

NOTAT**Borgere der har fået præhospital hjælp 1. januar – 31. juli 2014**

Dato 28-08-2014

Tine Due Bluhme

Tine.Bluhme@ph.rm.dk

Tel. +45 7841 4810

Side 1

I det følgende gives der en kort redegørelse for, hvor mange patienter, der har henvendt sig til AMK-vagtcentralen i perioden 1. januar – 31. juli 2014 samt en rapportering vedrørende patienter i livstruende eller mulig livstruende tilstand (hastegrad A), der har ventet længere end 20 minutter på en ambulance i samme periode. Herudover sammenholdes responstiden per 31. juli 2014 med responstiden per 31. juli 2013.

Følgende beskrives:

- Statistik over patientkontakter
- Hvor længe venter borgere på præhospital hjælp?
- Udvikling i akutte ambulancekørsler (A)
- Telefonihenvendelser til AMK-vagtcentralen

Statistik over patientkontakter

Af nedenstående Tabel 1 og Tabel 2 ses den daglige aktivitet. Der er dagligt omkring 340 patienter, der køres i ambulancer og i gennemsnit knap 100 patienter, der transporteres i sygetransporter.

I perioden 1. januar – 31. juli 2014 er 100.855 patienter blevet betjent på AMK-vagtcentralen og har fået præhospital hjælp i form af ambulance, liggende befordring, sundhedsfaglig rådgivning eller andet. Til sammenligning blev 100.612 patienter betjent på AMK-vagtcentralen i samme periode 2013. Ud af de 100.855 patienter i 2014 har 73.782 patienter modtaget behandling fra en ambulance og 19.580 patienter er transporteret i biler indrettet til liggende befordring. Endelig har det været muligt gennem sundhedsfaglig vurdering at tilbyde 7.493 borgere primært fra 1-1-2 anden hjælp (E). Det vil sige, det har ikke været nødvendigt at anvende en ambulance. Samlet er aktiviteten steget omkring 0,2 pct. i forhold til samme periode 2013.

Præhospitalet har haft en vækst i henvendelser til AMK-vagtcentralen i perioden 2010-2014 på ca. 10 pct. I samme periode er

ambulancekapaciteten svarende til effektive sengetimer holdt uændret. Det har krævet en relevant visitation og god logistik at sikre den rette hjælp. Udviklingen i 2015 kan ikke forudses, men en stor vækst i antallet af henvendelser vil kunne give udfordringer i forhold til de givne rammer.

I Tabel 1, Tabel 2 og Tabel 3 er det tilbud, borgerne har modtaget, inddelt efter den hastegradsvurdering, de har fået, det vil sige:

- A er de akutte tilstande, som vurderes at være potentielt livstruende
- B er hastende tilstande, som vurderes ikke at være akut livstruende
- C er ikke akutte eller hastende tilstande, men med behov for observation eller behandling undervejs
- D er liggende befordring uden behov for observation eller behandling undervejs
- E omfatter tilstande, hvor der iværksættes anden hjælp, eksempelvis siddende befordring, egen befordring, henvisning til skadestue, egen praktiserende læge eller vagtlægen, rådgivning om egenomsorg eller andet
- Tekniske kørsler er kørsler uden patient i vognen (forkantsdisponering, aflyste ture inden patientoptag, hjælp til op- og nedbæring af patienter mv.)

Tabel 1. Borgere kørt med ambulance

2014	01.01.2014 – 31.07.2014	Gennemsnit per dag
A	22.419	106
B	19.265	91
C	13.931	66
D	10.166	48
Ikke-angivet	290	1
Teknisk kørsel	7.711	36
Hovedtotal	73.782	348

Tabel 2. Borgere kørt med køretøj indrettet til liggende befordring

2014	01.01.2014 – 31.07.2014	Gennemsnit per dag
D	19.235	91
Teknisk kørsel	345	2
Hovedtotal	19.580	92

Tabel 3. Borgere der har fået anden hjælp end ambulance/liggende befordring

2014	01.01.2014 – 31.07.2014	Gennemsnit per dag
E	7.493	35
Hovedtotal	7.493	35

I tabel 4 ses udviklingen i fordelingen af opgaver/kørsler. Data er vist for hhv. 2013 og 2014.

Tabel 4. Fordeling af opgaver efter opgavekategorier 2013 og 2014

	2013	2014
	01.01.2013 – 31.07.2013	01.01.2014 – 31.07.2014
A	21 %	22 %
B	19 %	19 %
C	14 %	14 %
D	30 %	29 %
E	9 %	7 %
Ikke-angivet	0 %	0 %
Teknisk kørsel	7 %	8 %
I alt	100 %	100 %

Antallet af henvendelser til AMK-vagtcentralen hen over årets første 5 måneder har været stort set på niveau med antallet af henvendelser i samme periode sidste år. Men i juni og juli 2014 er antallet af henvendelser, særligt fra 1-1-2 og vagtlæger, steget i forhold til samme periode sidste år. Samlet er antallet af henvendelser i juni og juli steget med omkring 5 pct. ift. de samme måneder i 2013. Stigningen er mere markant i juli end i juni. Det har været karakteristisk for henvendelserne de pågældende måneder, at flere af patienterne end normalt har haft alvorlige symptomer. Særligt har henvendelser vedrørende allergiske reaktioner, dyrebid og insektstik samt bryst smerter og hjertesygdom betydet flere akutte udrykninger end året før svarende til en stigning på omkring 16 pct. (A-kørsler rekvireret via 1-1-2).

