

Viborg, den 13. oktober 2014  
/SUBERG



## **Referat fra møde i det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed den 19. juni 2014.**

Alle medlemmer var mødt undtagen Susanne Buch Nielsen, der havde meldt afbud.

Mødet blev hævet kl. 16.30.

---

1-00-8-14

## 1. Besøg hos Hospitalsenheden Vest med tema om patientsikkerhed i overgange

Temaet for mødet med Hospitalsenheden Vest var patientsikkerhed i overgange.

Fra Hospitalsenheden Vest gav sygeplejefaglig direktør Ida Götke, lægefaglig direktør Jens Friis Bak, kvalitetschef Birgitte Ostensen, kvalitetskonsulent og risikomanager Anna Marie Fink og kvalitetskonsulent og risikomanager Jeanette Henriksen et oplæg om patientsikkerhed i et tværfagligt perspektiv.

Med henblik på at belyse betydningen af det tværsektorielle samarbejde omkring patientsikkerhed set fra forskellige perspektiver var desuden praksiskonsulent Viggo Kragh Jørgensen fra Thyborøn og risikomanager Lisbeth Vandborg fra Herning Kommune inviteret til mødet og supplerede og uddybede løbende oplægget set fra praksissektorens og kommunal perspektiv.

Oplægget tog afsæt i en beskrivelse af organiseringen og betydningen af det tværsektorielle samarbejde, herefter var der en gennemgang af typiske hændelser i det tværsektorielle område, herunder en række konkrete cases samt en beskrivelse af, hvad de største udfordringer er i forhold til patientsikkerheden i forbindelse med overgange. Endelig blev der orienteret om en række af de tiltag, der er igangsat eller vil blive igangsat for at forbedre patientsikkerheden.

Der blev sat særlig fokus på tre områder, hvor der særligt ses udfordringer i forhold til patientsikkerheden i forbindelse med overgange: Medicinering, forebyggelige indlæggelser og forebyggelige genindlæggelser. Det blev på mødet oplyst, at utilsigtede hændelser i forhold til medicin udgør ca. 1/3-del af alle de utilsigtede hændelser, der rapporteres.

Der blev på mødet oplyst, at de utilsigtede hændelser i forbindelse med overgange typisk kan henføres til forkert medicinering, mangel på den fornødne information og kommunikation mellem sektorerne, manglende hjælpemidler eller manglende genoptræningsplan samt at der ikke lyttes nok til patientens eller de pårørendes egen opfattelse af situationen.

På mødet blev det fremført, at det er vigtigt for patientsikkerhedsarbejdet på tværs af sektorerne, at utilsigtede hændelser rapporteres både fra praksis og kommunal side til hospitalerne og modsat fra hospitalerne til praksis og kommunerne, så man kan lære af de utilsigtede hændelser.

I forbindelse med oplægget var der en løbende og meget åben dialog mellem mødedeltagerne.

Udvalget noterede en række vigtige pointer fra besøget på Hospitalsenheden Vest i forhold til patientsikkerhedsarbejdet:

- Et velfungerende Fælles Medicinkort er en helt væsentlig forudsætning for at nedbringe antallet af utilsigtede hændelser vedrørende medicinering.

- 
- Bedre kommunikation og interesse på tværs er vigtig forudsætning for at undgå utilsigtede hændelser.
  - Hospital, kommune og almen praksis er tre forskellige organisationer med hver sin kultur. Der er behov for mere brobygning mellem sektorer, så man i højere grad har opmærksomhed på de andre sektors muligheder.
  - Der er behov for, at patienter og pårørende selv indberetter fejl og mangler, så denne læringsmulighed ikke går tabt.
  - Der er behov for bedre data. F.eks. ved et krav om at de lægelige noter fra ambulante besøg/besøg i dagafsnit følger patienten og er tilgængelige i det videre forløb.

Susanne Buch Nielsen var forhindret i at deltage i sagens behandling.

1-00-8-14

## **2. Godkendelse af referat**

Det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed godkendte referatet fra mødet den 19. juni 2014.

Susanne Buch Nielsen var forhindret i at deltage i sagens behandling.

1-00-8-14

## **3. Godkendelse af mødeplan og arbejdsprogram for 2015**

Det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed godkendte mødeplanen og det foreløbige arbejdsprogram for udvalget i 2015.

I forhold til arbejdsprogrammet blev det samtidig aftalt, at der arbejdes videre med at lave en aftale med lægefaglig direktør Dorte Crüger, Sygehus Lillebælt, om et oplæg for udvalget om patientsikkerhedsarbejde. Arbejdsprogrammet vil blive justeret i overensstemmelse med et sådant oplæg.

Det blev aftalt, at udvalget på et af de kommende møder drøfter, hvorvidt udvalget vil indstille til regionsrådet, at udvalgets funktionsperiode forlænges.

I forbindelse med drøftelse af arbejdsprogrammet blev der fra udvalget gjort opmærksom på, at de tekniske problemer, der er i forbindelse med opdateringer af EPJ, kan påvirke patientsikkerheden, og at det bør prioriteres meget højt at få løst disse problemer. Udvalget vil derfor gerne drøfte denne problemstilling. Det blev aftalt, at administrationen undersøger status på problemerne med henblik på at udvalget får en status på udvalgets næste møde.

Susanne Buch Nielsen var forhindret i at deltage i sagens behandling.

---

1-00-8-14

#### **4. Drøftelse af studietur for udvalget**

Udvalget aftalte, at udvalget gerne vil på en studietur til West Hertfordshire Hospitals i London for at få indblik i den måde, man her arbejder med patientsikkerhed. På hospitalet arbejdes bl.a. med en ny måde til at analysere utilsigtede hændelser (Onion).

Det blev aftalt, at studieturen afvikles i perioden 1. til 4. juni 2015, såfremt dette er muligt for hospitalet.

Når aftalen med West Hertfordshire Hospitals er på plads, vil administrationen udarbejde et detaljeret program for studieturen med henblik på godkendelse i udvalget og i regionsrådet.

Susanne Buch Nielsen var forhindret i at deltage i sagens behandling.

1-00-8-14

#### **5. Opsummering på mødet**

Udvalget tilkendegav, at den gode og åbne dialog på mødet om patientsikkerhed i forbindelse med overgange giver et godt afsæt for udvalgets videre arbejde.

Udvalget aftalte, at der arbejdes videre med at arrangere en studietur til West Hertfordshire Hospitals i London i perioden fra den 1. juni til den 4. juni 2015.

Udvalget aftalte desuden, at man vil have fokus på, at de tekniske systemer, der skal understøtte arbejdet på hospitaler mm. (EPJ, Fælles Medicinkort mv.) er velfungerende. Der var særlig opmærksomhed på, at der hurtigt sker en udbedring af de problemer, der er med opdatering af EPJ. På udvalgets møde i december 2014 vil der være et tema om It i forhold til patientsikkerhed.

Susanne Buch Nielsen var forhindret i at deltage i sagens behandling.

1-00-8-14

#### **6. Gensidig orientering og eventuelt**

Regional risikomanager Heidi Aagaard orienterede kort om en ny publikation "Patientens nye rejse". Publikationen er en opfølgning på "Danskernes farligste rejse", som udvalget fik tilsendt i forbindelse med udvalgets første møde. Publikationen vil blive udsendt til udvalget til orientering.

Susanne Buch Nielsen var forhindret i at deltage i sagens behandling.

