

Udvalgte nøgletal til opfølgning på udredningsretten

Januar 2014

Indhold

Gennemsnitlig ventetid fra henvisningsdato til 1. kontakt	3
Historiske data fra Venteinfo.dk.....	3
Antal patienter ventende på udredning og ventende på behandling.....	6
Servicemål: Forundersøgelse inden for 14 dage.....	9
Patienter omvisiteret til privathospital	12

Gennemsnitlig ventetid fra henvisningsdato til 1. kontakt

Der måles på, om patienten ses første gang på hospitalet inden for 30 dage, fra henvisningen er modtaget. Hvis dette ikke er tilfældet, er det sikkert, at udredningsretten ikke vil kunne overholdes. Data omfatter både udredningspatienter og behandlingspatienter, altså patienter som på henvisningstidspunktet er veldiagnosticerede og derfor visiteres direkte til behandling. For en del af patienterne vil det dermed være i orden, at første kontakt først sker efter 30 dage.

Tabellen nedenfor omfatter patienter med 1. kontakt fra 1. august 2013 til 14. januar 2014. Data er trukket d. 16. januar 2014.

Hospital	Gennemsnitligt antal dage fra henvisning til 1. kontakt					
	august	september	oktober	november	december	januar
Aarhus Universitetshospital	55	49	40	40	34	35
Hospitalsenheden Midt	49	48	45	46	39	49
Hospitalsenheden Vest	48	45	36	32	29	38
Regionshospitalet Randers	33	33	27	24	21	27
Hospitalsenheden Horsens	36	31	27	26	23	26

Historiske data fra Venteinfo.dk

Tabellerne nedenfor viser historiske data fra hospitalernes indberetninger til Venteinfo.dk på udvalgte områder i perioden 01-08-2013 til 16-01-2013. Ved hjælp af hospitalernes indberetninger til venteinfo tilbage i tid følges udviklingen i ventetiden til bestemte undersøgelser/behandlinger. Ultralydsundersøgelse af hjertet, gigtsygdomme, prostata (godartet), ortopædkirurgi (fod/ankel, hånd og skulder/albue), medicinske nervesygdomme (neurologi) og MR-scanninger er de udvalgte områder, som følges i modellen. De udvalgte områder er bl.a. de områder, som hospitalerne tidligere på året meldte ind som problemområder i forhold til overholdelse af udredningsretten.

Den indberettede ventetid er ventetiden til næste ledige tid for den patient, som ikke kræver særlige kliniske hensyn. Der tages udgangspunkt i ventetiden til første undersøgelse. I de tilfælde, hvor der er indberettet ventetid flere gange i løbet af en måned, er det den sidst anførte ventetid, som anvendes her. Måneder hvor ventetiden ikke er opdateret er markeret med [#].

Ekkokardiografi – ultralydsundersøgelse af hjertet

Afdeling	Ventetid (uger)					
	august	september	oktober	november	december	januar
AUH, Hjertemedicinsk Ambulatorium B	5	1	1	3	3	3
Hospitalsenheden Vest, Medicinsk Afdeling	4	4	6	8	8	8
Hospitalsenheden Midt, Regionshospitalet Viborg, Medicinsk afdeling	52	41	11	4	6	7
Hospitalsenheden Midt, Regionshospitalet Silkeborg, Medicinsk Overafdeling	0	0	0	1	1	1
Regionshospitalet Randers, Medicinsk Overafdeling	6	11	19	26	39	34
Hospitalsenheden Horsens, Medicinsk overafdeling	5	7	4	4	4	4

MR Scanning

Afdeling	Ventetid (uger)					
	august	september	oktober	november	december	januar
AUH, MR-Centret SKS, Billeddiagnostisk Overafdeling	13	12	16	21	21	19
Hospitalsenheden Vest, Røntgen Herning	12	12	18	18	18	18
Hospitalsenheden Vest, Røntgen Holstebro	19	22	35	30	27	26
Hospitalsenheden Midt, Billeddiagnostisk afdeling, Regionshospitalet Viborg	13	7	7	8	8	8
Regionshospitalet Randers, Billeddiagnostisk afdeling	7	8	8	8	8	8
Hospitalsenheden Horsens, Billeddiagnostisk afdeling	30	30	40	40	40	40

