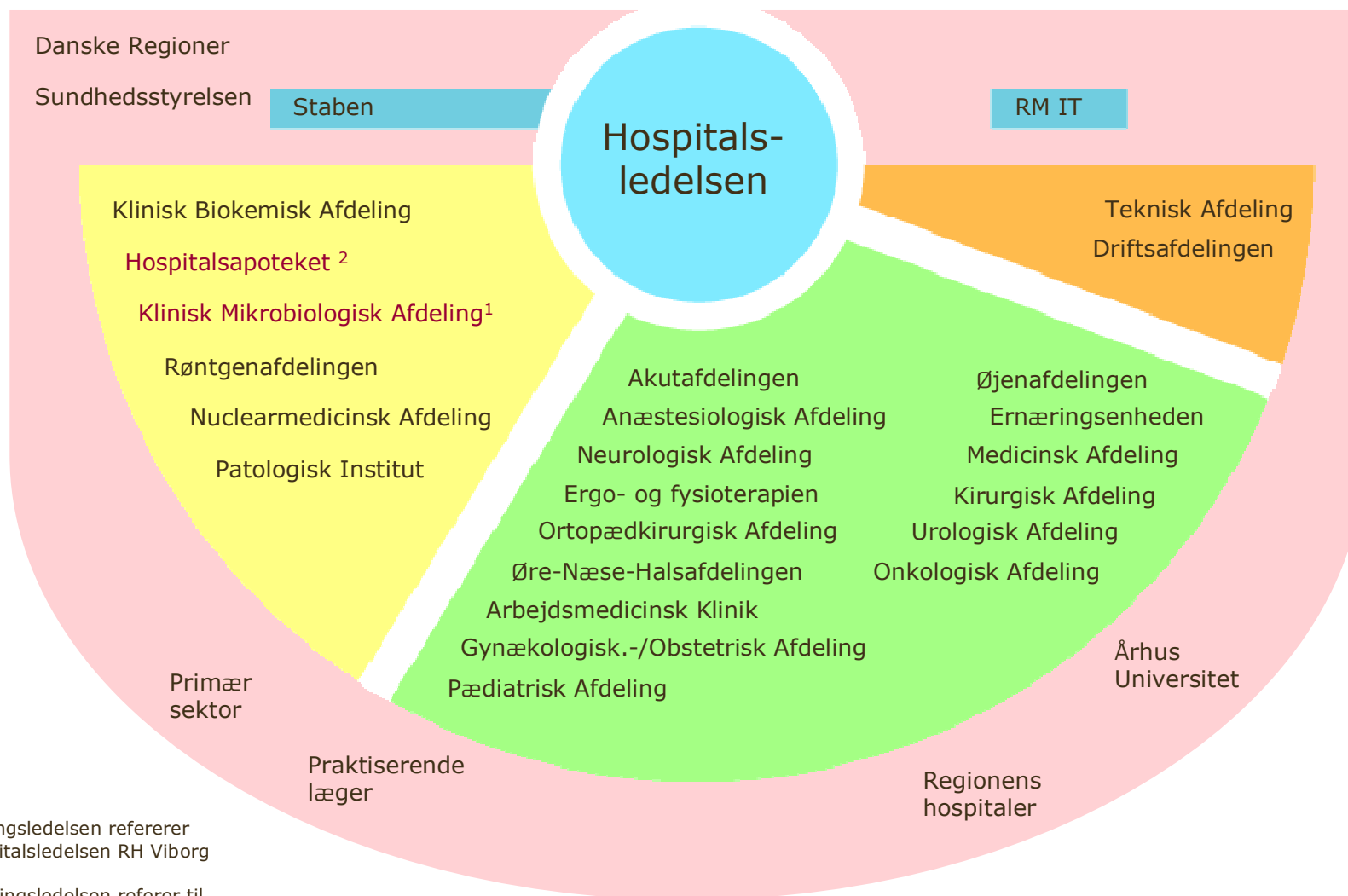
- Generel præsentation af HEV
- En status på de 6
- Produktivitetsopgørelse
- Opsamling fra akkrediteringen i uge 13
- Udredningsretten
- Status på akutområdet
- Status på DNV-Gødstrup
- Hovedindsatsområderne i 2014