Væksten i aktiviteten de to måneder (juni og juli) har særligt vist sig i den midt-vestlige del af regionen, i lidt mindre grad men stadigvæk markant i den nordøstlige, østlige og sydøstlige del af regionen og sidst i Århus-området, men her dog i mindre grad.

De mange patienter med alvorlige symptomer og tilstande i juni og juli har belastet sengekapaciteten i ambulancerne og har dermed været medvirkende til en mindre forøgelse af responstiden på de akutte kørsler i juli (se tabel 5 herunder).

Hvor længe venter borgere i Region Midtjylland på den første professionelle præhospitale hjælp?

På baggrund af positionsdata fra mobilapplikationen er det muligt at koble de forskellige kørsler (ambulancer og akutlægebil/akutbil) til hver enkelt hændelse. Idet der ikke er tale om, at kørslerne kobles via et unikt ID, men via positionsdata, vil der alene være tale om et kvalificeret bud på koblede kørsler. Koblingen muliggør en opgørelse af responstiden for første præhospitale beredskab – det vil sige, hvornår oplever borgeren, at den første professionelle hjælp er fremme på skadestedet? I tabel 5 er denne responstid opgjort per 31. juli 2014 og sammenlignes med den traditionelle responstidsopgørelse, der alene vedrører ambulancerne.

Generelt er servicemålet opfyldt måned for måned, når der ses på ventetiden til første professionelle hjælp for de mest syge og tilskadekomne borgere i regionen. Kun juli afviger herfra som beskrevet ovenfor, med en responstid på 10,1 minutter for de akutte kørsler (A75). Dette skyldes som skrevet den ekstra belastning på sengekapaciteten i ambulancerne grundet flere henvendelser vedrørende alvorlige symptomer.

Tabel 5. Responstidsopgørelse for første præhospitale beredskab på skadestedet (ambulance eller akutlægebil/akutbil) sammenlignet med den traditionelle responstidsopgørelse (som i tabel 6)*

		Responstidsopgørelse for første præhospitale beredskab på skadestedet						
2014		Jan	Feb	Marts	April	Maj	Juni	Juli
A	75 % er ≤	9,8	9,7	9,7	9,4	9,7	9,7	10,1
	92 % er ≤	13,7	13,8	13,7	13,1	13,7	13,4	14,0
	98 % er ≤	16,8	16,9	16,9	16,0	16,6	17,1	17,9
B	60 % er ≤	14,7	13,9	13,8	14,3	14,5	14,8	15,3
	75 % er ≤	18,7	18,3	18,1	18,8	18,6	19,3	19,4
		Traditionel responstidsopgørelse for ambulancer						
2014		Jan	Feb	Marts	April	Maj	Juni	Juli
A	75 % er ≤	9,9	9,8	9,7	9,6	9,8	9,8	10,1
	92 % er ≤	13,9	14,1	13,9	13,4	13,9	13,6	14,2
	98 % er ≤	17,3	17,2	16,9	16,2	17,0	17,5	18,1
B	60 % er ≤	14,7	13,9	13,8	14,3	14,5	14,9	15,3
	75 % er ≤	18,7	18,3	18,1	18,8	18,7	19,3	19,4

* Kørsler der går til et skadested

Opfyldelse af servicemål – hvor længe venter borgere på en ambulance (A- og B-kørsler)?

I nedenstående tabel 6 vises den ventetid (responstid), som borgere der har haft brug for ambulancetjenesten, har oplevet i 2014 sammenholdt med de servicemål, som Regionsrådet har vedtaget. Servicemålene dækker Region Midtjylland *som helhed*.

Ved responstid forstås den tid, der går, fra den tekniske disponent på regionens AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator og indtil *ambulancen* er fremme på et skadested, hos en akut syg patient eller hos en fødende.

Tabel 6. Servicemål for opgavekategori A og B* – opgjort i forhold til det faktiske antal minutter for bestemte andele af kørslerne.

		Mål i minutter	01.01.2013 - 31.07.2013	01.01.2014 – 31.07.2014
A	75 % er ≤	10	9,8	9,8
	92 % er ≤	15	13,9	13,8
	98 % er ≤	20	17,9	17,2
B	60 % er ≤	15	14,0	14,5
	75 % er ≤	20	18,1	18,8

* Kørsler der går til et skadested

Alle servicemål er opfyldte i perioden.

I Bilag 1 ses aktivitetsdata vedr. perioden 1. januar – 31. juli 2014 fordelt på måneder. Se endvidere Bilag 2 for grafisk gengivelse af opfyldelsen af servicemålet på kort over Region Midtjylland (Kort A, B og C).

Geografisk opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af ambulancen (A- og B-kørsler)

I Tabel 7 ses en opgørelse over hvor længe borgere venter på en ambulance (responstid) fordelt på kommuner for perioden 1. januar – 31. juli 2014.

