

# Borgere der har fået præhospital hjælp

Aktivitet og servicemålsoverholdelse  
1. kvartal 2015

# Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse.....	2
1. Indledning.....	3
2. Aktivitet og servicemålsoverholdelse i perioden 1.januar til 31.marts 2015..	3
2.1. Patientkontakter og samlet aktivitet.....	3
2.2. Hvilke tilbud har patienterne modtaget? .....	4
2.3. Udviklingen i patientkørsler og patientkontakter .....	5
2.4. Hvor længe venter borgere i Region Midtjylland på den første professionelle præhospitale hjælp? .....	7
2.5. Patienter i livstruende eller muligt livstruende situationer (hastegrad A), hvor patienten har ventet længere end 20 minutter.....	8
2.6. Henvendelser fra borgere og sundhedsprofessionelle til AMK- vagtcentralen .....	9
Bilag 1. Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen i 1. kvartal 2015 og responstider fordelt på kommuner og postnumre.....	11
Bilag 2. Geografisk gengivelse af opfyldelsen af servicemål på kort over Region Midtjylland .....	20

# 1. Indledning

Regionsrådet har besluttet, at Præhospitalet halvårligt skal rapportere gennemført aktivitet i AMK-vagtcentralen og ambulancetjenesten. På mødet den 29. april 2015 blev det yderligere besluttet, at Præhospitalet skal udarbejde en særskilt enkelt rapport for 1. kvartal 2015.

## 2. Aktivitet og servicemålsoverholdelse i perioden 1.januar til 31.marts 2015

Dette afsnit har til formål at beskrive aktiviteten i AMK-vagtcentralen og servicemålsoverholdelsen i perioden 1. januar til 31. marts 2015. Der sammenlignes løbende med samme periode 2014.

I afsnittet beskrives følgende:

- Antallet af patientkontakter og den samlede aktivitet
- Hvilke tilbud har patienterne modtaget?
- Udviklingen i akutte patientkørsler
- Hvor længe venter borgere på den første professionelle præhospitale hjælp? (servicemålsoverholdelsen)
- Telefoniske henvendelser til AMK-vagtcentralen

### 2.1. Patientkontakter og samlet aktivitet

Tabel 1 viser den samlede aktivitet i perioden 1. januar til 31. marts 2015.

**Tabel 1. Samlet aktivitet i perioden 1. januar til 31. marts 2015**

2015	Patientkontakter	Teknisk kørsel	I alt
<b>Januar</b>	14.129	1.394	15.523
<b>Februar</b>	12.961	1.265	14.226
<b>Marts</b>	14.490	1.366	15.856
<b>I alt</b>	41.580	4.025	45.605

AMK-vagtcentralen har i 1. kvartal 2015 betjent 41.580 patienter, der har fået præhospital hjælp i form af ambulance, liggende befordring, sundhedsfagligt råd eller andet. Til sammenligning betjente AMK-vagtcentralen 39.414 patienter

ter i 1. kvartal 2014. Antallet af patientkontakter er således steget med 5,5 % fra 1. kvartal 2014 til 1. kvartal 2015.

Der har ligeledes været en stigning i antallet af tekniske kørsler fra 1. kvartal 2014 til 1. kvartal 2015 på 26 %. Væksten i antallet af tekniske kørsler skyldes et øget forbrug af forkantsdisponeringer siden de nye ambulancekontraktens opstart, der har givet bedre muligheder for at omplacere ambulanceberedskaberne til andre ambulancebaser. Forkantsdisponeringer har til formål at mindske responstiden.

Samlet set er AMK-vagtcentralens aktivitet steget med 7 % fra 1. kvartal 2014 til 1. kvartal 2015.

## **2.2. Hvilke tilbud har patienterne modtaget?**

På AMK-vagtcentralen foretages en sundhedsfaglig visitation af patienterne, der har til formål at sikre, at de mest syge og tilskadekomne får hjælp først – og at alle får den hjælp, de har brug for. Visitationen skal således sikre, at rette hjælp gives til rette patient i rette tid.

Den sundhedsfaglige visitation foretages med udgangspunkt i beslutningsstøtteværktøjet *Dansk Indeks for Akuthjælp*. Dansk Indeks for Akuthjælp er opdelt i fem hastegrader, og hastegraden afgør hvilken hjælp, der gives til patienten:

- A (livstruende eller muligt livstruende)
- B (hastende, men ikke livstruende)
- C (ikke hastende, men med behov for monitorering og behandling)
- D (liggende befordring, uden behov for anden monitorering og behandling end ilt)
- E (anden hjælp end ambulance eller liggende befordring, eksempelvis henvisning til egen læge/lægevagten, taxa eller afslutning med rådgivning).

