

Borgere der har fået præhospital hjælp

Aktivitet og servicemålsoverholdelse
1. halvår 2015

Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....	3
2. Aktivitet og servicemålsoverholdelse i perioden 1. januar til 30. juni 2015 ..	3
2.1. Patientkontakter og samlet aktivitet.....	4
2.2. Hvilke tilbud har patienterne modtaget?	4
2.3. Udviklingen i patientkørsler og patientkontakter	6
2.4. Hvor længe venter borgere i Region Midtjylland på den første professionelle præhospitale hjælp?	8
2.5. Patienter i livstruende eller muligt livstruende situationer (hastegrad A), hvor patienten har ventet længere end 20 minutter.....	9
2.6. Henvendelser fra borgere og sundhedsprofessionelle til AMK-vagtcentralen	9
Bilag 1. Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen i 1. halvår 2015 og responstider fordelt på kommuner og postnumre.....	11
Bilag 2. Geografisk gengivelse af opfyldelsen af servicemål på kort over Region Midtjylland	22

1. Indledning

Regionsrådet har besluttet, at Præhospitalet halvårligt skal rapportere gennemført aktivitet i AMK-vagtcentralen og ambulancetjenesten.

I denne rapport beskrives aktivitet og servicemålsoverholdelse for 1. halvår 2015 (perioden 1. januar 2015 til 30. juni 2015). Hospitalsudvalget blev på mødet den 8. juni forelagt en særskilt enkeltrapport for 1. kvartal 2015.

2. Aktivitet og servicemålsoverholdelse i perioden 1. januar til 30. juni 2015

Dette afsnit har til formål at beskrive aktiviteten i AMK-vagtcentralen og servicemålsoverholdelsen i perioden 1. januar til 30. juni 2015. Der sammenlignes løbende med samme periode 2014.

I afsnittet beskrives følgende:

- Antallet af patientkontakter og den samlede aktivitet
- Hvilke tilbud har patienterne modtaget?
- Udviklingen i patientkørsler og patientkontakter
- Hvor længe venter borgere på den første professionelle præhospitale hjælp? (servicemålsoverholdelsen)
- Telefoniske henvendelser til AMK-vagtcentralen

2.1. Patientkontakter og samlet aktivitet

Tabel 1 viser den samlede aktivitet i perioden 1. januar til 30. juni 2015.

Tabel 1. Samlet aktivitet i perioden 1. januar til 30. juni 2015

2015	Patientkontakter	Teknisk kørsel	I alt
Januar	14.129	1.486	15.615
Februar	12.961	1.347	14.308
Marts	14.541	1.463	16.004
April	13.219	1.416	14.635
Maj	13.260	1.608	14.868
Juni	12.948	1.483	14.431
I alt	81.058	8.803	89.861

AMK-vagtcentralen har i 1. halvår 2015 betjent 81.058 patienter, der har fået præhospital hjælp i form af ambulance, liggende befordring, sundhedsfagligt råd eller andet. Til sammenligning betjente AMK-vagtcentralen 78.908 patienter i 1. halvår 2014. Antallet af patientkontakter er således steget med 2,7 % fra 1. halvår 2014 til 1. halvår 2015.

Der har ligeledes været en stigning i antallet af tekniske kørsler fra 1. halvår 2014 til 1. halvår 2015 på 29,1 %. Væksten i antallet af tekniske kørsler skyldes et øget forbrug af forkantsdisponeringer siden de nye ambulancekontraktens opstart. Forkantsdisponeringer har til formål at mindske responstiden.

Samlet set er AMK-vagtcentralens aktivitet steget med 4,8 % fra 1. halvår 2014 til 1. halvår 2015.

2.2. Hvilke tilbud har patienterne modtaget?

På AMK-vagtcentralen foretages en sundhedsfaglig visitation af patienterne, der har til formål at sikre, at de mest syge og tilskadekomne får hjælp først – og at alle får den hjælp, de har brug for. Visitationen skal således sikre, at rette hjælp gives til rette patient i rette tid.

Den sundhedsfaglige visitation foretages med udgangspunkt i beslutningsstøtteværktøjet *Dansk Indeks for Akuthjælp*. Dansk Indeks for Akuthjælp er opdelt i fem hastegrader, og hastegraden afgør hvilken hjælp, der gives til patienten:

- A (livstruende eller muligt livstruende)
- B (hastende, men ikke livstruende)
- C (ikke hastende, men med behov for monitorering og behandling)
- D (liggende befordring, uden behov for anden monitorering og behandling end ilt)
- E (anden hjælp end ambulance eller liggende befordring, eksempelvis henvisning til egen læge/lægevagten, taxa eller afslutning med rådgivning).

Tabel 2, 3 og 4 viser det tilbud, som patienterne har modtaget inddelt efter hastegrader og den daglige aktivitet.