Tabel 7. Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af ambulancen (responstiden) fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 31. juli 2014 og til sammenligning per 31. juli 2013*

Kommune	A75 2013	A75 2014	A92 2014	A98 2014	B60 2014	B75 2014
Favrskov	10,7	10,4	13,6	16,8	16,7	20,3
Hedensted	12,6	12,5	15,2	17,8	18,2	20,5
Herning	10,9	10,2	14,2	16,9	13,6	17,4
Holstebro	9,0	9,9	14,8	18,1	11,6	17,2
Horsens	9,1	8,5	12,7	16,4	12,8	16,2
Ikast-Brande	10,1	9,9	14,0	17,3	15,6	19,7
Lemvig	11,5	11,3	14,5	17,0	18,7	22,6
Norddjurs	11,2	10,3	15,4	19,7	15,1	21,1
Odder	10,2	11,3	17,1	21,3	12,4	16,9
Randers	7,8	7,8	12,0	15,9	11,2	15,1
Ringkøbing-Skjern	11,5	11,3	14,9	17,5	16,6	21,3
Samsø	8,9	9,4	13,3	16,0	9,5	12,7
Silkeborg	9,7	9,9	13,2	16,4	13,9	18,3
Skanderborg	12,1	11,4	14,9	17,5	16,7	21,8
Skive	10,7	11,1	16,1	20,0	16,2	21,5
Struer	9,8	10,2	15,2	19,4	18,2	22,1
Syddjurs	11,5	11,0	14,6	18,5	16,1	20,9
Viborg	11,9	12,3	15,5	18,2	14,9	20,3
Århus	8,1	8,2	10,8	13,2	14,6	18,6
Mål for regionen som helhed		10	15	20	15	20

* A- og B-kørsler, der går til et skadested.

Af tabel 7 ses, at der i 10 af de 19 kommuner er sket en lille forbedring af borgernes ventetid på ankomsten af ambulancen sammenlignet med 2013. Det drejer sig om Favrskov, Hedensted, Herning, Horsens, Ikast-Brande, Lemvig, Norddjurs, Ringkøbing-Skjern, Skanderborg og Syddjurs kommuner.

Udviklingen i akutte ambulancekørsler (A)

Præhospitalet anvender statistisk proceskontrol på en række datatyper, herunder responstiderne. Formålet med analysen er at få indblik i niveau og variation af processer over tid, herunder at adskille tilfældige udsving fra systematiske afvigelse.

Udviklingen i responstiderne monitoreres løbende, idet der ses på udviklingen i andelen af A-kørsler, der er fremme på skadestedet inden for 10 minutter (som svarer til den del af servicemålet, der vedrører 75 pct. fraktilen for A-kørsler) måned for måned. Konklusionen på analyser er, at udviklingen i 2014 på ingen områder giver anledning til bemærkninger eller særlig handling, idet der alene er tale om tilfældige udsving.

Udviklingen i andelen af A-kørsler, der er fremme på skadestedet inden for 10 minutter, er uden systematiske afvigelser, og der er således alene tale om tilfældige udsving.

Redegørelser for A-kørsler hvor borgeren har ventet længere end 20 minutter på ambulancen i perioden 1. januar – 31. juli 2014

I Tabel 8 opgøres antallet af A-kørsler med responstid over 20 minutter per måned i perioden 1. januar – 31. juli 2014.

Tabel 8. Antal A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. januar – 31. juli 2014

	Andet	Lang kørevej fra vogn til adresse	Nærmeste Beredskab optaget	Upræcis adresseangivelse	Vejr og Trafikale forhold	Akut-/lægebil først på sted	Hovedtotal
Januar	0	9	6	0	2	0	17
Februar	0	4	3	1	2	0	10
Marts	2	6	9	1	1	0	19
April	0	3	4	0	0	1	8
Maj	1	5	0	1	0	0	7
Juni	0	6	8	5	0	0	19
Juli	0	7	13	0	0	0	20
Hovedtotal	3	40	43	8	5	1	100

Tabel 9 viser fordelingen af A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. januar – 31. juli 2014 i de 8 udbudsområder.

Tabel 9. Fordeling af A-kørsler med responstid over 20 minutter i de otte udbudsområder i perioden 1. januar – 31. juli 2014

	Andet	Lang kørevej fra vogn til adresse	Nærmeste Beredskab optaget	Upræcis adresseangivelse	Vejr og Trafikale forhold	Akut-/lægebil først på sted	Hovedtotal
Djursland	0	7	7	0	0	1	15
Herning	0	4	4	2	0	0	10
Holstebro	0	9	6	0	1	0	16
Horsens	1	4	11	2	2	0	20
Randers	0	3	4	0	2	0	9
Samsø	0	0	0	0	0	0	0
Viborg	1	12	8	2	0	0	23
Århus	1	1	3	2	0	0	7
Hovedtotal	3	40	43	8	5	1	100

* Udbudsområde Viborg dækker både Viborg og Silkeborg byer.

Regionsrådet har besluttet følgende servicemål for A-kørsler (der går til et skadested): 98 pct. af kørslerne må have en responstid på maksimalt 20 minutter. Det vil sige, at 2 pct. af

kørslerne svarende til i gennemsnit 1,4 A-kørsler dagligt må have en responstid på mere end 20 minutter.

I perioden 1. januar – 31. juli 2014 har der været i alt 100 A-kørsler med en responstid på over 20 minutter svarende til 0,7 pct. af det samlede antal A-kørsler (der går til et skadested) i samme periode. Niveauet for A-kørsler med responstid på over 20 minutter ligger således inden for det servicemål, regionsrådet har besluttet. Til sammenligning var der 115 A-kørsler med en responstid på over 20 minutter i samme periode 2013.

Henvendelser fra borgere og sundhedsprofessionelle til AMK-vagtcentralen

Når borgere eller sundhedsprofessionelle henvender sig til AMK-vagtcentralen, er det ofte afgørende, at de får hurtig hjælp og rådgivning. Derfor følger Præhospitalet nøje ventetiden på at få hjælp via telefonen.