Tabel 2, 3 og 4 viser det tilbud, som patienterne har modtaget inddelt efter hastegrader og den daglige aktivitet.

**Tabel 2. Borgere kørt med ambulance**

	<b>01.01.2015 – 31.03.2015</b>	<b>Gennemsnit per dag</b>
<b>A</b>	10.578	117,6
<b>B</b>	8.121	90,2
<b>C</b>	5.142	57,1
<b>D</b>	4.436	49,3
<b>Ikke-angivet</b>	95	1,1
<b>Teknisk kørsel</b>	3.932	43,7
<b>Hovedtotal</b>	32.306	359

**Tabel 3. Borgere kørt med køretøj indrettet til liggende/hvilende befordring**

	<b>01.01.2015 – 31.03.2015</b>	<b>Gennemsnit per dag</b>
<b>D</b>	9.757	108,4
<b>Teknisk kørsel</b>	93	1
<b>Hovedtotal</b>	9.850	109,4

**Tabel 4. Borgere der har fået anden hjælp end ambulance/liggende/hvilende befordring**

	<b>01.01.2015 – 31.03.2015</b>	<b>Gennemsnit per dag</b>
<b>E</b>	3.449	38,3
<b>Hovedtotal</b>	3.449	38,3

Der var i 1. kvartal 2015 dagligt omkring 320 patienter, der blev kørt i ambulancer og i gennemsnit knap 110 patienter, der blev transporteret i liggende/hvilende sygetransporter. Samtidig blev omkring 38 patienter dagligt tilbudt anden hjælp end ambulance eller liggende befordring.

### 2.3. Udviklingen i patientkørsler og patientkontakter

Som det fremgik i afsnit 2.1, er antallet af patientkontakter steget med 5,5 % fra 1. kvartal 2014 til 1. kvartal 2015. Det svarer til en vækst på cirka 2.200 patientkontakter.

Tabel 5 viser, hvordan væksten i patientkontakter fordeler sig på hastegraderne A<sup>1</sup>, B<sup>2</sup>, C<sup>3</sup>, D<sup>4</sup> og E<sup>5</sup>.

---

<sup>1</sup> Livstruende eller muligt livstruende

<sup>2</sup> Hastende – men ikke livstruende

<sup>3</sup> Ikke-hastende, men med behov for monitorering og behandling

<sup>4</sup> Liggende befordring uden behov for anden monitorering og behandling end ilt

<sup>5</sup> Anden hjælp end ambulance eller liggende sygetransport

**Tabel 5. Forskel i patientkontakter mellem 1. kvartal 2014 og 2015 – opdelt på hastegrad**

	<b>01.01.2014- 31.03.2014</b>	<b>01.01.2015- 31.03.2015</b>	<b>Forskel mellem 1. kvartal 2014 og 1. kvartal 2015</b>	<b>Forskel i %</b>
<b>A</b>	9.308	10.578	1.270	13,6%
<b>B</b>	8.056	8.121	65	0,8%
<b>C</b>	6.355	5.142	-1.213	-19,1%
<b>D</b>	12.754	14.193	1.439	11,3%
<b>E</b>	2.886	3.449	563	19,5%
<b>Ikke angivet</b>	55	95	40	72,7%
<b>I alt</b>	39.414	41.567	2.153	5,5%

Tabel 5 viser, at den vækst i patientkontakter med hastegrad A, der sås – særligt i 2. halvår 2014- er fortsat i 1. kvartal 2015. Antallet af patientkontakter, hvor patientens symptomer svarer til hastegrad A er steget med 13,6 % fra 1. kvartal 2014 til 1. kvartal 2015.

Det ses derimod, at den tidligere sete vækst i patientkontakter med hastegrad B er aftaget.

Af tabel 5 ses det ligeledes, at antallet af patientkontakter med hastegrad C er faldet, mens antallet af patientkontakter med hastegrad D er steget. Det skyldes fortrinsvis muligheden for at patienter nu kan få ordineret ilt i den liggende/hvilende befordring og i mindre omfang muligheden for samkørsler, der indføres gradvist.

Tabel 6 viser udviklingen i fordelingen af hastegrader i perioden 1. januar til 31. marts 2015 sammenlignet med samme periode året før.

**Tabel 6. Fordeling af opgaver efter hastegrader og opgavekategori 1. kvartal 2014 og 1. kvartal 2015**

	<b>2014</b>	<b>2015</b>
	<b>01.01.2014 – 31.03.2014</b>	<b>01.01.2015 – 31.03.2015</b>
<b>A</b>	22%	23%
<b>B</b>	19%	18%
<b>C</b>	15%	11%
<b>D</b>	30%	31%
<b>E</b>	7%	8%
<b>Ikke-angivet</b>	0%	0%
<b>Teknisk kørsel</b>	8%	9%
<b>I alt</b>	100%	100%

Som det fremgår, er andelen af opgaver med hastegrad A, D og E er steget, mens andelen af opgaver med hastegrad B og C er faldet.

