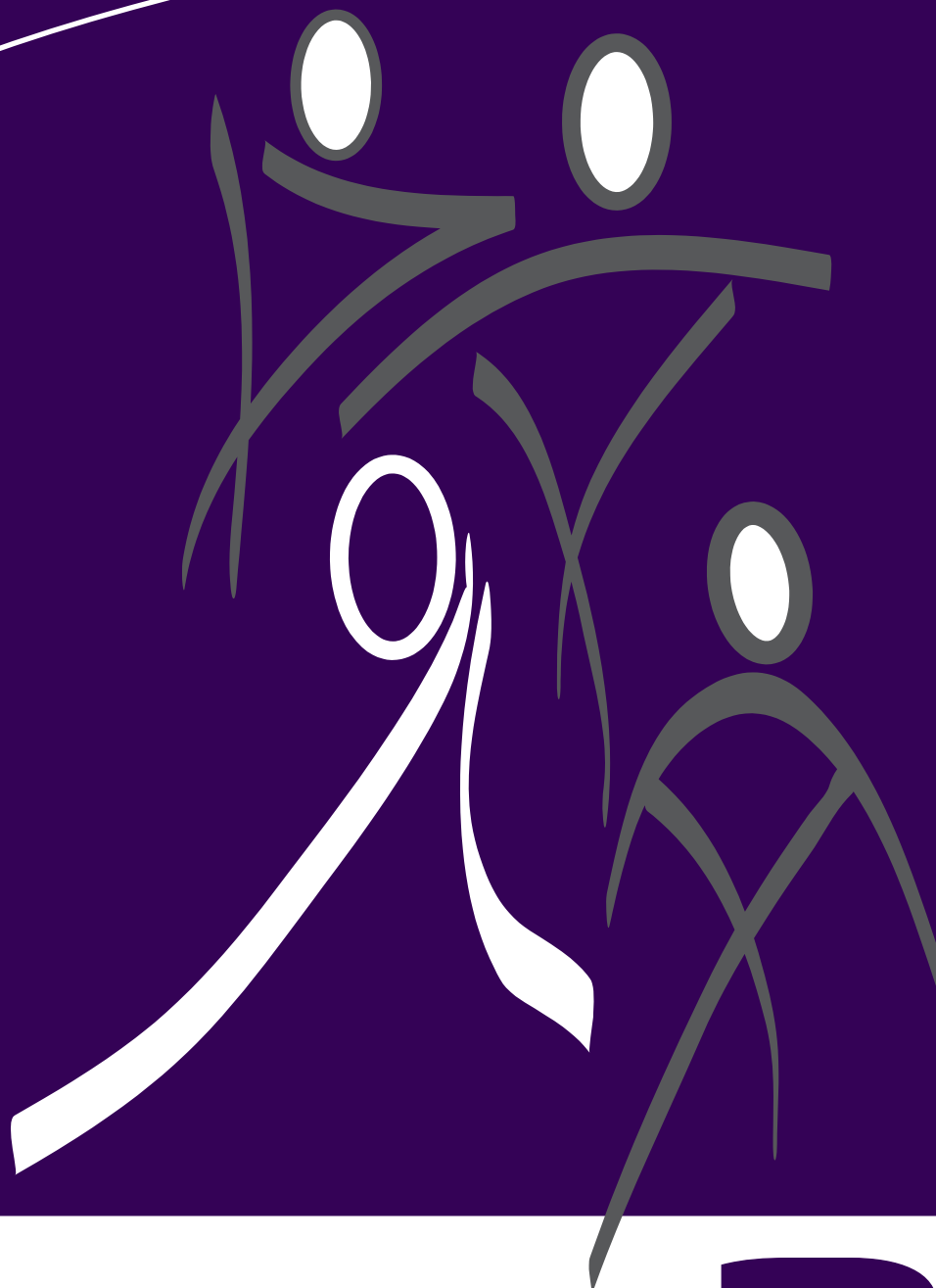


# Patienterne og deres forældre har ordet

Undersøgelse i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier  
Danmark 2010-2011



2



# **Patienterne og deres forældre har ordet**

## **Undersøgelse i de børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark 2010-2011**

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på vegne af:

Danske Regioner

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Marts 2012

Patienterne og deres forældre har ordet  
Undersøgelse i de børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark 2010-2011  
Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland (tidligere Center for Kvalitetsudvikling).

Udover denne landsdækkende rapport er der til hver region udarbejdet to rapporter med de lokale resultater for henholdsvis patient- og forældreundersøgelsen i de børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier.

Rapporten kan læses eller downloades gratis på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) og kan rekvireres hos Danske Regioner på [publ@regioner.dk](mailto:publ@regioner.dk). Der findes mere information om undersøgelserne på: [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk)

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:  
Gitte Dahl  
Folkesundhed og Kvalitetsudvikling (CFK)  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 7841 4074

ISBN-nr. 978-87-92686-19-0  
Pris: Kr. 91,- (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, marts 2012  
Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller og citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

## Forord

I denne rapport præsenterer Danske Regioner resultaterne af den anden undersøgelse af, hvordan patienterne og deres forældre oplever børne- og ungdomspsykiatrien. Undersøgelserne er foretaget for såvel ambulatorier som dag- og døgnafsnit. Med anden undersøgelsesrunde er der mulighed for systematisk at følge op på udviklingen i patient- og forældretilfredsheden fra 2007/08 til 2010/11.

På landsplan viser den nye undersøgelse, at patienterne er mere tilfredse med deres kontakt til børne- og ungdomspsykiatrien i denne undersøgelse, end de var i 2007/08. Der er sket en forbedring på seks procentpoint for begge patientundersøgelser. For forældre, der er i kontakt med ambulatorier, er der en forbedring på fem procentpoint, mens der for dag- og døgnafsnit kun kan spores en lille fremgang i tilfredsheden. Det er glædeligt, at børne- og ungdomspsykiatrien tilsyneladende har forbedret indsatsen, men der er fortsat et betydeligt forbedringspotentiale, når man sammenligner med andre lignende undersøgelser i sundhedsvæsenet.

Regionerne har brug for patienter og pårørendes erfaringer med psykiatriens behandlings- og plejeindsats. Undersøgelsen sætter fokus på både de positive og negative oplevelser. Det er vores mål, at afdelinger og ledelser bruger resultaterne i deres arbejde med at forbedre kvaliteten af de psykiatriske tilbud. Vi ønsker også, at de tager initiativer til at forbedre patienter og pårørendes oplevelser. Endelig er det regionernes mål, at viden fra undersøgelsen indgår i beslutningsgrundlaget, når børne- og ungdomspsykiatrien udvikles politisk – lokalt og centralt.

Regionerne mener, at forældrene til børn og unge med psykiatriske problemer udgør en væsentlig ressource. De har viden om børnene og kan spille en aktiv rolle, der er vigtig for deres børns behandlingsforløb. Et godt samspil med de pårørende kan være med til sikre en større grad af tryghed og samtidig forkorte børn og unges indlæggelsestid. Derfor vil pårørendesamarbejdet være en integreret del af de nye pakkeforløb i psykiatrien, som regionerne lancerer til efteråret.

Jeg vil gerne benytte lejligheden til at takke de mange patienter og forældre, der via besvarelse af spørgeskemaet har bidraget væsentligt til løbende at forbedre den kvalitet de kan opleve i børne- og ungdomspsykiatrien.

### **Flemming Stenild**

Formand for Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg



# Indholdsfortegnelse

1. Indledning .....	1
DEL I. HOVEDRESULTATER .....	3
2. Hovedresultater fra patientundersøgelsen i Danmark .....	3
3. Hovedresultater fra forældreundersøgelsen i Danmark .....	9
DEL II. PATIENTUNDERSØGELSEN .....	15
4. Resultater fra patientundersøgelsen.....	15
5. Patienters svar opdelt på baggrundsvariable .....	69
6. Patientundersøgelsens datagrundlag .....	97
7. Multivariate analyser af patientundersøgelsens data .....	103
8. Patienternes skriftlige kommentarer .....	109
9. Registreringskema for patienter .....	133
10. Spørgeskema i patientundersøgelsen .....	135
DEL III. FORÆLDREUNDERSØGELSEN .....	141
11. Resultater fra forældreundersøgelsen .....	141
12. Forældrenes svar opdelt på baggrundsvariable .....	197
13. Forældreundersøgelsens datagrundlag .....	225
14. Multivariate analyser af forældreundersøgelsens data .....	231
15. Forældrenes skriftlige kommentarer.....	239
16. Spørgeskemaet i forældreundersøgelsen .....	265
DEL IV. ORGANISERING OG METODE .....	269
17. Deltagende ambulatorier .....	269
18. Undersøgelsesmetode og organisering .....	273
Bilag A. Oversigt over spørgsmål der er med i Den Danske Kvalitetsmodel .....	279





# 1. Indledning

De landsdækkende psykiatriundersøgelser giver viden om patienters og deres forældres oplevelser og vurdering af psykiatrien. Med undersøgelserne kan man afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og lave sammenligninger inden for og på tværs af regioner.

Med anden undersøgelsesrunde er der desuden mulighed for systematisk opfølgning på udviklingen i patient- og forældretilfredsheden fra 2007-08 til 2010-11.

Det er håbet, at undersøgelsen kan danne afsæt for lokal kvalitetsudvikling i børne- og ungdomspsykiatrien.

## Denne rapport

Denne rapport indeholder anden runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier. For patienter har undersøgelsen omfattet patienter fra 15 år og opefter. For forældre har undersøgelsen omfattet alle forældre til patienter på de børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier uanset patientens alder. Undersøgelsen blev gennemført fra 1. september 2010 til 31. august 2011.

Der er udarbejdet to lokale rapporter til hver region med resultaterne af henholdsvis patient- og forældreundersøgelsen. I disse præsenteres resultaterne opdelt på ambulatorier.

## Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan patienter og forældre opfatter:

- Den faglige indsats i undersøgelser og behandling
- Kommunikation mellem personale og patienter/forældre
- Information om sygdommen, behandlingen m.v.
- Patient- og forældreinddragelse
- Inddragelse af det private og professionelle netværk
- De fysiske rammer i ambulatorierne
- Koordination og tilbud i det sociale og psykiatriske system som helhed

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både patienter, forældre, ledelse og personale finder grundlæggende for en god patient- og forældreoplevelse.

## Den Danske Kvalitetsmodel

Undersøgelserne dækker relevante standarder i Den Danske Kvalitetsmodel. I bilag A kan der ses en oversigt over, hvilke spørgsmål, der dækker hvilke standarder i Den Danske Kvalitetsmodel.

## Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for patienternes og forældrenes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

## Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at det enkelte ambulatorium og dens ledelse selv arbejder videre med undersøgelsesresultaterne og ser resultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man ellers har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

## **Rapportens opbygning**

**Del 1** indeholder hovedresultaterne fra patient- og forældreundersøgelsen.

**Del 2** indeholder resultaterne fra patientundersøgelsen. Resultaterne fra de enkelte spørgsmål fremstilles i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne på regionalt niveau.

Patientundersøgelsesnes datagrundlag fremstilles i form af svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, signalement af svarpersoner, repræsentativitet m.m.

Dernæst er der lavet multivariate analyser af resultaterne. Analyserne vises hver baggrundsvariabels indflydelse på tilfredsheden efter kontrol for de øvrige baggrundsvariable.

Til sidst er der et lille udpluk af de skriftlige kommentarer fra patienterne.

**Del 3** indeholder resultaterne fra forældreundersøgelsen efter samme model som for patientundersøgelsen ovenfor.

**Del 4** beskriver undersøgelsesnes organisering og giver et overblik over de ambulatorier, der indgår i undersøgelsesnes. Desuden beskrives undersøgelsesmetoden.

**Bilag A** indeholder en oversigt over, hvilke spørgsmål, der dækker hvilke standarder i Den Danske Kvalitetsmodel.

Der kan læses mere om de landsdækkende undersøgelser i psykiatrien på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk).

## DEL I. HOVEDRESULTATER

### 2. Hovedresultater fra patientundersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra patientundersøgelsen i Danmark.

#### Undersøgelsens datagrundlag

I perioden fra 1. september 2010 til den 31. august 2011 fik 1.798 patienter fra 35 børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark udleveret et spørgeskema. 902 patienter besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 50.

Svarprocenten fordeler sig på regionsplan således:

Ambulatorium (antal ambulatorier)	Udleverede spørgeskemaer	Tilsendte spørgeskemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (8)	162 (50%)	138 (42%)	25 (8%)	114	35%
Region Midtjylland (8)	86 (36%)	147 (62%)	5 (2%)	181	76%
Region Nordjylland (2)	74 (50%)	75 (50%)	0 (0%)	82	55%
Region Sjælland (7)	206 (56%)	147 (40%)	17 (5%)	204	55%
Region Syddanmark (10)	344 (48%)	341 (48%)	31 (4%)	321	45%
<b>Hele landet (35)</b>	<b>872 (48%)</b>	<b>848 (47%)</b>	<b>78 (4%)</b>	<b>902</b>	<b>50%</b>

Region Midtjylland har to ambulatorier med en svarprocent på over 100. Fratrækkes disse to ambulatorier i beregningen af svarprocenten, er svarprocenten i Region Midtjylland 58, men s svarprocenten for hele landet er 47.

#### Repræsentativitet

Bortfaldsanalysen i kapitel 6 viser, at svarpersonerne er repræsentative for de patienter, der fik tilbudt et spørgeskema. Diagnose er dog ikke angivet på 26 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonerne har følgende baggrund:

Tabel 2.2 Svarpersonernes karakteristika		
Hele landet - 902 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Dreng/mand	41
	Pige/kvinde	57
	Uoplyst	2
Patientens alder	15-16	40
	17+	57
	Uoplyst	3
Patientens modersmål	Dansk	94
	Ikke dansk	2
	Uoplyst	4
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	71
	Bor ikke hjemme hos forældre	26
	Uoplyst	4
Patientens diagnose	F20-29	4
	F30-39	11
	F40-49	11
	F50-59	10
	F60-69	4
	F80-89	10
	F90-99	20
	Øvrige	6
	Uoplyst	26
Ventetid	Under 15 dage	18
	15 dage til 2 måneder	23
	2 måneder til et halvt år	9
	Mere end et halvt år	3
	Uoplyst	47
Patientens antal kontakter	1-4	30
	5-10	20
	Over 10	13
	Uoplyst	37
Afsluttet forløb	Ja	82
	Nej	8
	Ved ikke	6
	Uoplyst	4

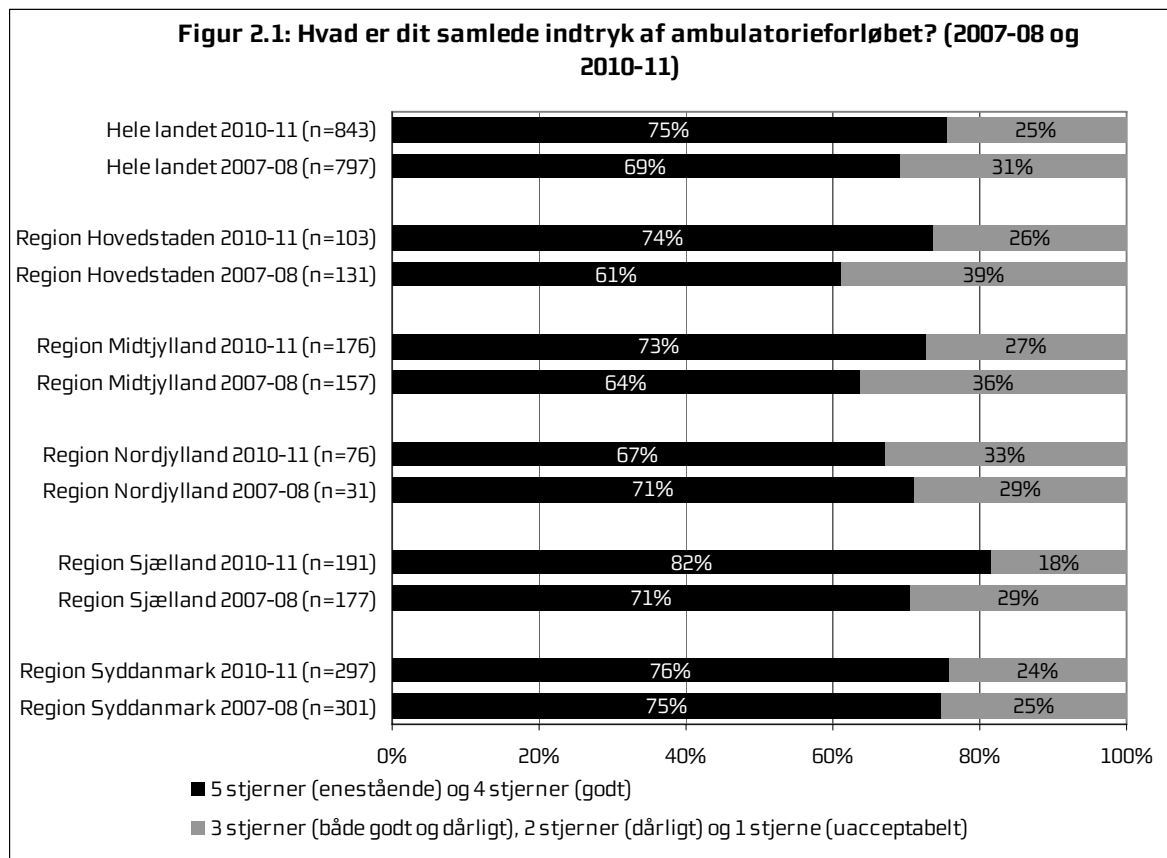
Diagnoserne beskrives i kapitel 5

### Samlet vurdering

Patienterne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af ambulatorieforløbet gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

Figur 2.1 viser patienternes samlede vurdering i 2010-11 og 2007-08.



Figuren viser, at patienternes samlede indtryk af deres ambulatorieforløb på landsplan er en smule bedre i 2010-11 end i 2007-08. På regionsniveau gør dette sig gældende for Region Hovedstaden, Region Midtjylland og Region Sjælland, mens der i Region Nordjylland og Region Syddanmark ikke er nævneværdig forskel på patienternes samlede indtryk i 2010-11 og 2007-08.

På ambulatorieniveau er der større variation i patienternes samlede indtryk af deres ambulatorieforløb. I de tre ambulatorier, hvor der er relativt flest tilfredse patienter, giver 89 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

I de tre ambulatorier, der har den laveste tilfredshed, giver 57 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

#### **Forskel mellem patientgrupper**

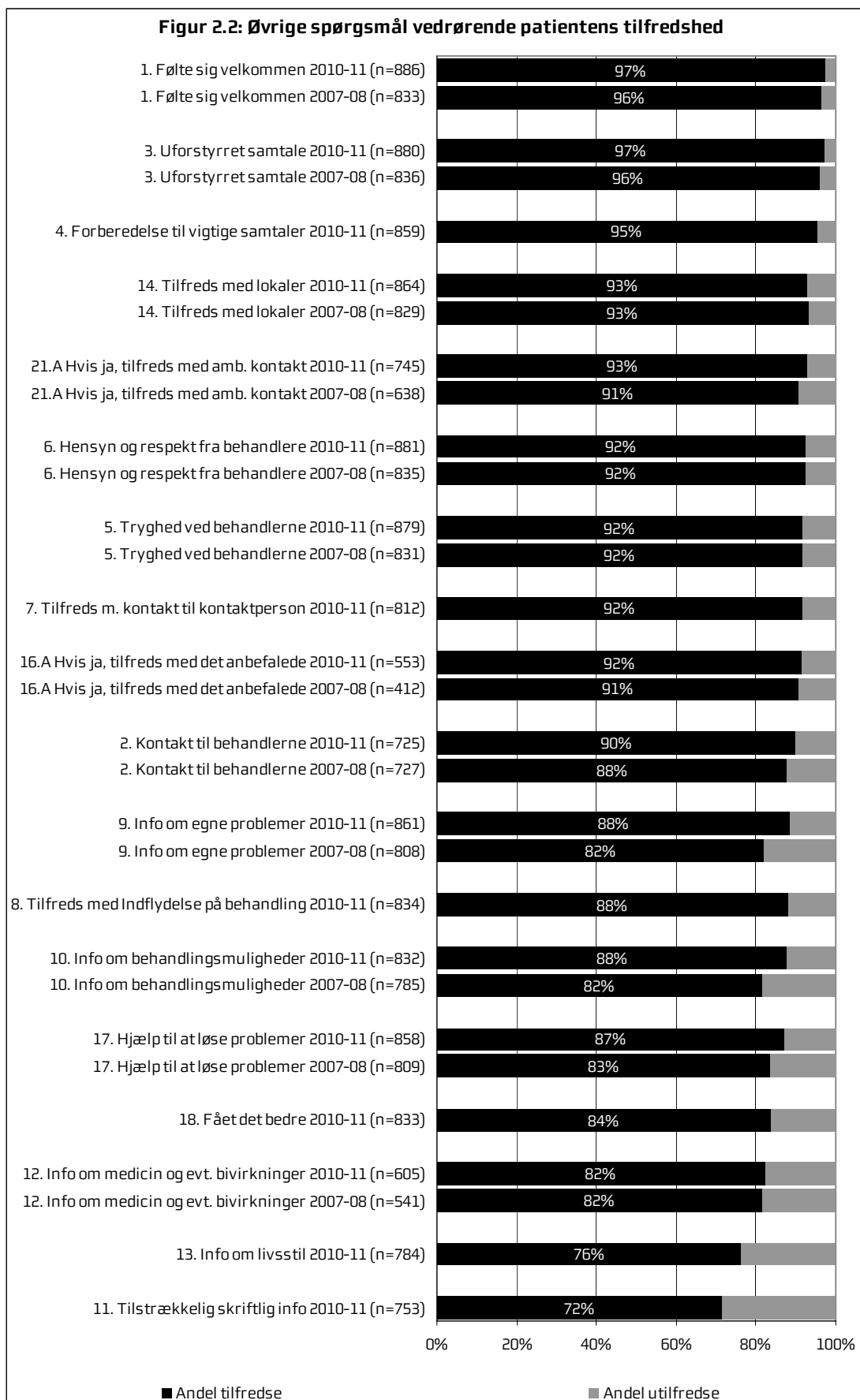
Nedenstående baggrundsforholds betydning for svarpersonernes samlede vurdering af ambulatoriet er analyseret. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

- Patienternes køn
- Patientens alder

Analysen viser, at patientens køn har signifikant indflydelse på den samlede vurdering af ambulatoriet, således at drenge er mere tilfredse end piger.

## Ambulatorieforløbet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med ambulatoriet. Spørgsmålene er sorteret efter patienternes tilfredshed.

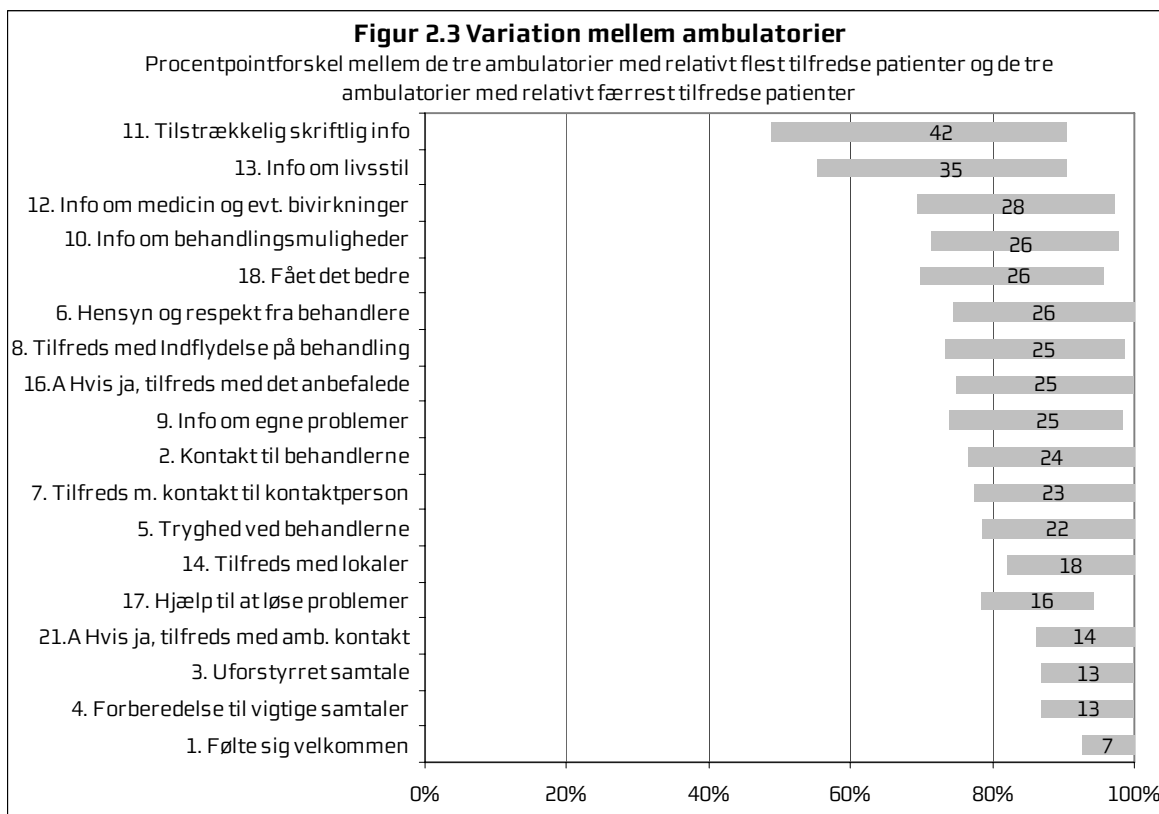


## Variation i besvarelserne på enhedsniveau

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelserne på enhedsniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre ambulatorier, hvor andelen af tilfredse patienter er størst og de tre ambulatorier, hvor andelen af tilfredse patienter er lavest.

Som det fremgår af figuren, er der på flere spørgsmål store forskelle på de ambulatorier, hvor der er størst tilfredshed og de ambulatorier, hvor der er lavest tilfredshed. Dette gælder navnlig de fire spørgsmål omhandlende information (spørgsmål 10, 11, 12 og 13), hvor forskellen er henholdsvis 26, 42, 28 og 35 procentpoint.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De positive svarkategorier er lagt sammen, og de negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Forskellen mellem andelen af tilfredse patienter i ambulatorier, hvor tilfredsheden er størst og i ambulatorier, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre ambulatorier, hvor tilfredsheden er størst og de tre ambulatorier, hvor tilfredsheden er mindst. Herved undgås det, at meget små ambulatorier, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i det ambulatorium med relativt flest tilfredse patienter og det ambulatorium med relativt færrest tilfredse patienter, ville variationen være sandsynligvis større.

## Fejl

Patienterne bliver spurgt, om de har oplevet, at der er sket fejl under forløbet. 12 % af patienterne svarer bekræftende, 75 % har ikke oplevet fejl, mens 13 % svarer ved ikke/ikke relevant til spørgsmålet. Af de patienter som har oplevet fejl under forløbet, svarer 55 %, at personalet har håndteret fejlen virkelig godt eller godt. 31 % svarer, at personalet har håndteret fejlen dårligt eller virkelig dårligt, mens 14 % af patienterne svarer, at personalet ikke har erkendt/opdaget fejlen.

**Anbefalet fremtidig hjælp/opfølgning**

Patienterne bliver spurgt, om ambulatoriet anbefalede nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning. Hertil svarer 76 % af patienterne bekræftende, mens 24 % af patienterne svarer nej. Patienter, som har svaret nej, bliver spurgt, om de gerne ville have haft, at der var blevet anbefalet noget. 40 % af patienterne svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have haft, at der var blevet anbefalet noget, mens 61 % kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket, at der var lavet aftaler.

**Kontakt med familien**

92 % af patienterne har svaret bekræftende til spørgsmålet om, hvorvidt ambulatoriet havde kontakt med patientens familie. 8 % af patienterne svarer nej til, at ambulatoriet havde kontakt med patientens familie. Patienter som har svaret nej til dette spørgsmål er blevet spurgt, om de gerne ville have, at ambulatoriet havde haft kontakt med familien. 27 % af patienterne svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have, at ambulatoriet havde haft kontakt med familien, mens 73 % af patienterne kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket dette.

**Patienternes kommentarer**

Patienterne bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem i ambulatorieforløbet og kommentarer til ambulatoriets kontakt med deres familie. Et udpluk af kommentarerne kan læses af kapitel 8.



### 3. Hovedresultater fra forældreundersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen i Danmark.

#### Undersøgelsens datagrundlag

I perioden fra 1. september 2010 til den 31. august 2011 fik 3.934 forældre til børn og unge i 50 børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark udleveret et spørgeskema. 1.952 forældre besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 50.

Svarprocenten fordeler sig på regionsplan således:

<b>Tabel 3.1 Svarprocent</b> (I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)					
Ambulatorium (antal ambulatorier)	Udleverede spørgeskemaer	Tilsendte spørgeskemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (14)	443 (44%)	544 (54%)	14 (1%)	456	46%
Region Midtjylland (10)	0 (0%)	757 (99%)	4 (1%)	330	43%
Region Nordjylland (3)	98 (39%)	152 (61%)	1 (0%)	136	54%
Region Sjælland (8)	442 (55%)	352 (44%)	12 (1%)	479	59%
Region Syddanmark (15)	540 (48%)	562 (50%)	13 (1%)	551	49%
<b>Hele landet (50)</b>	1523 (39%)	2367 (60%)	44 (1%)	1952	50%

#### Repræsentativitet

Bortfaldsanalysen i kapitel 13 viser, at svarpersonerne er repræsentative for de forældre, der fik tilbudt et spørgeskema. Barnets diagnose er dog ikke angivet på 21 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonerne og deres børn har følgende baggrund:

Tabel 3.2 Svarpersonernes karakteristika		
Hele landet - 1952 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Dreng/mand	61
	Pige/kvinde	37
	Uoplyst	3
Patientens alder	0-6 år	11
	7-14 år	49
	15 år og derover	39
	Uoplyst	2
Patientens diagnose	F20-29	1
	F30-39	5
	F40-49	8
	F50-59	6
	F60-69	2
	F80-89	19
	F90-99	30
	Øvrige	8
	Uoplyst	21
Ventetid	Under 15 dage	12
	15 dage til 2 måneder	27
	2 måneder til et halvt år	21
	Mere end et halvt år	10
	Uoplyst	30
Patientens antal kontakter	1-4	39
	5-10	27
	Over 10	12
	Uoplyst	22
Afsluttet forløb	Ja	80
	Nej	14
	Ved ikke/husker ikke	4
	Uoplyst	2
Besvaret af	Mor alene har svaret	58
	Far alene har svaret	10
	Mor og far i fællesskab	30
	Uoplyst	2
Forældrenes antal kontakter	0-4	38
	5-10	33
	Over 10	10
	Uoplyst	20

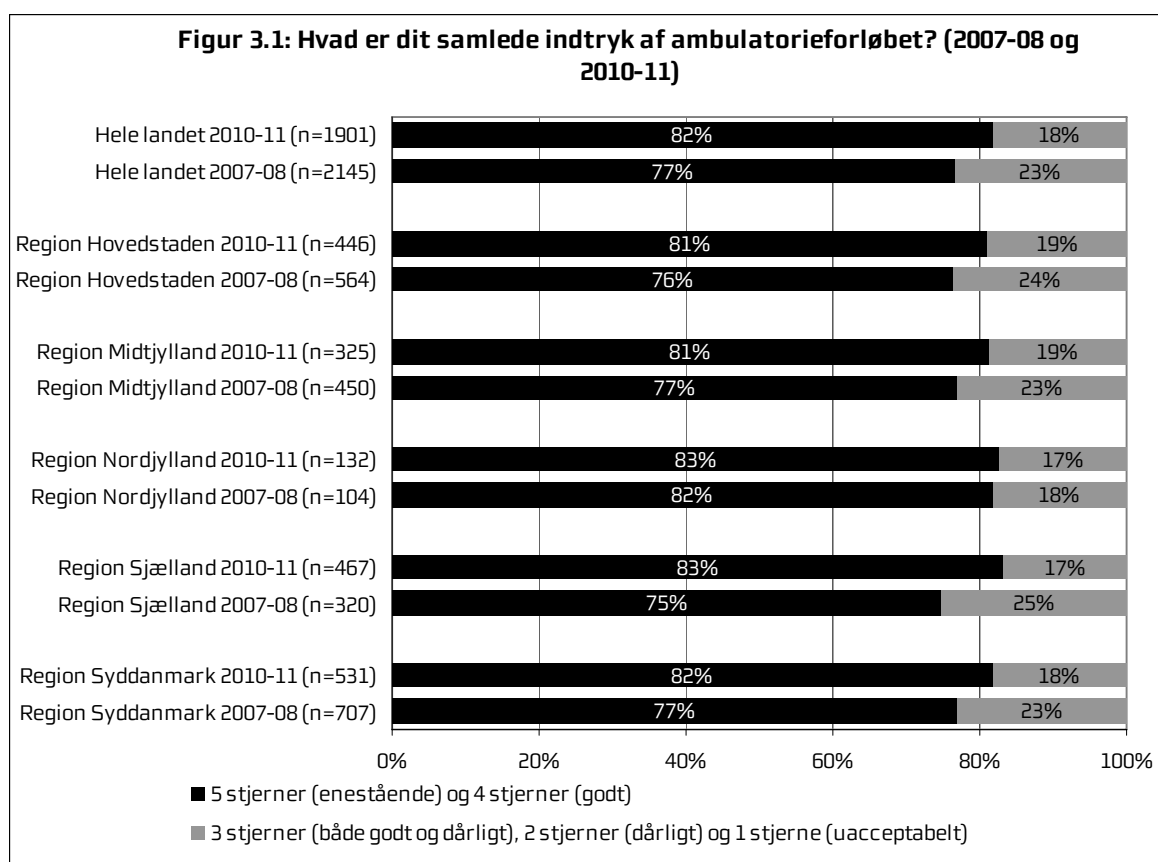
Diagnoserne beskrives i kapitel 12

### Samlet vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af ambulatorieforløbet gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

Figur 3.1 viser forældrenes samlede vurdering i 2010-11 og 2007-08.



Figuren viser, at forældrenes samlede indtryk af ambulatorieforløbet på landsplan er en smule bedre i 2010-11 end i 2007-08. På regionsniveau gør dette sig gældende for Region Hovedstaden, Region Midtjylland, Region Sjælland og Region Syddanmark, mens der i Region Nordjylland ikke er nævneværdig forskel på forældrenes samlede indtryk i 2010-11 og 2007-08.

På enhedsniveau er der større variation i forældrenes samlede indtryk af ambulatorieforløbet. I de tre ambulatorier, hvor der er relativt flest tilfredse forældre, giver 94 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

I de tre ambulatorier, der har den laveste tilfredshed, giver 59 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

#### Forskel mellem forældregrupper

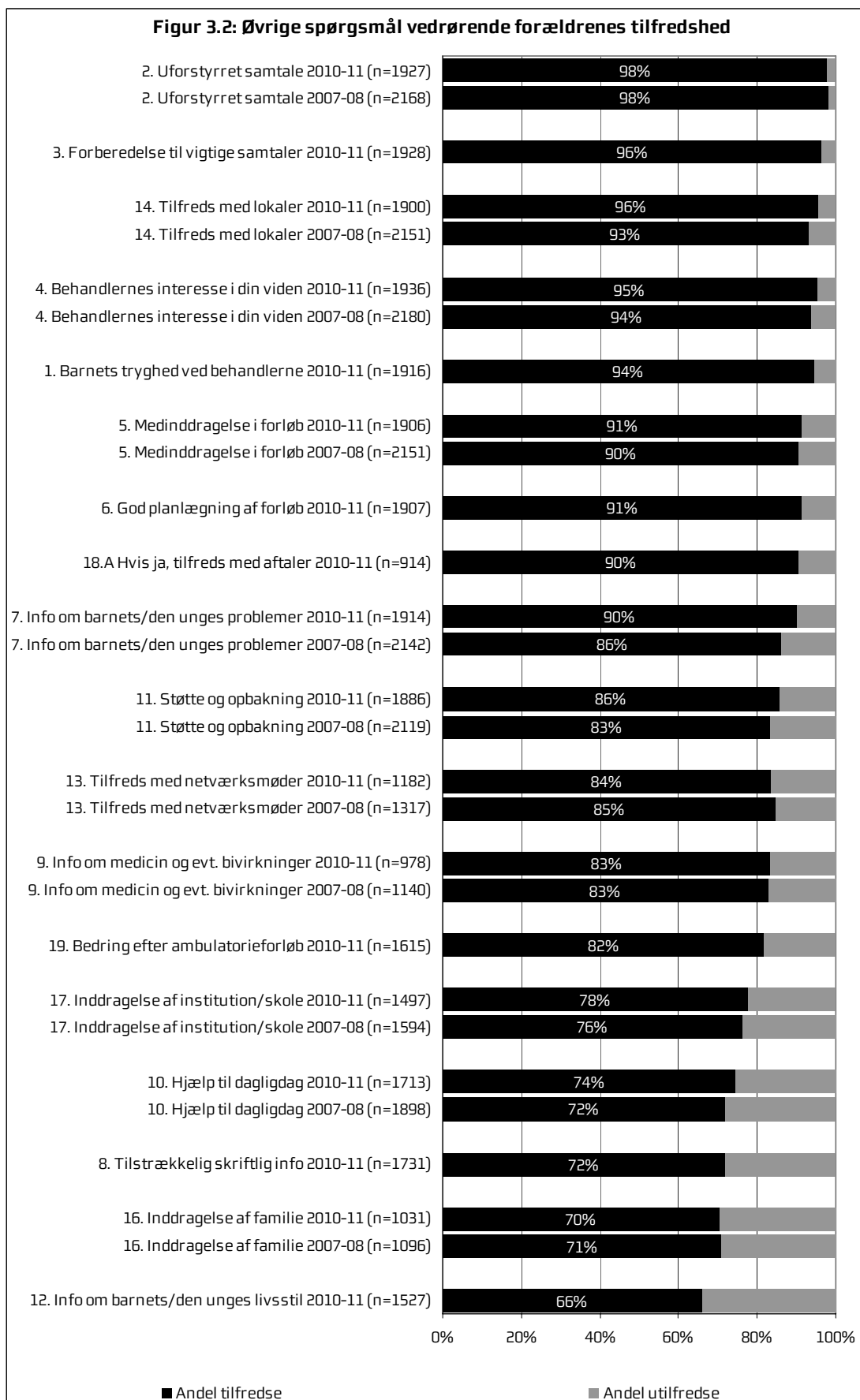
Nedenstående baggrundsforholds betydning for svarpersonernes samlede vurdering af ambulatoriet er analyseret. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

- Patienternes køn
- Patientens alder
- Patientens kontakt med ambulatoriet (antal kontakter)
- Forældrenes kontakt med personalet på ambulatoriet (antal kontakter)

Analysen viser at, ingen af ovenstående baggrundsforhold har indflydelse på den samlede vurdering af ambulatoriet.

## Ambulatorieforløbet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører kontakten med ambulatoriet. Spørgsmålene er sorteret efter forældrenes tilfredshed.

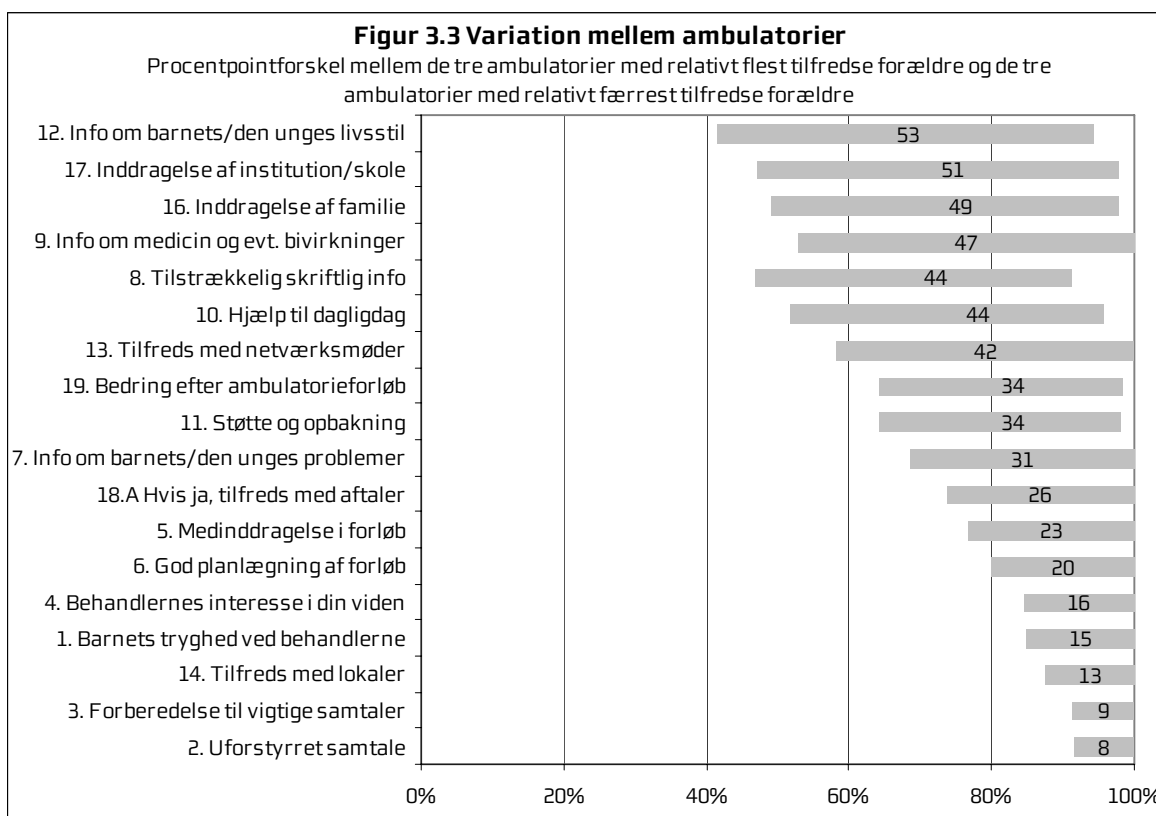


### Variation i besvarelserne på enhedsniveau

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelserne på ambulatorieniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre ambulatorier, hvor andelen af tilfredse forældre er størst og de tre ambulatorier, hvor andelen af tilfredse forældre er lavest.

Som det fremgår af figuren, er der på flere spørgsmål store forskelle på de ambulatorier, hvor der er størst tilfredshed og de ambulatorier, hvor der er lavest tilfredshed. Dette gælder navnlig spørgsmålene, der omhandler information (spørgsmål 12 og 9) og inddragelse (spørgsmål 17 og 16), hvor forskellen er henholdsvis 53, 51, 49 og 47 procentpoint.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De positive svarkategorier er lagt sammen, og de negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Forskellen mellem andelen af tilfredse forældre i ambulatorier, hvor tilfredsheden er størst og i ambulatorier, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre ambulatorier, hvor tilfredsheden er størst og de tre ambulatorier, hvor tilfredsheden er mindst. Herved undgås det, at meget små ambulatorier, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i det ambulatorium med relativt flest tilfredse forældre og det ambulatorium med relativt færrest tilfredse forældre, ville variationen være sandsynligvis større.

### Aftaler om tiden efter ambulatorieforløbet

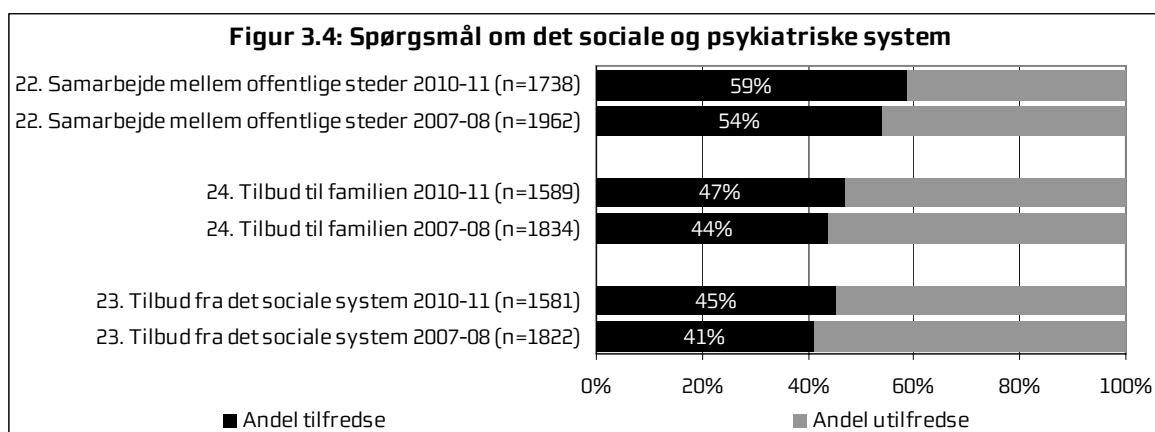
Forældrene bliver spurgt, om der er lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb. Hertil svarer 58 % af forældrene bekræftende, mens 42 % af forældrene svarer nej. Forældre, som har svaret nej, bliver spurgt, om de gerne ville have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb. 58 % af forældrene svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have haft, at der var lavet aftaler, mens 42 % kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket, at der var lavet aftaler.

## Fejl

Forældrene bliver spurgt, om de har oplevet, at der er sket fejl under forløbet. 13 % af forældrene svarer bekræftende, 80 % har ikke oplevet fejl, mens 8 % svarer ved ikke/ikke relevant til spørgsmålet. Af de forældre som har oplevet fejl under forløbet, svarer 55 %, at personalet har håndteret fejlen virkelig godt eller godt. 34 % svarer, at personalet har håndteret fejlen dårligt eller virkelig dårligt, mens 11 % af forældrene svarer, at personalet ikke har erkendt/opdaget fejlen.

## Forældrenes vurdering af det sociale og psykiatriske system

Figur 3.4 viser forældrenes svar på de tre spørgsmål i spørgeskemaet, der vedrører det sociale og psykiatriske system som helhed. Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses af spørgeskemaet i slutningen af del 3.



## Forældrenes kommentarer

Forældrene bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem i ambulatorieforløbet og kommentarer om det sociale og psykiatriske system som helhed. Et udpluk af kommentarerne kan læses af kapitel 15.

## DEL II. PATIENTUNDERSØGELSEN

### 4. Resultater fra patientundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra patientundersøgelsen.

Først fremstilles patienternes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte regioner med mulighed for sammenligning regionerne imellem og i forhold til resultaterne fra 2007-08 undersøgelsen.

I rapportens del 4 er der beskrevet en række forhold vedrørende organisering og afvikling af undersøgelsen på de enkelte enheder. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

#### **Søjlediagrammer - venstre side**

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

1. søjle viser landsresultatet for 2010-11
- 2.-6. søjle viser resultaterne fra de fem regioner

Tal i parentes viser, hvor mange patienter der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses i slutningen af denne del af rapporten.

#### **Tabeller - højre side**

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte regioner med mulighed for sammenligning med landsresultatet.

I tredje sidste kolonne angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkelig stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

#### **Udvikling mellem 2007-08 og 2010-11**

De to kolonner yderst til højre i tabellerne angiver andelen af patienter, der har svaret bekræftende på spørgsmålet i henholdsvis 2010-11 og 2007-08. Ved at sammenligne disse to kolonner kan man se, om der har været en positiv eller negativ udvikling i tilfredsheden mellem 2007-08 og 2010-11.

Der er dog ikke 2007-08 tal til alle spørgsmål, hvilket skyldes, at spørgsmålet ikke var med i spørgeskemaet i første runde af undersøgelsen.

Der er heller ikke 2007-08 tal for alle ambulatorier. Dette skyldes enten, at det ikke har været muligt at sammenligne ambulatoriets resultater i denne runde med dets resultater fra 2007-08 eller, at ambulatoriet i 2007-08 havde for få svarpersoner til at få opgjort egne resultater.

Resultaterne er ikke signifikantstestet. Derfor bør antallet af svarpersoner og ændringens størrelse ved fortolkning af udviklingen tages med i betragtning.

De detaljerede opgørelser over resultaterne i 2010-11 kan findes i de regionale rapporter, som kan downloades på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk).

#### **Antal svarpersoner**

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de ambulatorier, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis ambulatoriets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er lav, bør resultaterne tages med forbehold.

#### **Ved ikke/ikke relevant**

I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver patienterne opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

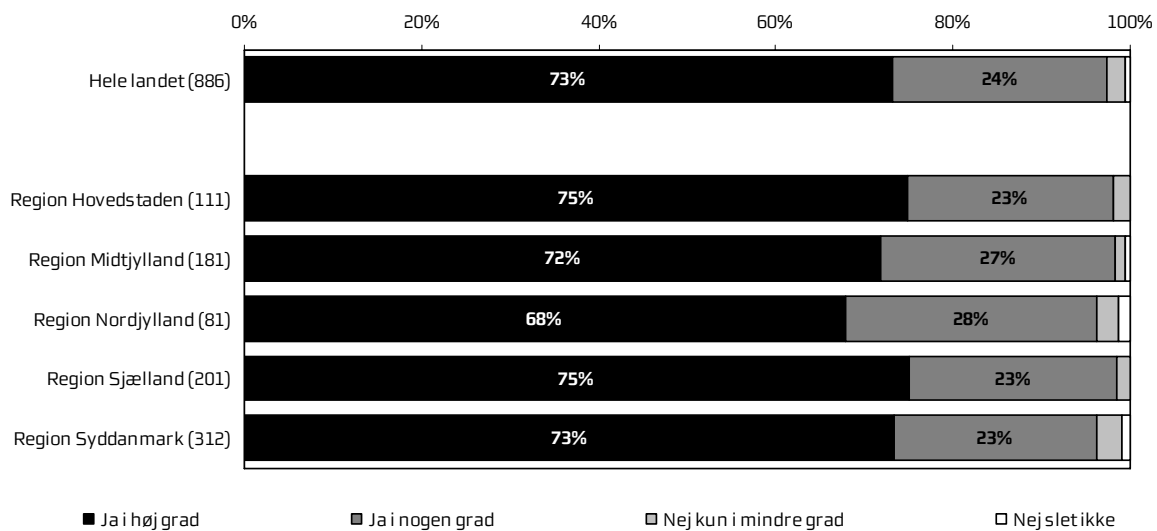
#### **Patienternes kommentarer**

Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetilddeling. De bliver også spurgt om, hvad der havde størst betydning for dem i ambulatorieforløbet, og om de har kommentarer til ambulatoriets kontakt med deres familie. Der er udvalgt 200 tilfældige patientkommentarer, som fremstilles i kapitel 8. De øvrige kommentarer kan læses i de regionale patientrapporter.