For 112-opkald gælder, at den gennemsnitlige samtalelængde pt. er 3 minutter 23 sekunder og den gennemsnitlige ventetid er 5 sekunder. De mindst akutte samtaler tager generelt længst tid, bortset fra de akutte samtaler, hvor der gives vejledning i hjerte-lunge-redning eller det af anden grund er nødvendigt, at den sundhedsfaglige medarbejder bliver i telefonen hos patienten, indtil ambulancen er fremme på skadestedet.

Table 10. Samtalelængder og ventetider

Telefonlinjer	Pt. gennemsnitlig samtalelængde i minutter:sekunder	Pt. gennemsnitlig ventetid i minutter:sekunder
112-opkald	3:23	0:05
A + B bestilling for praktiserende læger og vagtlæger	1:55	0:14
A + B bestilling for hospitaler	1:32	0:23
C + D bestilling for praktiserende læger og hospitaler	1:37	0:29
C + D bestilling for kommuner	1:46	0:35

AMK-vagtcentralen har i perioden januar – juli 2014 modtaget i alt 112.491 opkald fra borgere (via 1-1-2) og hospitaler/praktiserende læger/vagtlæger/kommuner. Sammenlignet med samme periode i 2013 svarer det til en stigning på 1,5 pct. i antallet af opkald fra borgere og sundhedsprofessionelle.

BILAG 1

Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen 2014

Tabel 1. Borgere kørt med ambulance

2014	A	B	C	D	Ikke angivet	Teknisk kørsel	SUM
Januar	3.072	2.648	2.202	1.656	19	959	10.556
Februar	2.872	2.547	1.933	1.247	29	999	9.627
Marts	3.344	2.849	2.217	1.422	50	1.116	10.998
April	3.135	2.645	2.009	1.547	48	1.174	10.558
Maj	3.155	2.820	1.890	1.459	39	1.126	10.489
Juni	3.223	2.838	1.782	1.351	41	1.138	10.373
Juli	3.618	2.918	1.898	1.484	64	1.199	11.181

Tabel 2. Borgere kørt med køretøj indrettet til liggende befording

2014	D	Teknisk kørsel	SUM
Januar	2.986	47	3.033
Februar	2.632	26	2.658
Marts	2.811	44	2.855
April	2.565	44	2.609
Maj	2.691	57	2.748
Juni	2.579	55	2.634
Juli	2.971	72	3.043

Tabel 3. Borgere der har fået anden hjælp end ambulance/liggende befording

2014	E
Januar	1.012
Februar	855
Marts	987
April	1.045
Maj	1.184
Juni	1.215
Juli	1.195

Tabel 4. Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af ambulancen (responstiden) fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 31. juli 2014*

		Antal A	A75	A92	A98	Antal B	B60	B75
Favrskov	Januar	66	11,2	14,7	19,0	36	15,3	17,6
	Februar	46	11,3	14,7	16,6	23	14,2	17,8
	Marts	66	11,1	15,3	18,4	40	15,8	20,4
	April	71	9,4	12,8	14,1	19	20,1	25,0
	Maj	63	10,2	12,3	14,5	37	19,5	22,3
	Juni	44	11,4	13,9	15,4	43	16,9	18,2
	Juli	63	9,4	12,0	14,8	32	15,6	22,4
	Hele året	419	10,4	13,6	16,8	230	16,7	20,3
Hedensted	Januar	66	12,8	15,3	17,8	37	17,4	18,7
	Februar	66	12,8	15,5	17,2	25	15,3	21,5
	Marts	65	11,7	14,7	15,9	27	19,0	20,6
	April	60	11,9	13,2	14,2	35	18,5	20,6
	Maj	74	12,2	14,9	16,4	36	17,8	20,6
	Juni	67	13,2	15,1	18,2	38	18,8	22,6
	Juli	84	13,7	16,2	19,2	32	18,8	19,6
	Hele året	482	12,5	15,2	17,8	230	18,2	20,5
Herning	Januar	134	10,5	14,7	17,7	85	12,8	16,3
	Februar	137	8,9	14,6	16,2	88	12,9	17,6
	Marts	169	10,5	14,3	17,0	114	11,8	15,7
	April	178	9,3	13,5	17,1	89	12,5	17,5
	Maj	127	9,3	14,2	17,4	98	14,0	16,4
	Juni	148	10,6	13,3	15,9	77	15,9	19,8
	Juli	152	10,5	13,0	16,4	85	15,8	20,4
	Hele året	1.045	10,2	14,2	16,9	636	13,6	17,4
Holstebro	Januar	99	9,8	14,6	19,5	55	12,0	17,3
	Februar	97	8,1	11,9	18,3	52	11,2	13,8
	Marts	106	9,0	14,7	17,7	67	9,9	16,5
	April	103	10,5	14,7	16,6	51	13,7	17,5
	Maj	102	10,5	14,9	16,8	67	11,1	17,7
	Juni	98	10,3	14,7	16,7	61	9,8	14,8
	Juli	114	11,3	16,2	18,8	64	15,3	19,2
	Hele året	719	9,9	14,8	18,1	417	11,6	17,2
Horsens	Januar	154	8,5	12,7	15,5	85	13,4	17,2
	Februar	128	8,6	13,8	16,2	83	12,8	14,5
	Marts	174	8,2	10,9	16,2	107	12,3	15,7
	April	150	8,8	13,3	15,9	68	12,0	14,9
	Maj	119	8,9	13,9	16,7	94	13,2	15,9
	Juni	155	8,6	11,8	17,0	97	12,4	16,5
	Juli	151	8,4	12,5	13,8	76	13,5	19,0
	Hele året	1.031	8,5	12,7	16,4	610	12,8	16,2
Ikast-Brande	Januar	51	9,7	14,6	16,2	30	16,9	19,5
	Februar	65	9,7	14,8	16,9	38	12,2	18,6
	Marts	67	10,7	14,8	16,4	28	17,5	19,2
	April	53	11,2	13,9	18,6	34	12,6	18,2

