

Borgere der har fået præhospital hjælp

Aktivitet og servicemålsoverholdelse

2015

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
1. Aktivitet og servicemålsoverholdelse i perioden 1. juli til 31. december 2015	3
1.1. Patientkontakter og samlet aktivitet.....	4
1.2. Hvilke tilbud har patienterne modtaget?	4
1.3. Servicemålsoverholdelse	6
1.4. Patienter i livstruende eller muligt livstruende situationer (hastegrad A), hvor patienten har ventet længere end 20 minutter.....	6
1.5. Henvendelser fra borgere og sundhedsprofessionelle til AMK-vagtcentralen	7
2. Aktivitet og servicemålsoverholdelse for 2015 sammenlignet med 2014 – og perspektiveret med data for perioden 2012-2015.....	8
2.1. Udviklingen i aktiviteten fra 2014 til 2015 - og perspektiveret med data for perioden 2012-2015	9
2.2. Servicemålsoverholdelse for 2015 sammenholdt med 2014 – og perspektiveret med data for perioden 2012-2015.....	10
3. Klager modtaget i Præhospitalet i 2015.....	11
Bilag 1. Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen i 2015 og responstider fordelt på kommuner og postnumre	14
Bilag 2. Geografisk gengivelse af opfyldelsen af servicemål på kort over Region Midtjylland	27

Indledning

Regionsrådet har besluttet, at Præhospitalet halvårligt skal rapportere gennemført aktivitet i AMK-vagtcentralen og ambulancetjenesten. Det er ligeledes besluttet, at Præhospitalet én gang årligt skal rapportere antallet af klager og patienterstatningssager modtaget i Præhospitalet. Dette sker første gang med den rapportering, der indgår i afsnit 3. Rapporten er delt i tre dele.

I første del beskrives aktivitet og servicemålsoverholdelse for 2. halvår 2015 (perioden 1. juli til 31. december 2015). Delrapport for 1. halvår 2015 (perioden 1. januar til 30. juni 2015) blev forelagt Regionsrådet den 29. april 2015.

I anden del beskrives AMK-vagtcentralens aktivitet og servicemålsoverholdelse i perioden 1. januar til 31. december 2015 sammenholdt med 2014. Der perspektiveres med data for perioden 2012-2015.

I tredje del beskrives antallet af klager modtaget i Præhospitalet i perioden 1. januar til 31. december 2015.

1. Aktivitet og servicemålsoverholdelse i perioden 1. juli til 31. december 2015

Dette afsnit har til formål at beskrive aktiviteten i AMK-vagtcentralen og servicemålsoverholdelsen i perioden 1. juli til 31. december 2015.

I afsnittet beskrives følgende:

- Antallet af patientkontakter og samlet aktivitet
- Hvilke tilbud har patienterne modtaget?
- Hvor længe venter borgere på ambulancen? (servicemålsoverholdelsen)
- Telefoniske henvendelser til AMK-vagtcentralen

1.1. Patientkontakter og samlet aktivitet

Tabel 1 viser den samlede aktivitet i perioden 1. juli til 31. december 2015.

Tabel 1. Samlet aktivitet i perioden 1. juli til 31. december 2015

2015	Patientkontakter	Teknisk kørsel	I alt
Juli	12.726	1.489	14.215
August	13.430	1.750	15.180
September	13.140	1.535	14.675
Oktober	13.456	1.494	14.950
November	13.226	1.494	14.720
December	13.517	1.596	15.113
I alt	79.495	9.358	88.853

AMK-vagtcentralen har i 2. halvår 2015 betjent 79.495 patienter, der har fået præhospital hjælp i form af ambulance, liggende sygetransport, sundhedsfaglig rådgivning eller anden hjælp.

I det afsluttede halvår har aktiviteten været højest i månederne august og december.

1.2. Hvilke tilbud har patienterne modtaget?

På AMK-vagtcentralen foretages der en sundhedsfaglig visitation af patienterne, der har til formål at sikre, at de mest syge og tilskadekomne får hjælp først – og alle får den hjælp, de har brug for. Visitationen skal således sikre, at rette hjælp gives til rette patient i rette tid.

Den sundhedsfaglige visitation foretages med udgangspunkt i beslutningsstøtteværktøjet *Dansk Indeks for Akuthjælp*. Dansk Indeks for Akuthjælp er opdelt i fem hastegrader, og hastegraden afgør hvilke præhospital ressourcer, der skal sendes til patienten:

- A (livstruende eller muligt livstruende)
- B (hastende, men ikke livstruende)
- C (ikke hastende, men med behov for observation og behandling)
- D (liggende befordring, uden behov for observation og behandling)

- E (anden hjælp end ambulance eller liggende befordring, eksempelvis henvisning til egen læge/lægevagten, taxa eller afslutning med rådgivning).

Tabel 2, 3 og 4 viser det tilbud, som patienterne har modtaget inddelt efter hastegrader og den daglige aktivitet.

Tabel 2. Borgere kørt med ambulance

	01.07.2015 – 31.12.2015	Gennemsnit per dag
A	19.974	108,6
B	17.471	95
C	8.614	46,8
D	6.919	37,6
Ikke-angivet	138	0,8
Teknisk kørsel	9.023	49
Hovedtotal	62.139	337,7

Tabel 3. Borgere kørt med køretøj indrettet til liggende befordring

	01.07.2015 – 31.12.2015	Gennemsnit per dag
D	19.515	106,1
Teknisk kørsel	335	1,8
Hovedtotal	19.850	107,9

Tabel 4. Borgere der har fået anden hjælp end ambulance/liggende befordring

	01.07.2015 – 31.12.2015	Gennemsnit per dag
E	6.864	37,3
Hovedtotal	6.864	37,3

Der var i 2. halvår 2015 dagligt omkring 290 patienter, der blev kørt i ambulancer og i gennemsnit ca. 108 patienter, der blev transporteret i liggende/hvilende sygetransporter. Derudover blev omkring 37 patienter dagligt tilbudt anden hjælp end ambulance eller liggende befordring.

Tabel 5 viser hvem, der har anmodet om hjælp til patienterne.

Tabel 5. Patientkontakter fordelt på rekvirent

	01.07.2015-31.12.2015	Procent
Gennem 1-1-2	28.188	35 %
Vagtlæger	12.036	15 %
Praktiserende læger	11.675	15 %
Hospitaler	25.490	32 %
Andet	2.129	3 %

Det ses, at størstedelen af patienterne får hjælp efter anmodninger gennem 1-1-2, vagtlæge og praktiserende læge.

1.3. Servicemålsoverholdelse

I nedenstående tabel 6 vises den ventetid, som borgere, der har haft brug for en ambulance, har oplevet i perioden 1. juli til 31. december 2015. Responstiden sammenholdes med de servicemål, som Regionsrådet har vedtaget. Servicemålene dækker Region Midtjylland som *helhed*.

Ved responstid forstås den tid, der går fra den tekniske kørselsdisponent på regionens AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator til første professionelle præhospitale enhed er fremme på et skadested, hos en akut syg eller hos en fødende.

Tabel 6. Servicemål for opgavekategori A og B* – opgjort i forhold til det faktiske antal minutter for bestemte andele af kørslerne.

		Mål i procent	01.07.2015 – 31.12.2015
A	Andel under 10 min	75%	81,1%
	Andel under 15 min	92%	96,6%
	Andel under 20 min	98%	99,6%
B	Andel under 15 min	60%	61,3%
	Andel under 20 min	75%	78,1%

* Kørsler der går til et skadested

Alle servicemål er opfyldt i perioden.

