

Udvalgte nøgletal til opfølgning på udredningsretten

Maj 2014

Indhold

Gennemsnitlig ventetid fra henvisningsdato til 1. kontakt	3
Historiske data fra Venteinfo.dk	3
Antal patienter ventende på udredning og ventende på behandling	6
Servicemål: Forundersøgelse inden for 14 dage	9
Patienter omvisiteret til privathospital	12

Gennemsnitlig ventetid fra henvisningsdato til 1. kontakt

Der måles på, om patienten ses første gang på hospitalet inden for 30 dage, fra henvisningen er modtaget. Hvis dette ikke er tilfældet, er det sikkert, at udredningsretten ikke vil kunne overholdes. Data omfatter både udredningspatienter og behandlingspatienter, altså patienter som på henvisningstidspunktet er veldiagnosticerede og derfor visiteres direkte til behandling. For en del af patienterne vil det dermed være i orden, at første kontakt først sker efter 30 dage.

Tabellen nedenfor omfatter patienter med 1. kontakt fra 1. november 2013 til 23. maj 2014. Data er trukket d. 26. maj 2014.

Hospital	Gennemsnitligt antal dage fra henvisning til 1. kontakt					
	november	december	januar	februar	marts	april
Aarhus Universitetshospital	38	33	32	31	28	31
Hospitalsenheden Midt	46	39	45	40	39	41
Hospitalsenheden Vest	31	28	35	36	34	34
Regionshospitalet Randers	24	21	23	22	24	26
Hospitalsenheden Horsens	25	22	24	22	23	21

Historiske data fra Venteinfo.dk

Tabellerne nedenfor viser historiske data fra hospitalernes indberetninger til Venteinfo.dk på udvalgte områder i perioden december 2013 til maj 2014. Ved hjælp af hospitalernes indberetninger til venteinfo tilbage i tid følges udviklingen i ventetiden til bestemte undersøgelser/behandlinger. Ultralydsundersøgelse af hjertet, gigtsygdomme, prostata (godartet), ortopædkirurgi (fod/ankel, hånd og skulder/albue), medicinske nervesygdomme (neurologi) og MR-scanninger er de udvalgte områder, som følges i modellen. De udvalgte områder er bl.a. de områder, som hospitalerne har meldt ind som problemområder i forhold til overholdelse af udredningsretten.

Den indberettede ventetid er ventetiden til næste ledige tid for den patient, som ikke kræver særlige kliniske hensyn. Der tages udgangspunkt i ventetiden til første undersøgelse. I de tilfælde, hvor der er indberettet ventetid flere gange i løbet af en måned, er det den sidst anførte ventetid, som anvendes her. Måneder hvor ventetiden ikke er opdateret er markeret med [#].

Ekkokardiografi – ultralydsundersøgelse af hjertet

Afdeling	Ventetid (uger)					
	dec.	jan.	feb.	mar.	apr.	maj
AUH, Hjertemedicinsk Ambulatorium B	1	2	2	2	2	3
Hospitalsenheden Vest, Medicinsk Afdeling	8	8	24	32	37	37
Hospitalsenheden Midt, Regionshospitalet Viborg, Medicinsk afdeling	#	#	4	4	4	4
Hospitalsenheden Midt, Regionshospitalet Silkeborg, Medicinsk Overafdeling	#	1	1	3	4	4
Regionshospitalet Randers, Medicinsk Overafdeling	39	39	41	42	42	36
Hospitalsenheden Horsens, Medicinsk overafdeling	4	5	4	4	4	4

MR Scanning

Afdeling	Ventetid (uger)					
	dec.	jan.	feb.	mar.	apr.	maj
AUH, MR-Centret SKS, Billeddiagnostisk Overafdeling	21	21	17	14	10	10
Hospitalsenheden Vest, Røntgen Herning	18	18	14	6	5	5
Hospitalsenheden Vest, Røntgen Holstebro	27	26	26	25	14	14
Hospitalsenheden Midt, Billeddiagnostisk afdeling, Regionshospitalet Viborg	#	#	8	8	8	8
Regionshospitalet Randers, Billeddiagnostisk afdeling	8	8	7	8	5	4
Hospitalsenheden Horsens, Billeddiagnostisk afdeling	40	40	30	30	#	30

Medicinske nervesygdomme (Neurologi)

