

Viborg, den 26. januar 2015
/SUBERG



Referat fra møde i det midlertidige udvalg vedrørende borgerdialog den 16. januar 2015

Alle medlemmer var mødt undtagen Tilde Bork og Bent Dyrvig, der havde meldt afbud.

Mødet blev hævet kl. 11.30.

1-00-6-14

1. Strategi for udbygning af frivillighedsindsatsen (kl. 09.30-10.25)

Koncern HR holdt oplæg om udviklingen af en frivillighedsstrategi.

Region Midtjylland vedtog i 2011 en række principper for, hvordan der samarbejdes med de frivillige, og hvilke spilleregler der gælder. Disse principper bygger på erfaringer fra regionens eget samarbejde med de frivillige, erfaringer fra andre regioner, samt de spilleregler de faglige og frivillige organisationer i forvejen havde opstillet. Kernen er, at de frivillige supplerer de professionelle indsats. Dog er dette princip altid i bevægelse, fordi definitionen af den professionelle indsats har ændret sig over tid. Grænserne for de professionelle arbejdsområde har og vil derfor ændre sig. Det er derfor til stadighed vigtigt, at opgavefordeling og samarbejde beskrives konkret, så frivillige ved, hvad de må, og de professionelle ved, hvilken rolle de frivillige har.

Koncern HR nævnte en række steder, hvor der i dag samarbejdes med frivillige;

- Hospice generelt, f.eks. Hospice Djursland, hvor der er ansat en frivillighedskoordinator
- Aarhus Universitetshospital, hvor Kræftens Bekæmpelse tilbyder ung til ung netværk
- Flere hospitaler, specifikt Regionshospitalet Randers, benytter Røde Kors som patientvejledere f.eks. til at hjælpe med at finde vej.

90-95 % af samarbejdet omkring frivilligt arbejde sker gennem frivillighedsorganisationer, hvor der indgås en samarbejdsaftale, og de frivillige er dækket af organisationens forsikringer.

Udvalget roste Koncern HR for en meget inddragende proces omkring udarbejdelsen af principperne for frivillighed og udtrykte et ønske om, at processen omkring strategien ville følge et lignende spor.

Udvalget lagde vægt på, at det er meget vigtigt at få det ansvarsmæssige og forsikringsmæssige på plads. Udvalget bad i denne forbindelse administrationen om at undersøge, om det vil være muligt for Region Midtjylland at tegne en forsikring for de frivillige.

Udvalget lagde tilsvarende vægt på, at rollerne for både de frivillige og professionelle skal være klart definerede, herunder også at det skal være nemt for patienter at kende forskel på professionelle og frivillige på hospitaler mv.

Udvalget drøftede videre, at strategien gerne måtte indeholde en formålsbeskrivelse i forhold til, hvilket formål Region Midtjylland har med at benytte sig af de frivillige. Udvalgets drøftelse tog udgangspunkt i den bevægelse, der har været på de professionelle opgaver. Det handler om at få beskrevet, hvor de professionelle stopper og de frivillige begynder. Fordi denne grænse har flyttet sig, vil udvalget gerne afdække, hvad patienterne, de fagprofessionelle og frivillige synes er det vigtigste på området.

Udvalget foreslog derfor at starte udviklingen af strategien med en 'behovstilgang'. Hvor man går ud og spørger patienter, professionelle og frivillige, hvad de gerne vil. Spørger de professionelle, hvor de mener, de frivillige kan gøre en forskel og hvor de kan hjælpe de professionelle. Spørger patienterne, hvad de har mest behov for, som de profes-

nelle ikke gør. Spørger de frivillige, hvad vil de helst bidrage med, hvad betyder mest for dem. En sådan proces vil starte fra bunden og beskrive, hvad der leveres, hvad patienten ønsker og hvad den frivillige vil byde ind med.

Udvalget lagde vægt på, at timingen i processen omkring strategien er meget vigtig.