Tabel 2. Borgere kørt med ambulance

	01.01.2015 – 30.06.2015	Gennemsnit per dag
A	20.749	114,6
B	16.427	90,8
C	9.600	53
D	8.435	46,6
Ikke-angivet	196	1,1
Teknisk kørsel	8.601	47,5
Hovedtotal	64.008	353,6

Tabel 3. Borgere kørt med køretøj indrettet til liggende/hvilende befordring

	01.01.2015 – 30.06.2015	Gennemsnit per dag
D	18.877	104,3
Teknisk kørsel	202	1,1
Hovedtotal	19.079	105,4

Tabel 4. Borgere der har fået anden hjælp end ambulance/liggende/hvilende befordring

	01.01.2015 – 30.06.2015	Gennemsnit per dag
E	6774	37,4
Hovedtotal	6774	37,4

Der var i 1. halvår 2015 dagligt omkring 310 patienter, der blev kørt i ambulancer og i gennemsnit knap 105 patienter, der blev transporteret i liggende/hvilende sygetransporter. Samtidig blev omkring 37 patienter dagligt tilbudt anden hjælp end ambulance eller liggende befordring.

Præhospitalet har foretaget en vurdering af E-sager med henblik på at afklare, om indringer kan vejledes på anden vis. Afklaringen viser, at de 112-opkald, der visiteres til hastegrad E (anden hjælp end ambulance eller liggende/hvilende befordring) ofte kommer fra skoler, haller og børnehaver. Det er Præhospitalets vurdering, at personalet ofte ringer 1-1-2, fordi de ikke har de personalemæssige ressourcer til at kunne håndtere situationen selv. Sagerne

har dog ikke en karakter, der berettiger til en ambulance eller en liggende/hvilende sygetransport. Det overvejes derfor, om der skal igangsættes initiativer, der kan klæde personalet på skoler, haller og børnehaver bedre på til at håndtere disse situationer.

2.3. Udviklingen i patientkørsler og patientkontakter

Som det fremgik i afsnit 2.1, er antallet af patientkontakter steget med 2,7 % fra 1. halvår 2014 til 1. halvår 2015. Det svarer til en vækst på cirka 2.200 patientkontakter.

Tabel 5 viser, hvordan væksten i patientkontakter fordeler sig på hastegraderne A¹, B², C³, D⁴ og E⁵.

Tabel 5. Forskel i patientkontakter mellem 1. halvår 2014 og 2015 – opdelt på hastegrad

	01.01.2014- 30.06.2014	01.01.2015- 30.06.2015	Forskel mellem 1. halvår 2014 og 1. halvår 2015	Forskel i %
A	18.870	20.749	1.879	10,0%
B	16.393	16.427	34	0,2%
C	12.047	9.600	-2.447	-20,3%
D	24.969	27.312	2.343	9,4%
E	6.503	6.774	271	4,2%
Ikke angivet	126	196	70	55,6%
I alt	78.908	81.058	2.150	2,7%

Tabel 5 viser, at der fortsat er vækst i antallet af patientkontakter med hastegrad A. Fra 1. halvår 2014 til 1. halvår 2015 er disse steget med 10 %. Det ses ligeledes, at antallet af patientkontakter med hastegrad B er konstant.

Antallet af patientkontakter med hastegrad C er faldet med 20,3 %, mens antallet af patientkontakter med hastegrad D er steget med 9,4 %. Det sidste kan skyldes muligheden for, at patienter nu kan få ilt, der allerede er ordineret, i de liggende sygetransporter.

¹ Livstruende eller muligt livstruende

² Hastende – men ikke livstruende

³ Ikke-hastende, men med behov for monitorering og behandling

⁴ Liggende befordring uden behov for anden monitorering og behandling end ilt

⁵ Anden hjælp end ambulance eller liggende sygetransport

Tabel 6 viser udviklingen i fordelingen af hastegrader i perioden 1. januar til 30. juni 2015 sammenlignet med samme periode året før.

Tabel 6. Fordeling af opgaver efter hastegrader og opgavekategori 1. kvartal 2014 og 1. kvartal 2015

	2014	2015
	01.01.2014 – 30.06.2014	01.01.2015 – 30.06.2015
A	22%	23%
B	19%	18%
C	14%	11%
D	29%	30%
E	8%	8%
Ikke-angivet	0%	0%
Teknisk kørsel	8%	10%
I alt	100%	100%

Som det fremgår, er andelen af opgaver med hastegrad A og D steget, mens andelen af opgaver med hastegrad B og C er faldet.

Den fortsatte vækst i opgaver med hastegrad A er interessant, fordi disse patientkørsler ikke kan indpasses i den daglige planlægning af ressourcerne, da patientkørsler med hastegrad A skal sendes til skadestedet/patienten med det samme. Væksten i de akutte kørsler kan derfor udfordre muligheden for at give alle patienter akut hjælp i rette tid.

Tabel 7 viser udviklingen i hastegrad A opdelt på rekvirent. Af tabellen fremgår det, at væksten i antallet af patienter skyldes 1-1-2, vagtlæger og praktiserende læger med stigninger på henholdsvis 6,1 %, 13,8 % og 33,3 %.