Medicinske nervesygdomme (Neurologi)

Afdeling	Ventetid (uger)					
	august	september	oktober	november	december	januar
AUH, Neurologisk Overafdeling F	20	20	22	22	23	23
Hospitalsenheden Vest, Neurologisk Ambulatorium Holstebro	21	18	21	26	24	19
Hospitalsenheden Midt, Neurologisk afdeling	52	52	52	30	38	38
Regionshospitalet Randers, Medicinsk Overafdeling	4	20	25	20	23	23

Urologi - Prostata (godartet)

Afdeling	Ventetid (uger)					
	august	september	oktober	november	december	januar
AUH, Urinvejskirurgisk overafdeling K	*	26	26	29	40	45
Hospitalsenheden Vest, Urinvejskirurgisk Afdeling	12	8	8	8	8	8
Hospitalsenheden Midt, Kirurgisk afdeling, Regionshospitalet Viborg	16	16	24	24	24	24
Regionshospitalet Randers, Urologisk overafdeling	29	29	17	20	30	30
Hospitalsenheden Horsens, Kirurgisk overafdeling	24	24	26	40	40	40

*Indberetter første gang 23.09.13

Ortopædkirurgi: fod/ankel, hånd og skulder/albue

Afdeling		Ventetid (uger)					
		august	september	oktober	november	december	januar
AUH, Ortopædkirurgisk Overafdeling E	Fod/ankel	260	4*	4*	4*	4*	4*
	Hånd	4	4	4	4	4	4
	Skulder/albue	11	4	4	4	4	4
Hospitalsenheden Vest, Ortopædkirurgisk Ambulatorium Holstebro	Fod/ankel	4	5	5	5	5	5
	Hånd	5	3	3	3	3	2
	Skulder/albue	6	5	5	5	5	5
Hospitalsenheden Midt, Ortopædkirurgisk Overafdeling, Regionshospitalet Silkeborg	Fod/ankel	6	7	4	4	3	2
	Hånd	6	7	3	4	5	2
	Skulder/albue	19	19	21	19	16	18
Regionshospitalet Randers, Ortopædkirurgisk Overafdeling O	Fod/ankel	14	2	4	3	4	4
	Hånd	11	2	4	6	4	3
	Skulder/albue	15	8	4	4	4	3
Hospitalsenheden Horsens, Ortopædkirurgisk overafdeling	Fod/ankel	8	4	6	7	7	6
	Hånd	7	4	7	8	8	5
	Skulder/albue	7	3	5	3	5	4

* Ventetiden på 4 uger er for højt specialiserede patienter. Ventetiden for regionsfunktionspatienter er 16 uger og for hovedfunktionspatienter er ventetiden 260 uger.

Gigtsygdomme og kronisk leddegigt (reumatologi)

Afdeling		Ventetid					
		august	september	oktober	november	december	januar
AUH, Reumatologisk Overafdeling U	Gigtsygdomme	8	4	4	4	4	4
	Kronisk leddegigt	6	4	4	4	2	2
Hospitalsenheden Vest, Reumatologisk Ambulatorium Holstebro	Gigtsygdomme	64	4	20	20	20	20
	Kronisk leddegigt	64	4	20	20	20	20
Hospitalsenheden Midt, Medicinsk Overafdeling, Silkeborg	Gigtsygdomme	8*	20*	20*	20*	20*	20*
	Kronisk leddegigt	4	4	4	4	4	4
Regionshospitalet Randers, Medicinsk Overafdeling.	Gigtsygdomme	4	2	3	4	3	3
	Kronisk leddegigt	4	2	3	4	4	3
Hospitalsenheden Horsens, Medicinsk Overafdeling.	Gigtsygdomme	12	12	16	16	16	16
	Kronisk leddegigt	3	3	3	3	3	3

* Hvis henvisning rejser mistanke om inflammatoriske led- og bindevævssygdomme er ventetiden dog 4 uger. Open access for hurtig kort vurdering ved OBS leddegigt > 1 uge.