**Figur 4.1: Følte du dig velkommen i ambulatoriet igennem forløbet?**

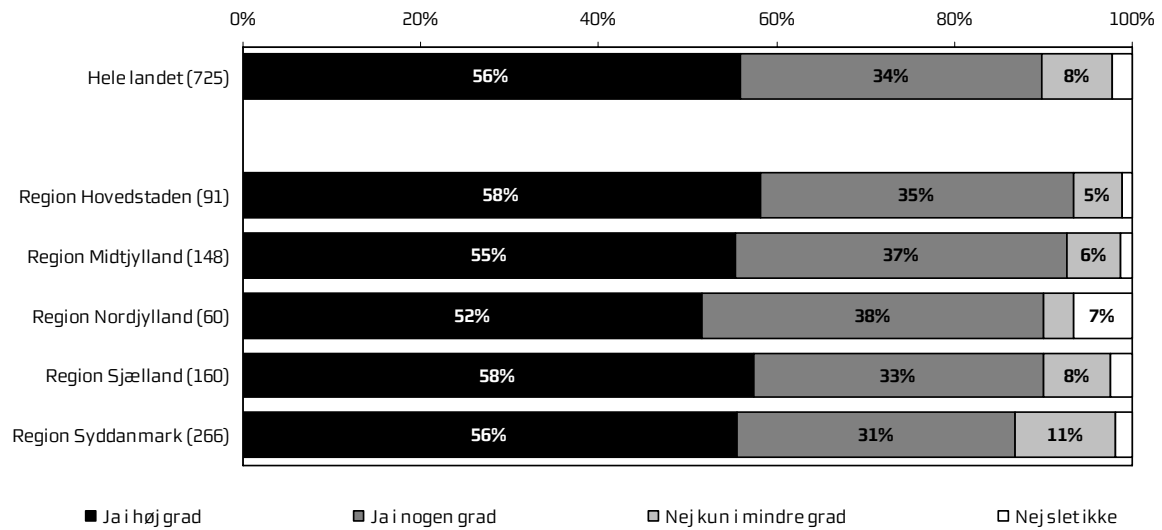


**Følte du dig velkommen i ambulatoriet igennem forløbet?**

Hele landet, Spørgsmål 1

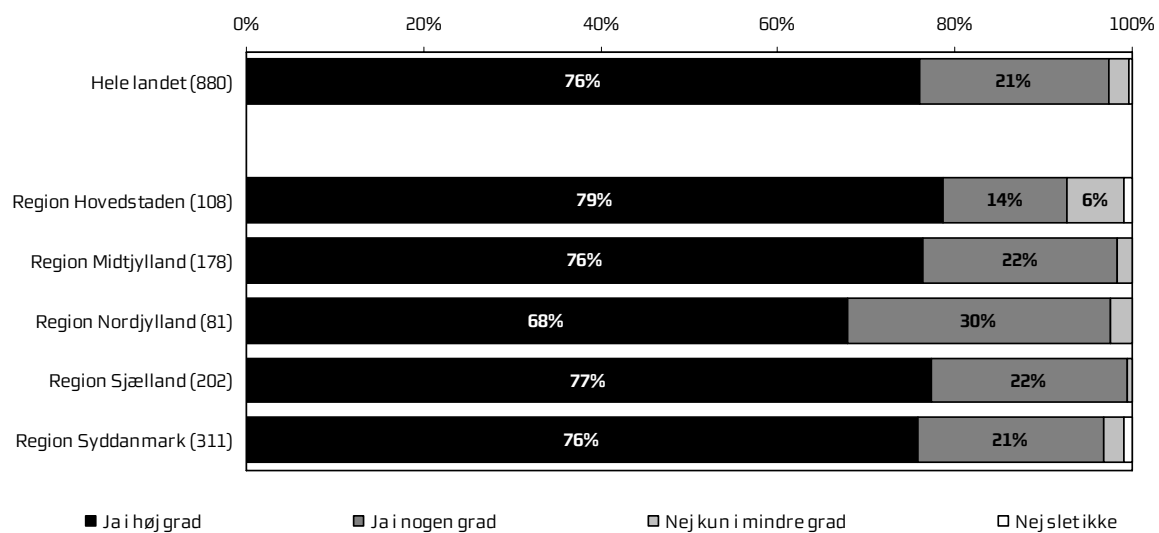
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	73	24	2	1	886	97	96
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	75	23	2	0	111	98	94
Region Midtjylland	72	27	1	1	181	98	95
Region Nordjylland	68	28	2	1	81	96	97
Region Sjælland	75	23	1	0	201	99	96
Region Syddanmark	73	23	3	1	312	96	98

**Figur 4.2: Kunne du komme i kontakt med behandlerne, når du havde behov for det?**



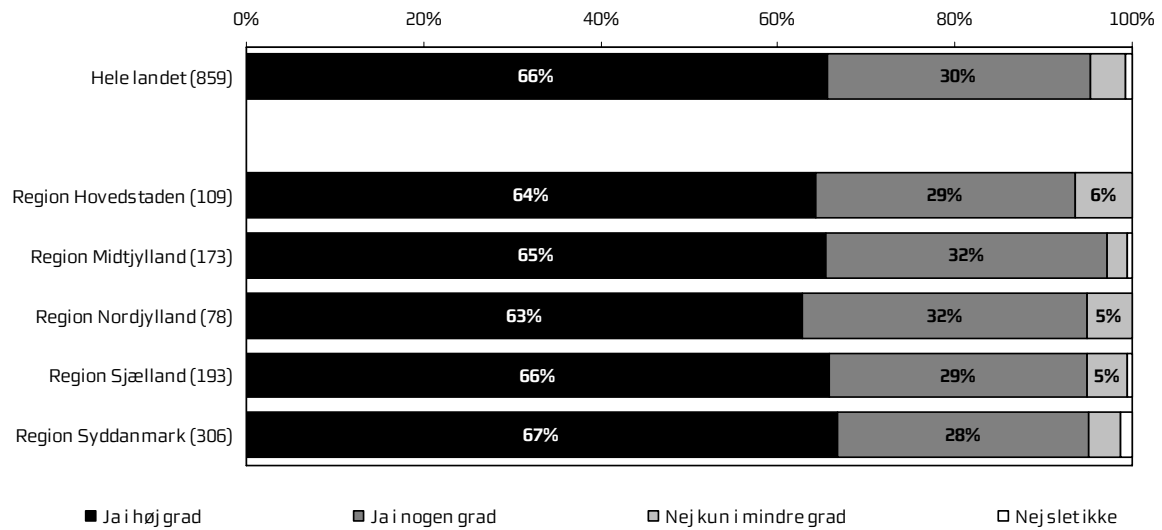
<b>Kunne du komme i kontakt med behandlerne, når du havde behov for det?</b>							
Hele landet, Spørgsmål 2							
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	56	34	8	2	725	90	88
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	58	35	5	1	91	93	85
Region Midtjylland	55	37	6	1	148	93	87
Region Nordjylland	52	38	3	7	60	90	90
Region Sjælland	58	33	8	3	160	90	88
Region Syddanmark	56	31	11	2	266	87	89

**Figur 4.3: Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?**



<b>Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?</b>							
Hele landet, Spørgsmål 3							
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	76	21	2	0	880	97	96
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	79	14	6	1	108	93	94
Region Midtjylland	76	22	2	0	178	98	96
Region Nordjylland	68	30	2	0	81	98	97
Region Sjælland	77	22	0	0	202	100	96
Region Syddanmark	76	21	2	1	311	97	97

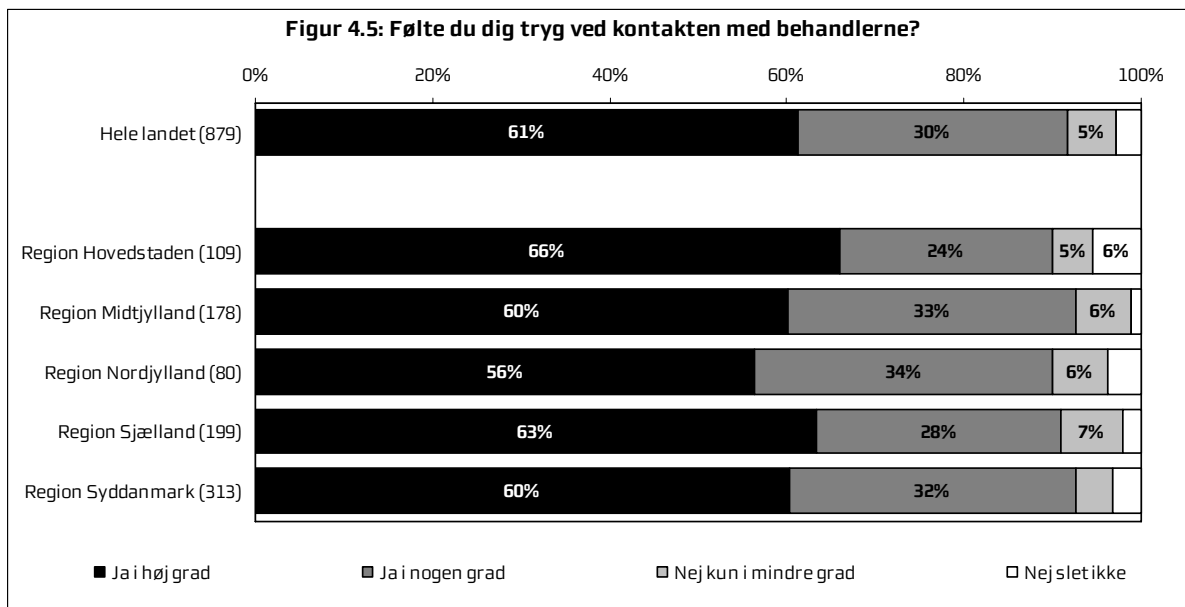
**Figur 4.4: Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?**





<b>Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?</b>							
Hele landet, Spørgsmål 4							
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	66	30	4	1	859	95	-
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	64	29	6	0	109	94	-
Region Midtjylland	65	32	2	1	173	97	-
Region Nordjylland	63	32	5	0	78	95	-
Region Sjælland	66	29	5	1	193	95	-
Region Syddanmark	67	28	4	1	306	95	-

**Figur 4.5: Følte du dig tryk ved kontakten med behandlerne?**

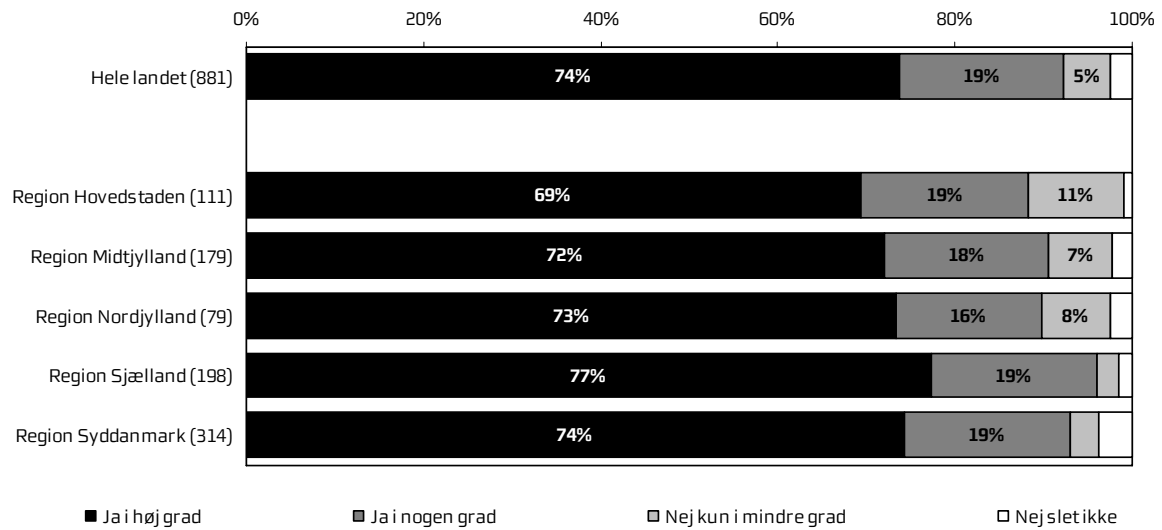


**Følte du dig tryk ved kontakten med behandlerne?**

Hele landet, Spørgsmål 5

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	61	30	5	3	879	92	92
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	66	24	5	6	109	90	92
Region Midtjylland	60	33	6	1	178	93	88
Region Nordjylland	56	34	6	4	80	90	94
Region Sjælland	63	28	7	2	199	91	90
Region Syddanmark	60	32	4	3	313	93	94

**Figur 4.6: Synes du, at behandlerne viste hensyn og respekt over for dig som menneske?**

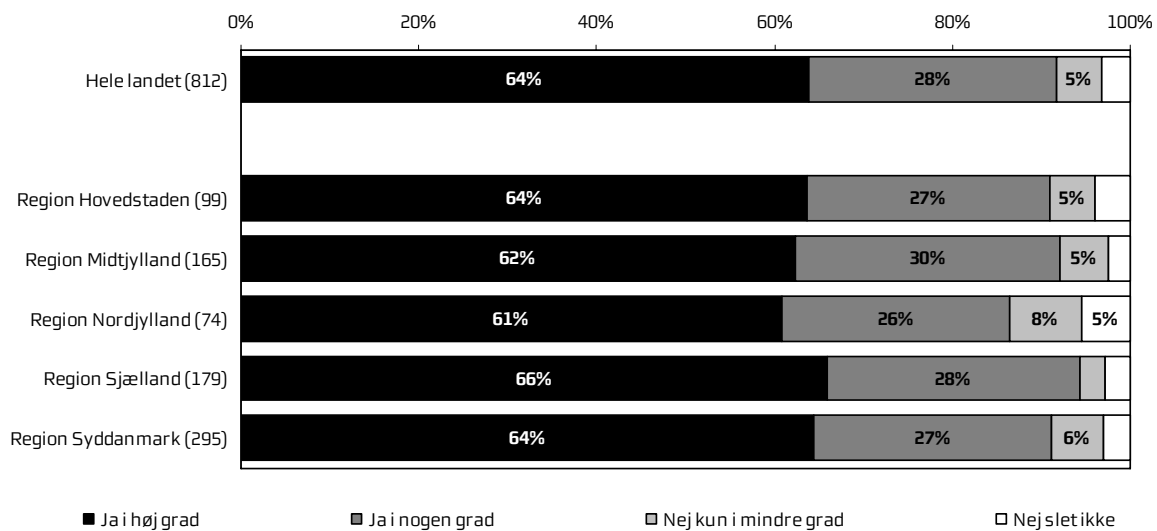


**Synes du, at behandlerne viste hensyn og respekt over for dig som menneske?**

Hele landet, Spørgsmål 6

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	74	19	5	2	881	92	92
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	69	19	11	1	111	88	94
Region Midtjylland	72	18	7	2	179	91	90
Region Nordjylland	73	16	8	3	79	90	94
Region Sjælland	77	19	3	2	198	96	92
Region Syddanmark	74	19	3	4	314	93	94

**Figur 4.7: Var du tilfreds med kontakten til din(e) kontaktperson(er)?**

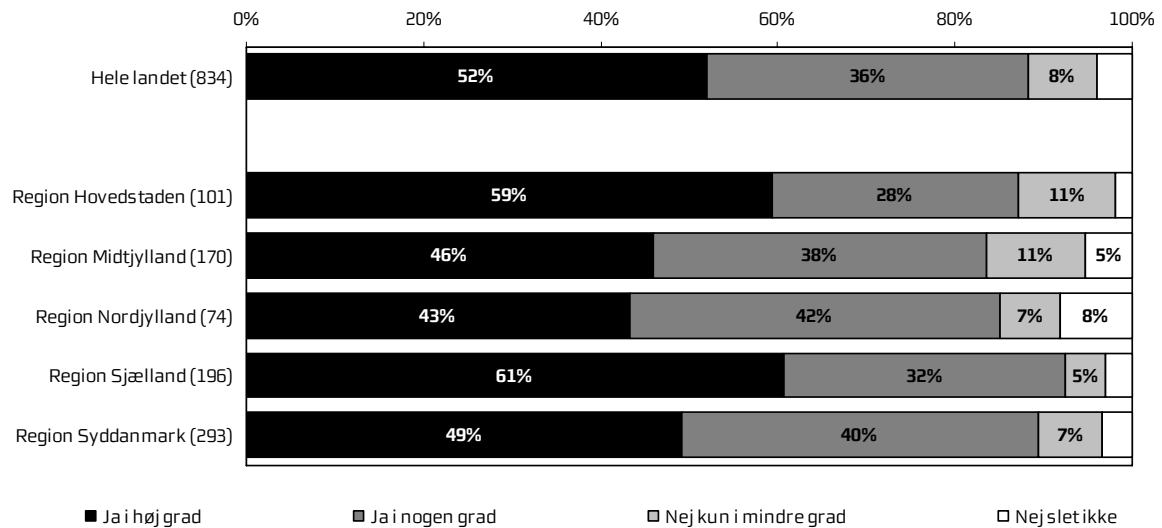


**Var du tilfreds med kontakten til din(e) kontaktperson(er)?**

Hele landet, Spørgsmål 7

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	64	28	5	3	812	92	-
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	64	27	5	4	99	91	-
Region Midtjylland	62	30	5	2	165	92	-
Region Nordjylland	61	26	8	5	74	86	-
Region Sjælland	66	28	3	3	179	94	-
Region Syddanmark	64	27	6	3	295	91	-

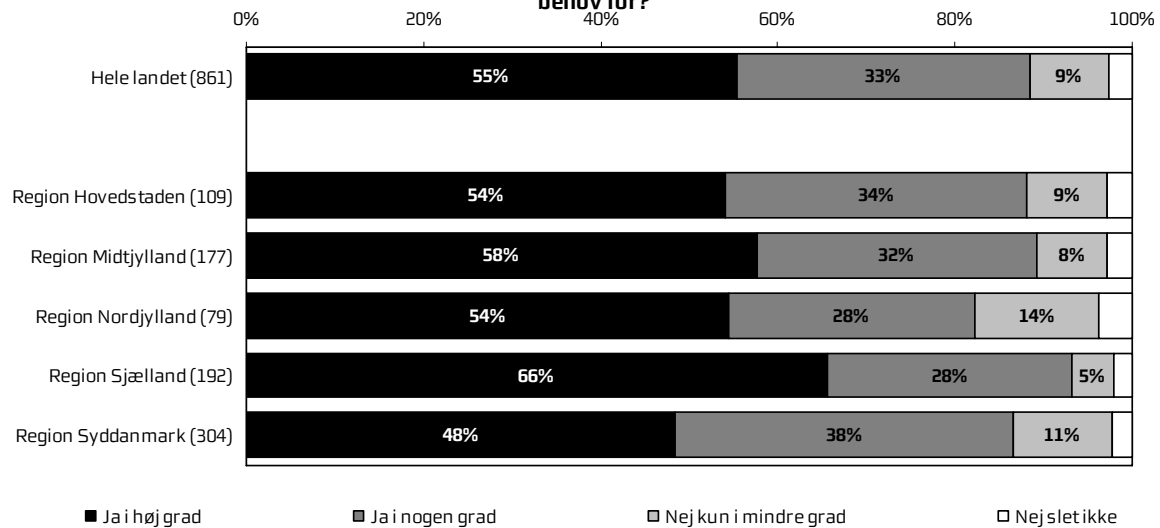
**Figur 4.8: Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?**





Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?							
Hele landet, Spørgsmål 8							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	52	36	8	4	834	88	-
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	59	28	11	2	101	87	-
Region Midtjylland	46	38	11	5	170	84	-
Region Nordjylland	43	42	7	8	74	85	-
Region Sjælland	61	32	5	3	196	92	-
Region Syddanmark	49	40	7	3	293	89	-

**Figur 4.9: Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**

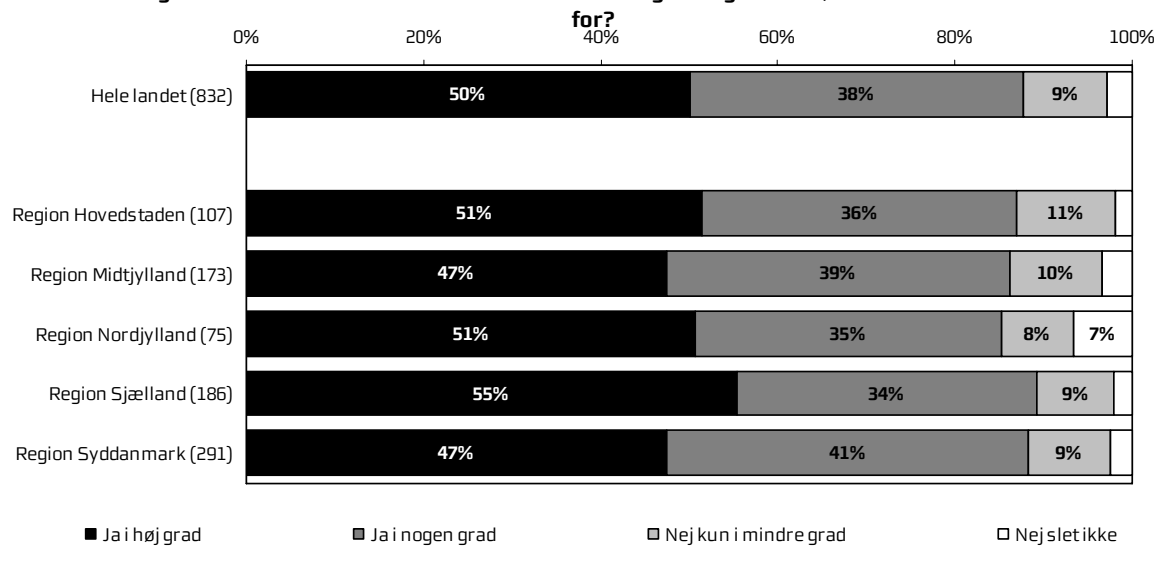


**Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**

Hele landet, Spørgsmål 9

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	55	33	9	3	861	88	82
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	54	34	9	3	109	88	84
Region Midtjylland	58	32	8	3	177	89	76
Region Nordjylland	54	28	14	4	79	82	82
Region Sjælland	66	28	5	2	192	93	83
Region Syddanmark	48	38	11	2	304	87	84

**Figur 4.10: Fik du de informationer om behandlingsmulighederne, som du havde behov**

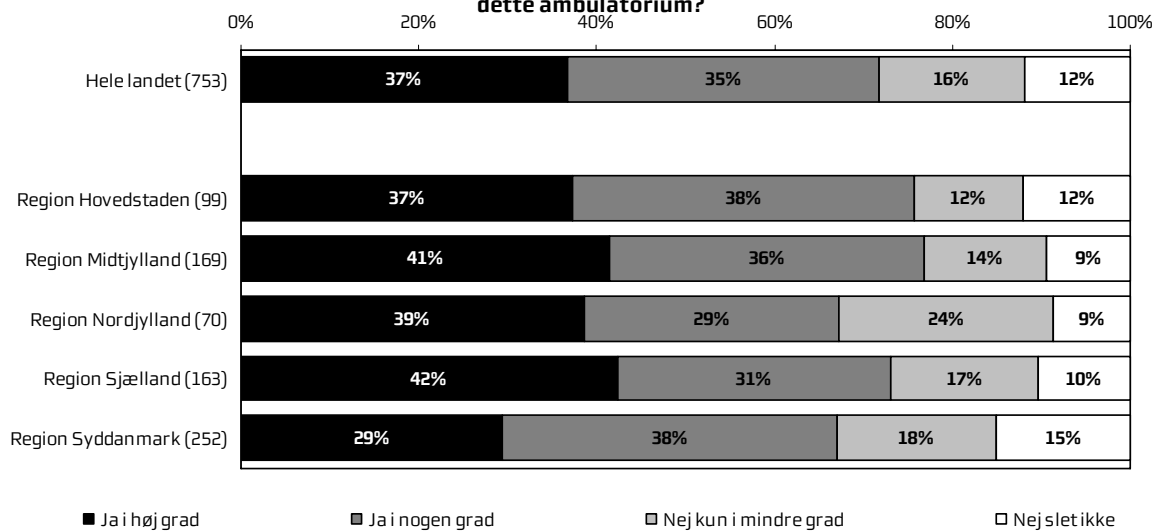


**Fik du de informationer om behandlingsmulighederne, som du havde behov for?**

Hele landet, Spørgsmål 10

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	50	38	9	3	832	88	82
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	51	36	11	2	107	87	83
Region Midtjylland	47	39	10	3	173	86	77
Region Nordjylland	51	35	8	7	75	85	94
Region Sjælland	55	34	9	2	186	89	84
Region Syddanmark	47	41	9	2	291	88	81

**Figur 4.11: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette ambulatorium?**

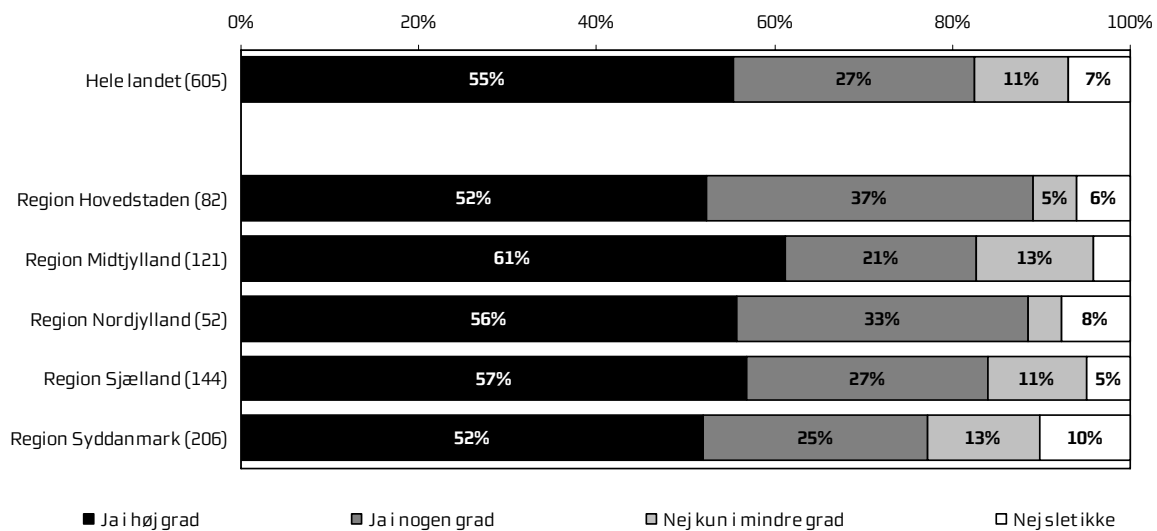


**Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette ambulatorium?**

Hele landet, Spørgsmål 11

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	37	35	16	12	753	72	-
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	37	38	12	12	99	76	-
Region Midtjylland	41	36	14	9	169	77	-
Region Nordjylland	39	29	24	9	70	67	-
Region Sjælland	42	31	17	10	163	73	-
Region Syddanmark	29	38	18	15	252	67	-

**Figur 4.12: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?**



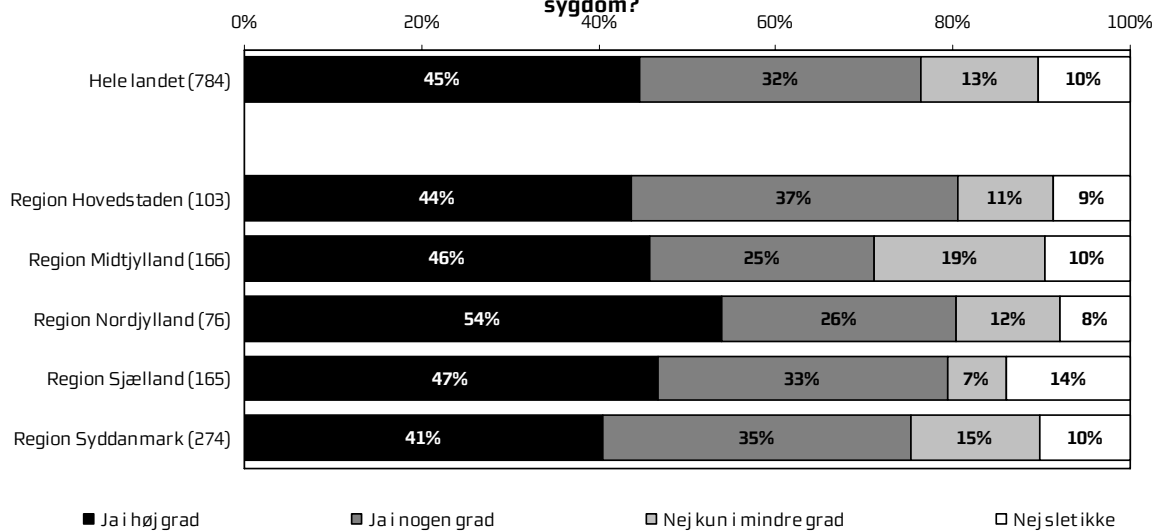


**Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?**

Hele landet, Spørgsmål 12

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nej slet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	55	27	11	7	605	82	82
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	52	37	5	6	82	89	85
Region Midtjylland	61	21	13	4	121	83	77
Region Nordjylland	56	33	4	8	52	88	84
Region Sjælland	57	27	11	5	144	84	83
Region Syddanmark	52	25	13	10	206	77	81

**Figur 4.13: Har behandlerne informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?**

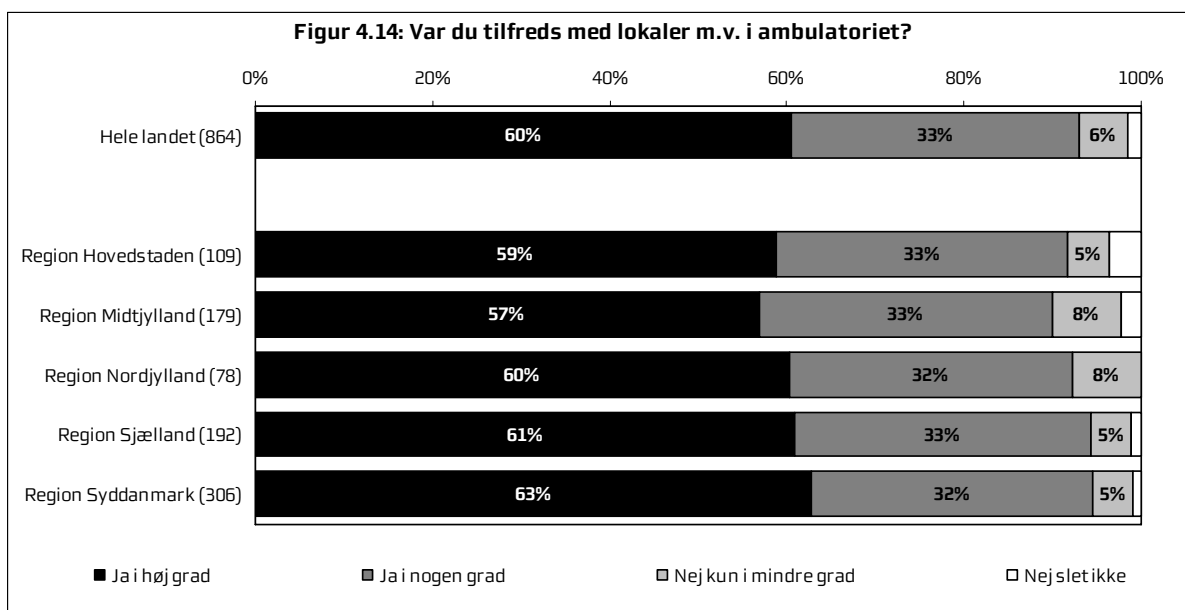


**Har behandlerne informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?**

Hele landet, Spørgsmål 13

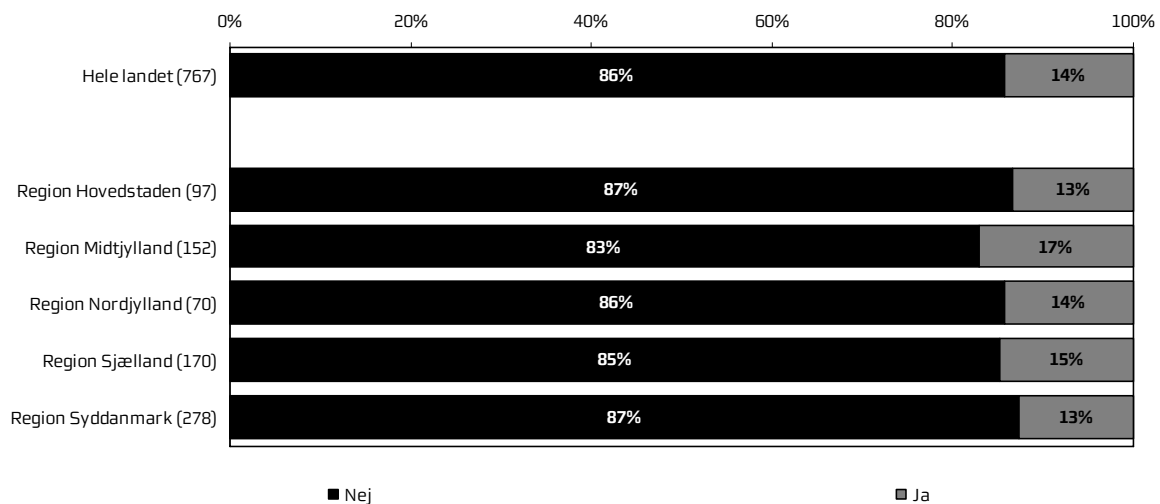
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	45	32	13	10	784	76	-
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	44	37	11	9	103	81	-
Region Midtjylland	46	25	19	10	166	71	-
Region Nordjylland	54	26	12	8	76	80	-
Region Sjælland	47	33	7	14	165	79	-
Region Syddanmark	41	35	15	10	274	75	-

**Figur 4.14: Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?**



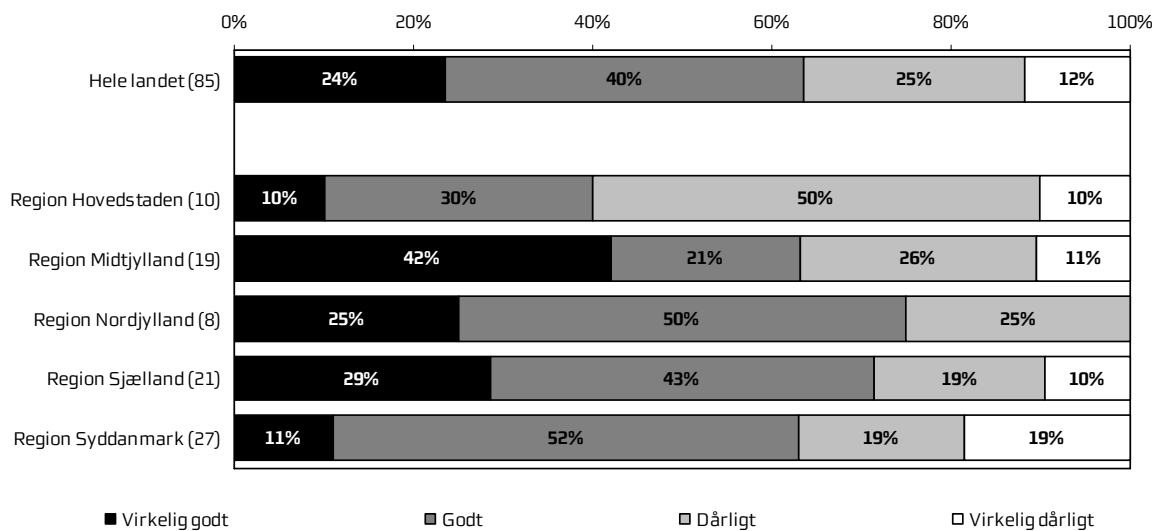
Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?							
Hele landet, Spørgsmål 14							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nejkun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	60	33	6	2	864	93	93
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	59	33	5	4	109	92	88
Region Midtjylland	57	33	8	2	179	90	90
Region Nordjylland	60	32	8	0	78	92	94
Region Sjælland	61	33	5	1	192	94	95
Region Syddanmark	63	32	5	1	306	94	96

**Figur 4.15: Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?**



<b>Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?</b>					
Hele landet, Spørgsmål 15					
	<b>Nej</b>	<b>Ja</b>	<b>Antal</b>	<b>Nej 2010-11</b>	<b>Nej 2007-08</b>
	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	86	14	767	86	-
<b>Region</b>					
Region Hovedstaden	87	13	97	87	-
Region Midtjylland	83	17	152	83	-
Region Nordjylland	86	14	70	86	-
Region Sjælland	85	15	170	85	-
Region Syddanmark	87	13	278	87	-

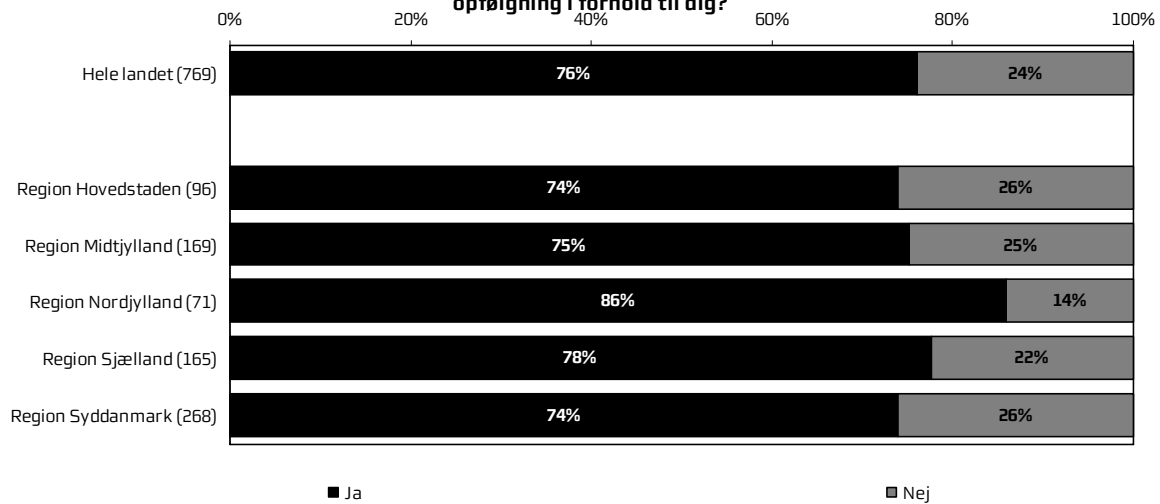
**Figur 4.15a: Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?**





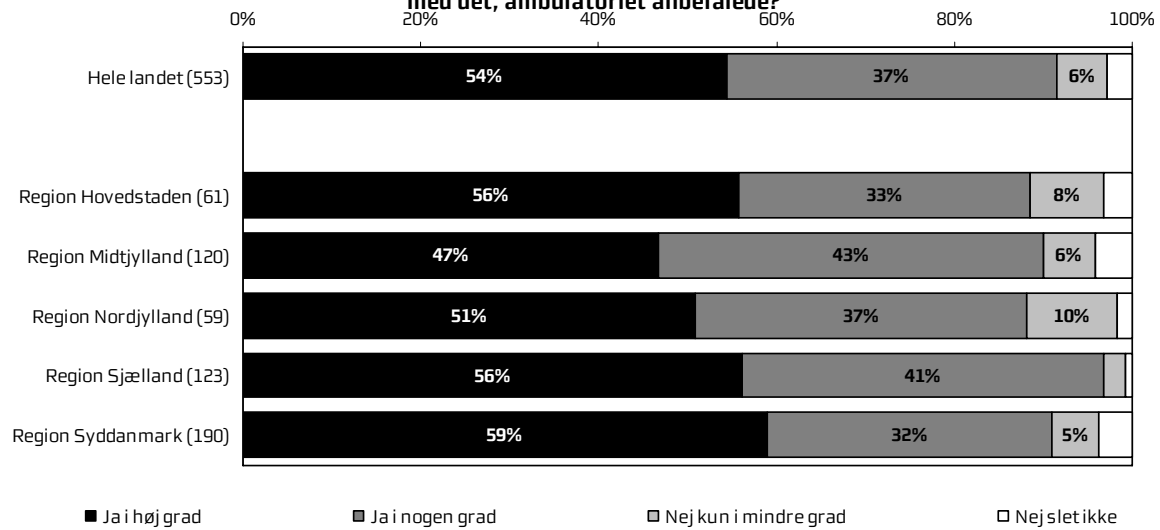
<b>Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?</b>							
Hele landet, Spørgsmål 15a							
	<b>Virkelig godt</b>	<b>Godt</b>	<b>Dårligt</b>	<b>Virkelig dårligt</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet godt 2010-11</b>	<b>Samlet godt 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	24	40	25	12	85	64	-
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	10	30	50	10	10	40	-
Region Midtjylland	42	21	26	11	19	63	-
Region Nordjylland	25	50	25	0	8	75	-
Region Sjælland	29	43	19	10	21	71	-
Region Syddanmark	11	52	19	19	27	63	-

**Figur 4.16: Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?**



<b>Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?</b>					
Hele landet, Spørgsmål 16					
	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Antal</b>	<b>Ja 2010-11</b>	<b>Ja 2007-08</b>
	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	76	24	769	76	80
<b>Region</b>					
Region Hovedstaden	74	26	96	74	77
Region Midtjylland	75	25	169	75	79
Region Nordjylland	86	14	71	86	86
Region Sjælland	78	22	165	78	83
Region Syddanmark	74	26	268	74	79

**Figur 4.16a: Ja, ambulatoriet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, ambulatoriet anbefalede?**

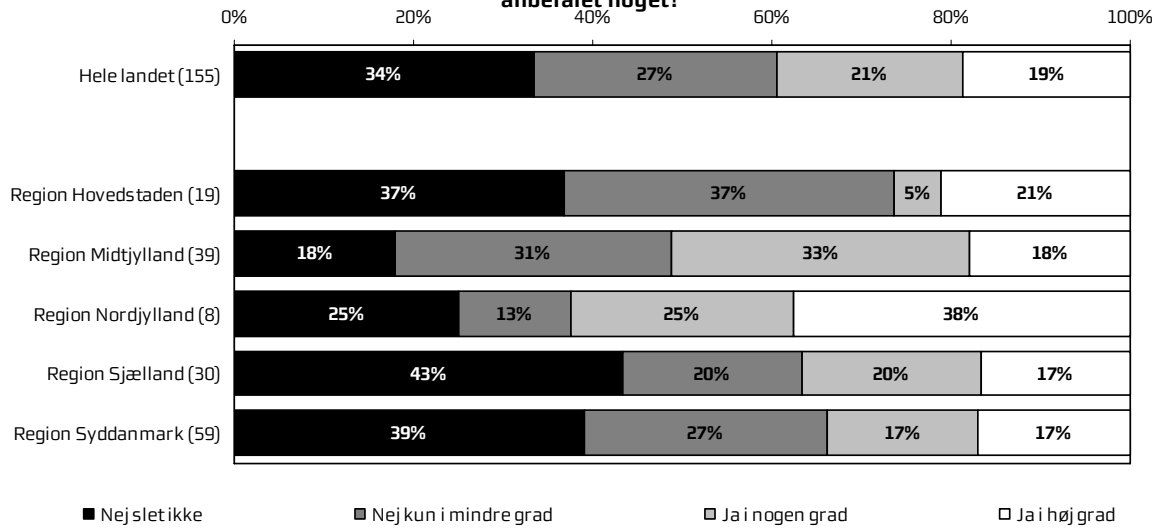


**Ja, ambulatoriet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, ambulatoriet anbefalede?**

Hele landet, Spørgsmål 16a

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	54	37	6	3	553	92	91
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	56	33	8	3	61	89	90
Region Midtjylland	47	43	6	4	120	90	86
Region Nordjylland	51	37	10	2	59	88	78
Region Sjælland	56	41	2	1	123	97	90
Region Syddanmark	59	32	5	4	190	91	95

**Figur 4.16b: Nej, ambulatoriet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?**

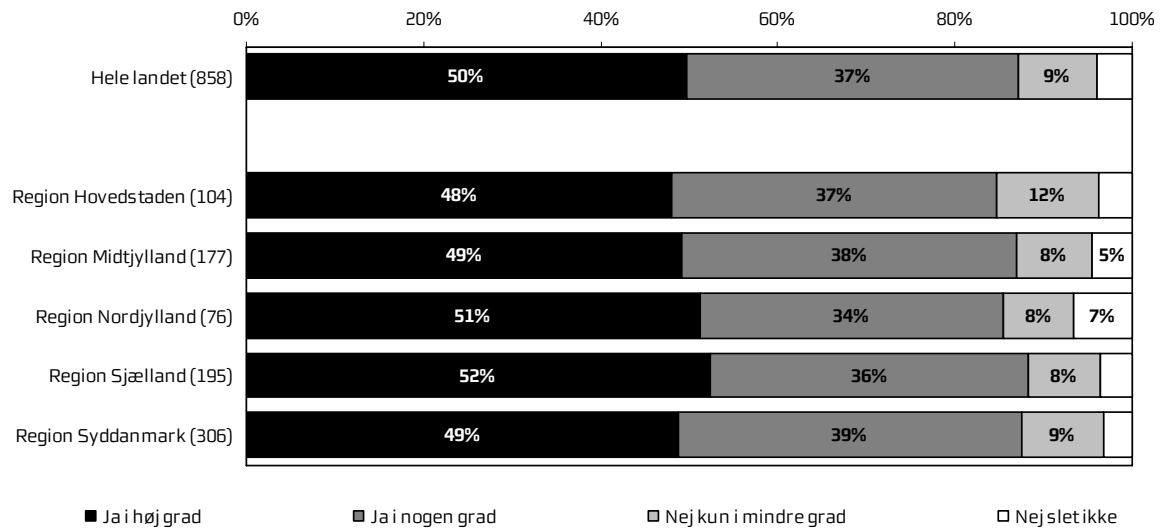


**Nej, ambulatoriet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?**

Hele landet, Spørgsmål 16b

	Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Ja i nogen grad	Ja i høj grad	Antal	Samlet Nej 2010-11	Samlet Nej 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	34	27	21	19	155	61	34
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	37	37	5	21	19	74	37
Region Midtjylland	18	31	33	18	39	49	32
Region Nordjylland	25	13	25	38	8	38	0
Region Sjælland	43	20	20	17	30	63	44
Region Syddanmark	39	27	17	17	59	66	30

**Figur 4.17: Har du fået hjælp til at løse dine problemer?**



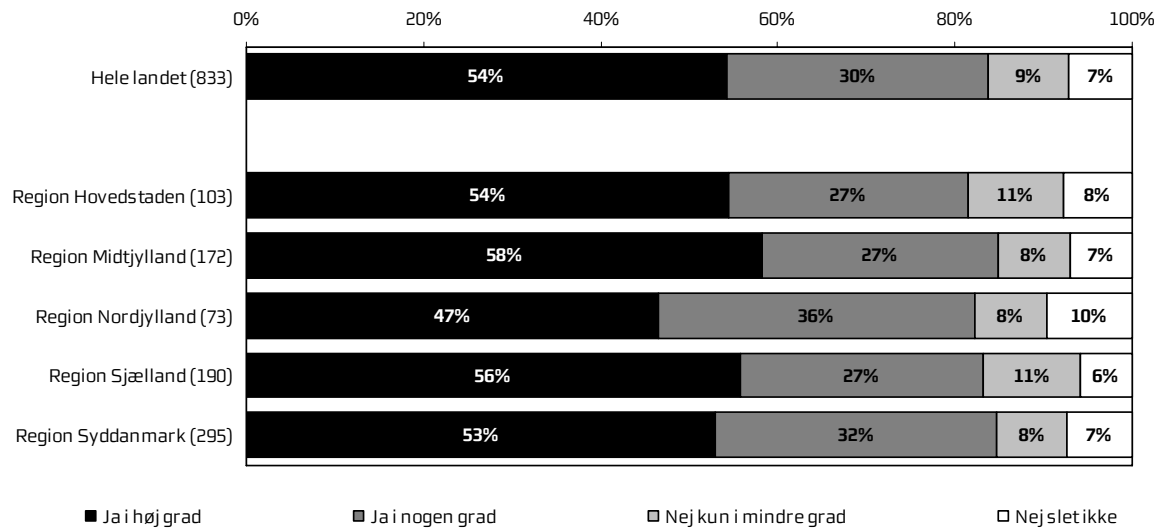


**Har du fået hjælp til at løse dine problemer?**

Hele landet, Spørgsmål 17

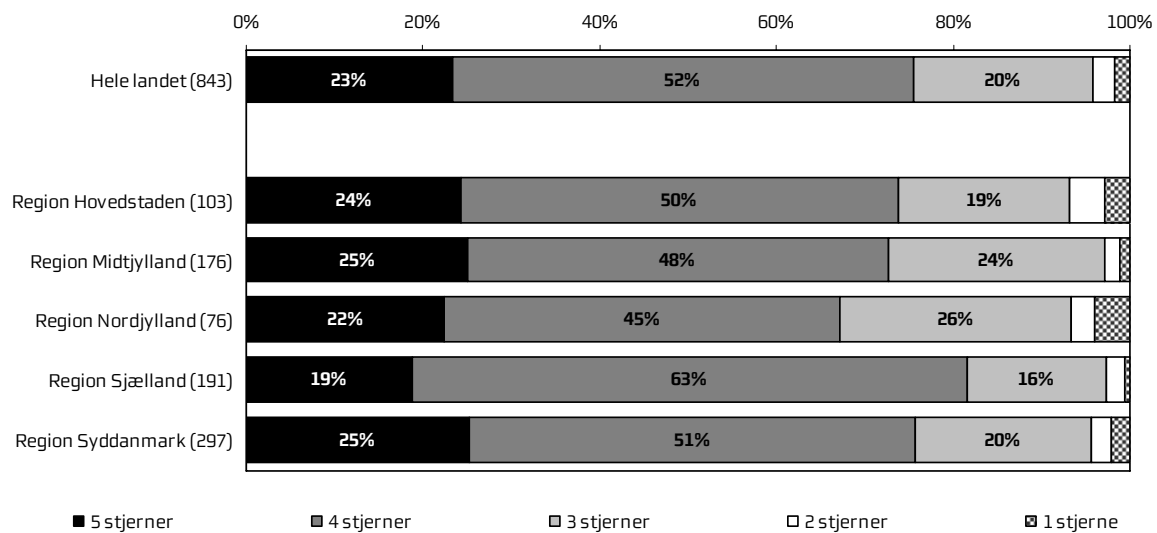
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	50	37	9	4	858	87	83
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	48	37	12	4	104	85	83
Region Midtjylland	49	38	8	5	177	87	82
Region Nordjylland	51	34	8	7	76	86	84
Region Sjælland	52	36	8	4	195	88	82
Region Syddanmark	49	39	9	3	306	88	85