Afdeling	Ventetid (uger)					
	dec.	jan.	feb.	mar.	apr.	maj
AUH, Neurologisk Overafdeling F	23	22	20	20	18	18
Hospitalsenheden Vest, Neurologisk Ambulatorium Holstebro	24	22	24	25	24	26
Hospitalsenheden Midt, Neurologisk afdeling	#	#	38	38	38	38
Regionshospitalet Randers, Medicinsk Overafdeling	23	23	23	20	18	18

Urologi - Prostata (godartet)

Afdeling	Ventetid (uger)					
	dec.	jan.	feb.	mar.	apr.	maj

AUH, Urinvejskirurgisk overafdeling K	40	60	200	200	250	250
Hospitalsenheden Vest, Urinvejskirurgisk Afdeling	8	8	8	6	6	6
Hospitalsenheden Midt, Kirurgisk afdeling, Regionshospitalet Viborg	#	#	24	24	24	24
Regionshospitalet Randers, Urologisk overafdeling	30	40	45	45	45	45
Hospitalsenheden Horsens, Kirurgisk overafdeling	40	50	50	50	70	70

Ortopædkirurgi: fod/ankel, hånd og skulder/albue

Afdeling		Ventetid (uger)					
		dec.	jan.	feb.	mar.	apr.	maj
AUH, Ortopædkirurgisk Overafdeling E	Fod/ankel	4	4	4	4	4	4
	Hånd	4	4	4	4	4	4
	Skulder/albue	4	4	4	4	4	4
Hospitalsenheden Vest, Ortopædkirurgisk Ambulatorium Holstebro	Fod/ankel	5	3	3	5	5	#
	Hånd	3	2	3	4	4	#
	Skulder/albue	5	52	52	52	52	#
Hospitalsenheden Midt, Ortopædkirurgisk Overafdeling, Regionshospitalet Silkeborg	Fod/ankel	1	2	2	2	2	2
	Hånd	7	6	5	5	4	6
	Skulder/albue	26	22	16	16	26	26
Regionshospitalet Randers, Ortopædkirurgisk Overafdeling O	Fod/ankel	4	3	1	2	4	3
	Hånd	4	3	4	6	4	5
	Skulder/albue	4	3	2	4	2	4
Hospitalsenheden Horsens, Ortopædkirurgisk overafdeling	Fod/ankel	11	11	10	5	6	6
	Hånd	8	6	6	7	10	12
	Skulder/albue	5	5	7	6	6	10

* Ventetiden på 4 uger er for højt specialiserede patienter. Ventetiden for regionsfunktionspatienter er 16 uger og for hovedfunktionspatienter er ventetiden 260 uger.

Gigtsygdomme og kronisk leddegigt (reumatologi)

Afdeling		Ventetid
----------	--	----------

		dec.	jan.	feb.	mar.	apr.	maj
AUH, Reumatologisk Overafdeling U	Gigtsygdomme	4	4	4	4	4	4
	Kronisk leddegigt	2	2	2	2	2	2
Hospitalsenheden Vest, Reumatologisk Ambulatorium Holstebro	Gigtsygdomme	20	20	27	27	27	27
	Kronisk leddegigt	20	20	27	27	6	6
Hospitalsenheden Midt, Medicinsk Overafdeling, Silkeborg	Gigtsygdomme	#	#	27	26	28	28
	Kronisk leddegigt	#	#	4	4	4	4
Regionshospitalet Randers, Medicinsk Overafdeling.	Gigtsygdomme	3	1	3	2	4	5
	Kronisk leddegigt	3	1	3	2	4	5
Hospitalsenheden Horsens, Medicinsk Overafdeling.	Gigtsygdomme	16	16	16	16	16	4
	Kronisk leddegigt	3	3	3	3	3	3

* Hvis henvisning rejser mistanke om inflammatoriske led- og bindevævssygdomme er ventetiden dog 4 uger. Open access (ventetid under 1 uge) for hurtig kort vurdering ved OBS leddegigt.

Antal patienter ventende på udredning og ventende på behandling

Antal patienter ventende på udredning og ventende til behandling opgør antallet af patienter, der venter på en bestemt dato. Det opgøres også, om venteforløbet har været over eller under 30 dage. Udgangspunktet er hospitalernes registrering af, hvorvidt en patient venter på at blive udredt eller behandlet. Denne registrering er ikke ensartet på tværs af afdelinger og hospitaler, fordi registrering af, hvad man venter på, hidtil i praksis kun har været til afdelingernes eget interne brug. Opgørelsen af dette mål er derfor ikke helt sikker.