Antal patienter ventende på udredning og ventende på behandling

Antal patienter ventende på udredning og ventende til behandling opgør antallet af patienter, der venter på en bestemt dato. Det opgøres også, om venteforløbet har været over eller under 30 dage. Udgangspunktet er hospitalernes registrering af, hvorvidt en patient venter på at blive udredt eller behandlet. Denne registrering er ikke ensartet på tværs af afdelinger og hospitaler, fordi registrering af, hvad man venter på, hidtil i praksis kun har været til afdelingernes eget interne brug. Opgørelsen af dette mål er derfor ikke helt sikker.

Antallet af patienter ventende på udredning er udtryk for, hvor mange patienter der på en bestemt dag venter på at blive udredt. Ventende på udredning omfatter patienter med ventestatus 11 "Ventende på udredning". Dette vil være patienter, der kommer fra primærsektoren eller andre hospitaler/afdelinger. Antallet er udtryk for de patienter, som hospitalet ikke har set endnu. Det vil sige, at der ikke er påbegyndt en udredning af patienten. I forbindelse med pukkelafvikling burde antallet falde.

Antallet af patienter ventende på behandling er udtryk for, hvor mange patienter der på en bestemt dag venter på at påbegynde behandling. Kategorien omfatter patienter med ventestatus 12 "Ventende på behandling", ventestatus 13 "Ventende, omvisiteret fra andet afsnit", ventestatus 14 "Ventende pga. manglende oplysninger" og ventestatus 15 "Ventende på assistance". Dette er patienter, som er udredt. Antallet af patienter ventende på behandling, og som har ventet over 30 dage, vil typisk stige, når der pukkelafvikles, fordi patienterne skifter status fra ventende på udredning til ventende på behandling, og det er den samlede ventetid fra henvisningsdatoen der opgøres.

I nedenstående opgøres antallet af venteforløb. Det vil sige, at hvis en patient i et forløb skifter ventestatus, så tæller det kun med en gang her. En patient kan dog godt have flere forløb for forskellige sygdomme samtidigt, og vil da tælle med flere gange. Data er trukket d. 16. januar 2014.

Hospitalsenheden Midt

Dage fra henvisning	Ventestatus	Dato			
		30. jul	30. sep.	30. nov.	14. jan.
0-30	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	368	2.241	2.562	2.226
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	3.461	3.146	2.169	1.821
30+	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	893	888	1.468	2.198
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	6.738	4.941	3.558	3.521
Samlet antal ventende		11.460	11.216	9.757	9.766

Tal fra Regionshospitalet Viborg indgår først fuldt fra 30. juli efter overgang til Midt-EPJ, og tallene kan derfor ikke sammenlignes over tid.

Aarhus Universitetshospital

Dage fra henvisning	Ventestatus	Dato			
		30. jul	30. sep.	30. nov.	14. jan.
0-30	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	2.922	4.368	4.526	3.803
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	2.798	3.790	3.324	3.073
30+	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	12.172	10.792	10.467	11.694
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	6.360	4.082	3.401	3.889
Samlet antal ventende		24.252	23.032	21.718	22.459

Hospitalsenheden Horsens

Dage fra henvisning	Ventestatus	Dato			
		30. jul	30. sep.	30. nov.	14. jan.
0-30	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	425	645	635	482
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	1.370	1.701	1.830	1.527
30+	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	944	817	775	1.067
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	1.680	1.020	743	962
Samlet antal ventende		4.419	4.183	3.983	4.038

Hospitalsenheden Vest

Dage fra henvisning	Ventestatus	Dato			
		30. jul	30. sep.	30. nov.	14. jan.
0-30	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	484	1.191	1.198	861
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	2.378	3.206	2.761	2.496
30+	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	1.435	1.336	1.375	1.594
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	4.473	2.820	2.475	2.810
Samlet antal ventende		8.770	8.553	7.809	7.761