Den fortsatte vækst i opgaver med hastegrad A er særligt interessant, fordi disse patientkørsler ikke kan indpasses i den daglige planlægning af ressourcerne. De akutte patientkørsler (hastegrad A og B) skal håndteres umiddelbart, og da behovet ikke er kendt på forhånd, er den aktuelle her-og-nu kapacitet rammen for hjælpen. Det udfordrer som nævnt muligheden for at give alle patienter den akutte hjælp inden for servicemålet.

Tabel 7 viser udviklingen i hastegrad A opdelt på rekvirent. Af tabellen fremgår det, at væksten i antallet af patienter skyldes 1-1-2, vagtlæger og praktiserende læger med stigninger på henholdsvis 10,5 %, 13,6 % og 42,9 %.

**Tabel 7. Forskel i hastegrad A mellem 1. kvartal 2014 og 1. kvartal 2015 – opdelt på rekvirent**

	<b>01.01.2014- 31.03.2014</b>	<b>01.01.2015- 31.03.2015</b>	<b>Forskel mellem 1. kvartal 2014 og 1. kvartal 2015</b>	<b>Forskel i %</b>
<b>1-1-2</b>	6027	6659	632	10,5%
<b>Vagtlæge</b>	1781	2023	242	13,6%
<b>Praktiserende læge</b>	869	1242	373	42,9%
<b>Hospitaler</b>	503	492	-11	-2,1%
<b>Andet</b>	130	164	34	26,2%

Der har i 1. kvartal 2015 været en stor vækst i antallet af henvendelser til 1-1-2, hvilket er årsagen til den relativt store stigning i antallet af sager med hastegrad A. For praktiserende læger og vagtlæger skyldes væksten i antallet af anmodninger om hastegrad A imidlertid en forskydning, således at der anmodes om flere kørsler med hastegrad A end tidligere.

## **2.4. Hvor længe venter borgere i Region Midtjylland på den første professionelle præhospitale hjælp?**

I nedenstående tabel 8 vises den ventetid, som borgere, der har haft brug for en ambulance, har oplevet i perioden 1. januar til 31. marts 2015. Responstiden sammenholdes med de servicemål, som Regionsrådet har vedtaget. Servicemålene dækker Region Midtjylland som *helhed*.

Ved responstid forstås den tid, der går fra den tekniske kørselsdisponent på regionens AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator til første professionelle præhospitale beredskab er fremme på et skadested, hos en akut syg, tilskadekommet eller hos en fødende.

**Tabel 8. Responstidsoppgørelse for første professionelle præhospitale beredskab på skadestedet**

		Mål i minutter	01.01.2014 - 31.03.2014	01.01.2015 - 31.03.2015
<b>A</b>	75 % er ≤	10	9,47	9,22
	92 % er ≤	15	13,45	12,87
	98 % er ≤	20	16,48	16,07
<b>B</b>	60 % er ≤	15	14,19	15,14
	75 % er ≤	20	18,33	19,75

\* A- og B-kørsler, der går til et skadested

Regionen har besluttet at skifte datamodel (fra ekstern til BI-portalen). Det betyder, at responstiden fremadrettet vil blive vist på en anden måde. Tabel 8 vil således få en anden form svarende til tabel 9 nedenfor.

**Tabel 9. Responstidsoppgørelse for første professionelle præhospitale beredskab på skadestedet**

		Mål i procent	01.01.2014 - 31.03.2014	01.01.2015 - 31.03.2015
<b>A</b>	Andel under 10 min	75%	78,3%	79,6%
	Andel under 15 min	92%	95,7%	96,8%
	Andel under 20 min	98%	99,5%	99,6%
<b>B</b>	Andel under 15 min	60%	63,8%	59,5%
	Andel under 20 min	75%	79,7%	75,9%

\* A- og B-kørsler, der går til et skadested

Af opgørelserne ses det, at servicemålene for hastegrad A og B – med undtagelse af B60 - er overholdt i 1. kvartal 2015. Det ses samtidig, at responstiden for hastegrad A er forbedret fra 1. kvartal 2014 til 1. kvartal 2015.

Nogle af de væsentligste årsager til at det er muligt at opfylde og forbedre responstiden for de mest syge og tilskadekomne patienter er en stærk disponeringsmæssig vægtning af kørsler med hastegrad A før kørsler med hastegrad B, de nye ambulancekontrakter, der giver mere fleksibilitet end de tidligere og et mildt vejr i 1. kvartal 2015.