**Figur 4.18: Har du fået det bedre af at være i ambulatoriet?**



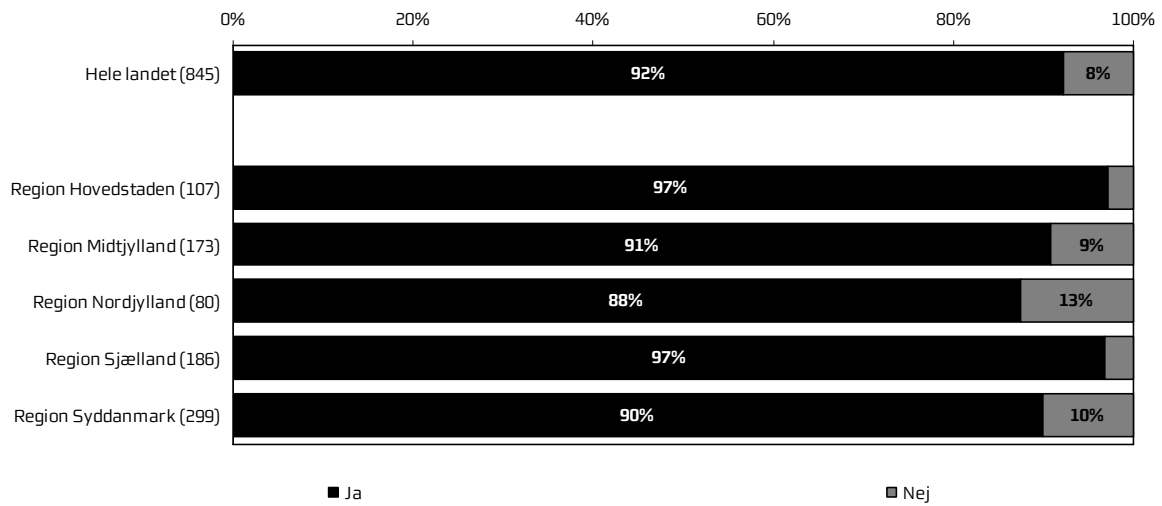
<b>Har du fået det bedre af at være i ambulatoriet?</b>							
Hele landet, Spørgsmål 18							
	<b>Jai høj grad</b>	<b>Jai nogen grad</b>	<b>Nejkun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	54	30	9	7	833	84	-
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	54	27	11	8	103	82	-
Region Midtjylland	58	27	8	7	172	85	-
Region Nordjylland	47	36	8	10	73	82	-
Region Sjælland	56	27	11	6	190	83	-
Region Syddanmark	53	32	8	7	295	85	-

**Figur 4.19: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?**

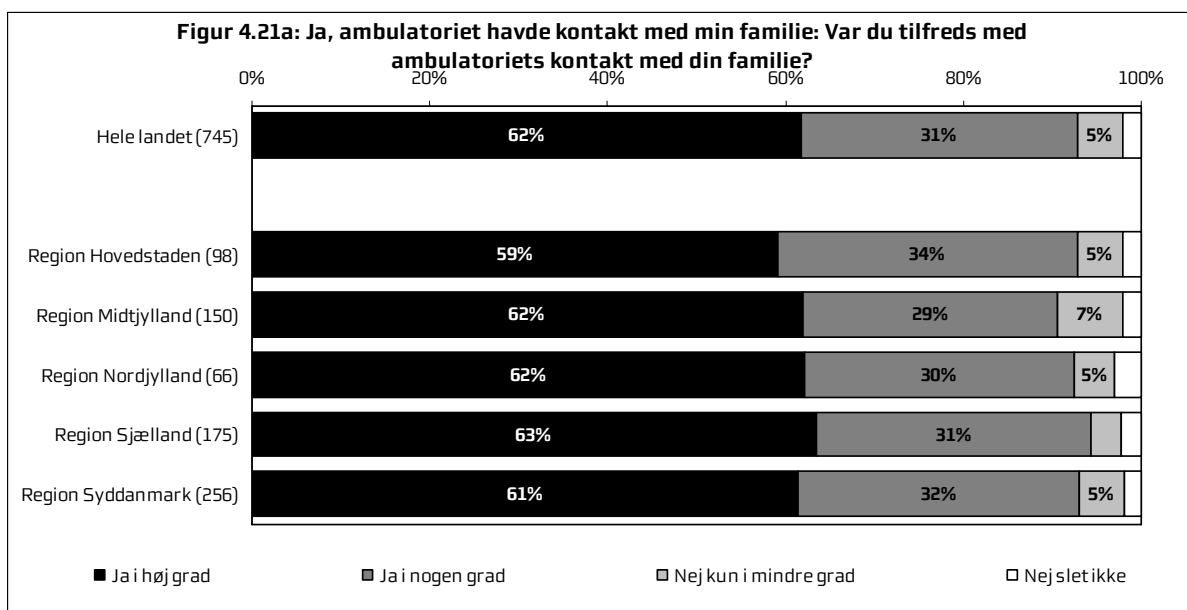


<b>Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?</b>								
Hele landet, Spørgsmål 19								
	<b>5 stjerner</b>	<b>4 stjerner</b>	<b>3 stjerner</b>	<b>2 stjerner</b>	<b>1 stjerne</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet 5+4 stjerner 2010-11</b>	<b>Samlet 5+4 stjerner 2007-08</b>
	%	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	23	52	20	2	2	843	75	69
<b>Region</b>								
Region Hovedstaden	24	50	19	4	3	103	74	61
Region Midtjylland	25	48	24	2	1	176	73	64
Region Nordjylland	22	45	26	3	4	76	67	71
Region Sjælland	19	63	16	2	1	191	82	71
Region Syddanmark	25	51	20	2	2	297	76	75

**Figur 4.21: Havde ambulatoriet kontakt med din familie?**



<b>Havde ambulatoriet kontakt med din familie?</b>					
Hele landet, Spørgsmål 21					
	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Antal</b>	<b>Ja 2010-11</b>	<b>Ja 2007-08</b>
	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	92	8	845	92	83
<b>Region</b>					
Region Hovedstaden	97	3	107	97	93
Region Midtjylland	91	9	173	91	77
Region Nordjylland	88	13	80	88	97
Region Sjælland	97	3	186	97	72
Region Syddanmark	90	10	299	90	86



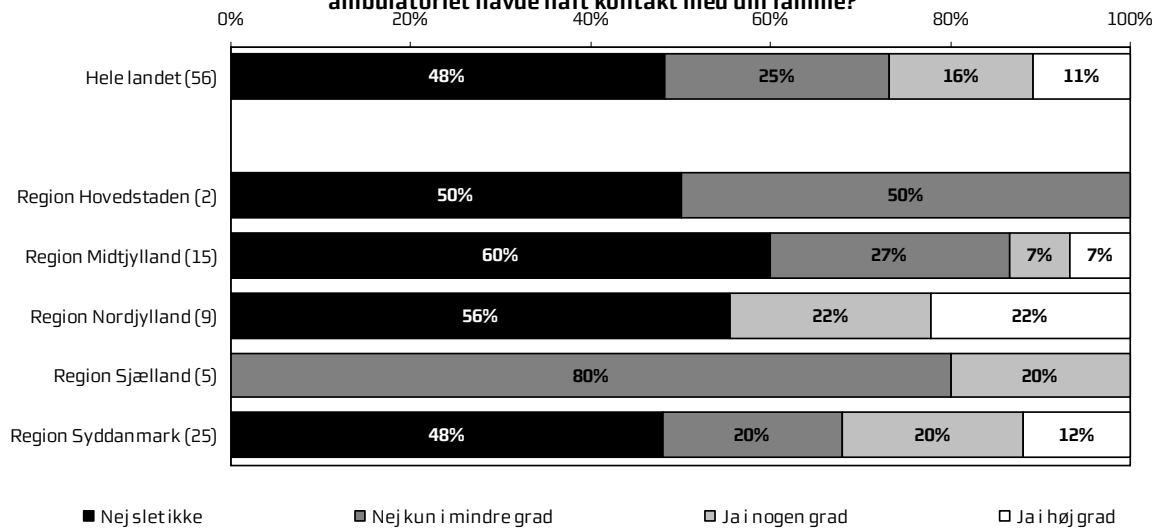


**Ja, ambulatoriet havde kontakt med min familie: Var du tilfreds med ambulatoriets kontakt med din familie?**

Hele landet, Spørgsmål 21a

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	62	31	5	2	745	93	91
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	59	34	5	2	98	93	92
Region Midtjylland	62	29	7	2	150	91	88
Region Nordjylland	62	30	5	3	66	92	91
Region Sjælland	63	31	3	2	175	94	91
Region Syddanmark	61	32	5	2	256	93	91

**Figur 4.21b: Nej, ambulatoriet havde ikke kontakt med min familie: Ville du gerne have, at ambulatoriet havde haft kontakt med din familie?**



**Nej, ambulatoriet havde ikke kontakt med min familie: Ville du gerne have, at ambulatoriet havde haft kontakt med din familie?**

Hele landet, Spørgsmål 21b

	Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Ja i nogen grad	Ja i høj grad	Antal	Samlet Nej 2010-11	Samlet Nej 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	48	25	16	11	56	73	71
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	50	50	0	0	2	100	63
Region Midtjylland	60	27	7	7	15	87	72
Region Nordjylland	56	0	22	22	9	56	-
Region Sjælland	0	80	20	0	5	80	70
Region Syddanmark	48	20	20	12	25	68	73



## 5. Patienters svar opdelt på baggrundsvariable

Patienternes svar er i det følgende opdelt på patienternes baggrundskarakteristika i form af køn, alder, modersmål, bopæl, diagnose, ventetid, antal kontakter med ambulatoriet samt hvorvidt kontakten med ambulatoriet er afsluttet.

I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner. Hvis der er 4 svarpersoner eller derunder med en bestemt baggrundskarakteristika, så bliver de ikke opdelt på tilfredshedsspørgsmålene.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af grupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert ambulatorium, hvorfor tallene kun opgøres på landsniveau i landsrapporten og på regionsniveau i de regionale rapporter.

### Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af patienter vurderer ambulatoriet og børne- og ungdomspsykiatrien som helhed på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte patientgrupper. De kan for eksempel bruges, når et ambulatorium har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte patientgrupper.

Sammenhænge bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte ambulatoriets patientgrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

### Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet udleveredes til patienten, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen). Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

F20-29	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39	Affektive sindslidelser.
F40-49	Nervøse og stressrelaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.
F80-89	Psykiske udviklingsforstyrrelser.
F90-99	Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.
Øvrige	Blandt andet F0-19, F70-70, dobbeltdiagnoser m.v.

**Statistiske  
sammenhænge**

Der er lavet logistiske regressioner, som viser, om der er statistisk signifikante sammenhænge mellem baggrundsvariablene og de enkelte spørgsmål. De logistiske regressioner kan ses i kapitel 7.

Dette kan være med til at belyse, hvor der kan findes sammenhænge i datamaterialet.

<b>Følte du dig velkommen i ambulatoriet igennem forløbet?</b>						
Hele landet, Spørgsmål 1						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		73	24	2	1	886
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	77	22	1	0	365
	Pige/kvinde	70	26	3	1	507
<b>Patientens alder</b>	15-16	70	28	1	1	351
	17+	75	22	2	0	515
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	73	25	2	1	844
	Ikke dansk	79	21	0	0	19
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	74	24	2	0	632
	Bor ikke hos forældre	69	28	3	1	228
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	70	21	9	0	33
	F30-39	77	21	2	0	95
	F40-49	77	22	1	0	94
	F50-59	78	21	1	0	87
	F60-69	59	32	8	0	37
	F80-89	75	25	0	0	87
	F90-99	73	26	1	1	180
	Øvrige	60	36	4	0	50
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	74	24	2	0	160
	15 dage til 2 måneder	73	24	3	0	208
	2 måneder til et halvt år	71	27	1	1	83
	Mere end et halvt år	61	32	4	4	28
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	73	24	3	0	267
	5-10	71	26	1	2	177
	Over 10	81	16	3	0	117
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	73	24	2	1	735
	Nej	80	17	3	0	71
	Ved ikke	57	39	2	2	54

Kunne du komme i kontakt med behandlerne, når du havde behov for det?						
Hele landet, Spørgsmål 2						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		56	34	8	2	725
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	58	34	6	1	285
	Pige/kvinde	54	34	9	3	431
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	57	30	9	4	268
	17+	55	36	7	1	446
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	56	33	8	2	692
	Ikke dansk	44	50	6	0	18
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	57	33	7	3	512
	Bor ikke hos forældre	53	37	9	2	194
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	46	36	14	4	28
	F30-39	58	35	4	4	83
	F40-49	68	20	9	2	85
	F50-59	64	28	8	0	78
	F60-69	42	42	6	10	31
	F80-89	52	35	8	5	63
	F90-99	53	40	6	1	134
	Øvrige	38	38	22	3	32
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	60	29	8	3	144
	15 dage til 2 måneder	57	34	6	3	180
	2 måneder til et halvt år	62	25	10	3	61
	Mere end et halvt år	50	25	20	5	20
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	55	29	12	4	207
	5-10	61	31	7	1	150
	Over 10	58	29	11	2	100
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	56	34	8	2	604
	Nej	57	37	5	2	60
	Ved ikke	48	36	9	7	44



<b>Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?</b>						
Hele landet, Spørgsmål 3						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		76	21	2	0	880
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	79	20	1	0	363
	Pige/kvinde	74	23	3	1	503
<b>Patientens alder</b>	15-16	75	23	2	1	350
	17+	77	21	2	0	511
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	76	22	2	0	839
	Ikke dansk	78	17	6	0	18
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	77	20	3	0	625
	Bor ikke hos forældre	72	26	2	1	229
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	72	25	3	0	32
	F30-39	88	11	1	0	95
	F40-49	74	26	0	0	95
	F50-59	72	22	5	1	87
	F60-69	59	30	8	3	37
	F80-89	79	19	2	0	86
	F90-99	77	21	2	1	176
	Øvrige	78	20	2	0	49
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	76	23	1	0	157
	15 dage til 2 måneder	78	19	3	0	207
	2 måneder til et halvt år	80	16	4	0	82
	Mere end et halvt år	71	25	4	0	28
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	73	23	3	1	262
	5-10	73	22	5	1	177
	Over 10	79	19	1	1	117
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	75	22	2	0	732
	Nej	79	18	3	0	68
	Ved ikke	80	19	0	2	54

Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?						
Hele landet, Spørgsmål 4						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		66	30	4	1	859
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	69	29	3	0	354
	Pige/kvinde	63	31	5	1	492
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	68	27	4	1	331
	17+	64	31	4	1	510
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	65	30	4	1	819
	Ikke dansk	83	17	0	0	18
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	66	29	4	0	613
	Bor ikke hos forældre	63	32	4	1	222
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	64	33	3	0	33
	F30-39	67	29	4	0	94
	F40-49	70	26	1	2	91
	F50-59	72	23	5	0	87
	F60-69	47	47	3	3	36
	F80-89	75	20	5	0	81
	F90-99	65	30	4	1	173
	Øvrige	51	44	4	0	45
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	69	25	5	1	154
	15 dage til 2 måneder	65	29	5	0	207
	2 måneder til et halvt år	67	30	2	0	82
	Mere end et halvt år	59	30	11	0	27
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	67	27	4	2	263
	5-10	59	36	4	1	171
	Over 10	65	30	5	0	117
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	66	29	4	1	716
	Nej	63	34	3	0	68
	Ved ikke	65	27	6	2	51

<b>Følte du dig tryk ved kontakten med behandlerne?</b>						
Hele landet, Spørgsmål 5						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		61	30	5	3	879
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	64	30	5	0	362
	Pige/kvinde	59	30	6	5	504
<b>Patientens alder</b>	15-16	58	32	6	4	348
	17+	63	29	5	2	512
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	61	30	6	3	838
	Ikke dansk	53	42	5	0	19
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	62	29	7	3	627
	Bor ikke hos forældre	61	33	3	3	227
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	64	27	6	3	33
	F30-39	63	32	4	1	95
	F40-49	69	26	3	1	95
	F50-59	61	30	3	6	87
	F60-69	43	46	5	5	37
	F80-89	65	27	7	1	85
	F90-99	63	30	6	2	178
	Øvrige	47	43	10	0	49
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	65	27	6	1	157
	15 dage til 2 måneder	65	25	7	3	209
	2 måneder til et halvt år	59	33	4	5	83
	Mere end et halvt år	48	37	7	7	27
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	59	32	6	4	266
	5-10	63	29	6	3	174
	Over 10	63	26	8	3	117
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	61	30	6	3	734
	Nej	60	34	4	1	68
	Ved ikke	65	31	0	4	52

Synes du, at behandlerne viste hensyn og respekt over for dig som menneske?						
Hele landet, Spørgsmål 6						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		74	19	5	2	881
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	79	16	4	1	364
	Pige/kvinde	70	20	6	4	504
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	73	18	5	4	349
	17+	75	18	5	2	513
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	74	18	5	3	839
	Ikke dansk	63	32	5	0	19
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	74	18	5	2	627
	Bor ikke hos forældre	73	19	5	3	229
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	73	18	3	6	33
	F30-39	80	14	4	2	95
	F40-49	82	15	1	2	95
	F50-59	71	18	9	1	87
	F60-69	57	32	5	5	37
	F80-89	77	18	5	0	87
	F90-99	73	19	5	3	177
	Øvrige	67	25	8	0	48
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	74	16	8	3	160
	15 dage til 2 måneder	72	21	5	2	209
	2 måneder til et halvt år	73	19	5	2	83
	Mere end et halvt år	65	19	8	8	26
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	73	20	4	3	268
	5-10	72	20	6	2	174
	Over 10	77	14	8	2	116
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	73	18	6	2	734
	Nej	83	16	0	1	69
	Ved ikke	70	23	2	6	53

Var du tilfreds med kontakten til din(e) kontaktperson(er)?						
Hele landet, Spørgsmål 7						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		64	28	5	3	812
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	67	27	5	1	326
	Pige/kvinde	61	28	6	5	474
<b>Patientens alder</b>	15-16	64	27	4	4	315
	17+	64	28	6	3	480
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	64	28	5	3	772
	Ikke dansk	74	21	5	0	19
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	63	28	5	3	580
	Bor ikke hos forældre	65	27	6	3	210
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	69	17	7	7	29
	F30-39	66	26	4	3	91
	F40-49	74	19	3	3	93
	F50-59	69	24	4	4	85
	F60-69	48	42	3	6	33
	F80-89	71	22	5	1	73
	F90-99	63	31	4	2	162
	Øvrige	51	41	5	3	39
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	67	25	5	3	150
	15 dage til 2 måneder	67	24	7	3	199
	2 måneder til et halvt år	72	18	3	7	72
	Mere end et halvt år	54	29	4	13	24
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	65	26	6	4	243
	5-10	61	29	6	4	164
	Over 10	66	25	5	4	113
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	64	27	6	3	672
	Nej	62	30	4	3	69
	Ved ikke	62	32	0	6	50

Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?						
Hele landet, Spørgsmål 8						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		52	36	8	4	834
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	55	37	6	2	340
	Pige/kvinde	50	36	9	5	481
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	54	34	6	6	327
	17+	51	38	9	3	488
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	52	36	8	4	797
	Ikke dansk	47	53	0	0	17
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	52	36	7	4	595
	Bor ikke hos forældre	51	36	10	3	214
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	31	53	9	6	32
	F30-39	51	39	9	1	94
	F40-49	64	31	3	1	90
	F50-59	48	38	12	2	84
	F60-69	33	53	11	3	36
	F80-89	59	30	7	4	76
	F90-99	58	33	7	3	168
	Øvrige	37	47	7	9	43
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	50	40	6	4	156
	15 dage til 2 måneder	55	33	9	4	199
	2 måneder til et halvt år	61	22	10	6	77
	Mere end et halvt år	42	46	8	4	26
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	50	39	7	4	253
	5-10	52	36	8	4	169
	Over 10	52	35	9	4	112
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	52	36	8	4	699
	Nej	53	44	3	0	66
	Ved ikke	53	30	11	6	47

Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?						
Hele landet, Spørgsmål 9						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		55	33	9	3	861
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	63	28	6	2	355
	Pige/kvinde	49	36	11	3	493
<b>Patientens alder</b>	15-16	57	30	11	2	340
	17+	54	35	8	3	502
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	55	33	9	3	822
	Ikke dansk	65	18	18	0	17
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	56	33	9	2	612
	Bor ikke hos forældre	51	33	11	4	224
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	39	45	12	3	33
	F30-39	55	33	10	2	94
	F40-49	55	41	3	1	91
	F50-59	60	32	6	2	82
	F60-69	38	30	27	5	37
	F80-89	70	17	9	3	86
	F90-99	66	27	6	1	176
	Øvrige	37	49	12	2	41
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	51	38	8	4	156
	15 dage til 2 måneder	59	32	7	1	204
	2 måneder til et halvt år	56	28	12	4	81
	Mere end et halvt år	48	37	7	7	27
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	54	33	11	2	260
	5-10	54	34	8	4	171
	Over 10	60	29	9	3	115
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	57	31	9	3	718
	Nej	49	38	12	1	69
	Ved ikke	41	47	10	2	49

Fik du de informationer om behandlingsmulighederne, som du havde behov for?						
Hele landet, Spørgsmål 10						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		50	38	9	3	832
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	50	39	8	3	342
	Pige/kvinde	50	37	11	3	478
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	50	38	9	3	324
	17+	50	38	10	2	490
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	50	37	10	3	794
	Ikke dansk	47	47	5	0	19
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	51	37	10	2	596
	Bor ikke hos forældre	45	41	8	6	214
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	34	47	13	6	32
	F30-39	56	32	11	1	93
	F40-49	56	37	6	1	89
	F50-59	58	34	6	2	85
	F60-69	37	40	20	3	35
	F80-89	61	25	7	7	75
	F90-99	47	43	8	2	174
	Øvrige	45	45	5	5	38
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	50	39	8	3	152
	15 dage til 2 måneder	58	31	8	3	197
	2 måneder til et halvt år	48	36	15	1	75
	Mere end et halvt år	40	32	16	12	25
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	50	38	10	2	242
	5-10	50	39	8	2	169
	Over 10	52	31	15	2	113
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	50	38	9	3	693
	Nej	46	36	13	4	69
	Ved ikke	43	47	9	2	47



Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette ambulatorium?						
Hele landet, Spørgsmål 11						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		37	35	16	12	753
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	43	35	14	8	300
	Pige/kvinde	32	35	19	15	441
<b>Patientens alder</b>	15-16	39	34	12	15	287
	17+	35	35	19	10	448
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	36	35	17	12	718
	Ikke dansk	50	31	6	13	16
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	38	37	14	11	535
	Bor ikke hos forældre	34	29	23	14	197
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	29	35	19	16	31
	F30-39	34	40	13	13	85
	F40-49	34	34	18	14	71
	F50-59	44	35	15	6	81
	F60-69	18	27	39	15	33
	F80-89	44	29	16	11	70
	F90-99	45	34	11	10	159
	Øvrige	23	39	13	26	31
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	41	29	18	11	136
	15 dage til 2 måneder	34	36	19	12	190
	2 måneder til et halvt år	41	29	11	19	70
	Mere end et halvt år	29	38	29	5	21
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	33	32	22	13	213
	5-10	38	27	18	17	156
	Over 10	35	43	15	7	105
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	37	35	17	12	630
	Nej	43	30	18	10	61
	Ved ikke	19	51	14	16	43

Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?						
Hele landet, Spørgsmål 12						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		55	27	11	7	605
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	59	28	8	6	272
	Pige/kvinde	52	27	12	8	323
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	57	27	9	8	219
	17+	54	28	12	6	373
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	55	27	11	6	573
	Ikke dansk	57	36	0	7	14
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	57	28	10	5	426
	Bor ikke hos forældre	52	25	13	11	160
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	50	32	11	7	28
	F30-39	62	26	8	5	86
	F40-49	60	18	15	7	55
	F50-59	47	33	11	8	36
	F60-69	41	24	21	14	29
	F80-89	67	22	9	2	45
	F90-99	60	27	9	4	161
	Øvrige	38	38	17	8	24
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	63	20	9	8	110
	15 dage til 2 måneder	64	21	9	6	132
	2 måneder til et halvt år	64	25	11	0	56
	Mere end et halvt år	39	33	22	6	18
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	52	29	9	10	163
	5-10	55	30	10	5	122
	Over 10	65	18	13	4	84
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	57	27	10	6	494
	Nej	53	26	12	9	57
	Ved ikke	44	33	11	11	36

Har behandlerne informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?						
Hele landet, Spørgsmål 13						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		45	32	13	10	784
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	47	31	12	10	315
	Pige/kvinde	43	32	14	10	458
<b>Patientens alder</b>	15-16	40	32	14	14	300
	17+	48	32	13	7	467
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	44	32	14	10	745
	Ikke dansk	67	28	0	6	18
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	44	33	13	10	555
	Bor ikke hos forældre	45	29	14	12	207
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	38	28	22	13	32
	F30-39	49	34	12	4	89
	F40-49	33	39	10	18	79
	F50-59	67	27	3	2	86
	F60-69	23	23	27	27	30
	F80-89	44	33	8	16	64
	F90-99	47	31	16	7	166
	Øvrige	28	50	14	8	36
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	51	30	10	9	144
	15 dage til 2 måneder	46	32	14	8	186
	2 måneder til et halvt år	43	29	14	14	72
	Mere end et halvt år	29	14	29	29	21
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	45	31	11	13	223
	5-10	46	32	13	9	156
	Over 10	42	35	16	6	111
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	46	32	12	10	650
	Nej	42	27	21	10	67
	Ved ikke	24	43	17	15	46

Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?						
Hele landet, Spørgsmål 14						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		60	33	6	2	864
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	60	34	4	1	357
	Pige/kvinde	61	31	6	2	495
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	57	36	6	1	341
	17+	63	30	5	2	506
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	60	33	5	2	825
	Ikke dansk	63	32	5	0	19
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	61	33	5	1	618
	Bor ikke hos forældre	59	32	6	2	222
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	58	35	3	3	31
	F30-39	69	27	2	1	95
	F40-49	60	33	4	2	91
	F50-59	69	23	7	1	87
	F60-69	44	39	17	0	36
	F80-89	68	22	9	1	82
	F90-99	61	35	3	2	178
	Øvrige	45	48	2	5	44
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	62	30	6	2	153
	15 dage til 2 måneder	61	32	6	0	204
	2 måneder til et halvt år	65	28	6	1	83
	Mere end et halvt år	46	42	12	0	26
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	61	33	6	0	259
	5-10	60	30	7	3	175
	Over 10	65	32	2	1	115
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	61	32	5	2	722
	Nej	63	31	4	1	67
	Ved ikke	47	41	10	2	51

<b>Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?</b>				
Hele landet, Spørgsmål 15				
		<b>Nej</b>	<b>Ja</b>	<b>Antal</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>Hele landet</b>		86	14	767
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	90	10	319
	Pige/kvinde	83	17	436
<b>Patientens alder</b>	15-16	88	12	296
	17+	85	15	453
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	86	14	729
	Ikke dansk	94	6	17
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	87	13	555
	Bor ikke hos forældre	82	18	188
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	87	13	30
	F30-39	88	12	83
	F40-49	85	15	87
	F50-59	85	15	73
	F60-69	75	25	32
	F80-89	87	13	75
	F90-99	85	15	158
	Øvrige	83	17	30
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	86	14	144
	15 dage til 2 måneder	84	16	184
	2 måneder til et halvt år	84	16	73
	Mere end et halvt år	88	12	25
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	86	14	231
	5-10	85	15	159
	Over 10	83	17	103
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	86	14	635
	Nej	82	18	62
	Ved ikke	83	17	48

<b>Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?</b>						
Hele landet, Spørgsmål 15a						
		<b>Virkelig godt</b>	<b>Godt</b>	<b>Dårligt</b>	<b>Virkelig dårligt</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		24	40	25	12	85
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	36	28	20	16	25
	Pige/kvinde	19	45	26	10	58
<b>Patientens alder</b>	15-16	30	33	22	15	27
	17+	22	44	25	9	55
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	25	38	25	12	81
	Ikke dansk	-	-	-	-	1
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	24	41	22	12	58
	Bor ikke hos forældre	25	33	29	13	24
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	25	50	13	13	8
	F40-49	17	58	8	17	12
	F50-59	10	20	70	0	10
	F60-69	29	43	29	0	7
	F80-89	63	25	0	13	8
	F90-99	17	33	33	17	18
	Øvrige	-	-	-	-	3
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	33	27	27	13	15
	15 dage til 2 måneder	16	44	28	12	25
	2 måneder til et halvt år	44	33	22	0	9
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	1
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	25	42	13	21	24
	5-10	25	44	25	6	16
	Over 10	31	31	31	6	16
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	24	39	25	12	67
	Nej	30	40	30	0	10
	Ved ikke	-	-	-	-	4

<b>Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?</b>				
Hele landet, Spørgsmål 16				
		<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Antal</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>Hele landet</b>		76	24	769
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	77	23	310
	Pige/kvinde	76	24	449
<b>Patientens alder</b>	15-16	75	25	292
	17+	77	23	462
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	76	24	736
	Ikke dansk	80	20	15
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	75	25	552
	Bor ikke hos forældre	79	21	199
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	76	24	29
	F30-39	77	23	81
	F40-49	79	21	82
	F50-59	80	20	74
	F60-69	73	27	33
	F80-89	84	16	80
	F90-99	74	26	151
	Øvrige	72	28	39
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	81	19	139
	15 dage til 2 måneder	75	25	190
	2 måneder til et halvt år	81	19	72
	Mere end et halvt år	54	46	24
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	81	19	232
	5-10	80	20	150
	Over 10	68	32	108
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	75	25	650
	Nej	81	19	59
	Ved ikke	80	20	41

**Ja, ambulatoriet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, ambulatoriet anbefalede?**

Hele landet, Spørgsmål 16a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		54	37	6	3	553
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	59	37	2	2	222
	Pige/kvinde	51	37	8	4	325
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	53	37	7	3	207
	17+	56	37	5	3	338
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	55	37	6	3	530
	Ikke dansk	55	36	9	0	11
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	54	37	5	3	393
	Bor ikke hos forældre	54	36	7	2	148
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	76	19	0	5	21
	F30-39	66	25	5	3	59
	F40-49	56	38	6	0	63
	F50-59	66	25	8	2	53
	F60-69	46	46	0	8	24
	F80-89	57	39	0	3	61
	F90-99	49	45	5	2	105
	Øvrige	41	44	15	0	27
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	58	36	5	1	108
	15 dage til 2 måneder	52	37	9	2	136
	2 måneder til et halvt år	51	35	7	7	55
	Mere end et halvt år	75	25	0	0	12
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	49	40	7	4	181
	5-10	53	38	4	4	115
	Over 10	70	23	7	0	69
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	55	36	6	3	465
	Nej	56	35	7	2	43
	Ved ikke	47	47	3	3	32



<b>Nej, ambulatoriet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?</b>						
Hele landet, Spørgsmål 16b						
		<b>Nejslet ikke</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		34	27	21	19	155
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	41	19	19	21	58
	Pige/kvinde	28	33	23	16	93
<b>Patientens alder</b>	15-16	31	36	21	11	61
	17+	35	22	21	21	89
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	34	28	20	18	148
	Ikke dansk	-	-	-	-	2
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	34	28	20	17	116
	Bor ikke hos forældre	29	26	26	20	35
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	57	0	0	43	7
	F30-39	20	33	27	20	15
	F40-49	43	29	21	7	14
	F50-59	30	60	10	0	10
	F60-69	44	33	11	11	9
	F80-89	30	10	20	40	10
	F90-99	29	24	18	29	34
	Øvrige	44	11	22	22	9
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	33	33	21	13	24
	15 dage til 2 måneder	35	33	15	18	40
	2 måneder til et halvt år	23	15	38	23	13
	Mere end et halvt år	17	17	33	33	6
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	30	40	20	10	30
	5-10	21	24	17	38	29
	Over 10	38	25	25	13	32
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	35	28	22	15	135
	Nej	22	33	11	33	9
	Ved ikke	17	17	17	50	6

<b>Har du fået hjælp til at løse dine problemer?</b>						
Hele landet, Spørgsmål 17						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		50	37	9	4	858
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	53	38	6	3	348
	Pige/kvinde	48	36	11	5	497
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	48	37	10	5	340
	17+	52	37	8	3	499
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	50	37	9	4	819
	Ikke dansk	65	29	6	0	17
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	52	35	9	3	613
	Bor ikke hos forældre	43	43	9	6	222
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	58	33	6	3	33
	F30-39	57	31	7	4	94
	F40-49	53	39	5	2	94
	F50-59	65	25	8	2	85
	F60-69	40	37	14	9	35
	F80-89	42	43	10	5	81
	F90-99	44	44	8	3	171
	Øvrige	30	48	14	9	44
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	57	35	6	3	159
	15 dage til 2 måneder	57	30	9	4	201
	2 måneder til et halvt år	42	42	11	5	83
	Mere end et halvt år	38	42	13	8	24
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	49	38	9	5	257
	5-10	47	37	9	7	174
	Over 10	55	33	9	3	116
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	51	36	9	4	716
	Nej	50	40	7	3	68
	Ved ikke	39	45	12	4	49

Har du fået det bedre af at være i ambulatoriet?						
Hele landet, Spørgsmål 18						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		54	30	9	7	833
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	57	31	8	5	332
	Pige/kvinde	53	28	10	9	488
<b>Patientens alder</b>	15-16	51	30	10	9	325
	17+	57	28	9	6	490
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	54	29	9	7	796
	Ikke dansk	56	33	0	11	18
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	58	27	9	7	594
	Bor ikke hos forældre	46	36	9	9	216
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	53	34	6	6	32
	F30-39	63	21	12	4	91
	F40-49	61	27	10	2	90
	F50-59	66	22	7	5	86
	F60-69	53	22	6	19	36
	F80-89	39	42	5	14	77
	F90-99	55	32	8	5	164
	Øvrige	23	52	18	7	44
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	62	23	11	4	156
	15 dage til 2 måneder	57	28	7	7	201
	2 måneder til et halvt år	56	26	9	9	77
	Mere end et halvt år	46	29	13	13	24
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	48	32	12	8	248
	5-10	52	31	10	7	168
	Over 10	67	19	7	7	113
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	56	28	9	7	693
	Nej	53	29	9	9	68
	Ved ikke	47	38	4	11	47

Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?							
Hele landet, Spørgsmål 19							
		5 stjerner	4 stjerner	3 stjerner	2 stjerner	1 stjerne	Antal
		%	%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		23	52	20	2	2	843
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	27	56	15	1	0	341
	Pige/kvinde	21	49	24	3	3	491
<b>Patientens alder</b>	15-16	21	54	19	4	2	331
	17+	25	51	21	2	2	495
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	23	52	21	2	2	809
	Ikke dansk	25	63	13	0	0	16
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	23	53	20	2	2	603
	Bor ikke hos forældre	24	50	22	2	2	219
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	25	53	16	0	6	32
	F30-39	29	52	14	2	2	92
	F40-49	26	58	14	1	1	90
	F50-59	31	44	22	2	1	85
	F60-69	14	56	19	8	3	36
	F80-89	22	59	15	2	1	81
	F90-99	21	53	24	2	1	171
	Øvrige	9	57	28	2	4	46
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	23	51	23	2	1	158
	15 dage til 2 måneder	28	50	17	3	2	203
	2 måneder til et halvt år	19	58	19	3	3	80
	Mere end et halvt år	8	54	27	4	8	26
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	20	55	20	3	2	255
	5-10	23	53	18	3	2	169
	Over 10	26	50	19	3	2	117
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	23	52	21	3	2	704
	Nej	28	54	16	0	3	69
	Ved ikke	21	52	21	4	2	48

<b>Havde ambulatoriet kontakt med din familie?</b>				
Hele landet, Spørgsmål 21				
		<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Antal</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>Hele landet</b>		92	8	845
<b>Patientens køn</b>				
	Dreng/mand	99	1	347
	Pige/kvinde	88	12	496
<b>Patientens alder</b>				
	15-16	97	3	338
	17+	89	11	499
<b>Patientens modersmål</b>				
	Dansk	93	7	816
	Ikke dansk	78	22	18
<b>Patientens bopæl</b>				
	Bor hos forældre	97	3	616
	Bor ikke hos forældre	79	21	217
<b>Patientens diagnose</b>				
	F20-29	84	16	31
	F30-39	88	12	89
	F40-49	89	11	87
	F50-59	92	8	86
	F60-69	94	6	33
	F80-89	99	1	84
	F90-99	98	2	170
	Øvrige	89	11	46
<b>Ventetid</b>				
	Under 15 dage	91	9	159
	15 dage til 2 måneder	89	11	203
	2 måneder til et halvt år	95	5	79
	Mere end et halvt år	96	4	27
<b>Patientens antal kontakter</b>				
	1-4	93	7	260
	5-10	90	10	172
	Over 10	95	5	112
<b>Afsluttet forløb</b>				
	Ja	93	7	714
	Nej	90	10	67
	Ved ikke	90	10	50

**Ja, ambulatoriet havde kontakt med min familie: Var du tilfreds med ambulatoriets kontakt med din familie?**

Hele landet, Spørgsmål 21a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		62	31	5	2	745
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	69	27	3	1	327
	Pige/kvinde	56	34	7	3	417
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	64	28	6	3	308
	17+	61	33	5	2	433
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	62	31	5	2	723
	Ikke dansk	54	46	0	0	13
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	62	32	4	2	573
	Bor ikke hos forældre	59	29	8	4	164
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	50	35	12	4	26
	F30-39	61	31	6	1	77
	F40-49	66	31	1	1	74
	F50-59	61	31	7	1	75
	F60-69	45	48	0	7	29
	F80-89	72	25	2	1	81
	F90-99	65	30	4	1	154
	Øvrige	44	44	7	5	41
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	61	29	6	4	140
	15 dage til 2 måneder	65	30	4	1	174
	2 måneder til et halvt år	69	25	6	0	71
	Mere end et halvt år	64	36	0	0	25
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	63	31	3	3	232
	5-10	58	31	5	6	144
	Over 10	65	29	7	0	105
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	63	30	5	2	635
	Nej	59	38	2	2	58
	Ved ikke	49	39	7	5	41

**Nej, ambulatoriet havde ikke kontakt med min familie: Ville du gerne have, at ambulatoriet havde haft kontakt med din familie?**

Hele landet, Spørgsmål 21b

		Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Ja i nogen grad	Ja i høj grad	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		48	25	16	11	56
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	-	-	-	-	4
	Pige/kvinde	48	27	15	10	52
<b>Patientens alder</b>	15-16	29	29	29	14	7
	17+	51	24	14	10	49
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	48	25	15	12	52
	Ikke dansk	-	-	-	-	4
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	62	23	0	15	13
	Bor ikke hos forældre	44	26	21	9	43
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	60	30	10	0	10
	F40-49	38	38	13	13	8
	F50-59	83	0	17	0	6
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	-	-	-	-	1
	F90-99	-	-	-	-	4
	Øvrige	-	-	-	-	3
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	67	20	7	7	15
	15 dage til 2 måneder	44	17	22	17	18
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	1
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	53	33	7	7	15
	5-10	67	20	7	7	15
	Over 10	67	0	33	0	6
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	47	27	16	11	45
	Nej	60	20	20	0	5
	Ved ikke	60	0	20	20	5





## 6. Patientundersøgelsens datagrundlag

I dette kapitel beskrives patientundersøgelsens datagrundlag.

### Svarprocent

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafaldet kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne skal bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Den nedenstående tabel viser, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 50 %, hvilket er acceptabelt for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til patienterne, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af patienter, der ikke ønskede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter.

**Tabel 6.1 Svarprocent**

(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)

Ambulatorium (antal ambulatorier)	Udleverede spørgeskemaer	Tilsendte spørgeskemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (8)	162 (50%)	138 (42%)	25 (8%)	114	35%
Region Midtjylland (8)	86 (36%)	147 (62%)	5 (2%)	181	76%
Region Nordjylland (2)	74 (50%)	75 (50%)	0 (0%)	82	55%
Region Sjælland (7)	206 (56%)	147 (40%)	17 (5%)	204	55%
Region Syddanmark (10)	344 (48%)	341 (48%)	31 (4%)	321	45%
<b>Hele landet (35)</b>	<b>872 (48%)</b>	<b>848 (47%)</b>	<b>78 (4%)</b>	<b>902</b>	<b>50%</b>

Region Midtjylland har to ambulatorier med en svarprocent på over 100. Fratrækkes disse to ambulatorier i beregningen af svarprocenten, er svarprocenten i Region Midtjylland 58, men svarprocenten for hele landet er 47.

### Patienter, der ikke fik et spørgeskema

Nogle patienter indgår ikke i undersøgelsens målgruppe, fordi de falder ind under undersøgelsens seks udelukkelseskriterier:

1. Patienter, der ikke har haft **mindst to kontakter** med ambulatoriet.
2. Patienter, der er i en **akut psykotisk** tilstand og derfor ikke kan forholde sig til skemaet.
3. Patienter, der **genhenvises** til samme ambulatorium, hvor de allerede én gang tidligere har fået udleveret spørgeskema.
4. **Døende og døde** patienter.
5. Patienter, der **ikke ønsker** at deltage i undersøgelsen
6. Patienter, der lider af **middelsvær til svær mental retardering** og derfor

ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.

Hvis patienten ikke har fået et spørgeskema, er årsagen angivet på det registreringsskema, som personalet har udfyldt for hver patient.

Tabel 6.2 viser, hvordan de udelukkede patienter fordeler sig på kriterierne:

	Patienten har ikke haft mindst to kontakter	Patienten var akut psykotisk	Patienten var genhenvist	Patienten var død/døende	Patienten ønskede ikke at deltage	Patienten lider af mental retarding	I alt
Region Hovedstaden	4	0	0	0	25	5	34
Region Midtjylland	5	1	0	0	5	1	12
Region Nordjylland	7	0	0	0	0	1	8
Region Sjælland	11	1	1	0	17	10	40
Region Syddanmark	196	4	0	0	31	16	247
<b>Hele landet</b>	223	6	1	0	78	33	341
<b>Procent af alle udelukkede</b>	65%	2%	0%	0%	23%	10%	100%

#### **Signalement af svarpersonerne**

I spørgeskemaet bliver patienterne bedt om at besvare nogle baggrundsspørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, diagnose og ventetid kan have indflydelse på patienternes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor patienttilfredsheden i de enkelte ambulatorier varierer, hvis patienter med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle ambulatorier har særlig mange patienter med denne baggrund.

Af tabel 6.3 fremgår oplysninger om patientsammensætningen fordelt på de enkelte regioner.

		Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark
Patientens køn	Dreng/mand	44	42	41	52	32
	Pige/kvinde	53	57	59	43	66
	Uoplyst	4	1	0	4	2
Patientens alder	15-16	37	38	32	49	38
	17+	57	61	68	47	59
	Uoplyst	6	2	0	4	3
Patientens modersmål	Dansk	94	93	98	94	95
	Ikke dansk	2	4	1	2	2
	Uoplyst	4	3	1	4	4
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	84	62	71	74	69
	Bor ikke hjemme hos forældre	11	35	28	21	28
	Uoplyst	4	3	1	5	4
Patientens diagnose	F20-29	4	2	4	3	5
	F30-39	4	1	13	9	19
	F40-49	3	3	4	10	20
	F50-59	24	10	17	4	7
	F60-69	0	1	0	11	4
	F80-89	12	10	16	14	5
	F90-99	25	23	27	28	10
	Øvrige	2	6	6	8	5
	Uoplyst	27	43	13	14	26
Ventetid	Under 15 dage	16	13	12	19	22
	15 dage til 2 måneder	20	22	29	25	22
	2 måneder til et halvt år	15	11	9	8	7
	Mere end et halvt år	1	7	4	2	2
	Uoplyst	48	47	46	47	46
Patientens antal kontakter	1-4	32	22	34	30	33
	5-10	18	20	13	22	20
	Over 10	11	18	16	11	11
	Uoplyst	39	40	37	36	36
Afsluttet forløb	Ja	83	86	87	80	80
	Nej	8	7	5	8	9
	Ved ikke	5	5	7	4	8
	Uoplyst	4	3	1	7	3

### Repræsentativitet

I tabel 6.4 sammenlignes gruppen af patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af patienter, som ambulatorierne har registreret oplysninger om på undersøgelsens registreringskemaer.

**Kolonne 3** indeholder oplysninger om samtlige patienter, der har haft personlig kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien i undersøgelsesperioden.

**Kolonne 4** indeholder oplysninger for den del af patientgruppen, der indgår i undersøgelsens målgruppe, det vil sige totalregistreringerne minus de patienter, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "ønskede ikke at deltage".

**Kolonne 5** indeholder informationer om de patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af patienter.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der indgår i undersøgelsens målgruppe, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 4 og 5.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige patienter.

Hvis der for eksempel procentvist er mange flere piger end drenge, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis pigers tilfredshed generelt afviger fra drenges både blandt svarpersonerne og blandt patienter, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne eksempelvis i højere grad ses som et udtryk for pigers holdninger end for drenges.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til eksempelvis køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af patienter i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jævnfør kapitel 18.

**Tabel 6.4 Repræsentativitet af svarpersoner**

Hele landet

		Patienter med kontakt med ambulatoriet <sup>1)</sup>	Patienter i målgruppen <sup>2)</sup>	Svarpersoner <sup>3)</sup>
Antal svarpersoner		2081	1798	902
		%	%	%
Patientens køn	Dreng/mand	48	48	41
	Pige/kvinde	53	52	57
	Uoplyst	0	0	2
Patientens alder	15-16	39	38	40
	17+	61	62	57
	Uoplyst	0	0	3
Patientens modersmål	Dansk	-	-	94
	Ikke dansk	-	-	2
	Uoplyst	-	-	4
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	-	-	71
	Bor ikke hjemme hos forældre	-	-	26
	Uoplyst	-	-	4
Patientens diagnose	F20-29	4	4	4
	F30-39	11	12	11
	F40-49	15	14	11
	F50-59	12	13	10
	F60-69	5	6	4
	F80-89	11	11	10
	F90-99	33	33	20
	Øvrige	9	7	6
	Uoplyst	0	0	26
Ventetid	Under 15 dage	-	-	18
	15 dage til 2 måneder	-	-	23
	2 måneder til et halvt år	-	-	9
	Mere end et halvt år	-	-	3
	Uoplyst	-	-	47
Patientens antal kontakter	1-4	-	-	30
	5-10	-	-	20
	Over 10	-	-	13
	Uoplyst	-	-	37
Afsluttet forløb	Ja	-	-	82
	Nej	-	-	8
	Ved ikke	-	-	6
	Uoplyst	-	-	4



## 7. Multivariate analyser af patientundersøgelsens data

Dette kapitel indeholder resultaterne af multivariate analyser mellem tilfredshedsspørgsmål og patienternes baggrundsforhold.

### Binær logistisk regression

For hvert af spørgeskemaets tilfredshedsspørgsmål samt for spørgsmålet om det samlede indtryk af ambulatoriet er der gennemført en binær logistisk regressionsanalyse.

Resultaterne viser hver enkelt baggrundsvariabels selvstændige indflydelse på tilfredsheden efter kontrol for de øvrige baggrundsvariable.

I hver enkelt analyse betragtes tilfredshedsspørgsmålet således som afhængig variabel, der er omkodet til to kategorier: de tilfredse og de utilfredse. Analyserne afdækker, hvordan tilfredsheden påvirkes, når en af baggrundsvariablene ændres, eksempelvis når køn ændres fra dreng til pige.

Nedenfor gennemgås kodning og metoden mere detaljeret med eksempler på læsning af tabellerne.

### Kodning af tilfredshedsspørgsmål

De afhængige variable er omkodet til to kategorier i overensstemmelse med nedenstående:

Samlede indtryk af ambulatorieforløbet:

- "5 stjerner" og "4 stjerner" (tilfreds).
- "3 stjerner", "2 stjerner" og "1 stjerne" (ikke-tilfreds).

De øvrige tilfredshedsspørgsmål:

- "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" (tilfreds).
- "Nej kun i mindre grad" og "Nej slet ikke" (ikke-tilfreds).

### Kodning af baggrundsvariable

De uafhængige variable er omkodet til to kategorier i overensstemmelse med nedenstående:

Patientens køn:

- Dreng (referencekategori med værdien 0).
- Pige (værdien 1).

