

**Redegørelse til regionsrådet vedrørende landsdækkende undersøgelse af patienter og personales oplevelse af behandlingen på retspsykiatriske sengeafsnit**

Dato 01-10-2013  
Louise Lunde Dinesen  
Tel. +45 7847 0178  
louidine@rm.dk  
1-35-74-9-13

Det seneste år har Afdeling for retspsykiatri, Aarhus Universitetshospital, Risskov (efterfølgende Afdeling R) været i fokus bl.a. i medierne. Senest har afdelingen deltaget i en landsdækkende undersøgelse af patienter og personalets oplevelse af behandlingen på de retspsykiatriske sengeafsnit.

Side 1

Denne redegørelse opsummerer resultatet af den landsdækkende undersøgelse af patienter og personales oplevelse af behandlingen på de retspsykiatriske sengeafsnit.

I foråret 2013 deltog 47 patienter og 156 personaler fra sengeafsnittene på Afdeling R og de retspsykiatriske sengeafsnit fra Regionspsykiatrien Viborg-Skive i en landsdækkende undersøgelse af patienter og personales oplevelser af behandlingen på de retspsykiatriske sengeafsnit.

Undersøgelsen er en del af et internationalt sammenligningsstudie og koncept og spørgeskemaer er udarbejdet af forskere fra Psykiatrisk Forskningscentrum, Örebro läns landsting, Sverige.

Patienter og personale er blevet spurgt om, hvordan de oplever kvaliteten af den behandling, som patienterne modtager på afsnittet, her refereret til som den oplevede *tilfredshed*. Patienter og personale er blevet stillet stort set identiske spørgsmål, hvilket gør det muligt at sammenligne patienter og personales oplevelse af patienternes behandling.

**Resultater for Region Midtjylland**

Overordnet viser resultaterne af undersøgelsen, at tilfredsheden blandt patienterne i Region Midtjylland ligger ca. midt i feltet blandt de 5 regioner, mens tilfredsheden blandt personalet ligger i den nederste halvdel af feltet blandt de 5 regioner. Resultaterne viser samtidig en variation i tilfredsheden mellem de enkelte spørgsmål, sådan at besvarelserne til dele af undersøgelsens spørgsmål viser meget høj tilfredshed, mens der ses en meget lav tilfredshed

med andre dele af undersøgelsens spørgsmål.

Generelt er personalets oplevelse af behandlingen mere positiv end patienternes. Det skal dog fremhæves, at i spørgsmålet om, hvorvidt patienter oplever sig forstyrret af medpatienter, vurderes langt mere positivt af patienter end af personale.

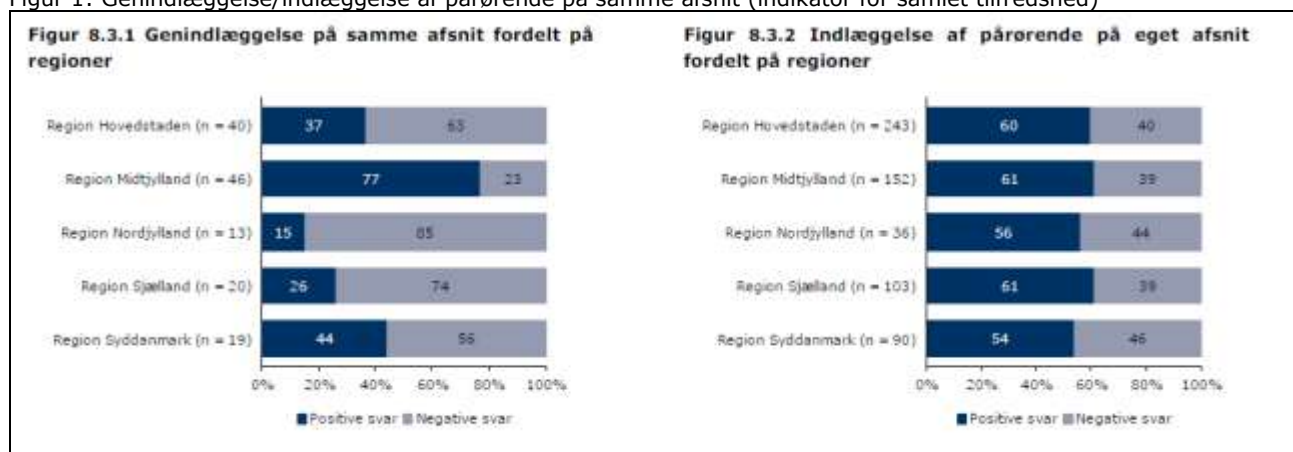
Samlet tilfredshed med kvaliteten af behandlingen i Region Midtjylland