Regionshospitalet Randers

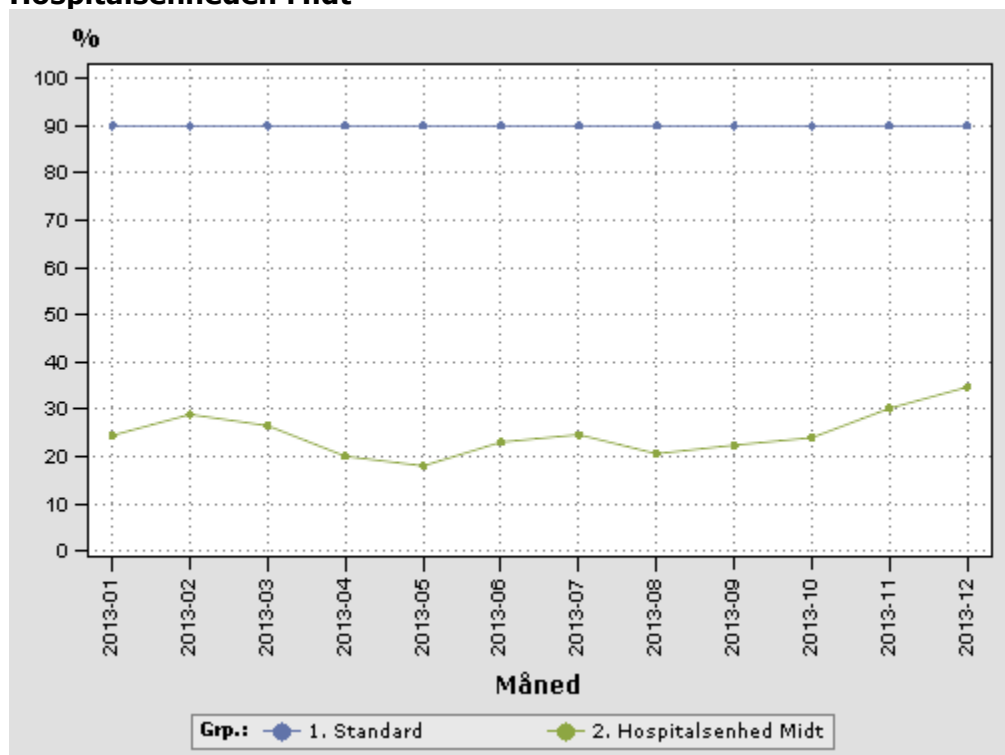
Dage fra henvisning	Ventestatus	Dato			
		30. jul	30. sep.	30. nov.	14. jan.
0-30	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	479	728	733	664
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	908	1.176	1.298	1.202
30+	Ventende på behandling (ventestatus 12,13,14,15)	1.326	847	860	1.074
	Ventende på udredning (ventestatus 11)	831	472	307	574
Samlet antal ventende		3.544	3.223	3.198	3.514