Patientens kontakt med ambulatoriet:

- 1-4 kontakter (referencekategori med værdien 0).
- Over 4 kontakter (værdien 1).

### Logit

De logistiske regressionskoefficienter, der vises i nedenstående tabellers tredje kolonne, er den naturlige logaritme af odds-ratioen, for at en svarperson bevæger sig fra kategorien "ikke tilfreds" til kategorien "tilfreds", når baggrundsvariablene ændres fra referencegruppen (efter kontrol for de øvrige uafhængige variables effekt).

Da de logistiske regressionskoefficienter er på logaritmisk skala, er det koefficienternes fortegn, der bør fokuseres på. Et negativt fortegn betyder, at der er mindre sandsynlighed for, at en patient er i gruppen af tilfredse, når værdien på den uafhængige variabel ændres fra referencekategorien til

gruppen angivet i tabellen.

**Eksempel på fortolkning**

Af tredje kolonne i tabel 7.1 fremgår det eksempelvis, at sandsynligheden for, at en patient svarer "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad", er lavere, hvis patienten er en pige end hvis patienten er en dreng. Tilsvarende er der højere sandsynlighed for et positivt svar hvis patienten er over 18 år end hvis patienten er under 18 år.

**Signifikans**

Det vises med \* eller \*\* i hvilken grad, de logistiske regressionskoefficienter er statistisk signifikante.

Det fremgår eksempelvis af tabel 7.2 at køn er signifikant.

**Odds-ratio**

Udregnes de logistiske regressionskoefficienters eksponentialfunktion (for eksempel  $e^{-0,31} = 0,73$ ), fås "odds-ratioen", der er en indikator for styrken af de enkelte baggrundsvariables indflydelse på tilfredsheden.

Et odds er den relative sandsynlighed for, at en observation ligger i en af to kategorier, og odds-ratioen er forholdet mellem to odds.

**Eksempel på fortolkning**

Af fjerde kolonne i tabel 7.2 fremgår det eksempelvis, at oddset for at være tilfreds for piger er mindre end for drenge.

En odds-ratio på 1, svarende til en logistisk regressionskoefficient på 0, betyder, at sandsynligheden for at svare "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad" er nøjagtig lige så stor i referencegruppen som i gruppen, man bevæger sig til.

**Procentændring i odds**

Odds-ratioerne er i tabellernes sidste kolonne omregnet til procentvise stigninger og fald i oddsene for at svarpersonerne tilhører kategorien "tilfredse".

**Eksempel på fortolkning**

Oddset for at svarpersonerne svarer "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad" på spørgsmålet om, hvorvidt patienten føle sig velkommen (tabel 7.1) falder eksempelvis med  $100 * (0,34-1) = -66$  procent, når baggrundsvariablen ændres fra pige til dreng (hvilket dog ikke må forveksles med sandsynligheden for at føle sig velkommen).

Under hver tabel er antallet af svarpersoner, der indgår i den pågældende analyse, angivet.

		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-1,07		0,34	-65,85
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	-0,45		0,64	-36,47
Konstant		4,63	**	102,65	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

N=865



<b>Tabel7.2. Kunne du komme i kontakt med behandlerne, når du havde behov for det?</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,59	*	0,56	-44,47
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,36		1,43	43,49
Konstant		2,43	**	11,37	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=713

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel7.3. Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,74		0,48	-52,26
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,06		1,06	6,49
Konstant		4,06	**	58,07	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=860

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel7.4. Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,95	*	0,39	-61,19
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,01		1,01	1,17
Konstant		3,63	**	37,88	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=840

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel7.5. Følte du dig tryk ved kontakten med behandlerne?</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,87	**	0,42	-57,98
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,70	*	2,01	101,23
Konstant		2,74	**	15,53	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=859

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel7.6. Synes du, at behandlerne viste hensyn og respekt over for dig som menneske?</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,77	**	0,46	-53,78
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,32		1,37	37,46
Konstant		2,87	**	17,70	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=861

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel7.7. Var du tilfreds med kontakten til din(e) kontaktperson(er)?</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,79	**	0,45	-54,53
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,21		1,23	22,90
Konstant		2,84	**	17,10	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=794

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel7.8. Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,56	*	0,57	-42,69
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,15		1,16	16,44
Konstant		2,32	**	10,23	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=814

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel7.9. Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,62	**	0,54	-46,23
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,00		1,00	-0,39
Konstant		2,41	**	11,15	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=841

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel7.10. Fik du de informationer om behandlingsmulighederne, som du havde brug for?</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,24		0,79	-21,17
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	-0,03		0,97	-2,90
Konstant		2,11	**	8,22	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=813

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel7.11. Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette ambulatorium?</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,58	**	0,56	-44,29
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	-0,10		0,90	-9,86
Konstant		1,32	**	3,74	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=734

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel7.12. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,43		0,65	-35,01
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	-0,25		0,78	-21,74
Konstant		1,91	**	6,76	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=591

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel7.13. Har behandlerne informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,17		0,85	-15,28
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,18		1,20	19,85
Konstant		1,21	**	3,36	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=767

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel7.14. Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,35		0,71	-29,48
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	-0,09		0,91	-8,98
Konstant		2,84	**	17,12	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=846

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel7.15. Er du tilfreds med det ambulatoriet anbefalede? (fremtidig hjælp, støtte mm.)</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-1,32	**	0,27	-73,39
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,21		1,24	23,51
Konstant		3,23	**	25,22	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=544

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel7.16. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,72	**	0,49	-51,34
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,18		1,19	19,50
Konstant		2,31	**	10,05	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=838

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel7.17. Har du fået det bedre af at være i ambulatoriet?</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,52	*	0,60	-40,28
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,13		1,13	13,36
Konstant		1,92	**	6,81	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=814

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel7.18. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,82	**	0,44	-55,97
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,07		1,08	7,71
Konstant		1,62	**	5,05	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=825

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel7.19. Var du tilfreds med ambulatoriets kontakt med din familie?</b>					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,97	*	0,38	-61,97
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	-0,01		0,99	-0,71
Konstant		3,18	**	24,04	

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=740

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau



## 8. Patienternes skriftlige kommentarer

Patienterne kan i spørgeskemaet besvare fire af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?")
- Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?
- Kommentarer til spørgsmålet, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie.
- Uddybende kommentarer til spørgsmålet "Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?"

Her fremstilles et lille udpluk af patienternes begrundelser for deres stjernehæftelse samt hvad der havde størst betydning.

Før hver kommentar angives det antal stjerner, som patienten har givet, dernæst kan begrundelsen for det tildelte antal stjerner læses. Der er medtaget et vilkårligt udvalg af kommentarer fra de enkelte regioner.

Samtlige kommentarer til de fire spørgsmål kan læses i de regionale rapporter.

### Antal kommentarer

Tabellen nedenfor viser, hvor mange kommentarer, der er kommet på landsplan.

	Antal kommentarer	Procentdel af patienter der afgiver kommentar
Oplevede fejl	81	9%
Samlede indtryk af forløbet	586	65%
Størst betydning i forløbet	560	62%
Ambulatoriets kontakt med familien	213	24%

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg synes de tager godt om en. Rigtig søde, som man føler sig tryk ved.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At de hurtigt finder en løsning. De er rigtig rare at snakke med samt kort ventetid.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Diætisten var god, det hjalp. Havde intet behov for "helbredelse" på det mentale plan, så synes samtalerne med psykologen var irrelevante. Følte mig sær, når jeg blev stillet underlige spørgsmål, f.eks. om jeg så underlige ting.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Diætisten. Gav en god idé om hvad, hvor meget og hvornår, der skulle spises. Vægtkurven, at se vægtstigningen visuelt. Det var super.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Hjælpen.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det hjalp mig en lille smule til at omvende mine tanker, men det var mest mig, som gjorde det. Jeg synes ikke rigtig, jeg fik noget ud af samtalerne, og det var dårligt, den måde de kun tænkte på, at man skulle op på en bestemt vægt i stedet for at fokusere mere på det psykiske.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der var ikke noget at klage over. Personalet var kompetent og imødekommende.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Afgjort personalet. Er de dygtige? Venlige? Professionelle? Osv.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Ville gerne have været mere med over i forbindelse med kontakten.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg har haft det dårligt i et år, og hun kunne hjælpe mig så hurtigt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Forståelse, råd, trygheden, smilene.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

God forståelse overfor min mor.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg har fået hjælp.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

God service.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Min behandler var så sød og forstående.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Det var irriterende.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Forløbet kan ikke have været enestående, da det var min normale psykolog jeg hovedsageligt førte samtaler med. Eller med andre ord, der er ikke foretaget nogen indgreb fra ambulatoriets side.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Min normale psykolog.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det hjulpet mig rigtig meget, og jeg har fået al den hjælp, jeg havde brug for.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

NN - hun har været en rigtig stor hjælp og det har været rigtig rart at komme hos hende.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Det har været rigtigt fint, og de har været gode til at spørge mig først, inden de kontaktede min familie.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det har været et godt forløb, men kunne godt have brugt flere dage/aftaler.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik det bedre.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Min far var med hver gang.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg synes, at det var rart at snakke med nogen, som har forstand på min situation.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik lov til at snakke frit til nogen, som kan forstå mig og min situation.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Folk var rare her, og de hørte, hvad man sagde.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Et rigtig godt forløb, da det endelig kom i gang, men året hvor jeg ventede på undersøgelse var jeg ikke blevet informeret om, at der var ventetid og ikke behandling, hvilket var frustrerende og forvirrende.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Jeg var meget glad for min psykolog.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

I en længere periode følte jeg mig svigtet vedrørende medicintjek (inklusiv en meget dårlig information om bivirkning).

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi behandlingen/udredningen samlet set har været godt.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At få medicin. Behandler/personale forstår/møder mig med respekt og forståelse. Meget samtale præcis på mit niveau.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Jeg er ikke fyldt 18, men alligevel var det altid mig, der fik beskederne først og blev spurgt, hvor meget jeg ønskede familien indblandet.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi de har hjulpet mig rigtig meget, og givet troen på mig selv tilbage. Jeg accepterer mere min krop nu, og det virkede virkelig til at de bekymrede sig om en, hvilket jeg er glad for.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Samtalerne. Der fik jeg fortalt om alle mine følelser og problemer, og jeg følte at jeg kunne fortælle dem alt. Det er noget, som har betydning for mig, da jeg godt kunne lide at komme derud og snakke om det hele. Det var rart at have en at snakke med om tingene.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Vi havde aftalt, at mine forældre var med til samtalerne hver tredje gang, så de fik et indblik i hvordan det gik, hvilket jeg syntes, var helt fint.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg synes, det tog utrolig lang tid at finde ud af, hvad der var galt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Diagnosen.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der er fine ting ved det, og så er der også nogle konsekvenser.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At få min ADHD-diagnose.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Jeg har altid haft mine forældre med derhenne.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Personalet var altid engageret i alle aspekter af mit liv. De viste oprigtig interesse, og var altid klar til at hjælpe. Jeg havde følelsen af, at de altid kendte mig godt, og forstod mig og min sygdom.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Forløbet har gennemgående tilpasset sig efter mit indirekte ønske om egen tænkning. Deraf antal stjerner.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Muligheden for selv at tænke, ikke være afhængig af diagnoser og medicin, og god dialog mellem ambulatoriet og mig.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg var kun to gange på besøg. Ønskede mere vejledning og kontakt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At der endelig var fagfolk, der tog godt imod mig, og gav mig en endelig diagnose.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det har både været godt, fordi jeg selv har været med til at gøre det hele lidt bedre. Jeg vil sige, at vi har gjort det i samarbejde.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At man kan stole og støtte sig til ambulatoriet.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi de har givet mig al den hjælp, jeg har haft behov for.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At man bliver hørt og forstået, hvilket i høj grad skete til samtalerne.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Medicinregulering.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der er ting, som kunne blive bedre, men jeg opnåede mit formål med forløbet.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Største betydning var, at jeg gennem hele forløbet havde samme behandler.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Jeg synes, at min psykolog skulle have haft flere møder med mine forældre omkring min sygdom, symptomer, hvorfor jeg gør, som jeg gør osv.



#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg synes, lægen var sød.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg havde en god kemi med min behandler. Uden ham var jeg aldrig nået hertil, hvor jeg er nu, og det er jeg evigt taknemmelig for!

#### **1 stjerne (uacceptabelt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fik ingen hjælp. De afsluttede mig uden videre, uden jeg følte mig så meget som et skridt tættere på helbredelse.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At få hjælp og blive rask.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der var meget stor forskel på de forskellige fagpersoner. Skulle svaret udelukkende besvares i forhold til sygeplejersken ville svaret have givet fem stjerner.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Den gode opfølgning/vejledning fra sygeplejersken.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Godt man får hjælp af de kontaktpersoner, som man har. Jeg har været fuldt ud tilfreds (smiley).

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At de bare sad og lyttede, og man følte sig ikke underlig eller noget. Det var rart, og man følte sig velkommen (glad smiley).

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Samtalerne med kontaktperson og fysioterapien.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg kom over mine problemer.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik hjælp.

#### **1 stjerne (uacceptabelt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg ikke fik nogen hjælp.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Jeg kom hjem igen.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg er blevet hjulpet rigtig meget!

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har alt i alt været glad for at blive taget så hurtigt og godt imod og har følt stor hjælp og støtte igennem hele forløbet, aldrig følt mig afskåret.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Fysioterapeut: Utrolig bekræftende. Hjælp til at finde sig selv og sin krop igen og lært at slappe af. Næsten ligesom at gå til psykolog, men bare langt bedre og mere omfattende. Også de dejlige, lange samtaler med mine kontaktpersoner.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Min mor har været med i hele forløbet, og det har været rart og godt at have en til at hjælpe og støtte derhjemme.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg er tilfreds med forløbet, da det har hjulpet mig nogenlunde sikkert med hensyn til familie, skole og det sociale samvær.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At der blev talt til en i øjenhøjde.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Min behandler var rigtig sød, men forløbet var alt for kort. Kun 10 gange.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Relationen til min behandler og hendes forståelse af min situation. Den del var rigtig god, men jeg var ikke klar til at slutte forløbet, så det har ikke løst spiseforstyrrelsen, da det var for tidligt at slutte. Men sådan er det.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det var godt, fordi der blev lyttet og talt om mit problem. Det var godt at få sat ord på og vide, at man ikke er alene om at have det problem.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At få nogle løsninger/hjælpemidler til at hjælpe mig selv.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg har fået den hjælp, jeg havde behov for. Der var godt nok lidt for mange spørgeskemaer.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg er blevet OK igen.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Min mor var med under hele forløbet.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det har været rigtigt godt, har følt mig velkommen og accepteret, og behandlingen har hjulpet mig meget.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At min kontaktperson/psykolog var meget forstående og rar, og at hun var god at tale med.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Kun én gang kontakt, men det er tilstrækkeligt.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg har fået det bedre, og fordi jeg har fået nogle redskaber, så jeg kan arbejde med mig selv.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Det at vide, at der er nogen til at tage hånd om mig - tryghed.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Min mor var med til første samtale, men ellers ikke.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

At jeg fik hurtig hjælp og medicin til min sygdom

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At få et bedre liv - og blive mere glad.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Søde og hjælpsomme.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi forløbet har været fint for mig.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

God snak med læge. Ideer til løsning af forskellige problemer.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Godt hos psykiateren, dårligt hos psykologen og sygeplejersken.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At få styr på mit temperament.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Min mor har fulgt mit forløb.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Psykologerne har gjort det rigtigt godt, hjulpet mig med de mistanker om sygdommen jeg havde, og forklaret meget om det jeg har.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At psykologerne havde så meget forstand på området, og har kunnet svare på alle mine spørgsmål. De har gjort det rigtig godt, jeg er meget tilfreds.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Samarbejdet mellem mig, behandler og bostedet.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har haft et godt forløb, som har været tilpasset mig. Jeg er ude af min spiseforstyrrelse, så hjælpen har været gavnlig.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At få talt med nogen om mine følelser og tanker, uden at blive dømt som menneske.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik det bedre.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg føler, at de gav mig de informationer og den opbakning, som jeg havde behov for, for at få løst de problemer, som jeg gik og kæmpede med til hverdag.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At de var meget gode til at høre efter, hvad jeg følte, jeg havde behov for, og at de var gode til at forklare mig, hvis der var noget, som de følte skulle takles anderledes.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

De fik nogle oplysninger, som jeg selv ikke var i stand til at give, og forældre kunne få konkrete svar på de spørgsmål som de havde.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det har været godt de gange, hvor jeg har kunnet bruge min behandlers råd, men nogle gange har jeg også haft følelsen af, at jeg ikke har kunnet bruge hendes råd.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik tillid til min behandler, og at jeg fandt ud af, at min familie og behandler var der for mig. Det betyder også meget for mig, at jeg den dag i dag er nogenlunde tilfreds med mig selv, og at jeg er en sund og rask pige igen, ihvertfald så rask som man nu kan blive. Tror altid, at der vil være noget spiseforstyrrelse tilbage i mig.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg fik svar på det, jeg havde behov for.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At de tog sig tid til at lytte til mig og kom med forslag om løsninger.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg ville gerne have givet det højeste antal, for to af de behandlere som jeg mødte derude, de som har fulgt mig mest, var enestående. Men jeg følte mig meget misforstået af de andre.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

1. Min behandler, som jeg havde mange samtaler med, var en kæmpe støtte. Hun har hjulpet mig rigtig meget, selvom vi jo ikke engang havde startet behandlingen. 2. Det betød rigtig meget, at jeg kunne få lov til at sige min mening om den medicin, som blev foreslået. Jeg vil ikke tage medicin, og det synes jeg ikke blev accepteret/forstået umiddelbart.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Min familie og veninde fik lov til at deltage i de møder, hvor jeg bad om, at de kunne være med. Men samtidig blev det også accepteret, at der var nogle ting, jeg ikke ville fortælle dem (min familie).

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg kunne godt have ønsket at have en psykolog at tale med. Jeg manglede en at snakke med om min situation/følelser osv. Selvom ens vægt stiger, kan man godt stadig være psykisk nede/uhelbredt.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Mine 2-3 timer hos psykologen hjalp utroligt meget. Kostplanen hjalp mig i starten, men er gået hen og blevet en byrde for mig, da jeg bliver utryk ved at spise andet, end hvad den siger.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Min familie blev inddraget i behandlingen, da jeg var under 18 år.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg kom over på den anden siden. Tak for hjælpen, NN.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At der blev fundet den rigtige medicin.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det har været et fantastisk forløb, har fået det meget bedre.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik så meget hjælp til at komme videre.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det er langt bedre at komme herover, end hos egen læge. Det var ihvertfald hele køreturen værd.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At der var nogen at snakke med, som ikke var mor eller far. At jeg fik en kostplan, så jeg kunne se hvad mængden af min mad skulle være.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Det var rart, at der var familiesamtaler, så man kunne snakke om det alle sammen.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg synes, at jeg fik det meget bedre af at være her, og at de vidste, hvordan jeg havde det efter 2-3 gange heroppe.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At de hjalp mig meget, og at de forstod mig. At de ikke havde noget imod at hjælpe mig, med de problemer jeg havde.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har det meget bedre med mig selv i dag, og jeg er glad for livet igen. Jeg har fået den hjælp, jeg havde brug for.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Jeg følte mig tryk. De forstod mig, lyttede og gav råd.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Pga. at det både var gode samtaler, men samtidig følte jeg mig ikke helt tryk.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Professionelle og kompetente behandlere.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Jeg følte mig tryk under hele forløbet, og der var altid tid til at lytte til mig.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At have nogle venlige behandlere, som tog hånd om en.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Til den indledende samtale følte jeg mig afvist. Det blev bedre siden, da jeg blev udstillet til behandling.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At snakke med en sød psykolog og en sød psykiater. At jeg følte, jeg blev lyttet til og taget alvorligt.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg ikke havde lyst til at gå til samtale i starten.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Følte at der blev sagt det ene til mig og noget andet til min familie.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg blev lyttet til og taget alvorligt.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Jeg har været glad for kontakten mellem ambulatoriet og mine forældre, da de er en god støtte.

### **2 stjerner (dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg synes, at det er et ubehageligt sted. En samtale er ikke nok. Selv om jeg fik tilbudet om at ringe, hvis der var noget, men de har overhovedet ikke tid.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Jeg fik kun én samtale, men havde brug for flere, for synes ikke at jeg fik fortalt alt på den ene samtale, jeg fik. Synes ikke, at de kan bedømme mig efter den ene samtale... Det kan heller ikke være rigtigt, at jeg skulle komme grædende hjem.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Jeg HADER virkelig, at man ikke kan sige noget, hvis man har brug for det, uden at de skal sige det videre.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg fik medicin og hjælp med angst.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Hjælp med angst.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Dårligt, at jeg ikke fik besked, da personalet, som jeg snakkede med, stoppede, og jeg derefter fik en ny læge. Jeg ville gerne have haft samme læge. Godt at jeg fik indflydelse på hvornår jeg ville derud. Gode samtaler og undersøgelser.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At der var en fast læge eller psykolog, jeg kunne snakke med, og at jeg selv kunne få lov til at få lidt indflydelse på blandt andet tider, for at undgå fravær fra skole.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Mor var med til undersøgelser/samtaler.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Sød at snakke med.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At hun hjalp mig som hun gjorde.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg fik nogle rigtig gode redskaber af hende. Jeg følte mig velkommen, og følte at jeg kunne fortælle hende alt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At min behandler var forstående overfor mig, gav mig redskaber, og var opmærksom på, hvordan jeg havde det hele forløbet igennem. Det var rigtig dejligt.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det i høj grad hjalp mig videre.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Generelt bare det hele.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At komme her.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg havde både gode og dårlige oplevelser gennem hele forløbet.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg kunne få snakket ud om nogle ting.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

De var altid forberedte, og var rigtig gode til at møde mig. De gav gode og uddybende svar, og forklarede svarene godt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At få svar på undersøgelsen.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Det kunne godt blive for meget voksensnak.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At vi kunne snakke om alt.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har det meget bedre nu.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At vi havde god tid i skolen på afsnittet.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har været tryk ved at komme der, og er blevet behandlet godt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

De lyttede til mig, overholdt samtaler og snakkede til mig, så jeg kunne forstå det. De er de eneste, som jeg har være trygge ved at snakke med siden børnehaveklassen.

### **Ved ikke**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Følte ikke at jeg fik den opbakning, som jeg havde brug for, og jeg følte mig ret dum under mange samtaler.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

De havde kontakt med min mor og papfar. Men hvad med den rigtige far? Min søskende? Min Kæreste?

### **2 stjerner (dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Dårlig "ånd".

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg giver mit ambulatorieforløb fem stjerner, fordi jeg har fået rigtig meget hjælp, og jeg synes, der er blevet taget godt hånd om mine problemer. Jeg får den støtte og hjælp, som jeg har behov for. Så jeg har kun oplevet mit forløb som positivt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg har fået muligheder og værktøjer til min behandling, som har gjort, at jeg har fået det bedre hurtigere end forventet. Så har det også betydet meget for mig, at jeg har fået den støtte og opbakning, som jeg har fået, fordi det har gjort, at jeg har haft et mål at se frem til og turde at se realiteterne i øjnene. Jeg har også været meget glad for den person, som jeg har haft samtaler med.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Jeg synes i det hele taget, at de har taget godt hånd om mig. Og hvis jeg har haft det svært, har jeg vidst, at min mor ville få det at vide, uden jeg behøvede at fortælle det. Så det var positivt.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

God behandling af NN. Hun tog mig alvorligt.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

De måtte også gerne have haft kontakt til min mor - ikke kun til min far.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har de fleste gange ikke kunne se, hvad samtalerne skulle gøre godt for.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Jeg har fundet ud af ting om mig selv.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg synes det har været rigtig godt, men oplevede mange lange pauser pga. sygdom hos behandleren.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Jeg følte jeg kunne stole på min behandler. Jeg bestemte selv, hvad der skulle snakkes om, og det var også rart at lave en "stop-op-snak" for at snakke om fremskridt. Det gav selvtillid (glad smiley).

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Startede med et møde på nogle timer, hvor der blev stillet mange spørgsmål. Derefter ingen kontakt, men det synes jeg var okay, da jeg så kunne tage tingene i min rækkefølge.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Er blevet afklaret.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Afslutningen.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har fået det godt af at være her.

### **Ved ikke**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Har nok mest af alt hjulpet mig selv, ved ikke hvad det var for en, der ville give mig medicin.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Mest af alt en at snakke med, det er nok det eneste.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det første sted jeg er blevet taget alvorligt. Jeg har følt mig forstået.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg synes, det var en rigtig god behandling, jeg fik. Det eneste minus var, at det var RIGTIGT svært at komme ind.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg havde en helt fantastisk god behandler. Hun var så god til at få mig til at se på mig selv mere positivt.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

God kontakt med behandler NN.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg synes, det var spild af tid.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg kunne få lov til at stoppe med min medicinering.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi behandlingen har virket godt på mig, og jeg følte mig tryk gennem forløbet. Jeg synes også, at personalet arbejdede ambitiøst.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg blev rask. At opkastninger blev væk. At overspisninger var væk. At jeg følte mig tryk.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

De havde kontakt en enkelt gang.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi har været super tilfredse med forløbet. Følt os trykke ved såvel læge som diætist.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg altid følte mig tryk på ambulatoriet.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At det altid var de samme mennesker, jeg snakkede med, og at jeg altid kunne få fat i dem, når jeg havde brug for det.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg synes, psykologen var uacceptabel.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det har i høj grad ændret min hverdag til det bedre.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Gruppeterapi og medicin - kombinationen har givet et positivt udfald.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Godt med gruppe, men ellers ikke.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Gruppeterapi.

#### **1 stjerne (uacceptabelt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg synes, min behandling var umenneskelig og uacceptabel. Jeg har været i ambulatoriet i et par år og er blevet fejlmediceret og fejldiagnotiseret. Vigtige informationstab mellem skiftende psykiatere. Jeg har følt mig fortabt, som en bold der blev kastet rundt uden at blive taget alvorligt! Jeg blev testet lige efter et stort tab og fik diagnosen mental retardering, på trods af fine karakterer og udtalelser i folkeskolen. Det har givet mig et hårdt slag i ansigtet og er noget, jeg stadig bærer rundt på! Uacceptabel behandling.



### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Alt personale har været god til at støtte både mig og mine forældre. Ligeledes har de altid hørt på os, når det har set mest sort ud, og de har givet mange gode råd, som vi kan bruge på sigt.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Hvis der har været spørgsmål, mine forældre ikke kunne svare på, har de kunnet ringe eller maile til kontaktpersonen, som så kunne svare på det.

### **1 stjerne (uacceptabelt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Småkagerne i venteværelset og saftevandet, ikke noget som helst andet.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

De var flinke og forklarede, hvad der skulle ske.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At de sagde, der var ting, jeg er god til og ikke kun, hvad jeg er dårlig til.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Venligt personale.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har fået et meget bedre liv, på det halve år jeg var der.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Jeg fik løst mange af mine problemer.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det var ikke alle samtaler, jeg fik det ud af, som jeg ønskede.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At der var en, der lyttede og fokuserede på mine problemer samt mål.

### **Ubesvaret**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At få det bedre.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Der er ingen grund til kontakt med min familie.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi man har fået en rigtig god behandling.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At man altid kan kontakte ambulatoriet, hvis der skulle være problemer.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Jeg synes, det var rigtig fint, for så var man fri for at køre.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Samtaler med psykolog.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg havde brug for professionel hjælp, da jeg blev henvist, og det har jeg fået. Det er vigtigt at tage højde for, at mennesker er forskellige, selvom mange tilfælde ligner hinanden meget.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg kom i behandling så hurtigt (set tilbage). At min behandler ikke skyndte på mig, som jeg lidt føler, at den behandler, jeg var til forundersøgelse hos, gjorde. At mine forældre støttede mig.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg ikke ville have nået så langt, hvis ikke jeg var blevet hjulpet.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Da jeg begyndte at få medicin.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg har NN at snakke med. Det er hyggeligt, og hun snakker på den måde, så jeg forstår hende.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Alt hvad vi har snakket om.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Det er fint og det er rart.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Psykologen var rar at tale med, men jeg manglede nogle fremadrettede tips og værktøjer til kritiske situationer.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg kom til hurtigt og fik nogle muligheder for at komme videre.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der er plads til en, og man kan stole på de ansatte. Der bliver/blev taget hånd om tingene, og man blev "belønnet" på en god og retfærdig måde.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har personligt fået mest ud af gruppen og NN (glad smiley). Ikke så meget det allerførste stykke tid.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Snakkene med NN; endelig var der en, som kunne nå helt ind til mig, og det er jeg hende evigt taknemmelig for. Herefter hjalp gruppen mig meget!

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Lidt mere tid under samtaler med familien. Ellers godt!

### **Ubesvaret**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Godt/enestående.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At få afklaret "sagen".

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Menneskelige og professionelle på én gang.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Forståelse, udredning og vejledning.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Første gang vi var samlet, da jeg skulle diagnosticeres, var både min far, mor og to læger og en psykolog samlet. Det var overvældende, både positivt og negativt. Men godt at mine forældre vidste præcist, hvad det handlede om.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi lægen lyttede og talte med ord, jeg kunne forstå.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At lægen var forberedt og gav sig god tid til at lytte til mine problemer, og at jeg efterfølgende fik den rette medicin, så jeg i dag har det godt.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Det er rart, når lægen ringer hjem for at høre, hvordan det går, og for at tale med min mor.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At de var flinke.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

De har hjulpet mig med mine problemer, og det sætter jeg stor pris på. Det har været rart at kunne komme hen og snakke med nogen.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Det at vi kom igennem mine dårlige tanker, og at jeg er begyndt at tage vægt på.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi de har hjulpet mig godt videre og har været der med gode råd til mig.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At de altid var dejlige at snakke med og gav hjælpemidler, som jeg kan bruge i dag.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Jeg ønskede hele vejen igennem, at mine forældre skulle være orienterede og være med til samtaler, da vi i min familie var meget sammen om sygdommen, og det lagde de stor vægt på.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Rimelig mange forskellige behandlere, og de kom ofte for sent.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Vejledningen. At de lyttede.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Min læge på ADHD-klinikken.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At dem vi snakkede med forstod os og var søde og til at forstå.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Kun min mor, da hun altid er med mig til sådan noget.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det gjorde jeg, fordi min behandler har været enestående og har hjulpet mig bedre end forventet.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik et ordentligt forhold til min behandler.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Rigtigt godt tilfreds.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Modtagelsen.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Rigtigt godt samarbejde omkring flere familiemedlemmer.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Urinprøven - følte mig krænket. Træls krav, ulækker ting at spørge mig om.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At få hjælp til at komme videre.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Imødekomme personale. God udsigt (glad smiley).

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Godt: Primære samtalebehandler, ugentlig samtale, flink/sympatiske sekretærer. Skidt: Skiftende læge/psykiater, lidt langsom opdatering i journal. Forbedringsforslag: Behandlerne bør være mere vedholdende/ivrige. Bør oplyse om diagnose tidligere.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Der bør skelnes mellem patienter og behandling, trods alder under 18! Var MEGET utilfreds med uønsket kontakt til forældre fra psykiatrien. Manglede forståelse og lovmæssig tilladelse til uønsket forældrekontakt. Det gjorde mig mere modvillig og gjorde blot behandlingen, forholdet til behandleren samt min egen personlige situation meget værre!

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

De har hjulpet rigtigt godt, dog var der lige en enkelt gang, hvor jeg ikke kunne få fat i min psykolog og blev derfor sendt til en anden, som jeg ikke kendte.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Selv om jeg er over 18 år, kunne det have været rart, hvis mine forældre var blevet inddraget noget mere, så de bedre kunne have fået en forståelse for min sygdom.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det er gået rigtigt godt, så kan ikke være andet end tilfreds.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det er rigtigt godt, men jeg ville gerne have mere hjælp endnu, og min selvtillid er stadig dårlig.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg kender mine værdier, og at jeg kunne snakke med en alene.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Dejligt, at man kan have sin familie med inde, hvis jeg har brug for, de er der.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det var meget professionelt, dog lidt tvunget politisk korrekthed.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At de kunne pin-pointe problemerne og mine svage sider.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg fik svar på mine spørgsmål.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At de hjalp mig videre til NN skole.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har været rigtig glad for min behandler og har haft det rigtig godt i gruppen. Jeg har lært at løse mine problemer uden at blive meget sur.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Gruppen. Det har hjulpet at vide, der var andre, og jeg har derigennem skabt gode venskaber og kontakter

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Følte mig ikke tryk ved behandlerne, og følte jeg fik presset nogle meget firkantede diagnoser ned over hovedet, der indskrænkede hvordan de opfattede mine problemer.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Min egen personlige udvikling, som ikke nødvendigvis har noget at gøre med mit forløb.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Min familie fik slet ikke den hjælp og støtte, de havde brug for. Når man er syg, går det også udover de nærmeste, de skal også have hjælp.

**4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vores samtaler var okay.

**Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?**

At de ville teste mig.

**4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi de har hjulpet mig.

**4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Sød.

**4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fik lært så meget af det, der blev sagt og gjort.

**4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg følte, at jeg blev hørt og forstået. Men jeg forstod ikke altid de svære ord og betegnelser.

**Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?**

At min mor var med, så jeg var tryk. Og at vi fandt ud af, hvad der var galt, så jeg kan få noget hjælp, så det måske kunne blive nemmere for mig i fremtiden.

**4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var god, forstående og funklende behandling. Der er ikke meget negativt at sige, men det får ikke top, da det var svært via telefon at få kontakt, når man skulle bruge hjælp.

**Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?**

Det havde behandleren og behandlingen, som var yderst tilfredsstillende.

**Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:**

God til at underrette samt at besvare spørgsmål og tilbyde tilbud for dem til at få hjælp.

**4 stjerner (godt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var et fint forløb.

**Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?**

At jeg havde en at snakke med.

**4 stjerner (godt)****Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?**

At mine forældre var med.

**3 stjerner (både godt og dårligt)****Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:**

Min mor kom med.

**5 stjerner (enestående)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der har ikke været noget at sætte en finger på.

**3 stjerner (både godt og dårligt)****Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fik hjælp til det jeg ville, men der var en del rykkelser af mine tider.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Godt og tilfredsstillende forløb.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Muligheden for at vælge, om forældre skulle involveres.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Ambulatorieforløbet har givet mig et realistisk billede af mig selv og tilværelsen, dog har jeg oplevet manglende forståelse for ønsket om ikke at lade det påvirke min skolegang.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Fornemmelsen for at man sagtens kan spise godt, uden at det har de store vægtudsving til følge, og hvor meget mad det egentlig kræver for at holde sin vægt, hvis man vælger den "sunde livsstil" (undefinerbar, men set ud fra en realistisk synsvinkel).

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der var lidt forvirring i starten om, hvem der skulle behandle mig. Ellers har alt andet været super godt.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg altid har kunnet få fat i min behandler, selvom hun havde fri. Hun var en, man kunne åbne op over for, og jeg følte mig tryk ved hende.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg er kommet ud af mit sygdomsforløb og er klar til livet.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Mine samtaler, hvor der ikke kun blev talt om sygdom, men også om mig som person.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Al kontakt mellem ambulatoriet og familien har været åben og gennem mig, så det er jeg glad for.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi de var meget lyttende og hjalp mig i høj grad på rette spor, så jeg i dag har taget en studentereksamen. Det havde jeg ikke kunnet uden, og personalet var virkelig venlige.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Ambulatoriet var lyttende og forstående, også da jeg gerne ville skifte psykolog.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Der var en yderst fin kontakt. Mine forældre fik mulighed for at besøge mig hver eneste dag og tage mig med på ture - og de blev godt informeret!

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det har hjulpet at komme til samtaler herude og få gode råd osv.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Ambulatoriet havde gode forhold med hensyn til lokaler, og et personale, der var kompetent.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Godt samarbejde og udveksling af oplysninger.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Meget hjælp, støtte. God psykolog.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Min psykolog.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg fik hurtigt hjælp.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg hurtigt fik hjælp og følte mig vigtig på det punkt.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

En erfaren læge.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Medicinering.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Jeg fik en diagnose.

#### **1 stjerne (uacceptabelt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Tildeling af inkompetent behandler - ville ikke tilbyde anden - problemerne blev ej løst.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Den dårlige, uforberedte behandler.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det var fint. De var søde og gav gode råd.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg har været virkelig tilfreds med nogle ting, som har hjulpet mig rigtig godt, men samtidig har jeg fået behandling, som overhovedet ikke rigtigt har haft nogen effekt på mig, f.eks. selvforståelsesgruppe.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Især NN1's kropsterapi har virkelig været godt og hjulpet rigtig meget. At der er blevet taget så mange tests og diagnoser, har gjort, at jeg har tvivlet på stedet, fordi jeg ikke synes, det har hjulpet mig. Der skal lægges vægt på samtale og kognitiv terapi. Familierapi, med mig, mor, far, NN2 og NN3, har været rigtig godt. Jeg har været meget utilfreds med så mange skift af behandlerne.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Jeg synes, at det nogle gange blev taget mere seriøst, hvad mine forældre sagde, i stedet for hvad min mening har været, fordi de er voksne, og jeg var syg. Dette synes jeg er lidt irriterende.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fik god hjælp og her til sidst kan jeg se/fornemme, at det har hjulpet en del. Dog var der meget tit forsinkelser, som var ret træls at sidde lang tid og vente på.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At lægerne/psykologerne forstod mig og mine spørgsmål. At det hele ikke konstant handlede om at øge vægt og leve efter kostplaner. De kunne sætte sig lidt ind i, hvad jeg tænkte over/på.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Det var passende. Først en samtale med lægen samt tjek af vægt, og så en snak med far, lægen og mig. Så fik man også tid til at snakke lidt under fire øjne.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Alle lyttede til de problemer, man havde.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At kunne snakke ud om ting. God opfølgning.

## 2 stjerner (dårligt)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg synes ikke, der var respekt, forståelse eller nogen form for hjælp. De virkede stressede, og ikke dygtige nok!

### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Det var, at begge mine forældre blev underrettet af dem fra ambulatoriet, da mine forældre overhovedet ingen kontakt har med hinanden. Dog blev den ene part ikke underrettet.

## 4 stjerner (godt)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Selvfølgelig har der været ture, som har været mindre godt. Men jeg er blevet taget godt imod, har været glad for at være her og har fået hjælp til min sygdom.

## 4 stjerner (godt)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Der er blevet lyttet rigtig meget til en, man har kunnet sige sin mening. Der har været en stor imødekommenhed.

### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Man følte sig tryk, og man havde noget at støtte sig op ad (f.eks. sin madplan).

### *Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:*

Det var rart, at de vidste, hvad der foregik, så de kunne hjælpe og støtte en.

## 4 stjerner (godt)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Alt i alt var det et godt forløb, men jeg følte ikke altid, at jeg gik herfra med noget, jeg kunne bruge til noget.

### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

At vide der var hjælp og støtte, og at få snakket om alle de ting, jeg brændte inde med.

## 4 stjerner (godt)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Da jeg kom her første gang, tog personalet imod mig med et stort smil og udviste tryghed.

### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Helt sikkert samtalerne. De har hjulpet mig godt på vej.

### *Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:*

Min familie vidste det, de skulle vide.

## 4 stjerner (godt)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi blev afklaret med, hvilken diagnose jeg havde. Jeg har altid kunnet ringe til psykologen under mit højskoleophold. Jeg får dog stadig social angst en gang i mellem, men jeg har fået mange råd til, hvordan jeg og andre tackler det.

### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Måden, hvorpå forløbet gik. Først indledende samtale, så snakkede jeg med en læge (det var rigtig rart at forstå den fysiske del af angst). Og resten af tiden tilknytning til den samme psykolog. At få råd og teknikker til at styre angst. At få lavet "tests" fra en diagnosebog.

### *Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:*

Havde kun min mor med til den indledende samtale.

## 2 stjerner (dårligt)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Synes ikke at jeg fik hjælp.

### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

At der var sket fremskridt.

## 5 stjerner (enestående)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

I den lange periode jeg har været i behandling, har jeg aldrig følt mig til besvær eller fået dårlig behandling.

### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Mine kontaktpersoner.



#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

At min behandler var meget kompetent og virkelig ønskede at hjælpe mig.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At det kun handlede om mig og mit problem. Det at jeg kunne føle mig tryk og få åbnet op for mit problem(er). Jeg er blevet taget alvorligt og har hele tiden følt mig velkommen og i de bedste hænder.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg kom hurtigt og godt igennem. Blev afsluttet på en god måde.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Den forståelse de havde, og forklaringerne jeg fik.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Min mor var med hele tiden.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Et godt forløb, hvor jeg blev respekteret og lyttet til, som den person jeg er. Et personale, som er smilende og imødekommende samt velforberejede.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har haft et rigtig godt ophold på ambulatoriet. Jeg har været rigtig glad for min kontakt.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Mine psykologtimer har jeg været rigtig glad for. Jeg har følt mig tryk med min kontakt. Jeg har været rigtig glad for at være sammen med en person, som har været rigtig god til at sætte ord på mine tanker og følelser.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg har lært at stole på min krop i forhold til mad. At jeg nu ikke føler mig truet af mad. At jeg havde 100 procent tillid til behandlerne.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fik en rigtig god kontaktperson, som var forstående osv.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik en god samtaleperson, og at det var den samme person hver gang.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Hjælp til medicin m.m.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg fik den hjælp, jeg havde brug for.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik det bedre.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Samtalerne og hjælpen.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har følt mig tryk i forløbet, med enkelte episoder hvor der manglede information. Men ellers var det et godt forløb, hvor jeg selv var indblandet i forløbet.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Støtten fra min hovedkontaktperson, da hun har hjulpet mig til at fokusere på det positive frem for det negative.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det har været trygt og godt.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Fortroligheden blandt medarbejderne.

#### **2 stjerner (dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg følte mig ikke forstået og respekteret som person. Oplevede at blive svigtet i en hård og voldsom proces.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg ikke følte, at jeg fik den fornødne hjælp, og derfor selv måtte tage 100 procent over.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det har hjulpet mig et godt stykke på vejen.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Da jeg snakkede med lægen over skærmen.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

De har hjulpet mig til at blive rask.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Personlige samtaler.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Professionelle mennesker med respekt og plads til mig. De har hjulpet, så meget de kunne. Har dog på nuværende tidspunkt ikke været tilstrækkeligt.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Personerne der giver udtryk for, gennem deres flittige arbejde, at ville en det bedste.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi medicinen fungerede godt, men ikke samtalerne.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Medicinen.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har ikke haft noget at klage over.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Familiesamtalerne med NN1 og NN2. Den utrolige støtte fra NN1 og NN2. De to piger er fantastiske.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi de var venlige.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Støtten.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Jeg synes, at det var fint nok.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg var godt tilfreds.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At min psykiater var NN. Hun gjorde meget for at hjælpe mig.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg har haft nogle rigtig gode behandlere, som altid har gjort deres bedste for at hjælpe mig.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At de forskellige behandlere har været forstående og vidst, hvad de havde med at gøre.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har fået det bedre, men har måske ikke hver gang til samtalerne følt, at behandler forstod mig!

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik det bedre og lærte at se mere positivt på tingene, og fik metoder til når jeg var langt nede!

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg gav fire stjerner, fordi ambulatoriet har hjulpet mig og sammen med skolen givet mig indsigt i mit syndrom.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At NN skole og ambulatoriet har hjulpet mig godt på vej. Jeg går i dag på sidste år på skolen og klarer det rigtigt godt og får ros. Tak til alle.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

De var i god kontakt med alle.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Venligheden og forståelsen fra lægen/psykologen.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Jeg blev rask.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Fin.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi samtalerne og medicinen har hjulpet mig og min hverdag, og jeg tror på, at mit voksne liv bliver godt.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At behandlingen virkede og de forstod mig, uden at jeg virkede dum.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Selvom jeg er over 18 ville jeg gerne have min mor inddraget i behandlingen.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Følte mig velkommen. Kontaktperson var åben, lyttende, kom med noget godt. Savnede mere information og ikke kastet rundt og fortælle det samme flere gange.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg har haft en at snakke med om dybeste hemmeligheder, tanker og handlinger, og jeg kunne være fortrolig. At mine forældre ikke fik mere at vide end det, jeg selv var klar til at sige.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Især med min kæreste ønskede jeg det.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Systemet har meget med at sætte folk i "kasser" (tabeller) m.m. Det kan godt virke meget stift og upersonligt mange gange.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Det var, at der var nogle professionelle, som havde ansvaret for en og ligesom var dem, som kunne banke i bordet. De kunne få en til at se alvoren, og det gjorde, at man gjorde noget, så man ændrede adfærd og fik situationen vendt. Der var nogle konsekvenser, hvis der ikke skete fremskridt, og det var meget funktionelt og den helt rigtige metode at gå frem efter.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Der blev holdt nogle pårørende-aftener, med forskellige temaer hver gang. Mine forældre var afsted én gang i ugen, fem uger i træk. Det var godt. De fik en masse ud af det, da temaerne omhandlede emner/information om min sygdom.

## 9. Registreringsskema for patienter

### REGISTRERINGSSKEMA

til børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier

Udfyldes af personalet for **alle patienter**, der afslutter et undersøgelses-/behandlingsforløb fra 1. september 2010 til 31. august 2011, *uanset* om de og/eller deres forældre skal deltage i undersøgelsen.



<b>1. Ambulatorium:</b>								
<b>2. Patientens navn:</b> Benyt ikke label <i>(Denne oplysning kan bruges lokalt til at sikre, at alle patienter registreres. Det indtastes ikke elektronisk. Hvis patient eller forældre modsætter sig, at navnet påføres, kan det udelades).</i>								
<b>3. Navn på den ansatte, der har udfyldt dette skema:</b> <i>(Denne oplysning skal kun bruges til at identificere registreringsskemaet, hvis der skal ske rettelser).</i>								
<b>4. Patientens køn?</b> <input type="checkbox"/> Dreng/mand <input type="checkbox"/> Pige/kvinde								
<b>5. Patientens alder ved afslutningen af undersøgelses-/behandlingsforløbet?</b> <input type="text"/> år								
<b>6. Patientens aktionsdiagnose?</b> <i>(Den diagnose, der ved afslutning af en patientkontakt bedst angiver den vigtigste tilstand, som kontakten drejede sig om)</i> <table border="0"><tr><td><input type="checkbox"/> F20-29: Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.</td><td><input type="checkbox"/> F60-69: Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> F30-39: Affektive sindslidelser.</td><td><input type="checkbox"/> F80-89: Psykiske udviklingsforstyrrelser.</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> F40-49: Nervøse og stress-relaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.</td><td><input type="checkbox"/> F90-98: Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> F50-59: Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.</td><td><input type="checkbox"/> Øvrige: Bl.a. F0-19, F70-79, dobbeltdiagnoser m.v.</td></tr></table>	<input type="checkbox"/> F20-29: Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.	<input type="checkbox"/> F60-69: Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.	<input type="checkbox"/> F30-39: Affektive sindslidelser.	<input type="checkbox"/> F80-89: Psykiske udviklingsforstyrrelser.	<input type="checkbox"/> F40-49: Nervøse og stress-relaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.	<input type="checkbox"/> F90-98: Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.	<input type="checkbox"/> F50-59: Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.	<input type="checkbox"/> Øvrige: Bl.a. F0-19, F70-79, dobbeltdiagnoser m.v.
<input type="checkbox"/> F20-29: Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.	<input type="checkbox"/> F60-69: Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.							
<input type="checkbox"/> F30-39: Affektive sindslidelser.	<input type="checkbox"/> F80-89: Psykiske udviklingsforstyrrelser.							
<input type="checkbox"/> F40-49: Nervøse og stress-relaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.	<input type="checkbox"/> F90-98: Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.							
<input type="checkbox"/> F50-59: Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.	<input type="checkbox"/> Øvrige: Bl.a. F0-19, F70-79, dobbeltdiagnoser m.v.							
<b>7. Falder patienten indenfor patient- og/eller forældreundersøgelsens målgruppe?</b> <input type="checkbox"/> <b>Ja</b> → Gå til spørgsmål 8 (patientdeltagelse) eller 9 (forældredeltagelse). <input type="checkbox"/> <b>Nej</b> → Patienten har ikke haft <b>mindst 2 kontakter</b> på to forskellige tidspunkter i det planlagte undersøgelses-/behandlingsforløb → Gå til spørgsmål 9. <input type="checkbox"/> <b>Nej</b> → Patienten var ved afslutningen af forløbet i en <b>akut psykotisk</b> tilstand, og kunne derfor ikke forholde sig til undersøgelsen → Gå til spørgsmål 9. <input type="checkbox"/> <b>Nej</b> → Patienten var <b>genhenvist</b> til denne kliniske enhed, og havde allerede én gang i den igangværende runde i landsundersøgelsen fået udleveret et spørgeskema → Resten af skemaet udfyldes ikke. <input type="checkbox"/> <b>Nej</b> → Patienten var <b>død/døende</b> → Resten af skemaet udfyldes ikke.								

Fortsæt på bagsiden →

## Patienternes deltagelse i patientundersøgelsen

KUN FOR PATIENTER PÅ 15 ÅR ELLER DEROVER:	
<b>8. Har patienten fået udleveret et spørgeskema?</b>	
<b>Ja</b>	<input type="checkbox"/> Skema blev udleveret personligt. <input type="checkbox"/> Skema blev (undtagelsesvist) tilsendt.
<b>Nej</b>	<input type="checkbox"/> Patienten ønskede ikke at deltage i undersøgelsen. <input type="checkbox"/> Patienten lider af middelsvær til svær mental retardering, og har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene.