		Antal A	A75	A92	A98	Antal B	B60	B75
	Maj	63	9,8	13,1	16,0	40	14,3	19,3
	Juni	64	9,2	13,4	17,4	42	14,2	21,0
	Juli	55	7,9	11,9	13,9	38	19,0	21,3
	Hele året	418	9,9	14,0	17,3	250	15,6	19,7
Lemvig	Januar	38	10,9	14,7	17,7	9	28,4	28,8
	Februar	25	11,2	13,0	14,5	11	22,3	25,0
	Marts	37	9,8	14,6	15,7	20	12,5	16,7
	April	46	12,3	14,0	17,3	13	12,3	18,2
	Maj	31	13,3	14,9	19,3	20	19,2	20,5
	Juni	37	10,8	14,3	14,6	26	22,0	25,2
	Juli	56	10,2	13,7	18,3	28	17,7	20,5
	Hele året	270	11,3	14,5	17,0	127	18,7	22,6
Norrdjurs	Januar	53	9,5	13,0	17,2	38	16,5	22,6
	Februar	61	9,7	14,5	18,3	35	10,9	16,7
	Marts	69	11,3	14,5	21,6	41	14,5	21,9
	April	72	11,1	15,8	19,6	39	21,1	24,0
	Maj	80	11,4	15,9	19,0	48	12,9	16,6
	Juni	71	10,2	16,1	19,6	45	10,6	21,8
	Juli	110	10,1	14,8	19,2	54	16,9	20,8
	Hele året	516	10,3	15,4	19,7	300	15,1	21,1
Odder	Januar	41	10,3	14,6	21,3	19	14,4	20,0
	Februar	31	11,2	15,4	20,6	18	7,4	12,3
	Marts	39	14,7	20,1	24,1	19	11,7	13,0
	April	28	9,4	11,9	13,1	24	15,8	19,7
	Maj	42	13,5	17,1	18,6	16	13,1	19,3
	Juni	17	7,1	11,1	18,4	15	7,0	9,6
	Juli	43	12,2	15,6	18,5	26	14,1	17,2
	Hele året	241	11,3	17,1	21,3	137	12,4	16,9
Randers	Januar	165	7,7	12,3	15,7	108	11,0	16,3
	Februar	159	7,8	12,7	15,7	108	11,2	14,2
	Marts	191	7,5	11,8	15,3	110	10,0	14,4
	April	137	7,3	10,3	13,2	104	10,5	12,9
	Maj	177	7,8	12,5	15,9	147	11,8	16,6
	Juni	180	7,9	11,3	15,2	133	11,4	15,2
	Juli	174	8,4	11,9	14,2	107	11,6	15,3
	Hele året	1.183	7,8	12,0	15,9	817	11,2	15,1
Ringkøbing-Skjern	Januar	80	11,6	14,6	16,7	29	17,4	22,6
	Februar	82	11,2	14,5	17,1	43	19,4	23,2
	Marts	94	11,8	16,0	17,3	47	15,9	18,9
	April	94	12,1	15,1	17,4	48	11,2	16,5
	Maj	91	12,0	15,0	16,5	54	15,3	21,6
	Juni	111	11,0	14,5	17,2	43	13,9	18,0
	Juli	134	10,5	14,2	18,6	73	17,5	22,5
	Hele året	686	11,3	14,9	17,5	337	16,6	21,3
Samsø	Januar	9	8,3	13,0	14,3	-		
	Februar	3	3,8	4,0	4,0	2	14,3	15,6