1.4. Patienter i livstruende eller muligt livstruende situationer (hastegrad A), hvor patienten har ventet længere end 20 minutter

Regionsrådet har besluttet et servicemål om, at 98 % af alle A-kørsler (der går til et skadested) må have en responstid på maksimalt 20 minutter. Det vil sige, at 2 % af kørslerne må have en responstid på mere end 20 minutter. Det svarer i gennemsnit til 1,2 A-kørsler dagligt.

I perioden 1. juli 2015 til 31. december 2015 har der været i alt 55 A-kørsler med en responstid på over 20 minutter. Det svarer til 0,4 % af det samlede antal A-kørsler (der går til et skadested).

Tabel 7. Antal A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. juli – 31. december 2015

	Andet	Lang kø- revej fra vogn til adresse	Nærme- ste Bered- skab optaget	Upræcis adresse- angivelse	Vejr og Trafikale forhold	Akut- /lægebil først på sted	Hovedtotal
Favrskov	1	1	0	1	0	0	3
Hedensted	0	1	0	0	0	0	1
Herning	0	3	0	1	0	0	4
Holstebro	0	2	1	0	0	0	3
Ikast- Brande	0	0	1	0	0	0	1
Lemvig	0	0	0	0	1	0	1
Norddjurs	0	3	2	0	0	0	5
Odder	0	0	1	0	0	0	1
Randers	0	1	0	0	0	0	1
Ringkø- bing-Skjern	0	0	1	0	0	0	1
Silkeborg	1	0	0	0	0	1	2
Skander- borg	0	1	0	1	0	0	2
Skive	0	1	0	0	0	0	1
Struer	1	4	2	0	0	0	7
Syddjurs	0	3	4	0	0	0	7
Viborg	0	3	2	0	0	0	5
Aarhus	3	3	2	2	0	0	10
Hovedtotal	6	26	16	5	1	1	55

Niveauet for A-kørsler med en responstid på over 20 minutter ligger således inden for det servicemål, som Regionsrådet har besluttet.

1.5. Henvendelser fra borgere og sundhedsprofessionelle til AMK-vagtcentralen

AMK-vagtcentralen har i perioden 1. juli til 31. december 2015 modtaget 93.146 henvendelser fra borgere (via 1-1-2), hospitaler, praktiserende læger, vagtlæger og kommuner. Det ses, at antallet af henvendelser er større end antallet af patientkontakter, der blev beskrevet i afsnit 2.1. Det skyldes, at borgere og sundhedsprofessionelle til tider henvender sig flere gange om samme patient/kørsel.

Når borgere eller sundhedsprofessionelle henvender sig til AMK-vagtcentralen er det ofte afgørende, at de får hurtig hjælp. Præhospitalet monitorer derfor løbende på hvor længe, borgere og sundhedsprofessionelle skal vente på at komme igennem på telefonen til AMK-vagtcentralen.

Tabel 8. Samtalelængder og ventetider

Telefonlinjer	Pt. gennemsnitlig samtalelængde i minutter:sekunder	Pt. gennemsnitlig ventetid i minutter:sekunder
112-opkald	3:19	0:06
A + B bestilling for praktiserende læger og vagtlæger	1:57	0:15
A + B bestilling for hospitaler	1:38	0:21
C + D bestilling for praktiserende læger og hospitaler	1:37	0:28
C + D bestilling for kommuner	1:45	0:34

For borgere, der har ringet 1-1-2 er ventetiden pt. 6 sekunder og den gennemsnitlige samtalelængde er 3 minutter og 19 sekunder. De mindst akutte samtaler er som oftest de, der tager længst tid. Dette gælder, hvis der altså ses bort fra de akutte samtaler, hvor det er nødvendigt, at den sundhedsfaglige visitator bliver i telefonen, indtil ambulancen er fremme ved patienten. Det kan eksempelvis være nødvendigt, hvis den sundhedsfaglige visitator skal give vejledning i hjerte-lunge-redning.

2. Aktivitet og servicemålsoverholdelse for 2015 sammenlignet med 2014 – og perspektiveret med data for perioden 2012-2015

I dette afsnit gives en kort opsummering på aktiviteten og servicemålsoverholdelsen i perioden 1. januar 2015 til 31. december 2015 sammenlignet med 2014. Der ses ligeledes på aktiviteten for perioden 2012-2015.

2.1. Udviklingen i aktiviteten fra 2014 til 2015 - og perspektivet med data for perioden 2012-2015

Tabel 9 viser AMK-vagtcentralens aktivitet i 2014 og 2015.

Tabel 9. AMK-vagtcentralens samlede aktivitet i 2014 og 2015

	2014	2015
Patientkontakter	162.850	160.797
Tekniske kørsler	14.335	18.247
I alt	177.185	179.044

Der har været en svagt stigende aktivitet fra 2014 til 2015.

Tabel 10 viser forskellen i aktivitet fra 2014 til 2015 opdelt på aktivitetstype.

Tabel 10. Forskel i aktivitet mellem 2014 og 2015 – opdelt på aktivitetstype

	01.01.2014- 31.12.2014	01.01.2015- 31.12.2015
A	40.525	40.799
B	33.829	33.932
C	23.173	18.222
D	51.284	53.761
E	13.783	13.825
Ikke angivet	256	258
Tekniske kørsler	14.335	18.247
I alt	177.185	179.044

Der ses et fald i antallet af patientkontakter med hastegrad C, hvilket i høj grad skyldes, at hospitalerne bestiller færre af denne type kørsler. Årsagen til dette kendes ikke.

Tabel 11 viser udviklingen i aktiviteten fra 2012 til 2015 opdelt på aktivitetstype.

Tabel 11. Forskel i aktivitet mellem 2012 og 2015 – opdelt på aktivitetstype

	2012	2013	2014	2015
A	36.994	36.100	40.525	40.799
B	31.948	32.542	33.829	33.932
C	25.196	24.241	23.173	18.222
D	49.747	51.855	51.284	53.761
E	13.817	14.833	13.783	13.825
Ikke angivet	194	258	256	258
Tekniske kørs- ler	9.384	12.783	14.335	18.247
Total	167.280	172.612	177.185	179.044

AMK-vagtcentralens samlede aktivitet er steget med 7 % fra 2012 til 2015.

2.2. Servicemålsoverholdelse for 2015 sammenholdt med 2014 – og perspektiveret med data for perioden 2012-2015

Tabel 12 viser servicemålsoverholdelsen for responstider for hastegrad A og B. I tabellen sammenholdes de politisk vedtagne servicemål for responstider med responstiden i 2015 og 2014 som et hele.

Tabel 12. Servicemål for opgavekategori A og B*

		Mål i procent	01.01.2014 - 31.12.2014	01.01.2015 - 31.12.2015
A	Andel under 10 min	75%	78,2%	80,9%
	Andel under 15 min	92%	95,8%	96,8%
	Andel under 20 min	98%	99,5%	99,6%
B	Andel under 15 min	60%	60,2%	60,8%
	Andel under 20 min	75%	76,9%	77,4%

* Kørsler der går til et skadested

Det ses, at alle servicemål for responstider er overholdt i 2015. Responstiden er ligeledes forbedret fra 2014 til 2015.

Tabel 13 viser servicemålsoverholdelsen for responstider for hastegrad A og B for perioden 2012-2015.