## Forældrenes deltagelse i forældreundersøgelsen

<b>9. Har forældrene fået udleveret et spørgeskema?</b>	
<i>- Der udleveres som udgangspunkt kun 1 spørgeskema til forældre pr. patient.            - Hvis spørgeskemaet ikke udleveres personligt, sendes det til den/de forældre med forældremyndighed (i juridisk forstand), som barnet har bopælsadresse hos.</i>	
<b>Ja</b>	<input type="checkbox"/> Skema blev udleveret personligt. <input type="checkbox"/> Skema blev (undtagelsesvist) tilsendt.
<b>Nej</b>	<input type="checkbox"/> Patienten over 18 år oplyste, han/hun ikke ønskede, at forældrene skulle deltage i undersøgelsen. <input type="checkbox"/> Forældrene ønskede ikke at deltage i undersøgelsen. <input type="checkbox"/> Forældrene falder ind under et af nedenstående udelukkelseskriterier:
<i>(Gå videre til spørgsmål 10)</i>	
<b>Udelukkelseskriterier:</b>	
<b>0-17 år</b>	<b>18 år eller derover</b>
1. Ambulatoriet har <b>slet ikke haft personlig kontakt</b> med forældrene (face-to-face). 2. Forældrene har <b>ikke forældremyndighed</b> (i juridisk forstand). 3. Patienten var inden kontakten med ambulatoriet <b>døgnbragt</b> (døgningstitution, opholdssted, familiepleje el. lign.). 4. Forældre var <b>indlagt</b> på somatisk eller psykiatrisk sengeafsnit <b>og</b> havde det for dårligt til at udfylde spørgeskemaet. 5. Forældre lider af middelsvær til svær <b>mental retardering</b> , <b>og</b> har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene. 6. Forældre er <b>døde/døende</b> .	Ambulatoriet har <b>slet ikke haft personlig kontakt</b> med forældrene (face-to-face). <b>Patienten var i en akut psykotisk tilstand</b> og kunne derfor ikke forholde sig til, om forældrene måtte deltage i undersøgelsen. Forældre er <b>døde/døende</b> .
<b>10. Hvem fik udleveret spørgeskemaet?</b>	
<input type="checkbox"/> Forældre i fællesskab <input type="checkbox"/> Mor alene <input type="checkbox"/> Far alene <input type="checkbox"/> <b>Kun gældende for forældre til patienter under 18 år:</b> Forældrene bor hver for sig og har fælles forældremyndighed, og den anden forælder har også fået udleveret et spørgeskema, efter selv at have ytret ønske om også at deltage i undersøgelsen.	

## 10. Spørgeskema i patientundersøgelsen

# Spørgeskema

- til patienter, der er fyldt 15 år

De børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark



### Kære patient på

XXX

Patienters oplevelse og vurdering af ambulatorier i hele landet bliver undersøgt hvert tredje år. Formålet er at **forbedre kontakten og behandlingen**. Vi håber, at du vil hjælpe med dette ved at udfylde spørgeskemaet.

- Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporterne med resultater.
- I skemaet bedes du **sætte ét kryds** ud for hvert spørgsmål. Måske er der enkelte **spørgsmål, der ikke passer på din situation**. I de tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/Ikke relevant".
- Der er tre steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive **kommentarer**. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde for psykiatrien.

Det udfyldte skema sendes hurtigst muligt til Center for Kvalitetsudvikling i den vedlagte svarkuvert.

Undersøgelsesresultaterne bliver **offentliggjort** foråret 2012.

Der er **mere information** om undersøgelsen i folderen, du har fået af personalet eller på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Gitte Dahl på telefon 87 28 49 47 eller Niels Bruhn på telefon 87 28 81 32.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken





XX

Herunder har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som din sygdom tilhører. Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til dig som person. Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på patienternes tilfredshed, afhængigt af diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):

F 20-29    F 30-39    F 40-49    F 50-59    F 60-69    F 80-89    F 90-99    Øvrige






Om forløbet på dette ambulatorium	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
1. Følte du dig velkommen i ambulatoriet igennem forløbet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kunne du komme i kontakt med behandlerne, når du havde behov for det? (Her tænkes f.eks. på, om dine beskeder blev givet videre til behandlerne, om der blev ringet tilbage til dig, når det blev lovet osv.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. <b>Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?</b> (F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Om forløbet i dette ambulatorium</b>	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
4. <b>Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. <b>Følte du dig tryk ved kontakten med behandlerne?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. <b>Synes du, at behandlerne viste hensyn og respekt over for dig som menneske?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. <b>Var du tilfreds med kontakten til din(e) kontaktperson(er)?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. <b>Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. <b>Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?</b> (F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. <b>Fik du de informationer om behandlingsmulighederne, som du havde behov for?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. <b>Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette ambulatorium?</b> (F.eks. skriftlig behandlingsplan, en folder, vejledning, brochure m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. <b>Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?</b> Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. <b>Har behandlerne informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?</b> (F.eks. kost og motion)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. <b>Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?</b> (F.eks. venteværelse, samtalerum, undersøgelsesrum m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>15. Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?</b> (F.eks. forkert behandling, medicin, administrative fejl)				Ja <input type="checkbox"/> Gå til 15.A	Nej <input type="checkbox"/> Gå til 16	Ved ikke/ Ikke relevant <input type="checkbox"/> Gå til 16
<b>15.A Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?</b>						
Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet har ikke erkendt/opdaget fejlen <input type="checkbox"/>	Hvilke fejl oplevede du? _____ _____	

<b>Om fremtiden</b>								
<b>16. Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?</b>				Ja <input type="checkbox"/> Gå til 16.A	Nej <input type="checkbox"/> Gå til 16.B	Ved ikke/ Ikke relevant <input type="checkbox"/> Gå til 17		
<b>16.A Ja, ambulatoriet anbefalede støtte/ behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, ambulatoriet anbefalede?</b>				Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke/ Ikke relevant <input type="checkbox"/>
<b>16.B Nej, ambulatoriet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?</b>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Samlet vurdering</b>					 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
<b>17. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?</b>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>18. Har du fået det bedre af at være i ambulatoriet?</b>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>19. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?</b> Sæt 1 kryds:					<b>Hvorfor gav du det antal stjerner?</b> _____ _____ _____ _____ _____				
<input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående)									
<input type="checkbox"/> ★★★★ (godt)									
<input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt)									
<input type="checkbox"/> ★★ (dårligt)									
<input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt)									
<input type="checkbox"/> Ved ikke									

20. Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?

---

---

---

---

---

---

---

**VEND** 

### Om ambulatoriets kontakt med din familie

21. Havde ambulatoriet kontakt med din familie?

Ja

Gå til 21.A

Nej

Gå til 21.B

Ved ikke

Gå til 23

21.A Ja, ambulatoriet havde kontakt med min familie: **Var du tilfreds med ambulatoriets kontakt med din familie?**

Ja, i høj grad

Ja, i nogen grad

Nej, kun i mindre grad

Nej, slet ikke

Ved ikke/ Ikke relevant

21.B Nej, ambulatoriet havde ikke kontakt med min familie: **Ville du gerne have, at ambulatoriet havde haft kontakt med din familie?**

22. Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie

---

---

---

---

---

### Lidt om dig selv og ambulatorieforløbet

23. Hvor lang var ventetiden, fra du blev henvist til ambulatoriet og til det egentlige undersøgelsesforløb startede?

(Medregn ikke forberedende møder, forvisitation o.l.)

Under 1 uge/  
Ingen ventetid

Ca. antal uger

Ved ikke/  
Husker ikke

27. Dit modersmål?

Dansk

Ikke dansk

28. Din alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema?

15 år

17 år

16 år

18 år eller derover

<p><b>24. Hvor mange kontakter har du alt i alt haft med ambulatoriet?</b> (F.eks. personlige samtaler, undersøgelser, observationer i ambulatoriet eller i skole/uddannelsessted/ hjemme, netværksmøder m.v.)</p> <p>Ca. antal kontakter <input type="text"/></p> <p>Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/></p>	<p><b>29. Din bopæl?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Jeg bor hjemme hos mine forældre (eller hos en af dem)</p> <p><input type="checkbox"/> Jeg bor alene</p> <p><input type="checkbox"/> Jeg bor sammen med andre unge, min kæreste/ægtefælle eller lignende</p> <p><input type="checkbox"/> Jeg bor på institution, opholdssted, i familiepleje eller lignende</p> <p><input type="checkbox"/> Andet _____</p>
<p><b>25. Er din kontakt med ambulatoriet afsluttet?</b></p> <p>Ja <input type="checkbox"/>      Nej <input type="checkbox"/>      Ved ikke <input type="checkbox"/></p>	
<p><b>26. Dit køn?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Dreng/Mand      <input type="checkbox"/> Pige/Kvinde</p>	

**Tak fordi du besvarede skemaet!**

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til  
Center for Kvalitetsudvikling

©Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland



## DEL III. FORÆLDREUNDERSØGELSEN

### 11. Resultater fra forældreundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra forældreundersøgelsen.

Først fremstilles forældrenes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte regioner med mulighed for sammenligning regionerne imellem og i forhold til resultaterne fra 2007-08 undersøgelsen.

I rapportens del 4 er der beskrevet en række forhold vedrørende organisering og afvikling af undersøgelsen på de enkelte enheder. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

#### **Søjlediagrammer - venstre side**

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

1. søjle viser landsresultatet for 2010-11
- 2.-6. søjle viser resultaterne fra de fem regioner

Tal i parentes viser, hvor mange forældre der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses i slutningen af denne del af rapporten.

#### **Tabeller - højre side**

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte regioner med mulighed for sammenligning med landsresultatet.

I tredje sidste kolonne angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkelig stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

#### **Udvikling mellem 2007-08 og 2010-11**

De to kolonner yderst til højre i tabellerne angiver andelen af forældre, der har svaret bekræftende på spørgsmålet i henholdsvis 2010-11 og 2007-08. Ved at sammenligne disse to kolonner kan man se, om der har været en positiv eller negativ udvikling i tilfredsheden mellem 2007-08 og 2010-11.

Der er ikke 2007-08 tal for alle spørgsmål, hvilket skyldes, at spørgsmålet ikke var med i spørgeskemaet i første runde af undersøgelsen.

Der er heller ikke 2007-08 tal for alle ambulatorier. Dette skyldes enten, at det ikke har været muligt at sammenligne ambulatoriets resultater i denne runde med dets resultater fra 2007-08 eller, at ambulatoriet i 2007-08 havde for få svarpersoner til at få opgjort egne resultater.

Resultaterne er ikke signifikantstestet. Derfor bør antallet af svarpersoner og ændringens størrelse ved fortolkning af udviklingen tages med i betragtning.

De detaljerede opgørelser over resultaterne i 2010-11 kan findes i de regionale rapporter, som kan downloades på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk).

#### **Antal svarpersoner**

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de ambulatorier, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis ambulatoriets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er lav, bør resultaterne tages med forbehold.

#### **Ved ikke/ikke relevant**

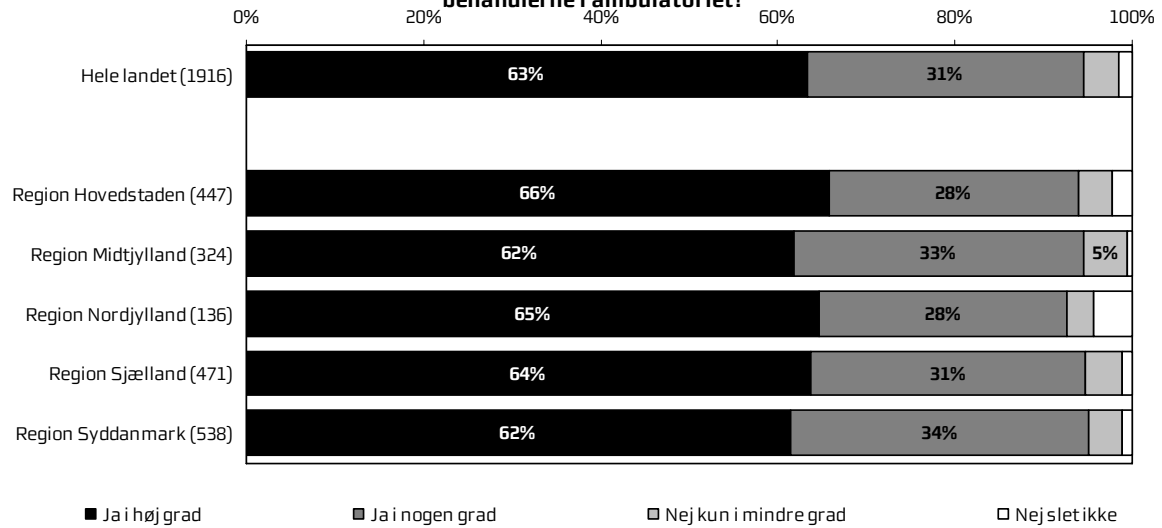
I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver forældrene opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

#### **Forældrenes kommentarer**

Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetildeling. De bliver også spurgt om, hvad der havde størst betydning for dem selv og barnet/den unge i ambulatorieforløbet, og om de har kommentarer til det sociale og psykiatriske system som helhed. Der er udvalgt 200 tilfældige forældrekommentarer, som fremstilles i kapitel 15. De øvrige kommentarer kan læses i de regionale rapporter.



**Figur 11.1: Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?**



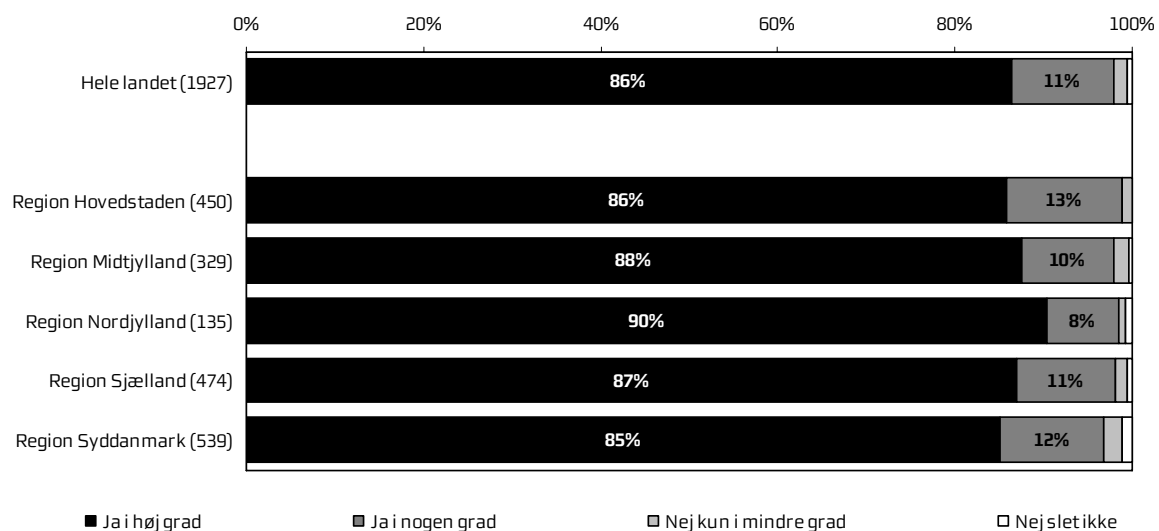


**Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?**

Hele landet, Spørgsmål 1

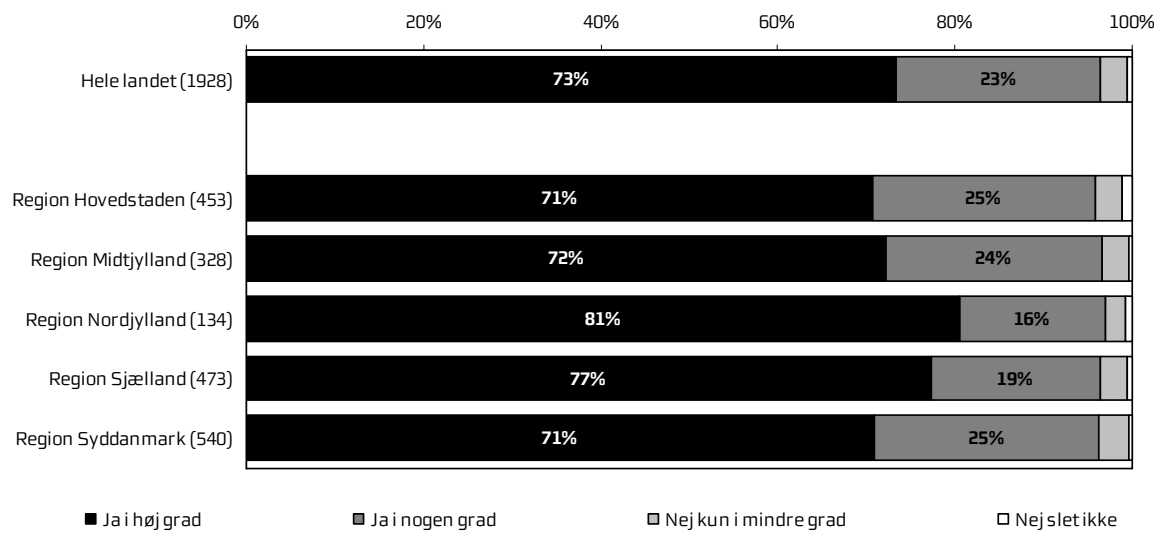
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	63	31	4	2	1916	94	-
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	66	28	4	2	447	94	-
Region Midtjylland	62	33	5	1	324	94	-
Region Nordjylland	65	28	3	4	136	93	-
Region Sjælland	64	31	4	1	471	95	-
Region Syddanmark	62	34	4	1	538	95	-

**Figur 11.2: Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?**



<b>Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?</b>							
Hele landet, Spørgsmål 2							
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	86	11	2	1	1927	98	98
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	86	13	1	0	450	99	99
Region Midtjylland	88	10	2	0	329	98	98
Region Nordjylland	90	8	1	1	135	99	99
Region Sjælland	87	11	1	1	474	98	96
Region Syddanmark	85	12	2	1	539	97	98

**Figur 11.3: Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?**

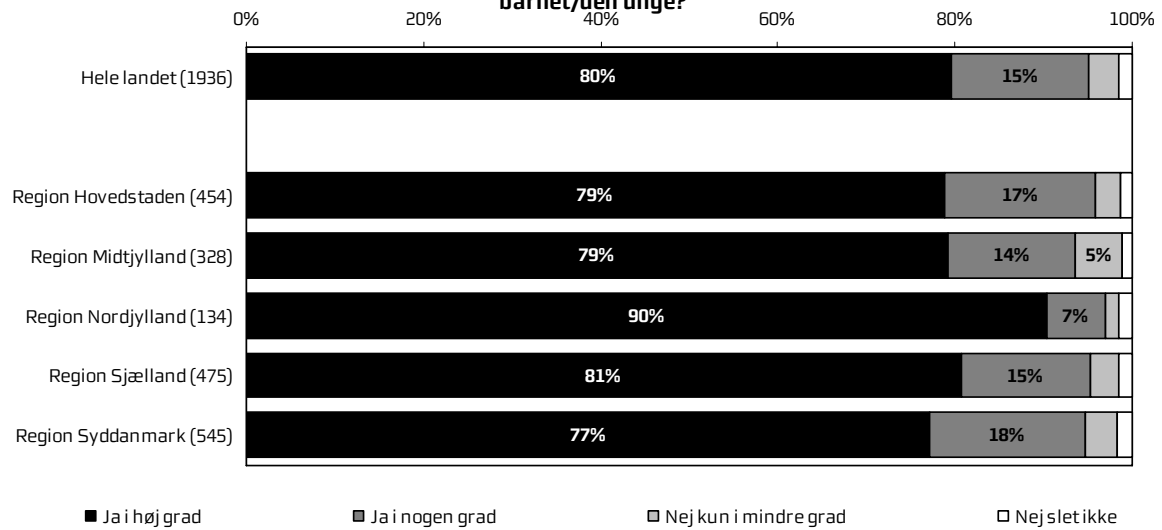


**Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?**

Hele landet, Spørgsmål 3

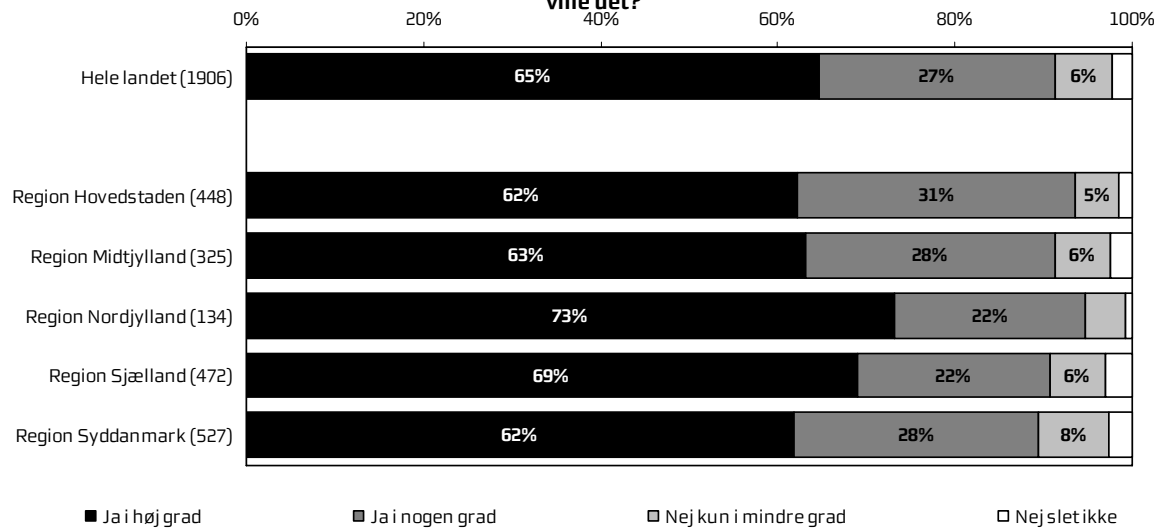
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	73	23	3	1	1928	96	-
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	71	25	3	1	453	96	-
Region Midtjylland	72	24	3	0	328	97	-
Region Nordjylland	81	16	2	1	134	97	-
Region Sjælland	77	19	3	1	473	96	-
Region Syddanmark	71	25	3	0	540	96	-

**Figur 11.4: Oplevede du, at behandlerne var interesserede i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?**



<b>Oplevede du, at behandlerne var interesseret i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?</b>							
Hele landet, Spørgsmål 4							
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	80	15	3	1	1936	95	94
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	79	17	3	1	454	96	95
Region Midtjylland	79	14	5	1	328	94	92
Region Nordjylland	90	7	1	1	134	97	95
Region Sjælland	81	15	3	1	475	95	93
Region Syddanmark	77	18	4	2	545	95	94

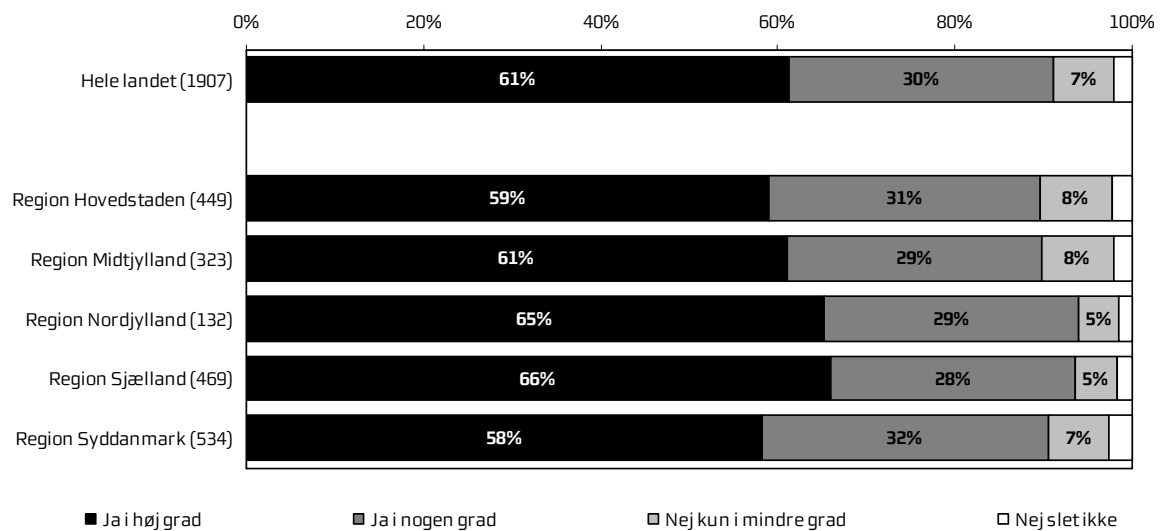
**Figur 11.5: Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?**





<b>Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?</b>							
Hele landet, Spørgsmål 5							
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	65	27	6	2	1906	91	90
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	62	31	5	2	448	94	93
Region Midtjylland	63	28	6	2	325	91	88
Region Nordjylland	73	22	4	1	134	95	90
Region Sjælland	69	22	6	3	472	91	89
Region Syddanmark	62	28	8	3	527	89	90

**Figur 11.6: Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?**

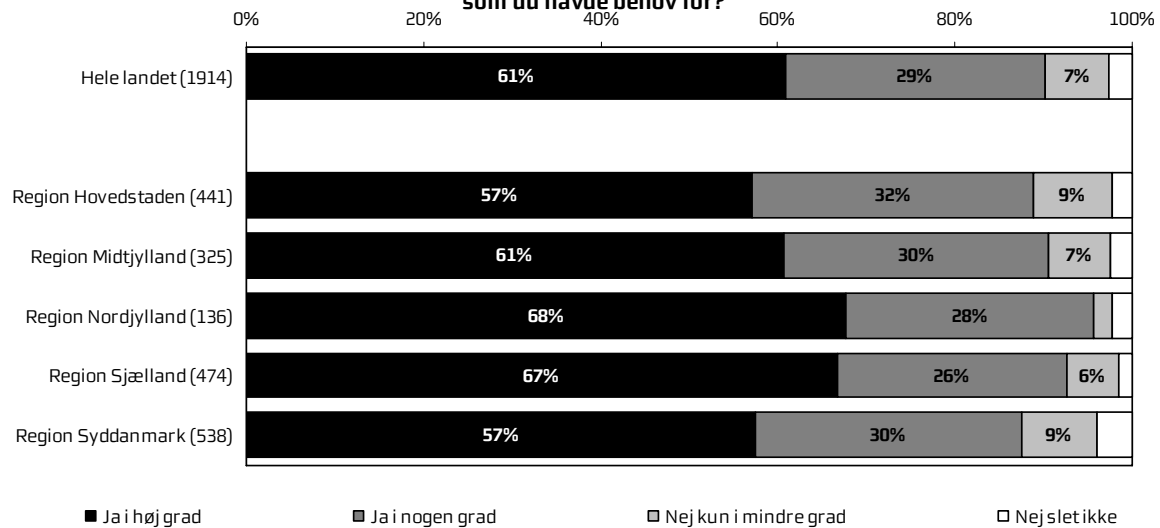


**Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?**

Hele landet, Spørgsmål 6

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	61	30	7	2	1907	91	-
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	59	31	8	2	449	90	-
Region Midtjylland	61	29	8	2	323	90	-
Region Nordjylland	65	29	5	2	132	94	-
Region Sjælland	66	28	5	2	469	94	-
Region Syddanmark	58	32	7	3	534	91	-

**Figur 11.7: Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**

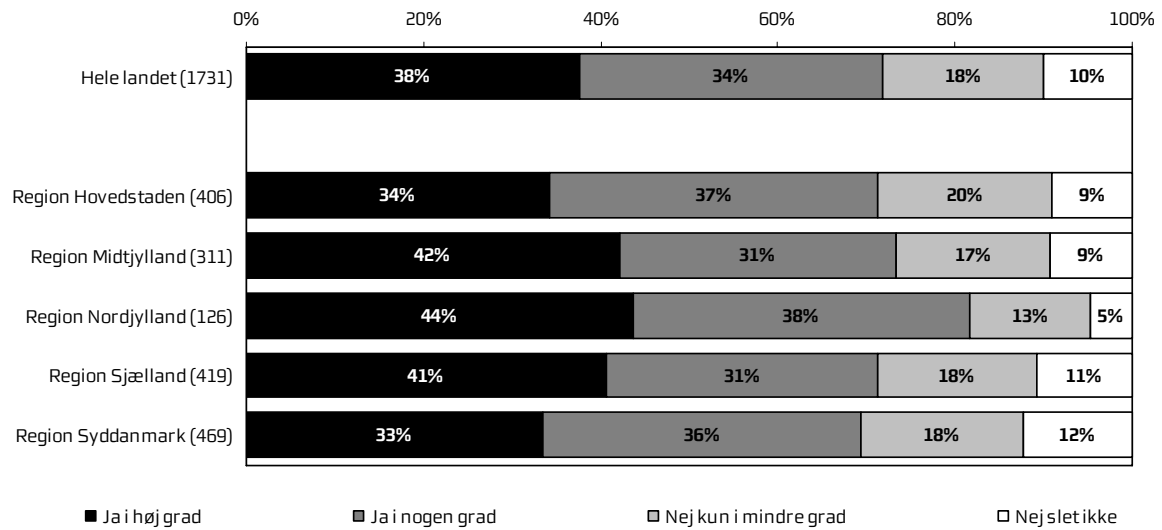


**Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**

Hele landet, Spørgsmål 7

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	61	29	7	3	1914	90	86
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	57	32	9	2	441	89	90
Region Midtjylland	61	30	7	2	325	90	88
Region Nordjylland	68	28	2	2	136	96	91
Region Sjælland	67	26	6	1	474	93	83
Region Syddanmark	57	30	9	4	538	88	83

**Figur 11.8: Fik du tilstrækkelig skriftlig information barnets/den unges sygdom?**

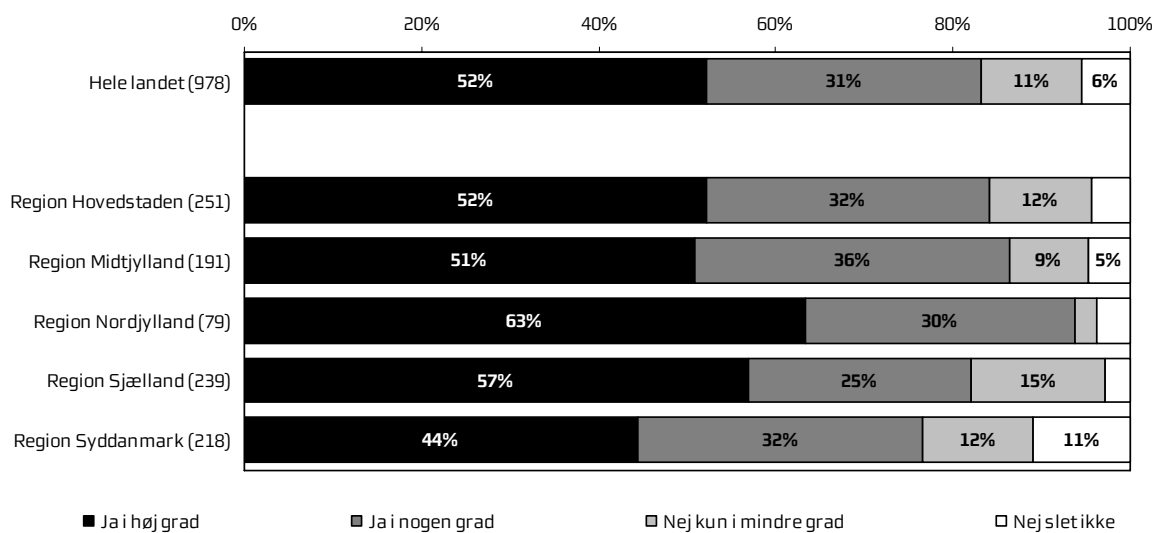


**Fik du tilstrækkelig skriftlig information barnets/den unges sygdom?**

Hele landet, Spørgsmål 8

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	38	34	18	10	1731	72	-
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	34	37	20	9	406	71	-
Region Midtjylland	42	31	17	9	311	73	-
Region Nordjylland	44	38	13	5	126	82	-
Region Sjælland	41	31	18	11	419	71	-
Region Syddanmark	33	36	18	12	469	69	-

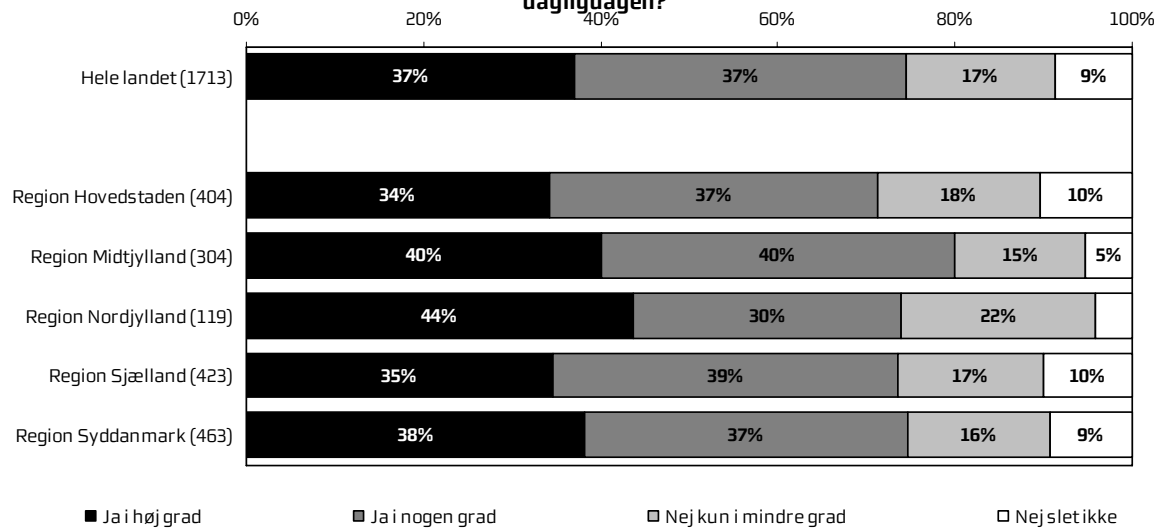
**Figur 11.9: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?**





<b>Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?</b>							
Hele landet, Spørgsmål 9							
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nej slet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	52	31	11	6	978	83	83
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	52	32	12	4	251	84	82
Region Midtjylland	51	36	9	5	191	86	84
Region Nordjylland	63	30	3	4	79	94	91
Region Sjælland	57	25	15	3	239	82	83
Region Syddanmark	44	32	12	11	218	77	81

**Figur 11.10: Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen?**

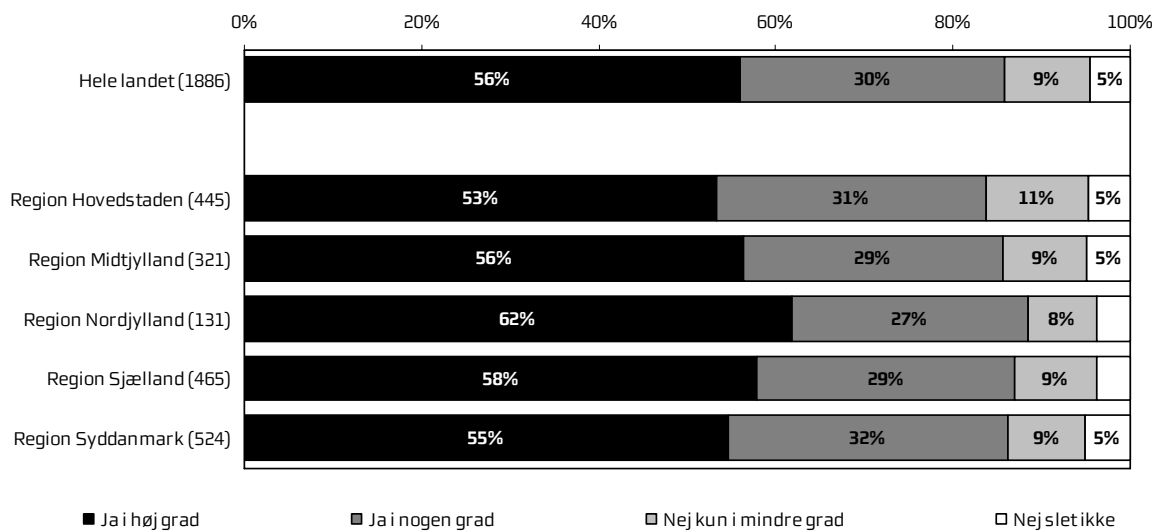


**Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen?**

Hele landet, Spørgsmål 10

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	37	37	17	9	1713	74	72
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	34	37	18	10	404	71	71
Region Midtjylland	40	40	15	5	304	80	78
Region Nordjylland	44	30	22	4	119	74	77
Region Sjælland	35	39	17	10	423	74	68
Region Syddanmark	38	37	16	9	463	75	70

**Figur 11.11: Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?**

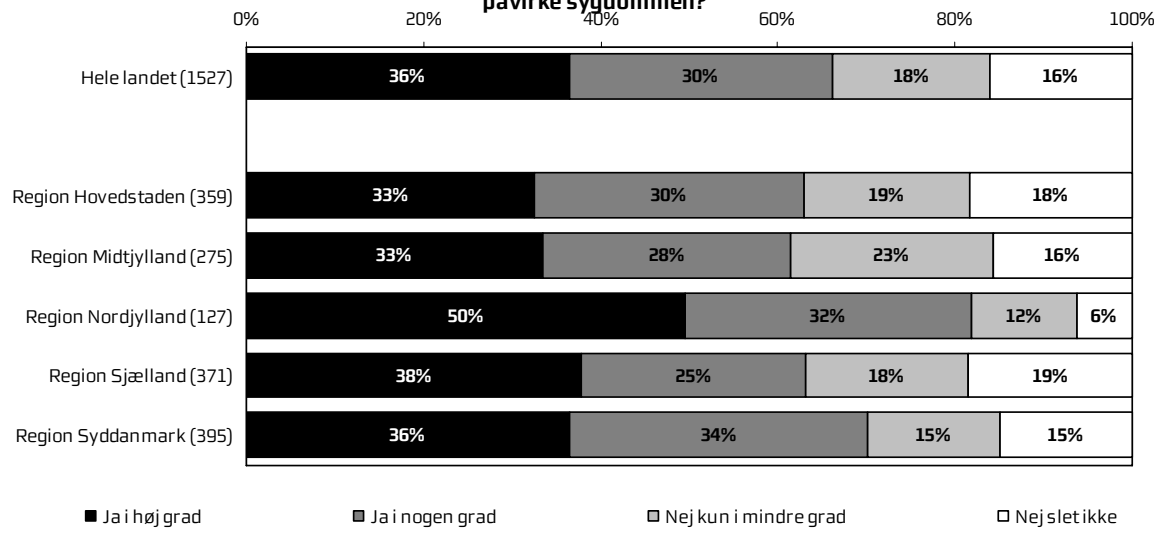


**Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?**

Hele landet, Spørgsmål 11

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	56	30	9	5	1886	86	83
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	53	31	11	5	445	84	84
Region Midtjylland	56	29	9	5	321	86	86
Region Nordjylland	62	27	8	4	131	89	87
Region Sjælland	58	29	9	4	465	87	81
Region Syddanmark	55	32	9	5	524	86	82

**Figur 11.12: Har behandlere informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?**

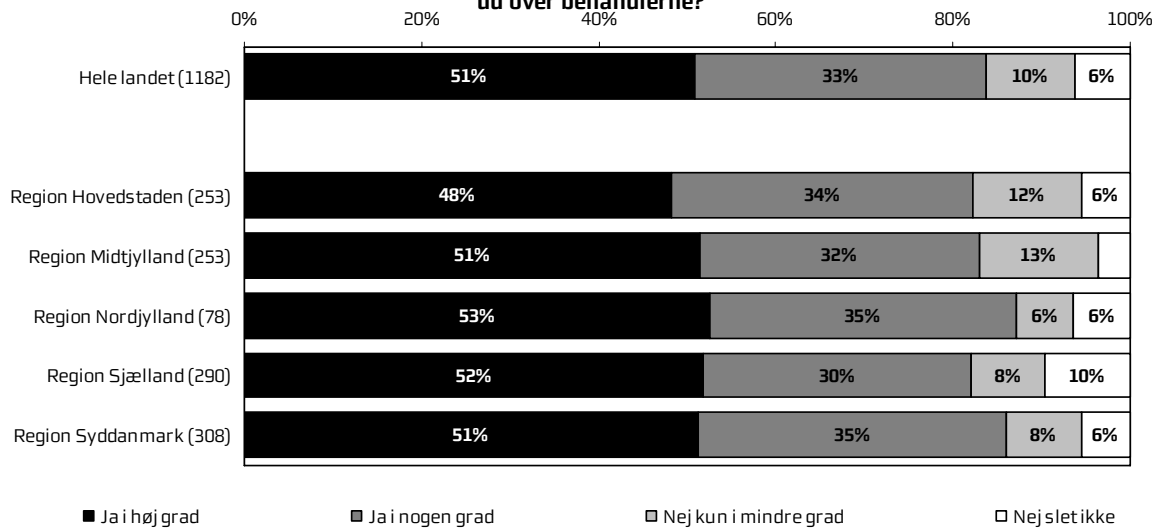


**Har behandlerne informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?**

Hele landet, Spørgsmål 12

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	36	30	18	16	1527	66	-
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	33	30	19	18	359	63	-
Region Midtjylland	33	28	23	16	275	61	-
Region Nordjylland	50	32	12	6	127	82	-
Region Sjælland	38	25	18	19	371	63	-
Region Syddanmark	36	34	15	15	395	70	-

**Figur 11.13: Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere til stede ud over behandlerne?**



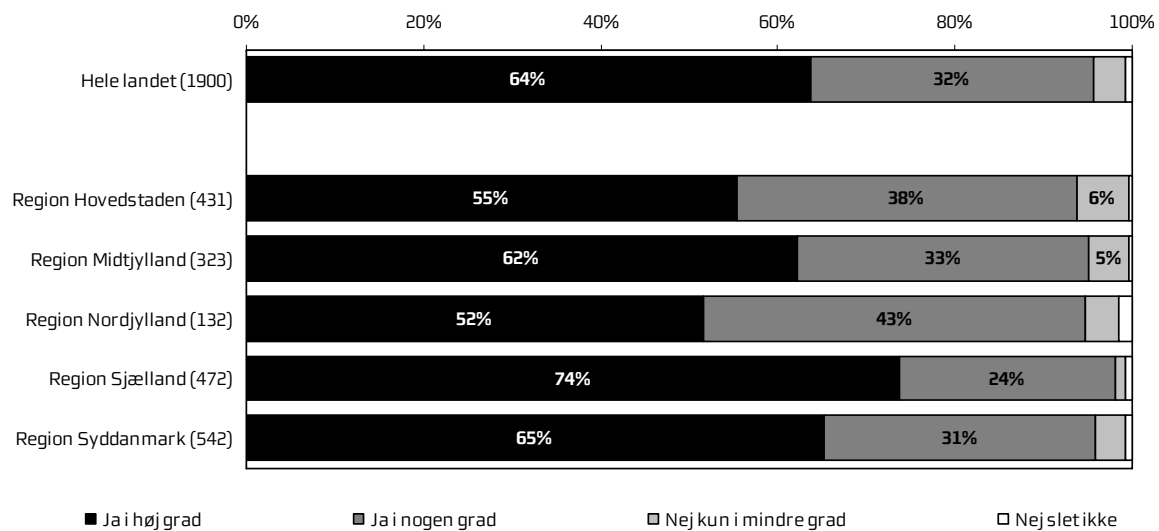


**Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere til stede ud over behandlerne?**

Hele landet, Spørgsmål 13

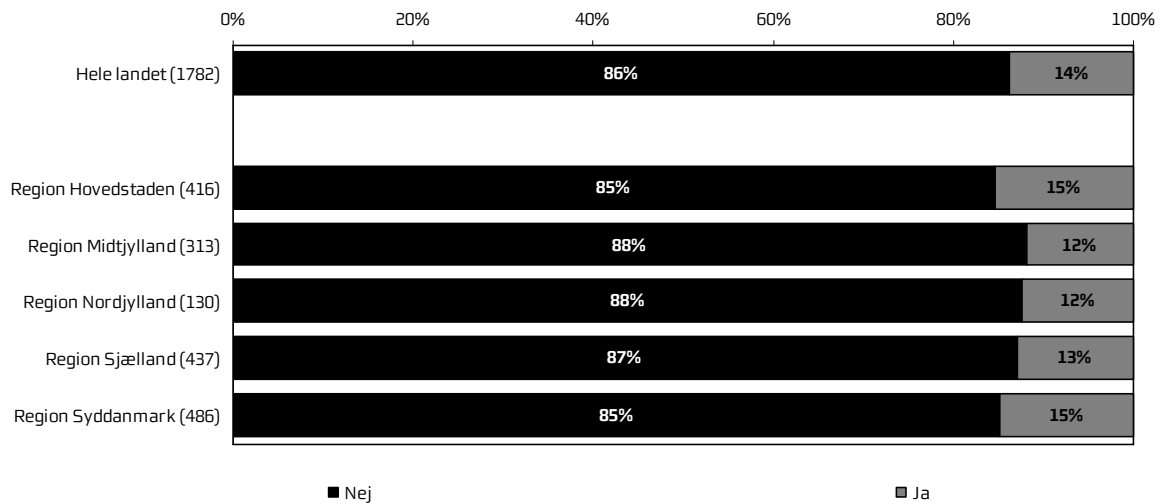
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	51	33	10	6	1182	84	85
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	48	34	12	6	253	82	81
Region Midtjylland	51	32	13	4	253	83	88
Region Nordjylland	53	35	6	6	78	87	84
Region Sjælland	52	30	8	10	290	82	85
Region Syddanmark	51	35	8	6	308	86	85

**Figur 11.14: Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?**



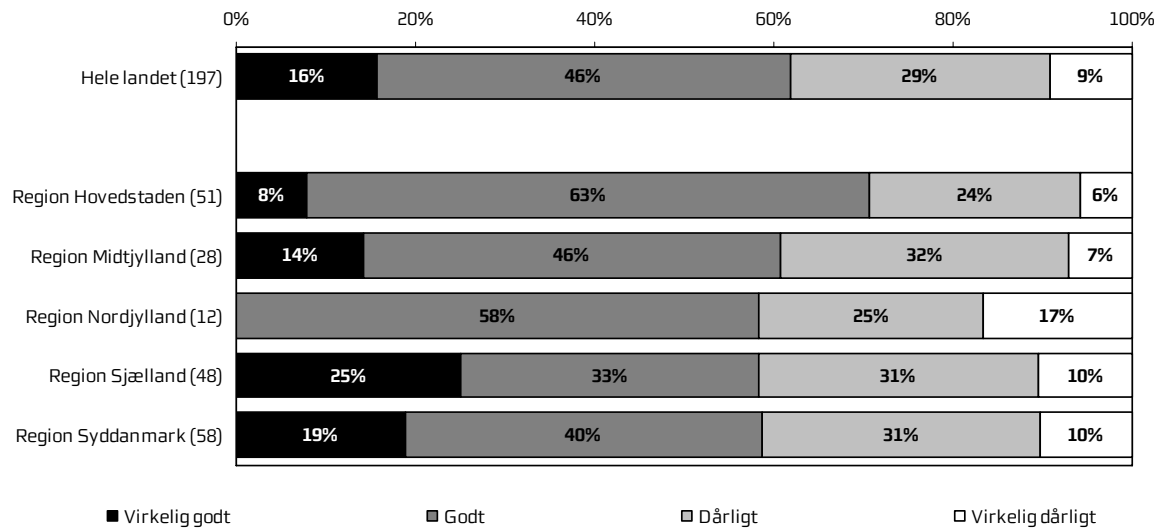
Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?							
Hele landet, Spørgsmål 14							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nejkun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	64	32	4	1	1900	96	93
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	55	38	6	0	431	94	90
Region Midtjylland	62	33	5	0	323	95	94
Region Nordjylland	52	43	4	2	132	95	89
Region Sjælland	74	24	1	1	472	98	94
Region Syddanmark	65	31	4	1	542	96	95

**Figur 11.15: Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?**



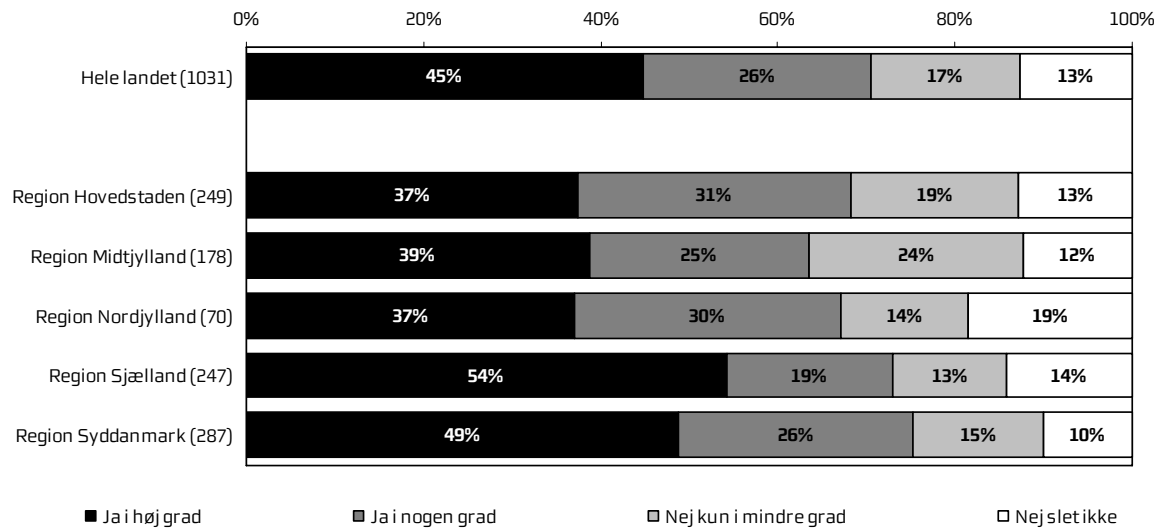
<b>Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?</b>					
Hele landet, Spørgsmål 15					
	<b>Nej</b>	<b>Ja</b>	<b>Antal</b>	<b>Nej 2010-11</b>	<b>Nej 2007-08</b>
	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	86	14	1782	86	-
<b>Region</b>					
Region Hovedstaden	85	15	416	85	-
Region Midtjylland	88	12	313	88	-
Region Nordjylland	88	12	130	88	-
Region Sjælland	87	13	437	87	-
Region Syddanmark	85	15	486	85	-

