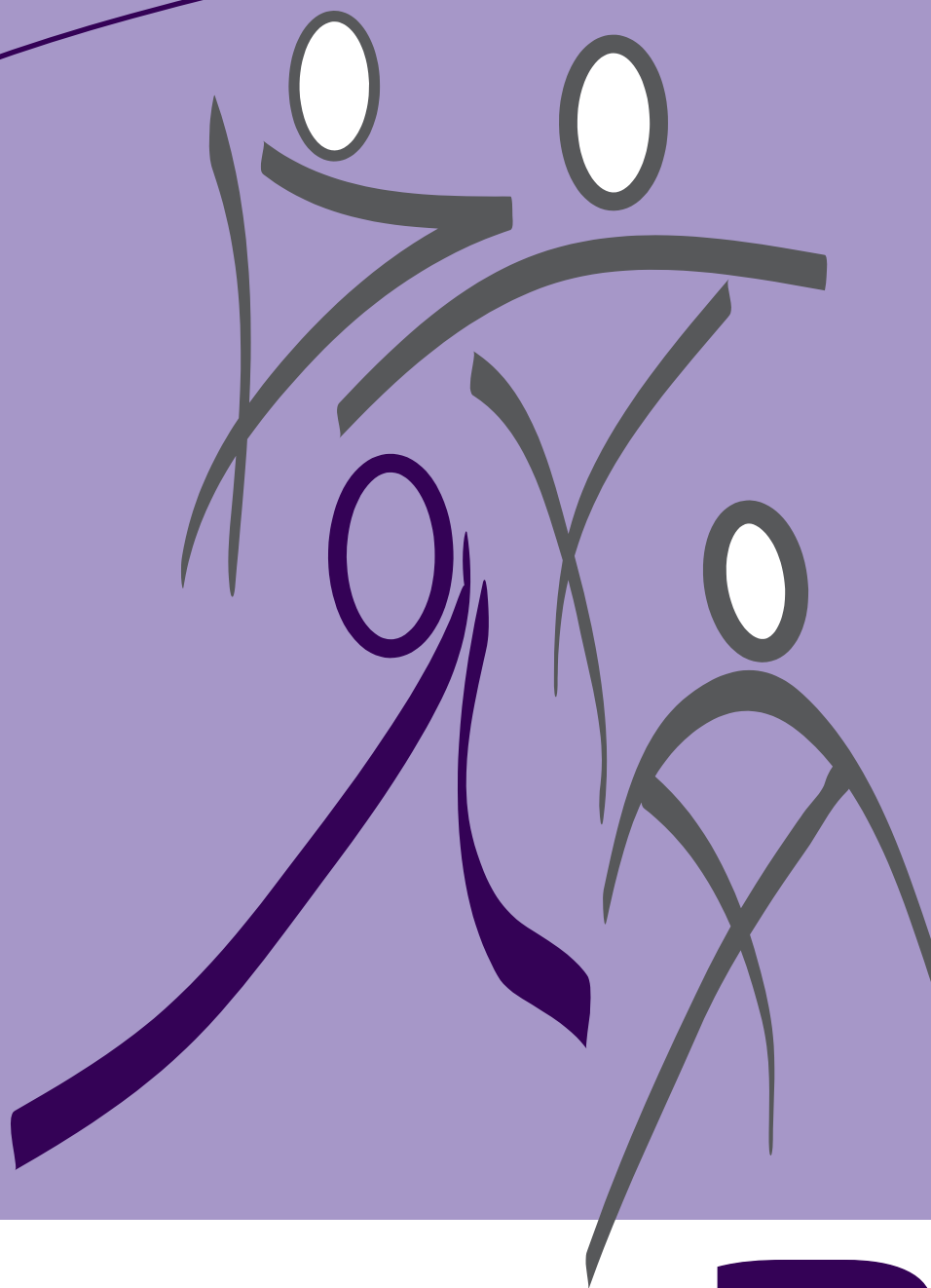


Forældrene har ordet

Undersøgelse i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier
Region Midtjylland 2010-2011



Forældrene har ordet

Undersøgelse i de børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Region Midtjylland 2010-2011

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på vegne af:

Danske Regioner

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Marts 2012

Forældrene har ordet

Undersøgelse i de børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Region Midtjylland 2010-2011

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland (tidligere Center for Kvalitetsudvikling).

Udover denne rapport er der til hver region udarbejdet en patientrapport samt en rapport med landsresultater.

Rapporten kan læses eller downloades gratis på www.sundhed.dk og kan rekvireres hos Danske Regioner på publ@regioner.dk. Der findes mere information om undersøgelserne på: www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Gitte Dahl

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling (CFK)

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4074

ISBN-nr. 978-87-92686-26-8

Pris: Kr. 75,- (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, marts 2012

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller og citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Forord

I denne rapport præsenterer Danske Regioner resultaterne af den anden undersøgelse af, hvordan patienterne og deres forældre oplever børne- og ungdomspsykiatrien. Undersøgelserne er foretaget for såvel ambulatorier som dag- og døgnafsnit. Med anden undersøgelsesrunde er der mulighed for systematisk at følge op på udviklingen i patient- og forældretilfredsheden fra 2007/08 til 2010/11.

På landsplan viser den nye undersøgelse, at patienterne er mere tilfredse med deres kontakt til børne- og ungdomspsykiatrien i denne undersøgelse, end de var i 2007/08. Der er sket en forbedring på seks procentpoint for begge patientundersøgelser. For forældre, der er i kontakt med ambulatorier, er der en forbedring på fem procentpoint, mens der for dag- og døgnafsnit kun kan spores en lille fremgang i tilfredsheden. Det er glædeligt, at børne- og ungdomspsykiatrien tilsyneladende har forbedret indsatsen, men der er fortsat et betydeligt forbedringspotentiale, når man sammenligner med andre lignende undersøgelser i sundhedsvæsenet.

Regionerne har brug for patienter og pårørendes erfaringer med psykiatriens behandlings- og plejeindsats. Undersøgelsen sætter fokus på både de positive og negative oplevelser. Det er vores mål, at afdelinger og ledelser bruger resultaterne i deres arbejde med at forbedre kvaliteten af de psykiatriske tilbud. Vi ønsker også, at de tager initiativer til at forbedre patienter og pårørendes oplevelser. Endelig er det regionernes mål, at viden fra undersøgelsen indgår i beslutningsgrundlaget, når børne- og ungdomspsykiatrien udvikles politisk – lokalt og centralt.

Regionerne mener, at forældrene til børn og unge med psykiatriske problemer udgør en væsentlig ressource. De har viden om børnene og kan spille en aktiv rolle, der er vigtig for deres børns behandlingsforløb. Et godt samspil med de pårørende kan være med til sikre en større grad af tryghed og samtidig forkorte børn og unges indlæggelsestid. Derfor vil pårørendesamarbejdet være en integreret del af de nye pakkeforløb i psykiatrien, som regionerne lancerer til efteråret.

Jeg vil gerne benytte lejligheden til at takke de mange patienter og forældre, der via besvarelse af spørgeskemaet har bidraget væsentligt til løbende at forbedre den kvalitet de kan opleve i børne- og ungdomspsykiatrien.

Flemming Stenild

Formand for Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg

Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til forældreundersøgelsen.....	1
2. Hovedresultater fra forældreundersøgelsen i Danmark	3
3. Hovedresultater fra forældreundersøgelsen i Region Midtjylland	9
4. Resultater fra forældreundersøgelsen.....	15
5. Forældrenes svar opdelt på baggrundsvariable.....	71
6. Forældreundersøgelsens datagrundlag.....	99
7. Forældrenes skriftlige kommentarer	107
8. Deltagende ambulatorier	157
9. Undersøgelsesmetode og organisering	161
Bilag A. Oversigt over spørgsmål der er med i Den Danske Kvalitetsmodel	167
Bilag B. Sammenligning mellem 2007-08 og 2010-11	169
Bilag C. Spørgeskema i forældreundersøgelsen.....	171

1. Introduktion til forældreundersøgelsen

Denne rapport

Denne rapport indeholder anden runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Region Midtjylland. For forældre har undersøgelsen omfattet alle forældre til patienter på de børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier uanset patientens alder. Undersøgelsen blev gennemført fra 1. september 2010 til 31. august 2011.

Udover de regionale rapporter er der en landsrapport med patient- og forældreresultater for hele landet.

De landsdækkende psykiatriundersøgelser giver viden om forældres oplevelser og vurdering af psykiatrien. Med undersøgelserne kan man afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og lave sammenligninger inden for og på tværs af regioner.

Med anden undersøgelsesrunde er der desuden mulighed for systematisk opfølgning på udviklingen i forældretilfredsheden fra 2007-08 til 2010-11.

Det er håbet, at undersøgelsen kan danne afsæt for lokal kvalitetsudvikling i børne- og ungdomspsykiatrien.

Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan forældre opfatter:

- Den faglige indsats i undersøgelser og behandling
- Kommunikation mellem personale og patienter/forældre
- Information om sygdommen, behandlingen m.v.
- Patient- og forældreinddragelse
- Inddragelse af det private og professionelle netværk
- De fysiske rammer i ambulatorierne
- Koordination og samarbejde i det sociale og psykiatriske system som helhed

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både forældre, ledelse og personale finder grundlæggende for en god forældreoplevelse.

Den Danske Kvalitetsmodel

Undersøgelserne dækker relevante standarder i Den Danske Kvalitetsmodel. I bilag A kan der ses en oversigt over, hvilke spørgsmål, der dækker hvilke standarder i Den Danske Kvalitetsmodel.

Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for forældrenes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at det enkelte ambulatorium og dens ledelse selv arbejder videre med undersøgelsesresultaterne og ser resultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

Rapportens opbygning

Kapitel 2 indeholder hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen i hele landet.

Kapitel 3 fremstiller hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen i Region Midtjylland.

Kapitel 4 indeholder detaljerede resultater fra forældreundersøgelsen i Region Midtjylland. Resultaterne fra de enkelte spørgsmål fremstilles i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne de lokale resultater på ambulatorieniveau og med landsresultaterne.

Kapitel 5 indeholder forældrenes svar opdelt på baggrundsvARIABLE.

Kapitel 6 beskriver undersøgelsens datagrundlag, svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, signalement af svarpersoner, repræsentativitet m.m.

Kapitel 7 indeholder de skriftlige kommentarer fra forældre i Region Midtjylland opdelt på de enkelte ambulatorier.

Kapitel 8 beskriver undersøgelsesernes organisering og giver et overblik over de ambulatorier, der indgår i undersøgelserne.

Kapitel 9 beskriver undersøgelsesmetoden.

Bilag A indeholder en oversigt over, hvilke spørgsmål, der dækker hvilke standarder i Den Danske Kvalitetsmodel.

Bilag B er en oversigt over enheder fra 2010-11 undersøgelsen der kan sammenlignes med enheder fra 2007-08 undersøgelsen.

Bilag C spørgeskema.

2. Hovedresultater fra forældreundersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen i Danmark.

Undersøgelsens datagrundlag

I perioden fra 1. september 2010 til den 31. august 2011 fik 3.934 forældre til børn og unge i 50 børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark udleveret et spørgeskema. 1.952 forældre besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 50.

Svarprocenten fordeler sig på regionsplan således:

Tabel 2.1 Svarprocent (I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)					
Ambulatorium (antal ambulatorier)	Udleverede spørgeskemaer	Tilsendte spørgeskemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (14)	443 (44%)	544 (54%)	14 (1%)	456	46%
Region Midtjylland (10)	0 (0%)	757 (99%)	4 (1%)	330	43%
Region Nordjylland (3)	98 (39%)	152 (61%)	1 (0%)	136	54%
Region Sjælland (8)	442 (55%)	352 (44%)	12 (1%)	479	59%
Region Syddanmark (15)	540 (48%)	562 (50%)	13 (1%)	551	49%
Hele landet (50)	1523 (39%)	2367 (60%)	44 (1%)	1952	50%

Repræsentativitet

På landsplan er svarpersonerne repræsentative for de forældre, der fik tilbudt et spørgeskema. Barnets diagnose er dog ikke angivet på 21 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonerne har følgende baggrund:

Tabel 2.2 Svarpersonernes karakteristika		
Hele landet - 1952 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Dreng/mand	61
	Pige/kvinde	37
	Uoplyst	3
Patientens alder	0-6 år	11
	7-14 år	49
	15 år og derover	39
	Uoplyst	2
Patientens diagnose	F20-29	1
	F30-39	5
	F40-49	8
	F50-59	6
	F60-69	2
	F80-89	19
	F90-99	30
	Øvrige	8
	Uoplyst	21
Ventetid	Under 15 dage	12
	15 dage til 2 måneder	27
	2 måneder til et halvt år	21
	Mere end et halvt år	10
	Uoplyst	30
Patientens antal kontakter	1-4	39
	5-10	27
	Over 10	12
	Uoplyst	22
Afsluttet forløb	Ja	80
	Nej	14
	Ved ikke/husker ikke	4
	Uoplyst	2
Besvaret af	Mor alene har svaret	58
	Far alene har svaret	10
	Mor og far i fællesskab	30
	Uoplyst	2
Forældrenes antal kontakter	0-4	38
	5-10	33
	Over 10	10
	Uoplyst	20

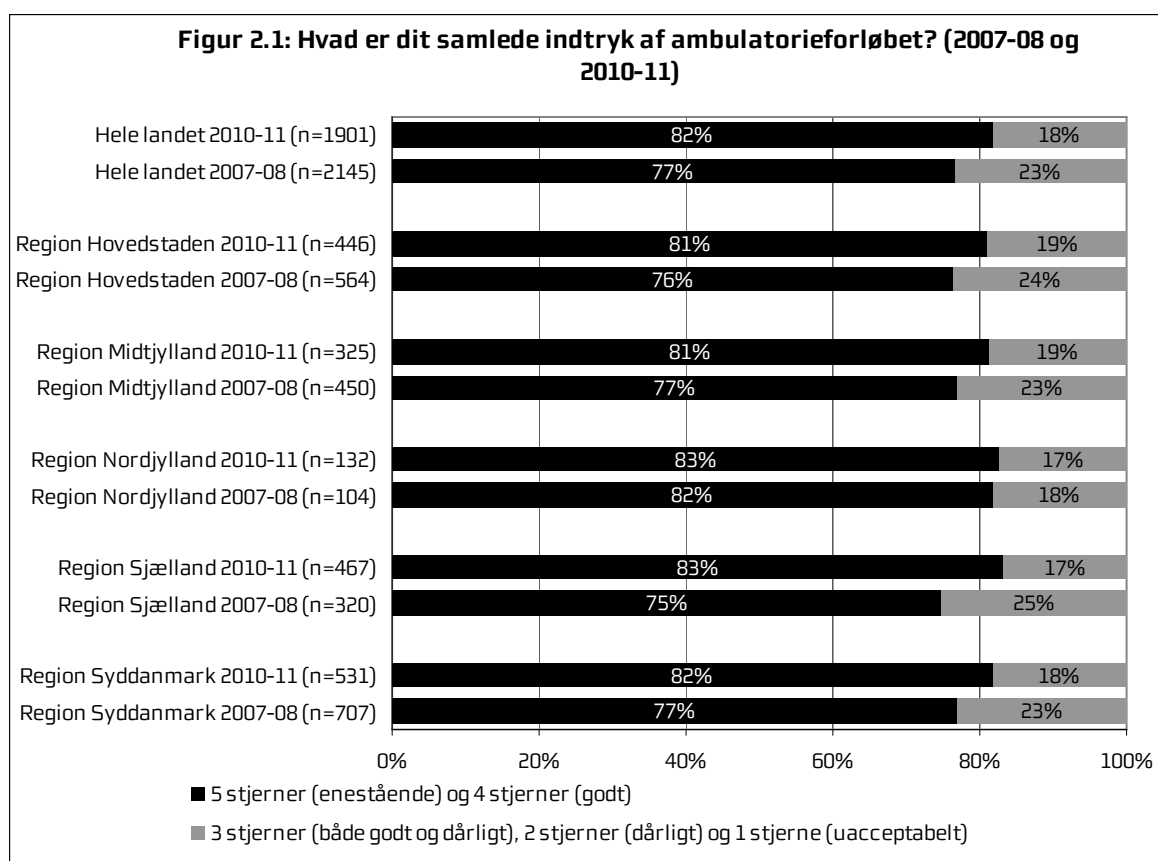
Diagnoserne beskrives i kapitel 5

Samlet vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af ambulatorieforløbet gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

Figur 2.1 viser forældrenes samlede vurdering i 2010-11 og 2007-08.