Tabel 7. Forskel i hastegrad A mellem 1. halvår 2014 og 1. halvår 2015 – opdelt på rekvirent

	01.01.2014-30.06.2014	01.01.2015-30.06.2015	Forskel mellem 1. halvår 2014 og 1. halvår 2015	Forskel i %
1-1-2	12.245	12.994	749	6,1%
Vagtlæge	3.582	4.076	494	13,8%
Praktiserende læge	1.779	2.371	592	33,3%
Hospitaler	999	973	-26	-2,6%
Andet	267	336	69	25,8%

For at sikre, at AMK-vagtcentralens hastegradsvurdering ved 112-opkald er korrekt, foretager Præhospitalet løbende en lægefaglig audit af 100 tilfældigt udvalgte sager med hastegrad A. En sådan audit blev gennemført i foråret 2015, og den viste, at AMK-vagtcentralens visitation til hastegrad A er meget præcis.

2.4. Hvor længe venter borgere i Region Midtjylland på den første professionelle præhospitale hjælp?

I nedenstående tabel 8 vises den ventetid, som borgere, der har haft brug for en ambulance, har oplevet i perioden 1. januar til 30. juni 2015. Responstiden sammenholdes med de servicemål, som Regionsrådet har vedtaget. Servicemålene dækker Region Midtjylland som *helhed*.

Ved responstid forstås den tid, der går fra den tekniske kørselsdisponent på regionens AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator til første professionelle præhospitale beredskab er fremme på et skadested, hos en akut syg, tilskadekommet eller hos en fødende.

Tabel 9. Responstidsopgørelse for første professionelle præhospitale beredskab på skadestedet

		Mål i procent	01.01.2014 - 30.06.2014	01.01.2015 - 30.06.2015
A	Andel under 10 min	75 %	78,4%	80,6%
	Andel under 15 min	92 %	96,1%	97,1%
	Andel under 20 min	98 %	99,6%	99,6%
B	Andel under 15 min	60 %	62,7%	60,2%
	Andel under 20 min	75 %	79,0%	76,6%

* A- og B-kørsler, der går til et skadested

Af opgørelserne ses det, at servicemålene for hastegrad A og B er overholdt i 1. halvår 2015. Det ses samtidig, at responstiden for hastegrad A er forbedret fra 1. halvår 2014 til 1. halvår 2015, mens det modsatte er tilfældet for hastegrad B.

Nogle af de væsentligste årsager til at det er muligt at opfylde og forbedre responstiden for de mest syge og tilskadekomne patienter (hastegrad A) er en stærk disponeringsmæssig vægtning af kørsler med hastegrad A før kørsler med hastegrad B, de nye ambulancekontrakter, der giver mere fleksibilitet end de tidligere og et mildt vejr.

2.5. Patienter i livstruende eller muligt livstruende situationer (hastegrad A), hvor patienten har ventet længere end 20 minutter

Regionsrådet har besluttet et servicemål om, at 98 % af alle A-kørsler (der går til et skadested) må have en responstid på maksimalt 20 minutter. Det vil sige, at 2 % af kørslerne må have en responstid på mere end 20 minutter.

I perioden 1. januar 2015 til 30. juni 2015 har der været i alt 66 A-kørsler med en responstid på over 20 minutter. Det svarer til 0,4 % af det samlede antal A-kørsler (der går til et skadested). Til sammenligning var der 80 A-kørsler med en responstid på over 20 minutter i 1. halvår 2014.

Tabel 10. Antal A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. januar – 30. juni 2015

	Andet	Lang kø- revej fra vogn til adresse	Nærme- ste Bered- skab optaget	Upræcis adresse- angivelse	Akut- /lægebil først på sted	Hovedtotal
Januar	1	10	4	2	1	18
Februar	1	3	2	2	0	8
Marts	0	4	4	0	0	9
April	1	4	7	0	0	12
Maj	0	2	2	2	2	9
Juni	0	3	5	1	1	10
Hovedtotal	3	26	24	7	4	66

Niveauet for A-kørsler med en responstid på over 20 minutter ligger således inden for det servicemål, Regionsrådet har besluttet.

2.6. Henvendelser fra borgere og sundhedsprofessionelle til AMK-vagtcentralen

AMK-vagtcentralen har i 1. halvår 2015 modtaget 95.071 henvendelser fra borgere og sundhedsprofessionelle, hvor AMK-vagtcentralen i 1. halvår 2014 modtog 95.325 henvendelser. Det svarer til et mindre fald på 0,3 %.

Antallet af henvendelser til AMK-vagtcentralen er højere end det i afsnit 2.1 angivne antal af patientkontakter, da borgere og sundhedsprofessionelle til tider henvender sig flere gange om den samme patient/kørsel.

Tabel 11 viser den gennemsnitlige samtalelængde på de forskellige telefonlinjer i AMK-vagtcentralen og den gennemsnitlige ventetid.

Tabel 11. Samtalelængder og ventetider

Telefonlinjer	Pt. gennemsnitlig samtalelængde i minutter: sekunder	Pt. gennemsnitlig ventetid i minutter: sekunder
112-opkald	3:11	0:06
A + B bestilling for praktiserende læger og vagtlæger	1:53	0:15
A + B bestilling for hospitaler	1:35	0:23
C + D bestilling for praktiserende læger og hospitaler	1:37	0:29
C + D bestilling for kommuner	1:52	0:34

Af tabellen ses det, at den gennemsnitlige ventetid for borgere, der har ringet 1-1-2 pt. er på 6 sekunder og den gennemsnitlige samtalelængde er 3 minutter og 11 sekunder.