Antallet af patienter ventende på udredning er udtryk for, hvor mange patienter der på en bestemt dag venter på at blive udredt. Ventende på udredning omfatter patienter med ventestatus 11 "Ventende på udredning". Dette vil være patienter, der kommer fra primærsektoren eller andre hospitaler/afdelinger. Antallet er udtryk for de patienter, som hospitalet ikke har set endnu. Det vil sige, at der ikke er påbegyndt en udredning af patienten. I forbindelse med pukkelaflvikling burde antallet falde.

Antallet af patienter ventende på behandling er udtryk for, hvor mange patienter der på en bestemt dag venter på at påbegynde behandling. Kategorien omfatter patienter med ventestatus 12 "Ventende på behandling", ventestatus 13 "Ventende, omvisiteret fra andet afsnit", ventestatus 14 "Ventende pga. manglende oplysninger" og ventestatus 15 "Ventende på assistance". Dette er patienter, som er udredt. Antallet af patienter ventende på behandling, og som har ventet over 30 dage, vil typisk stige, når der pukkelaflvikles, fordi patienterne skifter status fra ventende på udredning til ventende på behandling, og det er den samlede ventetid fra henvisningsdatoen der opgøres.

I nedenstående opgøres antallet af venteforløb. Det vil sige, at hvis en patient i et forløb skifter ventestatus, så tæller det kun med en gang her. En patient kan dog godt have flere forløb for forskellige sygdomme samtidigt, og vil da tælle med flere gange. Data er trukket d. 21. maj 2014.

Hospitalsenheden Midt

Dage fra henvisning	Ventestatus	Dato					
		30. jul	30. sep.	30. nov.	30. jan.	30. mar.	15. maj
0-30	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	368	2.241	2.657	2.887	3.177	2.978
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	3.461	3.146	2.136	2.249	1.950	1.793
30+	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	893	888	1.544	1.857	1.632	1.958
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	6.738	4.941	3.427	2.912	2.420	2.285
Samlet antal ventende		11.460	11.216	9.764	9.905	9.179	9.014

Aarhus Universitetshospital

Dage fra henvisning	Ventestatus	Dato					
		30. jul	30. sep.	30. nov.	30. jan.	30. mar.	15. maj
0-30	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	2.922	4.368	4.566	4.724	4.393	4.260
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	2.798	3.790	3.307	3.171	3.347	3.842
30+	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	12.172	10.792	10.147	10.419	10.330	11.012
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	6.360	4.082	3.319	3.147	2.890	3.285
Samlet antal ventende		24.252	23.032	21.339	21.461	20.960	22.399

Hospitalsenheden Horsens

Dage fra henvisning	Ventestatus	Dato					
		30. jul	30. sep.	30. nov.	30. jan.	30. mar.	15. maj
0-30	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	425	645	688	798	1.559	1.387
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	1.370	1.701	1.779	1.684	827	766
30+	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	944	817	802	1.000	1.011	1.380
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	1.680	1.020	726	659	701	506
Samlet antal ventende		4.419	4.183	3.995	4.141	4.098	4.039

Hospitalsenheden Vest

Dage fra henvisning	Ventestatus	Dato					
		30. jul	30. sep.	30. nov.	30. jan.	30. mar.	15. maj
0-30	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	484	1.191	1.222	1.341	1.351	1.452
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	2.378	3.206	2.737	2.618	2.491	2.282
30+	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	1.435	1.336	1.405	1.320	1.133	1.424
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	4.473	2.820	2.407	2.292	2.179	2.092
Samlet antal ventende		8.770	8.553	7.771	7.571	7.154	7.250

Regionshospitalet Randers

Dage fra henvisning	Ventestatus	Dato					
		30. jul	30. sep.	30. nov.	30. jan.	30. mar.	15. maj
0-30	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	479	728	733	939	941	778
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	908	1.176	1.272	1.239	1.251	1.454
30+	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	1.326	847	829	825	798	885
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	831	472	294	381	484	611
Samlet antal ventende		3.544	3.223	3.128	3.384	3.474	3.728

