



Direkte link til denne side: <http://www.vest.rm.dk/via95636.html>

Far og mor som partnere

”Far og mor som partnere” gav stof til eftertanke

Tænk om jeg kunne slutte med at sige, det er sådan I skal gøre – men det kan jeg ikke!, sagde antropolog Sofie Thordal, da en kreds af personale og forældre på børneafdelingen i Herning evaluerede projekt ”Far og mor som partnere”. Med om mødebordet, denne aften den 22. august, var også hospitalsdirektør Henning Vestergaard og deltagelse fra MidtLab og Sundhedsministeriet.



Mødet markerede afslutningen på 1 års feltstudier og prøvehandling i Børneafdelingen med sigte på at gøre mødet mellem forældre og sundhedspersonalet mere ligeværdigt. Og selvom erfaringerne fra Børneafdelingen ikke peger på én gylden løsning på brugerinddragelse - men mange - fordi det afhænger af den enkelte familie, den enkelte sygeplejerske og læge og den konkrete situation, er der alligevel god læring fra deres projekt.

Alle er unikke

- Alle situationer er unikke, fordi I hver for sig er unikke, forklarede Sofie henvendt til forældre og personale. Med det mente hun, at sundhedsfaglig viden ikke er det eneste, som giver værdi. Personalet skal i langt højere grad turde være sig selv og lytte opmærksomt på, hvad der er brug for i det konkrete møde med forældre til syge børn. At turde give brugerne magt. - Egentlig ganske banalt men det gør et voldsomt indtryk på mig, når det kommer frem i lyset, for det er svært at samle op i hverdagen, lød det ærligt fra en af de erfarne sygeplejersker på Børneafdelingen. Hermed var forsamlingen inviteret til at tænke over: hvad det er, der gør, at hverdagen på jobbet alt for ofte overskygger det nærvær og den empati, der er brug for.

Kvalitet skal give mening

- E-dok og retningslinjer beskriver noget om faglighed, som er vigtigt. Det skal vi have styr på. Men der er meget andet, der skaber værdi i mødet mellem mennesker, og som har betydning for oplevelsen af kvalitet i patientens og brugernes møde med hospitalet, pointerede ledende oversygeplejerske Dagny Kloster og efterlyste mere tid til at udforske denne del af kvalitetsarbejdet. Henning Vestergaard greb stafetten og sendte den videre til sundhedsministeriet med ønske om færre regler og mere tillid. - Tænk om vi kunne nøjes med

at gøre, det som giver mening, sagde hospitalsdirektøren og påpegede samtidig nødvendigheden af, at der ledelsesmæssigt sættes fokus på at udnytte og motivere patienternes egne ressourcer. – Det er nyt mindset, og det er spændende, hvor langt I er parate til at gå, sagde hospitalsdirektøren

Lidt længere

Børneafdelingen er parate og har allerede gået langt. Talebøbler med citater fra forældre med refleksioner over ventetid pryder venteværelset i modtagelsen, der er etableret netværk af kontaktfamilier og undervisning af personalet i at stille åbne spørgsmål til børn og forældre for blot at nævne nogle af de nye tiltag som er sat i værk for at fastholde fokus på far og mor som partnere. Nu nedsættes Børneafdelingens Dialogforum med deltagelse af forældre og personale til fortsætte arbejdet med øget brugerinddragelse.