Figuren viser, at forældrenes samlede indtryk af ambulatorieforløbet på landsplan er en smule bedre i 2010-11 end i 2007-08. På regionsniveau gør dette sig gældende for Region Hovedstaden, Region Midtjylland, Region Sjælland og Region Syddanmark, mens der i Region Nordjylland ikke er nævneværdig forskel på forældrenes samlede indtryk i 2010-11 og 2007-08.

På enhedsniveau er der større variation i forældrenes samlede indtryk af ambulatorieforløbet. I de tre ambulatorier, hvor der er relativt flest tilfredse forældre, giver 94 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

I de tre ambulatorier, der har den laveste tilfredshed, giver 59 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

Forskel mellem forældregrupper

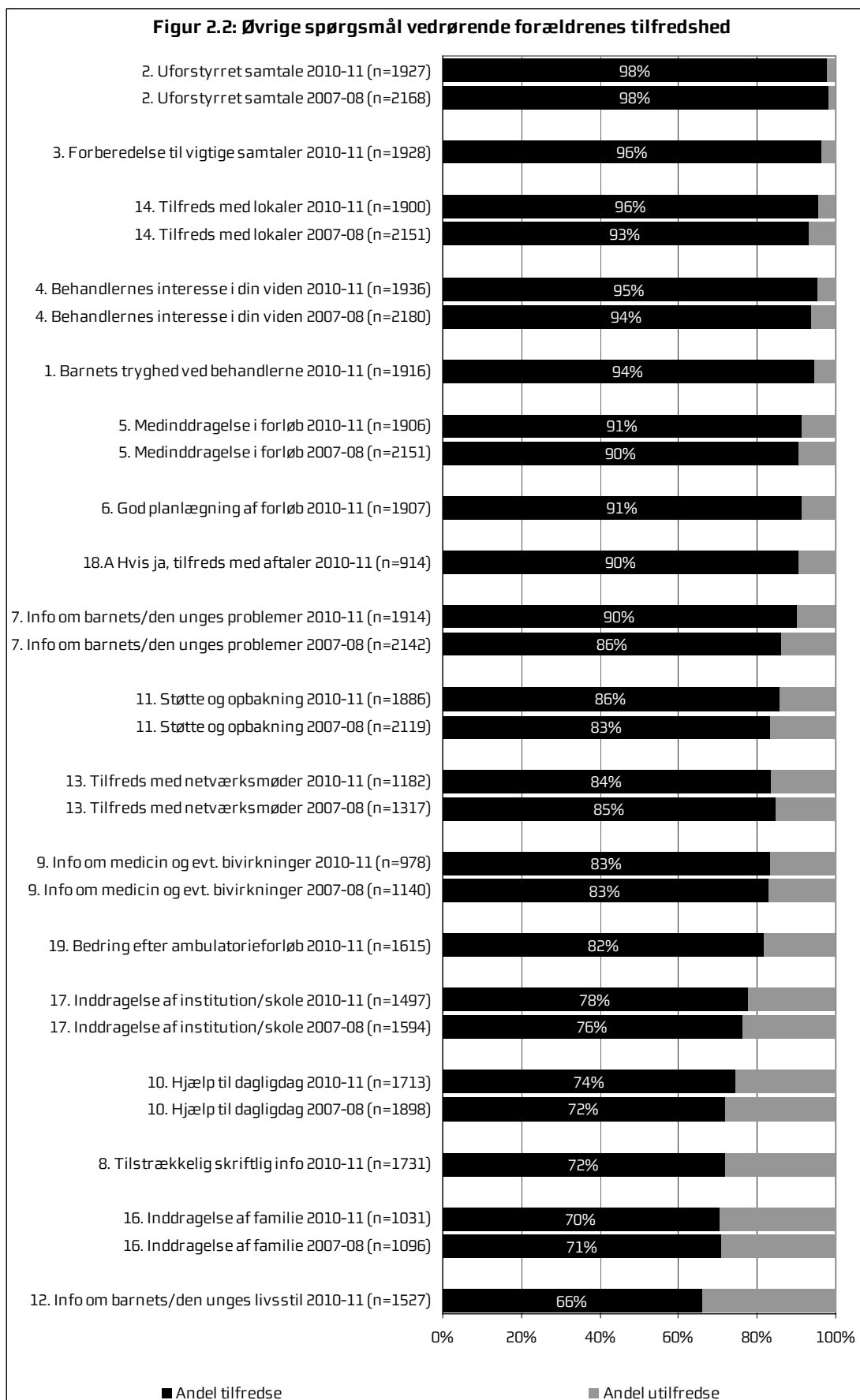
Nedenstående baggrundsforholds betydning for svarpersonernes samlede vurdering af ambulatoriet er analyseret. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

- Patientens køn
- Patientens alder
- Patientens kontakt med ambulatoriet (antal kontakter)
- Forældrenes kontakt med personalet på ambulatoriet (antal kontakter)

Analysen viser, at ingen af ovenstående baggrundsforhold har indflydelse på den samlede vurdering af ambulatoriet.

Ambulatorieforløbet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører kontakten med ambulatoriet. Spørgsmålene er sorteret efter forældrenes tilfredshed.

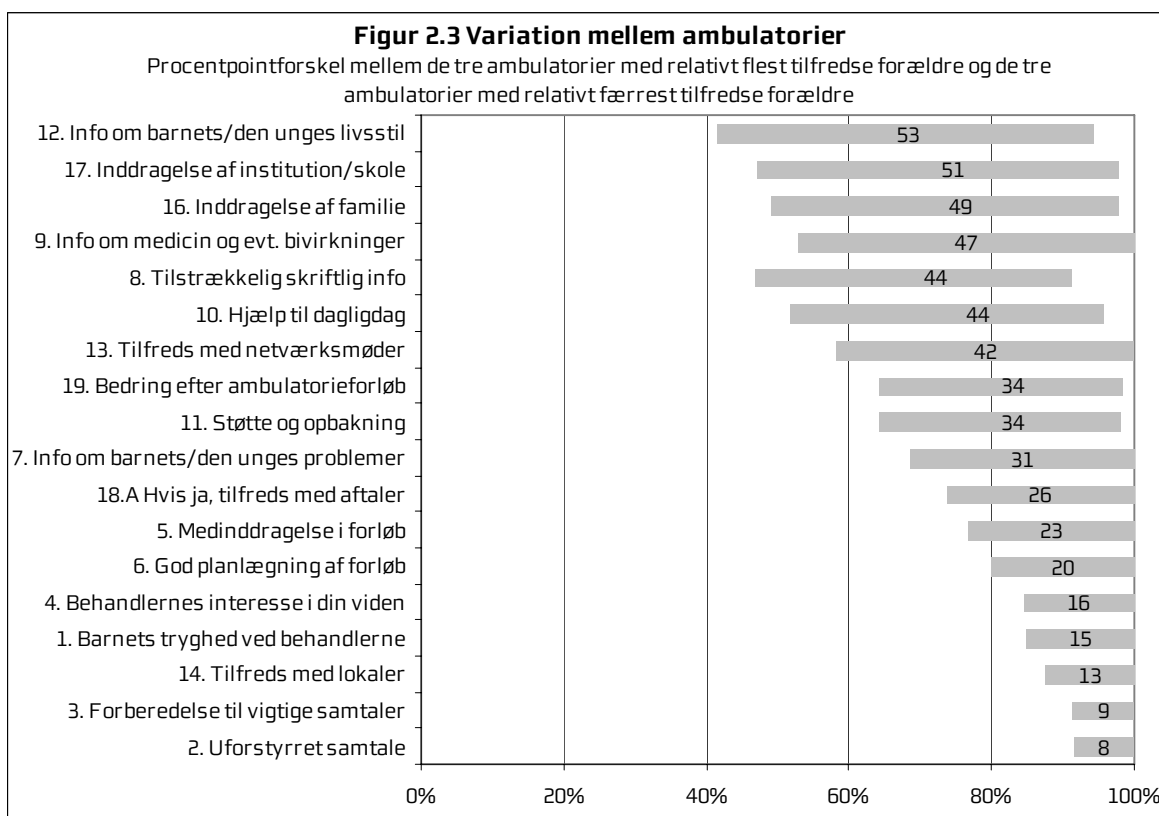


Variation i besvarelserne på enhedsniveau

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelserne på ambulatorieniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre ambulatorier, hvor andelen af tilfredse forældre er størst og de tre ambulatorier, hvor andelen af tilfredse forældre er lavest.

Som det fremgår af figuren, er der på flere spørgsmål store forskelle på de ambulatorier, hvor der er størst tilfredshed og de ambulatorier, hvor der er lavest tilfredshed. Dette gælder navnlig spørgsmålene, der omhandler information (spørgsmål 12 og 9) og inddragelse (spørgsmål 17 og 16), hvor forskellen er henholdsvis 53, 51, 49 og 47 procentpoint.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De positive svarkategorier er lagt sammen, og de negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Forskellen mellem andelen af tilfredse forældre i ambulatorier, hvor tilfredsheden er størst og i ambulatorier, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre ambulatorier, hvor tilfredsheden er størst og de tre ambulatorier, hvor tilfredsheden er mindst. Herved undgås det, at meget små ambulatorier, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i det ambulatorium med relativt flest tilfredse forældre og det ambulatorium med relativt færrest tilfredse forældre, ville variationen være sandsynligvis større.

Aftaler om tiden efter ambulatorieforløbet

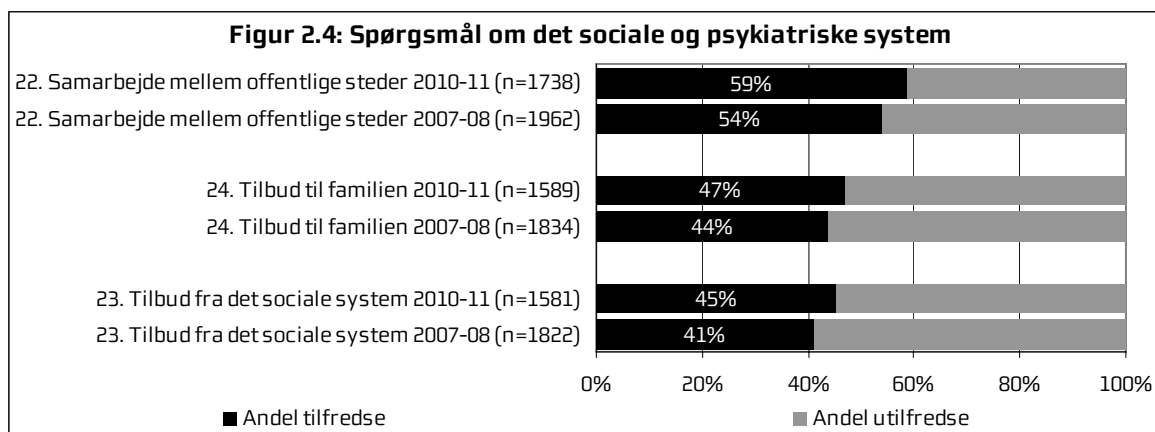
Forældrene bliver spurgt, om der er lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb. Hertil svarer 58 % af forældrene bekræftende, mens 42 % af forældrene svarer nej. Forældre, som har svaret nej, bliver spurgt, om de gerne ville have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb. 58 % af forældrene svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have haft, at der var lavet aftaler, mens 42 % kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket, at der var lavet aftaler.

Fejl

Forældrene bliver spurgt, om de har oplevet, at der er sket fejl under forløbet. 13 % af forældrene svarer bekræftende, 80 % har ikke oplevet fejl, mens 8 % svarer ved ikke/ikke relevant til spørgsmålet. Af de forældre som har oplevet fejl under forløbet, svarer 55 %, at personalet har håndteret fejlen virkelig godt eller godt. 34 % svarer, at personalet har håndteret fejlen dårligt eller virkelig dårligt, mens 11 % af forældrene svarer, at personalet ikke har erkendt/opdaget fejlen.

Forældrenes vurdering af det sociale og psykiatriske system

Figur 2.4 viser forældrenes svar på de tre spørgsmål i spørgeskemaet, der vedrører det sociale og psykiatriske system som helhed. Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses af spørgeskemaet i bilag C.



3. Hovedresultater fra forældreundersøgelsen i Region Midtjylland

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen i Region Midtjylland.

Undersøgelsens datagrundlag

I perioden fra 1. september 2010 til den 31. august 2011 fik 761 forældre til patienter i 10 børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Region Midtjylland udleveret et spørgeskema. 330 forældre besvarede skemaet. Svarprocenten er dermed på 43.

Svarprocenten fordeler sig således mellem ambulatorierne:

Tabel 3.1 Svarprocent					
(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)					
Ambulatorium	Udleverede spørgeskemaer	Tilsendte spørgeskemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
Små- og skolebørns amb., Herning	0 (0%)	116 (100%)	0 (0%)	50	43%
Børnepsyk. amb., Viborg	0 (0%)	106 (100%)	0 (0%)	45	42%
Småbørnsafsnit A, Risskov	0 (0%)	80 (100%)	0 (0%)	26	33%
Småbørnsafsnit B, Risskov	0 (0%)	46 (100%)	0 (0%)	18	39%
Skolebørnsafsnit C, Risskov	0 (0%)	123 (99%)	1 (1%)	58	47%
Skolebørnsafsnit D, Risskov	0 (0%)	118 (100%)	0 (0%)	54	46%
ADHD-klinikken, Risskov	0 (0%)	54 (96%)	2 (4%)	27	48%
Unge ambulatorium, Herning	0 (0%)	1 (50%)	1 (50%)	6	-
Unge ambulatorium, Risskov	0 (0%)	77 (100%)	0 (0%)	23	30%
Center for spiseforstyrrelser	0 (0%)	36 (100%)	0 (0%)	23	64%
Region Midtjylland	0 (0%)	757 (99%)	4 (1%)	330	43%

Repræsentativitet

Bortfaldsanalysen i kapitel 6 viser, at svarpersonerne er repræsentative for de forældre, der fik tilbudt et spørgeskema.

Svarpersonerne har følgende baggrund:

Tabel 3.2 Svarpersonernes karakteristika		
Region Midtjylland - 330 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Dreng/mand	69
	Pige/kvinde	29
	Uoplyst	2
Patientens alder	0-6 år	8
	7-14 år	61
	15 år og derover	30
	Uoplyst	1
Patientens diagnose	F20-29	0
	F30-39	2
	F40-49	9
	F50-59	6
	F60-69	1
	F80-89	26
	F90-99	49
	Øvrige	6
	Uoplyst	1
Ventetid	Under 15 dage	7
	15 dage til 2 måneder	15
	2 måneder til et halvt år	18
	Mere end et halvt år	25
	Uoplyst	34
Patientens antal kontakter	1-4	28
	5-10	29
	Over 10	14
	Uoplyst	29
Afsluttet forløb	Ja	86
	Nej	9
	Ved ikke/husker ikke	3
	Uoplyst	1
Besvaret af	Mor alene har svaret	69
	Far alene har svaret	8
	Mor og far i fællesskab	22
	Uoplyst	2
Forældrenes antal kontakter	0-4	22
	5-10	35
	Over 10	17
	Uoplyst	27

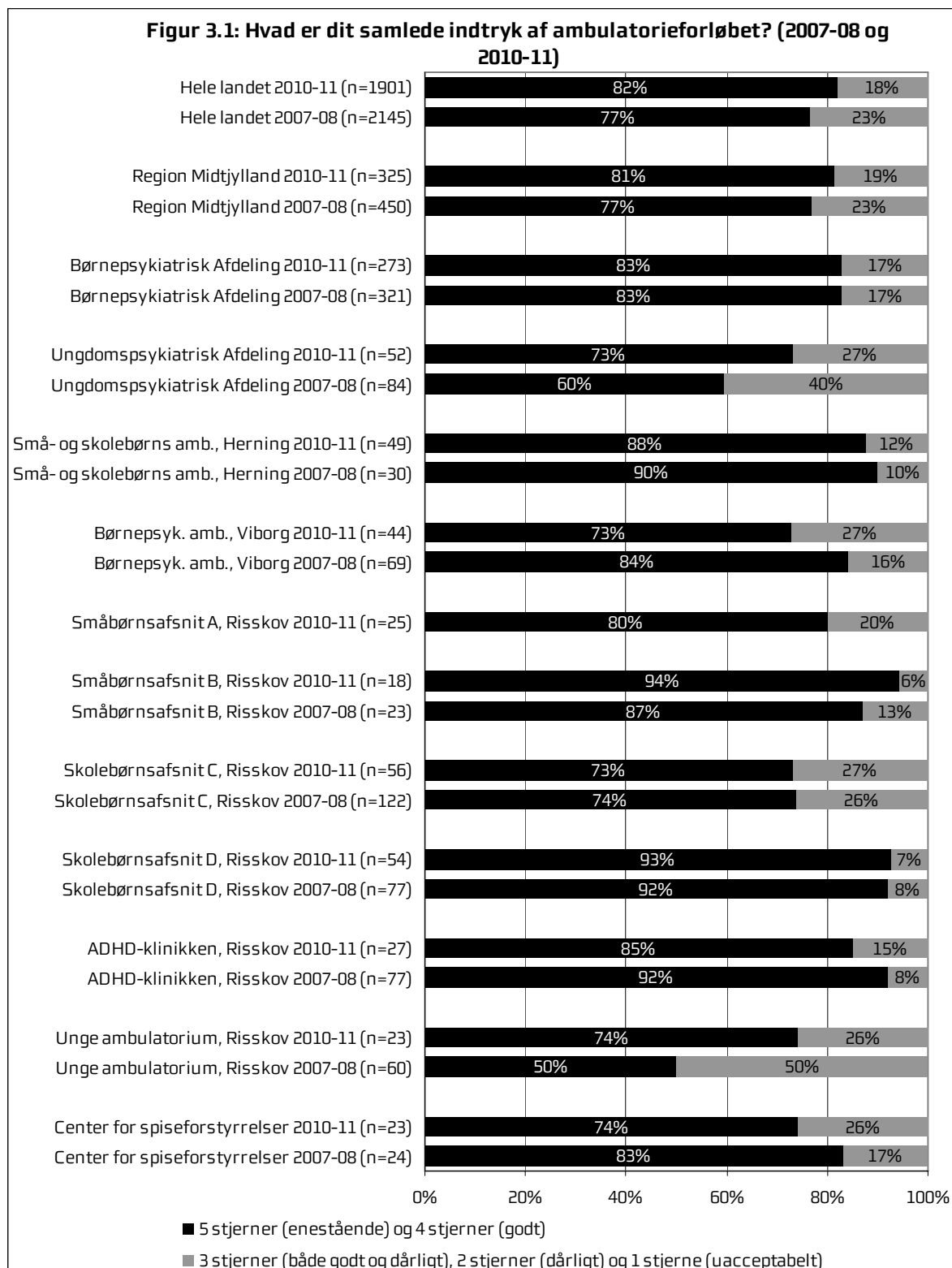
Diagnoserne beskrives i kapitel 5

Samlet vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af ambulatorieforløbet gennem tildeling af 1-5 stjerner.

