

midt
regionmidtjylland



Hospitalsenheden VEST

Borgerdialog i Hospitalsenheden Vest

midt
regionmidtjylland

Program for møde med politisk udvalg vedr. borgerdialog



9.30-9.50
Oplæg om brugerinddragelse i DNV-projektet v/ kvalitetskonsulent Jeanette Henriksen

9.50- 10.05
Oplæg om Brugerrådet i HEV v/ Sygeplejefaglig direktør Ida Götke kombineret med refleksioner fra næstformand Hans Sakskjær

10.05. 10.15
Oplæg om erfaringer i at være med i Patientekspertpanelet (PEP) i Kirurgisk afdeling og deltagelse i brugerrådet v/ patientrepræsentant Birthe Matzen

10.15-10.30
Oplæg om erfaringer med "mor og far som partnere" samt " Sundhedsinnovation på tværs" v/ oversygeplejerske Dagny Kloster

Hospitalsenheden VEST 2 • www.vest.rm.dk

midt
regionmidtjylland

Afholdte møder med borgere i byggeprocessen

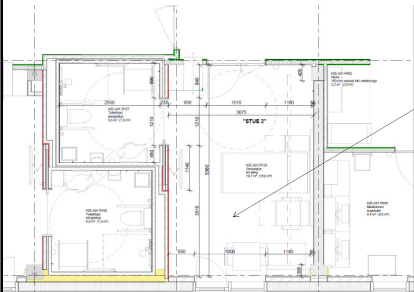


+ Nabomøder i 2013 og 2014 samt for psykiatrien + masser af besøgende i Stalden

Hospitalsenheden VEST 3 • www.vest.rm.dk

midt
regionmidtjylland

Vi bygger patientens hospital



Den private del er fra sengen og ud mod altanen. Her er pårørende seng, der om dagen slås sammen til en to persons sofa. Herudover er der spiseplads med plads til 2 personer og en hvilestol. Sengeniveauet bag hovedgærdet er lodret og gemt bag et panel, som kan åbnes. Det mindsker hospitalspræget. Der er skærm på væggen overfor sengen med tv og pc adgang. Der bliver mulighed for at patienten selv kan betjene fjernsyn/pc, lys, persienner i vindue og dør, åbning af døre

Hospitalsenheden VEST 4 • www.vest.rm.dk

midt
regionmidtjylland

Vi bygger patientens hospital



Hospitalsenheden VEST 5 • www.vest.rm.dk

midt
regionmidtjylland

Budskaberne – hvordan ses de anvendt i byggeprocessen



- Borgere får øje på andet i byggeprocessen end vi gør, vi er hjemmeblinde
- Borgere spørger "hvorfor har I ikke tænkt på... Var det ikke en idé med"
- Vi bliver bedre til at sætte os i borgerens sted undervejs i byggeprocessen- kulturen om "involvering" bygges ind i murstenen
- Borgere har ressourcer, vi skal blive bedre til at anvende, det kræver noget af vores byggeri og indretning
- Vi prøver at vurdere arkitekternes arbejde med borgernes "briller" på

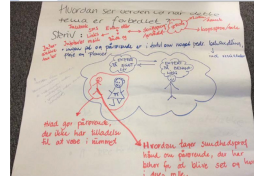
Hospitalsenheden VEST 6 • www.vest.rm.dk

Borgerdialog på hospitalsenheds niveau

- Involvering af patienter og pårørende i byggeprocessen har inspireret til oprettelse af brugerrådet
- Blev kick startet på et Inspirationsmøde i efteråret 2013. Afdelinger har peget på patienter og netværk af kontakter fra tidligere samarbejde er spurgt. Desuden var opslag på hjemmesiden med opfordring til at melde sig.
- Brugerrådet finder sine ben løbende og kommissorium skrives hen ad vejen.
- Har egen [hjemmeside](#)



Borgerdialog på hospitalsenheds niveau



Rådet skal give input til, hvordan patienter, pårørende og brugere involveres i udvikling af kvaliteten i udredning, behandling, pleje og genoptræning på hospitalet.

Hospitalsenheden Vest har valgt også at involvere samarbejdspartnere i patientforløbene, nemlig kommuner og almen praksis i brugerrådet. Det skal sikre dialog om hele patientforløbet og ikke kun den del, som Hospitalsenheden Vest er ansvarlig for.

Rådet har afholdt to møder indtil nu.

Fig temaer har været/ skal drøftes:

- Hvordan skal rådet arbejde- dette drøftes igen i september
- Hvilke temaer skal prioriteres (Top 3: kommunikation, den gode udskrivelse, medicin)
- Kommunikation- hvordan skal der kommunikeres for at opleve sig involveret og medinddraget i beslutninger om ens behandling?
- Drøfter anvendeligheden af APP's
- Drøftelse af fri adgang til internet for alle patienter og pårørende
- Spørgsmålsdesign til en interviewundersøgelse af, hvad der skal til for at opleve trykthed ved udskrivelse
- Involvering i udvikling af nyt medicinkoncept frem imod DNV Godstrup herunder brug af egen medicin under opholdet

Borgerdialog på afdelingsniveau

Birthe Matzen har været medlem af Kirurgisk afdelings "Patient Ekspert Panel" også kaldet PEP og er nu med i brugerrådet

- Hvad er PEP
- Forstå det talte sprog
- Skriftlig information til patienten
- HUSK - den pårørende
- Folder - til dag-patienten
- Venteværelse - ventetid
- Brugerrådet



Forældresamarbejde Forældreinvolvering



Kort præsentation af proces og tiltag i Børneafdelingen samt hvad vi har fået ud af det?



