

---

# Patientinvolvering

**Hvilken betydning har det for**  
**- Patientsikkerhed**  
**- Forventninger**  
**- Personale**

Centerchef Lisbeth Kallestrup  
Mave-Barn-Centret,  
Aarhus Universitetshospital

# En forventning om bevægelse

---



“Sundhed er en tilstand af fysisk, psykisk og socialt velvære, og ikke kun fravær af sygdom”



- Politik
- Organisation
- *Patient-forløb*
- Individ

# Det Brugerinddragende Hospital



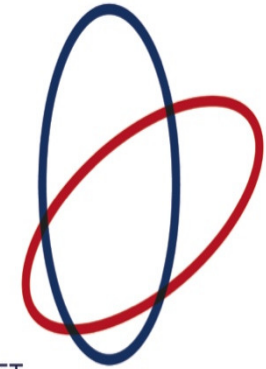
Aarhus Universitetshospital



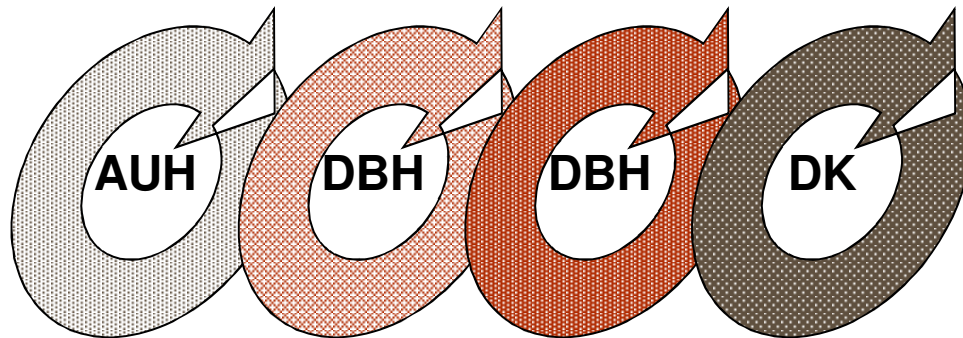
AARHUS UNIVERSITET



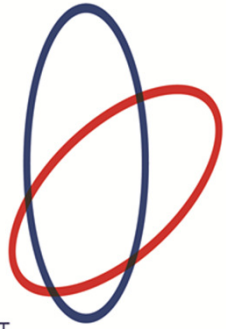
VIDENSCENTER FOR  
BRUGERINDDRAGELSE  
– i sundhedsvæsenet