De mindst akutte samtaler er ofte de samtaler, der tager længst tid – hvis der altså ses bort fra de akutte samtaler, hvor den sundhedsfaglige visitator giver vejledning i hjerte-lunge-redning eller af andre grunde er nødsaget til at blive i telefonen til hjælpen er fremme.

Bilag 1. Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen i 1. halvår 2015 og responstider fordelt på kommuner og postnumre

Bilag 1 indeholder en månedsstatistik over aktiviteten på AMK-vagtcentralen i perioden 1. januar til 30. juni 2015. Derudover indeholder den en oversigt over responstiderne i 1. halvår 2015 fordelt på kommuner og postnumre i Region Midtjylland.

Tabel 1. Borgere kørt med ambulance

2015	A	B	C	D	Ikke angivet	Teknisk kørsel	SUM
Januar	3.629	2.696	1.680	1.681	31	1.437	11.154
Februar	3.204	2.572	1.653	1.352	28	1.325	10.134
Marts	3.755	2.863	1.818	1.428	35	1.431	11.330
April	3.368	2.703	1.538	1.467	28	1.392	10.496
Maj	3.425	2.846	1.477	1.464	40	1.566	10.818
Juni	3.368	2.747	1.434	1.043	34	1.450	10.076

Tabel 2. Borgere kørt med køretøj indrettet til liggende befording

2015	D	Ikke angivet	Teknisk kørsel	SUM
Januar	3.271	11	49	3.331
Februar	3.030	17	22	3.069
Marts	3.413	15	32	3.460
April	2.976	18	24	3.018
Maj	2.804	13	42	2.859
Juni	3.289	20	33	3.342

Tabel 3. Borgere der har fået anden hjælp end ambulance/liggende befording

2015	E
Januar	1.130
Februar	1.105
Marts	1.214
April	1.121
Maj	1.191
Juni	1.013

Tabel 4. Opgørelse over responstid fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 30. juni 2015*

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
Favrskov	Januar	72	57%	94%	100%	23	59%	77%
	Februar	51	66%	96%	100%	39	37%	54%
	Marts	76	58%	93%	100%	29	50%	79%
	April	63	70%	95%	100%	37	49%	63%
	Maj	73	80%	100%	100%	33	38%	69%
	Juni	76	70%	99%	99%	49	54%	71%
	Hele perioden	411	67%	96%	100%	210	48%	68%
Hedensted	Januar	81	56%	96%	100%	44	43%	70%
	Februar	79	58%	96%	97%	36	38%	59%
	Marts	95	58%	95%	100%	45	53%	76%
	April	76	60%	95%	100%	32	56%	72%
	Maj	68	59%	97%	100%	43	47%	60%
	Juni	68	60%	97%	100%	21	45%	65%
	Hele perioden	467	58%	96%	100%	221	47%	67%
Herning	Januar	179	73%	97%	99%	76	61%	77%
	Februar	140	69%	94%	99%	97	66%	82%
	Marts	145	74%	94%	100%	102	54%	71%
	April	140	75%	96%	100%	86	61%	81%
	Maj	146	80%	98%	100%	93	74%	87%
	Juni	117	81%	98%	100%	92	54%	80%
	Hele perioden	867	75%	96%	100%	546	62%	80%
Holstebro	Januar	128	81%	92%	98%	52	59%	69%
	Februar	112	79%	94%	100%	63	65%	80%
	Marts	123	77%	95%	99%	58	58%	68%
	April	90	81%	95%	99%	71	68%	85%
	Maj	112	76%	96%	99%	55	80%	85%
	Juni	97	77%	95%	100%	75	58%	70%
	Hele perioden	662	78%	95%	99%	374	64%	76%
Horsens	Januar	150	88%	99%	100%	93	64%	81%
	Februar	142	89%	99%	100%	79	75%	90%
	Marts	151	90%	99%	99%	113	68%	82%
	April	138	89%	98%	100%	81	78%	84%
	Maj	148	85%	99%	100%	104	70%	79%
	Juni	144	85%	98%	100%	86	79%	89%