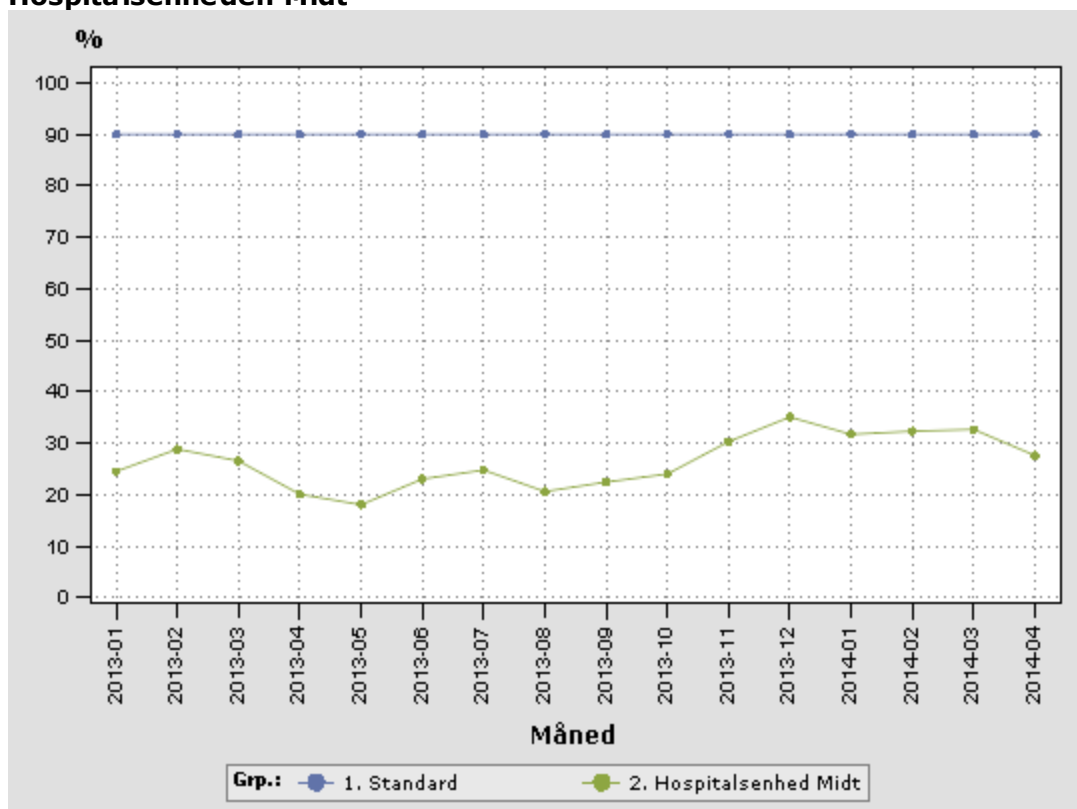
Af ovenstående tabeller ses på alle hospitaler et fald i antal ventende på udredning, der har ventet over 30 dage. Flere steder er der tale om en halvering hen over perioden.

Service mål: Forundersøgelse inden for 14 dage

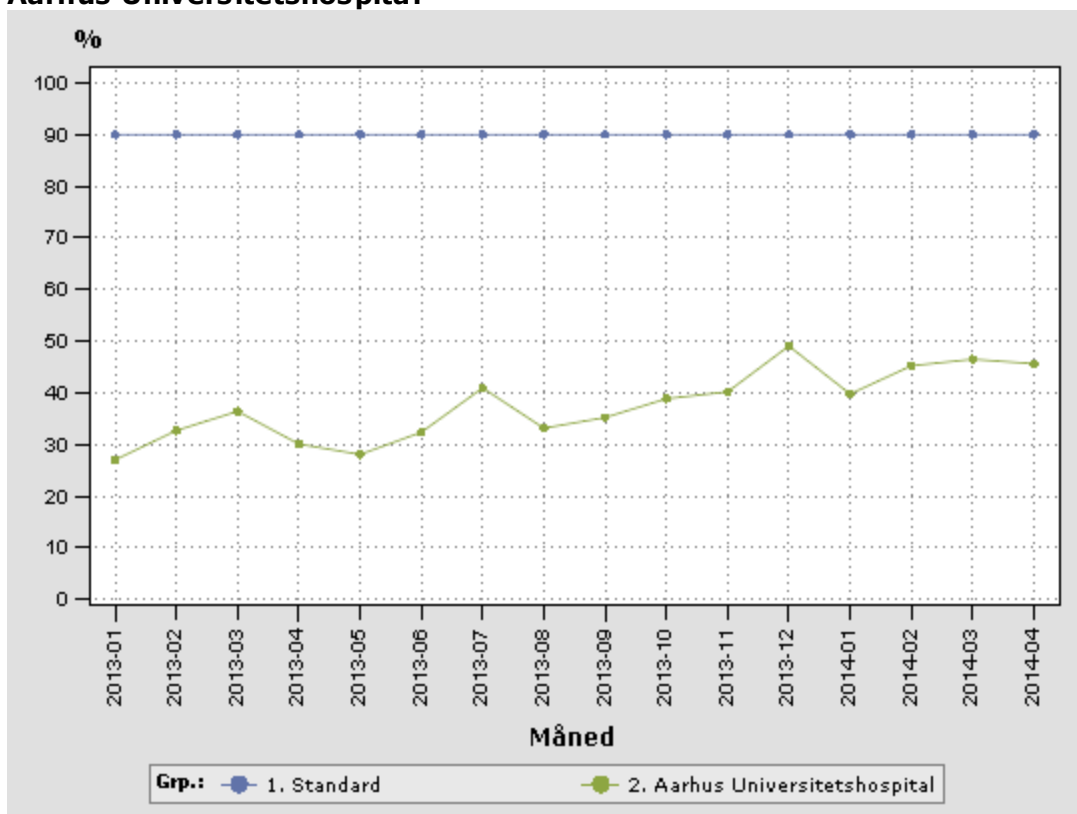
I regionen er der et servicemål om forundersøgelse inden for 14 dage. I mange tilfælde vil det være nødvendigt at have patienten inde til en forundersøgelse. På den måde siger målet noget om, hvordan det går med udredningsretten, da det må formodes, at de patienter, som har behov for en forundersøgelse som led i udredning, skal have foretaget forundersøgelsen tidligt i forløbet for at kunne afslutte udredningen inden for 30 dage. Det er dog ikke altid nødvendigt, at det sker allerede efter 14 dage. Det skal også bemærkes, at det ikke er alle patienter, der får en forundersøgelse, og nogle gange er forundersøgelsen led i behandling og ikke i udredning. Opgørelsen dækker dermed ikke helt præcist gruppen af patienter til udredning.

