

# Kørsel til og fra hospitalet

December 2016



## Læs om

reglerne for at blive kørt  
til og fra hospitalet og  
om mulighederne for at  
få tilskud, hvis du kører  
i bil, bus eller tog.



# Kørsel til og fra hospitalet

## Indholdsfortegnelse

Har du ret til tilskud eller kørsel? .....	4
Kørsel hvor du ligger ned eller sidder i hvilestol .....	6
Kørsel hvor du sidder op – siddende patientbefordring .....	6
Sådan bestiller du siddende patientbefordring .....	7
Få påmindelser på SMS .....	7
Tilskud til kørsel .....	8
Sådan får du pengene .....	9
Valg af et andet hospital – (udvidet) frit sygehusvalg .....	10
Vil du klage? .....	11

## Har du ret til tilskud eller kørsel?

Reglerne for kørsel er fastsat i Sundhedsloven. I loven står der, at du selv skal sørge for kørsel til og fra behandling på hospitalet, hvis dit helbred tillader, at du tager toget eller bussen.

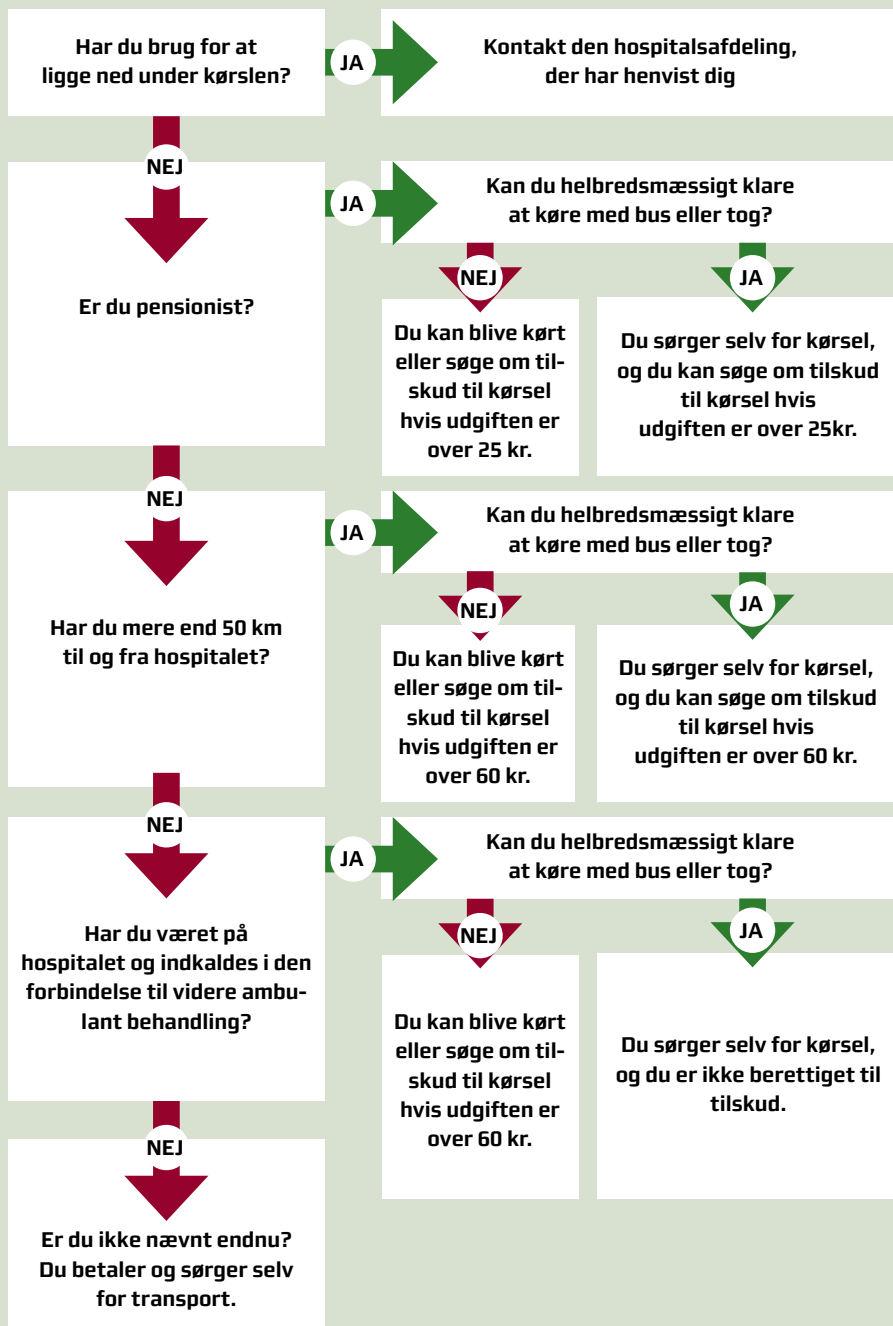
Det lyder simpelt, men der er mange regler i forbindelse med kørsel, og de er indviklede. Du kan for eksempel få tilskud til kørsel eller endda blive kørt, hvis du opfylder bestemte krav.