## **2.5. Patienter i livstruende eller muligt livstruende situationer (hastegrad A), hvor patienten har ventet længere end 20 minutter**

Regionsrådet har besluttet et servicemål om, at 98 % af alle A-kørsler (der går til et skadested) må have en responstid på maksimalt 20 minutter. Det vil sige, at 2 % af kørslerne må have en responstid på mere end 20 minutter.



I perioden 1. januar 2015 til 31. marts 2015 har der været i alt 28 A-kørsler med en responstid på over 20 minutter. Det svarer til 0,4 % af det samlede antal A-kørsler (der går til et skadested). Til sammenligning var der 30 A-kørsler med en responstid på over 20 minutter i 1. kvartal 2014.

**Tabel 10. Antal A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. januar – 31. marts 2015**

	Andet	Lang kø- revej fra vogn til adresse	Nærme- ste Bered- skab optaget	Upræcis adresse- angivelse	Akut- /lægebil først på sted	Hovedtotal
<b>Januar</b>	1	8	3	2	1	15
<b>Februar</b>	1	1	2	2	0	6
<b>Marts</b>	1	4	2	0	0	7
<b>Hovedtotal</b>	3	13	7	4	1	28

Niveauet for A-kørsler med en responstid på over 20 minutter ligger således inden for det servicemål, Regionsrådet har besluttet.

## **2.6. Henvendelser fra borgere og sundhedsprofessionelle til AMK-vagtcentralen**

AMK-vagtcentralen har i 1. kvartal 2015 modtaget 48.201 henvendelser fra borgere og sundhedsprofessionelle, hvor AMK-vagtcentralen i 1. kvartal 2014 modtog 47.644 henvendelser. Det svarer til en mindre stigning på 1,2 %.

Antallet af henvendelser til AMK-vagtcentralen er højere end det i afsnit 2.1 angivne antal af patientkontakter, da borgere og sundhedsprofessionelle til tider henvender sig flere gange om den samme patient/kørsel.

Tabel 11 viser den gennemsnitlige samtalelængde på de forskellige telefonlinjer i AMK-vagtcentralen og den gennemsnitlige ventetid.

**Tabel 11. Samtalelængder og ventetider**

<b>Telefonlinjer</b>	<b>Pt. gennemsnitlig samtalelængde i minutter: sekunder</b>	<b>Pt. gennemsnitlig ventetid i minutter: sekunder</b>
<b>112-opkald</b>	3:13	0:06
<b>A + B bestilling for praktiserende læger og vagtlæger</b>	1:55	0:15
<b>A + B bestilling for hospitaler</b>	1:35	0:24
<b>C + D bestilling for praktiserende læger og hospitaler</b>	1:35	0:30
<b>C + D bestilling for kommuner</b>	1:50	0:27

Af tabellen ses det, at den gennemsnitlige ventetid for borgere, der har ringet 1-1-2 pt. er på 6 sekunder og den gennemsnitlige samtalelængde er 3 minutter og 13 sekunder.

De mindst akutte samtaler er ofte de samtaler, der tager længst tid – hvis der altså ses bort fra de akutte samtaler, hvor den sundhedsfaglige visitator giver vejledning i hjerte-lunge-redning eller af andre grunde er nødsaget til at blive i telefonen til hjælpen er fremme.

## Bilag 1. Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen i 1. kvartal 2015 og responstider fordelt på kommuner og postnumre

Bilag 1 indeholder en månedsstatistik over aktiviteten på AMK-vagtcentralen i perioden 1. januar til 31. marts 2015. Derudover indeholder den en oversigt over responstiderne i 1. kvartal 2015 fordelt på kommuner og postnumre i Region Midtjylland.

**Tabel 1. Borgere kørt med ambulance**

2015	A	B	C	D	Ikke angivet	Teknisk kørsel	SUM
Januar	3629	2695	1680	1681	32	1351	11068
Februar	3204	2572	1653	1352	28	1245	10054
Marts	3747	2854	1809	1403	35	1336	11184

**Tabel 2. Borgere kørt med køretøj indrettet til liggende befordring**

2015	D	Ikke angivet	Teknisk kørsel	SUM
Januar	3269	13	43	3325
Februar	3030	17	20	3067
Marts	3413	15	30	3458

**Tabel 3. Borgere der har fået anden hjælp end ambulance/liggende befordring**

2014	E
Januar	1130
Februar	1105
Marts	1214

**Tabel 4. Opgørelse over responstid fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 31. marts 2015\***

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
<b>Favrskov</b>	Januar	72	11,9	14,4	16,37	23	15,46	18,91
	Februar	51	10,62	13,64	15,93	39	20,79	23,66
	Marts	76	11,74	14,35	16,41	29	15,44	18,67
	Hele perioden	199	11,4	14,4	16,67	91	18,21	21,6
<b>Hedensted</b>	Januar	81	11,89	13,87	15,46	44	17,87	21,35
	Februar	79	11,6	13,77	19,12	36	20,26	23,15
	Marts	95	11,54	13,93	15,76	45	17,58	19,28
	Hele perioden	255	11,67	13,93	16	125	18,23	22,02