Målsætning for målopfyldelse er 90 % (angivet ved den blå kurve). Den grønne kurve angiver den procentdel af patienterne, hvor målet om forundersøgelse inden for 14 dage er opfyldt. Det skal nævnes at pukkelafvikling først vil vise sig i data i det øjeblik at puklen er afviklet, da patienter som har stået på venteliste, ikke får forundersøgelse inden for 14 dage, og dermed ikke vil forbedre målopfyldelsen. Data viser udviklingen i opfyldelse af servicemålet fra 1. januar 2013 til 30. april 2014. Data er trukket d. 27. maj 2014.

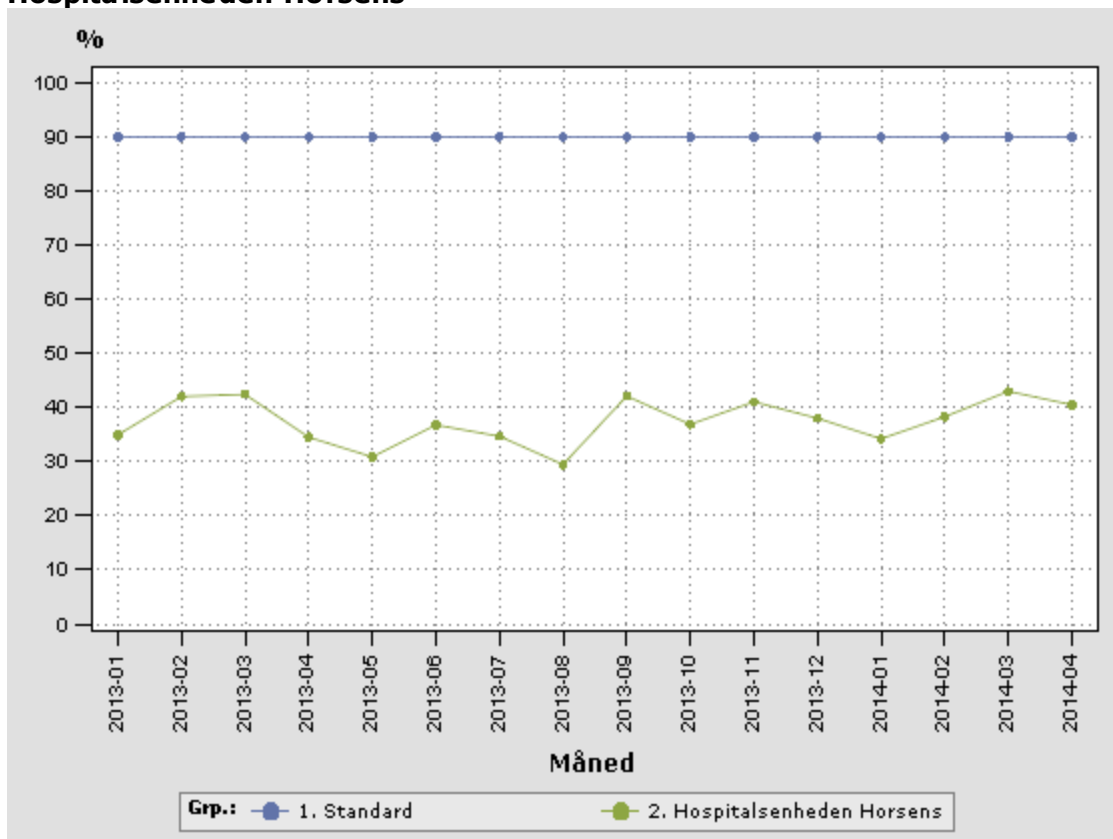
Hospitalsenheden Midt



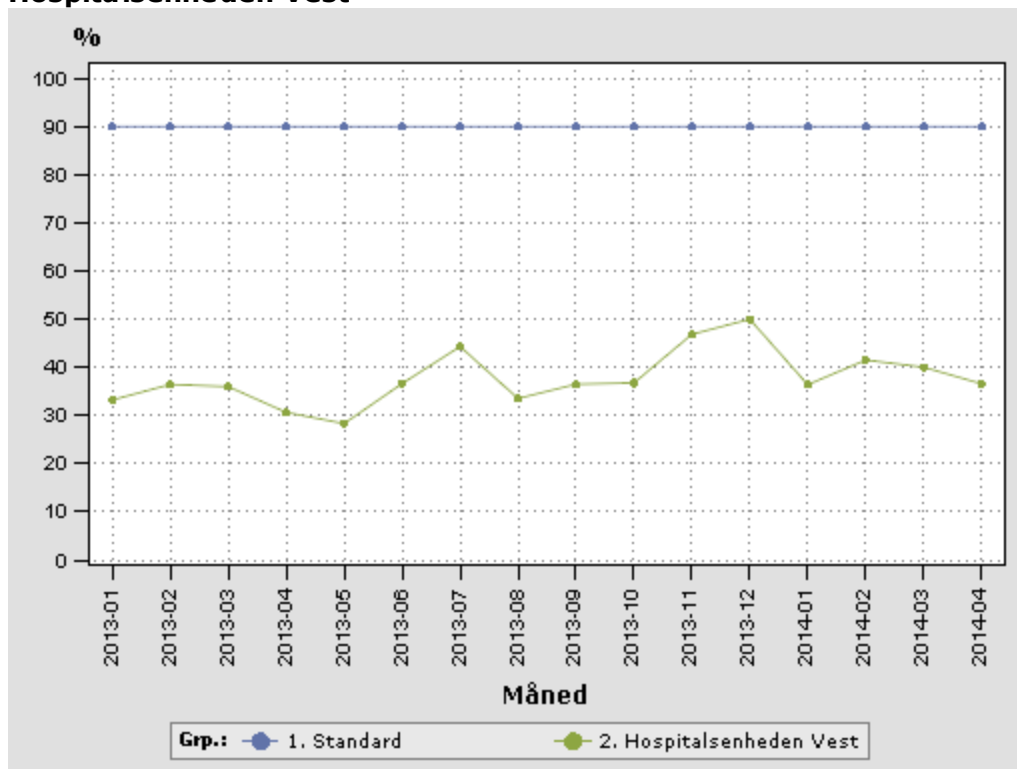
Aarhus Universitetshospital



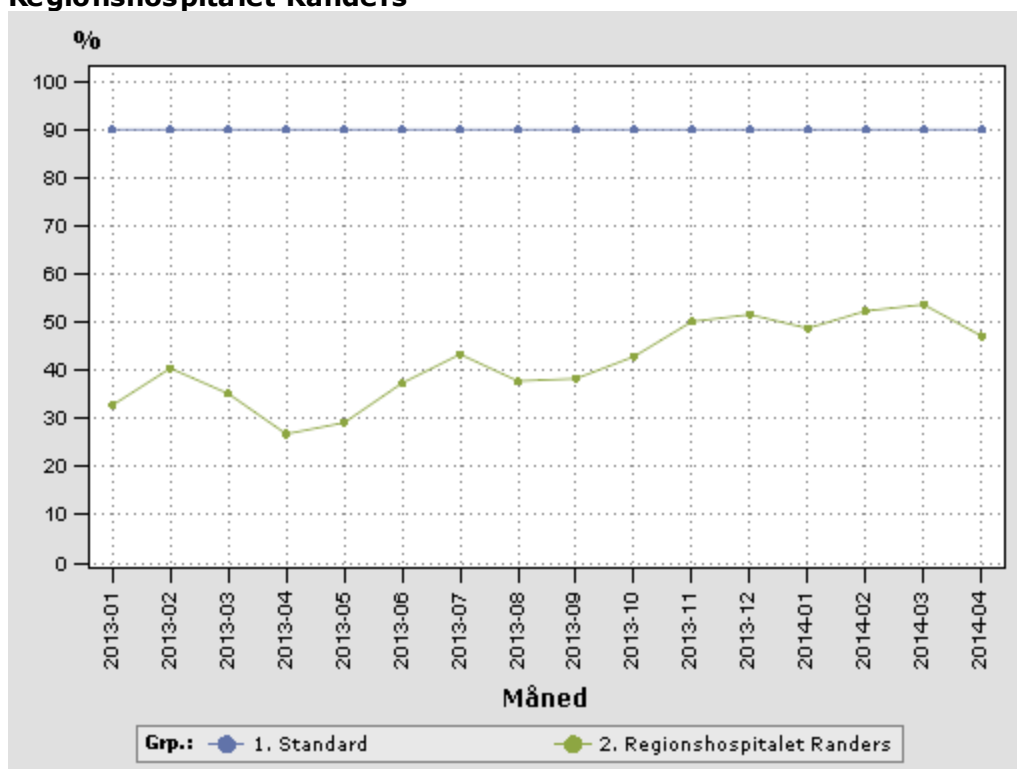
Hospitalsenheden Horsens



Hospitalsenheden Vest



Regionshospitalet Randers



Patienter omvisiteret til udredning på privathospital