Tabel 13. Servicemål for opgavekategori A og B* for perioden 2012-2015

		Mål i procent	2012	2013	2014	2015
A	Andel under 10 min	75%	75,5 %	78,4 %	78,2 %	80,9 %
	Andel under 15 min	92%	94,4 %	95,8 %	95,8 %	96,8 %
	Andel under 20 min	98%	99,1 %	99,5 %	99,5 %	99,6 %
B	Andel under 15 min	60%	66,4 %	63,7 %	60,2 %	60,8 %
	Andel under 20 min	75%	83,0 %	80,3 %	76,9 %	77,4 %

* Kørsler der går til et skadested

3. Klager modtaget i Præhospitalet i 2015

Der har i alt i 2015 været 160.797 patienter, der har fået præhospitalet hjælp i form af en ambulance, liggende befordring, sundhedsfaglig vejledning eller andet. Dertil har der været i alt 396.722 kørsler med siddende befordring til eller fra hospitalerne og 82.697 ansøgninger om tilskud til kørsel.

Præhospitalet har i samme periode registreret 74 klager fra patienter, pårørende eller andre over den service og/eller behandling, Præhospitalet har ydet. Herudover har Præhospitalet i 2015 registreret 113 klager over afslag på siddende befordring eller tilskud til kørsel. Der er således tale om et meget lille antal klager set i forhold til Præhospitalets (herunder Kørselskontorets) aktivitet.

Tabel 14 viser, hvordan klagerne over den service og/eller behandling, Præhospitalet har ydet, fordeler sig i forhold til indhold.

Tabel 14. Indhold i klager over service og/eller behandling

Indhold i klage	Antal	Procent
Visitation og kommunikation i AMK-vc	24	32 %
Behandling og visitation på stedet	4	5 %
Adfærd og kommunikation på stedet	11	15 %
Responstider og servicemål - Ambulancer og liggende sygetransport	9	12 %
Kommunikation i Kørselskontoret	3	4 %
Øvrige klager	23	31 %
I alt	74	100 %

Det ses, at 32 % af klagerne over service/behandling vedrørte visitation og kommunikation i AMK-vagtcentralen, 15 % vedrørte adfærd og kommunikation på skadested, 12 % vedrørte responstider og servicemål, 5 % vedrørte behandling og visitation på stedet, 4 % vedrørte kommunikation i Kørselskontoret, mens 31 % vedrørte øvrige forhold.

For at give et billede af hvad ovenstående kategorier dækker over, vil der nedenfor blive præsenteret en række eksempler på, hvad der ofte klages over indenfor disse:

Visitation og kommunikation i AMK-vagtcentralen

Klager over visitationen og kommunikationen i AMK-vagtcentralen kan eksempelvis være henvendelser:

- hvor borgeren udtrykker utilfredshed over efter vurdering at blive videstillet til vagtlægen, henvist til egen læge eller være blevet visiteret til en taxa.
- hvor borgeren udtrykker utilfredshed over samtalens forløb. Det kan for eksempel være utilfredshed med, at der stilles for mange spørgsmål, som borgeren ikke kan forstå baggrunden for.

Behandling og visitation på stedet

Klager over behandling og visitation på skadestedet kan eksempelvis være henvendelser:

- hvor borgeren udtrykker utilfredshed med den behandling, der er blevet foretaget på stedet. Det kan for eksempel ske, at borgeren mener, at ambulancepersonalet eller lægen på akutlægebilen har givet en forkert eller mangelfuld behandling.
- hvor der udtrykkes utilfredshed over, personalet på har visiteret til et andet hospital end det borgeren mener, er det rette.

Adfærd og kommunikation på stedet

Klager over adfærd og kommunikation på stedet kan eksempelvis være henvendelser:

- hvor borgeren udtrykker utilfredshed over ambulancepersonalets eller personalet på akutlægebilens tone i samtalen og de spørgsmål, der stilles.
- hvor der udtrykkes utilfredshed med manglende information til patienten og/eller inddragelse af pårørende.

Responstider og servicemål

Klager over responstider og servicemål kan eksempelvis være henvendelser:

- hvor der udtrykkes utilfredshed med ventetiden på ambulancen eller den liggende/hvilende sygetransport.

Kommunikation i Kørselskontoret

Klager over kommunikationen i Kørselskontoret kan eksempelvis være henvendelser:

- hvor borgeren udtrykker utilfredshed med tonen i samtalen, spørgsmålene eller den begrundelse, der gives for et eventuelt afslag.

Øvrige klager

De klager, der falder under kategorien øvrige, kan eksempelvis være klager over:

- chaufførens adfærd eller kørsel ved den siddende patientbefordring
- støj fra udrykningshorn
- ambulancepersonalets kørsel i trafikken

Bilag 1. Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen i 2015 og responstider fordelt på kommuner og postnumre

Bilag 1 indeholder en månedsstatistik over aktiviteten på AMK-vagtcentralen i perioden 1. januar til 31. december 2015. Derudover indeholder den en oversigt over responstiderne i 2015 fordelt på henholdsvis kommuner og postnumre i Region Midtjylland.

Tabel 1. Borgere kørt med ambulance

2015	A	B	C	D	Ikke angivet	Teknisk kørsel	SUM
Januar	3636	2697	1681	1681	19	1438	11152
Februar	3212	2574	1650	1353	16	1326	10131
Marts	3759	2864	1819	1430	24	1434	11330
April	3380	2711	1539	1474	19	1411	10534
Maj	3447	2854	1479	1466	27	1598	10871
Juni	3391	2761	1440	1048	15	1479	10134
Juli	3059	2736	1351	1064	13	1433	9656
August	3370	3147	1366	1155	37	1688	10763
September	3397	2891	1440	1054	25	1484	10291
Oktober	3346	2955	1438	1282	20	1434	10475
November	3379	2822	1505	1189	27	1439	10361
December	3423	2920	1514	1175	16	1545	10593
SUM	40799	33932	18222	15371	258	17709	126291

Tabel 2. Borgere kørt med køretøj indrettet til liggende befording

2015	D	Ikke angivet	Teknisk kørsel	SUM
Januar	3271	10	49	3330
Februar	3033	13	23	3069
Marts	3417	11	32	3460
April	2978	16	24	3018
Maj	2806	11	42	2859
Juni	3294	15	33	3342
Juli	3285	21	56	3362
August	3162	25	62	3249
September	3229	29	51	3309
Oktober	3290	35	60	3385
November	3174	34	55	3263
December	3190	41	51	3282
SUM	38129	261	538	38928

Tabel 3. Borgere der har fået anden hjælp end ambulance/liggende befordring

2015	E
Januar	1137
Februar	1109
Marts	1227
April	1158
Maj	1247
Juni	1083
Juli	1197
August	1168
September	1075
Oktober	1090
November	1096
December	1238
SUM	13825

Tabel 4. Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af første professionelle præhospitale hjælp (responstiden) fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 31. december 2015^{*1}

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
Favrskov	Januar	72	57,0%	94,0%	100,0%	23	59,0%	77,0%
	Februar	51	66,0%	96,0%	100,0%	39	37,0%	54,0%
	Marts	77	59,0%	93,0%	100,0%	29	50,0%	79,0%
	April	63	70,0%	95,0%	100,0%	37	49,0%	63,0%
	Maj	73	80,0%	100,0%	100,0%	33	38,0%	69,0%
	Juni	77	71,0%	99,0%	99,0%	49	54,0%	71,0%
	Juli	59	75,0%	95,0%	98,0%	33	58,0%	74,0%
	August	72	77,0%	99,0%	100,0%	39	56,0%	75,0%

¹ Tabel 4 viser servicemålsoverholdelsen i Region Midtjylland fordelt kommuner og måned. Tabellen viser andelen af A-kørsler, der er fremme inden for 10 minutter, 15 minutter og 20 minutter og andelen af B-kørsler, der er fremme inden for 15 minutter og 20 minutter. I Region Midtjylland er det vedtaget, at 75 % af A-kørslerne skal være fremme inden for 10 minutter, 92 % af A-kørslerne skal være fremme inden for 20 minutter og 98 % af A-kørslerne skal være fremme inden for 20 minutter. 60 % af B-kørslerne skal være fremme inden for 15 minutter og 75 % skal være fremme inden for 20 minutter. Dette gælder for regionen i helhed.