# Hospitalsenheden Vest - kort fortalt



- 5 matrikler dækker 6 vestlige kommuner
- Optageområde på mere end 5000 km<sup>2</sup>
- Ca. 3800 ansatte (antal cpr.)
- Budget: 2,1 mia. kr.
- Aktivitet (2013):
  - 51.600 udskrevne patienter (141 hver dag, året rundt)
  - Knap 300.000 ambulante besøg (mere end 1.000 besøg pr. hverdag)
  - 89.000 patienter (unikke cpr-nr. ekskl. røntgen)

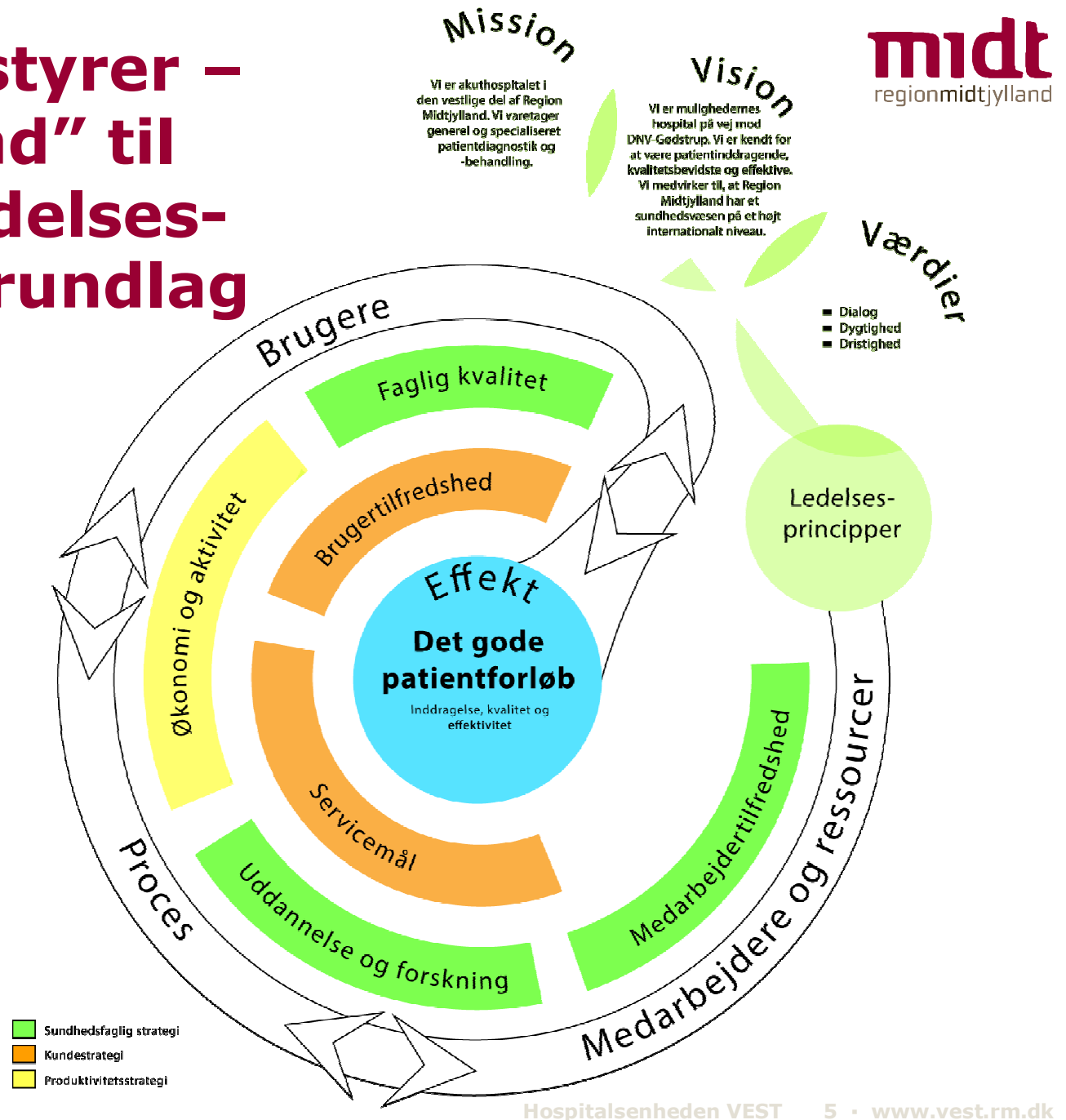
# Organisation og omverden



<sup>1</sup>Afdelingsledelsen refererer til hospitalsledelsen RH Viborg

<sup>2</sup> Afdelingsledelsen referer til Regionsapoteket

# Hvordan, vi styrer – med "rød-tråd" til regionens ledelses- og styringsgrundlag



# Hvad har vi haft/vil få gang i på effektiviseringsfronten

- Nedlagt ca. 400 stillinger de seneste år
- Nedlagt ca. 100 senge
- Og behandling af et stigende antal cpr. nr.
  