Nedenstående er baseret på Patientkontorets registreringer af patienter omvisiteret til udredning på private hospitaler. Data er trukket d. 9. maj 2014.

Antallet af patienter, som omvisiteres til udredning privathospitaler, kan give et billede af, hvor i regionen, der er kapacitetsproblemer. Tabellen viser, at der er 1.430 patienter, som er omvisiteret til udredning på privathospital via Patientkontoret i perioden 1. november 2013 til 30. april 2014. Tallene ovenfor omfatter ikke omvisiteringer til MR-scanninger, da disse foregår direkte fra privathospitalerne og ikke via patientkontoret.

Speciale	Beskrivelse	Nov.	Dec.	Jan.	Feb.	Marts	April	Total
Urologi	Cystoskopi	2	7	5		2	2	18
	Flow og residualmåling	5		2	2	1	1	11
	Hydrocele	5	1	4	7	4	4	25
	Hypertrophia prostata		1	1		1		3
	Hæmaturi	1			2		4	7
	Kondylomer					1		1
	Nyresten		1		1	2	1	5
	Penisoperation	2	4	3	6	3	5	23
	Phimosi	12	4	7	7	15	10	55
	Prostatabiopsi		1					1
	Retentio testes		1	1	1	3		6
	Spermatocoele	5	1		1	3		10
	Topkaterbehandling					1	1	2
	TUR-P			2		1	1	4
	Urinvejsinfektion	6	5	5	5	9	5	35
	Urologisk udredning	12	13	23	16	22	13	99
Vandladningsproblemer	27	13	23	10	24	14	111	
Varicocele	1		2	1	4	4	12	
Urologi total		78	52	78	59	96	65	428
Anæstesiologi	Kroniske smerter					1		1
Anæstesiologi total						1		1
Diagnostisk radiologi	CT				1	1	1	3
	CT-urografi						1	1
	Røntgen	1					1	2
	Ultralyd				1	1	1	3
Diagnostisk radiologi total		1			2	2	4	9
Gynækologi	Endometriose			1				1
	Gynækologisk udredning	4	2	2		1	2	11
Gynækologi total		4	2	3		1	2	12
Intern medicin	Allergiudredning	2	1					3
	EKKO		1			1	2	4
	Gastroskopi			1	2	1	1	5
	Holtermonitorering			1				1
	Koloskopi						1	1
	Lungemedicinsk udredning		1			1	1	3
	Mavesmerter		1		2	1	4	8
	Medicinsk udredning						1	1
	Reumatologisk udredning	2	1	2	2	2	2	11
	RFA						1	1