Det ses eksempelvis, at 76 % af A-kørslerne i Herning Kommune er fremme ved skadestedet/patienten inden for 10 minutter.

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
	September	51	69,0%	98,0%	100,0%	49	42,0%	58,0%
	Oktober	66	69,0%	87,0%	100,0%	39	59,0%	77,0%
	November	66	68,0%	95,0%	97,0%	36	44,0%	56,0%
	December	65	74,0%	98,0%	100,0%	36	56,0%	81,0%
	Hele året	792	70,0%	96,0%	99,0%	442	50,0%	69,0%
Hedensted	Januar	82	56,0%	96,0%	100,0%	44	43,0%	70,0%
	Februar	79	58,0%	96,0%	97,0%	36	38,0%	59,0%
	Marts	95	58,0%	95,0%	100,0%	45	53,0%	76,0%
	April	76	60,0%	95,0%	100,0%	32	56,0%	72,0%
	Maj	68	59,0%	97,0%	100,0%	43	47,0%	60,0%
	Juni	68	60,0%	97,0%	100,0%	21	45,0%	65,0%
	Juli	67	50,0%	95,0%	100,0%	38	34,0%	66,0%
	August	66	52,0%	89,0%	98,0%	42	34,0%	59,0%
	September	59	58,0%	90,0%	100,0%	33	42,0%	64,0%
	Oktober	71	51,0%	94,0%	100,0%	35	46,0%	63,0%
	November	57	56,0%	98,0%	100,0%	36	49,0%	69,0%
	December	59	55,0%	95,0%	100,0%	50	32,0%	66,0%
	Hele året	847	56,0%	95,0%	100,0%	455	43,0%	66,0%
Herning	Januar	179	73,0%	97,0%	99,0%	76	61,0%	77,0%
	Februar	140	69,0%	94,0%	99,0%	97	66,0%	82,0%
	Marts	145	74,0%	94,0%	100,0%	102	54,0%	71,0%
	April	142	75,0%	96,0%	100,0%	86	61,0%	81,0%
	Maj	148	81,0%	98,0%	100,0%	95	74,0%	87,0%
	Juni	117	81,0%	98,0%	100,0%	93	55,0%	80,0%
	Juli	128	74,0%	98,0%	99,0%	81	49,0%	77,0%
	August	132	81,0%	97,0%	99,0%	92	52,0%	79,0%
	September	133	80,0%	95,0%	100,0%	93	61,0%	77,0%
	Oktober	118	70,0%	94,0%	99,0%	77	64,0%	80,0%
	November	158	77,0%	96,0%	99,0%	95	63,0%	80,0%
	December	153	77,0%	95,0%	100,0%	104	61,0%	84,0%
	Hele året	1693	76,0%	96,0%	100,0%	1091	60,0%	80,0%
Holstebro	Januar	129	80,0%	92,0%	98,0%	52	59,0%	69,0%
	Februar	113	79,0%	94,0%	100,0%	63	65,0%	80,0%
	Marts	123	77,0%	95,0%	99,0%	58	58,0%	68,0%
	April	91	81,0%	95,0%	99,0%	71	68,0%	85,0%
	Maj	113	76,0%	96,0%	99,0%	55	80,0%	85,0%
	Juni	98	77,0%	95,0%	100,0%	75	58,0%	70,0%
	Juli	104	82,0%	98,0%	100,0%	71	63,0%	79,0%

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
	August	95	83,0%	95,0%	99,0%	75	51,0%	62,0%
	September	94	75,0%	90,0%	100,0%	68	58,0%	67,0%
	Oktober	94	75,0%	98,0%	99,0%	67	58,0%	76,0%
	November	101	83,0%	97,0%	100,0%	58	68,0%	77,0%
	December	116	75,0%	90,0%	99,0%	64	73,0%	90,0%
	Hele året	1271	79,0%	95,0%	99,0%	777	63,0%	76,0%
Horsens	Januar	150	88,0%	99,0%	100,0%	93	64,0%	81,0%
	Februar	146	90,0%	99,0%	100,0%	79	75,0%	90,0%
	Marts	151	90,0%	99,0%	99,0%	113	68,0%	82,0%
	April	140	89,0%	99,0%	100,0%	81	78,0%	84,0%
	Maj	149	85,0%	99,0%	100,0%	104	70,0%	79,0%
	Juni	145	85,0%	98,0%	100,0%	88	79,0%	88,0%
	Juli	135	90,0%	100,0%	100,0%	70	74,0%	85,0%
	August	145	88,0%	99,0%	100,0%	94	71,0%	84,0%
	September	140	85,0%	98,0%	100,0%	83	76,0%	82,0%
	Oktober	137	87,0%	98,0%	100,0%	122	67,0%	83,0%
	November	145	86,0%	100,0%	100,0%	102	78,0%	87,0%
	December	144	90,0%	98,0%	100,0%	98	82,0%	93,0%
	Hele året	1727	88,0%	99,0%	100,0%	1127	73,0%	85,0%
Ikast-Brande	Januar	69	79,0%	100,0%	100,0%	32	53,0%	72,0%
	Februar	52	78,0%	100,0%	100,0%	29	55,0%	69,0%
	Marts	68	73,0%	99,0%	100,0%	25	46,0%	54,0%
	April	51	88,0%	100,0%	100,0%	29	69,0%	76,0%
	Maj	46	91,0%	100,0%	100,0%	30	72,0%	83,0%
	Juni	58	84,0%	98,0%	100,0%	29	54,0%	71,0%
	Juli	57	79,0%	96,0%	100,0%	31	57,0%	70,0%
	August	57	72,0%	96,0%	98,0%	33	50,0%	69,0%
	September	64	81,0%	97,0%	100,0%	47	61,0%	74,0%
	Oktober	73	84,0%	100,0%	100,0%	51	52,0%	72,0%
	November	62	77,0%	97,0%	100,0%	31	61,0%	68,0%
	December	61	91,0%	98,0%	100,0%	39	44,0%	64,0%
	Hele året	718	81,0%	98,0%	100,0%	406	56,0%	70,0%
Lemvig	Januar	32	61,0%	81,0%	97,0%	15	38,0%	38,0%
	Februar	32	48,0%	90,0%	100,0%	18	53,0%	59,0%
	Marts	42	74,0%	95,0%	100,0%	17	47,0%	65,0%
	April	44	72,0%	95,0%	100,0%	12	50,0%	58,0%
	Maj	29	68,0%	93,0%	100,0%	12	25,0%	42,0%