		Antal A- kørsler der indgår i op- gørelsen**	A75	A92	A98	Antal B- kørsler der indgår i op- gørelsen**	B60	B75
<b>Herning</b>	Januar	179	10,25	13,27	15,49	76	14,92	18,9
	Februar	140	10,58	13,78	17,6	97	13,42	16,77
	Marts	145	10,19	13,66	17,46	102	16,55	22,37
	Hele perioden	464	10,46	13,59	17,23	275	14,95	18,83
<b>Holstebro</b>	Januar	128	8,57	14,94	17,75	52	16,43	23,86
	Februar	112	8,87	14,23	15,9	63	12,38	16,77
	Marts	123	8,22	13,94	17,5	58	15,51	22,47
	Hele perioden	363	8,8	14,16	17,37	173	14,77	20,95
<b>Horsens</b>	Januar	150	7,88	11,44	14,26	93	13,38	18,85
	Februar	142	6,8	10,89	12,96	79	10,09	14,95
	Marts	151	7,33	10,51	13,29	113	12,21	17,79
	Hele perioden	443	7,42	10,9	13,6	285	12,12	17,39
<b>Ikast- Brande</b>	Januar	69	8,92	12,53	13,41	32	18,43	20,45
	Februar	52	9,88	12,03	13,48	29	18,08	20,9
	Marts	68	10,51	13,33	14,74	25	21,6	23,98
	Hele perioden	189	9,76	12,84	13,97	86	18,93	21,67
<b>Lemvig</b>	Januar	31	13,07	16,59	18,37	15	22,05	26,67
	Februar	32	12,7	14,84	17,51	18	18,08	23,8
	Marts	42	10,09	14,31	15,43	17	17,64	22,13
	Hele perioden	105	12,25	15,39	16,72	50	20,7	24,74
<b>Norrdjurs</b>	Januar	73	9,77	12,63	14,61	32	19,95	23,46
	Februar	56	10,89	13,62	17,46	26	17,2	18,6
	Marts	61	9,74	13,8	16,63	43	14	21,62
	Hele perioden	190	10,08	13,56	17,04	101	17,36	21,68
<b>Odder</b>	Januar	43	7,96	12,38	17,4	14	20,25	23,48
	Februar	29	10,66	12,63	17,46	12	16,78	26,35
	Marts	35	7,53	13,26	16,86	21	13,33	18,77
	Hele perioden	107	8,8	12,77	18,23	47	14,37	24,03
<b>Randers</b>	Januar	186	8,12	11,17	14,79	125	10,45	13,98
	Februar	181	7,5	12,31	14,68	124	11,24	15,44
	Marts	192	7,64	10,73	13,86	123	12,88	18

		<b>Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**</b>	<b>A75</b>	<b>A92</b>	<b>A98</b>	<b>Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**</b>	<b>B60</b>	<b>B75</b>
	Hele perioden	559	7,77	11,5	14,59	372	11,32	15,47
<b>Ringkøbing-Skjern</b>	Januar	92	10,7	14,82	17,94	41	14,32	22,4
	Februar	97	10,37	13,35	15,83	38	16,09	21,3
	Marts	90	10	13,49	15,93	60	22,06	24,98
	Hele perioden	279	10,3	13,85	17,14	139	18,53	23,52
<b>Samsø<sup>6</sup></b>	Januar	8	7,63	8,34	8,53	4		
	Februar	6	7,59	10,47	11,84	6	10,78	12,01
	Marts	10	10,25	16,83	18,55	1		
	Hele perioden	24	8,03	13,17	17,4	11	8,97	11,6
<b>Silkeborg</b>	Januar	169	9,48	12,35	14,51	75	15,76	18,2
	Februar	136	8,99	10,94	12,65	77	12,85	17,03
	Marts	154	8,68	11,36	14,98	82	15,93	20,73
	Hele perioden	459	9,09	11,8	14,23	234	14,61	18,6
<b>Skanderborg</b>	Januar	65	9,77	13,41	14,93	42	16,07	18,91
	Februar	78	10,59	13,83	16,73	48	16,23	22,11
	Marts	88	9,91	13,4	15,2	36	18,21	19,81
	Hele perioden	231	10,08	13,57	15,4	126	16,45	19,78
<b>Skive</b>	Januar	92	10,64	15,49	18,85	48	18,45	24,79
	Februar	71	9,44	13,74	17,83	41	18,98	25,6
	Marts	84	9,25	13,96	19,61	43	13,88	20,44
	Hele perioden	247	9,84	14,74	18,91	132	16,63	23,76
<b>Struer</b>	Januar	34	10,3	14,82	23,88	19	21,01	23,59
	Februar	36	8,01	12,16	13,92	22	19,34	21,82
	Marts	32	12,98	16,03	18,94	23	18,89	20,43
	Hele perioden	102	9,47	14,54	19,76	64	19,86	21,61
<b>Syddjurs</b>	Januar	55	9,63	13,14	19,37	47	17,1	20,38
	Februar	66	10,19	13,96	17,38	50	16,26	20,53