		Antal A	A75	A92	A98	Antal B	B60	B75
	Marts	6	10,8	11,9	12,3	5	8,8	9,2
	April	13	9,3	11,7	13,7	7	17,0	21,0
	Maj	11	9,1	13,8	15,8	6	9,8	10,8
	Juni	11	10,6	15,9	16,0	10	8,1	14,8
	Juli	24	8,2	10,9	13,7	19	9,2	11,1
	Hele året	77	9,4	13,3	16,0	49	9,5	12,7
Silkeborg	Januar	131	9,9	14,2	15,7	65	12,4	17,0
	Februar	120	10,8	13,8	16,7	74	11,9	15,6
	Marts	154	9,3	12,6	15,9	83	13,1	17,0
	April	119	9,5	11,9	14,0	83	15,9	22,1
	Maj	135	10,2	14,0	16,6	82	14,9	18,0
	Juni	137	9,6	12,4	18,4	89	15,4	18,4
	Juli	119	10,0	12,7	16,0	104	13,0	18,4
	Hele året	915	9,9	13,2	16,4	580	13,9	18,3
Skanderborg	Januar	61	11,9	14,9	17,2	34	17,1	25,6
	Februar	71	10,2	15,2	16,0	44	17,1	22,6
	Marts	71	11,7	14,9	16,8	37	15,6	23,3
	April	57	11,1	13,8	15,9	44	15,3	19,0
	Maj	71	11,4	14,9	15,7	36	17,3	21,3
	Juni	77	11,3	14,7	18,1	52	18,8	24,3
	Juli	65	11,3	14,3	17,4	28	15,5	16,8
	Hele året	473	11,4	14,9	17,5	275	16,7	21,8
Skive	Januar	65	12,3	16,1	20,1	36	16,9	22,9
	Februar	62	9,4	15,3	18,3	35	17,5	23,1
	Marts	68	11,6	15,8	21,9	42	13,4	18,4
	April	84	11,2	15,6	18,7	44	15,3	19,5
	Maj	71	10,1	14,1	16,3	53	13,8	20,6
	Juni	91	10,4	15,2	20,4	44	19,2	25,1
	Juli	93	11,2	18,4	20,6	64	17,0	20,3
	Hele året	534	11,1	16,1	20,0	318	16,2	21,5
Struer	Januar	36	8,8	13,3	14,2	17	19,4	24,4
	Februar	33	10,2	17,6	20,7	17	16,6	20,3
	Marts	33	11,1	15,5	16,0	20	14,9	21,1
	April	30	10,0	12,3	13,5	19	19,8	25,8
	Maj	50	9,1	13,0	16,6	14	12,3	18,2
	Juni	40	9,6	13,6	19,3	21	18,9	23,8
	Juli	43	12,1	18,3	20,9	25	18,4	19,0
	Hele året	265	10,2	15,2	19,4	133	18,2	22,1
Syddjurs	Januar	72	10,7	13,1	15,5	26	15,3	17,0
	Februar	67	10,2	13,5	16,8	24	13,3	19,9
	Marts	80	11,5	14,2	16,4	44	13,1	19,2
	April	69	10,1	13,2	16,3	38	15,2	18,8
	Maj	67	11,2	15,0	16,7	28	19,1	20,9
	Juni	84	11,5	16,6	20,6	60	16,0	21,1
	Juli	125	11,4	15,1	20,2	83	20,0	24,0
	Hele året	564	11,0	14,6	18,5	303	16,1	20,9

		Antal A	A75	A92	A98	Antal B	B60	B75
Viborg	Januar	128	12,9	16,5	22,3	73	16,1	18,0
	Februar	132	13,1	16,4	18,9	71	15,2	21,7
	Marts	157	10,9	14,8	16,8	73	14,3	20,1
	April	146	11,2	15,0	17,4	78	13,5	19,8
	Maj	146	12,5	14,7	17,7	86	14,1	18,4
	Juni	155	11,2	14,1	17,6	100	16,4	21,8
	Juli	163	13,6	15,6	17,9	80	14,2	20,1
	Hele året	1.027	12,3	15,5	18,2	561	14,9	20,3
Århus	Januar	500	8,3	10,9	12,7	366	14,8	18,9
	Februar	467	8,5	11,1	12,8	342	14,8	18,0
	Marts	552	8,1	10,8	13,2	380	14,6	18,7
	April	518	8,2	10,4	13,4	367	14,4	18,7
	Maj	471	7,9	10,6	13,6	378	14,5	18,7
	Juni	562	7,9	10,5	12,8	369	14,7	18,6
	Juli	556	8,4	11,2	14,4	365	13,9	18,5
	Hele året	3.626	8,2	10,8	13,2	2.567	14,6	18,6

* A- og B-kørsler, der går til et skadested

Tabel 5. Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af ambulancen (responstiden) fordelt på postnumre i Region Midtjylland per 31. juli 2014*

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
6830 Nørre Nebel	2	20,7	21,0	21,1	-	-	-
6870 Ølgod	-	-	-	-	-	-	-
6880 Tarm	98	8,4	10,6	13,8	49	11,9	15,8
6893 Hemmet	21	13,2	14,7	15,6	16	22,1	22,6
6900 Skjern	135	9,3	12,5	13,6	68	12,7	17,4
6920 Videbæk	72	15,1	16,9	18,1	30	24,9	28,4
6933 Kibæk	53	13,3	17,2	18,3	15	18,5	22,3
6940 Lem St	16	12,1	13,5	14,0	10	18,2	18,4
6950 Ringkøbing	161	8,2	9,8	11,8	97	13,7	18,6
6960 Hvide Sande	79	10,0	14,6	20,2	40	17,1	20,6
6971 Spjald	37	15,6	16,4	20,9	6	26,9	29,0
6973 Ørnholm	13	14,8	16,1	16,2	11	24,3	28,2
6980 Tim	19	12,4	14,8	15,5	7	12,6	13,9
6990 Ulfborg	62	17,1	20,3	23,4	33	24,2	27,8
7100 Vejle	11	14,8	17,0	17,3	10	24,4	24,7
7120 Vejle Øst	-	-	-	-	-	-	-
7130 Juelsminde	113	12,9	15,7	18,3	57	18,6	19,9
7140 Stouby	20	11,4	14,6	16,1	9	19,2	21,3
7150 Barrit	16	8,8	9,4	11,7	13	14,1	19,4
7160 Tørring	56	14,1	16,7	19,1	20	22,9	26,8
7171 Uldum	25	13,6	17,4	18,7	8	20,3	21,5
7173 Vonge	-	-	-	-	-	-	-
7200 Grindsted	-	-	-	-	-	-	-
7260 Sønder Omme	-	-	-	-	-	-	-
7270 Stakroge	5	15,6	17,5	18,2	-	-	-
7280 Sønder Felding	20	14,7	14,9	15,4	9	24,7	25,9
7323 Give	-	-	-	-	-	-	-
7330 Brande	92	7,2	11,3	14,6	78	12,3	19,3
7361 Ejstrupholm	27	11,7	13,7	15,2	15	14,6	15,6
7362 Hampen	14	13,5	15,0	16,8	11	21,9	23,7
7400 Herning	685	7,0	9,5	13,0	476	11,3	14,2
7430 Ikast	165	7,0	11,4	13,7	91	14,3	18,6
7441 Bording	33	12,8	17,7	19,5	20	22,5	24,6
7442 Engesvang	36	14,8	15,7	20,0	8	19,9	21,1
7451 Sunds	54	11,9	13,8	17,1	31	17,3	18,3
7470 Karup J	94	15,5	17,4	21,8	43	22,9	24,9
7480 Vildbjerg	62	13,2	16,1	17,6	38	18,1	20,8
7490 Aulum	56	13,2	15,7	17,0	22	20,1	21,7
7500 Holstebro	531	6,1	10,0	14,2	323	9,3	12,3
7540 Haderup	19	17,4	22,3	22,7	15	29,3	31,3
7550 Sørvad	12	14,7	16,4	16,8	3	11,6	16,4