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
	Juni	40	68,0%	98,0%	100,0%	20	45,0%	65,0%
	Juli	45	60,0%	90,0%	100,0%	32	56,0%	72,0%
	August	37	53,0%	97,0%	100,0%	24	30,0%	60,0%
	September	31	48,0%	87,0%	100,0%	16	44,0%	56,0%
	Oktober	32	81,0%	97,0%	100,0%	21	48,0%	71,0%
	November	33	56,0%	84,0%	97,0%	15	43,0%	57,0%
	December	37	81,0%	92,0%	100,0%	20	42,0%	53,0%
	Hele året	434	65,0%	92,0%	100,0%	222	45,0%	60,0%
Norrdjurs	Januar	73	76,0%	99,0%	99,0%	32	45,0%	61,0%
	Februar	56	69,0%	95,0%	98,0%	26	54,0%	81,0%
	Marts	61	77,0%	93,0%	100,0%	43	65,0%	72,0%
	April	55	77,0%	96,0%	100,0%	36	48,0%	64,0%
	Maj	69	80,0%	94,0%	98,0%	47	51,0%	66,0%
	Juni	68	80,0%	98,0%	100,0%	54	58,0%	72,0%
	Juli	94	60,0%	91,0%	99,0%	46	45,0%	67,0%
	August	86	78,0%	94,0%	97,0%	66	51,0%	69,0%
	September	70	74,0%	99,0%	100,0%	50	64,0%	72,0%
	Oktober	77	80,0%	95,0%	99,0%	43	59,0%	73,0%
	November	74	73,0%	97,0%	99,0%	38	54,0%	73,0%
	December	70	78,0%	96,0%	100,0%	39	49,0%	69,0%
	Hele året	853	75,0%	95,0%	99,0%	520	54,0%	70,0%
Odder	Januar	43	87,0%	95,0%	97,0%	14	54,0%	62,0%
	Februar	29	64,0%	93,0%	100,0%	12	55,0%	64,0%
	Marts	35	89,0%	94,0%	97,0%	21	67,0%	76,0%
	April	28	89,0%	96,0%	100,0%	17	65,0%	65,0%
	Maj	42	83,0%	95,0%	100,0%	24	54,0%	62,0%
	Juni	43	86,0%	98,0%	100,0%	24	58,0%	67,0%
	Juli	37	86,0%	97,0%	100,0%	23	65,0%	70,0%
	August	38	86,0%	97,0%	100,0%	34	68,0%	74,0%
	September	39	83,0%	94,0%	97,0%	18	71,0%	76,0%
	Oktober	32	78,0%	97,0%	100,0%	23	48,0%	61,0%
	November	29	88,0%	92,0%	100,0%	18	65,0%	65,0%
	December	26	80,0%	88,0%	100,0%	20	50,0%	55,0%
	Hele året	421	84,0%	95,0%	99,0%	248	60,0%	67,0%
Randers	Januar	186	86,0%	98,0%	99,0%	125	80,0%	91,0%
	Februar	181	84,0%	99,0%	100,0%	124	75,0%	84,0%
	Marts	193	89,0%	99,0%	99,0%	123	68,0%	83,0%
	April	185	87,0%	97,0%	99,0%	129	78,0%	90,0%

		Antal A- kørsler der indgår i op- gørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B- kørsler der indgår i op- gørelsen**	B<15	B<20
	Maj	208	86,0%	100,0%	100,0%	122	75,0%	85,0%
	Juni	193	92,0%	99,0%	99,0%	104	75,0%	91,0%
	Juli	155	86,0%	99,0%	99,0%	101	78,0%	93,0%
	August	187	90,0%	98,0%	100,0%	149	82,0%	88,0%
	September	171	89,0%	97,0%	100,0%	121	69,0%	84,0%
	Oktober	168	87,0%	97,0%	100,0%	124	80,0%	87,0%
	November	171	86,0%	99,0%	100,0%	115	79,0%	88,0%
	December	190	88,0%	99,0%	100,0%	126	79,0%	90,0%
	Hele året	2188	88,0%	99,0%	100,0%	1463	77,0%	88,0%
Ringkøbing- Skjern	Januar	92	73,0%	93,0%	100,0%	41	62,0%	72,0%
	Februar	97	67,0%	96,0%	100,0%	38	57,0%	68,0%
	Marts	90	75,0%	96,0%	100,0%	60	36,0%	55,0%
	April	97	68,0%	90,0%	99,0%	55	39,0%	67,0%
	Maj	109	74,0%	98,0%	100,0%	55	58,0%	73,0%
	Juni	93	78,0%	94,0%	99,0%	56	46,0%	64,0%
	Juli	122	76,0%	94,0%	100,0%	66	47,0%	65,0%
	August	102	68,0%	95,0%	100,0%	55	47,0%	75,0%
	September	100	73,0%	94,0%	99,0%	62	49,0%	57,0%
	Oktober	104	75,0%	93,0%	100,0%	60	44,0%	63,0%
	November	90	73,0%	93,0%	100,0%	39	51,0%	77,0%
	December	114	79,0%	97,0%	100,0%	54	49,0%	62,0%
	Hele året	1210	73,0%	95,0%	100,0%	641	48,0%	66,0%
Samsø²	Januar	8	100,0%	100,0%	100,0%	4	-	-
	Februar	6	83,0%	100,0%	100,0%	6	83,0%	83,0%
	Marts	10	75,0%	75,0%	100,0%	1	-	-
	April	6	67,0%	100,0%	100,0%	4	-	-
	Maj	8	62,0%	88,0%	100,0%	4	-	-
	Juni	10	80,0%	90,0%	100,0%	6	83,0%	83,0%
	Juli	15	100,0%	100,0%	100,0%	17	88,0%	100,0%
	August	4	-	-	-	10	70,0%	90,0%
	September	11	100,0%	100,0%	100,0%	6	67,0%	67,0%
	Oktober	6	67,0%	100,0%	100,0%	11	82,0%	100,0%
	November	6	67,0%	83,0%	100,0%	3	-	-
	December	7	71,0%	100,0%	100,0%	5	75,0%	100,0%

² Udregnet på baggrund af meget få kørsler.

