

Viborg, den 27. august 2014
/lennyf



Referat fra møde i det midlertidige udvalg vedrørende borgerdialog den 18. august 2014

Alle medlemmer var mødt undtagen Susanne Gaarde, der havde meldt afbud.

Mødet blev hævet kl. 11.30.

1-00-6-14

1. Godkendelse af referat (9.00-9.05)

Det midlertidige udvalg vedrørende borgerdialog godkendte referatet fra den 2. maj 2014.

Susanne Gaarde var forhindret i at deltage i sagens behandling.

0-3-1-13

2. Drøftelse af muligheden for at afholde videomøder (9.05-9.20)

Det midlertidige udvalg vedrørende borgerdialog drøftede muligheden for at afholde videomøder og udvalget anbefalede:

- Deltagelse i udvalgsmøder af et eller enkelte udvalgsmedlemmer via video sker undtagelsesvist og kun i særlige situationer, hvor udvalgsmedlemmet ellers ikke vil have mulighed for at deltage i mødet.
- Deltagelse via video på udvalgsmøderne skal som udgangspunkt være planlagt, da det kræver facilitering af nødvendigt videokonferenceudstyr, herunder rette mødelokale.
- Et udvalgsmøde, hvor mange medlemmer har frafald, afholdes ikke som et videomøde, idet videokonferenceudstyret ikke kan understøtte en dialog med videodeltagelse fra mange medlemmer. I stedet aflyses mødet eller der afholdes skriftlig høring.
- Deltagelse via video kan med fordel benyttes af f.eks. eksterne oplægsholdere, der ellers ikke vil have mulighed for at deltage i mødet.

Susanne Gaarde var forhindret i at deltage i sagens behandling.

1-00-6-14

3. Mødeplan 2015 (9.20-9.25)

Det midlertidige udvalg vedrørende borgerdialog godkendte mødeplanen for 2015. Udvalget tilføjede samtidig en ændring til mødeplanen for 2014 idet, at mødet den 30. september 2014 flyttes til den 6. oktober 2014 kl. 9-12 (Regionshuset Viborg).

Susanne Gaarde var forhindret i at deltage i sagens behandling.

1-00-6-14

4. Meddelelser og Gensidig orientering (9.25-9.30)

Der blev gjort opmærksom på, at Danske Regioner afholder konference om Borgerinddragelse i praksis den 30. oktober 2014 (Nyborg Strand). Det samlede regionsråd modtager invitationen så snart denne foreligger fra Danske Regioner.

Der blev gjort opmærksom på, at konferencen 'Mere menneske – Mindre system?' afholdes onsdag den 27. august 2014 i Aarhus.

Susanne Gaarde var forhindret i at deltage i sagens behandling.

1-00-6-14

5. Borgerinddragelse i DNV-Gødstrup projektet (9.30-9.55)

Arbejdet med borgerinddragelsen i DNV-Gødstrup projektet har haft mange forskellige vinkler og budt på forskellige aktiviteter. Det er hospitalsenhed Vests erfaring, at deres drøftelse med borgerne om planlægningen, organiseringen og designet af det nye hospital i Gødstrup har skærpet deres syn på sikkerhed og funktionalitet.

Hospitalsenheden opfordrede udvalget til at orientere sig på projektets hjemmeside, hvor man kan se de mange borgerinddragelsesaktiviteter.

Link: <http://www.dnv.rm.dk/dine+idéer/idébank+for+borgere>

Hospitalsenhedens oplæg er vedlagt som bilag.

Susanne Gaarde var forhindret i at deltage i sagens behandling.

1-00-6-14

6. Borgerinddragelse ved Hospitalsenheden Vest (09.55-10.45)

Hospitalsenhed Vest har, blandt andet på baggrund af arbejdet med DNV-Gødstrup, oprettet et Brugerråd på hospitalsenhedsniveau og indtil flere fora/paneler på afdelingsniveau.

Hospitalsenhedens brugerråd består af omtrent 20 medlemmer bredt repræsenteret i sundhedssektoren jf. sagsfremstillingen. Argumentet for dette er, at kontakten med hospitalet reelt er den mindste i patientens kontakt med sundhedsvæsnet, og de resterende sektorer bør derfor være repræsenteret i Brugerrådet. Rådet har delt formandskab, således at både hospitalsenheden og en patientrepræsentant planlægger dagsordenen. Det er hospitalsenhedens erfaringer, at dette giver et sundt modspil.

Hospitalsenhed Vest har desuden patientekspertpaneler (PEP) og et dialogforum på børneafdelingen. Patient- og pårørenderepræsentant Birthe Matzen fortalte om arbejdet her. Hendes erfaringer gik på, at det kan være svært at rekruttere til disse paneler/fora, fordi det kan være overvældende at skulle sidde overfor eksperter.

Borgerinddragelsen på Børneafdelingen blev præsenteret af Dagny Kloster via projekterne 'Far og mor som partner' og 'Sundhedsinnovation på tværs'. Projekterne bygger i høj grad på de samme principper om dialog og forståelse mellem patient og personale, dog inddrager sidstnævnte projekt også kommunen.

Der er blevet sat fokus på, at hospitalet ikke på forhånd har defineret svage patienter ud fra socioøkonomiske faktorer, men i stedet har man tilbudt bredt og ladet brugeren definere, hvad de har brug for.

Oplæggene findes som bilag til punkt 5.

Susanne Gaarde var forhindret i at deltage i sagens behandling.

1-00-6-14

7. Erfaringer med brugerinddragelse i arbejdet med Center for Sundhed, Holstebro (10.45-11.30)

Borgerinddragelse i Center for Sundhed har sit udspring i den store modstand, der var (og i en vis grad stadig er) mod lukningen af Regionshospitalet Holstebro. Holstebro Kommune har ønsket at bruge dette engagement hos borgerne til noget positivt. Det er erfaringerne, at det har fungeret rigtig godt med de borgerne, som man er nået ud til, men at man desværre ikke har været i stand til at nå så mange.

Den første store opgave var information til borgerne om, hvad center for sundhed skulle blive til. Hvad det var, man ville få i Holstebro i stedet for sygehuset, og at det nye hospital i Gødstrup også er Holstebros hospital.

Ud fra processen står det meget klart for kommunen, at borgerne ikke interesserer sig for forskellen mellem regionale og kommunale tilbud. Tilbuddene skal være der, når og hvor borgerne har brug for dem, hvorvidt de er regionale eller kommunale spiller ingen rolle for borgerne. Det er kommunens vurdering, at borgernes manglende skelnen mellem de regionale og kommunale opgaver bliver en central udfordring for både regioner og kommuner i nærmeste fremtid.

Oplægget kan ses via dette link:

http://prezi.com/fvztjznixvc2/?utm_campaign=share&utm_medium=copy

Susanne Gaarde var forhindret i at deltage i sagens behandling.