Endnu bedre kvalitet
Videreudvikle det allerede gode samarbejde ml. forældre, børn og sundhedspersonale og højne den oplevede kvalitet hos brugerne

Vi vil gøre det, så det virker!

Møde børn og deres forældre lige præcis der, hvor de er, med de ressourcer lige præcis de bringer ind i mødet

Hvorfor arbejde med brugerinddragelse på Børneafdelingen?

Innovativ tilgang

Ved at ombygge i de fagprofessionelles og brugernes hoveder og møde forældrene på en anderledes måde gennem inddragelse, tror vi på at kunne lykkes bedre i samarbejdet og ift. at gøre forældre mere trygge



Far og mor som partnere

Organisatorisk brugerinddragelse:

- Forældrerepræsentanter, ledere og medarbejdere i styregruppen
- Ligeværdigt samarbejde med ligeværdig dialog

Mor: "I kommer med jeres faglighed - vi kommer med vores små børn!"

- Kvalitative feltstudier blandt børn/forældre og personale - både i afdelingen og i barnets/familiens hjem (v. antropolog).
- Antropologisk spejl
- Vi gik tæt på og undersøgte "Hvad betyder et for dig?"



Hvad fik vi ud af det?

- Brugerinddragelse giver gevinst
- Stor værdi for Børneafdelingen – medarbejdere og ledelse – i at høre forældrestemmerne
- Stor værdi for forældre og børn i at blive inddraget i eget forløb
- Vi arbejdede med at skabe fokus på den **oplevede kvalitet** hos det enkelte menneske
 - Mangfoldighed – hver familie er unik og hver situation er unik
 - Mennesker er unikke, og hvad de vil have/har behov for varierer over tid
 - Møde den enkelte familie – barn og forældre – der hvor lige præcis de er netop nu
 - Se det hele menneske



Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster

Hvad gjorde vi så og hvorfor? → Børneafdelingens Dialogforum

FORDI:

- De bedste erfaringer fra projektet viste os vejen
- Krav om partnerskaber mhp at skabe de bedste patientforløb
- Vi ser Dialogforummet som en nødvendighed → vi er nødt til at være fremsynede og innovative.”
- Vi vil skabe plads til at tænke nyt og anderledes → andre perspektiver → rum til at høre forældrestemmen.



Vi vil sætte dialogen i centrum → den værdige dialog – på tværs

Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster

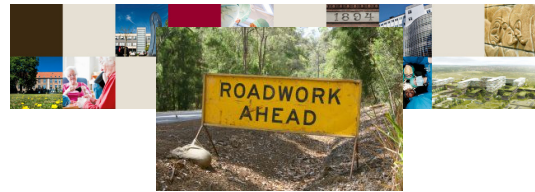
Kommissorium – formål

Formålet med Børneafdelingens Dialogforum er til stadighed at have fokus på den ligeværdige dialog i samarbejdet, hvor respekten for forældrenes suveræne viden om deres egne børn afstedkommer en synergieffekt med det sundhedsfaglige personales faglighed til gavn for nuværende samt kommende børn og forældre, der kommer i kontakt med Børneafdelingen.



Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster

Vi bygger vejen, mens vi går!



Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster

Sundhedsinnovation på tværs af sektorer

- Fælles projekt med Viborg
- To workshops i 2013
- Sammen fandt vi mange og forskellige perspektiver på, hvad der skaber større tryghed, og giver familierne oplevelsen af et sammenhængende og nærværende sundhedsvæsen
- Deltagere: Forældre, sundhedspersonale, kommunale medarbejdere, private aktører



Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster

Opstartssamtaler

- I Herning etablerede vi opstartssamtaler for forældre til børn, som får konstateret kronisk sygdom eller handicap under indlæggelse eller i et ambulans forløb. Det skal desuden tilbydes ved forværring/ændring i barnets sygdom/handicap.
- Lokal styregruppe: Ledende sundhedsplejerske, praksiskonsulent, målbørnsvejleder og undertegnede



Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster

Formål

- Skabe mere trygge forældre
- Samme tilbud til alle i målgruppen - men individuelt tilpasset, så vi møder børn og forældre der hvor de er lige nu
- Sikre at den enkelte familie får den relevante information og tilbud
- Skabe sammenhængende forløb
- Give forældrene en oplevelse af at vi arbejder sammen på tværs af sektorer



Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster

Deltagere

- Alle relevante personer deltager og sidder sammen omkring bordet på én gang
 - Forældre, pårørende
 - Læge og sygeplejersker fra Børneafdelingen
 - Socialrådgiver/sagsbehandler
 - Egen læge
 - Sundhedsplejerske
 - Klasselærer/ dagplejemor/pædagog etc
 - Andre relevante



Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster

Feltstudier bagudrettet

Feltstudier med interviews af forældre til børn med nyopdaget diabetes(7) og handicaps(5) i perioden 1.1-31.10.13 mhp deres oplevelse af forløbet

(Her ønskede vi at blive klogere på, hvordan forældre indtil da havde oplevet forløbene)



Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster

Følgende giver tryghed

- Netværk – både i form af kontakt til andre forældre med diabetesbarn og i form af livline til hospitalet.
- Overblik over muligheder i offentlige tilbud
- Afklaring af lavpraktiske ting og tilknytning af kontaktpersoner
- Når personalet forstår, at forældre har forskellige måder at lære på og kan imødekomme dette
- Når formidlingen af sygdom er gennemskuelig i de forskellige overgange på tværs af sektorer
- Når der er god kontakt og formidling mellem sektorerne



Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster

Følgende giver utryghed:

- Når der mangler overblik over offentlige tilbud og kontaktpersoner samt afklaring af lavpraktiske ting
- Man ikke passer ind i en gruppe og derfor mangler nogle at kunne identificere sig med.
- Barnets sygdom og handicap er så indgribende i hverdagen, at det er svært at finde tid til at være "almindelig" familie.
- Det papiradministrative og opsøgende arbejde mhp at få dækket støttebehov fylder så meget i forældrenes hverdag, at det har karakter af "fuldtidsarbejde".



Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster

Feltstudier efter opstartssamtaler

2 interviews af forældres oplevelse af en opstartssamtale efter deres barn har fået konstateret DM.

1 interview af forældres oplevelse af en opstartssamtale efter deres barn har fået nydiagnosticeret sjælden sygdom/handicap

(Her ønskede vi at blive klogere på, om prøvehandlingen "Opstartssamtaler" virker")



Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster

Fordele ved opstartsamtaler

- Giver både forældre og fagfolk et hurtigere overblik over kontaktpersoner og offentlige tilbud.
- Giver overblik over, hvor forældre og fagfolk kan henvende sig og i hvilke situationer.
- Alle hører det samme og mødet skaber vished om handling fremadrettet for alle parter.
- Skaber en afklaring af hvem der gør hvad, forpligtelse om aftaler og ansvar det tværfaglige personale imellem og til forældrene.
- Mødets ressource er at få alle samlet omkring familien som værende et godt forældreredskab.



Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster

Sundt samspil

Lighed i håndteringen af børn og unge med kronisk somatisk sygdom – baseret på et litteraturstudie

FORMÅL:

Med udgangspunkt i kerneproblematikker (defineret i sundhedsstyrelsens rapport om sociale forholds betydning for håndtering af børn med kronisk sygdom) søges at øge lighed i sundhed, i håndteringen af børn og unge med kroniske somatiske sygdomme i Herning.



Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster

Mål

- At der etableres koordinatorfunktion til sårbare familier
- At der etableres familieførløb hvor mestring af hverdagen med symptomer af sygdommen er omdrejningspunktet
- Kompetenceudvikling af medarbejdere på tværs af sektorer

Målgruppe

- Sårbare familier med et barn i alderen 0-17 år med kronisk fysisk sygdom.
- Crohn/Colitis, astma, gig, epilepsi, cystisk fibrose, hjertesygdomme, diabetes, børnecancer, nyresygdom, blødersygdom, hudsygdomme



Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster

”Fusion”

- Nu satser vi på, at de vore gode erfaringer på en eller anden måde kan bruges ind i ”Sundt samspil”.
- ”Kulturarbejdet med samarbejdet mellem sektorer er en stor del af kompetenceudviklingen. Dette er essensen i udviklingen af Lærings- og mestringskurset i børn og unge kontekst”
- Fokus: ”Hvad er vores fælles opgave?”
- De første erfaringer i projektet



Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster

Hvad har vi lært?

- Skabe fokus på det **meningsfyldte**
- Acceptere at det tager **tid**
- Sæt **kompetencer** bedre i spil
- Som ledere skal vi kunne køre driften og samtidig se os ud af den daglige drift
- Det her handler om **kulturarbejde**. Der arbejdes konstant på mange forskellige fronter
- Vi skal i den **direkte dialog** og samarbejde hjælpe hinanden med at få øje på det, vi hver især skal arbejde med for at forbedre samarbejdet
- Værdien i at have en antropolog til at **holde spejlet op**
- Værdi i at involvere brugerne



Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster

Børneafdelingens Dialogforum

Aktuelle emner

- Forældregrupper
 - Opfølgning på indlæggelser
 - Hjemmesiden, en smartere løsning på tilgængeligheden af information både i relation til sygehus og kommune.
- Forløbskoordinatoren fra ”Sundt Samspil” med som gæst mhp at se på hjemmesiden



Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest - Dagny Kloster