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
	Hele året	97	83,0%	95,0%	100,0%	77	82,0%	92,0%
Silkeborg	Januar	169	82,0%	99,0%	100,0%	76	59,0%	81,0%
	Februar	138	84,0%	100,0%	100,0%	77	70,0%	82,0%
	Marts	154	83,0%	99,0%	100,0%	82	56,0%	71,0%
	April	167	78,0%	98,0%	99,0%	91	58,0%	83,0%
	Maj	125	90,0%	100,0%	100,0%	80	66,0%	84,0%
	Juni	136	85,0%	98,0%	100,0%	77	65,0%	82,0%
	Juli	121	86,0%	99,0%	100,0%	85	63,0%	80,0%
	August	152	83,0%	98,0%	99,0%	78	65,0%	74,0%
	September	148	78,0%	98,0%	100,0%	80	61,0%	77,0%
	Oktober	129	89,0%	99,0%	99,0%	78	65,0%	81,0%
	November	138	81,0%	99,0%	100,0%	75	58,0%	85,0%
	December	132	82,0%	100,0%	100,0%	99	64,0%	82,0%
	Hele året	1709	83,0%	99,0%	100,0%	978	63,0%	80,0%
Skanderborg	Januar	65	77,0%	97,0%	100,0%	42	55,0%	79,0%
	Februar	78	69,0%	95,0%	99,0%	48	51,0%	72,0%
	Marts	88	78,0%	98,0%	100,0%	36	49,0%	77,0%
	April	79	72,0%	99,0%	100,0%	47	74,0%	87,0%
	Maj	76	77,0%	99,0%	100,0%	45	51,0%	71,0%
	Juni	72	75,0%	99,0%	100,0%	34	53,0%	74,0%
	Juli	88	82,0%	98,0%	100,0%	50	48,0%	74,0%
	August	90	76,0%	93,0%	100,0%	58	64,0%	78,0%
	September	86	57,0%	93,0%	99,0%	72	56,0%	68,0%
	Oktober	83	78,0%	97,0%	100,0%	43	58,0%	82,0%
	November	75	73,0%	90,0%	99,0%	48	53,0%	76,0%
	December	86	80,0%	99,0%	100,0%	48	65,0%	85,0%
	Hele året	966	74,0%	96,0%	100,0%	571	57,0%	76,0%
Skive	Januar	94	73,0%	91,0%	99,0%	48	47,0%	64,0%
	Februar	71	79,0%	92,0%	98,0%	41	51,0%	61,0%
	Marts	84	78,0%	94,0%	98,0%	43	67,0%	74,0%
	April	78	73,0%	92,0%	97,0%	49	64,0%	68,0%
	Maj	68	75,0%	88,0%	100,0%	51	53,0%	76,0%
	Juni	98	73,0%	96,0%	100,0%	55	60,0%	66,0%
	Juli	72	74,0%	91,0%	100,0%	58	50,0%	72,0%
	August	75	81,0%	96,0%	100,0%	55	44,0%	64,0%
	September	83	70,0%	95,0%	100,0%	50	62,0%	78,0%
	Oktober	93	67,0%	93,0%	100,0%	42	56,0%	78,0%
	November	88	72,0%	94,0%	100,0%	40	44,0%	59,0%

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
	December	82	82,0%	92,0%	99,0%	51	54,0%	76,0%
	Hele året	986	74,0%	93,0%	99,0%	583	54,0%	70,0%
Struer	Januar	34	73,0%	91,0%	94,0%	19	26,0%	53,0%
	Februar	36	85,0%	100,0%	100,0%	22	36,0%	64,0%
	Marts	32	67,0%	90,0%	100,0%	23	41,0%	73,0%
	April	31	77,0%	93,0%	100,0%	17	19,0%	75,0%
	Maj	44	74,0%	95,0%	100,0%	18	53,0%	82,0%
	Juni	38	75,0%	89,0%	97,0%	23	48,0%	87,0%
	Juli	44	77,0%	93,0%	100,0%	19	37,0%	53,0%
	August	38	76,0%	84,0%	92,0%	28	37,0%	48,0%
	September	32	72,0%	90,0%	93,0%	26	36,0%	52,0%
	Oktober	35	77,0%	91,0%	100,0%	22	45,0%	68,0%
	November	30	68,0%	89,0%	100,0%	23	39,0%	65,0%
	December	33	79,0%	94,0%	94,0%	30	21,0%	52,0%
	Hele året	427	75,0%	92,0%	98,0%	270	36,0%	63,0%
Syddjurs	Januar	55	75,0%	94,0%	98,0%	47	43,0%	72,0%
	Februar	66	73,0%	94,0%	100,0%	50	53,0%	71,0%
	Marts	74	69,0%	97,0%	100,0%	46	36,0%	67,0%
	April	65	69,0%	97,0%	97,0%	42	51,0%	78,0%
	Maj	75	65,0%	90,0%	97,0%	50	47,0%	81,0%
	Juni	76	66,0%	92,0%	99,0%	40	48,0%	75,0%
	Juli	86	64,0%	89,0%	98,0%	74	38,0%	56,0%
	August	72	66,0%	96,0%	100,0%	64	42,0%	61,0%
	September	69	71,0%	99,0%	100,0%	57	60,0%	78,0%
	Oktober	74	69,0%	90,0%	96,0%	55	47,0%	63,0%
	November	63	73,0%	92,0%	98,0%	36	49,0%	80,0%
	December	63	78,0%	97,0%	98,0%	42	67,0%	95,0%
	Hele året	838	69,0%	94,0%	98,0%	603	48,0%	72,0%
Viborg	Januar	152	59,0%	89,0%	99,0%	87	63,0%	79,0%
	Februar	170	73,0%	94,0%	100,0%	82	57,0%	68,0%
	Marts	169	76,0%	93,0%	99,0%	87	55,0%	68,0%
	April	182	76,0%	97,0%	99,0%	108	63,0%	76,0%
	Maj	162	69,0%	94,0%	100,0%	111	57,0%	69,0%
	Juni	143	73,0%	96,0%	100,0%	111	60,0%	76,0%
	Juli	115	74,0%	95,0%	99,0%	96	59,0%	78,0%
	August	153	75,0%	96,0%	100,0%	107	58,0%	72,0%
	September	146	75,0%	97,0%	100,0%	125	62,0%	76,0%
	Oktober	162	72,0%	94,0%	99,0%	101	67,0%	83,0%

		Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
	November	171	68,0%	94,0%	99,0%	88	64,0%	79,0%
	December	150	80,0%	95,0%	99,0%	126	66,0%	84,0%
	Hele året	1875	72,0%	95,0%	100,0%	1229	61,0%	76,0%
Århus	Januar	587	90,0%	100,0%	100,0%	372	63,0%	82,0%
	Februar	505	90,0%	100,0%	100,0%	305	59,0%	79,0%
	Marts	648	90,0%	100,0%	100,0%	378	62,0%	77,0%
	April	558	93,0%	100,0%	100,0%	376	62,0%	79,0%
	Maj	480	93,0%	99,0%	100,0%	410	58,0%	78,0%
	Juni	557	92,0%	99,0%	100,0%	350	59,0%	73,0%
	Juli	457	93,0%	99,0%	100,0%	391	66,0%	85,0%
	August	546	92,0%	99,0%	100,0%	462	62,0%	80,0%
	September	565	91,0%	99,0%	100,0%	394	63,0%	80,0%
	Oktober	543	93,0%	100,0%	100,0%	401	68,0%	88,0%
	November	556	93,0%	100,0%	100,0%	412	66,0%	85,0%
	December	577	91,0%	99,0%	100,0%	396	63,0%	81,0%
	Hele året	6579	92,0%	99,0%	100,0%	4647	63,0%	81,0%

* A- og B-kørsler, der går til et skadested

** I opgørelsen indgår ikke kørsler, som aflyses undervejs til skadestedet og kørsler som ikke er første ambulance på skadestedet.

Tabel 5. Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af første professionelle præhospitale hjælp (responstiden) fordelt på postnumre i Region Midtjylland per 31. december 2015*³

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
6830 Nørre Nebel	0	-	-	-	0	-	-
6870 Ølgod	2	-	-	-	1	-	-

³ Tabellen viser servicemålsoverholdelsen fordelt på postnumre i Region Midtjylland. Tabellen viser andelen af A-kørsler, der er fremme inden for 10 minutter, 15 minutter og 20 minutter og andelen af B-kørsler, der er fremme inden for 15 minutter og 20 minutter. I Region Midtjylland er det vedtaget, at 75 % af A-kørslerne skal være fremme inden for 10 minutter, 92 % af A-kørslerne skal være fremme inden for 20 minutter og 98 % af A-kørslerne skal være fremme inden for 20 minutter. 60 % af B-kørslerne skal være fremme inden for 15 minutter og 75 % skal være fremme inden for 20 minutter. Dette gælder for regionen i helhed.