Ét enkelt spørgsmål i henholdsvis patient og personale undersøgelsen bliver brugt som indikator for den samlede tilfredshed med kvaliteten i retspsykiatrien overordnet set.

Patienterne bliver bedt om at svare på, om de ville tilbage til det samme afsnit, hvis de skulle genindlægges, mens personalet bliver bedt om at svare på, om de ville ønske, at en pårørende blev indlagt på samme afsnit, hvis svarpersonen så bort fra, at vedkommende selv arbejdede der.

Af nedenstående figur ses de regionale forskelle på besvarelserne af det ovenfor beskrevne spørgsmål. Figuren viser, at en overvejende del af både patienter og personale i Region Midtjylland svarer positivt på spørgsmålet. Figuren viser også, at patienterne i Region Midtjylland svarer langt mere positivt end patienterne i de øvrige regioner.

Figur 1: Genindlæggelse/indlæggelse af pårørende på samme afsnit (indikator for samlet tilfredshed)



## Resultater for Afdeling R

Resultaterne af undersøgelsen fra Afdeling R viser, at patienternes besvarelse af spørgsmålene ligger over eller på højde med landsresultatet i 21 af 34 spørgsmål. Personalets besvarelse af spørgsmålene ligger under landsresultatet i 29 af de 34 spørgsmål.

**Patienterne** svarer særligt positivt på spørgsmål indenfor temaerne *Støtte til patienten* og *Roligt miljø på afsnittet*, mens de besvarer spørgsmål indenfor temaet *Patientinvolvering* mindst positivt.

**Personalet** svarer særligt positivt på spørgsmål indenfor temaerne *Støtte til patienten* og *Særlige forhold for retspsykiatriske patienter*, mens de besvarer spørgsmål indenfor temaerne *Patientinvolvering* og *Udskrivelse fra afsnittet* mindst positivt.

Af kommentarerne i personalebesvarelserne fra Afdeling R fremgår det, at enkelte personaler oplever, at der er stor forskel på de enkelte medarbejderes faglige viden og kunnen og respekt for patienterne, og dette afspejles i tilgangen til patienterne. Det opleves, at kvaliteten af behandlingen svinger afhængigt af personalesammensætningen. Lignende besvarelser er fremkommet i de andre regioner.

Denne oplevelse stemmer overens med flere af de forhold, der blev afdækket i undersøgelsen af den faglige kultur i Afdeling R, og understøtter nødvendigheden af at iværksætte de initiativer, der blev afdækket i forbindelse med undersøgelsen af den faglige kultur på afdelingen.

### **Opfølgning**

Opfølgningen vil bygge videre på resultaterne af undersøgelserne, og give opmærksomhed der, hvor resultaterne peger på behov for yderligere analyse og målrettet indsats. Opfølgningen sker med de initiativer, der allerede er igangsat.

Som en del af opfølgningen vil resultaterne af undersøgelserne blive drøftet i Kontaktforum på psykiatriområdet. Derudover vil opfølgningen på undersøgelsen blive fulgt på psykiatri- og socialledelsens dialogmøder med afdelingerne.