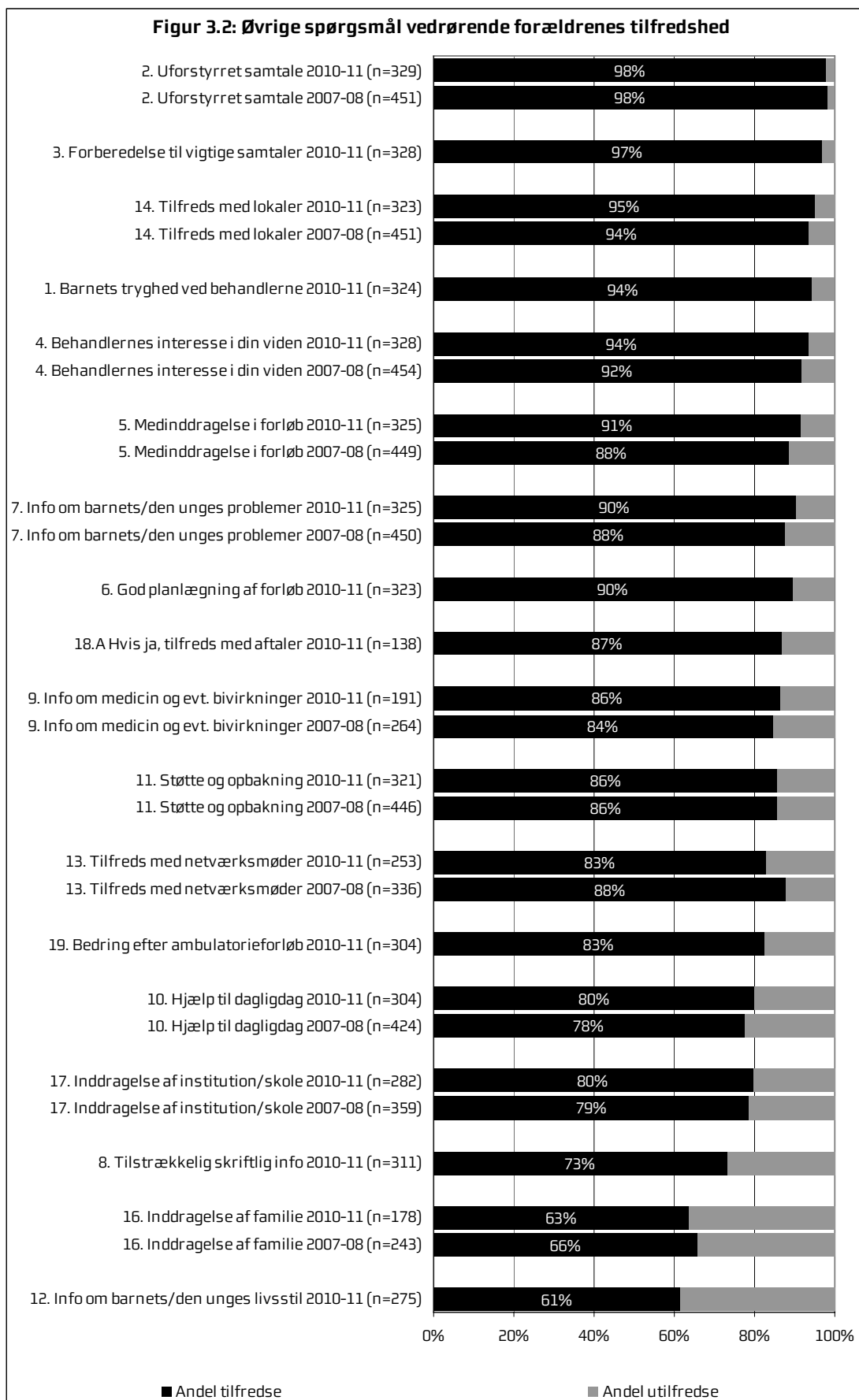
- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

Figur 3.1 viser forældrenes samlede vurdering i 2010-11 og 2007-08.



Ambulatorieforløbet

I figuren nedenfor vises resultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører kontakten med ambulatoriet. Spørgsmålene er sorteret efter forældrenes tilfredshed.



Aftaler om tiden efter ambulatorieforløbet

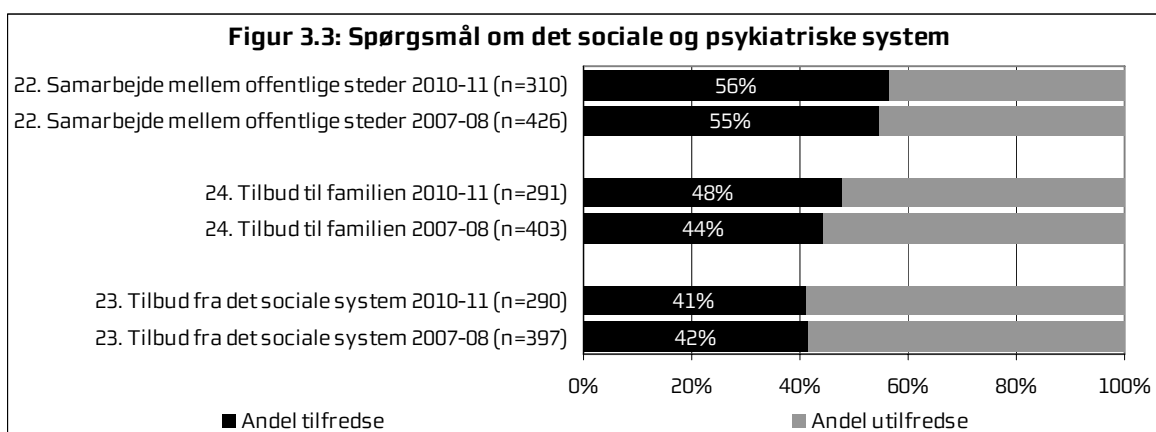
Forældrene bliver spurgt, om der er lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb. Hertil svarer 50 % af forældrene bekræftende, mens 50 % af forældrene svarer nej. Forældre, som har svaret nej, bliver spurgt, om de gerne ville have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb. 66 % af forældrene svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have haft, at der var lavet aftaler, mens 34 % kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket, at der var lavet aftaler.

Fejl

Forældrene bliver spurgt, om de har oplevet, at der er sket fejl under forløbet. 11 % af forældrene svarer bekræftende, 84 % har ikke oplevet fejl, mens 5 % svarer ved ikke/ikke relevant til spørgsmålet. Af de forældre som har oplevet fejl under forløbet, svarer 46 %, at personalet har håndteret fejlen virkelig godt eller godt. 30 % svarer, at personalet har håndteret fejlen dårligt eller virkelig dårligt, mens 23 % af forældrene svarer, at personalet ikke har erkendt/opdaget fejlen.

Forældrenes vurdering af det sociale og psykiatriske system

Figur 3.3 viser forældrenes svar på de tre spørgsmål i spørgeskemaet, der vedrører det sociale og psykiatriske system som helhed. Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses af spørgeskemaet i bilag C.



Forældrenes kommentarer

Forældrene bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem i ambulatorieforløbet og kommentarer om det sociale og psykiatriske system som helhed. Kommentarerne fra Region Midtjylland kan læses i kapitel 7.

4. Resultater fra forældreundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra forældreundersøgelsen i Region Midtjylland.

Først fremstilles forældrenes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte ambulatorier med mulighed for sammenligning regionalt, på landsplan og i forhold til resultaterne fra 2007-08 undersøgelsen.

I rapportens kapitel 9 er der beskrevet en række forhold vedrørende organisering og afvikling af undersøgelsen på de enkelte ambulatorier. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

Søjlediagrammer - venstre side

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

1. søjle viser landsresultatet for 2010-11
 2. søjle viser Region Midtjyllands samlede resultat for 2010-11
- Søjlerne herefter viser resultaterne fra de enkelte ambulatorier og/eller afdelinger

Tal i parentes viser, hvor mange forældre der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmaalformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses i bilag C.

Tabeller - højre side

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte ambulatorier med mulighed for sammenligning med landsresultatet og regionale resultater.

I tredjesidste kolonne angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Udvikling mellem 2007-08 og 2010-11

De to kolonner yderst til højre i tabellerne angiver andelen af forældre, der har svaret bekræftende på spørgsmålet i henholdsvis 2010-11 og 2007-08. Ved at sammenligne disse to kolonner kan man se, om der har været en positiv eller negativ udvikling i tilfredsheden mellem 2007-08 og 2010-11.

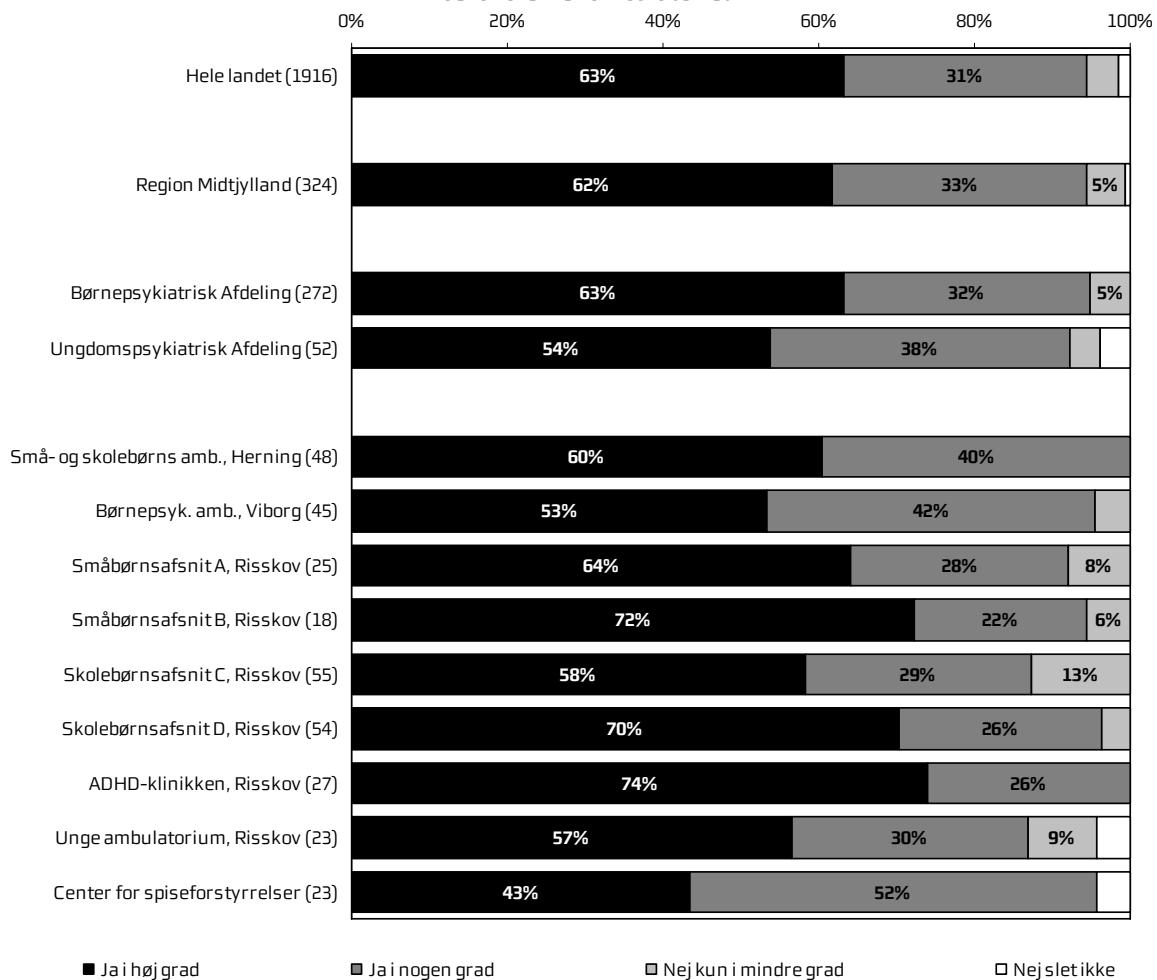
Der er ikke 2007-08 tal for alle spørgsmål, hvilket skyldes, at spørgsmålet ikke var med i spørgeskemaet i første runde af undersøgelsen.

Der er heller ikke 2007-08 tal for alle ambulatorier. Dette skyldes enten, at det ikke har været muligt at sammenligne ambulatoriets resultater i denne runde med dets resultater fra 2007-08 eller, at ambulatoriet i 2007-08 havde for få svarpersoner til at få opgjort egne resultater.

Resultaterne er ikke signifikantstestet. Derfor bør antallet af svarpersoner og ændringens størrelse ved fortolkning af udviklingen tages med i betragtning.

Antal svarpersoner	<p>Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de ambulatorier, der har få svarpersoner.</p> <p>Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis ambulatoriets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.</p> <p>Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er lav, bør resultaterne tages med forbehold.</p>
Ved ikke/ikke relevant	<p>I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver forældrene opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.</p>
Forældrenes kommentarer	<p>Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetildeling. De bliver også spurgt om, hvad der havde størst betydning for dem selv og barnet/den unge i ambulatorieforløbet, og om de har kommentarer til det sociale og psykiatriske system som helhed. Forældrekommentarerne fra Region Midtjylland fremgår af kapitel 7.</p>

Figur 4.1: Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?