Service mål: Forundersøgelse inden for 14 dage

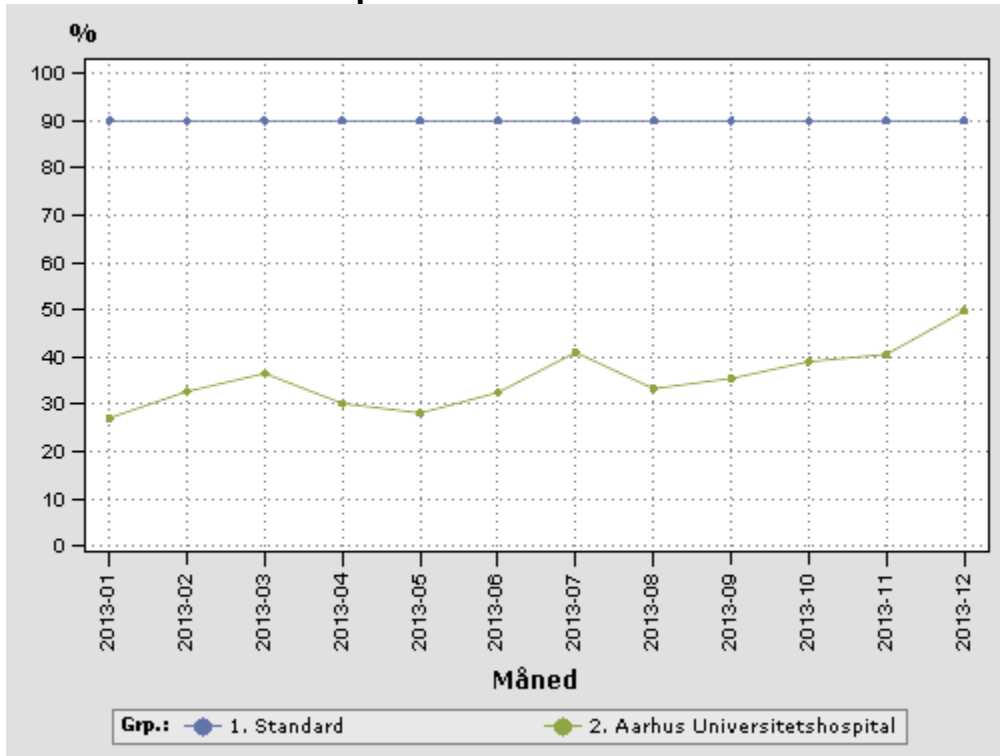
I regionen er der et servicemål om forundersøgelse inden for 14 dage. I mange tilfælde vil det være nødvendigt at have patienten inde til en forundersøgelse. På den måde siger målet noget om, hvordan det går med udredningsretten, da det må formodes, at de patienter, som har behov for en forundersøgelse som led i udredning, skal have foretaget forundersøgelsen tidligt i forløbet for at kunne afslutte udredningen inden for 30 dage. Det er dog ikke altid nødvendigt, at det sker allerede efter 14 dage. Det skal også bemærkes, at det ikke er alle patienter, der får en forundersøgelse, og nogle gange er forundersøgelsen led i behandling og ikke i udredning. Opgørelsen dækker dermed ikke helt præcist gruppen af patienter til udredning.

Målsætning for målopfyldelse er 90 % (angivet ved den røde kurve). Den grønne kurve angiver den procentdel af patienterne, hvor målet om forundersøgelse inden for 14 dage er opfyldt. Det skal nævnes at pukkelafvikling først vil vise sig i data i det øjeblik at puklen er afviklet, da patienter som har stået på venteliste, ikke får forundersøgelse inden for 14 dage, og dermed ikke vil forbedre målopfyldelsen. Data viser udviklingen i opfyldelse af servicemålet i 2013. Data er trukket d. 16. januar 2014.