**Figur 11.15a: Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?**



<b>Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?</b>							
Hele landet, Spørgsmål 15a							
	<b>Virkelig godt</b>	<b>Godt</b>	<b>Dårligt</b>	<b>Virkelig dårligt</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet godt 2010-11</b>	<b>Samlet godt 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	16	46	29	9	197	62	-
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	8	63	24	6	51	71	-
Region Midtjylland	14	46	32	7	28	61	-
Region Nordjylland	0	58	25	17	12	58	-
Region Sjælland	25	33	31	10	48	58	-
Region Syddanmark	19	40	31	10	58	59	-

**Figur 11.16: Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?**



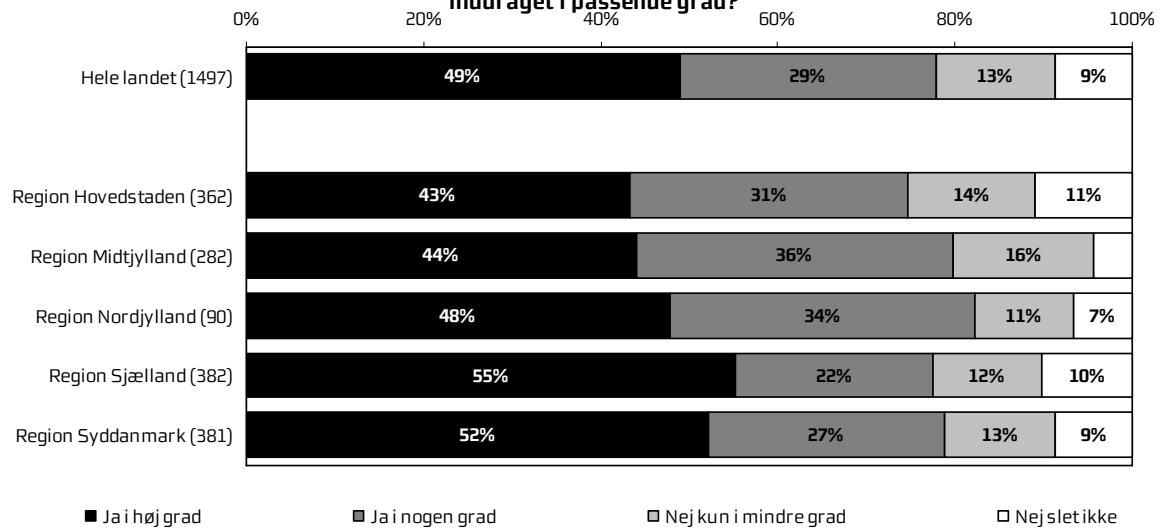


**Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?**

Hele landet, Spørgsmål 16

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	45	26	17	13	1031	70	71
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	37	31	19	13	249	68	69
Region Midtjylland	39	25	24	12	178	63	66
Region Nordjylland	37	30	14	19	70	67	82
Region Sjælland	54	19	13	14	247	73	70
Region Syddanmark	49	26	15	10	287	75	74

**Figur 11.17: Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad?**

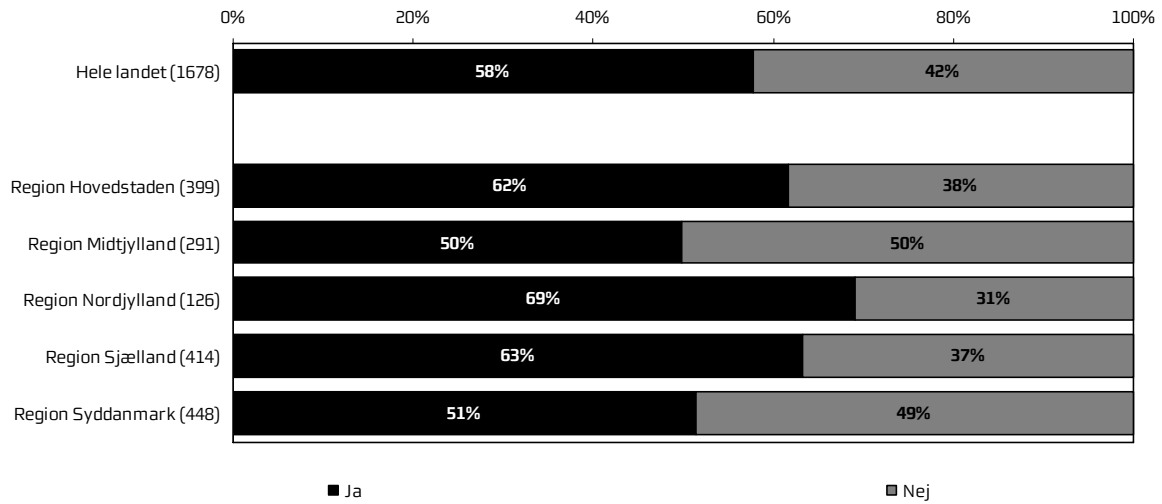


**Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad?**

Hele landet, Spørgsmål 17

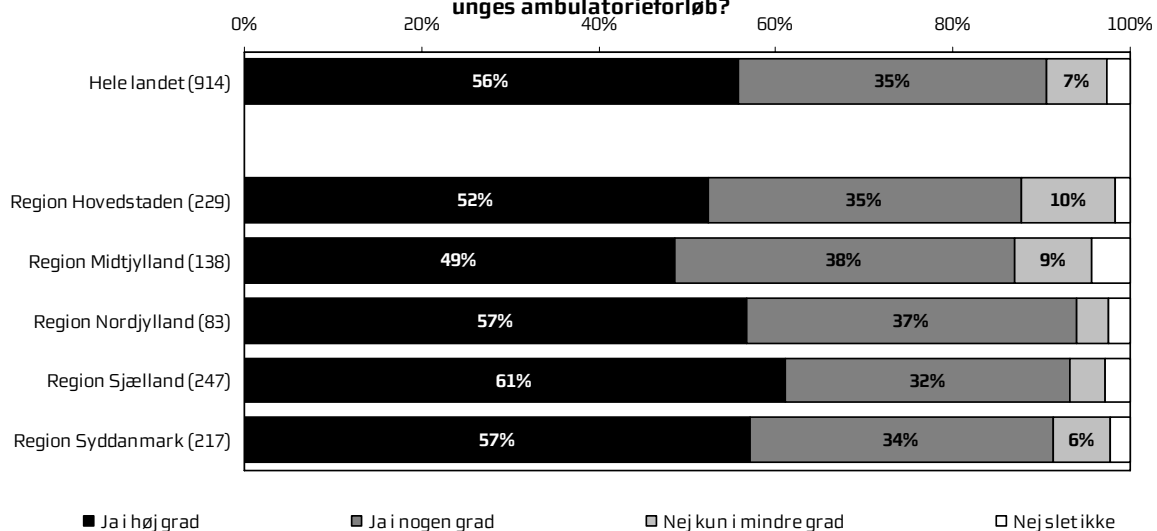
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	49	29	13	9	1497	78	76
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	43	31	14	11	362	75	73
Region Midtjylland	44	36	16	4	282	80	79
Region Nordjylland	48	34	11	7	90	82	78
Region Sjælland	55	22	12	10	382	77	73
Region Syddanmark	52	27	13	9	381	79	79

**Figur 11.18: Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?**



<b>Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?</b>					
Hele landet, Spørgsmål 18					
	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Antal</b>	<b>Ja 2010-11</b>	<b>Ja 2007-08</b>
	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	58	42	1678	58	-
<b>Region</b>					
Region Hovedstaden	62	38	399	62	-
Region Midtjylland	50	50	291	50	-
Region Nordjylland	69	31	126	69	-
Region Sjælland	63	37	414	63	-
Region Syddanmark	51	49	448	51	-

**Figur 11.18a: Hvis ja: Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?**

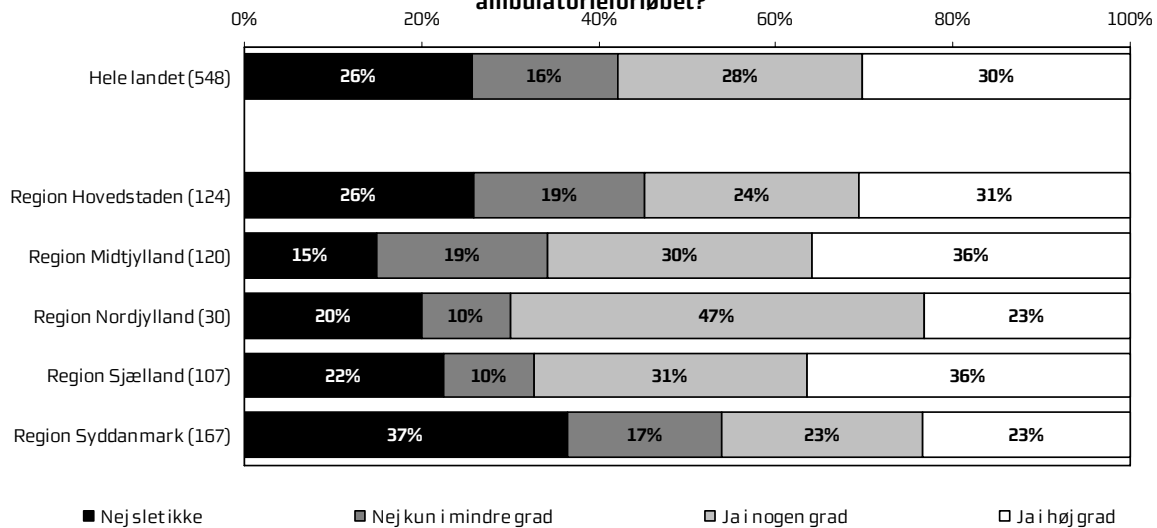


**Hvis ja: Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?**

Hele landet, Spørgsmål 18a

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	56	35	7	3	914	90	-
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	52	35	10	2	229	88	-
Region Midtjylland	49	38	9	4	138	87	-
Region Nordjylland	57	37	4	2	83	94	-
Region Sjælland	61	32	4	3	247	93	-
Region Syddanmark	57	34	6	2	217	91	-

**Figur 11.18b: Hvis nej: Ville du gerne have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter ambulatorieforløbet?**



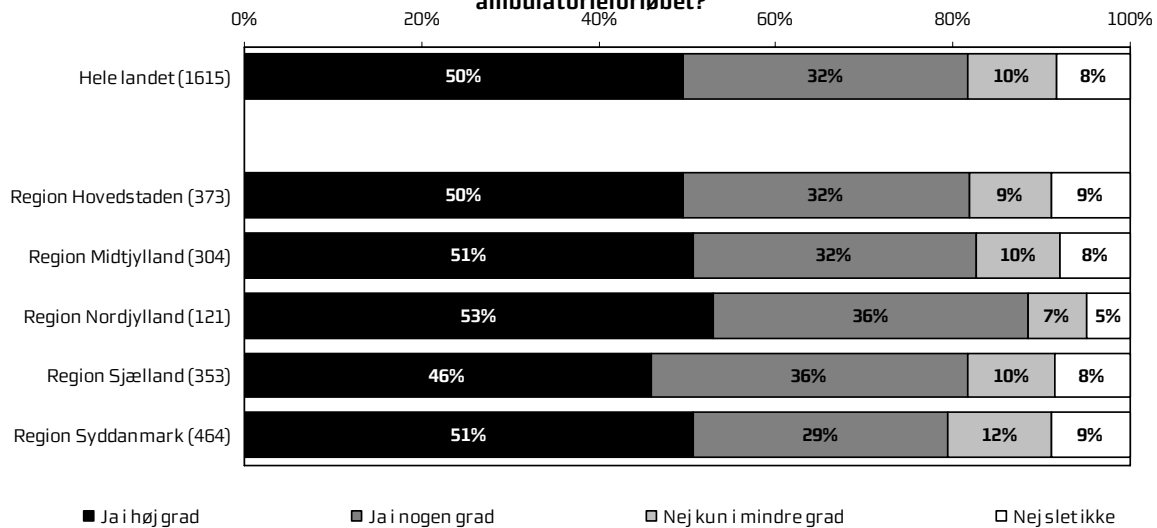


**Hvis nej: Ville du gerne have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter ambulatorieforløbet?**

Hele landet, Spørgsmål 18b

	Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Ja i nogen grad	Ja i høj grad	Antal	Samlet Nej 2010- 11	Samlet Nej 2007- 08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	26	16	28	30	548	42	-
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	26	19	24	31	124	45	-
Region Midtjylland	15	19	30	36	120	34	-
Region Nordjylland	20	10	47	23	30	30	-
Region Sjælland	22	10	31	36	107	33	-
Region Syddanmark	37	17	23	23	167	54	-

**Figur 11.19: Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af ambulatorieførløbet?**

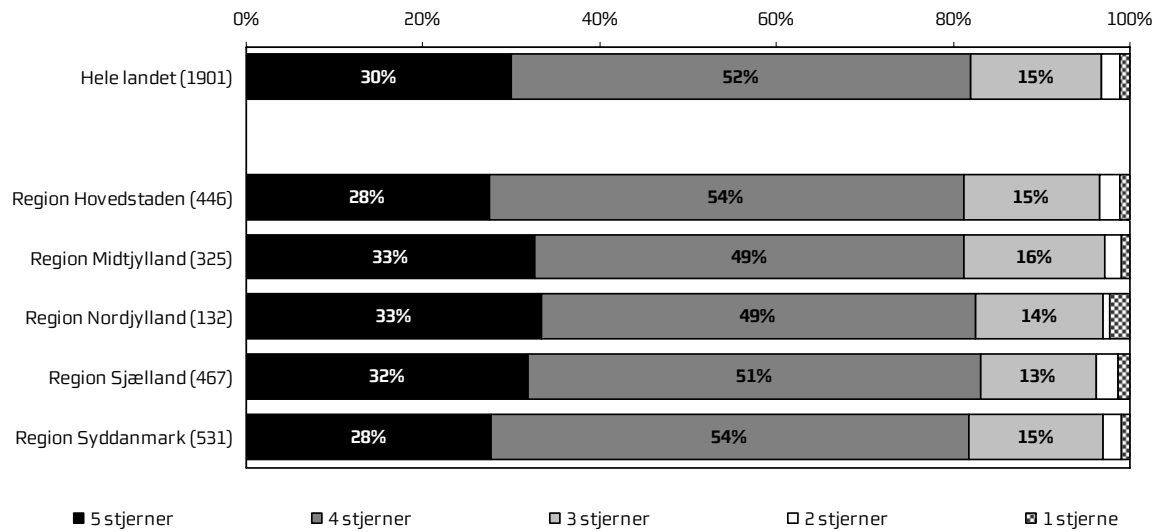


**Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af ambulatorieforløbet?**

Hele landet, Spørgsmål 19

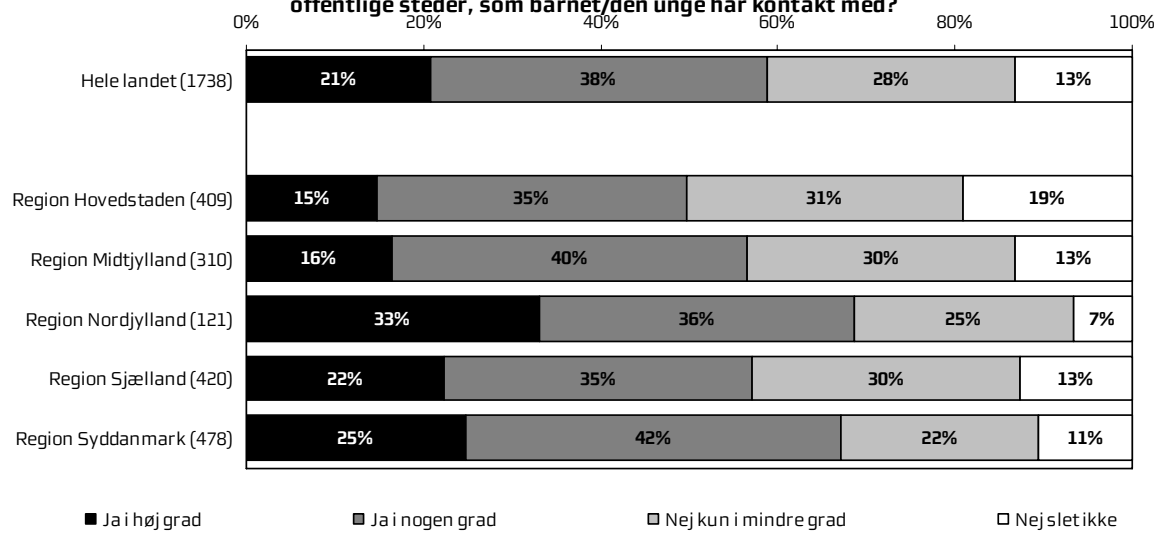
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	50	32	10	8	1615	82	-
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	50	32	9	9	373	82	-
Region Midtjylland	51	32	10	8	304	83	-
Region Nordjylland	53	36	7	5	121	88	-
Region Sjælland	46	36	10	8	353	82	-
Region Syddanmark	51	29	12	9	464	79	-

**Figur 11.20: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieføløbet?**



<b>Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?</b>								
Hele landet, Spørgsmål 20								
	<b>5 stjerner</b>	<b>4 stjerner</b>	<b>3 stjerner</b>	<b>2 stjerner</b>	<b>1 stjerne</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet 5+4 stjerner 2010-11</b>	<b>Samlet 5+4 stjerner 2007-08</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>		<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Hele landet</b>	30	52	15	2	1	1901	82	77
<b>Region</b>								
Region Hovedstaden	28	54	15	2	1	446	81	76
Region Midtjylland	33	49	16	2	1	325	81	77
Region Nordjylland	33	49	14	1	2	132	83	82
Region Sjælland	32	51	13	3	1	467	83	75
Region Syddanmark	28	54	15	2	1	531	82	77

**Figur 11.22: Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?**

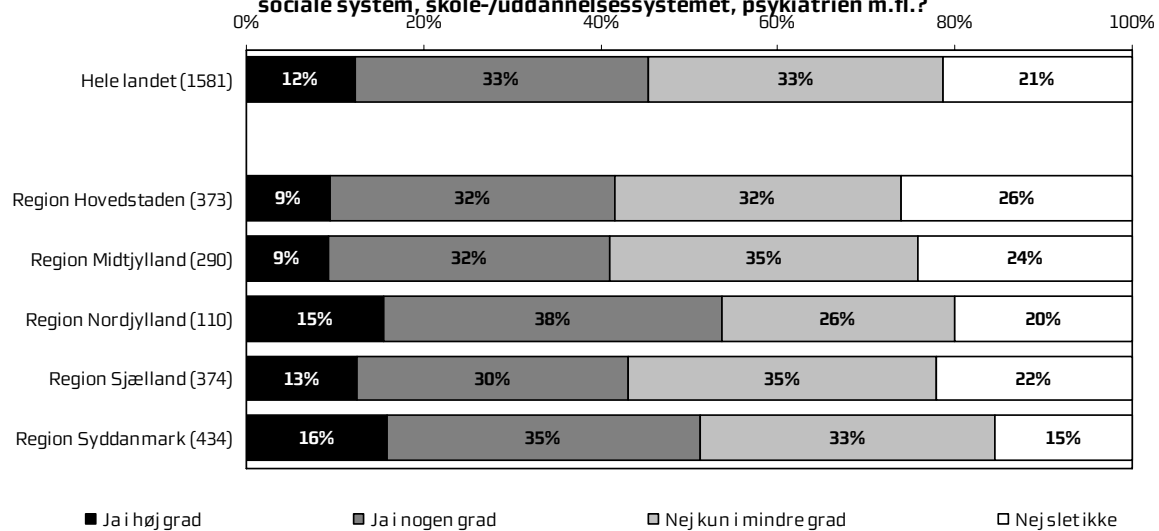


**Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?**

Hele landet, Spørgsmål 22

	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	21	38	28	13	1738	59	54
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	15	35	31	19	409	50	52
Region Midtjylland	16	40	30	13	310	56	55
Region Nordjylland	33	36	25	7	121	69	55
Region Sjælland	22	35	30	13	420	57	50
Region Syddanmark	25	42	22	11	478	67	57

**Figur 11.23: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?**



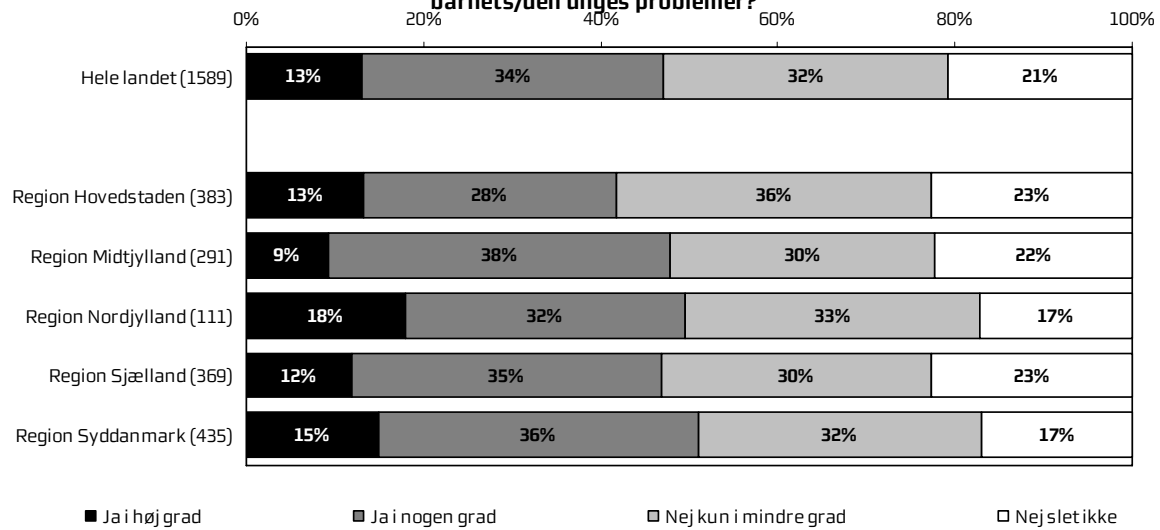


**Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?**

Hele landet, Spørgsmål 23

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	12	33	33	21	1581	45	41
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	9	32	32	26	373	42	36
Region Midtjylland	9	32	35	24	290	41	42
Region Nordjylland	15	38	26	20	110	54	47
Region Sjælland	13	30	35	22	374	43	43
Region Syddanmark	16	35	33	15	434	51	44

**Figur 11.24: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?**



**Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?**

Hele landet, Spørgsmål 24

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	13	34	32	21	1589	47	44
<b>Region</b>							
Region Hovedstaden	13	28	36	23	383	42	45
Region Midtjylland	9	38	30	22	291	48	44
Region Nordjylland	18	32	33	17	111	50	51
Region Sjælland	12	35	30	23	369	47	41
Region Syddanmark	15	36	32	17	435	51	43



## 12. Forældrenes svar opdelt på baggrundsvariable

Forældrenes svar er i det følgende opdelt på svarpersonens baggrundskarakteristika i form af patientens køn, alder og diagnose, ventetid, henholdsvis patientens og forældrenes antal kontakter samt hvorvidt kontakten er afsluttet.

I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner. Hvis der er 4 svarpersoner eller derunder med en bestemt baggrundskarakteristika, så bliver de ikke opdelt på tilfredsheds-spørgsmålene.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af grupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert ambulatorium, hvorfor tallene kun opgøres på landsniveau i landsrapporten og på regionsniveau i de regionale rapporter.

### Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af forældre vurderer ambulatoriet og børne- og ungdomspsykiatrien som helhed på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte forældre- eller patientgrupper. De kan for eksempel bruges, når et ambulatorium har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte forældre- eller patientgrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte ambulatoriets forældre- og patientgrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

### Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet udleveredes til forældrene, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen). Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

---

F20-29	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39	Affektive sindslidelser.
F40-49	Nervøse og stressrelaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.

---

---

F90-99

Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.

---

**Statistiske  
sammenhænge**

Der er lavet logistiske regressioner, som viser, om der er statistisk signifikante sammenhænge mellem baggrundsvariablene og de enkelte spørgsmål. De logistiske regressioner kan ses i kapitel 14.

Dette kan være med til at belyse, hvor der kan findes sammenhænge i datamaterialet.

Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?						
Hele landet, Spørgsmål 1						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		63	31	4	2	1916
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	66	29	3	1	1158
	Pige/kvinde	58	34	5	2	706
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	70	27	3	1	198
	7-14 år	64	31	4	1	935
	15 år og derover	61	33	4	2	751
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	50	46	0	4	26
	F30-39	63	32	5	1	88
	F40-49	66	27	4	2	157
	F50-59	51	39	7	2	109
	F60-69	42	50	6	3	36
	F80-89	63	31	4	2	369
	F90-99	65	30	5	1	569
	Øvrige	69	27	2	2	157
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	69	28	3	0	236
	15 dage til 2 måneder	63	30	6	1	515
	2 måneder til et halvt år	64	32	3	3	400
	Mere end et halvt år	63	29	6	2	190
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	63	32	4	2	738
	5-10	67	28	4	1	529
	Over 10	64	29	6	1	231
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	63	31	4	2	1542
	Nej	63	31	5	1	268
	Ved ikke	65	34	0	1	68
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	62	33	4	1	1116
	Far alene har svaret	62	33	3	2	185
	Mor og far i fællesskab	65	28	5	2	578
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	64	32	3	2	719
	5-10	63	31	4	1	622
	Over 10	62	30	7	2	199

Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?						
Hele landet, Spørgsmål 2						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		86	11	2	1	1927
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	87	11	1	0	1172
	Pige/kvinde	86	12	2	1	704
<b>Patientens alder</b>						
	0-6 år	92	7	1	0	207
	7-14 år	88	10	1	0	941
	15 år og derover	84	14	2	1	747
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	69	19	4	8	26
	F30-39	89	10	1	0	88
	F40-49	85	14	1	0	158
	F50-59	81	15	3	1	108
	F60-69	80	9	9	3	35
	F80-89	90	9	1	0	376
	F90-99	86	12	2	0	574
	Øvrige	84	14	1	1	159
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	89	10	1	0	237
	15 dage til 2 måneder	87	10	2	1	513
	2 måneder til et halvt år	87	12	0	0	407
	Mere end et halvt år	91	8	1	0	192
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	88	10	1	0	754
	5-10	88	10	2	0	532
	Over 10	86	13	1	0	228
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	87	11	1	1	1549
	Nej	86	11	1	1	271
	Ved ikke	83	16	1	0	70
<b>Besvaret af</b>						
	Mor alene har svaret	86	12	1	0	1116
	Far alene har svaret	79	17	2	1	190
	Mor og far i fællesskab	89	8	1	1	584
<b>Forældres antal kontakter</b>						
	0-4	86	12	2	1	724
	5-10	89	10	1	0	628
	Over 10	88	11	0	0	201



Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?						
Hele landet, Spørgsmål 3						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		73	23	3	1	1928
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	75	22	3	1	1176
	Pige/kvinde	72	24	3	1	701
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	79	18	3	0	211
	7-14 år	75	22	3	1	943
	15 år og derover	70	26	3	1	743
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	77	15	4	4	26
	F30-39	79	17	4	0	89
	F40-49	77	19	3	1	154
	F50-59	76	21	3	0	108
	F60-69	60	34	6	0	35
	F80-89	75	22	2	1	377
	F90-99	73	23	4	1	570
	Øvrige	68	27	5	1	162
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	77	21	2	1	237
	15 dage til 2 måneder	73	24	2	0	514
	2 måneder til et halvt år	76	21	3	0	406
	Mere end et halvt år	73	22	3	2	193
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	74	23	3	0	751
	5-10	75	21	3	1	531
	Over 10	72	24	4	0	228
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	73	23	3	1	1549
	Nej	76	22	2	1	272
	Ved ikke	63	35	1	0	71
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	74	23	2	1	1123
	Far alene har svaret	67	29	4	0	186
	Mor og far i fællesskab	75	20	4	1	584
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	71	25	3	0	719
	5-10	77	20	2	1	633
	Over 10	74	22	5	0	200

<b>Oplevede du, at behandlerne var interesseret i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?</b>						
Hele landet, Spørgsmål 4						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		80	15	3	1	1936
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	82	14	3	1	1177
	Pige/kvinde	76	18	4	2	709
<b>Patientens alder</b>						
	0-6 år	86	12	1	1	211
	7-14 år	83	13	3	1	943
	15 år og derover	75	19	4	2	751
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	65	27	0	8	26
	F30-39	77	20	0	2	88
	F40-49	79	13	4	3	156
	F50-59	68	26	6	1	109
	F60-69	64	25	11	0	36
	F80-89	86	11	2	1	377
	F90-99	79	16	3	1	573
	Øvrige	79	18	2	1	162
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	78	15	4	3	239
	15 dage til 2 måneder	80	15	4	1	517
	2 måneder til et halvt år	83	14	2	1	408
	Mere end et halvt år	80	15	4	1	193
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	82	14	3	1	753
	5-10	81	15	3	1	535
	Over 10	79	15	4	1	230
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	80	16	3	2	1558
	Nej	83	11	5	1	272
	Ved ikke	74	19	7	0	70
<b>Besvaret af</b>						
	Mor alene har svaret	79	16	4	1	1130
	Far alene har svaret	74	20	5	2	187
	Mor og far i fællesskab	83	12	2	3	584
<b>Forældres antal kontakter</b>						
	0-4	78	16	4	2	730
	5-10	81	16	3	0	632
	Over 10	84	12	3	1	201

<b>Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?</b>						
Hele landet, Spørgsmål 5						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		65	27	6	2	1906
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	67	26	6	2	1160
	Pige/kvinde	61	28	7	4	696
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	71	24	3	1	203
	7-14 år	63	29	7	2	930
	15 år og derover	65	25	7	4	742
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	79	8	4	8	24
	F30-39	62	29	6	2	85
	F40-49	69	21	7	3	155
	F50-59	69	26	3	2	108
	F60-69	45	30	12	12	33
	F80-89	66	30	3	1	369
	F90-99	65	25	7	2	568
	Øvrige	63	28	8	1	159
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	70	20	6	3	236
	15 dage til 2 måneder	68	26	5	1	507
	2 måneder til et halvt år	64	26	7	3	405
	Mere end et halvt år	58	33	6	3	189
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	64	28	6	2	742
	5-10	65	26	7	2	529
	Over 10	66	26	5	2	227
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	65	26	6	2	1534
	Nej	66	26	6	1	267
	Ved ikke	57	38	6	0	69
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	66	26	6	2	1114
	Far alene har svaret	55	33	8	4	186
	Mor og far i fællesskab	66	25	7	2	571
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	60	29	8	3	715
	5-10	66	28	5	2	624
	Over 10	74	21	4	2	199

Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?						
Hele landet, Spørgsmål 6						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		61	30	7	2	1907
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	62	30	6	2	1162
	Pige/kvinde	60	30	7	3	695
<b>Patientens alder</b>						
	0-6 år	68	28	4	0	207
	7-14 år	63	28	7	2	933
	15 år og derover	57	34	7	2	736
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	50	29	8	13	24
	F30-39	62	28	9	1	87
	F40-49	67	26	3	3	152
	F50-59	61	29	10	0	109
	F60-69	53	34	6	6	32
	F80-89	60	31	8	1	369
	F90-99	62	29	6	3	571
	Øvrige	59	32	7	2	162
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	69	25	6	1	235
	15 dage til 2 måneder	64	30	4	2	509
	2 måneder til et halvt år	60	30	7	3	405
	Mere end et halvt år	50	34	14	3	191
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	63	28	6	2	736
	5-10	61	30	6	3	532
	Over 10	56	35	8	1	230
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	61	30	7	2	1535
	Nej	64	30	4	1	268
	Ved ikke	55	33	7	4	69
<b>Besvaret af</b>						
	Mor alene har svaret	61	31	6	2	1111
	Far alene har svaret	54	34	10	2	184
	Mor og far i fællesskab	63	28	7	2	576
<b>Forældres antal kontakter</b>						
	0-4	61	31	6	3	707
	5-10	61	31	7	2	628
	Over 10	62	32	5	1	200

Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?						
Hele landet, Spørgsmål 7						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		61	29	7	3	1914
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	63	29	7	2	1169
	Pige/kvinde	58	30	8	4	693
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	69	26	4	1	207
	7-14 år	63	28	7	2	935
	15 år og derover	55	32	9	3	740
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	48	36	12	4	25
	F30-39	53	33	9	5	86
	F40-49	63	22	8	6	156
	F50-59	66	30	3	1	109
	F60-69	43	29	23	6	35
	F80-89	65	29	5	1	375
	F90-99	60	31	8	2	566
	Øvrige	61	28	8	4	160
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	65	23	9	3	237
	15 dage til 2 måneder	62	30	6	2	506
	2 måneder til et halvt år	62	28	7	3	404
	Mere end et halvt år	53	35	8	4	191
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	63	29	5	3	741
	5-10	60	30	8	2	525
	Over 10	59	32	8	1	230
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	61	29	7	3	1539
	Nej	63	29	6	1	267
	Ved ikke	51	40	6	3	70
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	58	31	8	3	1114
	Far alene har svaret	61	29	8	2	189
	Mor og far i fællesskab	66	25	6	3	577
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	58	29	10	3	713
	5-10	62	30	6	2	627
	Over 10	68	25	6	2	200

Fik du tilstrækkelig skriftlig information barnets/den unges sygdom?						
Hele landet, Spørgsmål 8						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		38	34	18	10	1731
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	40	34	18	8	1060
	Pige/kvinde	34	34	18	13	624
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	45	33	14	8	172
	7-14 år	38	33	18	11	851
	15 år og derover	35	35	20	10	679
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	35	35	17	13	23
	F30-39	29	40	21	10	77
	F40-49	31	37	13	20	131
	F50-59	41	42	12	5	102
	F60-69	30	24	24	21	33
	F80-89	41	29	20	9	348
	F90-99	39	36	18	7	526
	Øvrige	40	32	17	11	127
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	41	33	14	13	215
	15 dage til 2 måneder	35	35	19	11	457
	2 måneder til et halvt år	44	30	15	11	365
	Mere end et halvt år	33	34	22	11	180
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	39	33	17	11	644
	5-10	37	35	17	10	477
	Over 10	34	35	22	9	217
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	38	33	18	10	1389
	Nej	38	40	14	8	247
	Ved ikke	25	35	30	10	60
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	35	35	20	10	1023
	Far alene har svaret	34	38	21	6	175
	Mor og far i fællesskab	44	30	13	12	504
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	35	34	18	14	621
	5-10	40	32	18	10	567
	Over 10	36	36	20	8	189

<b>Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?</b>						
Hele landet, Spørgsmål 9						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		52	31	11	6	978
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	55	30	11	3	592
	Pige/kvinde	47	33	11	9	360
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	35	32	24	9	34
	7-14 år	56	28	11	5	430
	15 år og derover	50	33	11	6	500
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	55	25	0	20	20
	F30-39	51	32	9	8	75
	F40-49	50	30	11	9	64
	F50-59	46	30	11	14	37
	F60-69	48	24	19	10	21
	F80-89	55	34	8	4	104
	F90-99	55	32	11	2	428
	Øvrige	45	32	15	9	47
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	53	27	13	7	125
	15 dage til 2 måneder	53	31	9	7	234
	2 måneder til et halvt år	51	33	11	5	174
	Mere end et halvt år	49	33	16	2	98
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	58	23	13	7	271
	5-10	48	37	10	4	267
	Over 10	44	36	13	7	151
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	51	32	11	6	741
	Nej	59	28	12	2	181
	Ved ikke	43	31	14	11	35
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	51	33	12	4	615
	Far alene har svaret	50	32	11	7	109
	Mor og far i fællesskab	55	26	10	9	233
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	50	28	13	8	292
	5-10	51	31	12	6	296
	Over 10	44	46	8	2	131

Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen?						
Hele landet, Spørgsmål 10						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		37	37	17	9	1713
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	37	39	16	7	1037
	Pige/kvinde	37	34	18	11	637
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	46	38	14	3	184
	7-14 år	36	40	16	8	853
	15 år og derover	36	35	18	10	649
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	41	23	14	23	22
	F30-39	39	32	19	11	75
	F40-49	44	33	14	9	141
	F50-59	52	29	15	4	102
	F60-69	17	40	23	20	30
	F80-89	36	41	15	8	340
	F90-99	35	40	18	7	511
	Øvrige	41	40	10	9	138
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	45	34	13	8	214
	15 dage til 2 måneder	39	37	15	8	459
	2 måneder til et halvt år	30	41	19	10	361
	Mere end et halvt år	31	37	20	11	175
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	37	38	16	9	641
	5-10	34	39	18	9	470
	Over 10	43	33	16	9	220
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	37	38	17	9	1371
	Nej	39	37	17	7	247
	Ved ikke	32	35	24	8	62
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	34	37	19	9	992
	Far alene har svaret	38	46	11	5	169
	Mor og far i fællesskab	42	34	15	9	521
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	33	37	18	12	610
	5-10	34	40	18	8	569
	Over 10	48	35	12	5	192



Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?						
Hele landet, Spørgsmål 11						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		56	30	9	5	1886
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	58	31	8	3	1148
	Pige/kvinde	53	29	11	7	689
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	68	27	4	1	208
	7-14 år	58	29	10	4	919
	15 år og derover	51	33	11	6	729
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	46	25	13	17	24
	F30-39	51	33	9	7	87
	F40-49	60	26	6	8	146
	F50-59	56	27	14	3	107
	F60-69	29	38	18	15	34
	F80-89	64	27	7	2	370
	F90-99	53	33	10	4	559
	Øvrige	58	29	8	5	159
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	62	24	10	4	239
	15 dage til 2 måneder	57	28	10	5	503
	2 måneder til et halvt år	56	30	9	4	396
	Mere end et halvt år	50	36	9	5	190
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	59	29	9	4	726
	5-10	54	31	10	4	521
	Over 10	54	30	10	6	229
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	56	30	9	5	1512
	Nej	59	29	10	2	269
	Ved ikke	44	41	9	6	70
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	53	31	11	5	1102
	Far alene har svaret	54	36	6	4	183
	Mor og far i fællesskab	61	26	8	5	567
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	53	30	11	6	695
	5-10	56	32	9	4	621
	Over 10	62	26	9	4	200

Har behandlerne informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?						
Hele landet, Spørgsmål 12						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		36	30	18	16	1527
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	34	30	18	17	908
	Pige/kvinde	39	29	18	15	577
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	26	27	22	25	114
	7-14 år	32	30	20	19	722
	15 år og derover	43	31	15	11	667
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	35	48	13	4	23
	F30-39	39	42	13	6	79
	F40-49	39	28	17	16	125
	F50-59	60	31	8	1	105
	F60-69	31	21	31	17	29
	F80-89	27	30	20	24	263
	F90-99	37	28	20	15	502
	Øvrige	28	36	23	14	87
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	51	26	12	12	196
	15 dage til 2 måneder	41	31	14	13	409
	2 måneder til et halvt år	30	29	18	22	315
	Mere end et halvt år	27	23	22	28	146
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	33	27	18	22	536
	5-10	34	34	18	13	413
	Over 10	45	25	17	12	209
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	37	29	17	16	1204
	Nej	33	32	20	15	232
	Ved ikke	31	26	21	21	61
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	33	29	21	18	912
	Far alene har svaret	38	38	16	9	151
	Mor og far i fællesskab	43	29	12	16	435
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	34	28	19	20	523
	5-10	32	32	18	17	496
	Over 10	45	28	16	10	174

Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere til stede ud over behandlerne?						
Hele landet, Spørgsmål 13						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		51	33	10	6	1182
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	51	33	10	5	779
	Pige/kvinde	52	31	9	8	373
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	68	25	6	1	140
	7-14 år	49	35	10	5	644
	15 år og derover	49	32	11	9	382
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	46	38	8	8	13
	F30-39	47	36	11	6	36
	F40-49	52	30	13	6	64
	F50-59	58	31	7	4	45
	F60-69	37	47	5	11	19
	F80-89	52	37	7	4	264
	F90-99	50	32	13	5	390
	Øvrige	54	29	10	7	99
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	61	28	5	6	112
	15 dage til 2 måneder	48	34	12	6	283
	2 måneder til et halvt år	54	31	10	6	271
	Mere end et halvt år	50	35	8	6	139
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	49	36	9	6	454
	5-10	52	31	11	6	323
	Over 10	54	31	12	4	136
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	51	33	10	6	939
	Nej	56	30	9	6	178
	Ved ikke	41	39	16	5	44
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	48	35	10	6	688
	Far alene har svaret	49	30	16	5	123
	Mor og far i fællesskab	56	29	8	7	352
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	49	34	9	7	372
	5-10	51	34	10	5	427
	Over 10	54	29	14	3	147

Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?						
Hele landet, Spørgsmål 14						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		64	32	4	1	1900
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	65	31	3	1	1156
	Pige/kvinde	61	34	4	1	694
<b>Patientens alder</b>						
	0-6 år	73	24	3	0	191
	7-14 år	65	31	4	0	934
	15 år og derover	60	36	3	1	744
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	54	35	8	4	26
	F30-39	62	38	0	0	86
	F40-49	70	25	3	1	153
	F50-59	56	39	5	0	108
	F60-69	60	40	0	0	35
	F80-89	68	28	4	0	374
	F90-99	64	32	3	1	569
	Øvrige	57	35	7	1	145
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	70	26	4	0	227
	15 dage til 2 måneder	64	33	3	0	511
	2 måneder til et halvt år	65	30	4	1	407
	Mere end et halvt år	64	35	1	0	191
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	66	31	2	1	745
	5-10	63	33	3	0	519
	Over 10	63	32	4	0	229
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	63	33	4	1	1530
	Nej	68	27	3	1	267
	Ved ikke	52	39	9	0	67
<b>Besvaret af</b>						
	Mor alene har svaret	62	34	3	0	1105
	Far alene har svaret	51	40	8	1	182
	Mor og far i fællesskab	70	26	3	1	577
<b>Forældres antal kontakter</b>						
	0-4	62	34	3	1	716
	5-10	65	31	3	1	618
	Over 10	65	31	4	0	197

<b>Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?</b>				
Hele landet, Spørgsmål 15				
		<b>Nej</b>	<b>Ja</b>	<b>Antal</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>Hele landet</b>		86	14	1782
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	87	13	1089
	Pige/kvinde	86	14	647
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	89	11	188
	7-14 år	86	14	880
	15 år og derover	86	14	686
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	83	17	23
	F30-39	95	5	79
	F40-49	87	13	148
	F50-59	88	12	97
	F60-69	74	26	35
	F80-89	88	12	347
	F90-99	85	15	541
	Øvrige	88	12	145
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	87	13	226
	15 dage til 2 måneder	89	11	477
	2 måneder til et halvt år	85	15	391
	Mere end et halvt år	82	18	182
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	89	11	690
	5-10	84	16	501
	Over 10	85	15	215
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	85	15	1425
	Nej	89	11	254
	Ved ikke	91	9	68
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	86	14	1040
	Far alene har svaret	88	12	169
	Mor og far i fællesskab	86	14	541
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	88	12	665
	5-10	85	15	595
	Over 10	86	14	190

<b>Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?</b>						
Hele landet, Spørgsmål 15a						
		<b>Virkelig godt</b>	<b>Godt</b>	<b>Dårligt</b>	<b>Virkelig dårligt</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		16	46	29	9	197
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	21	43	28	8	124
	Pige/kvinde	6	51	31	12	65
<b>Patientens alder</b>						
	0-6 år	21	53	26	0	19
	7-14 år	16	42	33	9	98
	15 år og derover	13	51	24	12	78
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	-	-	-	-	2
	F30-39	-	-	-	-	3
	F40-49	0	43	57	0	14
	F50-59	0	56	44	0	9
	F60-69	25	63	0	13	8
	F80-89	31	39	19	11	36
	F90-99	16	50	29	6	70
	Øvrige	6	44	31	19	16
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	10	57	29	5	21
	15 dage til 2 måneder	13	54	23	10	39
	2 måneder til et halvt år	16	43	27	14	49
	Mere end et halvt år	19	52	26	4	27
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	19	38	33	10	58
	5-10	19	48	24	9	67
	Over 10	4	64	28	4	25
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	17	44	29	10	167
	Nej	9	57	26	9	23
	Ved ikke	-	-	-	-	4
<b>Besvaret af</b>						
	Mor alene har svaret	15	49	28	8	116
	Far alene har svaret	18	35	35	12	17
	Mor og far i fællesskab	15	45	28	12	60
<b>Forældres antal kontakter</b>						
	0-4	17	42	28	13	64
	5-10	19	50	26	5	74
	Over 10	10	57	29	5	21

Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?						
Hele landet, Spørgsmål 16						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		45	26	17	13	1031
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	45	28	15	12	617
	Pige/kvinde	44	23	19	13	388
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	65	22	7	6	109
	7-14 år	45	23	17	15	480
	15 år og derover	39	30	19	12	422
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	31	19	38	13	16
	F30-39	33	31	21	14	42
	F40-49	55	24	9	12	76
	F50-59	46	32	15	7	74
	F60-69	29	24	24	24	21
	F80-89	52	22	16	11	184
	F90-99	42	24	18	17	318
	Øvrige	41	31	17	11	81
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	50	26	16	8	136
	15 dage til 2 måneder	52	22	16	10	267
	2 måneder til et halvt år	41	26	15	18	205
	Mere end et halvt år	37	25	24	15	106
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	50	26	13	11	350
	5-10	47	24	15	15	286
	Over 10	36	26	27	10	143
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	45	26	17	13	814
	Nej	47	26	17	10	154
	Ved ikke	34	29	15	22	41
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	40	27	20	13	636
	Far alene har svaret	40	37	14	10	111
	Mor og far i fællesskab	58	17	12	13	258
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	43	26	17	13	323
	5-10	50	25	13	13	342
	Over 10	38	28	23	11	132

Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad?						
Hele landet, Spørgsmål 17						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		49	29	13	9	1497
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	52	30	13	6	1006
	Pige/kvinde	43	27	15	15	451
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	67	24	7	2	178
	7-14 år	53	29	11	7	816
	15 år og derover	34	31	20	15	478
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	27	33	27	13	15
	F30-39	29	33	22	16	51
	F40-49	53	29	4	13	89
	F50-59	39	25	23	14	44
	F60-69	24	52	14	10	21
	F80-89	55	30	10	5	332
	F90-99	47	28	16	9	510
	Øvrige	53	32	8	7	120
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	49	24	14	13	142
	15 dage til 2 måneder	49	27	12	12	354
	2 måneder til et halvt år	53	29	12	7	346
	Mere end et halvt år	52	27	17	4	182
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	58	25	9	7	595
	5-10	47	30	14	9	425
	Over 10	35	29	23	12	156
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	48	30	14	9	1191
	Nej	55	26	13	6	219
	Ved ikke	47	27	13	13	60
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	44	31	16	9	872
	Far alene har svaret	44	34	13	9	149
	Mor og far i fællesskab	58	24	9	8	448
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	50	27	11	11	528
	5-10	53	29	13	6	510
	Over 10	44	31	15	10	155



<b>Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?</b>				
Hele landet, Spørgsmål 18				
		<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Antal</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>Hele landet</b>		58	42	1678
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	57	43	1024
	Pige/kvinde	59	41	617
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	56	44	177
	7-14 år	56	44	828
	15 år og derover	60	40	650
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	87	13	23
	F30-39	65	35	83
	F40-49	52	48	130
	F50-59	49	51	92
	F60-69	66	34	35
	F80-89	56	44	340
	F90-99	61	39	503
	Øvrige	59	41	128
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	60	40	212
	15 dage til 2 måneder	58	42	448
	2 måneder til et halvt år	59	41	352
	Mere end et halvt år	52	48	180
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	58	42	634
	5-10	55	45	471
	Over 10	59	41	211
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	54	46	1352
	Nej	82	18	237
	Ved ikke	56	44	61
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	57	43	981
	Far alene har svaret	58	42	166
	Mor og far i fællesskab	61	39	505
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	56	44	610
	5-10	60	40	565
	Over 10	59	41	185

<b>Hvis ja: Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?</b>						
Hele landet, Spørgsmål 18a						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		56	35	7	3	914
<b>Patientens køn</b>						
Dreng/mand		57	35	6	2	551
Pige/kvinde		54	35	8	3	345
<b>Patientens alder</b>						
0-6 år		64	29	3	3	95
7-14 år		55	37	7	1	435
15 år og derover		55	34	8	4	370
<b>Patientens diagnose</b>						
F20-29		72	17	0	11	18
F30-39		62	29	6	4	52
F40-49		53	34	11	2	62
F50-59		63	26	9	2	43
F60-69		50	41	5	5	22
F80-89		58	37	4	1	185
F90-99		52	38	7	3	290
Øvrige		52	38	6	4	71
<b>Ventetid</b>						
Under 15 dage		64	28	7	1	121
15 dage til 2 måneder		58	35	4	3	243
2 måneder til et halvt år		48	41	8	4	200
Mere end et halvt år		54	36	10	0	91
<b>Patientens antal kontakter</b>						
1-4		58	33	7	3	348
5-10		50	39	8	2	246
Over 10		61	32	5	2	117
<b>Afsluttet forløb</b>						
Ja		56	34	8	3	692
Nej		55	38	5	2	177
Ved ikke		45	42	6	6	31
<b>Besvaret af</b>						
Mor alene har svaret		53	36	8	3	524
Far alene har svaret		53	36	9	2	90
Mor og far i fællesskab		61	32	5	2	288
<b>Forældres antal kontakter</b>						
0-4		54	35	8	3	317
5-10		53	39	6	2	322
Over 10		53	40	6	1	104