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
7560 Hjerm	12	9,5	13,8	19,3	11	17,8	21,0
7570 Vemb	33	13,4	15,8	17,7	18	19,0	22,9
7600 Struer	207	8,2	11,7	14,2	104	17,7	19,4
7620 Lemvig	177	8,6	11,3	15,1	87	16,2	21,9
7650 Bøvlingbjerg	16	13,7	14,2	14,7	2	33,4	37,0
7660 Bækmarksbro	14	13,9	15,4	15,4	7	23,5	26,7
7673 Harboøre	25	13,4	14,9	19,2	11	16,0	16,6
7680 Thyborøn	13	16,0	18,3	23,0	15	22,1	22,9
7760 Hurup Thy	-	-	-	-	-	-	-
7790 Thyholm	33	17,1	19,9	21,1	13	30,8	32,2
7800 Skive	310	6,9	11,8	16,1	199	11,2	16,6
7830 Vinderup	74	14,8	16,5	17,0	41	22,0	25,9
7840 Højslev	48	12,5	16,9	23,0	22	19,1	21,7
7850 Stoholm Jyll	39	14,9	17,1	18,9	10	19,5	20,9
7860 Spøttrup	65	16,4	19,6	22,8	42	23,2	25,1
7870 Roslev	95	13,2	15,8	19,2	46	17,9	21,3
7884 Fur	8	19,3	20,5	20,9	7	27,3	29,4
8000 Århus C	825	6,1	8,4	11,7	786	11,8	15,4
8200 Århus N	328	6,0	8,4	11,0	206	13,1	16,8
8210 Århus V	274	6,6	8,5	11,0	181	11,9	14,6
8220 Brabrand	240	7,8	9,9	11,9	157	14,2	16,5
8230 Åbyhøj	107	5,8	8,2	10,3	60	14,8	20,2
8240 Risskov	266	7,9	10,1	12,2	164	14,8	18,3
8250 Egå	81	10,5	11,7	13,1	65	17,1	20,9
8260 Viby J	308	7,7	9,5	13,2	212	15,1	19,5
8270 Højbjerg	252	9,0	11,7	13,8	156	15,0	19,5
8300 Odder	225	11,3	17,1	21,0	127	12,1	15,9
8305 Samsø	75	9,4	13,3	16,0	48	9,5	12,7
8310 Tranbjerg J	96	10,1	12,8	15,9	67	21,6	23,7
8320 Mårslet	35	11,3	14,5	16,6	25	21,3	23,3
8330 Beder	50	9,6	11,5	13,9	26	19,0	23,7
8340 Malling	30	11,3	13,3	16,7	28	18,9	21,6
8350 Hundslund	6	11,6	17,7	20,7	6	19,6	20,6
8355 Solbjerg	55	12,3	13,8	15,2	24	22,3	23,4
8361 Hasselager	59	11,0	12,4	16,6	30	18,6	22,4
8362 Hørning	74	11,1	13,7	18,1	36	16,5	21,6
8370 Hadsten	109	11,2	13,1	15,3	57	17,6	21,0
8380 Trige	49	9,3	11,2	14,3	36	19,3	21,3
8381 Tilst	137	8,8	10,1	10,8	96	16,8	19,4
8382 Hinnerup	106	6,1	10,5	16,9	61	12,4	17,2
8400 Ebeltoft	194	8,8	12,5	14,6	113	14,8	19,4
8410 Rønde	85	7,7	10,7	15,1	39	11,5	16,0
8420 Knebel	49	18,1	21,8	25,0	25	22,2	25,4