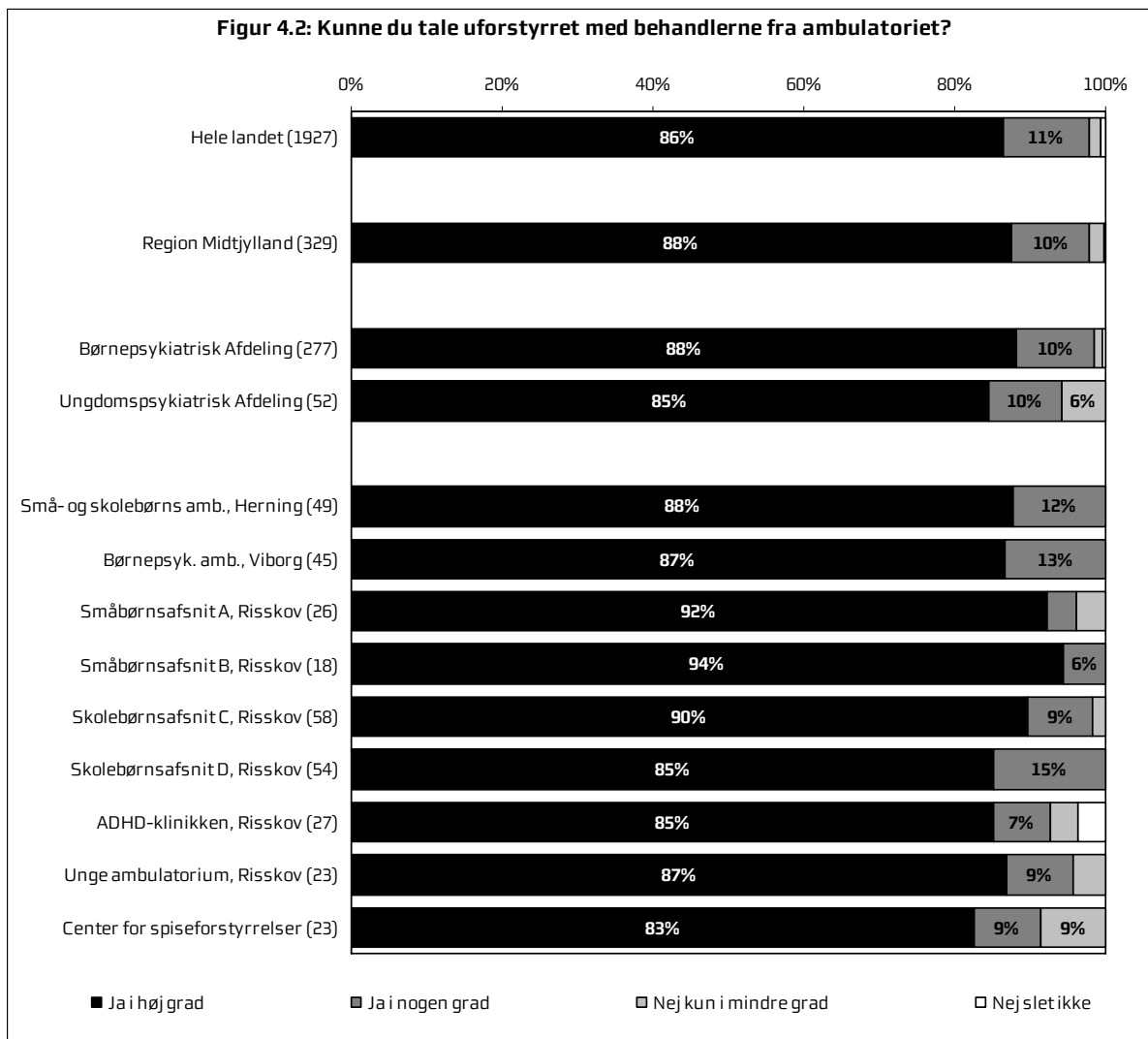


Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?

Region Midtjylland, Spørgsmål 1

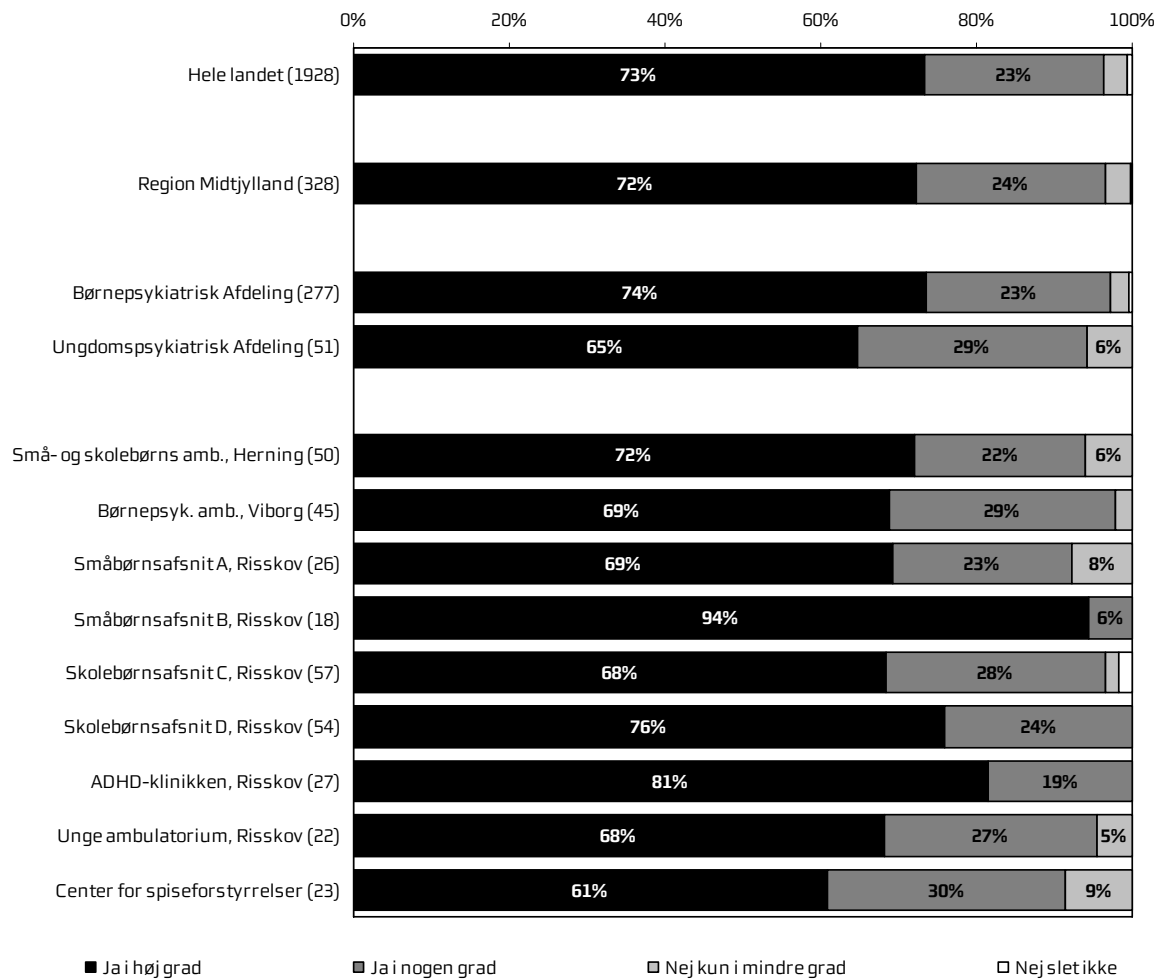
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nejkun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	63	31	4	2	1916	94	-
Region Midtjylland	62	33	5	1	324	94	-
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	63	32	5	0	272	95	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	54	38	4	4	52	92	-
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	60	40	0	0	48	100	-
Børnepsyk. amb., Viborg	53	42	4	0	45	96	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	64	28	8	0	25	92	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	72	22	6	0	18	94	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	58	29	13	0	55	87	-
Skolebørnsafsnit D, Risskov	70	26	4	0	54	96	-
ADHD-klinikken, Risskov	74	26	0	0	27	100	-
Unge ambulatorium, Risskov	57	30	9	4	23	87	-
Center for spiseforstyrrelser	43	52	0	4	23	96	-

Figur 4.2: Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?



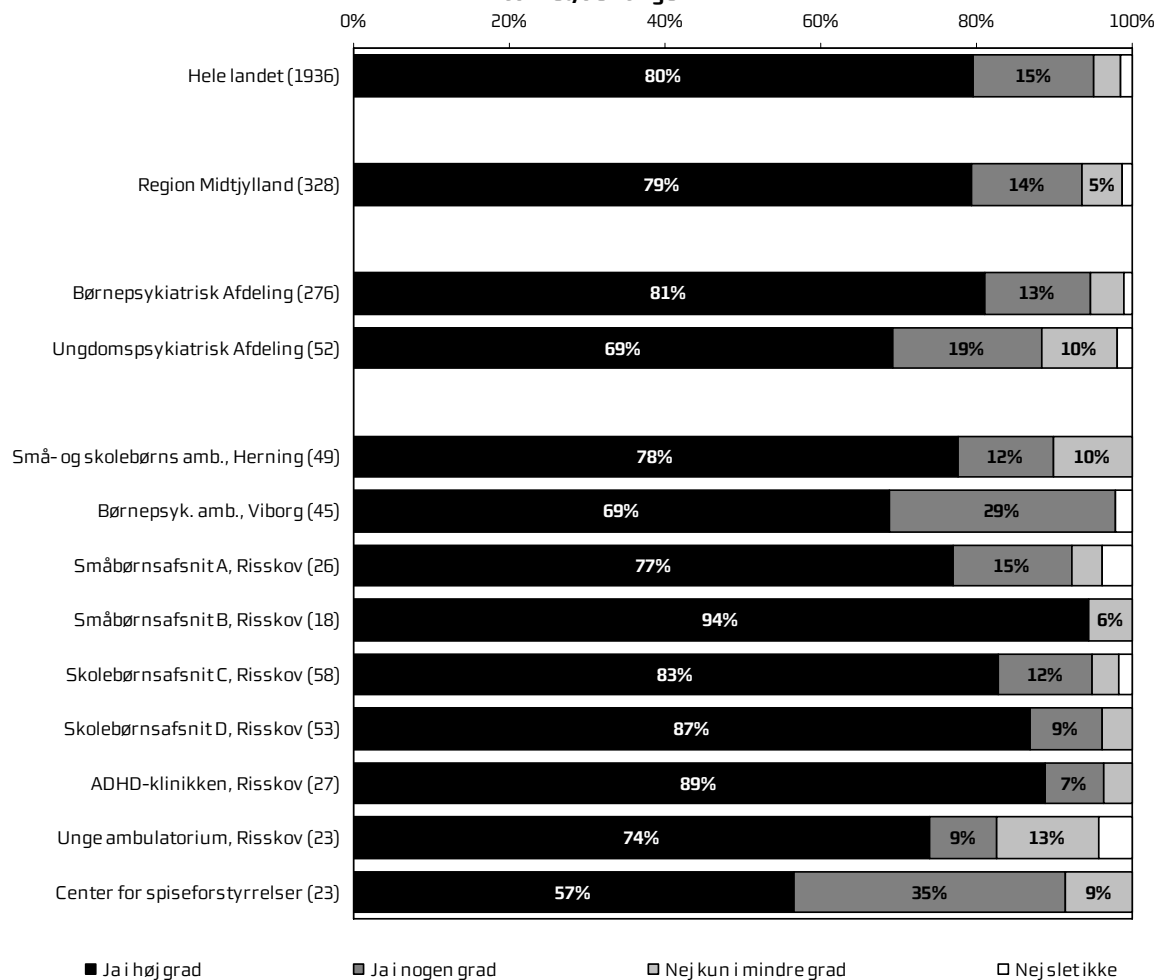
Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 2							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nejkun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	86	11	2	1	1927	98	98
Region Midtjylland	88	10	2	0	329	98	98
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	88	10	1	0	277	99	99
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	85	10	6	0	52	94	96
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	88	12	0	0	49	100	100
Børnepsyk. amb., Viborg	87	13	0	0	45	100	100
Småbørnsafsnit A, Risskov	92	4	4	0	26	96	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	94	6	0	0	18	100	100
Skolebørnsafsnit C, Risskov	90	9	2	0	58	98	98
Skolebørnsafsnit D, Risskov	85	15	0	0	54	100	100
ADHD-klinikken, Risskov	85	7	4	4	27	93	100
Unge ambulatorium, Risskov	87	9	4	0	23	96	97
Center for spiseforstyrrelser	83	9	9	0	23	91	96

Figur 4.3: Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?



Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 3							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	73	23	3	1	1928	96	-
Region Midtjylland	72	24	3	0	328	97	-
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	74	23	3	0	277	97	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	65	29	6	0	51	94	-
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	72	22	6	0	50	94	-
Børnepsyk. amb., Viborg	69	29	2	0	45	98	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	69	23	8	0	26	92	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	94	6	0	0	18	100	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	68	28	2	2	57	96	-
Skolebørnsafsnit D, Risskov	76	24	0	0	54	100	-
ADHD-klinikken, Risskov	81	19	0	0	27	100	-
Unge ambulatorium, Risskov	68	27	5	0	22	95	-
Center for spiseforstyrrelser	61	30	9	0	23	91	-

Figur 4.4: Oplevede du, at behandlerne var interesseret i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?

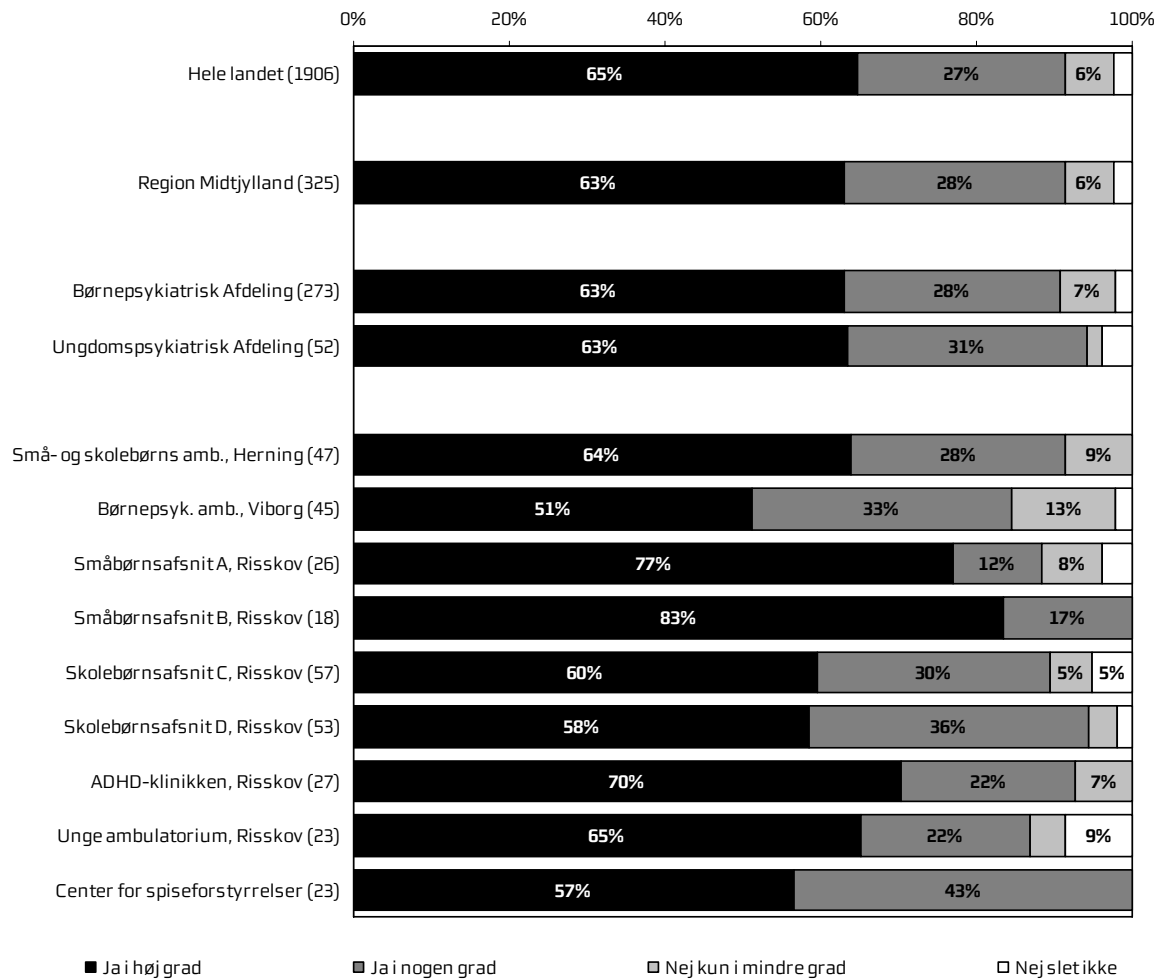


Oplevede du, at behandlerne var interesseret i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?