	Rygmedicinsk udredning			1	1	1	1	4
	Tarmlidelse			1		1	1	3
Intern medicin total		4	5	6	7	8	15	45
Karkirurgi	Karlidelse			1				1
Karkirurgi total				1				1
Kirurgi	Anoskopi		1			1	1	3
	Gastroskopi	2	1	2	2	7	5	19
	Hernie	1						1
	Hæmorroide		4	1	3	4	3	15
	Koloskopi	1		2	2	3	4	12
	Mavesmerter		1					1
	Pilonidalcyste						1	1
	Sigmoideoskopi		1		2	2	1	6
	Tarmlidelse		1			2	2	5
Kirurgi total		4	9	5	9	19	17	63
Klinisk fysiologi	EMG		1	2	2		4	9
Klinisk fysiologi total			1	2	2		4	9
Neurokirurgi	Cervikale rygsmerter	6	8	6	11	18	8	57
	Lumbale rygsmerter	1	3	4	4	7	1	20
Neurokirurgi total		7	11	10	15	25	9	77
Neurologi	Epilepsi	2	2	2	5	7	2	20
	Hovedpine	1	1		2	1	3	8
	Multipel sklerose					1		1
	Neurologisk udredning	18	24	26	27	31	28	154
Neurologi total		21	27	28	34	40	33	183
Oftalmologi	Øjenlidelse				1			1
Oftalmologi total					1			1
Ortopædisk kirurgi	Albuesmerter			2		2	2	6
	Cervikale rygsmerter	5	2	4		4		15
	Fodsmerter	8	5	3	2	3	2	23
	Golf- / tennisalbue (bursit)						1	1
	Hoftesmerter	4	2	1	2	2	1	12
	Håndlidelse		1				1	2
	Knælidelse			1		1	2	4
	Lumbale rygsmerter	12	12	14	17	27	15	97
	Skulderoperation					2		2
	Skuldresmerter	66	41	77	78	75	79	416
	Smerter i kraveben	2	1	2			2	7
Ortopædisk kirurgi total		97	64	104	99	116	105	585
Plastikkirurgi	Plastikkirurgisk operation						1	1
Plastikkirurgi total							1	1
Pædiatri	Enuresis (inkontinens vandladning)				1			1
	Phimosi		1	1		1		3
Pædiatri total			1	1	1	1		4
Øre, næse, hals	Søvnapnø				1	2	2	5
	Tympanoplastik		1					1
	Ørelidelse	3	1		1			5
Øre, næse, hals total		3	2		2	2	2	11

Total	219	174	238	231	311	257	1.430
--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	--------------

Tabellen viser overordnet set en stigning i antal omvisiteringer til udredning, idet det lavere antal omvisiteringer i december og april kan forklares med hhv. jul og påske.

Tabellen viser, at der særligt er kapacitetsproblemer inden for urologi, neurologi og inden for ortopædkirurgien på områderne skulder og ryg. Disse fire områder står for 1.216 omvisiteringer af de samlede 1.430. Det er også på disse områder samt på skopier at stigningen i omvisiteringer er sket.

For at få et dækkende billede af udredningsrettens betydning for brugen af privathospitaler til udredning er det nødvendigt at sammenligne det samlede antal omvisiteringer til både udredning og behandling. Dette skyldes, at der også tidligere har været omvisiteringer til udredning, disse har blot ligget under behandling, idet patienterne på regionens udbudsaftaler er blevet omvisiteret til udredning og efterfølgende behandling, dermed kan stigningen i omvisiteringer til udredning opvejes af et fald i omvisiteringer til behandling.

Sammenligner man perioden 1. november 2013 til 30. april 2014 med samme periode i 2012/2013 viser data, at der var 4189 omvisiteringer til udredning og/eller behandling i november 2012 til april 2013, og i november 2013 til april 2014 var der 4252 omvisiteringer til udredning og/eller behandling.

Her ses således ikke voldsom udvikling samlet set, og det tyder dermed på at udredningsaktiviteten også har været der tidligere og blot ligget under omvisiteringer til behandlingsaftaler, som ovenfor nævnt.

Ovenstående tal indeholder dog ikke omvisiteringer til MR-scanninger på privathospitaler, da omvisitering til MR-scanning som udgangspunkt foregår direkte fra hospitalerne, og ikke via Patientkontoret. MR-scanninger fremgår derfor ikke af Patientkontorets registreringer. Der er en væsentlig stigning i antallet af MR-scanninger der udføres i det private, som betyder, at der med MR-området er en samlet stigning i antallet af udredninger og behandlinger på privathospital.

Ultimo 2012 havde regionen aftale på ca. 230 scanninger pr. uge. Fra 1. august i 2013 blev udbudsaftalerne udvidet, så regionen har aftale på ca. 590 scanninger pr. uge.