DET  
BRUGERINDDRAGENDE  
HOSPITAL



**TrygFonden**

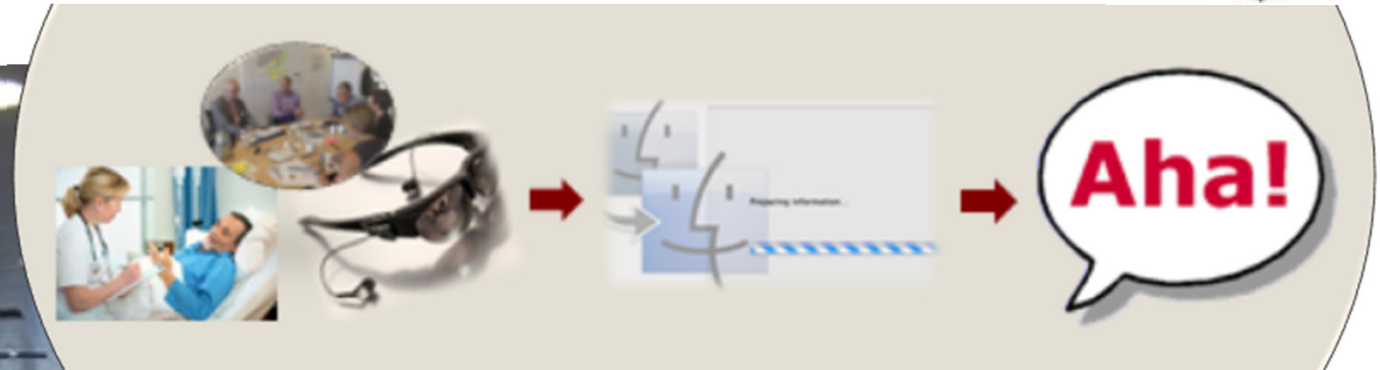


DET  
BRUGERINDDRAGENDE  
HOSPITAL

# Det Brugerinddragende Hospital



## 1. Virkelighedsudforskning

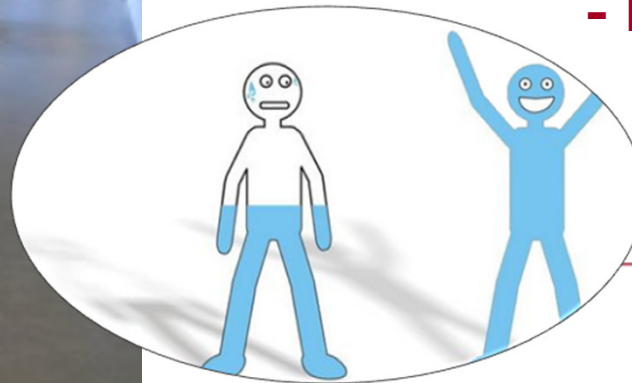


**Patientforløb**

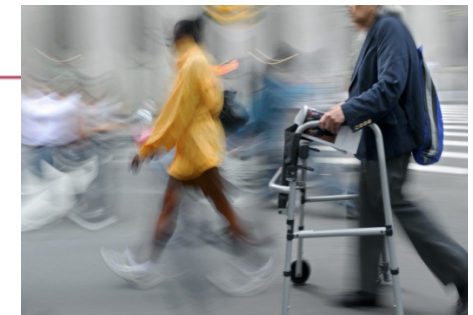


## 2. Prøvehandling

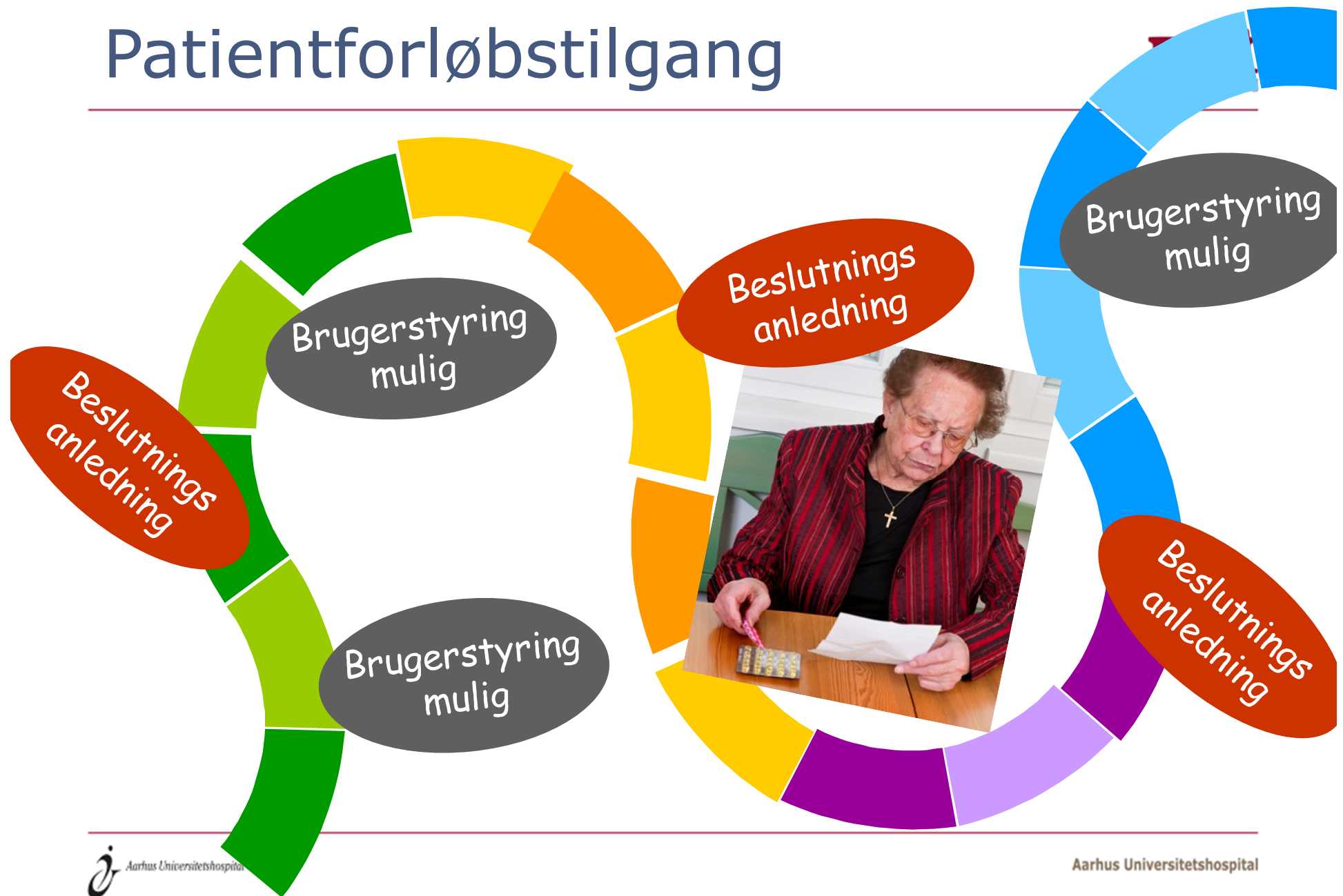
- Brugerstyret Behandling
- Fælles Beslutningstagning