Det ses eksempelvis, at 88,9 % af A-kørslerne i postnummeret 6880 Tarm er fremme ved patienten indenfor 10 minutter. 82,7 % af B-kørslerne er fremme ved patienten inden for 20 minutter.

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
6880 Tarm	171	88,9%	99,4%	100,0%	75	68,0%	82,7%
6893 Hemmet	46	19,6%	91,3%	100,0%	31	3,2%	19,4%
6900 Skjern	229	79,5%	99,1%	99,6%	132	47,0%	64,4%
6920 Videbæk	154	52,6%	79,2%	100,0%	69	37,7%	53,6%
6933 Kibæk	99	27,3%	93,9%	100,0%	50	16,0%	50,0%
6940 Lem St	40	25,0%	100,0%	100,0%	19	21,1%	84,2%
6950 Ringkøbing	316	91,8%	98,1%	100,0%	178	61,2%	76,4%
6960 Hvide Sande	104	76,9%	97,1%	99,0%	69	55,1%	66,7%
6971 Spjald	41	31,7%	85,4%	100,0%	35	14,3%	40,0%
6973 Ørnhøj	28	10,7%	71,4%	96,4%	12	8,3%	41,7%
6980 Tim	25	64,0%	92,0%	96,0%	9	55,6%	88,9%
6990 Ulfborg	111	31,5%	72,1%	96,4%	67	34,3%	46,3%
7100 Vejle	17	70,6%	88,2%	100,0%	15	66,7%	66,7%
7120 Vejle Øst	0	-	-	-	0	-	-
7130 Juelsminde	187	41,7%	94,7%	99,5%	105	27,6%	66,7%
7140 Stouby	33	69,7%	97,0%	100,0%	15	40,0%	60,0%
7150 Barrit	17	82,4%	94,1%	100,0%	11	36,4%	36,4%
7160 Tørring	104	18,3%	88,5%	98,1%	42	7,1%	33,3%
7171 Uldum	32	15,6%	84,4%	100,0%	17	17,6%	35,3%
7260 Sønder Omme	0	-	-	-	0	-	-
7270 Stakroge	8	12,5%	75,0%	87,5%	1	-	-
7280 Sønder Felding	23	17,4%	73,9%	100,0%	23	4,3%	21,7%
7323 Give	0	-	-	-	0	-	-
7330 Brande	180	90,0%	98,3%	99,4%	99	73,7%	75,8%
7361 Ejstrupholm	36	80,6%	97,2%	100,0%	24	58,3%	75,0%
7362 Hampen	22	54,5%	90,9%	100,0%	8	25,0%	50,0%
7400 Herning	1098	94,4%	99,6%	99,9%	804	75,2%	88,6%
7430 Ikast	282	89,0%	98,9%	100,0%	163	57,1%	73,6%
7441 Bording	72	75,0%	100,0%	100,0%	31	38,7%	58,1%
7442 Engesvang	55	12,7%	94,5%	100,0%	25	8,0%	56,0%
7451 Sunds	76	48,7%	96,1%	100,0%	48	10,4%	68,8%
7470 Karup J	129	16,3%	79,1%	99,2%	76	9,2%	26,3%
7480 Vildbjerg	132	46,2%	97,7%	100,0%	53	11,3%	69,8%
7490 Aulum	70	31,4%	85,7%	100,0%	46	23,9%	45,7%
7500 Holstebro	935	94,3%	99,1%	99,8%	585	74,9%	85,3%
7540 Haderup	30	10,0%	40,0%	96,7%	22	0,0%	13,6%
7550 Sørvad	19	21,1%	84,2%	94,7%	9	22,2%	55,6%
7560 Hjerm	20	85,0%	100,0%	100,0%	10	60,0%	90,0%

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
7570 Vemb	49	61,2%	89,8%	100,0%	36	36,1%	77,8%
7600 Struer	340	84,1%	97,9%	99,4%	225	39,6%	68,4%
7620 Lemvig	280	86,8%	98,2%	99,6%	164	53,7%	64,6%
7650 Bøvlingbjerg	17	17,6%	82,4%	94,1%	4	-	-
7660 Bækmarksbro	28	28,6%	92,9%	100,0%	3	-	-
7673 Harboøre	42	38,1%	92,9%	100,0%	18	22,2%	83,3%
7680 Thyborøn	50	4,0%	64,0%	100,0%	18	0,0%	16,7%
7760 Hurup Thy	0	-	-	-	0	-	-
7790 Thyholm	49	10,2%	44,9%	83,7%	29	0,0%	13,8%
7800 Skive	579	90,0%	99,1%	99,7%	375	69,3%	77,9%
7830 Vinderup	147	17,7%	80,3%	98,6%	88	12,5%	30,7%
7840 Højslev	75	72,0%	94,7%	98,7%	30	33,3%	50,0%
7850 Stoholm Jyll	59	15,3%	89,8%	100,0%	26	15,4%	26,9%
7860 Spøttrup	122	25,4%	76,2%	99,2%	68	7,4%	39,7%
7870 Roslev	189	54,5%	89,4%	100,0%	104	35,6%	68,3%
7884 Fur	17	5,9%	47,1%	76,5%	14	0,0%	7,1%
8000 Århus C	1457	98,6%	99,9%	99,9%	1347	73,9%	86,3%
8200 Århus N	563	97,2%	99,5%	99,8%	427	75,4%	88,5%
8210 Århus V	540	98,9%	99,8%	100,0%	324	72,2%	86,4%
8220 Brabrand	433	95,4%	99,8%	99,8%	257	62,3%	82,9%
8230 Åbyhøj	216	97,7%	99,1%	99,5%	118	68,6%	78,8%
8240 Risskov	451	96,5%	99,8%	100,0%	295	66,8%	86,1%
8250 Egå	158	89,9%	99,4%	99,4%	110	50,0%	76,4%
8260 Viby J	640	96,2%	99,5%	99,7%	424	61,3%	79,2%
8270 Højbjerg	465	89,2%	98,9%	100,0%	317	49,5%	71,0%
8300 Odder	374	85,6%	94,7%	99,2%	234	62,4%	67,1%
8305 Samsø	92	82,6%	94,6%	100,0%	76	81,6%	92,1%
8310 Tranbjerg J	192	78,1%	98,4%	100,0%	107	41,1%	68,2%
8320 Mårslet	71	56,3%	97,2%	100,0%	49	28,6%	53,1%
8330 Beder	69	72,5%	100,0%	100,0%	43	32,6%	53,5%
8340 Malling	74	70,3%	95,9%	97,3%	37	29,7%	54,1%
8350 Hundslund	29	62,1%	100,0%	100,0%	9	0,0%	55,6%
8355 Solbjerg	65	44,6%	95,4%	100,0%	47	38,3%	59,6%
8361 Hasselager	107	80,4%	100,0%	100,0%	92	32,6%	73,9%
8362 Hørning	124	68,5%	100,0%	100,0%	82	35,4%	79,3%
8370 Hadsten	212	54,7%	94,8%	100,0%	124	25,0%	49,2%
8380 Trige	91	74,7%	96,7%	100,0%	48	39,6%	83,3%
8381 Tilst	241	85,1%	99,2%	99,6%	143	39,9%	74,1%