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
	Hele perioden	873	88%	99%	100%	556	72%	84%
Ikast-Brande	Januar	69	79%	100%	100%	32	53%	72%
	Februar	52	78%	100%	100%	29	55%	69%
	Marts	68	73%	99%	100%	25	46%	54%
	April	50	88%	100%	100%	29	69%	76%
	Maj	46	91%	100%	100%	30	72%	83%
	Juni	57	84%	98%	100%	29	54%	71%
	Hele perioden	342	81%	99%	100%	174	58%	71%
Lemvig	Januar	31	63%	80%	97%	15	38%	38%
	Februar	32	48%	94%	100%	18	53%	59%
	Marts	42	74%	95%	100%	17	47%	65%
	April	44	72%	95%	100%	12	50%	58%
	Maj	29	68%	93%	100%	12	25%	42%
	Juni	40	68%	98%	100%	20	45%	65%
	Hele perioden	218	66%	93%	100%	94	44%	56%
Norrdjurs	Januar	73	76%	99%	99%	32	45%	61%
	Februar	56	69%	95%	98%	26	54%	81%
	Marts	61	77%	93%	100%	43	65%	72%
	April	55	77%	96%	100%	36	48%	64%
	Maj	68	80%	94%	98%	47	51%	66%
	Juni	67	79%	98%	100%	54	58%	72%
	Hele perioden	380	76%	96%	99%	238	54%	69%
Odder	Januar	43	87%	95%	97%	14	54%	62%
	Februar	29	64%	93%	100%	12	55%	64%
	Marts	35	89%	94%	97%	21	67%	76%
	April	28	89%	96%	100%	17	65%	65%
	Maj	40	82%	95%	100%	24	54%	62%
	Juni	42	86%	98%	100%	24	58%	67%
	Hele perioden	217	83%	95%	99%	112	59%	66%
Randers	Januar	186	86%	98%	99%	125	80%	91%
	Februar	181	84%	99%	100%	124	75%	84%
	Marts	192	89%	99%	99%	123	68%	83%
	April	184	87%	97%	99%	129	78%	90%

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
	Maj	207	86%	100%	100%	122	75%	85%
	Juni	192	92%	99%	99%	103	75%	91%
	Hele perioden	1142	87%	99%	100%	726	75%	87%
Ringkøbing-Skjern	Januar	92	73%	93%	100%	41	62%	72%
	Februar	97	67%	96%	100%	38	57%	68%
	Marts	90	75%	96%	100%	60	36%	55%
	April	96	68%	90%	99%	55	39%	67%
	Maj	109	74%	98%	100%	55	58%	73%
	Juni	91	77%	94%	99%	56	46%	64%
	Hele perioden	575	72%	95%	100%	305	48%	66%
Samsø⁶	Januar	8	100%	100%	100%	4	-	-
	Februar	6	83%	100%	100%	6	83%	83%
	Marts	10	75%	75%	100%	1	-	-
	April	6	50%	100%	100%	4	-	-
	Maj	8	62%	88%	100%	4	-	-
	Juni	10	80%	90%	100%	6	83%	83%
	Hele perioden	48	76%	91%	100%	25	84%	88%
Silkeborg	Januar	169	82%	99%	100%	75	59%	81%
	Februar	136	84%	100%	100%	77	70%	82%
	Marts	154	83%	99%	100%	82	56%	71%
	April	167	78%	98%	99%	91	58%	83%
	Maj	125	90%	100%	100%	79	66%	84%
	Juni	135	85%	98%	100%	77	65%	82%
	Hele perioden	886	83%	99%	100%	481	62%	80%
Skanderborg	Januar	65	77%	97%	100%	42	55%	79%
	Februar	78	69%	95%	99%	48	51%	72%
	Marts	88	78%	98%	100%	36	49%	77%
	April	78	72%	99%	100%	47	74%	87%
	Maj	74	76%	99%	100%	45	51%	71%
	Juni	72	75%	99%	100%	34	53%	74%

⁶ Udregnet på baggrund af meget få kørsler

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
	Hele perioden	455	74%	98%	100%	252	56%	77%
Skive	Januar	92	72%	91%	99%	48	47%	64%
	Februar	71	79%	92%	98%	41	51%	61%
	Marts	84	78%	94%	98%	43	67%	74%
	April	78	73%	92%	97%	49	64%	68%
	Maj	68	75%	88%	100%	51	53%	76%
	Juni	98	73%	96%	100%	54	62%	67%
	Hele perioden	491	75%	92%	99%	286	57%	68%
Struer	Januar	34	73%	91%	94%	19	26%	53%
	Februar	36	85%	100%	100%	22	36%	64%
	Marts	32	67%	90%	100%	23	41%	73%
	April	31	77%	93%	100%	17	19%	75%
	Maj	44	74%	95%	100%	18	53%	82%
	Juni	38	75%	89%	97%	23	48%	87%
	Hele perioden	215	75%	93%	99%	122	38%	72%
Syddjurs	Januar	55	75%	94%	98%	47	43%	72%
	Februar	66	73%	94%	100%	50	53%	71%
	Marts	74	69%	97%	100%	46	36%	67%
	April	64	69%	97%	97%	41	50%	78%
	Maj	74	66%	90%	97%	50	47%	81%
	Juni	74	65%	92%	99%	40	48%	75%
	Hele perioden	407	69%	94%	98%	274	46%	74%
Viborg	Januar	152	59%	89%	99%	87	63%	79%
	Februar	170	73%	94%	100%	81	56%	68%
	Marts	169	76%	93%	99%	87	55%	68%
	April	182	76%	97%	99%	107	63%	75%
	Maj	160	70%	95%	100%	111	57%	69%
	Juni	141	73%	96%	100%	111	60%	76%
	Hele perioden	974	71%	94%	100%	584	59%	73%
Århus	Januar	586	90%	100%	100%	372	63%	82%
	Februar	505	90%	100%	100%	305	59%	79%
	Marts	648	90%	100%	100%	378	62%	77%
	April	556	93%	100%	100%	373	62%	79%
	Maj	475	92%	99%	100%	409	58%	78%