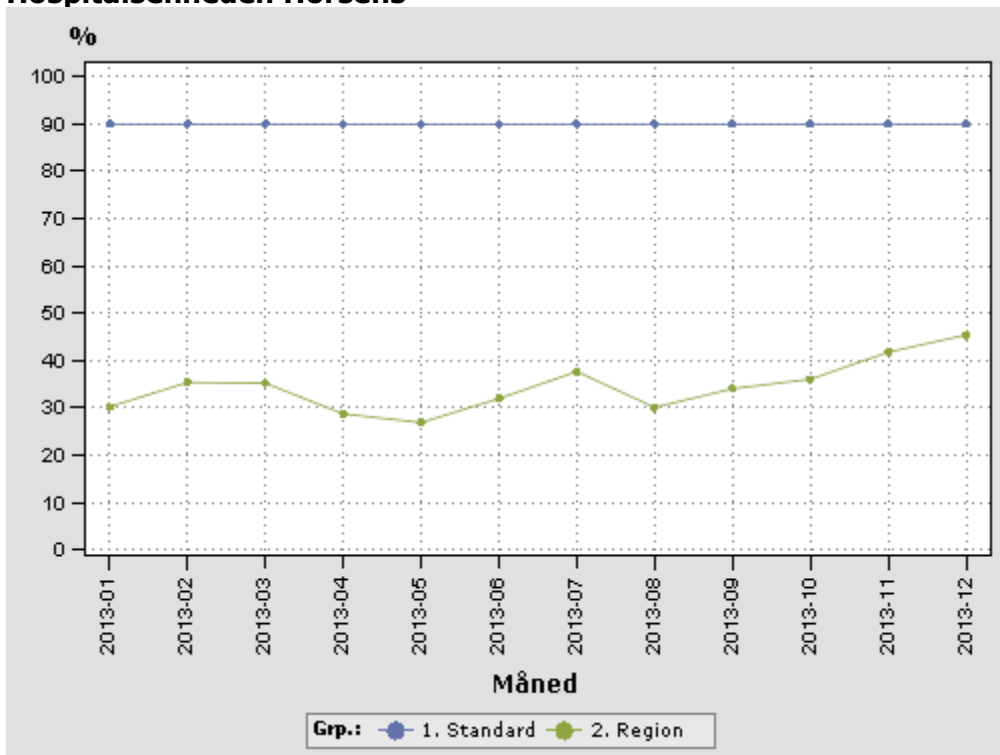
Hospitalsenheden Midt



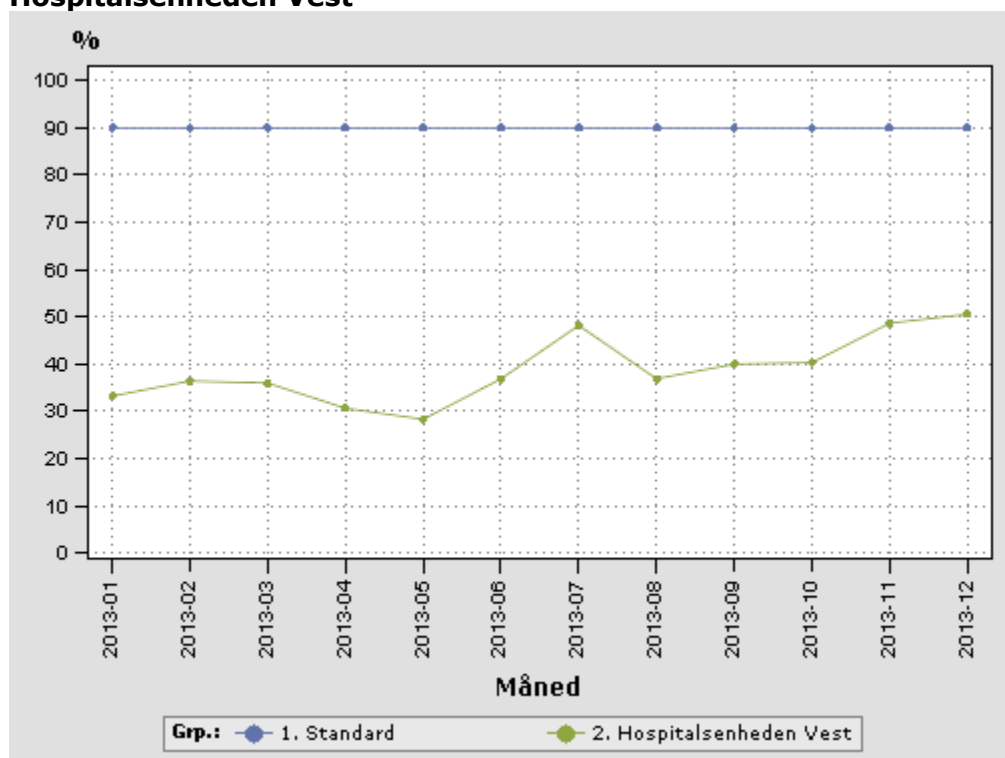
Aarhus Universitetshospital



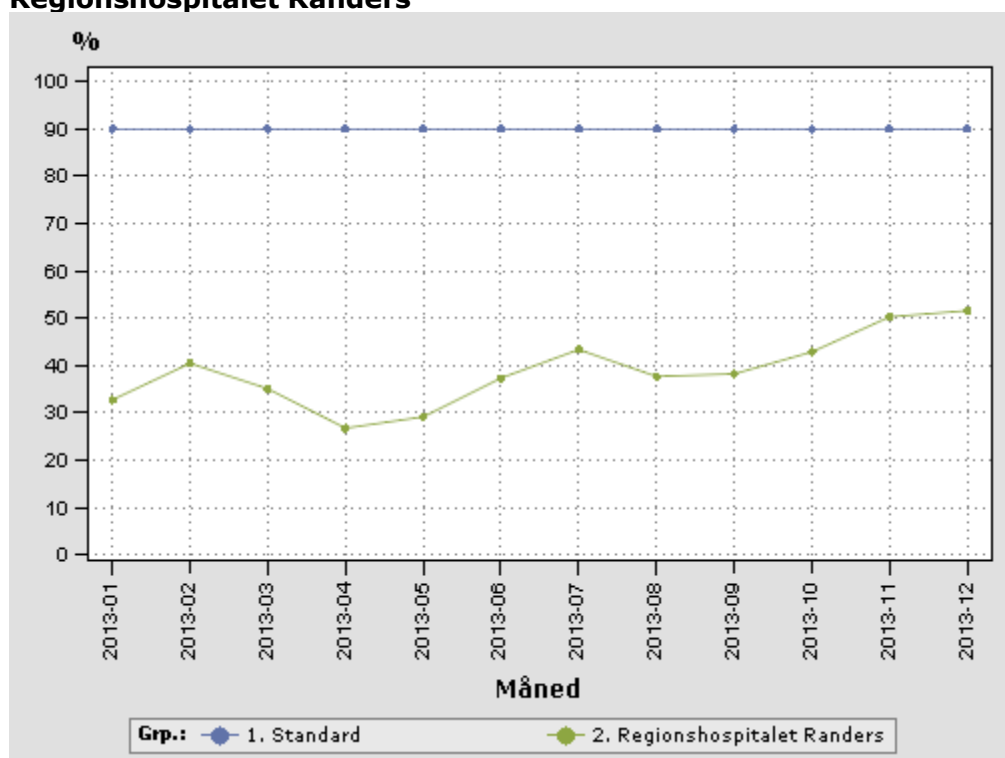
Hospitalsenheden Horsens



Hospitalsenheden Vest



Regionshospitalet Randers



Patienter omvisiteret til privathospital

Data er baseret på Patientkontorets registreringer af patienter omvisiteret til udredning på private hospitaler. Data er trukket d. 6. januar 2014.

Antallet af patienter, som omvisiteres til udredning privathospitaler, kan give et billede af, hvor i regionen der er kapacitetsproblemer. Tabellen viser at der er 541 patienter, som er omvisiteret til udredning på privathospital via Patientkontoret i perioden 1. september til 31. december 2013.