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
8382 Hinnerup	166	85,5%	97,6%	98,8%	100	60,0%	77,0%
8400 Ebeltoft	285	82,8%	96,1%	99,6%	198	40,9%	67,2%
8410 Rønede	129	81,4%	97,7%	99,2%	107	68,2%	87,9%
8420 Knebel	68	20,6%	69,1%	88,2%	39	15,4%	41,0%
8444 Balle	23	30,4%	91,3%	100,0%	8	25,0%	50,0%
8450 Hammel	191	82,7%	97,9%	100,0%	87	69,0%	80,5%
8462 Harlev J	63	82,5%	98,4%	100,0%	30	40,0%	63,3%
8464 Galten	149	77,9%	96,6%	100,0%	108	62,0%	68,5%
8471 Sabro	89	67,4%	98,9%	100,0%	46	50,0%	73,9%
8472 Sporup	14	92,9%	92,9%	100,0%	8	62,5%	62,5%
8500 Grenaa	447	91,7%	98,0%	100,0%	273	68,9%	78,8%
8520 Lystrup	138	82,6%	100,0%	100,0%	96	45,8%	70,8%
8530 Hjortshøj	76	67,1%	97,4%	100,0%	44	40,9%	70,5%
8541 Skødstrup	92	81,5%	100,0%	100,0%	75	60,0%	77,3%
8543 Hornslet	120	85,8%	97,5%	99,2%	74	71,6%	85,1%
8544 Mørke	43	81,4%	100,0%	100,0%	36	66,7%	77,8%
8550 Ryomgård	58	27,6%	94,8%	96,6%	47	19,1%	78,7%
8560 Kolind	64	73,4%	95,3%	100,0%	44	63,6%	75,0%
8570 Trustrup	40	65,0%	97,5%	100,0%	20	30,0%	85,0%
8581 Nimtofte	34	20,6%	82,4%	100,0%	36	8,3%	30,6%
8585 Glesborg	89	21,3%	84,3%	95,5%	81	8,6%	35,8%
8586 Ørum Djurs	34	47,1%	100,0%	100,0%	17	17,6%	41,2%
8592 Anholt	0	-	-	-	0	-	-
8600 Silkeborg	1149	92,4%	99,3%	99,8%	668	73,1%	85,6%
8620 Kjellerup	207	77,3%	98,1%	100,0%	110	54,5%	78,2%
8632 Lemming	20	80,0%	100,0%	100,0%	7	14,3%	85,7%
8641 Sorring	17	58,8%	100,0%	100,0%	13	15,4%	53,8%
8643 Ans By	58	55,2%	100,0%	100,0%	35	37,1%	48,6%
8653 Them	64	40,6%	98,4%	100,0%	37	16,2%	78,4%
8654 Bryrup	35	65,7%	97,1%	97,1%	20	35,0%	70,0%
8660 Skanderborg	509	81,9%	96,1%	99,6%	276	71,7%	84,1%
8670 Låsby	42	81,0%	97,6%	100,0%	25	56,0%	84,0%
8680 Ry	126	36,5%	92,9%	99,2%	73	16,4%	53,4%
8700 Horsens	1364	94,6%	99,7%	99,9%	938	77,4%	87,8%
8721 Daugård	18	33,3%	94,4%	100,0%	16	37,5%	56,2%
8722 Hedensted	149	74,5%	98,7%	100,0%	76	57,9%	72,4%
8723 Løsning	120	75,0%	97,5%	100,0%	70	61,4%	75,7%
8732 Hovedgård	49	24,5%	95,9%	100,0%	21	19,0%	42,9%

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A<10	A<15	A<20	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B<15	B<20
8740 Brædstrup	139	75,5%	90,6%	100,0%	80	71,2%	77,5%
8751 Gedved	27	51,9%	96,3%	100,0%	19	15,8%	63,2%
8752 Østbirk	59	32,2%	94,9%	100,0%	31	19,4%	51,6%
8762 Flemming	11	27,3%	90,9%	100,0%	11	9,1%	45,5%
8763 Rask Mølle	24	20,8%	83,3%	100,0%	9	11,1%	33,3%
8765 Klovsborg	53	83,0%	98,1%	98,1%	38	68,4%	71,1%
8766 Nørre Snede	17	94,1%	100,0%	100,0%	19	63,2%	100,0%
8781 Stenderup	70	94,3%	100,0%	100,0%	36	72,2%	88,9%
8783 Hornslyd	1005	92,2%	99,0%	100,0%	720	80,3%	90,3%
8800 Viborg	144	31,2%	89,6%	98,6%	86	15,1%	53,5%
8830 Tjele	52	76,9%	98,1%	100,0%	24	66,7%	91,7%
8831 Løgstrup	65	43,1%	90,8%	98,5%	48	41,7%	66,7%
8832 Skals	46	87,0%	100,0%	100,0%	39	48,7%	71,8%
8840 Rødkærsbro	204	88,2%	93,6%	99,0%	115	61,7%	69,6%
8850 Bjerringbro	65	52,3%	95,4%	98,5%	38	44,7%	73,7%
8860 Ulstrup	136	52,9%	97,8%	99,3%	59	40,7%	71,2%
8870 Langå	43	58,1%	90,7%	100,0%	30	56,7%	70,0%
8881 Thorsø	53	83,0%	98,1%	98,1%	38	68,4%	71,1%
8882 Fårvang	50	38,0%	92,0%	100,0%	25	32,0%	48,0%
8883 Gjern	26	46,2%	100,0%	100,0%	20	15,0%	45,0%
8900 Randers C	493	99,4%	99,8%	99,8%	469	89,6%	94,9%
8920 Randers NV	463	93,3%	99,8%	100,0%	279	77,4%	87,1%
8930 Randers NØ	421	98,6%	100,0%	100,0%	268	86,6%	94,0%
8940 Randers SV	149	96,0%	98,7%	100,0%	94	73,4%	91,5%
8950 Ørsted	62	77,4%	87,1%	95,2%	33	78,8%	84,8%
8960 Randers SØ	258	83,7%	98,8%	100,0%	165	65,5%	84,2%
8961 Allingåbro	68	76,5%	95,6%	98,5%	25	56,0%	68,0%
8963 Auning	74	54,1%	97,3%	100,0%	45	51,1%	75,6%
8970 Havndal	42	9,5%	59,5%	90,5%	30	0,0%	3,3%
8981 Spentrup	77	84,4%	98,7%	100,0%	39	69,2%	89,7%
8983 Gjerlev J	73	34,2%	95,9%	100,0%	30	36,7%	56,7%
8990 Fårup	41	17,1%	92,7%	100,0%	20	10,0%	60,0%
9500 Hobro	16	0,0%	31,2%	93,8%	14	0,0%	14,3%
9550 Mariager	0	-	-	-	0	-	-
9620 Aalestrup	5	20,0%	20,0%	100,0%	5	0,0%	20,0%
9631 Gedsted	0	-	-	-	0	-	-
9632 Møldrup	48	8,3%	83,3%	97,9%	27	7,4%	44,4%

* A- og B-kørsler, der går til et skadested

** I opgørelsen indgår ikke kørsler, som aflyses undervejs til skadestedet og kørsler som ikke er første ambulance på skadestedet.

Bilag 2. Geografisk gengivelse af opfyldelsen af servicemål på kort over Region Midtjylland

Bilag 2 indeholder en geografisk gengivelse af opfyldelsen af servicemål (A75, A92 og A98) på kort over Region Midtjylland.