- Vi udskrives døgnet rundt (7 dage om ugen)
- Fra indlagt til ambulante eller dag. kir (med mere åbningstid)

## Nye teknologier

- Robotkirurgi

## Akutte patientforløb

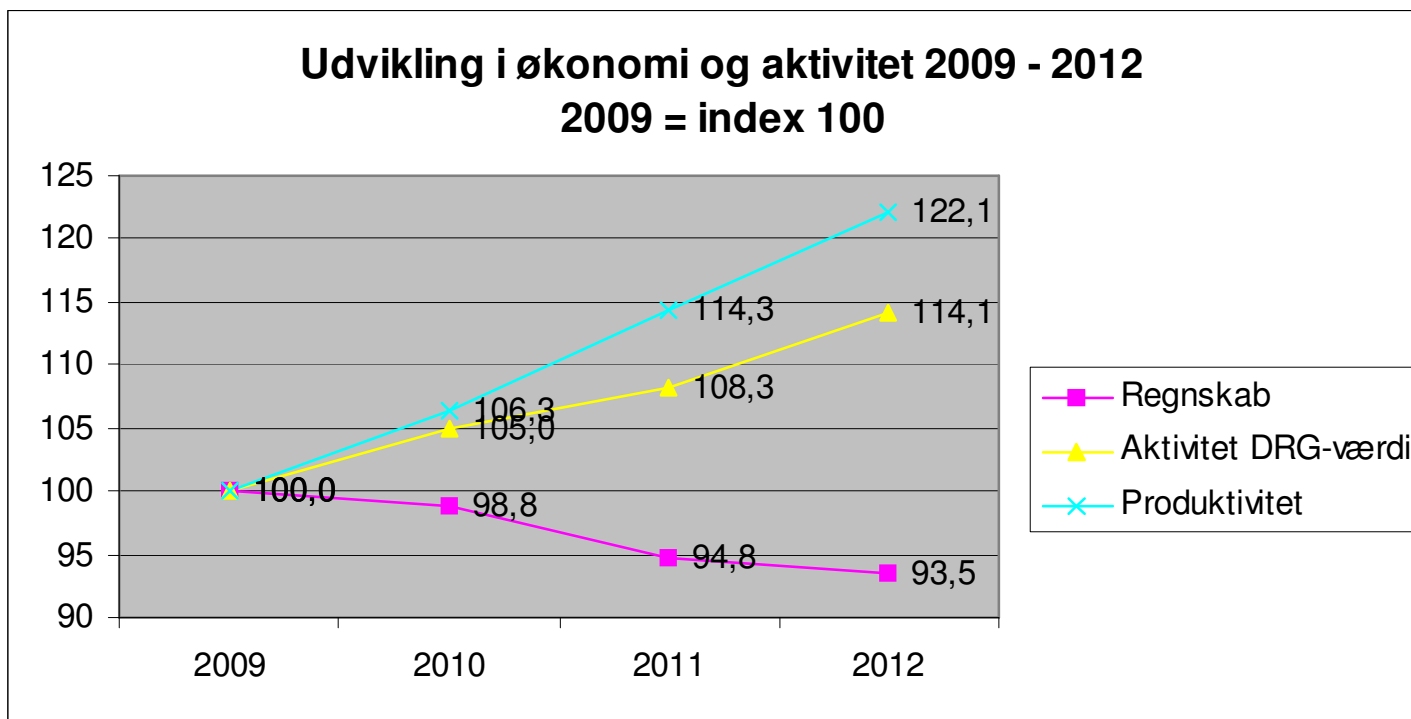
- Akutafdelingen – døgndækket med speciallæger og hospitalsvisitator
- Apopleksibehandling, inkl. Apo-team

## Der flyttes grænser mellem hospital og kommune og patient

- vagtlægen og det dyre og nemme strakstilbud
- akutlægen og senere stamafdelingen
- kommunale strakstilbud og kompetencer
- patienten slippes fri
- IV flyttet ud



# Produktivitet i HE Vest



I 2013 overskud på 5 mio. kr. og meraktivitet på 150 mio. kr.  
I 2014 forventes en produktivitetsstigning på 4-5 pct.  
DNV 8%