## 3. Nyt forløb



# Patientforløbstilgang



# Dialysevalg og Fælles Beslutningstagning



# Beslutningsstøtte- værktøj



Dialysevalg	Hjemmehæmo- dialyse	P-dialyse	Dialyse på hospitalet
Hvad må jeg spise og drikke?	Der kan være få ting, som du ikke bør spise og drikke. Jo mere dialyse du vælger at tage, jo mere frit kan du spise og drikke.	Der kan være få ting, som du ikke bør spise og drikke. Du skal muligvis holde lidt igen med dit væskeindtag.	Der vil være mange ting, som du ikke bør spise og drikke. Samtidig vil der være begrænsning på, hvor meget du må drikke.

## Hvilke overvejelser har jeg?

- **Viden:** Nævn de væsentligste fordele og ulemper, som du allerede kender ved disse 3 dialyseformer.
- **Betydning:** Brug stjerner (\*) til at vise hvor meget hver fordel og ulempe betyder for dig. 5 stjerner signalerer, at det betyder meget for dig. Ingen stjerner signalerer, at det ikke betyder noget for dig.
- **Vished:** Overvej herefter hvilken dialyseform, der vil passe bedst til dig.

	Grunde til at vælge denne mulighed (fordele)	Betydning: Sæt 0-5 stjerner	Grunde til at undgå denne mulighed (ulemper)	Betydning: Sæt 0-5 stjerner
Hjemmehæmodialyse				
Peritonealdialyse				
Centerdialyse				

## Hvilken dialyseform foretrækker jeg?

Hjemmehæmodialyse   
  Peritonealdialyse   
  Centerdialyse   
  Ved ikke



# Hvad er testet til gavn for patienterne?

- Færdighedstræning for sundhedspersoner
- Beslutningsstøtteredskaber for patienter
- Måling af graden af fælles beslutningstagen
- Strategier til at aktivere patienter
- Feedback og påmindelse/  
opmuntring til sundhedspersoner



## Vi formoder hermed

- **Fælles beslutningstagning øger patientsikkerheden**

# ”Fra Trolldmand til facilitator”

Hvad skaber en professionel?  
Hvad skaber en patient?