I denne folder forklarer vi de vigtigste regler for kørsel og tilskud til kørsel.

Det er vores erfaring, at mange patienter og pårørende har spørgsmål, selvom de har læst i folderen. Vi vil derfor opfordre dig til at ringe eller skrive til Region Midtjyllands Kørselskontor, hvis du har spørgsmål. Du kan skrive en email til [prakoe@rm.dk](mailto:prakoe@rm.dk) eller ringe til Kørselskontoret på 70 23 62 48. Der er åbent mandag til fredag fra kl. 8.00 til 14.00

På vores hjemmeside [www.befordring.rm.dk](http://www.befordring.rm.dk) kan du finde svar på ofte stillede spørgsmål og se tegnefilm, der forklarer reglerne.

## Har du ret til tilskud eller kørsel?



## **Kørsel hvor du ligger ned eller sidder i hvilestol**

Er du ikke i stand til at sidde i et bilsæde eller i en kørestol, kan du blive kørt på hospitalet i en hvilende sygetransport.

Hvis du er i gang med et behandlingsforløb, skal du kontakte den hospitalsafdeling, hvor du skal til behandling. Har du ikke været på hospitalsafdelingen endnu, skal den læge, der har henvist dig, bestille kørslen.

## **Kørsel hvor du sidder op – siddende patientbefordring**

Du kan blive kørt med siddende patientbefordring til nærmeste behandlende hospital, hvis du ikke kan tage bussen eller toget på grund af dit helbred.

Du skal dog samtidig opfylde én af disse betingelser:

- Du er pensionist
- Du bor mere end 50 km fra hospitalet, beregnet efter Kraks ruteplan med korteste rute
- Du har været på hospitalet og indkaldes i den forbindelse til behandling uden indlæggelse (ambulant behandling)

### **Ledsager**

Det er muligt at få en ledsager med, hvis du er under 18 år, hørehæmmet, dement, svagtseende, skal til en svær samtale eller er kørestolsbruger.

## Sådan bestiller du siddende patientbefordring

Du skal selv bestille kørsel på Kørselskontoret ved at ringe til 7023 6248. Ring senest dagen før, du skal køres.

Kørselskontorets telefon er åben mandag- fredag kl. 8.00-14.00.

Du skal være opmærksom på, at kørsel til hospitalet ikke automatisk giver ret til kørsel hjem. Det afhænger af, om hospitalspersonalet vurderer, at du helbredsmæssigt kan tage bussen eller toget.

Kørselskontoret visiterer hver enkelt kørsel ved hver bestilling. Det vil altså sige, at du vil blive stillet de samme spørgsmål - også selvom du er blevet kørt tidligere.

Hvis du alligevel ikke får brug for kørsel, skal du huske at afbestille den i god tid ved at ringe til 7023 6248.

Vi gør vores bedste for at planlægge kørslen. Alligevel må du regne med ventetid både før og efter behandlingen. Du må også være forberedt på, at andre patienter skal med – både ud og hjem. Derfor kan køreturen blive forlænget.