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
	Juni	551	92%	99%	100%	349	59%	73%
	Hele perioden	3321	91%	99%	100%	2186	61%	78%

* A- og B-kørsler, der går til et skadested

** I opgørelsen indgår ikke kørsler, som aflyses undervejs til skadestedet.

Table 5. Opgørelse over responstiden fordelt på postnumre i Region Midtjylland per 31. marts 2015*

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
6830 Nørre Nebel	0	-	-	-	0	-	-
6870 Ølgod	0	-	-	-	1	-	-
6880 Tarm	99	89,9%	99,0%	100,0%	26	65,4%	80,8%
6893 Hemmet	24	25,0%	95,8%	100,0%	12	8,3%	25,0%
6900 Skjern	111	73,0%	99,1%	99,1%	59	44,1%	66,1%
6920 Videbæk	69	58,0%	79,7%	100,0%	39	33,3%	51,3%
6933 Kibæk	54	20,4%	94,4%	100,0%	34	11,8%	47,1%
6940 Lem St	18	16,7%	100,0%	100,0%	11	27,3%	90,9%
6950 Ringkøbing	147	89,1%	97,3%	100,0%	83	69,9%	81,9%
6960 Hvide Sande	41	75,6%	95,1%	97,6%	31	71,0%	71,0%
6971 Spjald	21	28,6%	85,7%	100,0%	25	16,0%	36,0%
6973 Ørnvej	13	0,0%	76,9%	100,0%	6	0,0%	66,7%
6980 Tim	14	71,4%	100,0%	100,0%	4	-	-
6990 Ulfborg	50	34,0%	70,0%	94,0%	29	34,5%	41,4%
7100 Vejle	9	77,8%	100,0%	100,0%	8	50,0%	50,0%
7120 Vejle Øst	0	-	-	-	0	-	-
7130 Juelsminde	93	41,9%	93,5%	100,0%	46	34,8%	60,9%
7140 Stouby	22	77,3%	100,0%	100,0%	10	40,0%	70,0%
7150 Barrit	7	85,7%	85,7%	100,0%	5	60,0%	60,0%
7160 Tørring	51	13,7%	92,2%	96,1%	23	4,3%	21,7%

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**				Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**		
		A<10	A<15	A<20		B<15	B<20
7171 Uldum	16	12,5%	87,5%	100,0%	7	28,6%	42,9%
7260 Sønder Omme	0	-	-	-	0	-	-
7270 Stakroge	5	0,0%	80,0%	100,0%	0	-	-
7280 Sønder Felding	13	23,1%	69,2%	100,0%	10	10,0%	40,0%
7323 Give	0	-	-	-	0	-	-
7330 Brande	88	88,6%	98,9%	100,0%	47	68,1%	72,3%
7361 Ejstrupholm	18	83,3%	100,0%	100,0%	6	66,7%	83,3%
7362 Hampen	11	72,7%	100,0%	100,0%	5	40,0%	80,0%
7400 Herning	552	94,6%	99,6%	99,8%	414	76,1%	86,5%
7430 Ikast	131	89,3%	100,0%	100,0%	74	63,5%	71,6%
7441 Bording	41	73,2%	100,0%	100,0%	13	30,8%	69,2%
7442 Engesvang	24	16,7%	95,8%	100,0%	12	16,7%	58,3%
7451 Sunds	38	47,4%	100,0%	100,0%	18	11,1%	72,2%
7470 Karup J	66	7,6%	84,8%	100,0%	41	7,3%	22,0%
7480 Vildbjerg	66	50,0%	98,5%	100,0%	23	13,0%	78,3%
7490 Aulum	29	27,6%	93,1%	100,0%	15	20,0%	46,7%
7500 Holstebro	491	92,9%	98,8%	99,8%	280	76,4%	86,1%
7540 Haderup	17	5,9%	29,4%	100,0%	14	0,0%	14,3%
7550 Sørvad	12	8,3%	83,3%	91,7%	7	28,6%	71,4%
7560 Hjerm	13	76,9%	100,0%	100,0%	2	-	-
7570 Vemb	28	50,0%	96,4%	100,0%	18	38,9%	77,8%
7600 Struer	168	83,3%	96,4%	99,4%	110	40,9%	76,4%
7620 Lemvig	140	90,0%	97,9%	99,3%	71	54,9%	60,6%
7650 Bøvlingbjerg	10	10,0%	90,0%	100,0%	0	-	-
7660 Bækmarksbro	17	29,4%	94,1%	100,0%	1	-	-
7673 Harboøre	22	40,9%	90,9%	100,0%	7	14,3%	71,4%
7680 Thybørøn	23	4,3%	65,2%	100,0%	9	0,0%	22,2%
7760 Hurup	0	-	-	-	0	-	-