Region Midtjylland, Spørgsmål 4

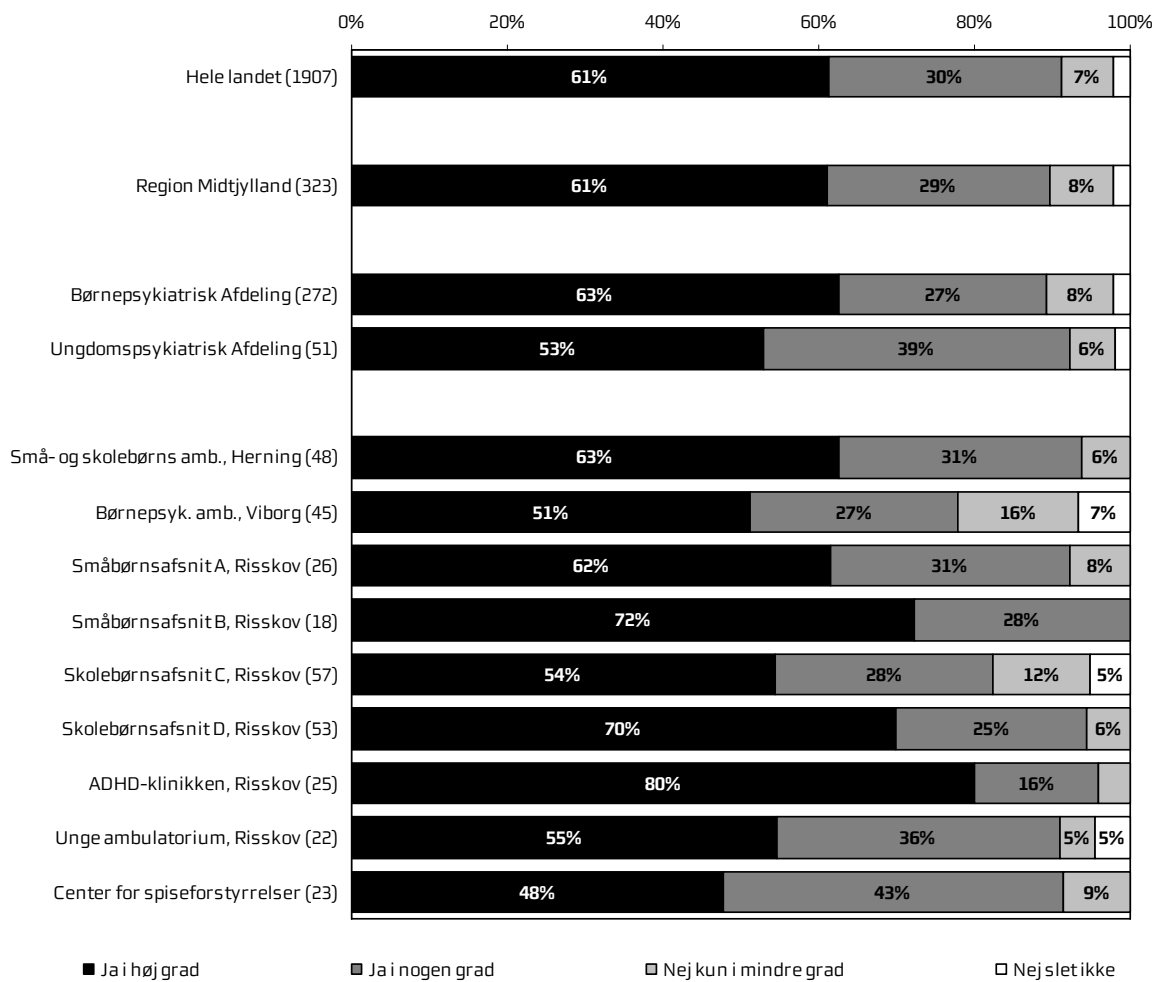
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	80	15	3	1	1936	95	94
Region Midtjylland	79	14	5	1	328	94	92
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	81	13	4	1	276	95	96
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	69	19	10	2	52	88	81
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	78	12	10	0	49	90	97
Børnepsyk. amb., Viborg	69	29	0	2	45	98	96
Småbørnsafsnit A, Risskov	77	15	4	4	26	92	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	94	0	6	0	18	94	100
Skolebørnsafsnit C, Risskov	83	12	3	2	58	95	94
Skolebørnsafsnit D, Risskov	87	9	4	0	53	96	99
ADHD-klinikken, Risskov	89	7	4	0	27	96	99
Unge ambulatorium, Risskov	74	9	13	4	23	83	78
Center for spiseforstyrrelser	57	35	9	0	23	91	88

Figur 4.5: Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?



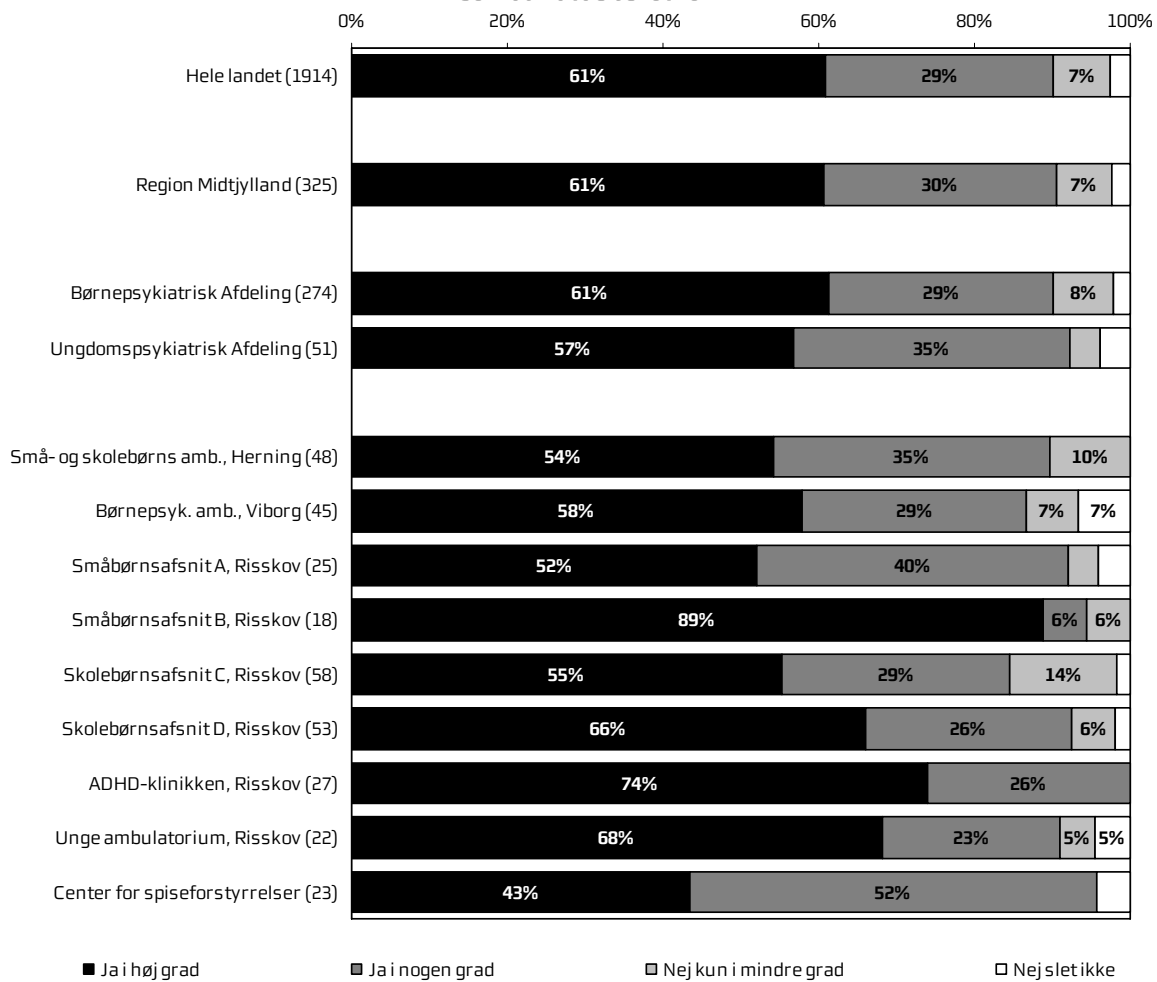
Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 5							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	65	27	6	2	1906	91	90
Region Midtjylland	63	28	6	2	325	91	88
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	63	28	7	2	273	91	93
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	63	31	2	4	52	94	74
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	64	28	9	0	47	91	97
Børnepsyk. amb., Viborg	51	33	13	2	45	84	94
Småbørnsafsnit A, Risskov	77	12	8	4	26	88	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	83	17	0	0	18	100	91
Skolebørnsafsnit C, Risskov	60	30	5	5	57	89	91
Skolebørnsafsnit D, Risskov	58	36	4	2	53	94	96
ADHD-klinikken, Risskov	70	22	7	0	27	93	96
Unge ambulatorium, Risskov	65	22	4	9	23	87	67
Center for spiseforstyrrelser	57	43	0	0	23	100	92

Figur 4.6: Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?



Var undersøgelse og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 6							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	61	30	7	2	1907	91	-
Region Midtjylland	61	29	8	2	323	90	-
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	63	27	8	2	272	89	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	53	39	6	2	51	92	-
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	63	31	6	0	48	94	-
Børnepsyk. amb., Viborg	51	27	16	7	45	78	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	62	31	8	0	26	92	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	72	28	0	0	18	100	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	54	28	12	5	57	82	-
Skolebørnsafsnit D, Risskov	70	25	6	0	53	94	-
ADHD-klinikken, Risskov	80	16	4	0	25	96	-
Unge ambulatorium, Risskov	55	36	5	5	22	91	-
Center for spiseforstyrrelser	48	43	9	0	23	91	-

Figur 4.7: Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

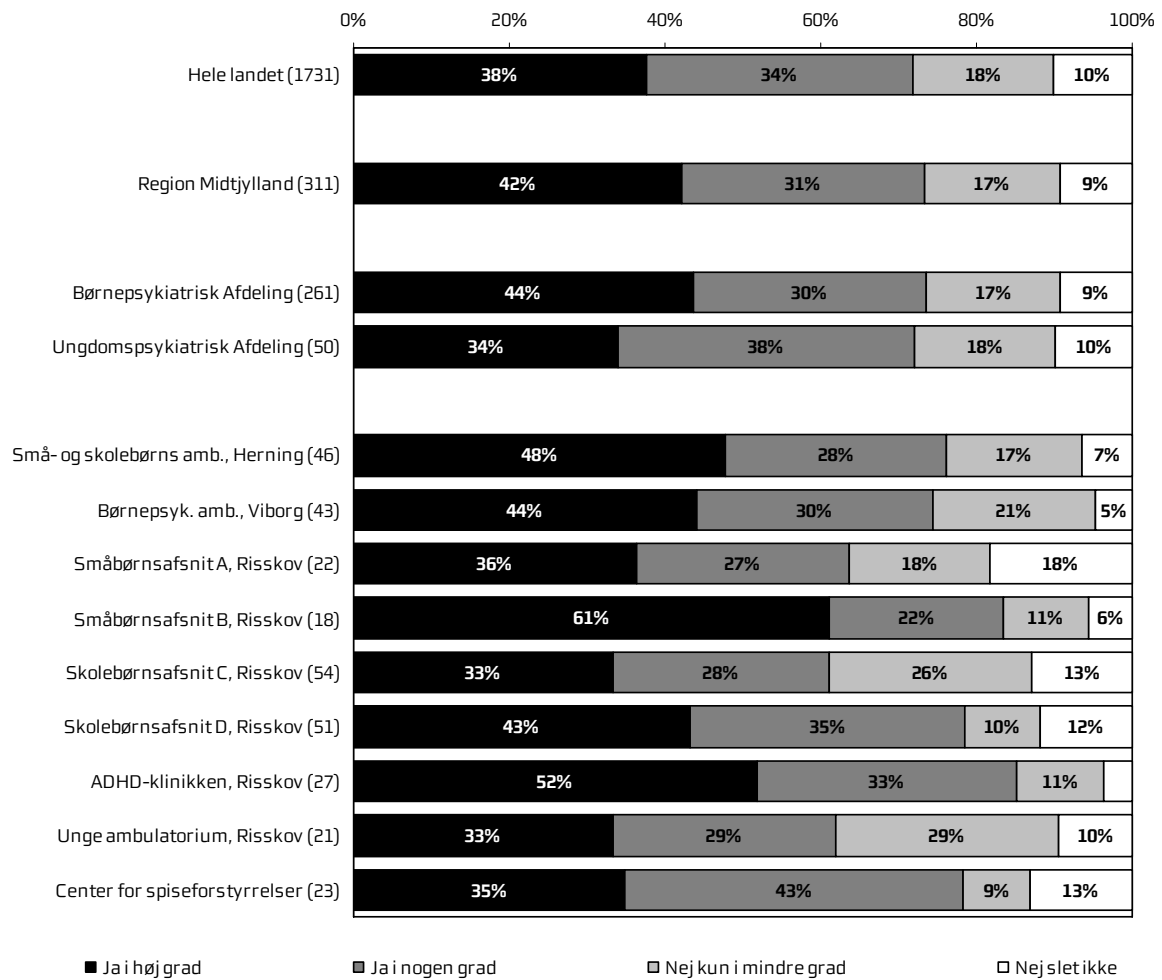


Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

Region Midtjylland, Spørgsmål 7

	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nejkun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	61	29	7	3	1914	90	86
Region Midtjylland	61	30	7	2	325	90	88
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	61	29	8	2	274	90	93
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	57	35	4	4	51	92	73
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	54	35	10	0	48	90	93
Børnepsyk. amb., Viborg	58	29	7	7	45	87	99
Småbørnsafsnit A, Risskov	52	40	4	4	25	92	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	89	6	6	0	18	94	100
Skolebørnsafsnit C, Risskov	55	29	14	2	58	84	86
Skolebørnsafsnit D, Risskov	66	26	6	2	53	92	99
ADHD-klinikken, Risskov	74	26	0	0	27	100	99
Unge ambulatorium, Risskov	68	23	5	5	22	91	64
Center for spiseforstyrrelser	43	52	0	4	23	96	96

Figur 4.8: Fik du tilstrækkelig skriftlig information barnets/den unges sygdom?

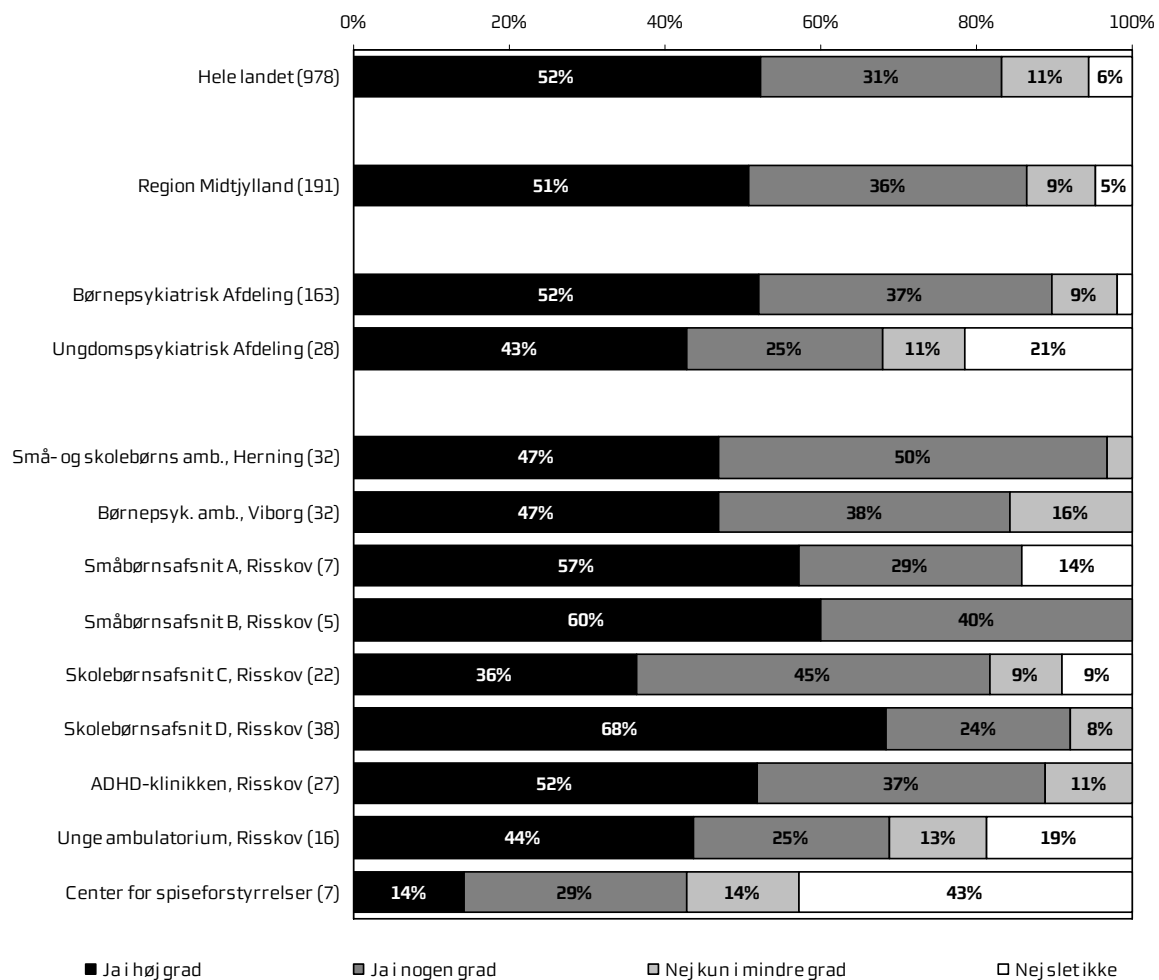


Fik du tilstrækkelig skriftlig information barnets/den unges sygdom?

