

## Notat vedr. indkaldelsesbreve på områder med lang ventetid



Dato 04-06-2014

Mette Brænder Nørgaard

Tel. +4578412022

Mettebraender.Noergaard@stab.rm.dk

1-31-72-16-14

Side 1

Flere medier havde omkring 1. juni en historie om, at patienter modtager indkaldelser til urologisk afdeling på Aarhus Universitetshospital med tider flere år ude i fremtiden.

Regionsrådet drøftede i forsommeren 2013 to sager om indkaldelse med lange ventetider og tilkendegav tydeligt, at det ikke er acceptabelt overfor patienterne at sende sådanne breve.

I den forbindelse kommunikerede direktionen tydeligt med hospitalsledelserne om, at der ikke må sendes indkaldelsesbreve med tider om flere år til patienterne.

Der blev også lavet standardbreve, som hospitalerne skulle bruge ved indkaldelse af patienterne på områder, hvor der var ekstraordinært lange ventetider, eller hvor det på grund af ventetider ikke var muligt at booke en tid til patienterne.

I forbindelse med udredningsrettens ikrafttrædelse pr. 1. september 2013 blev regionens standardbreve til patienterne ændret, og der indgik herefter ikke standardbreve, der særligt bruges i situationer, hvor der var ekstraordinært lange ventetider, eller hvor patienterne ikke kunne bookes.

Grunden, til at sådanne standardbreve ikke indgik, er at regionen med udredningsretten er forpligtiget til at give et udrednings- og behandlingstilbud indenfor de fastsatte frister. Fraværet af standardbreve gjorde formentlig, at der opstod en forvirring på hospitalerne, om hvordan situationen med lange ventetider skal håndteres og det kan beklageligvis have medvirket til, at der nu igen udsendes indkaldelse med meget lange ventetider. Der har således ikke i det fornødne omfang været taget højde for, at der på trods af indførelsen af udredningsretten fortsat er afgrænsede problemområder med lange ventetider, fx den godartede urologi.

### Fremadrettet håndtering

Hospitalsledelsen på Aarhus Universitetshospital har den 4. juni givet urinvejskirurgisk afdeling besked om, at der ikke længere må

udsendes indkaldelser med flere års ventetid.

Derudover vil administrationen lave en generel udmelding til alle hospitaler for igen at sikre, at det er klart, at det ikke er acceptabelt at sende indkaldelsesbreve med meget lange ventetider til patienterne. Administrationen vil også igen indføre breve, der kan bruges i situationer med meget lang ventetid.

Konkret for det urologiske område arbejder administrationen med en række tiltag for at håndtere den gældende kapacitetsmangel. Blandt andet bliver der oprettet to ekstra uddannelsesforløb, og der er indgået aftale med private leverandører på en stor del af den godartede urologi.

Derudover har en regional arbejdsgruppe arbejdet med en tværgående gennemgang af det urologiske område, for at identificere områder, hvor fx arbejdsgange kan optimeres. Yderligere vil Regionsrådet i august blive forelagt forslag til finansiering af projekter, der skal øge kapaciteten inden for urologien.