<sup>6</sup> Udregnet på baggrund af meget få kørsler

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
	Marts	74	10,64	13,46	15,54	46	19,61	22,02
	Hele perioden	195	10,45	13,49	16,84	143	17,97	21,12
<b>Viborg</b>	Januar	152	12,77	15,7	17,53	87	14,42	18,48
	Februar	170	10,23	14,48	17,16	81	16,09	23,87
	Marts	169	9,6	13,98	18,6	87	17,54	22,8
	Hele perioden	491	11,32	14,74	17,59	255	15,68	22,17
<b>Århus</b>	Januar	586	7,85	10,59	12,42	372	14,15	18,21
	Februar	505	7,66	10,44	12,35	305	15,05	18,8
	Marts	648	7,61	10,44	11,83	378	14,67	18,41
	Hele perioden	1739	7,7	10,49	12,28	1055	14,61	18,5

\* A- og B-kørsler, der går til et skadested

\*\* I opgørelsen indgår ikke kørsler, som aflyses undervejs til skadestedet.

**Tabel 5. Opgørelse over responstiden fordelt på postnumre i Region Midtjylland per 31. marts 2015\***

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
6830 Nørre Nebel	0	-	-	-	0	-	-
6870 Ølgod	0	-	-	-	1	-	-
6880 Tarm	57	7,4	10,9	12,6	13	17,9	20
6893 Hemmet	8	14,5	17	19	4	-	-
6900 Skjern	53	10,2	12	13,3	31	22,4	24,8
6920 Videbæk	39	12,7	16,8	17,9	20	21,8	24,4
6933 Kibæk	31	12,5	13,3	14,6	14	23,7	25,6
6940 Lem St	9	11,4	11,7	11,9	3	-	-
6950 Ringkøbing	64	7,5	10,2	11,8	29	11,2	13,8
6960 Hvide Sande	14	6,2	13,2	14,3	12	9,3	15,2
6971 Spjald	12	14	14,7	16,6	13	26,7	30,9
6973 Ørnholm	8	14,3	16,5	18,5	4	-	-

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
6980 Tim	4	-	-	-	3	-	-
6990 Ulfborg	24	16,8	20,1	21,3	15	26	29,6
7100 Vejle	2	-	-	-	4	-	-
7120 Vejle Øst	0	-	-	-	0	-	-
7130 Juelsminde	48	12,4	14,3	15,2	26	20	23,9
7140 Stouby	8	8,8	10,7	12,1	3	-	-
7150 Barrit	6	8,6	13,4	15,6	3	-	-
7160 Tørring	29	13,8	15,9	23,6	13	27,4	28,4
7171 Uldum	9	12,7	14,7	15,5	6	23,3	28,8
7260 Sønder Omme	0	-	-	-	0	-	-
7270 Stakroge	3	-	-	-	0	-	-
7280 Sønder Felding	6	16,7	17,5	17,7	7	22,6	24
7323 Give	0	-	-	-	0	-	-
7330 Brande	48	7,9	10,9	13,1	23	15,3	22,5
7361 Ejstrupholm	11	9,9	12,8	13,1	4	-	-
7362 Hampen	4	-	-	-	1	-	-
7400 Herning	288	7,3	9,6	12,4	208	11,7	14,9
7430 Ikast	66	5,3	11,2	12,5	41	18,2	20,9
7441 Bording	28	10,5	13,8	14,3	7	19,4	25,3
7442 Engesvang	17	13,2	14,4	15,1	6	19,9	22,6
7451 Sunds	20	11	12,6	13,8	11	20,5	21,8
7470 Karup J	36	14,5	16,8	19,8	19	25,2	29,4
7480 Vildbjerg	32	11,5	12,7	13,5	10	20,3	22
7490 Aulum	21	13,5	15	16,5	8	20,4	22,1
7500 Holstebro	267	6,2	9,1	12,7	129	11,1	15,5
7540 Haderup	12	17,7	19,1	19,6	7	30,7	31,9
7550 Sørvad	8	14,7	19,1	22,4	5	21,3	26,2
7560 Hjerm	5	10,5	10,9	11,1	1	-	-
7570 Vemb	22	12,9	14,8	15,1	6	20,4	21,5
7600 Struer	81	7,9	12,5	16,2	56	19,5	21,1