Region Midtjylland, Spørgsmål 8

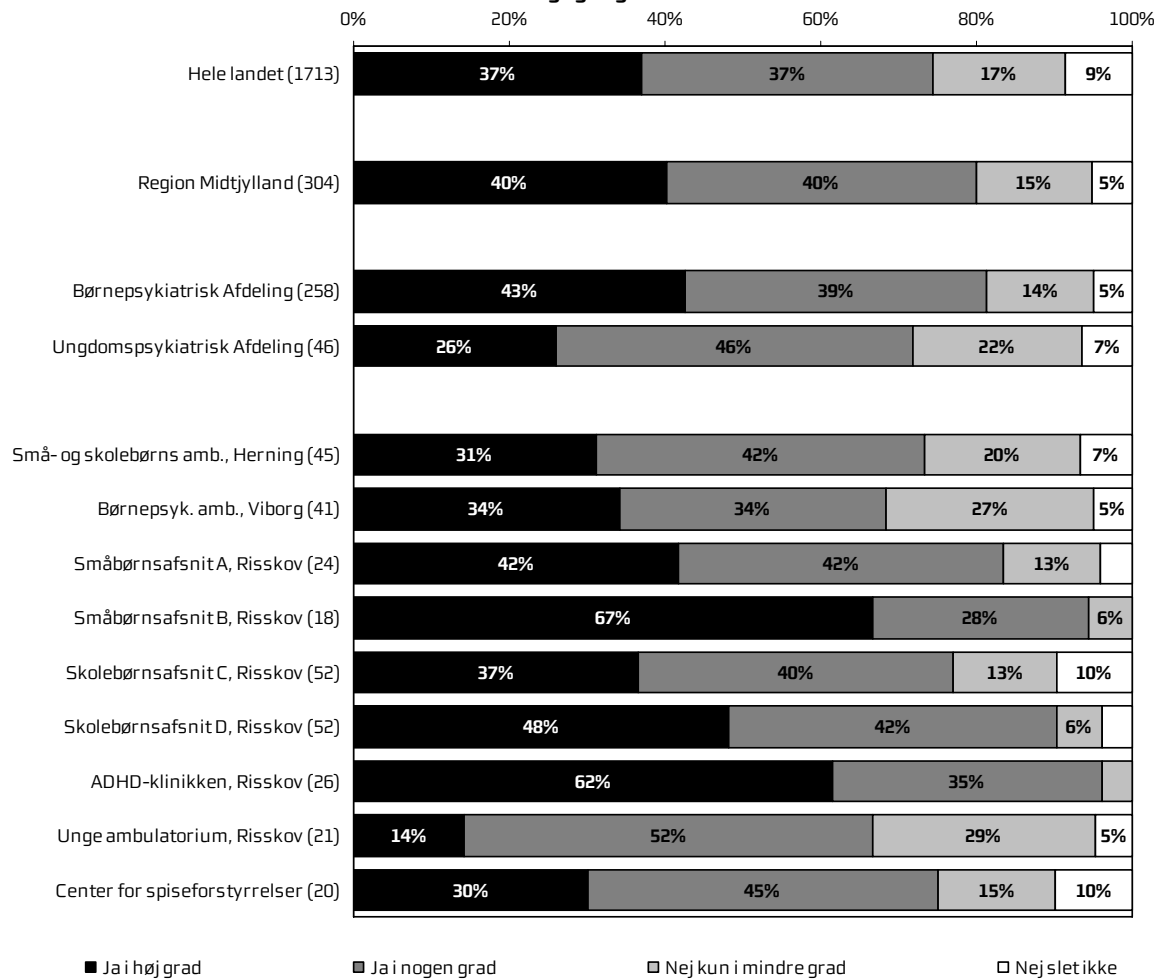
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	38	34	18	10	1731	72	-
Region Midtjylland	42	31	17	9	311	73	-
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	44	30	17	9	261	74	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	34	38	18	10	50	72	-
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	48	28	17	7	46	76	-
Børnepsyk. amb., Viborg	44	30	21	5	43	74	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	36	27	18	18	22	64	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	61	22	11	6	18	83	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	33	28	26	13	54	61	-
Skolebørnsafsnit D, Risskov	43	35	10	12	51	78	-
ADHD-klinikken, Risskov	52	33	11	4	27	85	-
Unge ambulatorium, Risskov	33	29	29	10	21	62	-
Center for spiseforstyrrelser	35	43	9	13	23	78	-

Figur 4.9: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?



Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 9							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	52	31	11	6	978	83	83
Region Midtjylland	51	36	9	5	191	86	84
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	52	37	9	2	163	90	90
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	43	25	11	21	28	68	69
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	47	50	3	0	32	97	91
Børnepsyk. amb., Viborg	47	38	16	0	32	84	87
Småbørnsafsnit A, Risskov	57	29	0	14	7	86	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	60	40	0	0	5	100	100
Skolebørnsafsnit C, Risskov	36	45	9	9	22	82	81
Skolebørnsafsnit D, Risskov	68	24	8	0	38	92	96
ADHD-klinikken, Risskov	52	37	11	0	27	89	96
Unge ambulatorium, Risskov	44	25	13	19	16	69	64
Center for spiseforstyrrelser	14	29	14	43	7	43	100

Figur 4.10: Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen?

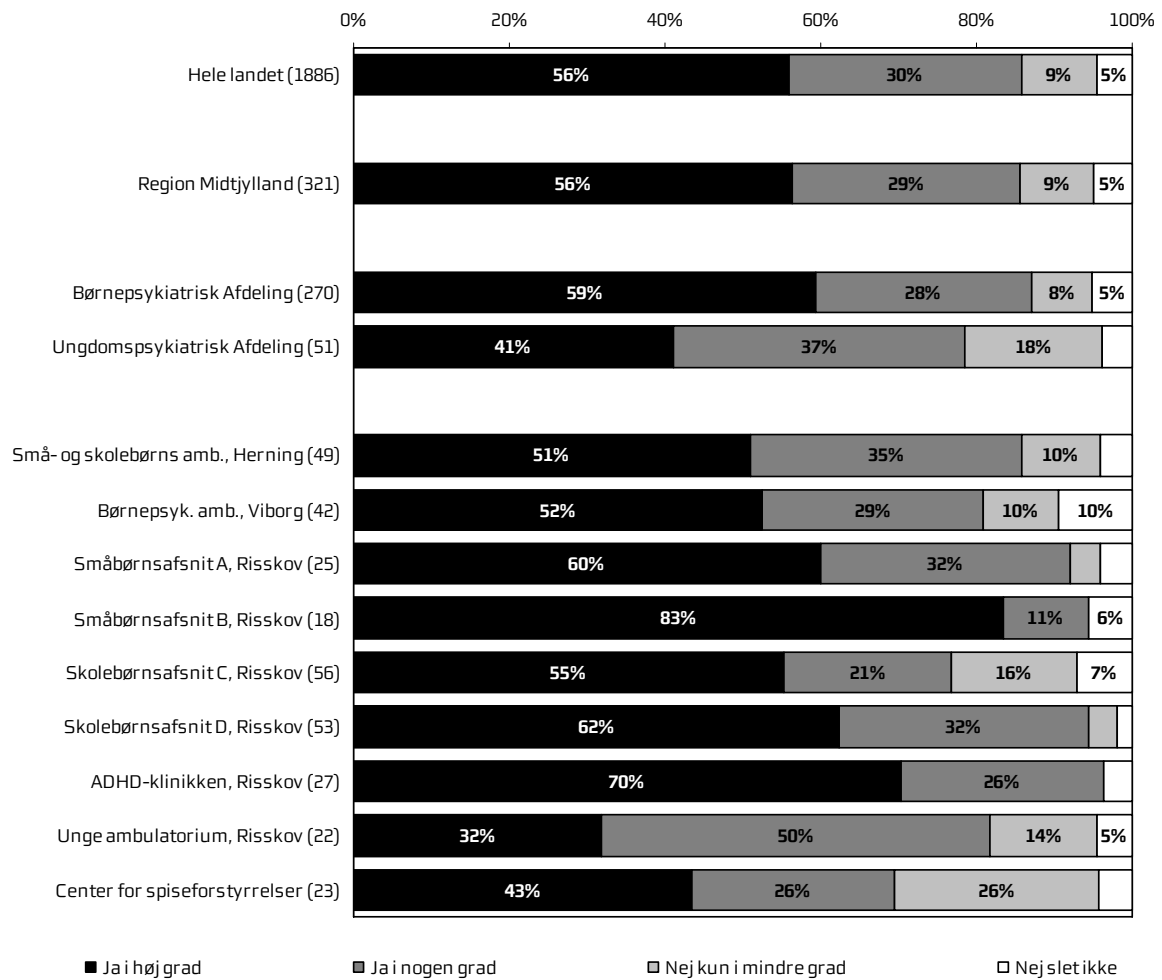


Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen?

Region Midtjylland, Spørgsmål 10

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	37	37	17	9	1713	74	72
Region Midtjylland	40	40	15	5	304	80	78
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	43	39	14	5	258	81	85
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	26	46	22	7	46	72	59
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	31	42	20	7	45	73	83
Børnepsyk. amb., Viborg	34	34	27	5	41	68	83
Småbørnsafsnit A, Risskov	42	42	13	4	24	83	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	67	28	6	0	18	94	96
Skolebørnsafsnit C, Risskov	37	40	13	10	52	77	83
Skolebørnsafsnit D, Risskov	48	42	6	4	52	90	88
ADHD-klinikken, Risskov	62	35	4	0	26	96	88
Unge ambulatorium, Risskov	14	52	29	5	21	67	50
Center for spiseforstyrrelser	30	45	15	10	20	75	83

Figur 4.11: Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?

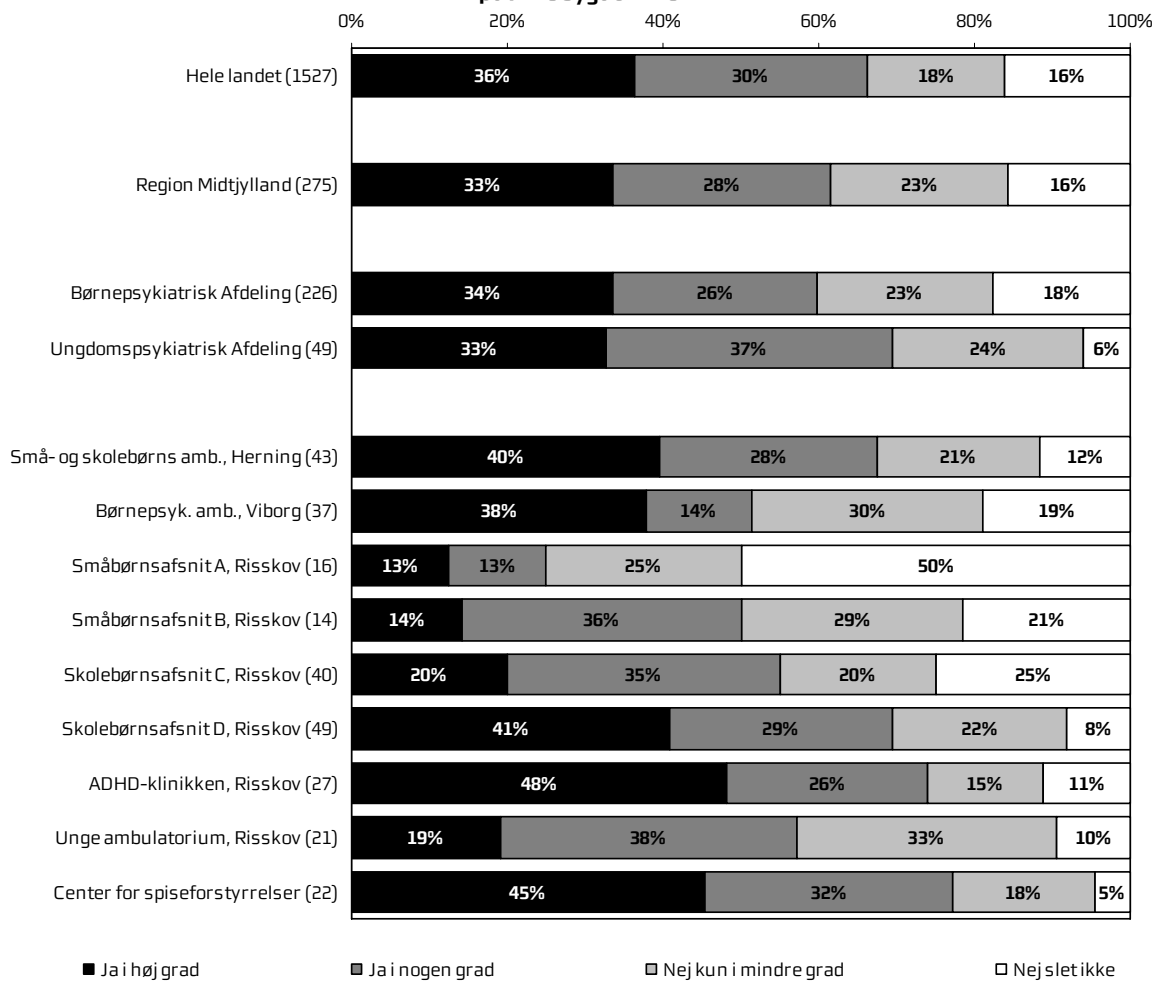


Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?

Region Midtjylland, Spørgsmål 11

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	56	30	9	5	1886	86	83
Region Midtjylland	56	29	9	5	321	86	86
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	59	28	8	5	270	87	92
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	41	37	18	4	51	78	72
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	51	35	10	4	49	86	93
Børnepsyk. amb., Viborg	52	29	10	10	42	81	93
Småbørnsafsnit A, Risskov	60	32	4	4	25	92	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	83	11	0	6	18	94	100
Skolebørnsafsnit C, Risskov	55	21	16	7	56	77	85
Skolebørnsafsnit D, Risskov	62	32	4	2	53	94	97
ADHD-klinikken, Risskov	70	26	0	4	27	96	97
Unge ambulatorium, Risskov	32	50	14	5	22	82	66
Center for spiseforstyrrelser	43	26	26	4	23	70	88

Figur 4.12: Har behandlerne informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?

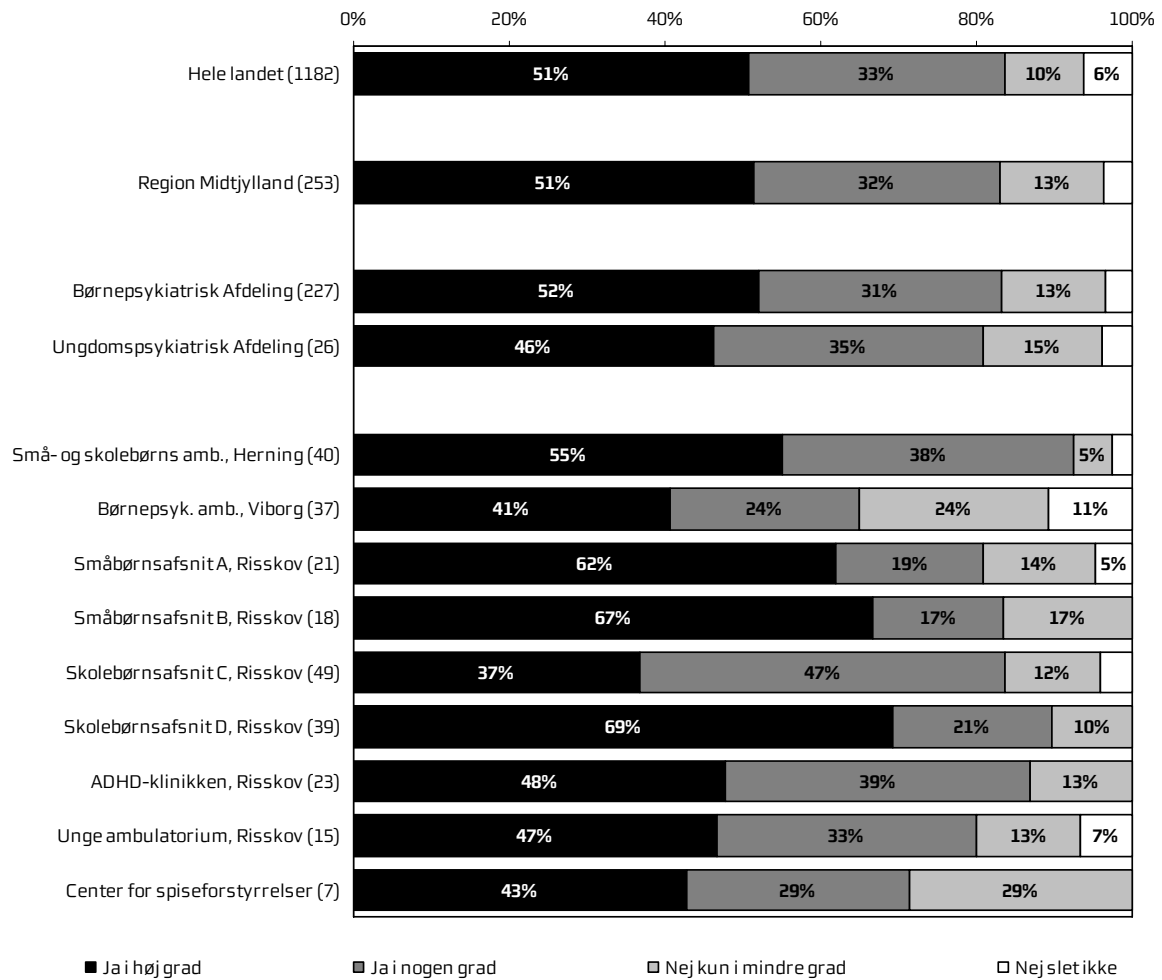


Har behandlerne informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?