<b>Hvis nej: Ville du gerne have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter ambulatorieforløbet?</b>						
Hele landet, Spørgsmål 18b						
		<b>Nejslet ikke</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		26	16	28	30	548
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	25	18	27	31	347
	Pige/kvinde	28	14	27	31	187
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	34	23	21	21	61
	7-14 år	22	16	30	32	285
	15 år og derover	28	15	26	31	197
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	3
	F30-39	21	11	47	21	19
	F40-49	40	17	25	19	48
	F50-59	36	18	21	24	33
	F60-69	20	30	0	50	10
	F80-89	18	20	37	25	107
	F90-99	18	18	27	37	157
	Øvrige	39	17	20	24	46
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	36	24	22	18	55
	15 dage til 2 måneder	28	20	28	24	150
	2 måneder til et halvt år	20	12	31	37	114
	Mere end et halvt år	15	18	30	37	67
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	25	19	28	29	200
	5-10	29	16	27	28	173
	Over 10	21	16	26	37	62
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	28	18	27	28	483
	Nej	9	6	21	64	33
	Ved ikke	5	5	45	45	22
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	20	16	30	34	325
	Far alene har svaret	28	15	35	22	54
	Mor og far i fællesskab	36	17	22	25	158
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	26	17	29	28	210
	5-10	25	17	28	31	178
	Over 10	27	14	27	32	56

Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af ambulatorieforløbet?						
Hele landet, Spørgsmål 19						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		50	32	10	8	1615
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	48	33	9	9	941
	Pige/kvinde	52	30	10	7	636
<b>Patientens alder</b>						
	0-6 år	42	32	14	11	118
	7-14 år	45	31	11	12	762
	15 år og derover	56	33	8	3	714
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	52	26	17	4	23
	F30-39	62	21	15	2	86
	F40-49	63	22	10	5	144
	F50-59	66	25	8	2	105
	F60-69	38	35	6	21	34
	F80-89	39	42	10	9	289
	F90-99	52	30	9	9	485
	Øvrige	40	33	12	14	114
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	65	26	6	3	216
	15 dage til 2 måneder	54	29	10	7	442
	2 måneder til et halvt år	39	36	12	13	310
	Mere end et halvt år	38	37	9	16	159
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	39	35	13	13	547
	5-10	47	34	9	9	468
	Over 10	64	28	6	1	225
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	50	31	10	9	1316
	Nej	50	35	10	5	213
	Ved ikke	34	39	17	10	59
<b>Besvaret af</b>						
	Mor alene har svaret	49	32	11	8	979
	Far alene har svaret	49	37	8	6	167
	Mor og far i fællesskab	49	32	9	10	443
<b>Forældres antal kontakter</b>						
	0-4	42	34	12	12	569
	5-10	44	37	11	8	520
	Over 10	63	26	6	4	194

Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?							
Hele landet, Spørgsmål 20							
		5 stjerner	4 stjerner	3 stjerner	2 stjerner	1 stjerne	Antal
		%	%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		30	52	15	2	1	1901
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	31	53	13	2	1	1158
	Pige/kvinde	28	51	18	2	2	695
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	36	52	11	0	0	208
	7-14 år	31	52	14	2	1	923
	15 år og derover	27	52	17	2	1	741
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	30	35	26	0	9	23
	F30-39	26	56	14	3	1	86
	F40-49	33	49	13	2	3	156
	F50-59	36	50	12	2	0	107
	F60-69	17	50	25	8	0	36
	F80-89	31	57	10	1	1	367
	F90-99	29	51	17	3	1	567
	Øvrige	26	54	13	5	2	157
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	35	51	10	3	0	236
	15 dage til 2 måneder	35	48	14	1	2	512
	2 måneder til et halvt år	29	53	14	3	1	400
	Mere end et halvt år	21	59	16	2	2	190
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	30	54	13	2	1	735
	5-10	27	55	15	3	1	524
	Over 10	33	48	17	1	1	229
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	29	52	15	2	1	1534
	Nej	35	50	13	2	0	262
	Ved ikke	26	53	20	1	0	70
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	30	51	15	2	1	1107
	Far alene har svaret	26	55	16	4	1	187
	Mor og far i fællesskab	31	52	14	2	2	573
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	27	54	16	3	2	712
	5-10	28	55	16	1	1	623
	Over 10	39	47	11	2	1	197

Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?						
Hele landet, Spørgsmål 22						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		21	38	28	13	1738
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	21	37	29	13	1095
	Pige/kvinde	20	39	26	15	605
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	28	39	24	9	196
	7-14 år	20	38	29	13	867
	15 år og derover	20	37	27	16	652
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	14	32	32	23	22
	F30-39	26	50	16	8	76
	F40-49	26	41	22	11	127
	F50-59	20	46	24	10	80
	F60-69	16	45	29	10	31
	F80-89	20	40	27	13	342
	F90-99	18	34	32	16	539
	Øvrige	25	38	26	12	149
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	32	35	22	11	205
	15 dage til 2 måneder	21	40	25	14	440
	2 måneder til et halvt år	19	36	30	15	376
	Mere end et halvt år	16	37	36	12	186
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	23	38	26	13	676
	5-10	22	37	26	14	477
	Over 10	13	40	35	12	201
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	21	39	27	13	1399
	Nej	22	37	29	12	247
	Ved ikke	20	29	36	15	66
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	19	37	30	13	1014
	Far alene har svaret	19	41	26	14	175
	Mor og far i fællesskab	25	37	25	13	520
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	23	39	24	14	647
	5-10	21	38	30	12	560
	Over 10	14	37	33	17	189

Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?						
Hele landet, Spørgsmål 23						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		12	33	33	21	1581
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	12	34	33	21	992
	Pige/kvinde	12	32	34	22	554
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	24	33	29	14	168
	7-14 år	9	35	34	22	787
	15 år og derover	13	31	34	22	605
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	5	33	33	29	21
	F30-39	10	39	28	22	67
	F40-49	13	44	27	16	110
	F50-59	16	38	36	10	69
	F60-69	7	41	31	21	29
	F80-89	12	34	37	17	318
	F90-99	12	30	32	26	511
	Øvrige	19	28	33	20	125
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	18	35	30	16	186
	15 dage til 2 måneder	11	35	30	24	394
	2 måneder til et halvt år	10	33	34	22	353
	Mere end et halvt år	8	32	38	22	171
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	13	34	33	20	607
	5-10	10	35	33	22	432
	Over 10	9	34	35	22	189
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	12	33	33	22	1268
	Nej	13	36	33	18	230
	Ved ikke	9	28	36	28	58
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	11	32	34	23	933
	Far alene har svaret	13	34	30	23	165
	Mor og far i fællesskab	15	34	33	18	459
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	12	35	32	21	576
	5-10	10	33	37	20	516
	Over 10	10	35	30	25	175

Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?						
Hele landet, Spørgsmål 24						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Hele landet</b>		13	34	32	21	1589
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	13	35	32	20	978
	Pige/kvinde	13	33	33	22	577
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	19	37	29	14	159
	7-14 år	12	35	32	20	774
	15 år og derover	12	32	33	23	638
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	9	43	22	26	23
	F30-39	8	42	32	17	71
	F40-49	14	35	32	19	116
	F50-59	20	38	35	7	88
	F60-69	11	36	28	25	36
	F80-89	10	41	30	19	308
	F90-99	13	30	34	23	494
	Øvrige	18	30	35	17	120
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	21	33	29	17	195
	15 dage til 2 måneder	13	36	30	21	409
	2 måneder til et halvt år	12	35	31	23	339
	Mere end et halvt år	7	34	38	22	168
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	14	36	29	21	585
	5-10	13	34	33	20	442
	Over 10	8	34	41	17	203
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	13	34	33	21	1280
	Nej	12	39	31	18	225
	Ved ikke	10	31	27	32	62
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	11	32	34	23	945
	Far alene har svaret	15	37	33	16	167
	Mor og far i fællesskab	17	37	28	17	453
<b>Forældres antal kontakter</b>	0-4	13	34	30	23	579
	5-10	11	37	34	19	523
	Over 10	11	34	35	20	176



## 13. Forældreundersøgelsens datagrundlag

I dette kapitel beskrives forældreundersøgelsens datagrundlag.

### Svarprocent

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafaldet kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne skal bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Den nedenstående tabel viser, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 50 %, hvilket er acceptabelt for denne type af undersøgelser.

Ambulatorium (antal ambulatorier)	Udleverede spørge-skemaer	Tilsendte spørge-skemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørge-skemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (14)	443 (44%)	544 (54%)	14 (1%)	456	46%
Region Midtjylland (10)	0 (0%)	757 (99%)	4 (1%)	330	43%
Region Nordjylland (3)	98 (39%)	152 (61%)	1 (0%)	136	54%
Region Sjælland (8)	442 (55%)	352 (44%)	12 (1%)	479	59%
Region Syddanmark (15)	540 (48%)	562 (50%)	13 (1%)	551	49%
<b>Hele landet (50)</b>	<b>1523 (39%)</b>	<b>2367 (60%)</b>	<b>44 (1%)</b>	<b>1952</b>	<b>50%</b>

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til forældrene, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af forældre, der ikke ønskede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter.

### Forældre, der ikke fik et spørgeskema

Nogle forældre indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis forældrene ikke har fået et spørgeskema, er én nedenstående årsager angivet på det registreringskema, som personalet har udfyldt for hver patient:

1. Patienten var **død/døende**.
2. Patienten var **genhenvist** til den kliniske enhed, og havde allerede én gang i den igangværende runde af landsundersøgelsen fået udleveret et spørgeskema.
3. Patienten over 18 år oplyste, han/hun **ikke ønskede**, at forældrene skulle deltage i undersøgelsen.
4. Forældrene **ønskede ikke** at deltage i undersøgelsen.

5. Forældrene falder ind under **forældreundersøgelsens udelukkelseskriterier**.

Afhængigt af patientens alder er forældrene udelukket på baggrund af nedenstående udelukkelseskriterier, hvis udelukkelseskriteriet kun gælder for en bestemt aldersgruppe er det anført i parentes:

- Ambulatoriet har **slet ikke haft personlig kontakt** med forældrene (alle patienter).
- Forældrene har **ikke forældremyndighed** (patienter i alderen 0-17år).
- Patienten var inden kontakten med ambulatoriet **døgnanbragt** (patienter i alderen 0-17år).
- Forældre var **indlagt** på somatisk eller psykiatrisk sengeafsnit **og** havde det for dårligt til at udfylde spørgeskemaet (patienter i alderen 0-17år).
- Forældrene lider af middelsvær til svær **mental retardering, og** har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene (patienter i alderen 0-17år).
- Patienten var i en **akut psykotisk tilstand og** kunne derfor ikke forholde sig til, om forældrene måtte deltage i undersøgelsen (patienter i alder 18 år eller derover).
- Forældre er **død/døende** (alle patienter)

Tabel 13.2 viser, hvordan de udelukkede forældre fordeler sig på de fem udelukkelsesårsager i registreringskema:

	Patienten var genhenvist	Patienten var død/ døende	Patienten over 18 år ønskede ikke, at forældrene skulle deltage	Forældrene ønskede ikke at deltage	Forældrene falder ind under et udelukkelseskriterium	I alt
Region Hovedstaden	0	0	14	14	21	49
Region Midtjylland	0	0	18	3	100	121
Region Nordjylland	0	0	13	0	46	59
Region Sjælland	1	0	6	11	71	89
Region Syddanmark	1	0	84	8	582	675
<b>Hele landet</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>135</b>	<b>36</b>	<b>820</b>	<b>993</b>
<b>Procent af alle udelukkede</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>14%</b>	<b>4%</b>	<b>83%</b>	<b>100%</b>

**Signalement af svarpersonerne**

På spørgeskemaet bliver forældrene bedt om at besvare nogle baggrundsspørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, patientens diagnose og ventetid kan have indflydelse på forældrenes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor patienttilfredsheden i de enkelte ambulatorier varierer, hvis forældre med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle ambulatorier har særlig mange forældre med denne baggrund.

Af tabel 13.3 fremgår oplysninger om forældresammensætningen fordelt på de enkelte regioner.

Tabel 13.3: Signalement af svarpersoner i regionerne (i procent)						
		Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark
Patientens køn	Dreng/mand	54	69	54	67	51
	Pige/kvinde	45	29	45	30	45
	Uoplyst	1	2	1	3	4
Patientens alder	0-6 år	14	8	2	16	7
	7-14 år	54	61	37	43	44
	15 år og derover	31	30	59	38	46
	Uoplyst	2	1	2	3	2
Patientens diagnose	F20-29	1	0	3	1	2
	F30-39	2	2	10	3	10
	F40-49	3	10	9	6	15
	F50-59	9	7	13	2	5
	F60-69	0	1	0	5	2
	F80-89	18	28	21	26	13
	F90-99	32	52	23	34	18
	Øvrige	12	0	0	0	0
	Uoplyst	23	1	21	22	36
Ventetid	Under 15 dage	12	7	11	12	16
	15 dage til 2 måneder	25	15	35	30	29
	2 måneder til et halvt år	23	18	21	22	19
	Mere end et halvt år	11	25	6	8	3
	Uoplyst	29	34	27	27	32
Patientens antal kontakter	1-4	36	28	38	47	40
	5-10	28	29	24	27	27
	Over 10	14	14	15	8	11
	Uoplyst	21	29	24	18	21
Afsluttet forløb	Ja	77	86	90	69	86
	Nej	17	9	7	23	9
	Ved ikke/husker ikke	4	3	1	5	3
	Uoplyst	2	1	1	3	2
Besvaret af	Mor alene har svaret	62	69	69	51	53
	Far alene har svaret	11	8	10	9	11
	Mor og far i fællesskab	27	22	20	38	34
	Uoplyst	1	2	1	3	3
Forældrenes antal kontakter	0-4	38	22	33	37	48
	5-10	31	35	32	39	27
	Over 10	13	17	11	6	7
	Uoplyst	17	27	24	18	18

#### Repræsentativitet

I tabel 13.4 sammenlignes gruppen af forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af forældre, som er en del af undersøgelsens målgruppe.

**Kolonne 3** indeholder oplysninger for den del af forældregruppen, der indgår i undersøgelsens målgruppe, det vil sige totalregistreringerne minus de patienter, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "ønsker ikke at deltage".

**Kolonne 4** indeholder informationer om de forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af forældre.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der indgår i undersøgelsens målgruppe, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 3 og 4.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige forældre.

Hvis der for eksempel procentvist er mange flere mødre end fædre, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis mødrenes tilfredshed generelt afviger fra fædrenes både blandt svarpersonerne og blandt forældre, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne eksempelvis i højere grad ses som et udtryk for mødrenes holdninger end for fædrenes.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til eksempelvis køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af forældre i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jævnfør kapitel 18.

<b>Tabel 13.4 Repræsentativitet af svarpersoner</b>			
		Forældre i målgruppen <sup>1)</sup>	Svarpersoner <sup>2)</sup>
Antal svarpersoner		3934	1952
		%	%
Patientens køn	Dreng/mand	63	61
	Pige/kvinde	36	37
	Uoplyst	0	3
Patientens alder	0-6 år	10	11
	7-14 år	50	49
	15 år og derover	40	39
	Uoplyst	0	2
Patientens diagnose	F20-29	2	1
	F30-39	5	5
	F40-49	11	8
	F50-59	6	6
	F60-69	2	2
	F80-89	24	19
	F90-99	41	30
	Øvrige	9	8
	Uoplyst	0	21
Ventetid	Under 15 dage	-	12
	15 dage til 2 måneder	-	27
	2 måneder til et halvt år	-	21
	Mere end et halvt år	-	10
	Uoplyst	-	30
Patientens antal kontakter	1-4	-	39
	5-10	-	27
	Over 10	-	12
	Uoplyst	-	22
Afsluttet forløb	Ja	-	80
	Nej	-	14
	Ved ikke/husker ikke	-	4
	Uoplyst	-	2
Besvaret af	Mor alene har svaret	41	58
	Far alene har svaret	8	10
	Mor og far i fællesskab	49	30
	Uoplyst	2	2
Forældrenes antal kontakter	0-4	-	38
	5-10	-	33
	Over 10	-	10
	Uoplyst	-	20



## 14. Multivariate analyser af forældreundersøgelsens data

Dette kapitel indeholder resultaterne af multivariate analyser mellem tilfredshedsspørgsmål og forældrenes baggrundsforhold.

### Binær logistisk regression

For hvert af spørgeskemaets tilfredshedsspørgsmål samt for spørgsmålet om det samlede indtryk af ambulatoriet er der gennemført en binær logistisk regressionsanalyse.

Resultaterne viser hver enkelt baggrundsvariabels selvstændige indflydelse på tilfredsheden efter kontrol for de øvrige baggrundsvariable.

I hver enkelt analyse betragtes tilfredshedsspørgsmålet således som afhængig variabel, der er omkodet til to kategorier: de tilfredse og de utilfredse. Analyserne afdækker, hvordan tilfredsheden påvirkes, når en af baggrundsvariablene ændres, eksempelvis når køn ændres fra mand til kvinde.

Nedenfor gennemgås kodning og metoden mere detaljeret med eksempler på læsning af tabellerne.

### Kodning af tilfredshedsspørgsmål

De afhængige variable er omkodet til to kategorier i overensstemmelse med nedenstående:

Samlede indtryk af ambulatorieforløbet:

- "5 stjerner" og "4 stjerner" (tilfreds).
- "3 stjerner", "2 stjerner" og "1 stjerne" (ikke-tilfreds).

De øvrige tilfredshedsspørgsmål:

- "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" (tilfreds).
- "Nej kun i mindre grad" og "Nej slet ikke" (ikke-tilfreds).

### Kodning af baggrundsvariable

De uafhængige variable er omkodet til to kategorier i overensstemmelse med nedenstående:

Patientens køn:

- Dreng (referencekategori med værdien 0).
- Piger (værdien 1).

Patientens alder:

- 0-14 (referencekategori med værdien 0).
- 15 eller derover (værdien 1).

Patientens kontakt med ambulatoriet:

- 1-4 kontakter (referencekategori med værdien 0).
- Over 4 kontakter (værdien 1).

Forældrens kontakt med personalet på ambulatoriet:

- 1-4 kontakter (referencekategori med værdien 0).
- Over 4 kontakter (værdien 1).

<b>Logit</b>	<p>De logistiske regressionskoefficienter, der vises i nedenstående tabellers tredje kolonne, er den naturlige logaritme af odds-ratioen, for at en svarperson bevæger sig fra kategorien "ikke tilfreds" til kategorien "tilfreds", når baggrundsvariablene ændres fra referencegruppen (efter kontrol for de øvrige uafhængige variables effekt).</p> <p>Da de logistiske regressionskoefficienter er på logaritmisk skala, er det koefficienternes fortegn, der bør fokuseres på. Et negativt fortegn betyder, at der er mindre sandsynlighed for, at en forældre er i gruppen af tilfredse, når værdien på den uafhængige variabel ændres fra referencekategorien til gruppen angivet i tabellen.</p>
<b>Eksempel på fortolkning</b>	<p>Af tredje kolonne i tabel 14.1 fremgår det eksempelvis, at sandsynligheden for, at en forældre svarer "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad", er lavere, hvis patienten er over syv år end hvis patienten er under syv år.</p>
<b>Signifikans</b>	<p>Det vises med * eller ** i hvilken grad, de logistiske regressionskoefficienter er statistisk signifikante.</p>
<b>Odds-ratio</b>	<p>Udregnes de logistiske regressionskoefficienters eksponentialfunktion (for eksempel <math>e^{-0,31} = 0,73</math>), fås "odds-ratioen", der er en indikator for styrken af de enkelte baggrundsvariables indflydelse på tilfredsheden.</p> <p>Et odds er den relative sandsynlighed for, at en observation ligger i en af to kategorier, og odds-ratioen er forholdet mellem to odds.</p>
<b>Eksempel på fortolkning</b>	<p>Af fjerde kolonne i tabel 14.1 fremgår det eksempelvis, at oddset for at være tilfreds for forældre til patienter, over syv år er mindre end for forældre til patienter under syv år.</p> <p>En odds-ratio på 1, svarende til en logistisk regressionskoefficient på 0, betyder, at sandsynligheden for at svare "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad" er nøjagtig lige så stor i referencegruppen som i gruppen, man bevæger sig til.</p>
<b>Procentændring i odds</b>	<p>Odds-ratioerne er i tabellernes sidste kolonne omregnet til procentvise stigninger og fald i oddsene for at svarpersonerne tilhører kategorien "tilfredse".</p>
<b>Eksempel på fortolkning</b>	<p>Oddset for at svarpersonerne svarer "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad" på spørgsmålet om, man kunne tale uforstyrret med behandlerne (tabel 14.2) falder eksempelvis med <math>100 * (0,59-1) = -41</math> procent, når baggrundsvariablen ændres fra pige til dreng.</p> <p>Under hver tabel er antallet af svarpersoner, der indgår i den pågældende analyse, angivet.</p>



<b>Tabel 14.1. Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?</b>				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patients køn	Pige (ift. dreng)	-0,40	0,67	-32,79
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,29	0,75	-25,08
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,29	0,75	-25,15
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,25	1,29	28,54
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,37	0,69	-30,67
	Konstant	3,33 **		

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=1371

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel 14.2. Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?</b>				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patients køn	Pige (ift. dreng)	-0,53	0,59	-41,11
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	0,37	1,45	44,56
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	0,58	1,79	78,71
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,25	0,78	-22,29
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,80	2,22	121,94
	Konstant	3,76 **		

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=1387

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel 14.3. Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler</b>				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patients køn	Pige (ift. dreng)	0,27	1,31	31,33
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	0,32	1,37	37,36
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	0,10	1,10	10,47
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,31	0,74	-26,33
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,26	1,29	29,37
	Konstant	3,06 **		

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=1383

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel 14.4. Oplevede du, at behandlerne var interesseret i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?</b>				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patients køn	Pige (ift. dreng)	-0,56	0,57	-42,62
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-1,05	0,35	-64,86
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-1,16	0,31	-68,55
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,14	0,87	-12,80
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,56	1,76	75,83
	Konstant	4,26 **		

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=1391

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel 14.5. Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?</b>				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,25	0,78	-22,21
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,54	0,58	-41,76
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,61	0,54	-45,59
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,23	0,79	-20,94
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,58 *	1,78	78,02
	Konstant	2,89 **		

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=1371

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel 14.6. Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?</b>				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,10	0,91	-9,45
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,81 *	0,44	-55,64
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,81	0,45	-55,43
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,12	1,13	12,60
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,09	0,92	-8,31
	Konstant	3,16 **		

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=1372

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel 14.7. Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?</b>				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,09	0,92	-8,44
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,36	0,69	-30,50
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,54	0,58	-41,72
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,50 *	0,60	-39,58
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,81 **	2,26	125,88
	Konstant	2,60 **		

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=1372

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel 14.8. Fik du tilstrækkelig skriftlig information barnets/den unges sygdom?</b>				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,20	0,82	-18,15
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,43	0,65	-34,95
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,43	0,65	-35,04
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,10	0,90	-9,87
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,15	1,16	16,28
	Konstant	1,35 **		

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=1221

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel 14.9. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?</b>				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,52 *	0,59	-40,53
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	1,59 **	4,91	390,99
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	1,73 **	5,63	462,81
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,16	1,18	17,90
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,25	1,28	27,85
	Konstant	-0,05		

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=621

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel 14.10. Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen?</b>				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,10	0,90	-9,96
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,54 *	0,58	-41,86
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,73 **	0,48	-51,86
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,11	0,89	-10,62
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,33 *	1,39	39,01
	Konstant	1,55 **		

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=1222

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel 14.11. Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?</b>				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,39 *	0,68	-32,38
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-1,02 **	0,36	-63,80
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-1,09 **	0,34	-66,42
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,26	0,77	-22,67
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,38 *	1,46	46,34
	Konstant	2,94 **		

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=1351

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel 14.12. Har behandlerne informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?</b>				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,04	0,96	-4,18
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	0,26	1,30	29,54
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	0,81 **	2,24	123,86
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,38 *	1,47	46,51
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,07	1,08	7,70
	Konstant	-0,06		

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=1054

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel 14.13. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere til stede ud over behandlerne?</b>				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patients køn	Pige (ift. dreng)	0,06	1,06	5,68
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,90 *	0,41	-59,31
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-1,30 **	0,27	-72,78
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,04	0,96	-3,95
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,04	0,96	-4,31
	Konstant	2,65 **		

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=848

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel 14.14. Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?</b>				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patients køn	Pige (ift. dreng)	-0,13	0,88	-11,93
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	0,07	1,07	6,92
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,07	0,93	-7,16
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,47	0,62	-37,55
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,24	1,27	27,40
	Konstant	3,46 **		

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=1368

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel 14.15. Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?</b>				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patients køn	Pige (ift. dreng)	0,02	1,02	2,38
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-1,02 **	0,36	-63,83
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-1,02 **	0,36	-63,93
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,52 **	0,60	-40,45
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,38	1,46	46,21
	Konstant	1,91 **		

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=707

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

<b>Tabel 14.16. Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad?</b>				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patients køn	Pige (ift. dreng)	-0,40	0,67	-33,29
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,90 **	0,41	-59,39
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-1,81 **	0,16	-83,63
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,58 **	0,56	-43,95
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,39 *	1,47	47,30
	Konstant	2,67 **		

\*\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,01$  niveau

N=1075

\* Koefficienten er signifikant på  $p < 0,05$  niveau

**Tabel 14.17. Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?**

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,08	0,92	-8,06
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	0,21 *	1,23	22,94
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	1,11 **	3,04	204,13
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,50 **	1,64	64,06
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,29	1,34	33,69
	Konstant	0,53 *	1,69	

\*\* Koefficienten er signifikant på p<0,01 niveau

N=1133

\* Koefficienten er signifikant på p<0,05 niveau

**Tabel 14.18. Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af ambulatorieforløbet?**

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,08	0,92	-8,06
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	0,21	1,23	22,94
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	1,11 **	3,04	204,13
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,50 **	1,64	64,06
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,29	1,34	33,69
	Konstant	0,53 *		

\*\* Koefficienten er signifikant på p<0,01 niveau

N=1133

\* Koefficienten er signifikant på p<0,05 niveau

**Tabel 14.19. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?**

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,28	0,75	-24,52
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,49	0,61	-38,99
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,53	0,59	-40,87
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,25	0,78	-21,97
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,27	1,31	31,29
	Konstant	2,11 **		

\*\* Koefficienten er signifikant på p<0,01 niveau

N=1367

\* Koefficienten er signifikant på p<0,05 niveau

**Tabel 14.20. Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?**

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	0,11	1,11	11,37
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,47 *	0,63	-37,48
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,49 *	0,61	-38,82
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,03	0,97	-2,52
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,23	0,80	-20,31
	Konstant	0,87 **		

\*\* Koefficienten er signifikant på p<0,01 niveau

N=1243

\* Koefficienten er signifikant på p<0,05 niveau

**Tabel 14.21. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?**

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,01	0,99	-0,96
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,52 **	0,59	-40,70
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,52 *	0,59	-40,65
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,01	0,99	-1,08
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,10	0,91	-9,30
	Konstant	0,34		

\*\* Koefficienten er signifikant på p&lt;0,01 niveau

N=1124

\* Koefficienten er signifikant på p&lt;0,05 niveau

**Tabel 14.22. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?**

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,06	0,94	-6,16
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,35	0,71	-29,33
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,43 *	0,65	-34,67
Patientens kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,15	0,86	-13,97
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,05	1,05	4,74
	Konstant	0,29		

\*\* Koefficienten er signifikant på p&lt;0,01 niveau

N=1128

\* Koefficienten er signifikant på p&lt;0,05 niveau

## 15. Forældrenes skriftlige kommentarer

Forældrene kan i spørgeskemaet besvare fire af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?")
- Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?
- Kommentarer til spørgsmålene om det sociale og det psykiatriske system som helhed
- Uddybende kommentarer til spørgsmålet "Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?"

Her fremstilles et lille udpluk af forældrenes begrundelser for deres stjerne-tildeling, hvad der havde størst betydning samt kommentarer til spørgsmålene om det sociale og psykiatriske system som helhed.

Før hver kommentar angives det antal stjerner, som forældrene har givet, dernæst kan begrundelsen for det tildelte antal stjerner læses. Der er medtaget et vilkårligt udvalg af kommentarer fra de enkelte regioner.

Samtlige kommentarer til de fire spørgsmål kan læses i de regionale rapporter.

### Antal kommentarer

Tabellen nedenfor viser, hvor mange kommentarer, der er kommet på landsplan.

	Antal kommentarer	Procentdel af forældre der afgiver kommentar
Oplevede fejl	195	10%
Samlede indtryk af forløbet	1433	73%
Størst betydning i forløbet	1484	76%
Det sociale og psykiatriske system om helhed	815	42%

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi og vores problem blev taget alvorligt, og ikke bare behandlet som "overfølsomme" forældre.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At få "løst" problemet. At få en diagnose, så vi kan støtte og hjælpe vores barn i fremtiden, og få forståelse for barnets reaktion.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Forløbet er gået godt, men seks måneders ventetid er alt for lang tid.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

24: Ved det ikke endnu, venter på svar fra kommunen.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Dygtigt og kompetent personale, der engagerer sig i arbejdet.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

God personlig kontakt.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Mangler tilbud om skole for normalt begavede autister.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Tager sig godt af min datter.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At hun var tryk ved at komme der.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der var en plan, og den blev holdt. Gode og grundige behandlere trods, at det gik stærkt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At alle var imødekommende. Let at få svar, hvis man spørger.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Regionen gør sit. Kommunale instanser langsomme og uigennemsigtige. Børnehave fin. Skoletilbud??? Frustrerende. Godt med privat patientforening.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Dårligt, at der medicineres, inden vi får afsluttende diagnose.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At få vished.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Okay faglighed. Alt for lang ventetid på opstart og under forløbet.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At blive taget alvorligt, høj faglighed. Den alt for lange ventetid på opstart - og under forløbet (ventetid på uddybende undersøgelse, og svar på undersøgelsesresultaterne), samt mangel på behandlingstilbud (samtaler) - havde negativ betydning.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det er gået godt, og vi har været tilfredse. Vores barn har dog indimellem haft svært ved at forstå NN.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Forståelsen.



### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Oven på behandlingsforløbet er vores datter blevet en glad og udadvendt pige igen.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Der blev lyttet, og man tog hende alvorligt.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Der er alt for lang ventetid, inden man kommer til behandling. Der kan nå at ske mange skader.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Alt for ofte skulle vi høre, at der var så travlt, og at der var mange andre end os, der behøvede hjælp!

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Positivt: At vores kontaktperson, efter lang tid, endelig lyttede til vores barn. Da begyndte fremskridtene. Negativt: En samtale med læge, NN, hvor vi blev nedgjort, påduttet skyld og slet ikke blev hørt. Desuden fik pres og travlhed vores barn til at få det værre og værre i alt for lang tid.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Mere information til pårørende og samfundet generelt.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

I er professionelle, meget erfarne og nemme at snakke med. Vi kan sige, at NN er tryk ved jer.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

I er gode til at snakke med NN. I giver klar besked om, hvad vi kan gøre - køreplan. I er erfarne og professionelle.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Spørgsmål 24: Vi vil gerne vide mere om, hvad vi som forældre kan gøre for at hjælpe vores barn. Samtaler hvor NN er med, er rigtig gode. Vi kunne også godt tænke os samtaler, hvor NN ikke var med, hvor vi så kunne blive klædt bedre på til at hjælpe hende.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Godt samarbejde afdelingerne imellem.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det er en svær situation at sidde i, og det føles kunstigt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Ved det ikke helt, har ikke fået noget at vide, som jeg ikke selv vidste i forvejen.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Udredning af psykisk diagnose. Stor interesse for os. Grundig information. God tid til spørgsmål.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Efter at have fået tre gange diagnoser kunne man godt have brug for lidt samtalerapi omkring vanskeligheder i dagligdagen m.m. Ventetiden er for lang.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Alt i alt et fantastisk tilbud og nogle mennesker, der giver alt, hvad de har for projektet. Tak!

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Opmærksomheden og den konkrete hjælp.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Der er alt for mange fagbarrierer. Vi oplevede som par at gå i privat parterapi og blive hjulpet, men det kunne ikke bevilliges.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Rigtigt godt. Var god til at lytte til os og fortalte vores barn, hvad hele forløbet indebar.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Startede med ny behandler som jo skulle lære stedet at kende, og det har været svært at finde passende tider. Tider er desuden blevet aflyst.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Flere samtaler og måske lidt lektier til hver gang for at forbedre sig løbende.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der blev lyttet til os, og de kom med noget, vi kunne arbejde med og tænke over (glad smiley).

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At blive hørt og taget alvorligt.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi er blevet hørt og hjulpet.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Der er lang ventetid til ambulatoriet, men det er overkommeligt, da der kom et afbud - ellers var det for længe at vente. Den kommunale sagsbehandling og den kommunale psykolog er imidlertid ganske utilstrækkelig.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi blev i høj grad lyttet til. NN var super dygtig fagligt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At der blev lyttet til vores oplevelser og vores mening havde betydning.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Pga. diagnosticering!

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Samtaler, vægtkontrol, medicinering.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

For lange ventetider

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det har fungeret godt for mig.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At der var nogle, vi kunne spejle os med. Rigtig godt for mig (glad smiley).

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Glad for at have en diagnose, men mangler, hvad vi så gør nu!

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At få en diagnose og så få planlagt, hvordan vi kommer videre herfra.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Eksempelvis har min søn fået en diagnose. Men det er også alt. Ingen handlingsplan eller lignende.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Stor tilfredshed med forløbet. Altid hjælp at hente og information om og svar på spørgsmål.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Vi følte os trygge ved, at det, der foregik, var i orden.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Diagnosticeringen - eventuel fremtidig hjælp/støtte.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Har allerede fået diagnosticeret (min) søn. Har aldrig fået nogen længerevarende hjælp af nogen art fra kommunen.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

God vejledning, god indsats, grundig undersøgelse.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At der blev taget hånd om vores problem, der blev undersøgt i bund.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Der kunne godt være flere ressourcer stillet til rådighed i skolen, her tænker jeg ekstra undervisning, flere lærere, der kan håndtere problemer.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

De individuelle samtaler vi havde hver for sig.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Imødekommende og kvalificeret personale.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Vores søn følte sig tryk og velkommen. Vi følte os lyttet til og respekteret.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg synes, det er et rart sted med imødekommende mennesker og lyse lokaler.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At vi kom frem til en diagnose og en behandling. At man har fået 'redskaber' til at tackle problemer i hverdagen, så der er mere 'ro' på.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi har fået et liv igen. Lys for enden af tunnelen. Er dybt taknemmelig.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

De lyttede til os og tog os alvorligt, og de handlede derefter nu og her. Vi ved ikke, hvad vi havde gjort, hvis vi ikke havde været der.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Det skal være rigtigt galt, før man får hjælp. Min datter forsøgte selvmord, før vi fik hjælp. Hjælpen kunne have været for sent ude.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Personalets samtaler med mit barn og efterfølgende udredning af hendes problemer.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Spørgsmål 23: Nej, vi kan ikke få aflastning, idet vi har valgt NN kostskole.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi har fået et meget professionelt forløb med kompetente behandlere.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Vi har følt os trygge og godt behandlet i forløbet. God kemi med behandlerne og følelsen af, at de ville det bedste for vores barn.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

At det fik åbnet øjnene hos ham, og hvad han skulle blive bedre til.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Dårlig kaffe og upersonligt personale (fik kun "nej" fra kantine- og rengøringspersonale).

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Vi undrer os over, at vi aldrig har hørt om PPR, før vi kom til samtale på ambulatoriet.

#### 4 stjerner (godt)

##### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg er meget tilfreds. Personalet var søde, rare og gode til at forklare det.

##### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At få mit barn udredt, så vi ved, hvad der vil være bedst efter forløbet.

##### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Kunne godt tænke mig, at kommunerne skulle rette sig lidt mere efter, hvad lægerne siger.

#### Ubesvaret

##### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Barnet ville ikke samarbejde.

##### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At man fik en forklaring og en forståelse af barnets opførelse.

##### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Langsommelig og man skal hele tiden selv skubbe til.

#### 4 stjerner (godt)

##### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Vores barn havde stor tillid til behandleren. Vi havde som forældre mulighed for at få samtale med behandleren uden barnet.

#### 4 stjerner (godt)

##### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Mit barn var tryk ved at komme der.

#### 5 stjerner (enestående)

##### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

NN fik det bedre, og vi fik et indblik i det. NN er nu mere åben og glad.

#### 3 stjerner (både godt og dårligt)

##### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi der er lidt hjælp at få. Hvor kan forældre henvende sig? Medicin og hvad mere?

##### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Efter næsten to års ventetid på at få diagnosen, var det en lettelse at få diagnosen for mit barn, selv om det også var en sorg og en bekymring om, hvordan jeg som forælder kan hjælpe bedst, og hvem der kan hjælpe bedst.

##### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Jeg har svært ved at overskue, hvor jeg skal starte med at få hjælp. Det ville være rart, hvis en tog mig i hånden og sagde, "du skal denne vej".

#### 4 stjerner (godt)

##### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg synes, at vi fik den støtte, der var behov for. Der var både støtte til vores barn og til vores familie.

##### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Vi kom hurtigt til og fik lavet nogle aftaler.

#### 4 stjerner (godt)

##### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det har hjulpet meget, men jeg kunne godt have brugt noget mere "forældrevejledning" undervejs.

##### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Barnet har fået det bedre. Det har haft størst betydning for os begge.

##### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Det kræver ualmindeligt stort overskud at kæmpe sig igennem systemet for derved at finde ud af, hvor man kan få hjælp, og derefter insistere på at man har brug for hjælp.

#### 5 stjerner (enestående)

##### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi er blevet taget alvorligt og meget godt behandlet. Meget dygtige behandlere.

##### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Vores bekymringer blev taget alvorligt og ikke negligeret.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Den unge og jeg blev hørt og løbende informeret. Der var afsat rimelig tid til møder, manglede dog vejledning om sygdom.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At blive hørt og forstået. For den unge at blive medicineret.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Næsten umuligt at aftale møde med sagsbehandler/ henvisninger til andre instanser. Undskylder sig med sygdom, fejl, travlhed osv. Lever slet ikke op til loven. Man står meget alene.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der var stor forskel på hvilken behandler vi havde kontakt med, og vores tillid til dem.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Man skal selv være opsøgende på alt. Bliver ikke automatisk kontaktet, selv om det er anbefalet fra Bispebjerg. Bispebjerg har været rigtig gode til kontakt, men ellers ikke.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Alt i alt godt - dog er der for mange skiftende behandlere.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At blive taget alvorligt.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi havde to børn til udredning og psykolog og læge. Disse kunne være placeret på samme tidspunkt, så vi kunne have sparet to køreture.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At behandlerne var professionelle og havde stor viden.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Det er svært at få bevilget støttetimer i skolen.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi har følt os set og hørt og har haft god dialog med behandlerne.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At få talt med nogen udenforstående, der ikke havde en mening i forvejen.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Medicinen virker rigtig godt.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg mangler noget til hele familien. Det er jo ikke kun min søn, der har ADHD. Det er hele familien, der rammes af denne sygdom.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Det betyder meget, at man taler med den unge og ikke til den unge.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det alt i alt er en rigtig god hjælp, man får.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At man bliver hørt, og at de kunne råde og hjælpe.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Det ville være godt, hvis ens kommune vidste noget mere om ADHD. De er totalt ubrugelige.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg har følt, at vi blev taget alvorligt, og fordi jeg synes, at vi er blevet behandlet godt.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At man kan føle sig tryk ved de personer, man skal omgås (tale med), samt at jeg/vi føler, at vi er blevet taget alvorligt.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

De var super gode at snakke og arbejde sammen med omkring min søns problemer/behov.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At min søn nu kan se frem til lysere tider.

#### **Ubesvaret**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Psykiater mangler hverdagssprog. Tidsfaktor.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Tillid, ro, ekspertise, kort tidshorizont.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Synes vi fik de oplysninger, som vi forventede.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At vi i langt højere grad kunne få en ordentlig hverdag uden brok og andet.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Var ikke kommet videre uden deres hjælp.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At der var nogen der forstod os og kunne hjælpe.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

God dialog og kort sagsbehandling. God tilbagemelding i forståeligt sprog.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Få at vide om der var en diagnose og vurdering af, om vi var på rette vej. Råd og vejledning.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Vi har fået en forståelse af vores barn, og han har fået sat ord på.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Super gode kontaktpersoner.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Gode kontaktpersoner.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi har følt os meget trykke. Dog ville vi i undersøgelsesperioden gerne have talt "vores" følelser med. Det var afsindig hårdt og et for os langt forløb.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Vi fik stillet den rigtige diagnose og har efterfølgende fået den hjælp, der skal til. Bliver desværre frustreret over, hvad vi så efterfølgende skal kæmpe med i kommunen for at få støtten og hjælpen. Øv.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Kommunen er en kamp. Tænker kun økonomi. Har ikke den tid der skal til, og er ikke professionelle nok til at hjælpe videre.

Man skal selv undersøge muligheder.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi har følt os trygge og i gode hænder, samt fået den støtte og opbakning, vi har haft behov for hele vejen.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At der er blevet handlet hurtigt og effektivt, samt konkrete og nøjagtige råd og vejledning.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi har været heldige og fået, hvad vi har haft brug for. Dog er det tydeligt, at alle ikke er så heldige og kunne bruge mere.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi at man blev godt modtaget.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Grundet to ting. 1: Lægen var ikke god til at ringe, når man bad om det. 2: Min søn er ikke afsluttet.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At man altid kan/kunne ringe, og at de var/er åbne for samarbejde med skole/lærere.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

22: Aner ikke hvad den praktiserende læge ved. Det tog lang tid (over et år), før kommunen blev involveret. 23: Nej, de accepterede bare det, jeg havde valgt. 24: Har ikke fået nogen tilbud.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Hurtigt og kompetent forløb.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Respekt.

### **1 stjerne (uacceptabelt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der blev udelukkende fokuseret på den medicinske behandling. Skolen og de øvrige sociale og fremtidsmæssige udfordringer, fik vi tydeligt at vide, at vi ikke kunne få hjælp til.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At få udstedt receptpligtig medicin.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Hvor kan vi som familie og vores datter få hjælp til at få hverdagen til at fungere - bare en lille smule.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Kontinuiteten.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der blev taget godt hånd om vores barn og os. God information og omsorg. Synes at vi har fået meget på mange måder.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

En diagnose kan gøre en stor forskel, og gøre tingene meget nemmere. Efter en stille diagnose kan vi endelig komme videre med vores liv. Man har fået noget håndgribeligt, og kan nu hjælpe vores dreng bedst muligt.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Der er ikke tilbud nok til NN. Er ikke sikker på, at han er i den rigtige daginstitution. Hvis du kan betale dig til hjælpen, er der mange muligheder.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det har været muligt at komme i kontakt med behandleren ofte. Enten per SMS eller via mail. Forløbet har kørt godt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At det har været den samme person, som jeg har snakket med fra start. Følte at det var trygt, og at hun kendte mig. Og det var muligt, at komme i kontakt med behandlerne ofte.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi vi oplevede et kompetent og utrolig positivt personale, der gjorde forløbet til en positiv og god oplevelse.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Den gode stemmning og den venlige og imødekommende modtagelse vi fik hver gang. At den unge havde en god kemi med sin samtaleterapeut. Oplevelsen af at personalet havde god tid, og ikke virkede stressede.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Har fået en pæn behandling. Svar på spørgsmål.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At få en diagnose.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi har følt os godt behandlet.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Opbygning af tillid. God information efter endt undersøgelse.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

23) Manglende almindelige pasningsmuligheder i ferier, når barnet går i heldagsskole (påske- pinse- vinter- og efterårsferie og lignende)

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At mit barn skulle sidde og overhøre alle vores bekymringer og frustrationer. Det synes jeg er forkert, da barnet kun er syv og forstår noget, men ikke det hele - er gået meget udover barnets selvværd!! Ellers godt nok.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Nej, føler at vi bliver afsluttet og ikke ved, hvad så nu?!

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Top engageret fagpersonale der kan sit kram. Super professionelle.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At blive mødt med anerkendelse og forståelse for, hvor mange ressourcer det kræver at have et barn med særlige behov.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Det er hårdt arbejde at samarbejde med kommunen. Først efter vi har fået en udredning fra Børnepsykiatrisk, er der kommet skred i tingene.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Fik en diagnose.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi har fået en god behandling. De er meget fleksible. Man kan altid ringe. Undring over at udredning kan ske på, efter vores mening, et lille grundlag: samtale og skema fra os forældre, udtalelse og skema fra skolen. Har dog fået en forklaring på det.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At vi blev "mødt".

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det er det første sted, hvor vi er blevet taget alvorligt, og hvor den unge har mødt forståelse.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Den forståelse vi har mødt, og at alt tages alvorligt.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Det er kommunen, der trækker det hele ned. De har ikke nok tilbud, og jeg kan godt få følelsen af at være kastebold.



#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Behagelig atmosfære.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Mødet med professionel rådgivning.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At vi blev taget så godt imod.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi har haft en god kontakt med pædagog og psykiater. Vi har følt os velkomne, og der er blevet lyttet til os.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Vi synes, at der er blevet fulgt godt op på tingene. De havde god erfaring. Vi var velkomne. De var nærværende.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi synes det hele har været godt. Vi var meget heldige at komme hurtigt i gang med udredning og behandling. Men der er desværre store besparelser på området.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi barnet har fået det bedre. Det er det vigtigste.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Barnet har fået det bedre.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

God modtagelse. Som regel forholdsvis korte ventetider. Søde, dygtige og velforberedte behandlere. Lige netop vores behandlere (læge/socialrådgiver) var meget lyttende og forstående. Et super godt forløb.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At ambulatorieforløbet var grundigt (hellere komme engang for meget end for lidt). At der blev taget godt imod os. At ambulatorieforløbet endte med en afklaring/diagnose, så mors bekymring blev bekræftet, så der kunne arbejdes videre med diverse pædagogiske metoder.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Jeg synes, at det burde være et must, at forældrene/søskende automatisk fik TILBUD via brev, evt. fra kommunen, om et kursus, som nu en gang er relevant i forhold til familiemedlemmets (barnet/den unges) problem/diagnose.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi har fået den hjælp, vi har haft brug for, så vi er godt tilfredse.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Hun får hjælp og blev taget seriøst. Tryghed på afdelingen og god kommunikation.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Jeg svarer sådan, fordi: Hvad hjælper udtalelserne fra hospitalet, når der ikke er råd til at sende børn med stort behov i de skoler, der er lavet til ADHD børn. Vi er blevet afvist alt hjælp.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Lægerne var åbne og forstående og gode at samarbejde med. En psykolog og en anden medarbejder var ikke helt så gode.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Lægerne har været positive og gode at snakke med.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg fik svar på det, jeg efterlyste, samt alternativ diagnose, hvis henvisningsdiagnose ikke blev bekræftet. Jeg har bestemt fået værktøjer til hjælp til mit barn og dets trivsel.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Barnet: Behandlere skulle se/opleve ham. Mig: Jeg blev lyttet til, jeg fik værktøjer og en god dialog om barnets nutid og fremtid.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Jeg kunne godt tænke mig, at samtlige offentlige steder mit barn har kontakt med samles, når der kommer vigtige beslutninger/behandlingstiltag/diagnoser.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi har ikke noget at klage over.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At min søn blev taget alvorligt, og at der var forståelse for vores situation.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der er ikke noget at sætte en finger på.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At han har fået en diagnose.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Synes ikke højre hånd ved, hvad venstre laver, indenfor kommunen.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Blev "kun" udredt - manglede i høj grad, at der er blevet arbejdet med OCD/NLD m.m..

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At der ikke har været alt for mange "nye" ansigter.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Ved de sidste konsultationer vi var til, åbnede min datter mere op for sig selv.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At vi fik stillet den rette diagnose. At vi fik støtte i vores mistanke, og at der blev sat en behandling i gang med det samme.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Den åbne dialog samt interesse og seriøsitet i forhold til barnet.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Så langt er vi ikke i processen.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Medicinen.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Synes de er velforberejede og deres kompetencer er gode inden for deres område. Søde og venlige mennesker; det er systemet bagefter, der ikke går ind i det.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Det har været en god støtte samt dejligt med en ny udredning, da den gamle var forkert efter vores vurdering. Håber bare på, at vi kan bruge den videre i systemet. Børne- og Unge har gjort, hvad de kan for at informere.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

23: Der skal spares, og man skal selv bruge ret mange ressourcer og tid på at følge op på dem. 24: Vi har endnu ikke fået en afklaring på, hvad vi kan få hjælp til endnu. Der er også kun gået to et halvt ÅR!!

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det er velfortjent.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At få en passende diagnose. Altså få sat ord på problemerne og finde en løsning (behandling).

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Mangler noget mere rådgivning til familie.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi skulle have en diagnose, og det fik vi forholdsvis hurtigt. Forløbet og selve hjælpen kommer bagefter ved hjælp af kommunen.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Disse spørgsmål er svære at svare på, da vi endnu ikke ved, hvilke tilbud vi får. Den del af processen skal først til at starte nu.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Samarbejde. Kompetente medarbejdere.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Ingen samarbejde fra skolen. Alt for lange ventetider i forbindelse med henvisninger samt krav fra PPR om at afvente somatiske problemer.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

God forståelse for vores situation, breve tilsendt med anbefalinger i forhold til skoletilbud m.m. Opbakning i forhold til "systemet", gode samtaler, men for meget fokus på medicinsk behandling.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Tilgængelighed i vanskelige situationer. Lydhøre behandlere.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Det har været umuligt at få passende skoletilbud. Kontakten til sagsbehandler har været elendig, idet hun ikke har overholdt aftaler og tidsfrister. Det samme gælder PPR. Samarbejdet er elendigt, og at opnå hjælp er nærmest fuldtidsarbejde i sig selv!

