

7. april 2015
/lennyf



Referat fra møde i det midlertidige udvalg vedrørende borgerdialog den 24. marts 2015

Der var afbud fra Ole Jepsen.

Mødet blev hævet kl. 11.45.

1-00-6-14

1. Godkendelse af referat

Referatet blev godkendt.

Ole Jepsen var forhindret i at deltage i sagens behandling.

1-00-6-14

2. Evaluering af borgermødet om borgernes Sundhedsvæsen - Vores Sundhedsvæsen den 28. februar 2015

Udvalget evaluerede borgermødet Borgernes Sundhedsvæsen – Vores Sundhedsvæsen, der blev holdt den 28. februar 2015.

Der var generelt enighed om, at mødet kan betegnes som en succes, og at mødet levede op til borgernes forventning om at blive lyttet til og hørt. Bjerringbro Gymnasium fungerede som en rigtig god ramme, og der var et godt set up for dagen. Flere bemærkede også den meget positive evaluering, som deltagerne er kommet med om mødet.

Der var generelt en god stemning ved de forskellige borde, der var stort engagement og deltagerne var gode til at give hinanden plads. Der var enkelte, der bemærkede, at fagpersoner eller personer med meget personlige sygdomshistorier kom til at fylde lidt for meget ved nogle af bordene. Udvalget fandt deres rolle som lyttende ordstyrer interessant, men også udfordrende, især ved drøftelser, hvor der var fejl i fakta.

I forhold til de konkrete ideer, som borgerne kom med, var der flere interessante ideer. Der er også flere ideer, som allerede er igangsat i sundhedsvæsenet, men det har stadig værdi at få disse ideer, fordi det kan bekræfte regionsrådet i, at der arbejdes i den rigtige retning.

Deltagersammensætningen blev kort drøftet, og der blev givet udtryk for, at det var ønskeligt, hvis der deltog flere unge.

Den videre proces blev kort drøftet. Der foregår en proces i regi af Danske Regioner, der bruger ideerne som input til initiativet om "Borgernes Sundhedsvæsen". Udvalget havde derudover et ønske om, at der også skal arbejdes videre med ideerne i Region Midtjylland. Det kunne f.eks. ske ved, at der i første omgang blev skabt et overblik over, hvilke initiativer, der allerede er i gang, f.eks. i forhold til Region Midtjyllands Sundhedsplan. Dernæst kunne det blive konkret, hvordan der skal arbejdes videre med det i regionen. Det blev aftalt, at administrationen arbejder videre med dette, og at det drøftes på udvalgets næste møde den 11. maj 2015.

Ole Jepsen var forhindret i at deltage i sagens behandling.

1-00-6-14

3. Oplæg om borgerinddragelse og borgerdialog på de sociale medier

Maria Schwarz fra Seismonaut, der er et digitalt konsulenthus, holdt oplæg om digital borgerinvolvering. Hun indledte med at fortælle, at mange af de betragtninger, som udvalget kom med i forbindelse med evaluering af borgermødet, også er gældende for de digitale medier. Det gælder f.eks. i forhold til at vælge de rigtige platforme og det rigtige set up. Der er mange ligheder mellem borgerdialog, der sker personligt og borgerdialog, der sker digitalt. Dog slog Maria Schwarz' fast, at de digitale platforme ikke kan måle sig med værdien af et borgermøde, hvor personer mødes personligt - til gengæld kan digitale platforme nå flere borgere.

Maria Schwarz fortalte bl.a. om hvilke medier, forskellige målgrupper bruger.

Maria Schwarz vurderede også dele af Region Midtjyllands tilstedeværelse på de digitale medier. F.eks. har Region Midtjylland brugt digital borgerinvolvering i forbindelse med, at hospitalsafdelingerne skulle have mere borgervenlige navne. Maria Schwarz roste måden hvorpå, det var sket, og at det var en god case at borgerinddrage på, da det er en meget konkret case med et klart formål. Der blev også givet eksempler på, hvordan andre offentlige myndigheder har borgerinddraget og hvilke formål, der har været hermed.

