

2. november 2015  
/SUBERG



**Referat fra møde i det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed den 29. oktober 2015.**

Alle medlemmer var mødt undtagen Henrik Gottlieb Hansen, der havde meldt afbud.

Claus Kjeldsen forlod mødet kl. 14.30 efter behandlingen af punkt 1.

Mødet blev hævet kl. 16.00.

---

1-00-8-14

## 1. Møde med Psykiatrien om patientsikkerhed

Under dette punkt deltog sygeplejefaglig direktør Claus Graversen og fra Regionspsykiatrien Viborg-Skive ledende overlæge Kirsten Gøtzsche-Larsen og oversygeplejerske Yrsa Bro samt projektleder på "Sikker Psykiatri" Sune Hjertmann Frederiksen.

Sygeplejefaglig direktør Claus Graversen gav indledningsvis en generel præsentation af patientsikkerhedsarbejdet i psykiatrien i Region Midtjylland. Her pegede han blandt andet på de særlige udfordringer, psykiatrien har i forhold til overdødelighed i patientgruppen. Han fremhævede også, at man i psykiatrien har fokus på anvendelsen af Fælles Medicin Kort, og at man på dette område udmærker sig særligt positivt.

Ledende overlæge Kirsten Gøtzsche-Larsen og oversygeplejerske Yrsa Bro gav efterfølgende et oplæg om, hvordan patientsikkerhedsarbejdet håndteres i Regionspsykiatrien Viborg-Skive. Der var en præsentation af, hvordan man i afdelingerne arbejder med læring fra utilsigtede hændelser med udgangspunkt i konkrete eksempler på utilsigtede hændelser og håndteringen af disse hændelser.

Herefter præsenterede projektleder Sune Hjertmann Frederiksen Regionspsykiatrien Viborg-Skives projekt Sikker Psykiatri. Kernen i projektet er, hvordan skaber vi ny viden og hvordan skaber vi forandring. I Sikker Psykiatri tager man udgangspunkt i det personale, som behandler og plejer patienterne. Personalet på afdelingen skal udvikle, afprøve og tilpasse ideer til bedre arbejdsgange, da man på den måde sikrer praksisnærhed og ejerskab. Projektet har fire særlige indsatsområder: medicinering, somatiske sygdom, tvang og selvmord.

Power-point oplæggene er vedlagt referatet.

Henrik Gottlieb Hansen var forhindret i at deltage i sagens behandling.

1-00-8-14

## 2. Godkendelse af referat

Det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed godkendte referatet fra mødet den 27. august 2015.

Henrik Gottlieb Hansen og Claus Kjeldsen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

---

1-00-8-14

**3. Drøftelse af revideret kommissorium og arbejdsplan for det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed**

Det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed godkendte kommissorium og arbejdsplan for 2016.

Det blev aftalt, at udvalget skal inviteres til Den Regionale Patientsikkerhedskonference, Region Nordjylland og Region Midtjylland i Rebild den 31. maj 2016.

Efter mødets afholdelse er det afklaret, at Dansk Selskab for Patientsikkerheds årsmøde afholdes den 26. og 27. april 2016.

Henrik Gottlieb Hansen og Claus Kjeldsen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

1-00-8-14

**4. Godkendelse af rapport og regnskab fra det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerheds studietur til West Hertfordshire Hospitals i London**

Det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed godkendte rapport og regnskab fra udvalgets studietur til West Hertfordshire Hospitals i London i juni 2015.

Henrik Gottlieb Hansen og Claus Kjeldsen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

1-00-8-14

**5. Erfaringer med kommunale visitatorer**

Det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed drøftede de gode erfaringer med kommunale visitatorer, som er beskrevet i det vedlagte notat. Der var enighed i udvalget om at afsøge mulighederne for at fastholde og udvide ordningen med de kommunale visitatorer. Udvalget aftalte i den forbindelse, at man på et kommende møde skal have besøg af en kommunal visitator.

Henrik Gottlieb Hansen og Claus Kjeldsen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

---

1-00-8-14

**6. Henvendelse fra regionsrådsmedlem Olav Nørgaard om COWI rapport om "Evaluering af sundhedsvæsenets patientklagesystem"**

Hans Peder Graversen gennemgik hovedpointerne fra COWI-rapporten og oplyste, at man fra Danske Regioners side har kritiseret rapporten for at være baseret på et mangelfuldt grundlag.

Det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed drøftede på baggrund af rapporten, hvordan man sikrer hurtigere handlinger på baggrund af fejl. Udvalget pegede på Onion-modellen som et redskab i den forbindelse.

Det var generelt enighed i udvalget om, at det er afgørende for de patienter, der udsættes for fejl, at de ansvarlige sundhedspersonaler erkender fejlen og forklarer, hvordan det kunne ske og samtidigt, at man lærer af det, så fejlen ikke gentages.

Det blev foreslået, at udvalget arbejder videre med en anbefaling om, at sundhedspersonalet ved udskrivning skal give patienten lejlighed til at udtrykke eventuel utilfredshed med forløbet, for på den måde at tage hånd om patientens utilfredshed i opløbet.

Henrik Gottlieb Hansen og Claus Kjeldsen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

1-00-8-14

**7. Henvendelse fra regionsrådsmedlem Olav Nørgaard om orientering om patientforløb på Aarhus Universitetshospital**

Det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed drøftede kort patientforløbet og bad om at få en grundigere gennemgang af, hvordan hospitalet har brugt det konkrete patientforløb til læring og hvilke ændrede procedurer, det har affødt.

Henrik Gottlieb Hansen og Claus Kjeldsen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

1-00-8-14

**8. Henvendelse fra regionsrådsmedlem Olav Nørgaard om patienterstatninger i Region Midtjylland**

Hans Peder Graversen gennemgik kort de vedlagte oversigter over udbetalte patienterstatninger i Region Midtjylland.

Det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed drøftede tallene og udtrykte bekymring over de høje beløb, der årligt udbetales i erstatninger.

Henrik Gottlieb Hansen og Claus Kjeldsen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

1-00-8-14

#### **9. Opsummering på mødet**

Det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed tilkendegav stor ros til Regionspsykiatrien Viborg-Skive for de gode oplæg på mødet og mange brugbare input til udvalgets videre arbejde. Udvalget fremhævede særligt projektet sikker psykiatri.

Henrik Gottlieb Hansen og Claus Kjeldsen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

1-00-8-14

#### **10. Gensidig orientering og eventuelt**

Det midlertidige udvalg vedrørende patientsikkerhed drøftede kort det nye tiltag om foretræde for midlertidige og rådgivende udvalg.

Henrik Gottlieb Hansen og Claus Kjeldsen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.