## Få påmindelser på SMS

Du kan få SMS'er, der minder dig om dine kørsler. Tilmeld dig her: [samtykke.flextrafik.dk](mailto:samtykke.flextrafik.dk)

## Tilskud til kørsel

Region Midtjylland giver tilskud til kørsel til og fra nærmeste behandlende hospital, hvis du opfylder mindst én af disse betingelser:

- Du er pensionist
- Du bor mere end 50 km fra hospitalet, beregnet efter Kraks ruteplan med korteste rute
- Du har været på hospitalet og indkaldes i den forbindelse til behandling uden indlæggelse (ambulant behandling), og du kan ikke tage bussen eller toget på grund af dit helbred

Samtidig skal udgifterne til transport være over 25 kr. for pensionister og over 60 kr. for andre.

Region Midtjylland giver ikke tilskud eller kørsel, hvis du skal til og fra:

- egen læge, lægevagt, speciallæge mv.
- til genoptræning – også selvom den foregår på hospitalet

Her skal du kontakte din kommune for mere information.



## Sådan får du pengene

Du skal i første omgang selv betale for at komme til og fra hospitalet. Region Midtjylland kan dække den del af udgifterne, der svarer til den billigste transportform. Det kan være en tog- eller busbillet eller normalprisen på en rejse med rejsekort. I enkelte tilfælde vil der blive udbetalt, hvad der svarer til statens laveste km-takst.

For at få udbetalt tilskud til kørsel, skal du bede om at få udfyldt et ansøgningsskema om befordringstilskud på den afdeling, hvor du har været til behandling.

Hvis du ikke allerede har en NEM-konto, skal du have oprettet en, inden du sender ansøgningsskemaet til Kørselskontoret.

Ansøgningsskemaet skal sendes til:

Præhospitalet, Regionshuset Holstebro  
Kørselskontoret  
Lægårdvej 12  
7500 Holstebro  
e-mail: [prakoe@rm.dk](mailto:prakoe@rm.dk)

Du skal være opmærksom på, at Kørselskontoret skal have ansøgningsskemaet inden for 3 år efter, du har været til behandlingen.

Hvis du har ret til tilskud, får du pengene udbetalt på din NEM-konto, når Kørselskontoret har behandlet din ansøgning.

## Valg af et andet hospital – (udvidet) frit sygehusvalg

Der er ingen regler uden undtagelser – og det gælder også i forbindelse med tilskud til kørsel og kørsel med siddende patientbefordring.

Hvis du vælger et andet hospital end det, du er blevet henvist til, har du ikke ret til at blive kørt.

Du skal altså selv sørge for kørslen, men du kan få tilskud til en del af dine udgifter, hvis du opfylder én af disse betingelser:

- Du er pensionist
- Du bor mere end 50 km fra hospitalet, beregnet efter Kraks ruteplan med korteste rute
- Du har været på hospitalet og indkaldes i den forbindelse til behandling uden indlæggelse (ambulant behandling), og du kan ikke tage bussen eller toget på grund af dit helbred

## Vil du klage?

Du er velkommen til at kontakte Kørselskontoret for at få en forklaring på et afslag, da reglerne kan være svære at gennemskue.

Hvis du vil klage over et afslag, skal du skrive til Styrelsen for Patientsikkerhed senest fire uger efter afslaget.

Du skal bruge klageskemaet, som du finder på hjemmesiden [www.stps.dk/borger-pr](http://www.stps.dk/borger-pr)

Hvis du vil klage over andre ting end afslag, skal du sende klagen til Præhospitalets hovedpostkasse: [hovpre@rm.dk](mailto:hovpre@rm.dk).

**Præhospitalet kørselskontor** kan hjælpe dig med transporten til og fra hospitalet. Region Midtjylland kan betale en del af dine udgifter eller tilbyde kørsel med siddende patientbefordring. I pjecen her kan du læse om reglerne.

**Præhospitalet** tager sig af alvorligt syge eller tilskadekomne patienter, fra der er ringet 1-1-2 og til patienten er færdigbehandlet på stedet eller modtaget på et hospital. Præhospitalet er et hospital på hjul med 66 ambulancer og 24 køretøjer til liggende/hvilende sygetransport, som udfører 180.000 kørsler hvert år. Patienter kan også blive hentet i akutlægehelikopter. Præhospitalet står desuden for at transportere 400.000 siddende patienter og udbetale tilskud til 80.000 patienter hvert år.

Læs mere om Præhospitalet på:  
[www.ph.rm.dk](http://www.ph.rm.dk)