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
Thy							
7790 Thyholm	25	20,0%	68,0%	92,0%	9	0,0%	11,1%
7800 Skive	284	90,8%	98,9%	99,3%	173	73,4%	78,0%
7830 Vinderup	71	16,9%	78,9%	98,6%	41	9,8%	31,7%
7840 Højslev	48	75,0%	93,8%	97,9%	19	42,1%	57,9%
7850 Stoholm Jyll	28	17,9%	85,7%	100,0%	12	0,0%	16,7%
7860 Spøttrup	68	29,4%	75,0%	98,5%	32	12,5%	34,4%
7870 Roslev	82	48,8%	87,8%	100,0%	53	39,6%	64,2%
7884 Fur	6	0,0%	33,3%	50,0%	8	0,0%	12,5%
8000 Århus C	736	98,5%	99,9%	99,9%	608	71,2%	83,2%
8200 Århus N	253	96,8%	99,6%	100,0%	184	74,5%	85,3%
8210 Århus V	258	98,8%	100,0%	100,0%	166	70,5%	86,1%
8220 Brand	227	96,5%	100,0%	100,0%	132	64,4%	80,3%
8230 Åbyhøj	108	99,1%	100,0%	100,0%	63	71,4%	82,5%
8240 Risskov	229	96,1%	100,0%	100,0%	138	63,0%	84,8%
8250 Egå	83	86,7%	100,0%	100,0%	56	41,1%	71,4%
8260 Viby J	312	95,5%	99,4%	99,7%	210	59,0%	74,3%
8270 Højbjerg	227	88,5%	98,7%	100,0%	135	49,6%	65,9%
8300 Odder	194	85,1%	94,8%	99,0%	106	61,3%	65,1%
8305 Samsø	46	76,1%	91,3%	100,0%	25	84,0%	88,0%
8310 Tranbjerg J	87	81,6%	98,9%	100,0%	41	36,6%	58,5%
8320 Mårslet	41	63,4%	100,0%	100,0%	26	38,5%	61,5%
8330 Beder	36	69,4%	100,0%	100,0%	22	40,9%	54,5%
8340 Malling	40	72,5%	97,5%	100,0%	15	40,0%	60,0%
8350 Hundslund	16	62,5%	100,0%	100,0%	4	-	-
8355 Solbjerg	30	40,0%	96,7%	100,0%	22	31,8%	50,0%
8361 Hasselager	56	75,0%	100,0%	100,0%	39	25,6%	76,9%
8362 Hørning	59	67,8%	100,0%	100,0%	39	30,8%	74,4%
8370 Hadsten	114	50,9%	94,7%	100,0%	62	24,2%	46,8%
8380 Trige	42	78,6%	100,0%	100,0%	21	42,9%	85,7%

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**				Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**		
		A<10	A<15	A<20		B<15	B<20
8381 Tilst	138	83,3%	98,6%	99,3%	79	31,6%	70,9%
8382 Hinne- rup	84	83,3%	97,6%	98,8%	51	56,9%	78,4%
8400 Ebeltoft	138	83,3%	95,7%	99,3%	85	40,0%	69,4%
8410 Rønede	61	78,7%	95,1%	98,4%	39	69,2%	89,7%
8420 Knebel	32	28,1%	75,0%	90,6%	23	13,0%	39,1%
8444 Balle	9	55,6%	100,0%	100,0%	4	-	-
8450 Hammel	95	81,1%	98,9%	100,0%	42	69,0%	85,7%
8462 Harlev J	39	82,1%	97,4%	100,0%	14	35,7%	57,1%
8464 Galten	77	77,9%	100,0%	100,0%	53	64,2%	69,8%
8471 Sabro	44	65,9%	97,7%	100,0%	23	47,8%	73,9%
8472 Sporup	8	87,5%	87,5%	100,0%	5	40,0%	40,0%
8500 Grenaa	203	92,1%	98,0%	100,0%	126	66,7%	74,6%
8520 Lystrup	81	77,8%	100,0%	100,0%	46	43,5%	69,6%
8530 Hjorts- høj	47	70,2%	97,9%	100,0%	21	33,3%	71,4%
8541 Skøds- trup	47	78,7%	100,0%	100,0%	43	53,5%	72,1%
8543 Hornslet	62	79,0%	98,4%	100,0%	39	61,5%	79,5%
8544 Mørke	23	78,3%	100,0%	100,0%	20	70,0%	85,0%
8550 Ryom- gård	26	26,9%	92,3%	96,2%	22	9,1%	81,8%
8560 Kolind	31	77,4%	96,8%	100,0%	24	66,7%	79,2%
8570 Trustrup	20	75,0%	95,0%	100,0%	12	25,0%	75,0%
8581 Nimtof- te	19	15,8%	84,2%	100,0%	13	15,4%	53,8%
8585 Gles- borg	32	28,1%	87,5%	96,9%	28	10,7%	35,7%
8586 Ørum Djurs	13	46,2%	100,0%	100,0%	8	12,5%	50,0%
8592 Anholt	0	-	-	-	0	-	-
8600 Silke- borg	582	91,9%	99,3%	99,8%	319	73,7%	86,2%
8620 Kjelle- rup	112	77,7%	98,2%	100,0%	59	57,6%	81,4%
8632 Lem- ming	11	81,8%	100,0%	100,0%	4	-	-
8641 Sorring	11	72,7%	100,0%	100,0%	9	22,2%	44,4%
8643 Ans By	30	56,7%	100,0%	100,0%	18	16,7%	33,3%