# Personalet på AUH vil gerne

- Godt for adherence/compliance, tilfredshed, kvalitet, sikkerhed, sygdomsforståelse, samarbejde, arbejdsglæde
- Instrukser/guidelines skrevet uden valg
- Væk fra "one size fits all"
- Patienten mangler viden for at kunne træffe valg
- Forskel på klinisk sprog og hverdags-sprog
- Mangler understøttende systemer
- "Jeg gør det allerede"
- "Sundhedspædagog og expert"



# Hvad siger patienterne?

---

- Vil gerne være med til at sætte dagsorden og forventningsafstemme indledningsvist
- Patienter kan være bange for at blive opfattet som alt for kritiske
- Patienter vurderer, at compliance er bedre, hvis de selv er med til at sætte dagsorden og deltage i beslutninger
- Små historier kan sige rigtig meget og kan være et godt billede
- Patienter vil hellere se en kulturændring end en kampagne
- Patienter erfaringsudveksler, og det vægter højt, det andre patienter siger. Især anvendes sociale fora

# Skab bevægelse

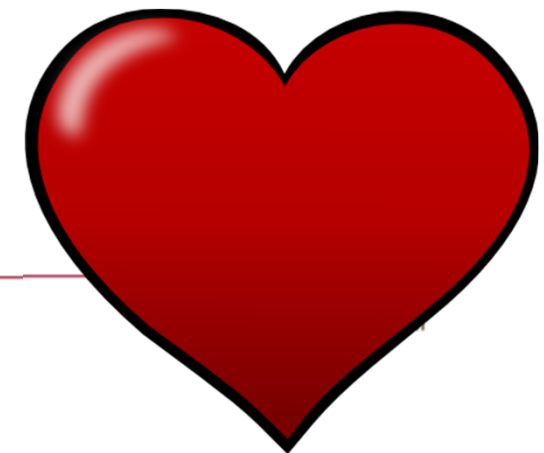
Barrierer	Løftestænger
<p>Svært at sige budskabet tydeligt</p> <p>Skarp på Hværfør? (hvorfor ikke allerede?)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kampagner kan let overse, at medarbejdere ved hvor skoen trykker.</li> <li>• One size fits all oppefta</li> <li>• Kaskaden virker ikke</li> <li>• Involvering af 450 medarbejdere</li> <li>• Lytte til dem man ikke har sympati for</li> <li>• Spynne - incitananter</li> <li>• Stille systemer (IT service).</li> <li>• De patienter, der ikke får klager</li> </ul>	<p>Historier om det vi allerede gør godt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det er det, patienterne vil</li> <li>• Patientens stemme, perspektiv</li> <li>• Spørg konkret!</li> <li>• Horizontal/vertikal</li> <li>• Simple/komplex</li> <li>• Bevægelse/projekt</li> <li>• Ejerenskab &amp; deltagelse</li> <li>• Grad af frivilligt</li> <li>• Lokal fortolkning</li> <li>• Robusthed - pålidelighed</li> <li>• Samarbejde der ikke er tvungne</li> <li>• Konkrete referencer</li> <li>• Den faglige vej</li> </ul>

- Kommunikationsstrategi
- Facilitatorer
- Patienten som forandringsagent
- Dialog med alle personalegrupper
- Ambassadører, netværk og tværgående initiativer
- Evaluering og spredning
- Ledelsesfokus, ledelsesfokus, ledelsesfokus.

# Multifaceteret tilgang - ledelse

---

- Ledelsesopbakning skal mærkes
- Klar strategisk vision og værdier. Simple regler
- Motivation, mening, "mere hjerte".
- Tillad oppositionens stemmer. Diskuter
- Skab udvikling ud fra konflikterende mål.
- Skab rammer: Løsninger skabes af patienter og ansatte.
- Empower og sæt pris på medarbejdere som individer.
- Involver fra alle niveauer.
- Vær risikovillig og deleger.
- Reflekter i fællesskab.



# Patientforløb

- "I Patientens Fodspor"
- "Refleksionsteam indenfor stuegang og patientnær ledelse"
- "Patient-tracer i kræftpakkeforløb"
- "Bruger-dialog", "Brugerpanel"
- Patienter i Kvalitetsråd





# Selvregulering (Self Determination)

Vi mennesker har medfødte behov for:

1. Autonomi
2. Handlekompetence
3. Samhørighed







**Patientens behov kommer først**

**Vi skaber resultater gennem samarbejde**

- <http://regionmidtjylland.23video.com/8385502.ihtml/player.html?token=fa907046b789eb6aba38dbdd15b1228c&source=embed&photo%5fid=12737690>
- <http://regionmidtjylland.23video.com/8385502.ihtml/player.html?token=02eae30b687ba9aaca13f10c64cbbbed1&source=embed&photo%5fid=12607086>