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
7620 Lemvig	64	7,4	9,9	14,9	38	18	25,1
7650 Bøv- lingbjerg	7	13,9	15,2	16	0	-	-
7660 Bæk- marksbro	8	12,4	15,5	16,4	1	-	-
7673 Harboø- re	11	11,8	14,5	18,2	2	-	-
7680 Thybo- røn	11	15,4	16,5	16,6	5	22,8	23,8
7760 Hurup Thy	0	-	-	-	0	-	-
7790 Thy- holm	11	17,3	22,9	26,4	7	29,5	33,1
7800 Skive	140	6,3	10,5	15	75	9,7	19,1
7830 Vinde- rup	37	14,5	16,4	17,7	19	24,7	27,4
7840 Højslev	23	9,2	11	12,7	8	17,2	21
7850 Stoholm Jyll	17	13,4	15,6	17,9	10	25,6	26,5
7860 Spøt- trup	34	13,9	17,6	20,5	18	25,7	27,7
7870 Roslev	42	12,3	16	18,8	28	16,5	21,5
7884 Fur	2	-	-	-	3	-	-
8000 Århus C	386	5,4	6,9	8,9	279	12,3	16,8
8200 Århus N	132	6,1	7,1	9,1	91	11,8	14,8
8210 Århus V	134	6,3	7,6	8,9	85	13,1	15,7
8220 Bra- brand	133	7,5	8,9	11,9	69	14,2	17,3
8230 Åbyhøj	54	5,6	8,1	9,7	36	13,8	18,3
8240 Risskov	119	6,9	8,9	11,3	72	13,9	17,7
8250 Eqå	39	8,9	11,4	12,6	24	18,5	20,8
8260 Viby J	152	7,4	9,1	11,9	103	14,7	19,2
8270 Høj- bjerg	121	8,2	11,4	14	64	16,2	21,1
8300 Odder	91	8,4	14,2	18,6	43	13,4	24,6
8305 Samsø	22	8	13,2	17,4	11	9	11,6
8310 Tran- bjerg J	44	9,6	11,1	11,8	19	20	22,6
8320 Mårslet	19	11	12,2	12,9	18	19,4	23,1



Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
8330 Beder	18	10,5	11,6	12,1	8	20,9	24,9
8340 Malling	19	9,3	10,9	12	8	25,7	27,1
8350 Hundslund	10	10,4	11,7	12,3	2	-	-
8355 Solbjerg	17	12,8	14,1	15,3	13	17,3	22,8
8361 Hasselager	34	10,4	11,2	11,9	19	19,1	19,7
8362 Hørning	25	10,1	11,1	13,8	20	18,6	20,6
8370 Hadsten	49	12,5	15,1	16,8	26	20,9	22,7
8380 Trige	22	9,4	10,5	11,3	10	16,6	18
8381 Tilst	70	9	10,7	12,2	33	19,1	21,5
8382 Hinne-rup	35	9,2	12,2	13,8	21	18,3	21,2
8400 Ebeltoft	69	6,9	11,4	16	47	19	20,9
8410 Rønede	29	10,1	12,8	15,7	16	15,3	17,5
8420 Knebel	9	14,3	17,6	19,5	14	24,2	25,8
8444 Balle	4	-	-	-	3	-	-
8450 Hammel	58	8,3	12,9	14,6	20	10	15,4
8462 Harlev J	18	9,6	10,8	11,1	7	19	22,6
8464 Galten	42	9,9	13,4	14,7	33	12,3	21,7
8471 Sabro	21	10,3	11,4	12,2	9	16,9	18,2
8472 Sporup	2	-	-	-	2	-	-
8500 Grenaa	111	6,6	10,4	13,6	53	9,7	15,2
8520 Lystrup	46	9,8	11,7	12,5	24	20,9	22,4
8530 Hjortshøj	24	10,8	11,4	12	9	17,1	17,4
8541 Skødstrup	30	9,9	11	13,5	24	14,4	17
8543 Hornslet	30	9,6	12,1	14,1	23	15	18,4
8544 Mørke	13	10,9	12,7	13,2	9	11,5	11,7
8550 Ryomgård	9	12,6	12,7	12,8	12	16,9	18,1
8560 Kolind	16	9,1	12,5	14,1	13	15	21,1
8570 Trustrup	10	10,7	13,9	14,8	6	18,3	18,8
8581 Nimtofte	11	14,1	17,1	18,9	3	-	-
8585 Glesborg	15	13,3	17,4	19,6	13	23,1	25,7
8586 Ørum	7	12,6	13,9	14,4	4	-	-

