



Dato 7. december 2014

Sagsbehandler: Mogens Engsig-Karup

Tel. +45 7841 2340

mogens@rm.dk

Sagsnr.

Side 1/2

Patientsikkerhed i forhold til drift af kliniske it-systemer

Med den stigende anvendelse af it til diagnostik og til dokumentation af patientdata, får det afgørende betydning at hospitalernes it-systemer fungerer. Det handler dels om at patientens data er til rådighed, når klinikerne skal bruge dem, dels om at data er korrekte registreret og ikke kan misforstås

Det er erfaringen at langt de fleste problemer med drift af it-systemerne opstår i forbindelse med systemændringer. Normalt kører systemerne som de skal, men når man laver ændringer øges risikoen for fejl og afbrydelser af driften.

Det gælder ikke mindst for store komplekse systemer, som f.eks. MidtEPJ. Men de følgende betragtninger gælder principielt for både små og store systemer.

Ibrugtagning af nye versioner

For at forebygge problemer i forbindelse idriftsættelser af nye versioner af systemerne, er der derfor indført klart beskrevne processer for forløbet frem mod idriftsættelser.

Det handler før det første om at teste nye dele af systemerne og undersøge, hvordan de spiller sammen med eksisterende dele af systemerne. Det er et omfattende arbejde, og det er aldrig muligt helt at forudse, hvorledes testarbejdet vil forløbe. Derfor har vi haft eksempler på, at idriftsættelser er blevet udskudt, fordi testarbejdet ikke var færdigt.

For det andet handler det om at planlægge præcist, hvordan idriftsættelsen rent praktisk skal ske. Formålet er naturligvis at forstyrre det kliniske arbejde mindst muligt.

Ved større idriftsættelser kan man ikke helt undgå at lukke de kliniske systemer, nogle gange i flere timer. Derfor har man reservesystemer for de mest kritiske systemer. Disse reservesystemer har begrænset funktionalitet.

F.eks. kan OpslagsEPJ som navnet siger bruges til opslag på gamle data i MidtEPJ, men der kan ikke registreres nye data. Det må vente til den "rigtige" EPJ på ny er i drift.

Uplanlagte driftstop

De kliniske systemer i Region Midtjylland kører med høj stabilitet. Følgende tabel viser "oppetider" for nogle af de vigtige kliniske systemer:

System	Aftalt opetid	Oppetid – år til dato
MidtEPJ	98,90%	99,67%*
Klinisk Logistik	99,50% (8-16) og 99,00% (16-8)	99,88%
Opslags-EPJ	98,90%	99,94%
LABKA	Ikke aftalt	99,94%
RIS	Ikke aftalt	99,78%

* Inklusive planlagt nedetid

Der sker dog fejl som betyder at systemer går ned. Det seneste alvorlige nedbrud i Region Midtjylland var i oktober 2013, hvor MidtEPJ var nede på grund af en kæde af uheldige hændelser, der startede med en strømafbrydelse i Holstebro.

Det forløb gav stødet til udvikling af den altid kørende OpslagsEPJ. Den sikrer, at klinikerne altid kan skifte over til OpslagsEPJ og se gamle patientdata. OpslagsEPJ skal ikke længere startes, som det hidtil skete op til idriftsættelser, men er altid opdateret og tilgængelig. Denne udvikling må betragtes som det mest betydningsfulde enkeltprojekt til sikring af patientsikkerheden.