Region Midtjylland, Spørgsmål 12

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	36	30	18	16	1527	66	-
Region Midtjylland	33	28	23	16	275	61	-
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	34	26	23	18	226	60	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	33	37	24	6	49	69	-
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	40	28	21	12	43	67	-
Børnepsyk. amb., Viborg	38	14	30	19	37	51	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	13	13	25	50	16	25	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	14	36	29	21	14	50	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	20	35	20	25	40	55	-
Skolebørnsafsnit D, Risskov	41	29	22	8	49	69	-
ADHD-klinikken, Risskov	48	26	15	11	27	74	-
Unge ambulatorium, Risskov	19	38	33	10	21	57	-
Center for spiseforstyrrelser	45	32	18	5	22	77	-

Figur 4.13: Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere til stede ud over behandlerne?

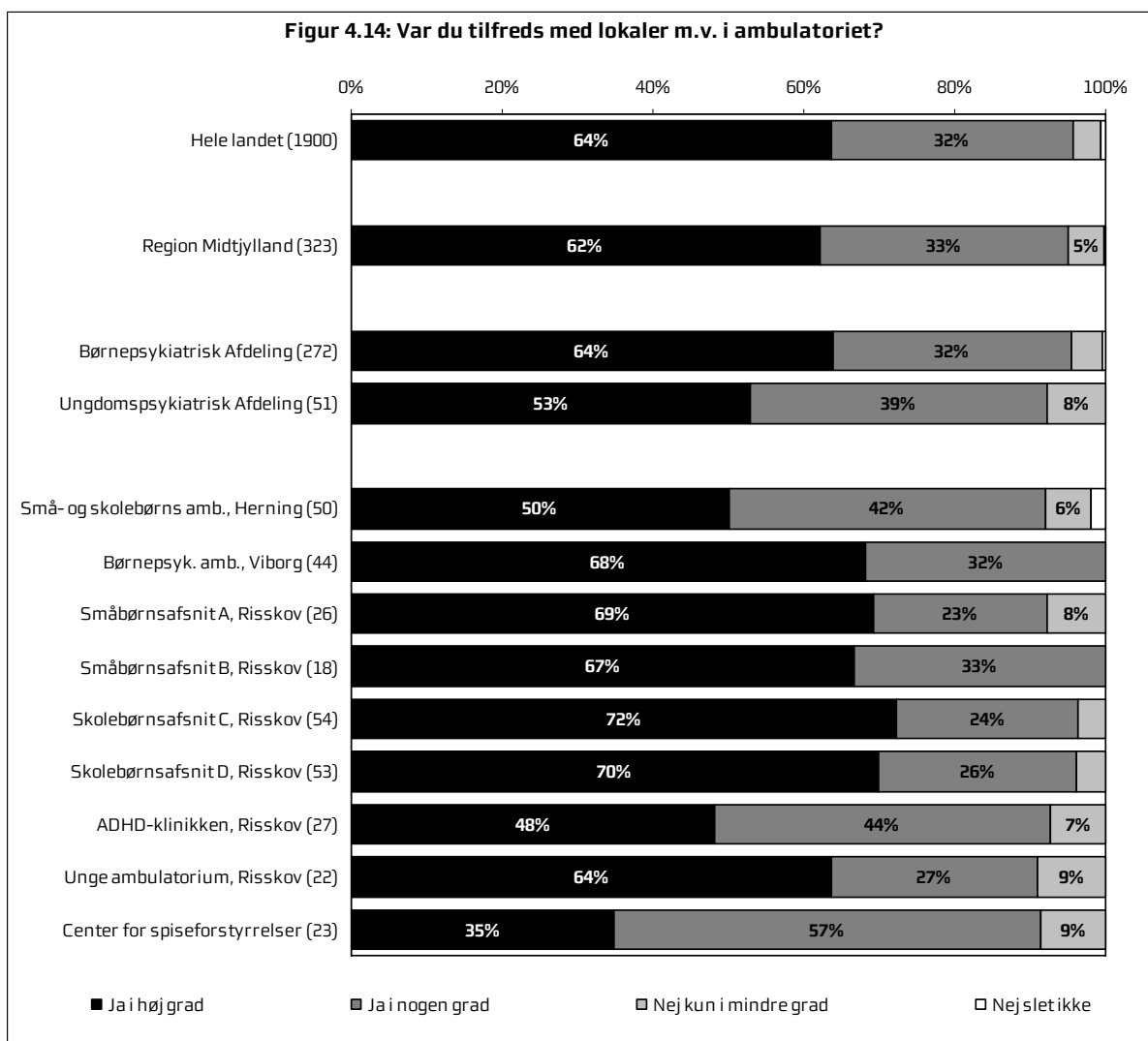


Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere til stede ud over behandlerne?

Region Midtjylland, Spørgsmål 13

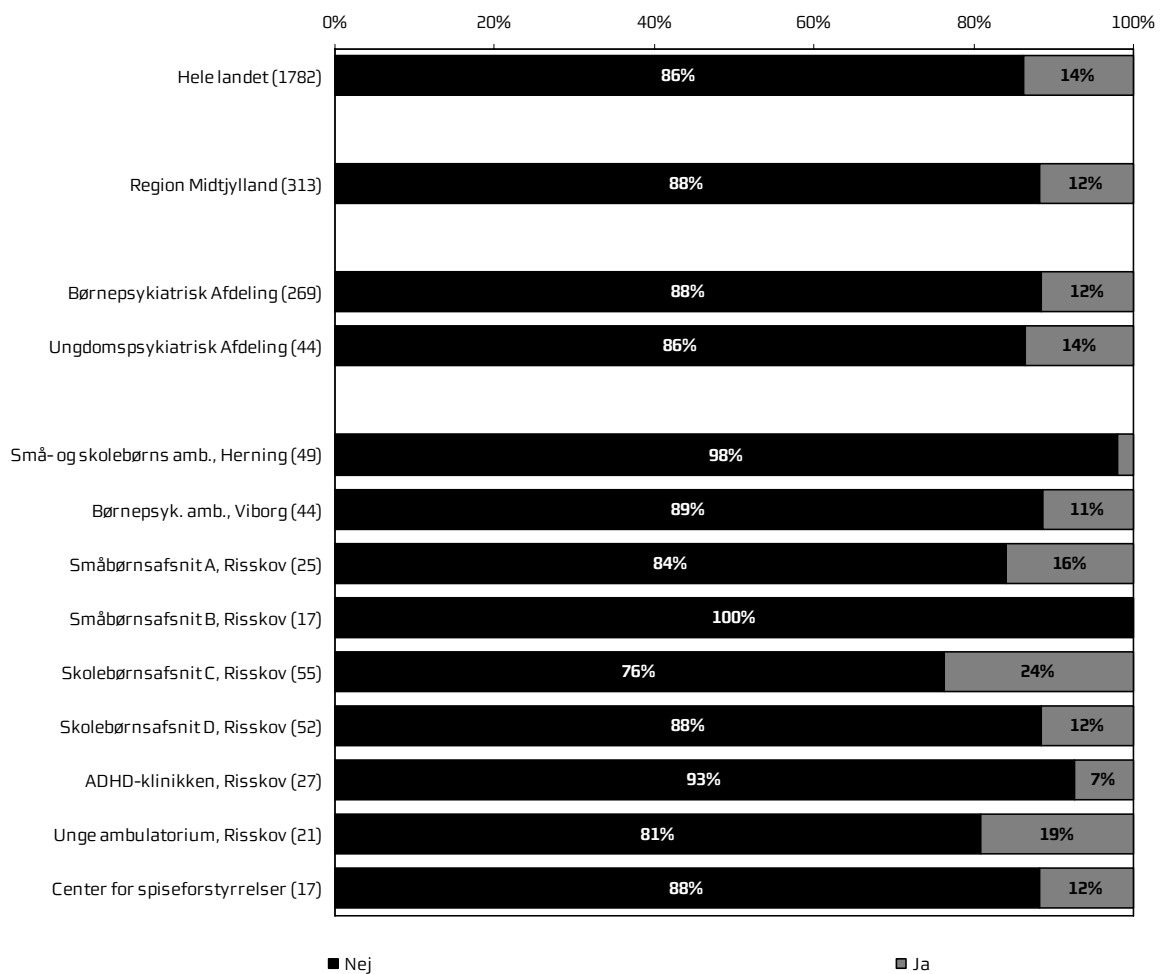
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	51	33	10	6	1182	84	85
Region Midtjylland	51	32	13	4	253	83	88
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	52	31	13	4	227	83	93
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	46	35	15	4	26	81	70
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	55	38	5	3	40	93	92
Børnepsyk. amb., Viborg	41	24	24	11	37	65	95
Småbørnsafsnit A, Risskov	62	19	14	5	21	81	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	67	17	17	0	18	83	96
Skolebørnsafsnit C, Risskov	37	47	12	4	49	84	88
Skolebørnsafsnit D, Risskov	69	21	10	0	39	90	97
ADHD-klinikken, Risskov	48	39	13	0	23	87	97
Unge ambulatorium, Risskov	47	33	13	7	15	80	68
Center for spiseforstyrrelser	43	29	29	0	7	71	86

Figur 4.14: Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?



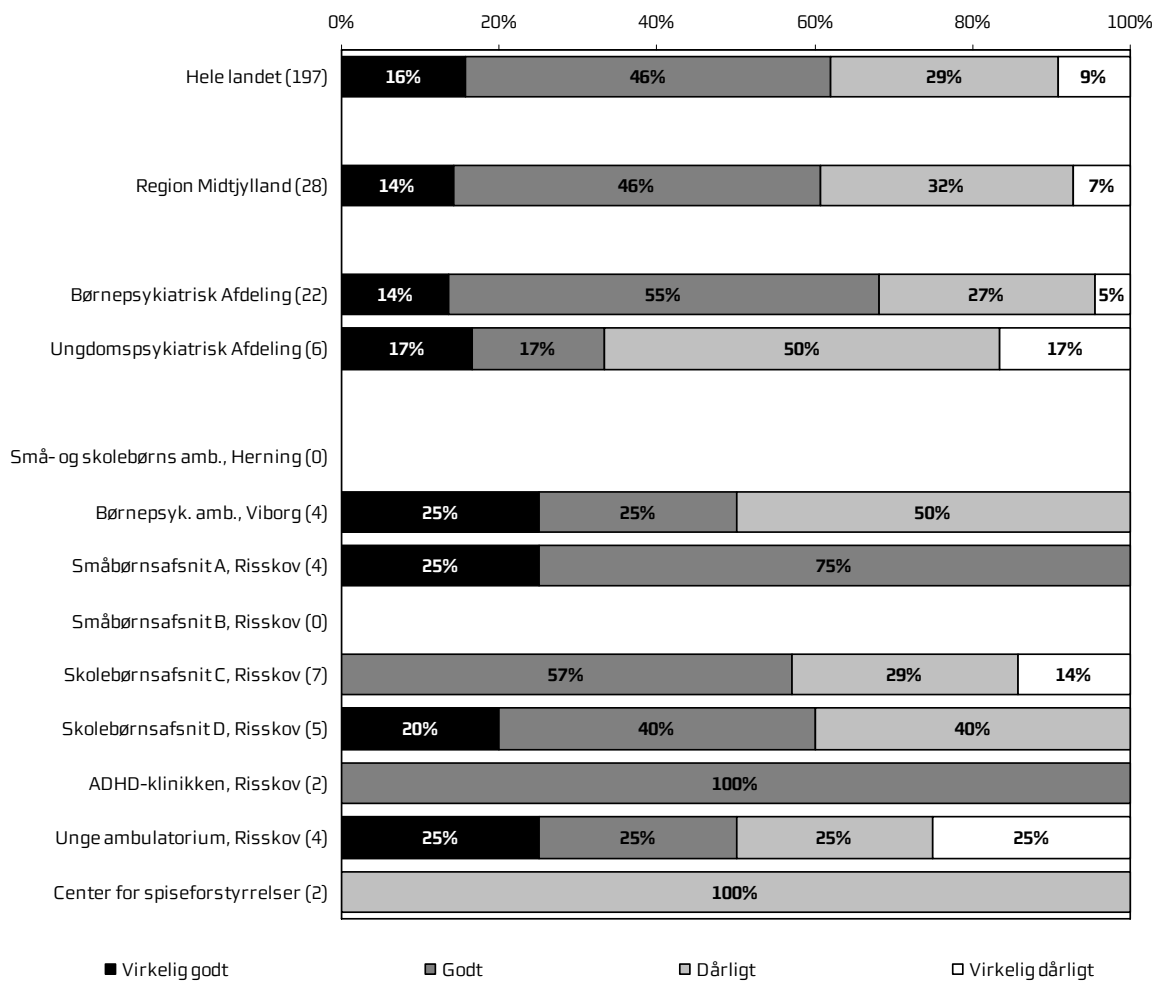
Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 14							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nejkun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	64	32	4	1	1900	96	93
Region Midtjylland	62	33	5	0	323	95	94
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	64	32	4	0	272	96	94
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	53	39	8	0	51	92	88
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	50	42	6	2	50	92	100
Børnepsyk. amb., Viborg	68	32	0	0	44	100	94
Småbørnsafsnit A, Risskov	69	23	8	0	26	92	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	67	33	0	0	18	100	96
Skolebørnsafsnit C, Risskov	72	24	4	0	54	96	90
Skolebørnsafsnit D, Risskov	70	26	4	0	53	96	99
ADHD-klinikken, Risskov	48	44	7	0	27	93	99
Unge ambulatorium, Risskov	64	27	9	0	22	91	90
Center for spiseforstyrrelser	35	57	9	0	23	91	83

Figur 4.15: Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?



