



Erfaringer med kommunale visitatorer

Hospitalsenheden Vest

- Hospitalsenheden Vest har tidligere haft visitatorer fra Herning, Holstebro og Ringkøbing-Skjern kommune. Det blev oplevet som en stor gevinst i forhold til udskrivelserne.
- Visitatorerne fik hurtigt kontakt til patienterne og kendte kommunernes tilbud til de enkelte patienter og kunne dermed handle hurtigt.
- Desuden var det en gevinst, at personalet i både primær og sekundær sektor fik kontakt og kendskab til hinandens vilkår og arbejde.
- Ordningen er imidlertid ophørt i de tre kommuner, ud fra en vurdering af, at det var økonomisk belastende, og at afstandene var for store.

Regionshospitalet Randers

- Alle fire kommuner tilknyttet Regionshospitalet Randers har udskrivningskoordinatorer, der kommer på hospitalet.
- Randers Kommune kommer alle hverdage, Norddjurs kommune kommer tre gange om ugen, Syddjurs to gange om ugen og Favrskov to dage, men i praksis kommer de, når de vurderer behov for det.
- Planlægning af udskrivelse foregår ved, at hospitalet sender en plejeforløbsplan til kommunen. Visitator læser plejeforløbsplan og skal patienten udskrives med uændret hjælp, besøger udskrivningskoordinator ikke patienten, men aftaler udskrivelsen med plejepersonalet.
- Patienter, der har behov for mere hjælp, eller skal opstarte hjælp får besøg af udskrivningskoordinator, som dels taler med plejepersonalet og dels besøger patienten og aftaler behov for hjælp med patienten efter udskrivelsen/visiterer til en korttidplads. I nogle situationer vurderer kommunen ud fra plejeforløbsplanen at et besøg ikke er nødvendigt (Favrskov

Dato 20-10-2015

Gitte Gunggaard Eggert

Tel. +4578410146

GitteGunggaard.Nielsen@stab.rm.dk

1-00-8-14

Side 1

Kommune) og aftaler/informerer om hvilken hjælp, der iværksættes pr. telefon til plejepersonalet.

- Det opleves som en stor hjælp for plejepersonalet, at de kommunale visitatorer kommer på hospitalet. Det sparer tid for plejepersonalet i forhold til telefonisk kontakt, og det personlige kendskab til hinanden betyder også noget.

Hospitalsenheden Midt

- Viborg Kommune har haft fremskudt visitation på Hospitalsenhed Midt. Det blev implementeret som et projekt og gik i drift i 2013. Skive Kommune har ikke haft visitatorer på hospitalet. Silkeborg Kommune har et koncept, der hedder proaktiv visitation, hvor visitatorerne kommer efter behov.
- En evaluering har vist, at fremskudt visitation har været en stor succes, og personalet er meget tilfredse.
- Ordningen har dog også været forbundet med et vist ressourcetræk, fordi samtaler med mv. tager tid. Kommunen har dog ikke umiddelbart kunnet se, at der spares noget i forhold til andre besøg, hvorfor det har været en ekstra ressource, der har været trukket ud.
- Fremskudt visitation er siden ændret, så der i stedet for at være to visitatorer fast på sygehuset har været to visitatorer på rådhuset, der udvalgte de mest sårbare borgere ud til fremskudt visitation.
- Det nuværende koncept er, at visitatorerne kommer på forespørgsel af sygehuset.

Hospitalsenheden Horsens

- På Hospitalsenheden Horsens er der alle hverdage visitatorer fra Skanderborg kommune, på alle relevante afdelinger (funktionen hedder "Brobygger" i Skanderborg Kommune). Det fungerer rigtig godt, da de kender borgerne og kommunens tilbud, og er hurtige til at planlægge og koordinere udskrivelserne sammen med personalet på afdelingerne. Visitatorerne er opsøgende i forhold til de borgere, de kender til, som er indlagt. Det er et 2-årigt projekt, som for nylig er blevet forlænget med 1 år, frem til medio 2016.
- Det overvejes i øjeblikket i Skanderborg kommune, om der fremover skal være en anden arbejdsangang, da det opleves ressourcekrævende med fremmøde dagligt.
- Horsens Kommune har tidligere haft udskrivningskoordinatorer, som kom dagligt/på hverdage på de store sengeafdelinger på hospitalet. Det var en stor gevinst, da koordinatorerne fik hurtigt kontakt til patient og pårørende.
- De kunne formidle kommunens tilbud og handle hurtigt. Det gav en rigtig god relation og godt kendskab til hinanden mellem hospitalets medarbejdere og kommunens visitatorer, til gavn for borgernes forløb og tilrettelæggelse af udskrivelsen for den enkelte. Der var stor tilfredshed med dette på de involverede afdelinger på Hospitalsenheden Horsens.
- Det blev oplevet som en stor hjælp og meget tidsbesparende for plejepersonalet, at koordinatorerne kom på hospitalet.
- Dette er nu ændret til, at de kommer efter behov og nærmere aftale med den konkrete afdeling, hvis patientens situation er kompleks og kræver det. Dette er ændret på baggrund af, at det blev vurderet at være for ressourcekrævende med fremmøde dagligt. Det er dog stadig muligt at aftale, at koordinatorerne møder op på hospitalet til et fremtidsmøde med borgeren, pårørende og hospitalet.

- Planlægningen af udskrivelser foregår nu ved, at hospitalet fremsender plejeforløbsplan i MEDCOM. Det betyder mange telefonopringninger fra koordinatorene og dermed forstyrrelser i dagligdagen hos personalet på hospitalet.
- Ordningen er for nylig blevet drøftet på et samarbejds møde mellem Hospitalsenheden Horsens og Horsens kommune, og det blev aftalt, at man forsøger at justere på aftaler og arbejdsgange, så der bliver færre forstyrrelser.
- Odder og Hedensted kommuner har ikke fremskudt visitation, kontakten er via plejeforløbsplanen i MEDCOM og telefonisk.

Aarhus Universitetshospital

- På Aarhus Universitetshospital er der ikke særlige kommunale visitatorer, men på Geriatriisk Afdeling G er der udgående geriatriiske teams, som går ud i kommunen før og efter udskrivelsen. Disse teams har stor succes med at sikre en god udskrivelse.
-