

28. september 2015  
/lennyf



**Referat fra møde i det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed den 27. august 2015.**

Der var afbud fra Henrik Gottlieb Hansen og Ole Davidsen. Claus Kjeldsen forlod mødet kl. 14.10 under behandling af punkt 1.

Mødet blev hævet kl. 15.30.

---

1-00-8-14

## 1. Møde med Hospitalsenheden Midt om patientsikkerhed

Under dette punkt deltog fra Hospitalsenhed Midt lægefaglig direktør Christian Møller-Nielsen, kvalitetschef Kirsten Fog, kvalitetskonsulent og risikomanager, Julie Andersen, kvalitetskoordinator, patientsikkerhedskontaktperson og UTH-sagsbehandler i Akutafdelingen Lone Hede, overlæge i Akutafdelingen og UTH-sagsbehandler Mille Morberg, projektleder i 'Patientsikkert Flow' Jette Bjærg og oversygeplejerske i Akutafdelingen Bente Dam.

Lægefaglig direktør Christian Møller-Nielsen, kvalitetskoordinator Lone Hede og risikomanager Julie Andersen gav indledningsvis en generel præsentation af patientsikkerhedsarbejdet på Hospitalsenhed Midt.

Hospitalsenheden Midt har nedbragt HSMR (hospitalsstandardiserede mortalitetsrater) med ca. 20 % over de sidste år. Denne udvikling tilskrives en række forskellige faktorer, herunder implementeringen af Den Danske Kvalitets Model, der sikrer en systematik og disciplin, og organisatoriske omlægninger i akutafdelinger.

Kvalitetskoordinator Lone Hede og UTH ansvarlig overlæge Mille Morberg gav efterfølgende et oplæg om, hvordan patientsikkerhedsarbejdet håndteres i akutafdelingen. Der var en præsentation af, hvordan man i afdelingen arbejder med læring fra utilsigtede hændelser og en række konkrete eksempler på utilsigtede hændelser og håndteringen af disse hændelser.

Herefter præsenterede projektleder Jette Bjærg Hospitalsenheden Midts Projekt Sikkert Patientflow. Der er møde 10 minutter hver morgen (personligt fremmøde, stående møde), hvor der gøres status. Projektet har konkret medført justeringer i forhold til tidspunktet for stuegang. Projektet har desuden betydet, at der er kommet et bedre samarbejde mellem afdelingerne og et holdningsskifte, hvor patienterne nu opfattes som "fælles" patienter frem for "afdelingens" patient. Hospitalsenheden Midt tilkendegav, at man vil fortsætte med patientsikkert flow, når projektperioden udløber.

Afslutningsvis orienterede lægefaglig direktør Christian Møller-Nielsen om håndtering af klager og erstatningssager. Fra hospitalsledelsens side er der fokus på, at lære af klagerne. For så vidt angår erstatningssager ankes flere sager end tidligere, og hospitalet får medhold i ca. 50 % af ankerne.

Henrik Gottlieb Hansen og Ole Davidsen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

1-00-8-14

## 2. Godkendelse af referat

Det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed godkendte referatet fra mødet den 28. maj 2015.

---

Henrik Gottlieb Hansen, Ole Davidsen og Claus Kjeldsen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

1-00-8-14

### **3. Godkendelse af udvalgets mødeplan for 2016**

Det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed godkendte mødeplanen for 2016.

Det blev samtidig aftalt, at udvalget gerne vil besøge Hospitalsapoteket og det nye Patientombud i forbindelse med udvalgets møder i 2016.

Henrik Gottlieb Hansen, Ole Davidsen og Claus Kjeldsen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

1-00-8-14

### **4. Opfølgning på udvalgets studietur til West Hertfordshire Hospitals i London**

Det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed drøftede erfaringerne fra udvalgets studietur til West Hertfordshire Hospitals i London i juni 2015.

Udvalget har især bemærket sig den såkaldte "onion"-model som et vigtigt element i arbejdet med at forbedre patientsikkerheden på hospitalet i London. Udvalget har desuden bemærket, at de fysiske rammer og det medicotekniske udstyr på hospitalet i London har en væsentlig dårligere standard end i Danmark, men at dette modsvares af ledelsens og personalets dedikerede tilgang til patientsikkerhedsarbejdet.

Det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed drøftede administrationens forslag til rapport om udvalgets studietur til London i juni 2015. Der blev i den forbindelse aftalt nogle justeringer i rapporten. Rapporten vil blive sendt til høring i udvalget, inden den fremsendes til regionsrådet.

Henrik Gottlieb Hansen, Ole Davidsen og Claus Kjeldsen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

1-00-8-14

### **5. Årsrapporter for 2014 vedrørende patientsikkerhed og for utilsigtede hændelser i sektorovergange**

---

De to årsrapporter følger op på de tidligere års rapporter. Der er mange tiltag i gang i Region Midtjylland, og man kan fra år til år øjne et tiltagende fokus på patientsikkerhed. Forandring tager tid, og det er derfor endnu ikke muligt at se i de rapporterede utilsigtede hændelser, om patientsikkerheden bedres. Det er vigtigt, at fokus på patientsikkerhed ikke ses som et projekt, men som en integreret del af driften.

Udvalget tilkendegav, at det vil være relevant at spørge patienterne, hvordan det gik i forbindelse med deres behandling.

Det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed tog orienteringen til efterretning.

Henrik Gottlieb Hansen, Ole Davidsen og Claus Kjeldsen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

1-00-8-14

## **6. Opsummering på mødet**

Det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed tilkendegav stor ros til Hospitalsenheden Midt for de gode oplæg på mødet og mange brugbare input til udvalgets videre arbejde.

Henrik Gottlieb Hansen, Ole Davidsen og Claus Kjeldsen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

1-00-8-14

## **7. Gensidig orientering og eventuelt**

Med udgangspunkt i en konkret hændelse på Herlev Hospital, hvor en borger døde af hjertestop i hospitalets kantine, orienterede administrationen om, at der på hospitalerne i Region Midtjylland er procedurer for, hvordan man håndterer hjertestop uden for de kliniske afdelinger, som f.eks. i kantinen.

Olav Nørgaard orienterede om en rapport fra COWI om uhensigtsmæssigheder i patientklagesystemet. Det blev aftalt, at sagen sættes på dagsordenen til udvalgets næste møde.

Henrik Gottlieb Hansen, Ole Davidsen og Claus Kjeldsen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.