## Medaljens forside (styr på de 6)

- Hjerte- og kræftpakkerne virker.
- Der er positiv udvikling og styr på 65% af indikatorer fra de kliniske kvalitetsdatabaser.
- Brugeroplevelset tilfredshed ligger højt.
- Patienten kommer hurtigt hjem.
- Mere brugervenlige åbningstider.
- Epikriser
- Konkurrencetilgangen (DRG styringen) giver på udvalgte områder incitament til god service.
- Der reduceres spild.
- Udpræget høj produktivitetsudvikling.
- Massivt fokus på at have social kapital på bogen.
- Samarbejde i Vestklyngen
- Ca. 1.200 uddannelsessøgende, heraf ca. 30 phd studerende





## Feedback på besøg af surveyors fra IKAS i uge 13:

De syv eksterne surveyors fra IKAS afleverede fredag i uge 13 deres afsluttende feedback fra ugens survey i Hospitalsenheden Vest.

Der var især ros til:

- Måden, hvor på vi tænker og arbejder med kvalitet overalt på hospitalet
- Vores åbenhed, ærlighed og engagement
- Forskning
- TOKS
- Patientidentifikation
- Hygiejneforståelse
- Velfungerende huse i en overgangsperiode
- Velimplementerede pakkeforløb
- Patient- og pårørendeinddragelse
- Epikriser



Akkreditering 2014  
Hospitalsenheden Vest

## Feedback på besøg af surveyors fra IKAS i uge 13:

Listen over kritiske opmærksomhedspunkter bestod af:

- Smertebehandling, vurdering af effekt
- Medicingennemgang, implementering og terminologi
- Blodtransfusion, indikation



Akkreditering 2014  
Hospitalsenheden Vest

Derudover har surveyorne noteret følgende opmærksomhedspunkter:

- Patientovergange mellem afdelinger og afsnit
- Dobbeltregistrering af medicinadministration i opvågningen

- Vi er stolte over tilbagemeldingen  
- Der er generelt tale om en samlet flot feedback - kravene er blevet skærpet siden sidste besøg i 2011.

Akkrediteringsstatus: Det er alene IKAS' akkrediteringsnævn, der på baggrund af surveyornes rapport tildeler den endelige akkrediteringsstatus. Det sker forventeligt i uge 19.

