

Regionsrådet



Notat vedr. konsekvenser af postforliget

Folketinget har i maj 2016 indgået en ny postaftale.

Dato 08-08-2016

Regionssekretariatet

1-40-70-1-16

Hovedpunkterne er:

- A-breve afskaffes fra 1/7-2016 for private, og 1/9-2016 for virksomheder (herunder regionen)
- Der kommer en ny brevtype med dag-til-dag levering, Quickbrev, som er dyrere for private og som ikke kan sendes fra de røde postkasser men kun fra posthuse/postbutikker. Virksomheder (herunder regionen) kan sende Quickbreve via de eksisterende afhentningsaftaler
- B-breve bliver det nye almindelige brev, og får op til 7 dages leveringstid (5 hverdage)
- Pr. 1/9-2016 kommer endnu en ny brevtype for virksomheder, Erhvervsbrev E2, med 2-dages levering

Side 1

Implementeringen af postaftalen er kommet meget hurtigt, og der har på hospitalerne været uklarhed omkring konsekvenserne for såvel udgående som indgående post.

Problematikken omkring udgående post har især handlet om, hvorvidt afskaffelsen af A-breve ville forsinke papirposten fra hospital til patient og til andre sundhedsaktører. Dette vurderes som udgangspunkt ikke at blive tilfældet, da Post Nord Danmarks nye produkt – Quickbrev – gør det muligt for regionen at sende dag-til-dag post på omtrent samme vilkår som kendes fra A-brevene.

Den største udfordring ser umiddelbart ud til at knytte sig til returkvarter med ikke-holdbart materiale som – efter at prøven er taget i hjemmet – skal returneres så hurtigt som muligt til hospitalet. Ellers kan prøven blive for gammel til at den kan bruges til analyse. Det drejer sig bl.a. om urinprøver, afføringsprøver (tarmkræftscreeningsprogrammet undtaget, da analysen kan laves på prøver, der har været længere undervejs), og fingerblodsprøver.

Patienterne kan ikke længere sende brevene retur fra de røde

postkasser, men skal fremover sende kuverterne fra et posthus/postbutik som Quickbrev. Der findes ifølge Post Nord Dan-mark pr. dd. 310 indleveringssteder i Region Midtjylland. Så mange borgere vil desværre få langt til et indleveringssted for Quickbreve. Dertil kommer, at prisen på dag-til-dag brevet for private stiger fra 19 kr. for et A-brev til 27 kr. for et standard Quickbrev. Region Midtjyllands returkuverter til prøver er i mange tilfælde frankeret med USF-kode (modtager betaler), så det er ofte gratis for borgerne at sende prøver retur til hospitalet. I andre tilfælde indhentes prøver f.eks. som del af særskilte tværgående projekter/programmer, hvor regionen ikke umiddelbart kontrollerer returforsendelsen, eller ud fra lokale procedurer på hospitalsafdelingerne. Der er ikke et fuldstændig ensartet billede på tværs af afdelinger og hospitaler, og der findes heller ikke pt. en eksplicit regional politik, der adresserer spørgsmålet om betaling for returforsendelser.

Den overordnede vurdering er, at de nye postregler vil gøre det mere besværligt for patienter at returnere hjemmeprøver til hospitalet. Derved øges risikoen for, at prøver ikke returneres rettidigt i forhold til det konkrete forløb, samt for at returnerede prøver har været for længe undervejs og ikke kan anvendes til analyse. Sker det, vil patienterne opleve, at deres undersøgelsesprogrammer trækker ud, og afdelingerne vil opleve spildtid.

Der er etableret en intern arbejdsgruppe i Region Midtjylland, der skal følge problemstillingen og sikre tilstrækkeligt fokus på at afbøde de uheldige effekter af postforliget. Samtidig har sundhedsdirektørkredsen på møde d. 10/6 nedsat en tværregional arbejdsgruppe, der skal se på muligheder for fælles tværgående løsninger og tænke langsigtet. Den tværregionale arbejdsgruppe skal efter planen afslutte sit arbejde med en rapport ultimo september 2016.

Arbejdsgruppernes centrale fokuspunkter er:

- At gøre det så nemt som muligt for borgerne at returnere hjemmeprøver. F.eks. overvejes etableringen af en afhentningsordning, så især de borgere, der bor langt fra et indleveringssted, får nemmere ved at indlevere prøver. Post Nord Danmark har etableret sådanne ordninger i nogle kommuner, og mulighederne skal undersøges
- At sikre en fornuftig fremadrettet økonomi for udgående post. De nye postprodukter er på detailplan forbundet med nogle vilkår og priser, der rummer en risiko for øgede udgifter til udgående post. Produkter, vilkår og priser skal analyseres nærmere med henblik på at holde udgiftsniveauet nede.