

Opfølgning på udredningsretten, maj 2014



National opfølgning

Det indgår i lovgivningen om udredningsretten, at regionernes overholdelse af udredningsretten skal følges. Der er derfor lavet nogle nye registreringer til opfølgning på udredningsretten.

Ud fra de nye registreringer samt en række eksisterende registreringer vil Sundhedsstyrelsen lave en national opfølgning på overholdelse af udredningsretten. Denne laves første gang for perioden andet kvartal 2014, og resultaterne forventes offentliggjort i oktober 2014.

Dato 27-05-2014

Mette Brænder Nørgaard

Tel. +4578412022

Mettebraender.Noergaard@stab.rm.dk

1-30-72-130-12

Side 1

Regional opfølgning

I Region Midtjylland er det besluttet også at lave en regional opfølgning. Denne vil basere sig på de samme registreringer som den nationale og kan give et tilsvarende overordnet billede af overholdelse af udredningsretten som den nationale opfølgning, men det vil derudover være muligt at gå mere i detaljen og undersøge resultaterne nærmere. Eksempelvis vil det formodentlig på sigt i den regionale monitorering kunne undersøges, hvor mange af de patienter, der ikke udredes inden for 30 dage, som er blevet tilbudt hurtigere udredning på et andet hospital, men har valgt ikke at tage imod dette tilbud. Den regionale model vil desuden være bedre til at følge den enkelte patients forløb på tværs af afdelinger og hospitaler. Med baggrund i den regionale opfølgning vil det også være muligt at udvikle et system, så afdelinger "advares", når en patient er ved at overskride fristen.

Der kan allerede nu ses overordnede resultater for den regionale opfølgning, idet hospitalerne har skullet tage registreringerne i brug senest fra 1. april. Det skal dog bemærkes, at der altid er en lang implementeringsfase på nye registreringer, hvorfor registreringerne på nogle afdelinger fortsat ikke er fuldt dækkende for den samlede patientmængde.

Forklaring af regional opfølgningsmodel

Nedenstående tabel viser de patientforløb, hvor en af de nye

registreringer er benyttet i perioden 1. januar 2014 til medio maj 2014. Det betyder, at patienter, der ikke er blevet udredt eller ikke har fået en udredningsplan, ikke er med i opgørelsen. Der kan altså være patienter med meget lange ventetider, der ikke er kommet med, de kan først ses, når opfølgningen har kørt i længere tid. Det skal også bemærkes, at det ikke vides, hvor mange patienter, der skal udredes, hvilket betyder, at vi ikke ved, hvor mange patienter, der mangler at blive registreret og dermed indgå i opgørelsen.

Nedenfor beskrives de enkelte nøgletal:

Tid fra henvisning til udredning slut: Nøgletallet måler på de patienter, hvor det er registreret, at udredningen er afsluttet. Regionsrådet har vedtaget, at mindst 90 % af patienterne skal være udredt inden for 30 dage efter, at henvisningen er modtaget. For de resterende 10 % af patienter vurderes der at kunne være en faglig årsag til, at udredningen ikke afsluttes.

Tid fra henvisning til udredningsplan: Nøgletallet måler på de patienter, hvor det er registreret, at der er udleveret en udredningsplan. Regionsrådet har vedtaget, at 100 % af de patienter, hvor det viser sig nødvendigt at give en udredningsplan (dvs. hvor udredningen ikke kan afsluttes inden for 30 dage), skal have udleveret udredningsplanen inden for 30 dage efter, at henvisningen er modtaget.

Tid fra udredning slut til behandling (30 dage): Nøgletallet måler på de patienter, hvis behandling er begyndt, og hvor det er vurderet, at behandlingen skal ske inden for 30 dage efter, at udredningen er afsluttet. Dette nøgletal handler dermed om behandlingsgarantien og ikke om udredningsretten.

Regionsrådet har vedtaget et krav om målopfyldelse på mindst 90 %.

Tid fra udredning slut til behandling (60 dage): Nøgletallet måler på de patienter, hvis behandling er påbegyndt, og hvor det er vurderet, at behandlingen skal ske inden for 60 dage efter, at udredningen er afsluttet. Dette nøgletal handler dermed om behandlingsgarantien og ikke om udredningsretten.

Regionsrådet har vedtaget et krav om målopfyldelse på mindst 90 %.

Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan: Nøgletallet måler på de patienter, hvor det er registreret, at udredning er afsluttet, eller at der er udleveret en udredningsplan. Regionsrådet har vedtaget, at 100 % af patienterne skal være udredt eller have udleveret en udredningsplan inden for 30 dage efter at henvisningen er modtaget.

Resultater af opfølgningen maj 2014

Nedenstående data viser den regional opfølgning for perioden 1. januar 2014 til 26. maj 2014. Data er trukket den 27. maj 2014.

Regionen samlet

Nøgletal	Antal	Overholdte	Procentdel opfyldt	Mål
Tid fra henvisning til udredning slut	8.374	5.654	68	90
Tid fra henvisning til udredningsplan	6.986	6.157	88	100
Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)	858	777	91	90
Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)	1.598	1.515	95	90
Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan	14.465	11.615	80	100

Regionshospitalet Horsens

Nøgletal	Antal	Overholdte	Procentdel opfyldt	Mål
Tid fra henvisning til udredning slut	1.140	896	79	90
Tid fra henvisning til udredningsplan	153	131	86	100
Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)	89	82	92	90
Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)	206	204	99	90
Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan	1.273	1.020	80	100

Hospitalsenheden Vest

Nøgletal	Antal	Overholdte	Procentdel opfyldt	Mål
Tid fra henvisning til udredning slut	1.779	1.320	74	90
Tid fra henvisning til udredningsplan	2.135	2.006	94	100
Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)	253	215	85	90
Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)	306	279	91	90
Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan	3.579	3.259	91	100

Regionshospitalet Randers

Nøgletal	Antal	Overholdte	Procentdel opfyldt	Mål
Tid fra henvisning til udredning slut	2.758	1.909	69	90
Tid fra henvisning til udredningsplan	1.539	1.438	93	100
Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)	89	82	92	90
Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)	741	711	96	90
Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan	3.984	3.268	82	100

Hospitalet Midt

Nøgletal	Antal	Overholdte	Procentdel opfyldt	Mål
Tid fra henvisning til udredning slut	1.300	717	55	90
Tid fra henvisning til udredningsplan	1.059	890	84	100
Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)	171	166	97	90
Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)	86	86	100	90
Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan	2.223	1.592	72	100

Aarhus Universitetshospital

Nøgletal	Antal	Overholdte	Procentdel opfyldt	Mål
Tid fra henvisning til udredning slut	1.397	812	58	90
Tid fra henvisning til udredningsplan	2.100	1.692	81	100
Tid fra udredning slut til behandling (30 dage)	256	232	91	90
Tid fra udredning slut til behandling (60 dage)	259	235	91	90
Tid fra henvisning til enten udredning slut eller udredningsplan	3.406	2.476	73	100

Opsamling af resultater

Det skal i forhold til alle resultaterne i den regional monitorering huskes, at det ikke er alle forløb, der er registrerede, hvorfor resultaterne kun viser et udsnit af virkeligheden. Det er ikke muligt at sige noget om det samlede billede.

Ovenstående tabeller viser, at der endnu ikke er fuld målopfyldelse på de registrerede forløb. Samlet for regionen udredes 68 % af de udredte inden for 30 dage, 88 % af de, der får en udredningsplan, får den inden for 30 dage, og 80 % af de, der er udredt eller har fået en udredningsplan, er blevet udredt eller har fået en udredningsplan inden for 30 dage.

Tabellerne viser også, at der er store forskelle mellem hospitalerne både i resultater og brugen af de nye registreringer. Der er på alle hospitaler opmærksomhed på implementeringen af de nye registreringer, men det er en proces der tager tid.

På de registrerede forløb har Regionshospitalet Horsens og Hospitalsenheden Vest de bedste resultater ift. afslutning af udredning inden for 30 dage. Regionshospitalet Randers og Hospitalsenheden Vest ligger bedst på de registrerede forløb i forhold til at udlevere udredningsplaner inden for 30 dage.

Regionshospitalet Randers, Regionshospitalet Horsens og Hospitalsenheden Vest ligger bedst ift. at de, der er færdigudredt eller har fået en udredningsplan, er blevet færdigudredt eller har fået en udredningsplan inden for 30 dage.

Opfølgningen viser også overholdelse af behandlingsgarantien. Her ligger stort set alle hospitalerne på de registrerede forløb over målsætningerne om, at 90 % af patienterne bliver behandlet inden for behandlingsfristen.

Det skal bemærkes, at alle patienter, der får en tid, der ligger ud over fristerne, får besked om, at de kan henvende sig til Patientkontoret for at blive omvisiteret til et andet tilbud.