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Har følt mig tryk og lyttet på.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Føler man skal kæmpe for at få hjælp fra kommunen, de er meget hurtige til et afslag, og man skal selv vide meget om, hvad man kan få hjælp til.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det der mangler, er større inddragelse af forældre.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Har kunnet vende de problemstillinger vi har med vores søn, sammen med behandler. NN har ikke fået det bedre, men vi har fået værktøjer og en opfattelse af, at vi gør det godt nok som forældre, selvom det ser svært ud.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi fik en udredning og diagnoser. Behandlingen fortsættes i NN by.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi vi fik den viden og rådgivning, vi havde behov for.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Medicinkontrol og samtaler hvor der blev lyttet til os og vist forståelse for de problematikker, vi oplevede.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Synes det har været godt, og hun har været god til at fortælle.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Det at få sat ord/diagnose på barnet, så man har en forklaring.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg synes, det har været trygt at blive fulgt af behandlere, der har speciale i mit barns diagnose. Samtidig er det frustrerende at skulle fortsætte hos egen læge.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At det var faguddannet personale, der havde forståelse for mit barns situation, som kunne sætte ord og handling på de konkrete problemer og som har fulgt op på aftalerne.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Jeg synes, der er for lidt hjælp til at finde rundt i paragrafjunglen, og der mangler sammenhæng mellem behandling og støttemuligheder/tilskudsmuligheder.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

En tidlig indsats er helt afgørende for forløbet, dvs. at der er plads, når egen læge henviser. Det er betydningsfuldt, at den behandlende kan kontaktes via telefon gennem forløbet.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At hun følte sig tryk, og at det var de samme personer hver gang.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

RIGTIGT godt forløb; kunne ikke være ret meget bedre.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At der blev givet en professionel vurdering af mit barns tilstand og forslag til behandling.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der har hersket en åbenhed og imødekommenhed samt umiddelbar interesse fra behandlerens side, så dette er positivt.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Skolelæreren og kontaktpersonen.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Tilbud fra kommunen skal der kæmpes meget for, og undervisning/terapi for søskende er ikke eksisterende.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg havde en rigtig god oplevelse.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Min oplevelse af i hvor høj grad behandleren brændte for min søns lidelse.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Et meget kompetent og velforberedt personale.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At få diagnosen og få lagt en fremtidsplan for barnet.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At de har fulgt barnet i flere år, det er betryggende.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Kunne godt have ønsket at høre om resultaterne af de enkelte tests.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

For rigtig god behandling af min søn og jeg.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At man får hjælp til at tackle de problemer, der opstår i hverdagen.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At det var de samme personer, vi snakkede med hver gang.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi vi blev mødt med forståelse og interesse. Fordi personalet er fagligt vildt dygtige.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At alvorlige psykiske sygdomme blev udelukket i forbindelse med undersøgelserne af vores barn. At der blev lyttet til os og vores oplevelser. At vi efterfølgende fik tilbudt et par psykologsamtaler til at bearbejde vores oplevelser og reaktioner efter vores barns for tidlige fødsel.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vores familie har kun haft positive oplevelser og erfaringer med ambulatoriet, uanset om gennem personlig kontakt, telefon eller mail/brev.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Hjælp og vejledning, forståelse og respekt.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vores familie har hun haft gode oplevelser og erfaringer med ambulatoriet, uanset om gennem personlig kontakt, telefon eller mail/brev.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Hjælp og vejledning, forståelse og respekt.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Hurtigt behandling var det bedste der skete, da den unge hurtigt fik gode redskaber at arbejde med. Et voldsomt pres for medicinsk behandling gjorde, at den unge stoppede.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Hurtigt i gang med behandling. Den unge fik hurtigt gode redskaber at arbejde med. Vigtigt og rigtig godt. Presset for medicinsk behandling samt pres på den unge gjorde, at vi måtte stoppe behandling, da den unge var ved at gå ned psykisk på dette. Vi frygtede tilbagefald, hvis den unge var fortsat med behandlingen.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi mit barn i dag stortrives.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At få hjælp.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi vi forældre har fået rigtig god støtte ved vores kontaktperson. Vi har altid kunnet ringe om råd og vejledninger. Der er god kontakt til den unge.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Der er blevet lyttet, der har været forståelse og der er søgt løsninger. Vi har fået forklaringer, der fremmer forståelsen, så vi bedre kan hjælpe barnet/den unge.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Yderst vanskeligt og ekstremt langsomt at indgå aftaler med folkeskolen samt PPR.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Personalet er imødekomende, indlevende, venlige, interesserede og meget kompetente.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Det fantastiske personale, den hurtige og professionelle behandling.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Følte, mit barn fik god hjælp, og værktøjer til at håndtere sygdomssymptomerne.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At den hjælp der var brug for, var der med meget kort varsel.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Læge NN har på fantastisk vis involveret sig i mit barns ve og vel, og med sin menneskelige indsigt rådgivet os i en svær situation.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At have et "anker" til at hjælpe os som familie til at holde fokus på de vigtige ting, som giver resultater, i stedet for det vi ikke kan ændre.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Der er ingen hjælp at hente - dybt frustrerende skolesystem præget af manglende viden og muligheder.

### **2 stjerner (dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Diagnose blev stillet ud fra 45 minutters samtale plus skema. Vi fik INGEN information om diagnosens art eller, hvad konsekvenserne er.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Den elendige overlevering, som ingen information gav om lidelsen eller dens fremtidige konsekvenser for den unge. Hvad er borderline? Vi fik det ikke at vide.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Hillerød slap barnet/den unge og overlod alt videre til kommunen, og så ved man godt, hvordan det går.

### **1 stjerne (uacceptabelt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vores barn har ikke fået det bedre - tværtimod. Vores barns behandler har misbrugt både vores barns og vores tillid.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Vi har oplevet en uhyggelig inkompetence fra vores datters behandler. Vores datter er blevet bange for psykologer herefter. Vi forældres behandler var dygtig men var også glemsom og glemte aftaler osv.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Risskov har ikke kunnet få et givtigt samarbejde gennem med hjemkommune. Risskov har ikke informeret egen læge i forløbet og ej heller hjemkommune.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi personalet virkede kompetent, men den unge har ikke fået det bedre.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Jeg tænkte, "nu er vi i professionelle hænder, og de kan hjælpe hende".

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

22: Jeg måtte presse PPR til at indstille hende til psykolog. 23: Det er ikke ok, at enten man skal undervises hjemme, eller også skal man i døgnbehandling. 24: Nej, man skulle selv finde ud af, hvad der findes af tilbud.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Undersøgelsesforløbet var fint. Under udredningssamtaler var kommunikationen ikke altid optimal.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Udredning omkring diagnose.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Omkring nogle af barnets problemer står vi som forældre på bar bund.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi der professionelt blev taget hånd om vores barn og iværksat omgående behandling.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Som forældre oplevede vi at være kommet i professionelle hænder, der kunne tage noget af presset af vore skuldre. For vores datter fremstod behandleren som en autoritet, hvilket hjalp hende til at holde en diæt.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

I det omfang man selv orienterer sig om muligheder/rettigheder, har vi oplevet stor velvilje til støtte. En stor fordel selv at være opsøgende, men også svært.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi alting altid kan blive bedre.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At man blev forstået (vi var ikke dumme).

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi blev oplyst, om at vi ville få en tilbagemelding først på året, men det skete først mange uger senere, hvilket trækker lidt ned.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Selve forløbet var ok, men der gik alt for lang tid mellem de forskellige møder.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At personalet virkelig lyttede og ikke bare slog det hen med, at patienten jo har det godt hos sin forælder. De forstod vores problemer med systemet, der bare ville have patienten i arbejde, som han slet ikke magter.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Kommunen er utrolig vanskelig at få kontakt med og udeblev til netværksmøder. De er faktisk kun interesseret i at få patienten i arbejde.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Hun virkede interesseret og omsorgsfuld. En god lytter.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Det var, at vi kunne se fremskridt næsten med det samme.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Professionelt personale med god forståelse for andre.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At personalet var imødekommende og fagligt dygtige, og at de havde tid.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Meget lang ventetid. Problematisk, at der var så mange forskellige behandlere involveret.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg altid har fået den hjælp, jeg bad om, men så heller ikke mere.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fin behandling fra de enkelte behandleres side, men samarbejdet mellem dem kunne godt være bedre - som forældre har vi oplevet at skulle koordinere aftaler nogle gange.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At der har været et samlet tilbud af behandlere - psykolog, fysioterapeut, psykiater, sygeplejerske og diætist. Det er uvurderligt, at behandlingen ligger ét sted.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Det har været en kamp at få kommunen inddraget, og da Hillerød på et tidspunkt mente, at de ikke kunne hjælpe, ledte vi overalt efter anden behandling, men fandt kun tilbud med egenbetaling og lange ventelister.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Har ikke haft den store betydning, men derimod har medicinen.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Åbenhed, deres interesse og imødekommenhed.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi vi synes, det passer på vores oplevelse af ambulatorieforløbet.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At der var åbenhed omkring barnet. At barnet følte sig tryk ved at komme.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

For dårlig information til hjemmet. Det afsluttende møde, vi var til, gav os en oplevelse af en total nedgørelse af os.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At den unge fik mulighed for at blive hørt og føle med ligesindet. Kunne få luft for sine frustrationer.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Har som forældre ikke modtaget noget tilbud om undervisning.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der blev givet den tid, der skulle bruges og patienten blev først sluppet, da hun selv var klar til det.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

God tid og tryghed.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Fra lægens side blev vi forberedt på MEGET lang ventetid - op til et år. Vi kom til efter tre måneder.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vores barn er diagnosticeret i småbørnsteamet, og vi kunne ikke have følt os i bedre hænder, end vi har gjort. Vi ser vores læge som vores primære sparringspartner i forhold til vores søn.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Den tillid, vi har haft til vores læge, har været afgørende. Vi er blevet taget godt imod og er blevet behandlet godt hele vejen igennem. Jeg vil fremhæve en familienetværksdag, der blev holdt for vores nærmeste, som et virkelig givtigt tilbud.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

23: Vi savner muligheden for at kombinere et almindeligt folkeskoletilbud med støttepædagog i et antal timer om ugen. Vi forstår ikke de vandtætte skodder.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi blev hørt for første gang som forældre.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At vi blev hørt.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Venteperioden fra henvisning til tilbud er lang. I venteperioden er man helt alene, det kan ødelægge enhver familie. Det er problematisk!



#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Efter NN fik melatonin, blev indsovningsproblemerne meget mindre. NN har stadigvæk angst, og vågner tit op med mareridt, desværre.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Jeg klarer mig, men det er tit utroligt svært.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

God behandling, forstående m.m. For lang ventetid i venteværelset på op til 35 minutter, trods aftalt tid.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At vi fik værktøjer og råd til, hvordan vi i fællesskab kunne afhjælpe hans problem. Og at vores søn forstod, at hans problem skulle løses nu, for ellers ville han få "problemer" senere.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Godt personale.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

De samme folk hver gang.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det var et godt forløb, vi følte os forstået.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

En ny forståelse af vores barn, og rart at få en diagnose.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi har under hele forløbet fået den støtte og vejledning, som der har været behov for.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At der altid har været hjælp at hente, når vi har haft behov for hjælp.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Det manglende samarbejde med andre myndigheder skyldes ikke ungdomspsykiatrien - de har hele tiden forsøgt at samarbejde, men kommunen har ikke samarbejdet.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Konsekvent behandling. Godt forløb, i starten hyppige mødetider. Mange områder dækket ind.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At vores datter begyndte at spise igen og kom ud af tyranniet omkring kalorietælling. Fik sit gode humør tilbage.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

God kemi og forståelse.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Har haft et godt forløb. Alt blev gjort og prøvet for at se, om der var noget, man kunne gøre anderledes for mit barn, for at hjælpe ham mest muligt gennem hele skoletiden.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Tourettes-gruppeforløbet.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

I børneambulatoriet var det ikke altid godt, de forstod ikke helt, hvad der skete med ham. Der skulle have været flere samtaler med selve barnet. I ungeafdelingen var det bare rigtig godt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Der har været en del uforståenhed overfor hans problematik. Vores sagsbehandler var direkte grov over for ham og os, han blev nedgjort.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Manglende forståelse for hvad ADHD/ADD er for nu 6-7 år siden, og det var bare forældrene.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Det vigtigste var, at vores barn fik hjælp med sin psykiske lidelse, og vi blev forstået som forældre, men ikke mindst at vores barn blev forstået.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi er efterfølgende blevet tilbudt familierådgivning.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det er nogle kompetente behandlere, og man kan altid ringe, hvis man får brug for det.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fint forløb, hurtig kontakt. Grundig forberedelse og konstruktive samtaler.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Den hurtige opstart. Samtalerne og vejledningen.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Der er reelt ikke så mange steder, familien kan blive vejledt. Praktiserende læge er ikke altid oplagt til opgaven (manglende viden).

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

For mange skift i psykolog.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At jeg altid kunne få hurtigt fat på min behandler.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi fik den behandling, vi havde brug for.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Kunne godt have ønsket mere tid på netværksmøde med børnepsykiater, børnehave og PPR samt sagsbehandler.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Netværksmødet med deltagerne fra kommunen og børnehaven. Vigtigt med en plan for, hvordan vi alle bedst hjælper barnet.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Barnet var meget tryk, men manglende information til forældre samt ventetid på, at data blev bearbejdet til et resultat (over en måned).

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Barnet har behov for specialundervisning, dog er der kun en ekstra lærer til hele klassen. Der laves ikke planer førend efter sommerferien! Ingen vejledning om håndtering af barnet - heller ikke PPR.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det var afslappet, og behandlerne var oprigtige. Følte, at de respekterede situationen.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Det var rart, at det var de samme, vi var i kontakt med hele tiden. De var oprigtige og ikke anmasende. Det hele foregik i hjemmet.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Det var mig, der var under observation for mulig fødselsdepression, og den kom heldigvis ikke, og den unge har derfor ikke været syg.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

God saglig behandling. Manglende informationer og hjælp til dagligdag. Manglende samtaler med barnet.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Håndtering af dagligdagen. Direkte hjælp til barnet (samtaler/vurdering af, hvad barnet kan/NU kan). Informationer om hjælp til både barn og forældre. Den meget lange ventetid!

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Der mangler en samlande instans. De forskellige instanser, sagsbehandler, skole, ambulatoriet, skubber ansvaret/overblikket/indsigten rundt mellem hinanden. Det er meget forvirrende.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi (barn og mor) synes, det har været et meget konstruktivt forløb med støtte og tryghed. Herudover gode råd til at tackle hverdagen.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At kunne sige tingene højt og få konstruktive svar samt hjælp. I begyndelsen var min datter vred og hadede sin nye behandler i ungdomspsykiatrien. Normal reaktion ved anoreksi. Det vendte dog i løbet af de første gange.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Yderst kompetente fagpersoner.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Skiftende sagsbehandlere.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Udredningen forløb meget fint. Vores barn ville gerne tale med behandlerne. Efterfølgende er der givet tilbud om forældregruppe. Skole har ikke fået støtte som ønske af forældre. Der er ikke vurderet, om barnet har behov for støttetimer.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Behandlerne.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Endnu efter to måneder er det ikke lykkedes at få den rigtige kontakt og støtte fra det sociale system.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Barnet har fået rigtig god hjælp. Forældre så gerne mere indblik og information.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Barnet har fået god hjælp, og forældre har fået nogle værktøjer.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Den unge har fået det bedre, meget bedre. Vi kunne godt have tænkt os at få noget på skrift og at vide, hvordan vi skulle forholde os til hende.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

For os var det af størst betydning hurtigt at få en vurdering/diagnose. For vores datter var det vigtigt at få at vide, at hun ville blive rask.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Følte, der var stille en diagnose, inden hun havde mødt mit barn.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Vi kunne ikke bruge det til ret meget. Vores barn blev slæbt gennem endnu en undersøgelse, uden noget andet formål end at sætte en diagnose på. Det var ikke troværdigt, når en psykolog giver meget dårlige odds for et barn på under 10 år! Vi har efterfølgende selv betalt for privat specialist!!!

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Skolesystemet har meget svært ved at håndtere børn, der ikke passer ind i "kasserne". Vores barn er velbegavet!

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Mødetiderne blev overholdt, og personalet var forberedte og hjælpsomme.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

For os forældre: At der var plads til at vores menneskelige/følelsesmæssige reaktion blev accepteret (ikke flere møder end højst nødvendigt). For barnet: At en ordentlig tone og et letforståeligt sprog blev anvendt.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi vi altid er blevet mødt af nogle velforberedte og dejlige mennesker.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Det der har haft størst betydning er, at det i det lange forløb har været den samme person, da det betyder meget for min datter. Tryghed er guld værd.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Der var ikke den sammenhæng mellem kommune og sygehus, som man kunne ønske sig. Kommunen har lange ventetider ved anbringelser uden for hjemmet.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Starten var svært. Vi fik nogle forskellige "sagsbehandlere", som ikke svingede godt med patienten, og der blev ikke sat gang i noget.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At patienten fik en "sagsbehandler", der kunne nå ind til denne.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Det er måske svært at erkende.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi har kun mødt søde og rare mennesker med en god faglighed, så vi er tilfredse.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At barnet var trygt under hele forløbet!

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Gav et resultat, vi kunne bruge.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At få viden.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Intet er helt perfekt, men vi føler os rigtig godt hjulpet af et venligt og professionelt personale.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

God personlig kontakt med nogle få personer, som vi lærte at kende gennem forløbet. Det er rart, at vi ikke skulle forholde os til mange skiftende behandlere.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Jeg er lidt bekymret for, om der er tilstrækkelige tilbud om f.eks. psykologhjælp, efter at kontakten til psykiatrien er ophørt. Vi fik ikke tilbud om f.eks. familierapi.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Dygtigt og kompetent personale. De laver et flot stykke arbejde, de forstår børnene. Bare synd, det tager så lang tid at få hjælp.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Forståelse, ro, dygtige fagpersoner, tryghed.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Hjælp og støtte i skole og hjemmet kan ikke blive dårligere end nu (det hele er kroner og ører, så altid et nej), desværre. Konferencer, f.eks. via ADHD-foreningen, er næsten umulige at deltage i.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi blev taget alvorligt og hørt på.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At få sat ord på, hvad der kan være i vejen og hvorfor.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

De havde god tid, når hun var til samtalen og hun havde det godt bagefter.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At de forstod hende.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

NN's takling af vores søn. Hans gode råd og besøg på skolen har gjort en mærkbar forskel for os som familie.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

NN's ekspertise.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi kunne ønske mere information om tilbud (ridefysioterapi - om der er steder at gå hen) til os, der har et barn, der kun har brug for støtte i en almen klasse. Vi var ligesom for "gode" til de ordinære tilbud, men familien er stadig hårdt ramt.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Kompetent, professionelt personale/behandler der i den grad mødte barnet i øjenhøjde og på dets præmisser.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Uanset hvor svært behandlingsforløbet og sygdommen har været, har behandlingen altid været smilende og støttende overfor alle parter.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Alt for lidt tid i de enkelte undersøgelser og en manglende information om "hvad denne undersøgelse søger at belyse".

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Intet for min dreng. For mig var informationer om handicappet vigtige.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Først over et års ventetid, derefter skulle hele forløbet på psykiatrisk afvikles på to måneder.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Meget anerkendende psykiater (NN). Lyttende sympatisk og rolig. Ingen ventetid. Perfekt at kunne kommunikere pr. mail. Hurtig kontakt ved henvendelse.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Psykiaterens personlighed. Professionel faglighed (meget tryghedsskabende).

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi har selv formidlet information videre. Der er for lang sagsgang og lange ventetider. De unge/børnene der får hjælp, er dem med ressourcestærke familier.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Forløbet var rigtigt fint, dog skulle der rigtig mange henvendelser til, før vi fik en tid til behandling.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At det var de samme personer, der gik igen i hele forløbet. At disse personer viste, hvad næste skridt var. At de virkede oprigtige omkring, at vi fik den hjælp, som vi havde brug for.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Der hvor det halter, er i høj grad hos hjemkommunen.

**4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi har fået kompetent vejledning og forståelige svar. Forløbet har været mere effektivt i forhold til forventet (tid). God oplevelse (glad smiley).

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Indtil nu kort forløb, professionalisme og forståelsen for vores søns situation samt konsekvenserne for familien nu og i fremtiden - dette har haft den største betydning.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det er vores oplevelse, at der skæres for meget på området, uden forståelse for de konsekvenser det har for den enkelte familie, herunder søskende uden diagnoser!

**4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Alt ok.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Blive klogere, finde en løsning og få hjælp.

**4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vores behandler var altid godt forberedt. Ringede os også op mellem møder, for at høre, hvordan det går.

**5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi fik besked i god tid, og tiderne i ambulatoriet var samlet over en måned. Fantastisk hus, god stemning, trygge hænder i en helt ny verden. TAK.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det var hyggeligt. Altid meget legetøj i den korte ventetid. Imødekommende reception. Alle var godt forberedt og engagerede - alt har været relevant. Vores søn har følt sig godt tilpas og har ikke givet udtryk for noget dårligt overhovedet.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi skulle have en diagnose for eventuel aflastning. Det har vi først fået nu, og vi havde brug for hjælp længe før, men systemet virker ikke i den henseende.

**4 stjerner (godt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, der blev taget godt hånd om vores dreng, men også os som forældre. Grunden til at det ikke er fem stjerner er fordi, vi er blevet afsluttet hos jer lidt mod vores vilje.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det var de samme personer, vi så hver gang vi kom, og det var aldrig et problem at få kontakt til jer enten pr. telefon eller mail.

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Jeg synes, at de tilbud skolen stiller, ikke er tilstrækkelige, når vores dreng stort set trives, men har behov for lidt ekstra støtte. Så er der ikke meget at få.

**5 stjerner (enestående)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg ikke har noget negativt at sige om afsnit A overhovedet.

**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Helt klart det imødekommende og professionelle personale på afsnit A.

**2 stjerner (dårligt)**

**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har fået stillet en diagnose, men hvad gør vi så nu? Hvordan kan vi hjælpe barnet?

**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Vi mangler hjælp til at hjælpe barnet.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi blev super hurtigt og rigtigt godt behandlet af et personale med lyst og interesse i at gøre noget for vores barn.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At få en diagnose så vi bedre kan forstå vores barn og vores problemer, der følger barnet.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Jeg føler, at skolepsykologen ser mere på penge end på mit barns problem.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi vi har været meget tilfredse med hele forløbet.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At mit barn var tryk hos behandlerne, og at de var tillidsfulde.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Overvejende godt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Diagnosen (glad smiley).

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der blev taget hånd om problemet, og der er kommet en diagnose.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Vi følte os altid velkomne. Der var forståelse. De var der for NN. Vi blev ikke sluppet før tid. NN fik en diagnose. Dygtigt personale.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

NN er kommet på efterskole nu. Vi har pt. ingen sagsbehandler ved kommunen, da vores sag er lukket, hvilket vi står uforstående overfor (efterskolen må nu med ind over).

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg synes, det har været et godt forløb for mig og min søn.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

At få min søn afklaret med hvad der var galt, og at kunne forholde sig til det.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi NN1 og NN2 har været fantastiske. Vores søn har været tryk, og vi forældre fik tilbudt at være med i et netværksgruppe-forløb.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Tryghed. Imødekommenhed. Hjælp og støtte.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Tror, vi var nogle af de heldige, der fik et forløb i en forældre-netværksgruppe, og det satte vi meget pris på.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Tilbuddet ramte lidt ved siden af familiens behov.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?***

Gode møder med fædregruppen.

## 2 stjerner (dårligt)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Følte ikke, at vores barn blev hjulpet. Følte, at vi som forældre blev mødt med mistro og blev opfattet som modspillere i stedet for medspillere.

### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Savnede i høj grad, at nogen tog ansvaret og sagde: "hvordan hjælper vi vores datter og dig bedst muligt?". I stedet følte vi, at det handlede om at lave nogle undersøgelser, så man kunne sende vores barn/sorteper videre til næste undersøgelse uden selv at skulle tage sig af det.

### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Egen læge kan ikke henvise unge under 18 år til psykolog. Vi opdagede selv, at vi som pårørende kunne få en henvisning. Kommunen afviser at tage imod og lytte til ambulatoriets anbefalinger. Det betyder spild af ressourcer og unødigt smerte, angst, sorg, bekymringer osv. Kassetænkning har tilsyneladende vundet over sund fornuft.

## 5 stjerner (enestående)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

At møde kompetente folk, dog ikke den læge, der skulle starte os på medicin, men sygeplejersker og socialrådgivere.

### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

At de havde erfaring og havde set børn med ADHD før.

### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Det er svært at få kvalificeret hjælp til skolerne. En lærer med to ADHD børn i en normalklasse i halvandet år - uden hjælp.

## 5 stjerner (enestående)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Enestående: Andet forløb med den ny behandler. Uacceptabelt: Første forløb med den første behandler.

### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Dette spørgeskema er udfyldt efter en "second opinion". Vi er meget lettede over, at vi fik en "second opinion", da vi her virkelig følte os mødt og forstået. Ved den første behandler følte vi os overhørt og dybt misforstået.

## 4 stjerner (godt)

### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Hurtigt at komme i gang med en diagnose. Muligheder. Information.

### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Kunne måske sætte spørgsmål ved, om andre børn i familien også har vanskeligheder/symptomer.

## 4 stjerner (godt)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Seriøsitet, grundighed, utrolig empati.

### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Foreløbigt er ingenting anderledes i skolen. Ingen specialundervisning er tilbudt, og der er ingen kontakt til kommunen, som heller ikke kom til netværksmødet.

## 4 stjerner (godt)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

De gjorde det godt.

### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Vi fik hjælp og en diagnose.

### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

## 4 stjerner (godt)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Der var handlekraft bag de aftaler, der blev lavet, men meget med skemaet med BMI tal, der manglede nogen gange dybde med samtalerne.

### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?*

Når man har en udeboende datter med en meget livstruende sygdom (spiseforstyrrelse), forsøger man som forældre på alle mulige måder at klare denne sygdom selv, men til sidst må man kaste håndklædet i ringen. Det har betydet for os, at vi kunne ligesom fratage os ansvaret for vægtøgningen, men støtte op omkring de ting, som ikke handlede om mad. Vi fik ro i sindet, da sygdommen pludselig ikke var livstruende mere. Vores datter fik lov til at få en bostøtteordning, det har været kanon for hende, det burde alle udeboende med denne sygdom have lov til at have. Vi har været med til mange samtaler og fulgt med på sidelinjen hele tiden, og hun har fået en fin behandling.



## 16. Spørgeskemaet i forældreundersøgelsen

# Spørgeskema

## - til forældre til børn og unge

De børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark



### Kære forældre på

XXX

Patienters og deres forældres oplevelser og vurderinger af ambulatorier i hele landet bliver undersøgt hvert tredje år. Formålet er at **forbedre kontakten og behandlingen**. Vi håber, at du vil hjælpe med dette ved at udfylde spørgeskemaet.

- Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres **anonymt**. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter eller forældre kan genkendes i rapporterne med resultater.
- I skemaet bedes du **sætte ét kryds** ud for hvert spørgsmål. Måske er der enkelte **spørgsmål, der ikke passer på din situation**. I de tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/ikke relevant".
- Der er tre steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive **kommentarer**. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde for psykiatrien.

Det udfyldte skema sendes hurtigst muligt til Center for Kvalitetsudvikling i den vedlagte svarkuvert.

Undersøgelsesresultaterne bliver **offentliggjort** foråret 2012.

Der er **mere information** om undersøgelsen i folderen, du har fået af personalet eller på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Gitte Dahl på telefon 87 28 49 47 eller Niels Bruhn på telefon 87 28 81 32.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken



XX





Herunder har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som barnets/den unges sygdom tilhører. Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til barnet/den unge eller dig som person. Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på forældrenes tilfredshed, afhængigt af barnets/den unges diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):





F 20-29    F 30-39    F 40-49    F 50-59    F 60-69    F 80-89    F 90-99    Øvrige





Om din og barnets/den unges kontakt med ambulatoriet	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
1. Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet? (F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Oplevede du, at behandlerne var interesseret i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om din og barnets/den unges kontakt med ambulatoriet					Ved ikke/ Ikke relevant
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	
<b>5. Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?</b> (F.eks. i samtaler, undersøgelser, møder m.v. og med hensyn til mødetidspunkter og undersøgelsesplan m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6. Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?</b> (F.eks. med hensyn til ventetid, sammenhæng i tilbud, personalets samarbejde)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>7. Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?</b> (F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8. Fik du tilstrækkelig skriftlig information om barnets/den unges sygdom?</b> (F.eks. skriftlig behandlingsplan, en folder, vejledning, brochure e.l.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>9. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?</b> Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes du sætte kryds ved "Ved ikke/Ikke relevant"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>10. Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen?</b> Hvis du ikke havde brug for den slags hjælp, bedes du sætte kryds ved "Ved ikke/Ikke relevant"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>11. Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>12. Har behandlerne informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?</b> (F.eks. kost og motion)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>13. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere til stede ud over behandlerne?</b> (F.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.) Hvis du ikke deltog i sådanne møder, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>14. Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?</b> (F.eks. venteværelse, samtale-/undersøgelsesrum m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>15. Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?</b> (F.eks. forkert behandling, medicin, administrative fejl)	Ja <input type="checkbox"/> Gå til 15.A	Nej <input type="checkbox"/> Gå til 16	Ved ikke/ Ikke relevant <input type="checkbox"/> Gå til 16		
<b>15.A Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?</b>					
Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Personalet har ikke erkendt/ opdaget fejlen	Hvilke fejl oplevede du?
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
					_____

<b>Om netværkets kontakt med ambulatoriet</b>		 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
<b>16. Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?</b> <small>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage andre pårørende, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant"</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>17. Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad?</b> <small>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage daginstitution, skole m.fl., bedes du sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant"</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Om fremtiden</b>				Ved ikke/ Ikke relevant
<b>18. Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?</b> <small>(F.eks. om kommende behandling, opfølgning, støtte m.v.)</small>	<input type="checkbox"/> Ja Gå til 18.A	<input type="checkbox"/> Nej Gå til 18.B	<input type="checkbox"/> Gå til 19	
<b>18.A Hvis ja:</b> Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>18.B Hvis nej:</b> Ville du gerne have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter ambulatorieforløbet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Samlet vurdering</b>		 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
<b>19. Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af ambulatorieforløbet?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>20. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?</b> Sæt 1 kryds: <input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående) <input type="checkbox"/> ★★★★ (godt) <input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★ (dårligt) <input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt) <input type="checkbox"/> Ved ikke	<b>Hvorfor gav du det antal stjerner?</b> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>					
<b>21. Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?</b> <small>(Her tænkes både på din egen og på barnets/den unges kontakt med ambulatoriet)</small>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>					

<b>Om det sociale og det psykiatriske system som helhed</b>		 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
<b>22. Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?</b> <small>(F.eks. praktiserende læge, børne- og ungdomspsykiatrien, kommunens sagsbehandler, daginstitution, skole, PPR, uddannelsessted m.fl.)</small>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>23. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?</b> <small>(Det kan f.eks. være behandling, dag- eller døgnafstning, støtte i hjemmet, specialundervisning, psykologhjælp, fysioterapi, forskellige aktivitetstilbud - eller noget helt andet)</small>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>24. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?</b> <small>(Det kan f.eks. være undervisning om psykiske sygdomme og behandling, samtalerapi/psykologhjælp, pædagogiske redskaber, netværksmøder, støtte i hjemmet, aflastning - eller noget helt andet)</small>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>25. Kommentarer til spørgsmål 22, 23 og 24:</b>	<hr/> <hr/> <hr/>					

<b>Lidt om barnet/den unge og ambulatorieforløbet</b>	
<b>26. Hvor lang var ventetiden, fra barnet/den unge blev henvist til ambulatoriet og til det egentlige undersøgelsesforløb startede?</b> <small>(Medregn ikke forberedende møder, forvisitation, brevveksling og lign.)</small>	<b>28. Er barnets/den unges kontakt med ambulatoriet afsluttet?</b>
Under 1 uge/ Ingen ventetid <input type="checkbox"/> Ca. antal uger <input type="text"/> Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ved ikke <input type="checkbox"/>
<b>27. Hvor mange kontakter har barnet/den unge haft med ambulatoriet?</b> <small>F.eks. personlige samtaler, undersøgelser, observationer i ambulatoriet, i hjemmet, i skole/daginstitution/uddannelsessted, ved netværksmøder m.v.)</small>	<b>29. Barnets/den unges køn?</b>
Ca. antal kontakter <input type="text"/> Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Dreng <input type="checkbox"/> Pige
	<b>30. Barnets/den unges alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema?</b>
	<input type="text"/> år

<b>Oplysninger om forældrene</b> <small>(Forældre med forældremyndighed ved børn under 18 år. Biologiske/adoptivforældre ved unge over 18 år.)</small>	
<b>31. Hvem har besvaret skemaet?</b>	Mor alene har svaret <input type="checkbox"/> Far alene har svaret <input type="checkbox"/> Mor og far i fællesskab <input type="checkbox"/>
<b>32. Hvor mange kontakter har forældrene haft med personalet på ambulatoriet?</b> <small>(F.eks. personlige samtaler på ambulatoriet, hjemmebesøg, netværksmøder m.v.) Kontakter, hvor begge forældre (og evt. barnet) var til stede samtidigt, tæller som én kontakt.</small>	Ca. antal kontakter <input type="text"/> Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>

**Tak fordi du besvarede skemaet!**  
Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling

©Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

## DEL IV. ORGANISERING OG METODE

### 17. Deltagende ambulatorier

**Lokal organisering** Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke ambulatorier, der skulle deltage i undersøgelsen.

**Ambulatorier i undersøgelsen** Stort set alle børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark deltager i undersøgelsen.

Nedenstående skema viser, hvilke ambulatorier, der har deltaget i anden runde af den landsdækkende psykiatriundersøgelse i børne- og ungdomspsykiatrien.

<b>Region Hovedstaden</b>		
B1981 Amb. småbørn, Bispebjerg*	B1982 Amb. større børn, Bispebjerg*	B1983 ADHD-klinikken, Bispebjerg
B132 Amb. spiseforstyr., Bispebjerg	B196 Amb. for spædbørn, Bispebjerg*	B199 Amb. for unge, Bispebjerg
Børnep psyk. amb. 2033, Hillerød*	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	ADHD-afsnittet 2037, Hillerød
Afsn. spiseforstyr. CE19, Hillerød	Børneambulatoriet, Brøndby*	Ungeambulatoriet, Brøndby
Børneambulatoriet, Gentofte*	ADHD klinikken, Brøndby	
<b>Region Midtjylland</b>		
Småbørns amb., Herning*	Skolebørns amb., Herning*	Børnep psyk. amb., Viborg
Småbørnsafsnit A, Risskov*	Småbørnsafsnit B, Risskov*	Skolebørnsafsnit C, Risskov
Skolebørnsafsnit D, Risskov	ADHD-klinikken, Risskov	Unge ambulatorium, Herning
Unge ambulatorium, Risskov	Center for spiseforstyrrelser	
<b>Region Nordjylland</b>		
Børneambulatorium A1ab*	Ungeambulatorium A1au	Spiseambulatorium A2a
<b>Region Sjælland</b>		
Psyk. Roskilde, Børnep psyk. klinik 1	Psyk. Roskilde, Børnep psyk. klinik 2*	Psyk. Roskilde, Ungdomspsyk. klinik
Psyk. Holbæk, Børnep psyk. klinik	Psyk. Holbæk, Ungdomspsyk. klinik	Psyk. Holbæk, klinik f. Spiseforst.
Psyk. Næstved, Børnep psyk. klinik	Psyk. Næstved, Ungdomspsyk. klinik	
<b>Region Syddanmark</b>		
Børnep psyk. amb., Augustenborg*	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	UA2 Småbørnsteam, Kolding*
UA2 storebørnsteam, Kolding*	UA1 Affektivt Team, Kolding	UA1 Neuropsyk. Team, Kolding
UA1 Psykoseteam, Kolding	UA1 spiseforstyr. team, Kolding	Børne- & ungdomspsyk. amb., Esbjerg
Team 1 - småbørnsteam, Odense*	Team 2 - skolebørnsteam, Odense*	Team 3 - ungeteam, Odense
Team 4 - spiseforstyr. team, Odense	Neuropsykiatrisk team, Odense	Klinik f. selvmordstruede, Odense

Ambulatorier med \* har kun deltaget i forældreundersøgelsen.

**Minimum 10 besvarelser** For at sikre anonymiteten for både patienter, forældre og personale, skal et ambulatorium have mindst 10 besvarelser, før ambulatoriets resultater kan rapporteres selvstændigt.

**Patientundersøgelsen** Følgende ambulatorier opnåede ikke 10 patientbesvarelser og kunne ikke sammenlægges meningsfuldt med andre ambulatorier:

- ADHD-afsnittet 2037, Hillerød
- ADHD klinikken, Brøndby
- Skolebørnsafsnit D, Risskov
- Psyk. Holbæk, klinik f. Spiseforst.
- Psyk. Næstved, Børnep psyk. klinik
- Psyk. Roskilde, Børnep psyk. klinik 1
- Neuropsykiatrisk team, Odense
- Skolebørns amb., Herning
- Unge ambulatorium, Herning

Disse ambulatorier udgår af rapporteringen på ambulatorieniveau.

De patientbesvarelser, der udgår, tæller stadig med i besvarelserne på de højere organisatoriske niveauer. Dette er forklaringen på, at de sammenlagte ambulatoriebesvarelser ikke nødvendigvis summerer op til det samlede antal besvarelser på landsplan og regionsniveau.

#### **Forældreundersøgelsen**

Nedenstående ambulatorier opnåede ikke selvstændigt 10 forældrebesvarelser, og er derfor sammenlagt på følgende måde for at opnå minimum 10 besvarelser:

- Småbørns amb., Herning (er lagt sammen med skolebørnsafsnittet og bliver rapporteret som "Små- og skolebørns amb., Herning")

Følgende ambulatorier opnåede ikke 10 forældrebesvarelser og kunne ikke sammenlægges meningsfuldt med andre ambulatorier:

- ADHD klinikken, Brøndby
- Unge ambulatorium, Herning
- Psyk. Holbæk, klinik f. Spiseforst.

Disse ambulatorier udgår af rapporteringen på ambulatorieniveau.

De forældrebesvarelser, der udgår, tæller stadig med i besvarelserne på de højere organisatoriske niveauer. Dette er forklaringen på, at de sammenlagte ambulatoriebesvarelser ikke nødvendigvis summerer op til det samlede antal besvarelser på landsplan og regionsniveau.

#### **Sammenligning af ambulatorier**

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan eksempelvis være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på ambulatorier med særlig høj tilfredshed og undersøge, om disse ambulatoriers praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre kan overføres til andre ambulatorier med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj tilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommens karakter, patientgruppernes sammensætning, patienternes sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i patienttilfredsheden, eksempelvis skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

<b>Sammenligning over tid</b>	For de fleste ambulatorier er det muligt at sammenligne resultaterne fra denne undersøgelsesrunde med resultaterne fra første runde i 2007-08. Men ambulatorier oprettes, nedlægges og sammenlægges, derfor er der nogle ambulatorier, hvor der kun er data for 2010-11. På nogle ambulatorier har der desuden været så store ændringer i perioden fra 2007-08 til 2010-11, at det ikke giver mening at sammenligne data.
<b>Forbehold ved sammenligninger</b>	Nedenfor er beskrevet en række forhold i de enkelte regioner, som bør tages med i betragtning ved læsning af tabelmaterialet.
<b>Region Hovedstaden</b>	<p>B1981 Amb. småbørn, Bispebjerg og B1982 Amb. større børn, Bispebjerg skal begge sammenlignes med B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg fra 1. runde.</p> <p>Børnepsyk. amb. 2033, Hillerød og Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød kan få sammenlignet resultaterne med 1. runde med det forbehold, at de to ambulatorier i 2. runde afgiver patienter med ADHD til ADHD-afsnittet 203, Hillerød, som er et nystartet afsnit.</p>
<b>Region Midtjylland</b>	<p>Skolebørnsafsnit D, Risskov og ADHD-klinikken, Risskov skal begge sammenlignes med Skolebørnsafsnit D, Risskov fra 1. runde, da de to ambulatorier også deltog sammen i 1. runde og har samme ledelse.</p> <p>Børnepsyk. amb., Viborg kom først i gang med patientundersøgelsen halvanden måned efter opstart.</p> <p>Unge ambulatorium, Risskov dækker både matrikler i Risskov og Viborg (visiteres centralt).</p> <p>Center for spiseforstyrrelser, Risskov har også voksne patienter, som er gift. Det er aftalt, at patienterne modtager et spørgeskema, men at deres ægtefæller ikke deltager i forældreundersøgelsen.</p>
<b>Region Sjælland</b>	Psyk. Roskilde, Børnepsyk. klinik 2 var en del af Børnepsykiatrisk afsnit, Roskilde i 1. runde. Ambulatoriet blev oprettet den 1. august 2009. Skal ikke sammenlignes med svarene fra 1. runde.
<b>Region Syddanmark</b>	Børne- & ungdomspsyk. amb., Esbjerg har ændret målgruppe midt i forløbet. Den 1. januar 2011 er målgruppen ændret fra 0-21 år til 0-20 år.





## 18. Undersøgelsesmetode og organisering

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk), hvor "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien" kan findes.

**Undersøgelsesperiode** Denne runde af undersøgelsen blev gennemført fra den 1. september 2010 til den 31. august 2011. Første undersøgelsesrunde blev gennemført fra 1. august 2007 til den 31. juli 2008.

**Udlevering af spørgeskema** Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet i ambulatorierne personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til patienterne og deres forældre. I de situationer, hvor patienten eller forældrene ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt er spørgeskemaet eftersendt.

Ambulatorier, som har registreret patienter elektronisk har desuden haft mulighed for at vælge at lade Folkesundhed og Kvalitetsudvikling stå for udsendelse af spørgeskemaer til forældre. Det er kun Region Midtjylland, der har benyttet sig af denne mulighed.

**Målgruppe – patienter** Patientundersøgelsens målgruppe er patienter, der er fyldt 15 år på det tidspunkt, hvor der udleveres spørgeskema. Det skal udleveres ved afslutningen af ambulatorieforløbet.

Hver patient får kun udleveret ét spørgeskema, selvom der er flere personlige kontakter i undersøgelsesperioden.

Patienter, der falder ind under undersøgelsens seks udelukkelseskriterier, indgår ikke i undersøgelsens målgruppe:

1. Patienter, der ikke har haft **mindst to kontakter** med ambulatoriet.
2. Patienter, der er i en **akut psykotisk** tilstand og derfor ikke kan forholde sig til skemaet.
3. Patienter, der **genhenvises** til samme ambulatorium, hvor de allerede én gang tidligere har fået udleveret spørgeskema.
4. **Døende og døde** patienter.
5. Patienter, der lider af middelsvær til **svær mental retardering** og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.

## Målgruppe – forældre

Forældreundersøgelsens målgruppe er forældre til patienter, som afslutter et undersøgelses- og behandlingsforløb i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier. Alle forældrebesvarelser tæller for én i undersøgelsen, uanset om besvarelsen er blevet lavet af begge forældre i fællesskab eller af den ene forælder.

Forældre falder udenfor undersøgelsens målgruppe af nedenstående årsager:

1. Patienten var **død/døende**.
2. Patienten var **genhenvist** til den kliniske enhed, og havde allerede én gang i den igangværende runde af landsundersøgelsen fået udleveret et spørgeskema.
3. Patienten over 18 år oplyste, han/hun **ikke ønskede**, at forældrene skulle deltage i undersøgelsen.
4. Forældrene falder ind under **forældreundersøgelsens udelukkelseskriterier**.

Afhængigt af patientens alder er forældrene udelukket på baggrund af nedenstående udelukkelseskriterier, hvis udelukkelseskriteriet kun gælder for en bestemt aldersgruppe er det anført i parentes:

- Ambulatoriet har **slet ikke haft personlig kontakt** med forældrene (alle patienter).
- Forældrene har **ikke forældremyndighed** (patienter i alderen 0-17år).
- Patienten var inden kontakten med ambulatoriet **døgnanbragt** (patienter i alderen 0-17år).
- Forældre var **indlagt** på somatisk eller psykiatrisk sengeafsnit **og** havde det for dårligt til at udfylde spørgeskemaet (patienter i alderen 0-17år).
- Forældrene lider af middelsvært til svær **mental retardering, og** har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene (patienter i alderen 0-17år).
- Patienten var i en **akut psykotisk tilstand og** kunne derfor ikke forholde sig til, om forældrene måtte deltage i undersøgelsen (patienter i alder 18 år eller derover).
- Forældre er **død/døende** (alle patienter)

Forældre til middelsvært til svært mentalt retarderede patienter kan deltage, selvom patienten ikke er i stand til at give mundtligt samtykke. Det kan lade sig gøre, hvis der i forvejen er et samarbejde mellem forældrene og behandlerne.

## Udleveringsprocedure – patienten er under 18 år

Udlevering af spørgeskema til forældremyndighedsindehavere til patienter under 18 år sker efter følgende retningslinjer:

Forældre bor sammen:

- Hvis forældrene bor sammen og har fælles forældremyndighed, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor sammen, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne forælder have et spørgeskema.

Forældre bor hver for sig:

- Hvis forældrene bor hver for sig og har fælles forældremyndighed, er det som udgangspunkt kun den forælder, som barnet har bopælsadresse hos, som skal have et spørgeskema. Personalet kan dog udlevere et skema til

den anden forælder, såfremt denne ønsker et.

- Hvis forældrene bor hver for sig, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne forælder have et spørgeskema.

#### **Udleveringsprocedure – patienter over 18 år**

For patienter over 18 år udleveres spørgeskemaet til biologiske forældre eller adoptivforældre, som patienten ønsker inddraget. Der kan kun udleveres et spørgeskema til forældre til patienter over 18 år. Hvis forældrene ikke bor sammen, og ikke har mulighed for at svare på spørgeskemaet i fællesskab, er det dermed kun den ene forælder, som kan deltage i undersøgelsen.

#### **Personalets registreringer**

Personalet udfylder et registreringsskema for samtlige patienter, som i undersøgelsesperioden afslutter et planlagt undersøgelses- og/eller behandlingsforløb.

Oplysningerne bliver blandt andet brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af patienter, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage i undersøgelsen.

#### **Afprøvede skemaer**

Spørgeskemaerne, der benyttes i denne og første undersøgelsesrunde, er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 24 patienter og 43 forældre har testet spørgeskemaerne.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 patienter og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007-2008 blev yderligere 16 patienter og 23 forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet. Forud for 2. runde af undersøgelserne blev yderligere 2 patienter og 4 forældre pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser.

#### **Totalundersøgelse**

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af patienter og forældre, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, der kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis patienter og forældre, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikanstest. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

#### **Sammenligninger på tværs af regioner**

Forskellige baggrundsforhold, eksempelvis køn og alder, kan bevirke, at svarpersonernes oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved

**standardisering af data.** Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (eksempelvis samme forhold mellem andelen af drenge/mænd og piger/kvinder i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at forklare variationen i patienternes eller forældrenes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

#### **Godkendelse fra Datatilsynet**

De landsdækkende patient- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.

#### **Organisering**

Pr. 24. marts 2011 overtog Temagruppen for Kvalitet og Service ansvaret for at være styregruppe for psykiatriundersøgelserne. Det er tidligere psykiatridirektørkredsen, der har udgjort styregruppen. Temagruppen for Kvalitet og Service består af repræsentanter fra regionerne og en repræsentant fra Ministeriet for Sundhed og forebyggelse.

Psykiatridirektørkredsen træffer fortsat beslutninger vedrørende undersøgelsesernes budget.

Undersøgelsesernes følgegruppe er omdannet til en kompetenceenhed bestående af en faglig repræsentant fra de deltagende regioner, Danske Regioner og sekretariatet.

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling varetager fortsat projektledelsen.

Sekretariatsfunktionen varetages af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling samt Enheden for Brugerundersøgelser.

#### **Lokale koordinatore**

Regionerne har udpeget koordinatore, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Koordinatorerne er:

---

Region Hovedstaden	Specialkonsulent Dorte Münter
Region Midtjylland	Kvalitetskoordinator og uddannelsesansvarlig Pennie Teglborg
Region Nordjylland	Leder af HR og kvalitet Søren Riemann
Region Sjælland	Konsulent Anette Terkildsen
Region Syddanmark	Kvalitetschef John Verver

---

**Folkesundhed og  
Kvalitetsudvikling  
(CFK)**

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland (tidligere Center for Kvalitetsudvikling) er projektleder for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

- Afdelingschef Torsten Munch-Hansen
- Konsulent Niels Bruhn Christensen
- Konsulent Jon Hadsund
- Konsulent Kirsten Lorentzen
- Konsulent Gitte Dahl



## Bilag A. Oversigt over spørgsmål der er med i Den Danske Kvalitetsmodel

Standarder fra DDKM med relevans for brugerundersøgelser, 1. version	Spørgsmål i børne- og ungdomspsykiatriundersøgelserne	Hvem spørges
1.2.9 Omsorg for patienter, pårørende og personale efter en utilsigtet hændelse	Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?	Patienter og forældre
2.1.2 Patientens inddragelse i beslutninger vedrørende behandlingen	Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?	Patienter
2.1.3 Pårørendes inddragelse i patientbehandlingen	Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?	Forældre
2.2.1 Vigtige samtaler med patienten	Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet? Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?	Patienter og forældre
2.2.2 Skriftlig information i behandlingsforløbet	Patienter: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette ambulatorium?  Forældre: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om barnets/den unges sygdom?	Patienter og forældre
2.3.2 Sundhedsfaglig kontaktperson	Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?	Patienter
2.5.2 Indkaldelse af patienter til undersøgelse og behandling		
2.6.2 Modtagelse af elektivt henviste patienter		
2.7.5 Smertevurdering og -behandling		
2.8.1 Planlægning af udredningsforløb	Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?	Forældre
2.16.3 Intervention over for patienter med sundhedsmæssig risiko	Patienter: Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?  Forældre: Har personalet informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?	Patienter og forældre
2.17.1 Aftaler om samarbejde med primærsektoren	Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?	Forældre
2.17.2 Information til alment praktiserende læge ved udskrivelse af patient		
2.17.3 Information til kommune ved udskrivelse af patient fra institution	Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?	Forældre
2.17.4 Information ved overflytning mellem enheder og institutioner		









LÅNDSDÆKKENDE  
PSYKIATRIUNDERSØGELSER