En af hovedpointerne i oplægget var, at det er meget vigtigt, at man har formålet klart for, hvorfor man ønsker at komme i dialog med borgerne eller inddrage dem. Det er samtidig vigtigt at gøre sig klart, hvem der er ens målgruppe, og at det ikke kan lade sig gøre at nå alle.

Maria Schwarz evaluerede også den digitale forkampagne til borgermødet den 28. februar 2015. Seismonaut var ansvarlig for kampagnen. Forkampagnen centrerede sig om voressundhedsvaesen.dk.

Generelt har evalueringen været god. Der er kommet mange ideer, og der er endnu flere, der har deltaget i debatterne, givet likes mv. Dvs. at der har været forskellige niveauer for borgernes inddragelse.

Derudover havde Maria Schwarz følgende pointer i forhold til evalueringen af forkampagnen:

- Målgruppen for kampagnen var patienter og pårørende, men det viste sig, at også mange medarbejdere i sundhedsvæsenet var aktive.
- Invitationen til at deltage handlede om at være med til at gøre vores sundhedsvæsen bedre, og dette viste sig, at være motivation nok til at deltage.
- Kampagnen centrerede sig bl.a. om "Del din idé". Denne sætning blev drøftet meget, inden kampagnen startede, for var andre ord som f.eks. "ønske", "betragtning" eller lignende, mere hensigtsmæssig end ordet "idé". Idé blev dog valgt, fordi det appellerer til medborgerskab og til at signalere, at det ikke er sikkert, at det er noget, som kan lade sig gøre.
- Det er vigtigt, at de digitale platforme er tilgængelige for borgerne, og derfor var det godt, at f.eks. hjemmesiden tilpassede sig til brug via mobiltelefon.
- De borgere, der har været inde på hjemmesiden, har generelt brugt lang tid på at læse øvrige borgeres ideer, og "likes" er blevet brugt hyppigt.

- Det har været en fordel, at borgerne kunne komme med idéer anonymt.

Maria Schwarz foreslog, at hvis man skulle have gjort mere for at reklamere for kampagnen kunne bloggere og annoncering på Facebook sandsynligvis være effektivt.

Til sidst blev der givet eksempler fra udlandet på borgerinddragelse. F.eks. har man i Tyskland en hjemmeside, hvor borgere og politikere kan kommunikere med hinanden. Platformen giver borgere og politikere mulighed for at drøfte politik, og Maria Schwarz så perspektiver i, at skabe platforme til mere specifikke formål, som f.eks. at drøfte politik. Udvalget drøftede kort mulighederne i dette.

Oplægget er vedlagt referatet.

Ole Jepsen var forhindret i at deltage i sagens behandling.

1-00-6-14

4. Forslag til borgerinddragelsesarrangement på uddannelsesområdet

Maria Skov Pedersen fra Regional Udvikling deltog under behandlingen af dette punkt.

Udvalget drøftede muligheden for at have et selvstændigt arrangement, som en del af Uddannelsesdebatten 2015. Uddannelsesdebatten er en pendant til folkemødet på Bornholm, men med fokus på uddannelse. I år er temaerne "erhvervsuddannelse og praktikpladser" og "Børns trivsel og læring".

Det blev aftalt, at administrationen arbejder videre med, hvordan et konkret arrangement i forbindelse med afholdelse af Uddannelsesdebatten kunne se ud, herunder hvilken rolle udvalget kan spille.

Det blev samtidig aftalt, at udvalget bedes komme med input til, hvilke emner der kunne være relevante at drøfte på Uddannelsesdebatten med fokus på, at det skal give mening at borgerinddrage. Forslag til emner kunne f.eks. være praktikpladser.

Ole Jepsen var forhindret i at deltage i sagens behandling.

1-00-6-14

5. Gensidig orientering

Mødet i det midlertidige udvalg vedrørende borgerdialog den 6. maj flyttes til den 11. maj kl. 10-12. Der er sendt ny kalenderinvitation ud.

Ole Jepsen var forhindret i at deltage i sagens behandling.