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
Djurs							
8592 Anholt	0	-	-	-	0	-	-
8600 Silkeborg	277	7,2	9,6	12,7	150	11,4	15,3
8620 Kjellerup	71	9,3	12,1	15,4	28	14,7	20,2
8632 Lemming	5	9,6	10,2	10,4	4	-	-
8641 Sorring	6	11,3	13,5	14,6	3	-	-
8643 Ans By	19	10,7	11,5	12,3	10	24,2	25,5
8653 Them	12	12,7	13,6	15,4	13	18,6	20
8654 Bryrup	8	9,2	10,9	11,2	2	-	-
8660 Skanderborg	123	9,1	13,6	15,9	57	13,8	19
8670 Låsby	11	9,9	14,1	14,8	5	13,5	18,1
8680 Ry	33	12,2	13,6	14,8	12	19,8	23
8700 Horsens	358	6,5	9,4	12,1	243	11,5	15,6
8721 Daugård	11	11,6	13,4	16,7	6	17,8	18,1
8722 Hedensted	52	10,9	11,8	13,7	21	17,6	20,8
8723 Løsning	41	9,9	12	15,1	20	13,5	18,1
8732 Hovedgård	14	12,6	13,1	15,2	4	-	-
8740 Brædstrup	34	7,6	12,2	14,1	16	18	21,6
8751 Gedved	9	10	13,7	18,2	6	18,6	20,6
8752 Østbirk	16	12,3	14	14,5	6	17,2	20,7
8762 Flemming	6	13,6	13,8	13,9	3	-	-
8763 Rask Mølle	4	-	-	-	1	-	-
8765 Klovborg	7	9,2	10,5	11,1	1	-	-
8766 Nørre Snede	10	5,8	10,6	11,8	4	-	-
8781 Stenderup	5	7,8	8,3	8,4	9	13,2	16,4
8783 Hornslyd	18	5,4	9,9	10,9	8	16,6	22,3

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
8800 Viborg	252	7	10,7	15,6	145	10,6	13,9
8830 Tjele	41	12,9	16,6	18,7	24	22,6	23,6
8831 Løgstrup	14	8,8	10,2	11,7	3	-	-
8832 Skals	15	12,1	15	18,4	4	-	-
8840 Rødkærsbro	10	10,1	10,9	12,3	5	12,3	17
8850 Bjertringbro	55	6,4	9,7	16,9	29	12	20,4
8860 Ulstrup	19	13,6	15,9	17,2	6	18,7	26
8870 Langå	42	12,2	14	15,6	13	20,5	23,4
8881 Thorsø	10	12,8	15,2	16,7	2	-	-
8882 Fårvang	20	12,3	14,8	16,6	4	-	-
8883 Gjern	8	11,7	13,3	13,8	7	21	22
8900 Randers C	117	4,7	5,6	6,5	113	8,3	10,1
8920 Randers NV	96	6,4	9,3	11,4	69	10,3	13,1
8930 Randers NØ	130	5,1	7,5	9	66	8,5	11,5
8940 Randers SV	42	7,5	8,3	10,3	29	13,2	15
8950 Ørsted	10	7,6	15,3	16,4	6	14,8	17,5
8960 Randers SØ	66	9,2	10,8	14,4	43	14,3	16,8
8961 Allingåbro	14	10	12,7	18,4	8	14,7	19
8963 Auning	16	11,9	14	14,4	7	18,9	23,6
8970 Havndal	16	15	19,9	21	12	26,3	28,2
8981 Spentrup	25	8,9	10,7	11,7	9	11,4	14,4
8983 Gjerlev J	19	13,1	14,7	14,9	9	17,2	18,5
8990 Fårup	7	12,6	14,2	14,5	2	-	-
9500 Hobro	7	16,6	17,6	17,6	3	-	-
9550 Mariaager	0	-	-	-	0	-	-
9620 Aalestrup	4	-	-	-	1	-	-

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
9631 Gedsted	0	-	-	-	0	-	-
9632 Møldrup	14	14,5	16,2	19,6	5	20,8	22,4

\* A- og B-kørsler, der går til et skadested

\*\* I opgørelsen indgår ikke kørsler, som aflyses undervejs til skadestedet.

## Bilag 2. Geografisk gengivelse af opfyldelsen af servicemål på kort over Region Midtjylland

Bilag 2 indeholder en geografisk gengivelse af opfyldelsen af servicemål på kort over Region Midtjylland.