Udvalget drøftede kort om en forløbskoordinator kunne være en frivillig. (En forløbskoordinator er en person, som guider patienten rundt i sundhedsvæsenet). Udvalget mener, at ansvaret primært bør hvile på en professionel. Det vil kræve megen uddannelse af den frivillige, hvis man skal kunne varetage opgaven som forløbskoordinator, men det er muligt, at frivillige kan hjælpe en forløbskoordinator.

Koncern HR udarbejder i samarbejde med regionssekretariatet en ny tidsplan. Regionssekretariatet undersøger, om det er muligt for Region Midtjylland at tegne en samlet forsikring på frivillige. Udvalget vil blive inddraget igen, hvornår afhænger af den nye tidsplan.

1-00-6-14

2. Godkendelse af referat (kl. 10.25-10.30)

Referatet fra udvalgmødet den 5. december 2014 blev godkendt.

Tilde Bork og Bent Dyrvig var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

1-15-1-101-3-14

3. Borgernes Sundhedsvæsen - Dialogarrangement i Region Midtjylland (kl. 10.30-11.15)

Mødets program er i forhold til sagsfremstillingen opdateret til følgende:

1. Ankomst og velkomst v/regionsrådsformanden
2. Dialog, prioritering af fokuspunkter og idéudvikling indenfor temaet kommunikation
3. Frokost og pause, borgerne har via udstillingen mulighed for at se, hvad der er blevet talt om ved de andre borde.
4. Dialog, prioritering af fokuspunkter og idéudvikling indenfor temaet service
5. Udstilling og afrunding v/tre regionsrådspolitikere.

Indenfor hvert af de to temaer: kommunikation og service, vil der være otte emner, hvor bordene vil få mulighed for at drøfte to i hver runde.

Deltagerne

120 borgere inklusive repræsentanter fra afholdelsesstedet plus regionsrådspolitikere og medarbejder- og patientrepræsentanter.

Udvalget godkendte, at Sundhedsbrugerrådet deltager som patientrepræsentanter, og at der kan inviteres fra afholdelsesstedet.

Placering af arrangementet

Udvalget besluttede, at arrangementet den 28. februar 2015 skal afholdes på Bjerringbro Gymnasium, og at det planlagte arrangement i efteråret 2015 afholdes på Grundfos, hvis dette kan aftales.

Afrunding af arrangementet

Tre udvalgsmedlemmer vil varetage afrundingen af arrangementet.

- Udvalgsformanden (næstformanden er suppleant, hvis formanden skulle blive forhindret)
- Udvalgsmedlem Aleksander Aagaard
- Et udvalgsmedlem fra Socialdemokratiet.

Transport

Udvalget var enig i, at borgerne skal kunne vælge mellem egen transport med kørselsgodtgørelse eller en fælles gratis bustransport fra opsamlingssteder rundt om i regionen. Administrationen har mulighed for at justere tilbuddet om bustransport i forhold til antallet af tilmeldinger.

Oplægsholder

Udvalget lagde vægt på, at det skal være en person, der virkelige har noget at komme med i forhold til innovation og idéudvikling, da programmet ikke tillader et særligt langt oplæg. Administrationen kommer med et forslag.

Opfølgning på om der skal inviteres medarbejdere fra regionen også.

Breve om placering af arrangementet sendes ud.

Det skal beskrives, hvilken rolle de tre politikere har i forbindelse med afrundingen (denne beskrivelse skulle gerne komme fra teknologirådet).

Teknologirådet står for at planlægge busruterne, hvorvidt de også finder en leverandør, er jeg usikker på.

Tilde Bork og Bent Dyrvig var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

1-00-6-14

4. Flytning af udvalgs mødet i februar (kl. 11.15-11.20)

Udvalgs mødet den 19. februar 2015 flyttes til den 24. marts 2015 kl. 9.00-12.00. Der sendes en kalenderinvitation ud.

Tilde Bork og Bent Dyrvig var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

1-00-6-14

5. Gensidig orientering (kl. 11.20-11.30)

Intet at referere.

Tilde Bork og Bent Dyrvig var forhindrede i at deltage i sagens behandling.