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**				Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**		
		A<10	A<15	A<20		B<15	B<20
8653 Them	26	42,3%	96,2%	100,0%	21	14,3%	76,2%
8654 Bryrup	17	82,4%	100,0%	100,0%	5	60,0%	80,0%
8660 Skanderborg	243	80,7%	96,3%	99,6%	123	66,7%	79,7%
8670 Låsby	18	77,8%	100,0%	100,0%	12	58,3%	100,0%
8680 Ry	62	38,7%	96,8%	100,0%	27	29,6%	74,1%
8700 Horsens	690	95,2%	99,7%	99,9%	465	75,7%	86,2%
8721 Daugård	13	38,5%	92,3%	100,0%	7	42,9%	71,4%
8722 Hedensted	79	74,7%	100,0%	100,0%	35	65,7%	77,1%
8723 Løsning	76	73,7%	96,1%	100,0%	35	65,7%	82,9%
8732 Hovedgård	31	19,4%	93,5%	100,0%	6	33,3%	66,7%
8740 Brædstrup	74	81,1%	91,9%	100,0%	39	66,7%	74,4%
8751 Gedved	16	62,5%	93,8%	100,0%	9	0,0%	66,7%
8752 Østbirk	28	28,6%	96,4%	100,0%	13	15,4%	46,2%
8762 Flemming	7	28,6%	85,7%	100,0%	6	16,7%	83,3%
8763 Rask Mølle	10	30,0%	90,0%	100,0%	2	-	-
8765 Klovborg	11	90,9%	100,0%	100,0%	4	-	-
8766 Nørre Snede	18	83,3%	100,0%	100,0%	17	64,7%	70,6%
8781 Stenderup	12	100,0%	100,0%	100,0%	10	70,0%	100,0%
8783 Hornsyld	43	93,0%	100,0%	100,0%	19	57,9%	78,9%
8800 Viborg	518	91,7%	98,6%	100,0%	335	79,4%	88,1%
8830 Tjele	66	34,8%	89,4%	100,0%	47	14,9%	55,3%
8831 Løgstrup	27	81,5%	100,0%	100,0%	9	44,4%	77,8%
8832 Skals	33	42,4%	90,9%	100,0%	19	47,4%	52,6%
8840 Rødkærsbro	18	72,2%	100,0%	100,0%	13	46,2%	76,9%
8850 Bjerringbro	113	89,4%	92,9%	99,1%	66	63,6%	72,7%
8860 Ulstrup	35	48,6%	94,3%	100,0%	11	36,4%	63,6%

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
8870 Langå	66	47,0%	98,5%	100,0%	26	34,6%	61,5%
8881 Thorsø	25	56,0%	92,0%	100,0%	11	54,5%	72,7%
8882 Fårvang	35	37,1%	94,3%	100,0%	11	45,5%	54,5%
8883 Gjern	17	47,1%	100,0%	100,0%	12	0,0%	50,0%
8900 Randers C	255	99,2%	100,0%	100,0%	225	86,2%	92,4%
8920 Randers NV	216	92,6%	100,0%	100,0%	133	78,2%	85,7%
8930 Randers NØ	246	99,2%	100,0%	100,0%	136	86,8%	93,4%
8940 Randers SV	78	97,4%	98,7%	100,0%	49	73,5%	93,9%
8950 Ørsted	25	76,0%	88,0%	96,0%	14	78,6%	85,7%
8960 Randers SØ	133	84,2%	99,2%	100,0%	85	64,7%	88,2%
8961 Allingåbro	35	74,3%	94,3%	97,1%	13	69,2%	76,9%
8963 Auning	31	41,9%	96,8%	100,0%	24	45,8%	70,8%
8970 Havndal	28	7,1%	60,7%	85,7%	17	0,0%	5,9%
8981 Spentrup	42	88,1%	100,0%	100,0%	19	68,4%	89,5%
8983 Gjerlev J	44	36,4%	97,7%	100,0%	20	40,0%	65,0%
8990 Fårup	19	31,6%	100,0%	100,0%	7	0,0%	85,7%
9500 Hobro	11	0,0%	36,4%	90,9%	8	0,0%	25,0%
9550 Mariaager	0	-	-	-	0	-	-
9620 Aalestrup	4	-	-	-	2	-	-
9631 Gedsted	0	-	-	-	0	-	-
9632 Møldrup	30	3,3%	80,0%	96,7%	15	6,7%	40,0%

* A- og B-kørsler, der går til et skadested

** I opgørelsen indgår ikke kørsler, som aflyses undervejs til skadestedet.

Bilag 2. Geografisk gengivelse af opfyldelsen af servicemål på kort over Region Midtjylland

Bilag 2 indeholder en geografisk gengivelse af opfyldelsen af servicemål på kort over Region Midtjylland.