Speciale	Beskrivelse	sep.	okt.	nov.	dec.	total
Anæstesiologi	Kroniske smerter	1	1			2
Diagnostisk radiologi	MR			1	3	4
	Røntgen			1		1
	Ultralyd	1	1			2
Gynækologi	Gynækologisk udredning	1	2	5	2	10
Intern medicin	Allergiudredning			2	1	3
	EKKO				1	1
	Gastroskopi		1			1
	Lungemedicinsk udredning				1	1
	Mavesmerter				1	1
	Reumatologisk udredning	1	1	2	1	5
	Rygmedicinsk udredning	2	5			7
	Thyreoidealidelse		1			1
Kirurgi	Anoskopi				1	1
	Gastroskopi		2	3	1	6
	Hernie			1		1
	Hæmorroide		2		4	6
	Koloskopi		1	1		2
	Mavesmerter				1	1
	Sigmoideoskopi	1	1		1	3
	Tarmlidelse				1	1
Klinisk fysiologi	EMG				1	1
Neurologi	Epilepsi		1	2	2	5
	Hovedpine	1	1	1	1	4
	Neurologisk udredning	29	40	18	23	110
Ortopædisk kirurgi	Albuesmerter		2			2
	Artrodese		1			1
	Cervikale rygsmarter		1			1
	Fodsmarter		1	1		2
	Golf- / tennisalbue (bursit)		2			2
	Hoftesmerter				1	1
	Håndlidelse				1	1
	Lumbale rygsmarter		1	1		2
	Skulderoperation		1			1
	Skuldersmerter	17	44	26	22	109
	Smarter i kraveben		1		1	2
	Plastikkirurgi	Brystrekonstruktion		1		
Pædiatri	Phimosi				1	1
	Retentio testes		2			2
Urologi	Cystoskopi	1	3	2	7	13
	Flow og residualmåling	1	1	5		7

	Hydrocele	3	5	5	1	14
	Hypertrophia prostata	1			1	2
	Hæmaturi			1		1
	Kondylomer		1			1
	Nyresten		1		1	2
	Penisoperation		1	2	4	7
	Phimosi	2	9	12	4	27
	Prostatabiopsi				1	1
	Retentio testes				1	1
	Spermatocoele			5	1	6
	TUR-P	1				1
	Urinvejsinfektion	3	3	6	5	17
	Urologisk udredning	16	10	13	13	52
	Vandladningsproblemer	5	20	27	13	65
	Varicocele		2	1		3
Øre, næse, hals	Cyste		1			1
	FESS-operation	1				1
	Næselidelse		1			1
	Næseskillevæg		1			1
	Otosclerose		1			1
	Tympanoplastik				1	1
	Ørelidelse		1	3	1	5
Ikke angivet	Ikke angivet	1		1		2
Total		89	178	148	126	541

Udover de omvisiteringer der fremgår af tabellen ovenfor, er der omvisiteret patienter til både udredning og behandling på regionens udbudsaftaler, som omfatter både udredning og efterfølgende behandling. F.eks. inden for ortopædkirurgien (knæ-, ryg-, fod- og håndkirurgi) og plastikkirurgien (brystreduktioner, arkorrektioner og fjernelse af overskydende hud efter vægttab). Tallene ovenfor omfatter ikke omvisiteringer til MR-scanninger da disse foregår direkte fra privathospitalerne og ikke via patientkontoret. Fra 1. august 2013 blev begge udbudsaftaler på MR-scanninger udvidet, og der er nu samlet set aftale på ca. 590 scanninger pr. uge.

Det er nødvendigt at sammenholde antallet af omvisiterede udredningspatienter med patienter omvisiteret til behandling, da patienter også tidligere er blevet omvisiteret til både udredning og efterfølgende behandling.

Sammenligner man perioden 1. september til 31. december 2013 med samme periode i 2012 da viser data, at der var 4724 omvisiteringer til udredning og/eller behandling i 2012, og i 2013 var der 3084 omvisiteringer til udredning og/eller behandling, inkl. omvisiteringerne til udredning ovenfor.

Både tallene fra 2012 og 2013 omfatter ikke omvisiteringer til MR-scanninger på privathospitaler, da omvisitering til MR-scanning som udgangspunkt foregår direkte fra hospitalerne, og ikke via Patientkontoret. Mr-scanninger fremgår derfor ikke af Patientkontorets registreringer.

Antallet af MR-scanninger foretaget på privathospitaler i 2013 er højere end i 2012. I september og oktober sidste år var en aftale på 6000-7000 scanninger årligt, svarende til ca. 135 scanninger pr. uge. I november 2012 blev der lavet et supplerende udbud på 5000 scanninger årligt, så der samlet set var aftale på ca. 230 scanninger pr. uge. Fra 1. august i år blev begge udbudsaftaler udvidet, og der var i perioden 1. september til 31. december 2013 aftale på ca. 590 scanninger pr. uge.