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
8444 Balle	14	12,8	14,1	15,3	5	19,8	23,6
8450 Hammel	98	6,9	12,9	14,9	62	9,5	17,5
8462 Harlev J	33	11,2	13,0	13,7	18	19,1	22,2
8464 Galten	59	11,8	14,4	15,9	37	10,7	19,3
8471 Sabro	37	10,3	11,9	13,1	21	17,3	19,6
8472 Sporup	5	9,3	11,6	12,4	1	10,1	10,1
8500 Grenaa	263	6,6	13,3	19,6	160	9,3	18,4
8520 Lystrup	92	10,9	12,4	13,5	67	18,4	21,1
8530 Hjortshøj	39	11,2	12,1	13,5	19	16,2	19,0
8541 Skødstrup	63	10,1	11,6	13,0	33	20,6	25,3
8543 Hornslet	57	6,6	10,7	15,0	36	12,3	16,0
8544 Mørke	33	9,3	11,4	13,2	11	17,5	20,5
8550 Ryomgård	36	12,9	14,4	15,1	16	19,4	21,7
8560 Kolind	47	10,3	13,1	16,1	27	19,6	22,6
8570 Trustrup	20	10,5	11,2	11,4	5	15,6	17,1
8581 Nimtofte	24	14,5	15,5	15,5	23	22,2	24,3
8585 Glesborg	49	15,5	18,4	22,0	35	23,4	27,1
8586 Ørum Djurs	23	11,7	17,2	18,2	8	19,5	23,6
8592 Anholt	-	-	-	-	-	-	-
8600 Silkeborg	578	8,4	11,8	15,3	418	11,3	15,4
8620 Kjellerup	137	10,4	14,2	16,0	53	17,0	19,0
8632 Lemming	4	10,7	12,4	13,0	6	15,4	18,3
8641 Sorring	11	10,5	11,2	12,3	6	23,5	23,7
8643 Ans By	20	10,8	12,1	13,6	15	17,2	18,3
8653 Them	31	11,8	13,5	15,1	23	22,6	23,7
8654 Bryrup	24	15,6	16,7	17,7	11	24,6	25,4
8660 Skanderborg	247	10,2	14,8	16,6	154	15,3	21,8
8670 Låsby	17	12,4	14,4	15,5	13	11,6	19,8
8680 Ry	53	13,0	16,4	21,5	33	21,8	26,9
8700 Horsens	827	7,7	10,4	14,0	498	11,9	14,5
8721 Daugård	10	11,8	13,1	14,1	4	20,8	23,4
8722 Hedensted	76	11,9	14,9	15,5	38	16,6	17,4
8723 Løsning	67	11,3	13,6	17,2	34	17,7	19,9
8732 Hovedgård	22	12,8	13,6	13,8	15	18,3	18,8
8740 Brædstrup	80	14,8	17,3	20,5	49	19,4	22,9
8751 Gedved	26	10,3	15,1	19,3	14	20,0	22,5
8752 Østbirk	34	12,7	15,3	15,7	19	19,5	21,0
8762 Flemming	11	12,6	15,7	16,6	1	18,2	18,2
8763 Rask Mølle	14	13,8	15,0	15,2	5	19,0	19,5
8765 Klovborg	9	9,2	10,9	11,2	-	-	-
8766 Nørre Snede	30	11,1	14,8	19,7	25	9,9	18,7
8781 Stenderup	5	8,5	10,4	11,0	4	9,4	9,9
8783 Hornsyld	40	6,0	10,0	11,3	20	9,9	14,2

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
8800 Viborg	516	7,5	12,8	15,6	344	10,7	15,4
8830 Tjele	84	13,1	15,4	17,7	31	22,3	25,4
8831 Løgstrup	18	9,1	10,9	10,9	4	20,7	25,5
8832 Skals	58	12,0	15,3	16,8	18	18,2	20,3
8840 Rødkærsbro	27	10,5	13,1	14,1	13	14,3	18,8
8850 Bjerringbro	113	11,8	17,5	19,9	63	10,4	17,1
8860 Ulstrup	34	13,9	16,1	19,1	21	23,1	26,2
8870 Langå	66	12,6	14,2	15,9	31	21,0	22,9
8881 Thorsø	22	8,9	12,8	14,2	7	14,7	22,2
8882 Fårvang	27	12,1	14,8	16,8	15	18,8	21,7
8883 Gjern	19	11,4	12,4	12,9	7	24,9	27,3
8900 Randers C	265	4,5	5,6	9,1	234	7,8	9,9
8920 Randers NV	242	6,5	10,3	13,5	154	10,1	13,2
8930 Randers NØ	217	5,3	8,4	11,0	149	7,7	10,9
8940 Randers SV	68	6,9	8,9	10,6	62	12,2	15,2
8950 Ørsted	35	9,3	14,0	19,7	21	6,4	10,7
8960 Randers SØ	144	8,5	10,9	12,0	103	14,4	16,2
8961 Allingåbro	43	12,2	14,0	17,9	28	16,2	19,2
8963 Auning	49	12,0	14,2	15,6	28	14,6	16,3
8970 Havndal	24	18,2	20,2	23,1	20	24,6	29,4
8981 Spentrup	53	9,0	11,3	13,1	21	15,0	17,1
8983 Gjerlev J	34	13,7	15,8	16,3	18	19,7	20,9
8990 Fårup	26	12,6	13,1	13,4	15	21,0	22,1
9500 Hobro	10	18,9	20,3	20,5	6	25,4	26,0
9550 Mariager	-	-	-	-	-	-	-
9620 Aalestrup	1	14,3	14,3	14,3	-	-	-
9631 Gedsted	-	-	-	-	-	-	-
9632 Møldrup	27	14,2	14,9	16,1	9	22,1	22,8

* A- og B-kørsler, der går til et skadested

** I opgørelsen indgår ikke kørsler, som aflyses undervejs til skadestedet, kørsler som ikke er første ambulance på skadestedet, kørsler hvor der er fejl i statustryk mv.