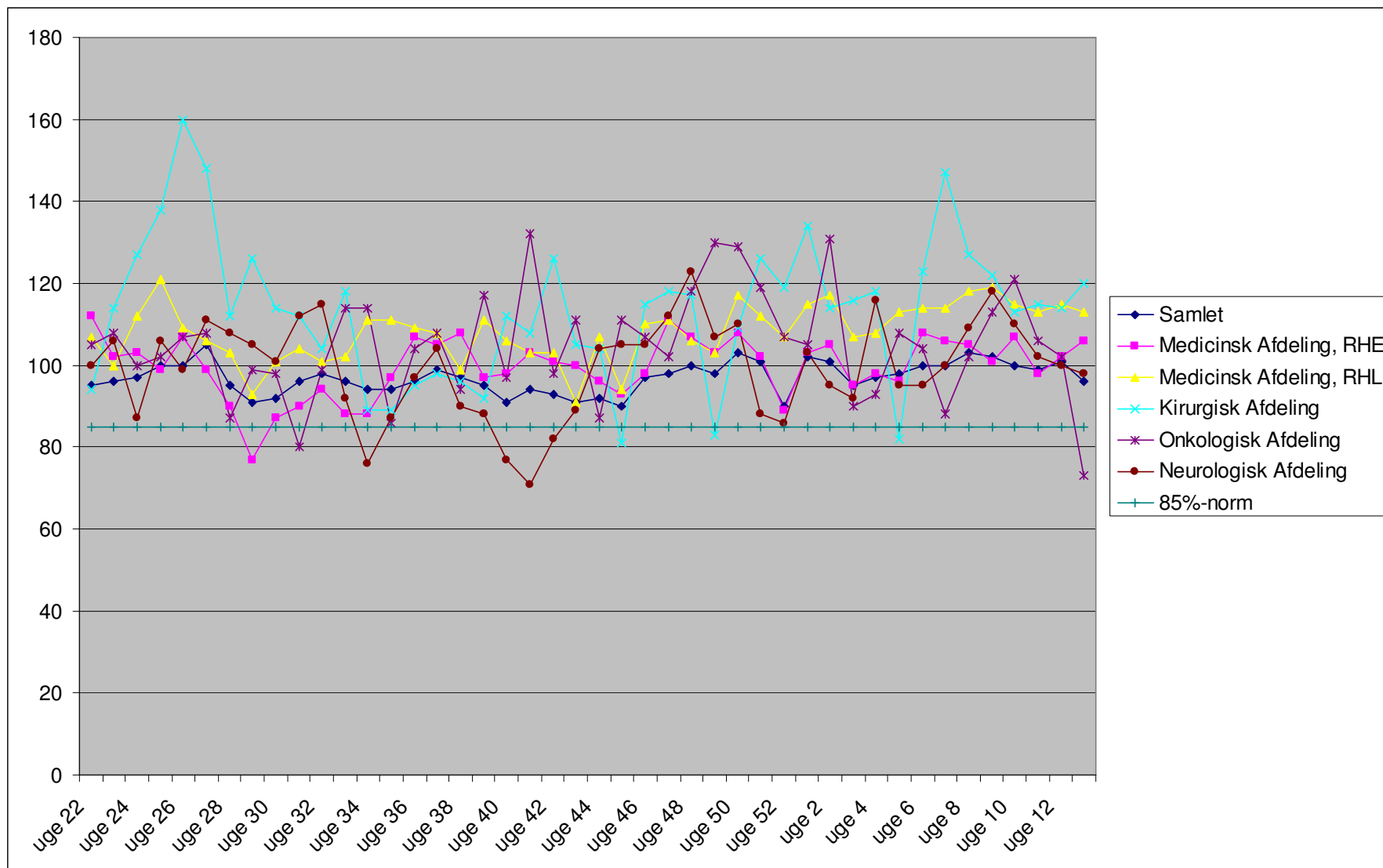


# Aktuelle udfordringer

- **Voldsomt pres på organisationen (+150)**
  - Overbelægning (Arbejdstilsynet og senge på gangene)
  - lean, leon og partnerskaber
  - Midt EPJ, herunder FMK-implementering
  - Søgefunktion i e-Dok
  - Mangel på læger på udvalgte områder
- **Udredningsretten**
  - Neurologi
  - Urologi
  - Enkeltområder inden for medicinsk afd. (gastro, endo og kardio)

Prøvehandling: Vi ringer rundt til patienterne... (patientens præmisser)
- **Udvalgte kvalitetsindikatorer**
  - Herunder den akutte kirurgi
  - Colon cancer

## Overzicht over belægningsprocenter fra uge 22, 2013 og frem til og med uge 13, 2014



*Overskriften for 2014:*  
**Vi vil i Kvalitetssuperligaen**

- Kvalitet (DDKM og RM)
- Partnerskaber giver de bedste forløb
- Trivsel - også når vi har travlt



## Realisering af Akutprogrammet i HEV

- Implementeringen af Regions Midtjyllands Akutprogram foregår i Hospitalsenheden Vest i dialog og samarbejde mellem: Hospitalsledelsen, afdelingsledelsen i Akutafdelingen, øvrige relevante afdelinger og interessenter samt Staben
- Siden sensommeren 2013 er der i HEV arbejdet med realisering af Region Midtjyllands Akutprogram (jf. beslutninger truffet på flere møder i Strategisk Sundhedsledelsesforum i efteråret 2013).
- Udarbejdelse af vision, strategi og handleplan for det akutte patientforløb. Opgaven med formulering af lokal vision, strategi og handleplan for det akutte patientforløb er forankret i Driftsrådet for den akutte patient, hvor den lægefaglige direktør er formand. Opgaven forventes løst primo maj 2014.





Sidste nyt....

## Når vi flytter .....



- Som udgangspunkt krav om mere for mindre (8%)
- Bygget hen over patientens forløb
- Vi reducerer m<sup>2</sup> med ca. 40 %
  - Reducerer "spild" (gange, kælder, vente)
  - Innovation: Akutkoncept, lagerreoler (senge, hjælpemidler), bækner osv.
- Klyngetanken
  - fælles om meget
  - høj udnyttelse i døgnet
  - bålpladsen



## **DNV: Mulighedernes hospital**

- Vi kan dække en større del af behovet
- Vi er lidt bedre til det
- Vi forsker mere
- Vi kan skaffe folk
- Patienterne er trygge og tilfredse
- Vi får mere brugervenlige åbningstider
- De nære sundhedstilbud udgår fra DNV
- Vi er blevet 8 % mere produktive