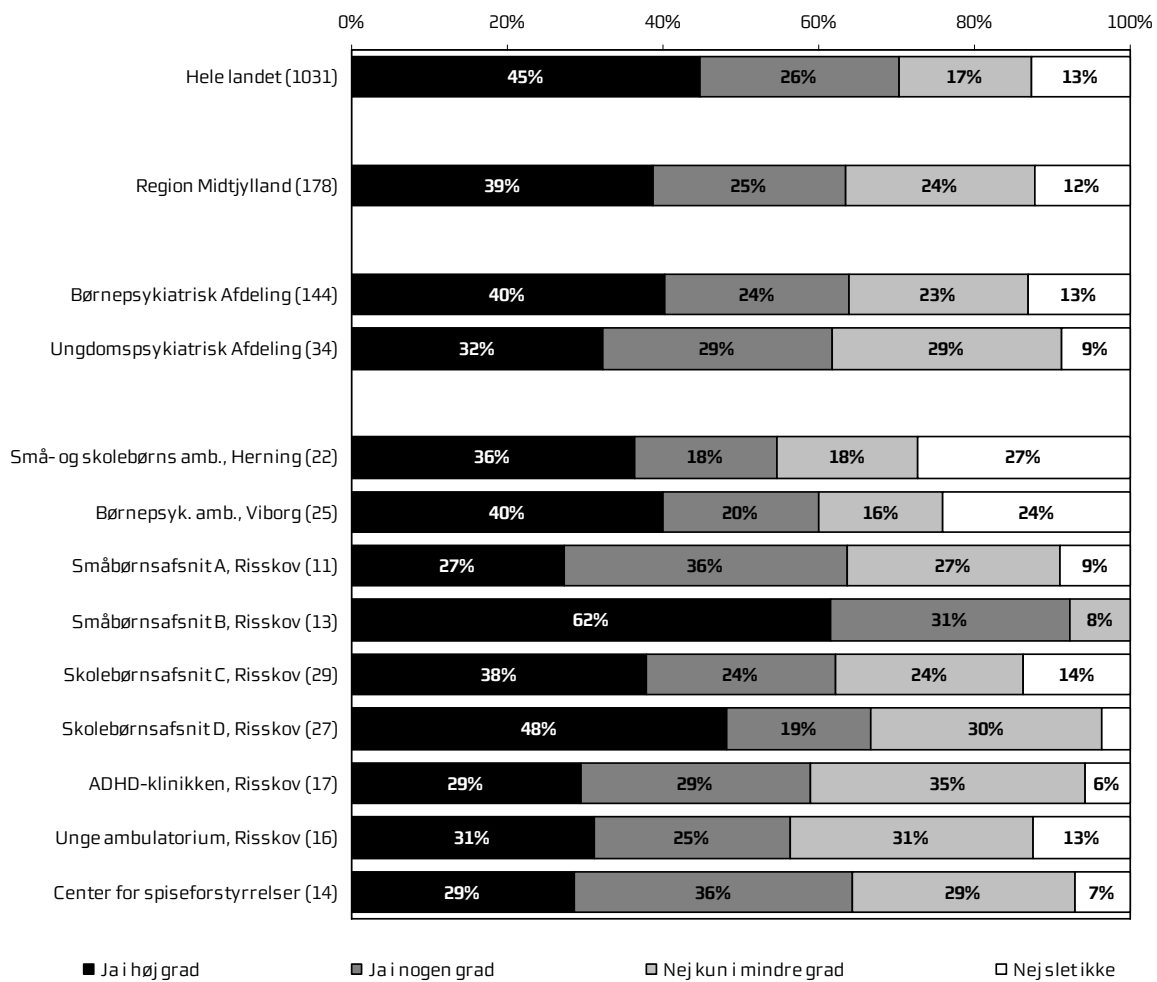
Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?					
Region Midtjylland, Spørgsmål 15					
	Nej	Ja	Antal	Nej 2010-11	Nej 2007-08
	%	%		%	%
Hele landet	86	14	1782	86	-
Region Midtjylland	88	12	313	88	-
Område					
Børnepsykiatrisk Afdeling	88	12	269	88	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	86	14	44	86	-
Ambulatorium					
Små- og skolebørns amb., Herning	98	2	49	98	-
Børnepsyk. amb., Viborg	89	11	44	89	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	84	16	25	84	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	100	0	17	100	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	76	24	55	76	-
Skolebørnsafsnit D, Risskov	88	12	52	88	-
ADHD-klinikken, Risskov	93	7	27	93	-
Unge ambulatorium, Risskov	81	19	21	81	-
Center for spiseforstyrrelser	88	12	17	88	-

Figur 4.15a: Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?



Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 15a							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Samlet godt 2010-11	Samlet godt 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	16	46	29	9	197	62	-
Region Midtjylland	14	46	32	7	28	61	-
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	14	55	27	5	22	68	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	17	17	50	17	6	33	-
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	-	-	-	-	0	-	-
Børnepsyk. amb., Viborg	25	25	50	0	4	50	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	25	75	0	0	4	100	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	-	-	-	-	0	-	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	0	57	29	14	7	57	-
Skolebørnsafsnit D, Risskov	20	40	40	0	5	60	-
ADHD-klinikken, Risskov	0	100	0	0	2	100	-
Unge ambulatorium, Risskov	25	25	25	25	4	50	-
Center for spiseforstyrrelser	0	0	100	0	2	0	-

Figur 4.16: Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?

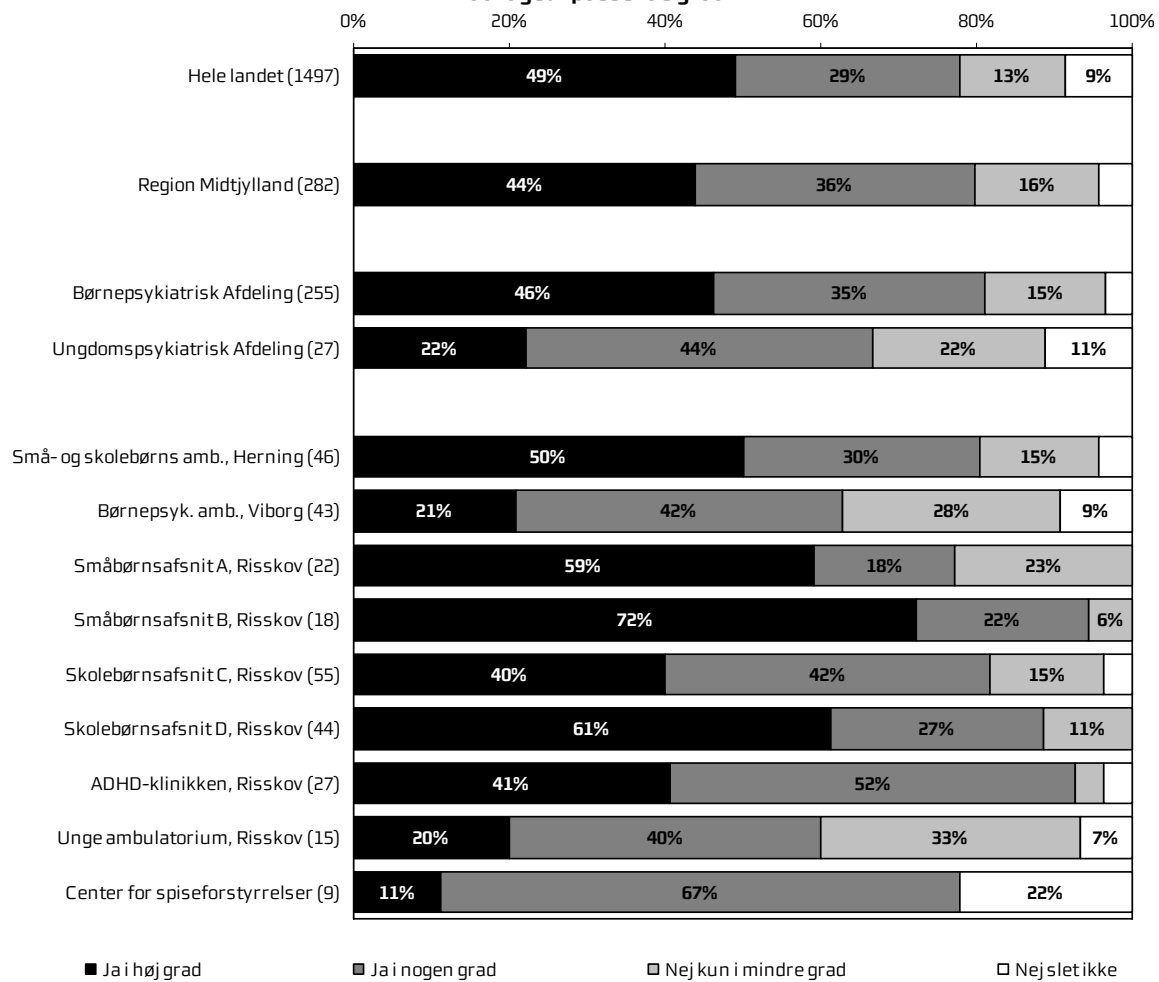


Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?

Region Midtjylland, Spørgsmål 16

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	45	26	17	13	1031	70	71
Region Midtjylland	39	25	24	12	178	63	66
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	40	24	23	13	144	64	67
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	32	29	29	9	34	62	67
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	36	18	18	27	22	55	57
Børnepsyk. amb., Viborg	40	20	16	24	25	60	66
Småbørnsafsnit A, Risskov	27	36	27	9	11	64	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	62	31	8	0	13	92	73
Skolebørnsafsnit C, Risskov	38	24	24	14	29	62	70
Skolebørnsafsnit D, Risskov	48	19	30	4	27	67	65
ADHD-klinikken, Risskov	29	29	35	6	17	59	65
Unge ambulatorium, Risskov	31	25	31	13	16	56	62
Center for spiseforstyrrelser	29	36	29	7	14	64	79

Figur 4.17: Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad?

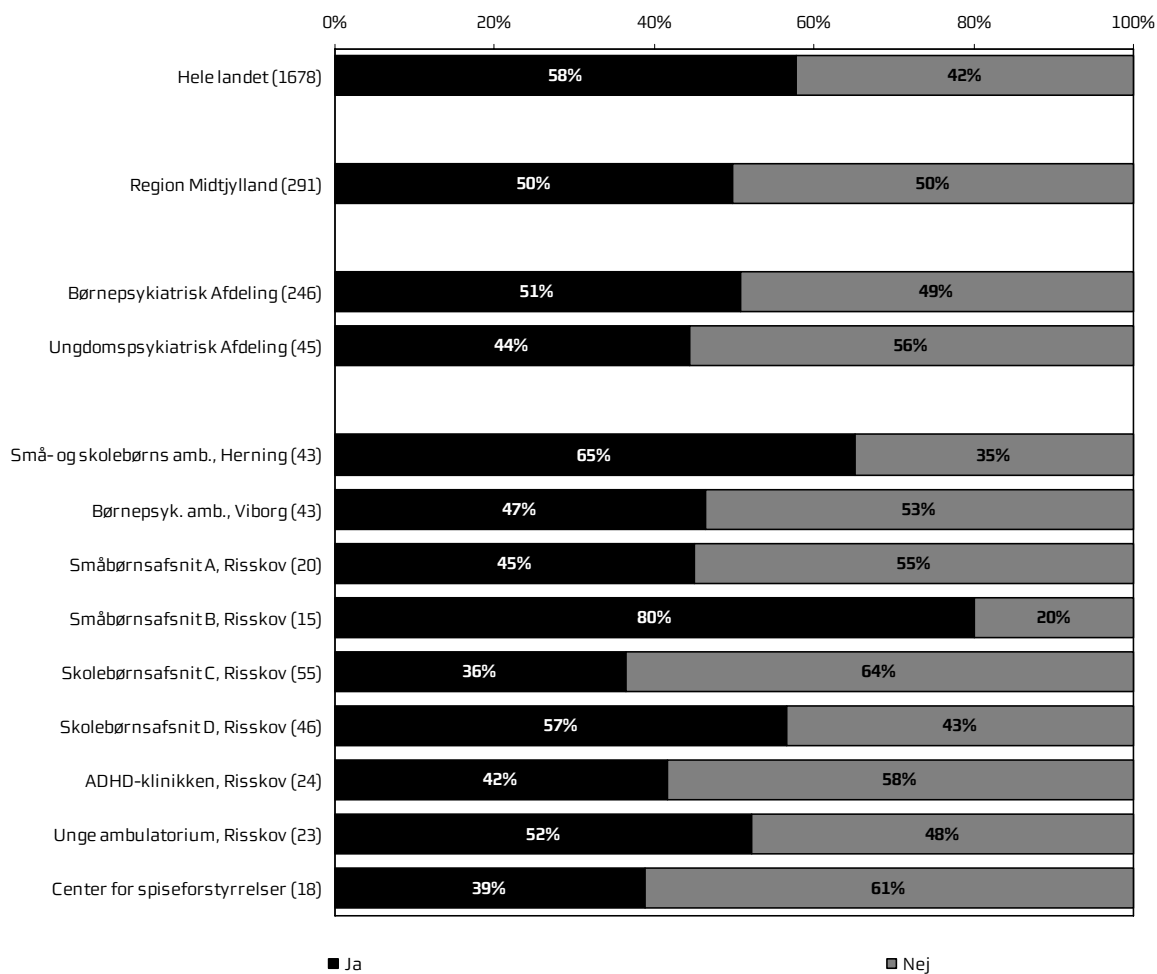


Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad?

Region Midtjylland, Spørgsmål 17

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	49	29	13	9	1497	78	76
Region Midtjylland	44	36	16	4	282	80	79
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	46	35	15	4	255	81	85
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	22	44	22	11	27	67	49
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	50	30	15	4	46	80	86
Børnepsyk. amb., Viborg	21	42	28	9	43	63	79
Småbørnsafsnit A, Risskov	59	18	23	0	22	77	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	72	22	6	0	18	94	90
Skolebørnsafsnit C, Risskov	40	42	15	4	55	82	82
Skolebørnsafsnit D, Risskov	61	27	11	0	44	89	93
ADHD-klinikken, Risskov	41	52	4	4	27	93	93
Unge ambulatorium, Risskov	20	40	33	7	15	60	51
Center for spiseforstyrrelser	11	67	0	22	9	78	42

Figur 4.18: Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?

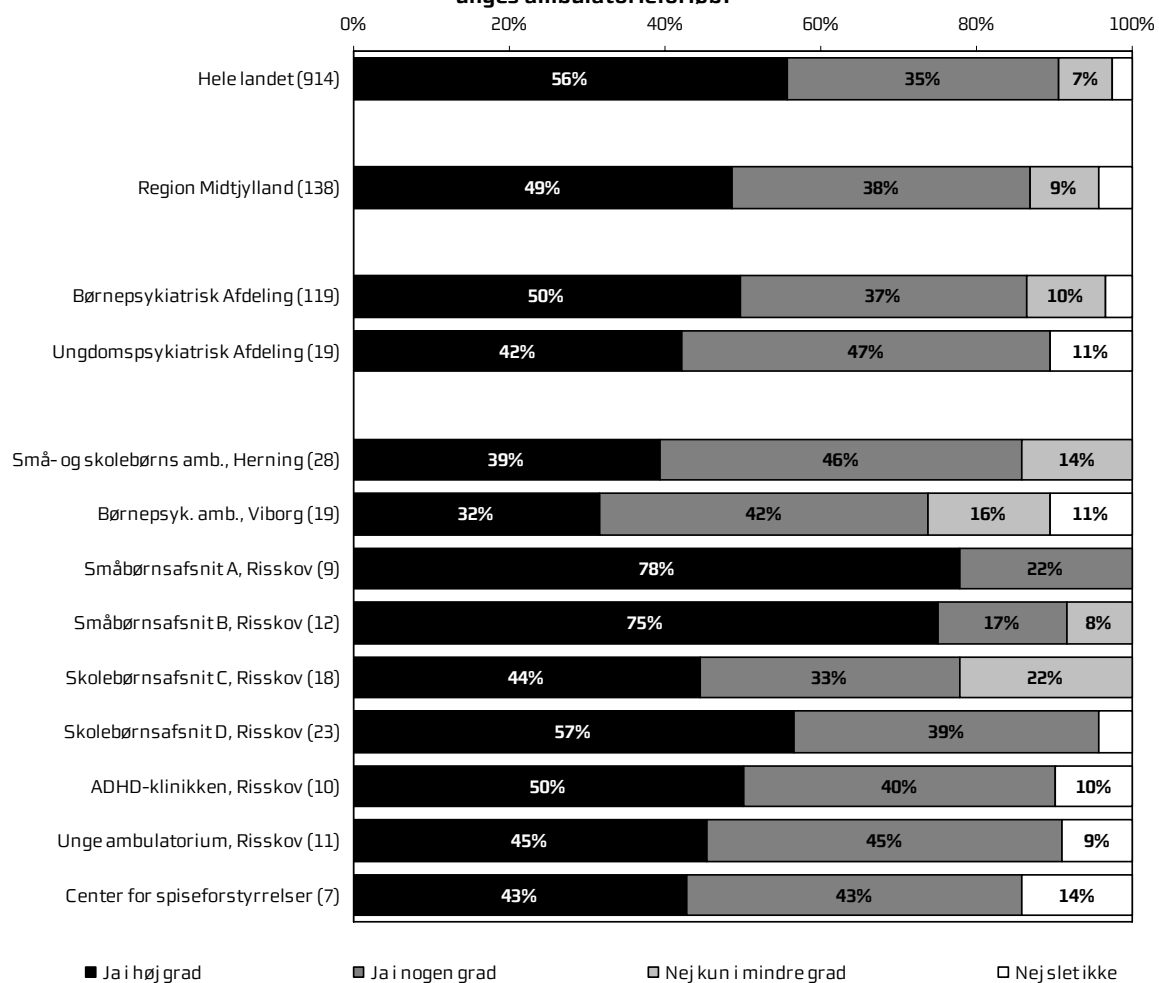


Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?

Region Midtjylland, Spørgsmål 18

	Ja	Nej	Antal	Ja 2010-11	Ja 2007-08
	%	%		%	%
Hele landet	58	42	1678	58	-
Region Midtjylland	50	50	291	50	-
Område					
Børnepsykiatrisk Afdeling	51	49	246	51	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	44	56	45	44	-
Ambulatorium					
Små- og skolebørns amb., Herning	65	35	43	65	-
Børnepsyk. amb., Viborg	47	53	43	47	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	45	55	20	45	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	80	20	15	80	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	36	64	55	36	-
Skolebørnsafsnit D, Risskov	57	43	46	57	-
ADHD-klinikken, Risskov	42	58	24	42	-
Unge ambulatorium, Risskov	52	48	23	52	-
Center for spiseforstyrrelser	39	61	18	39	-

Figur 4.18a: Hvis ja: Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?

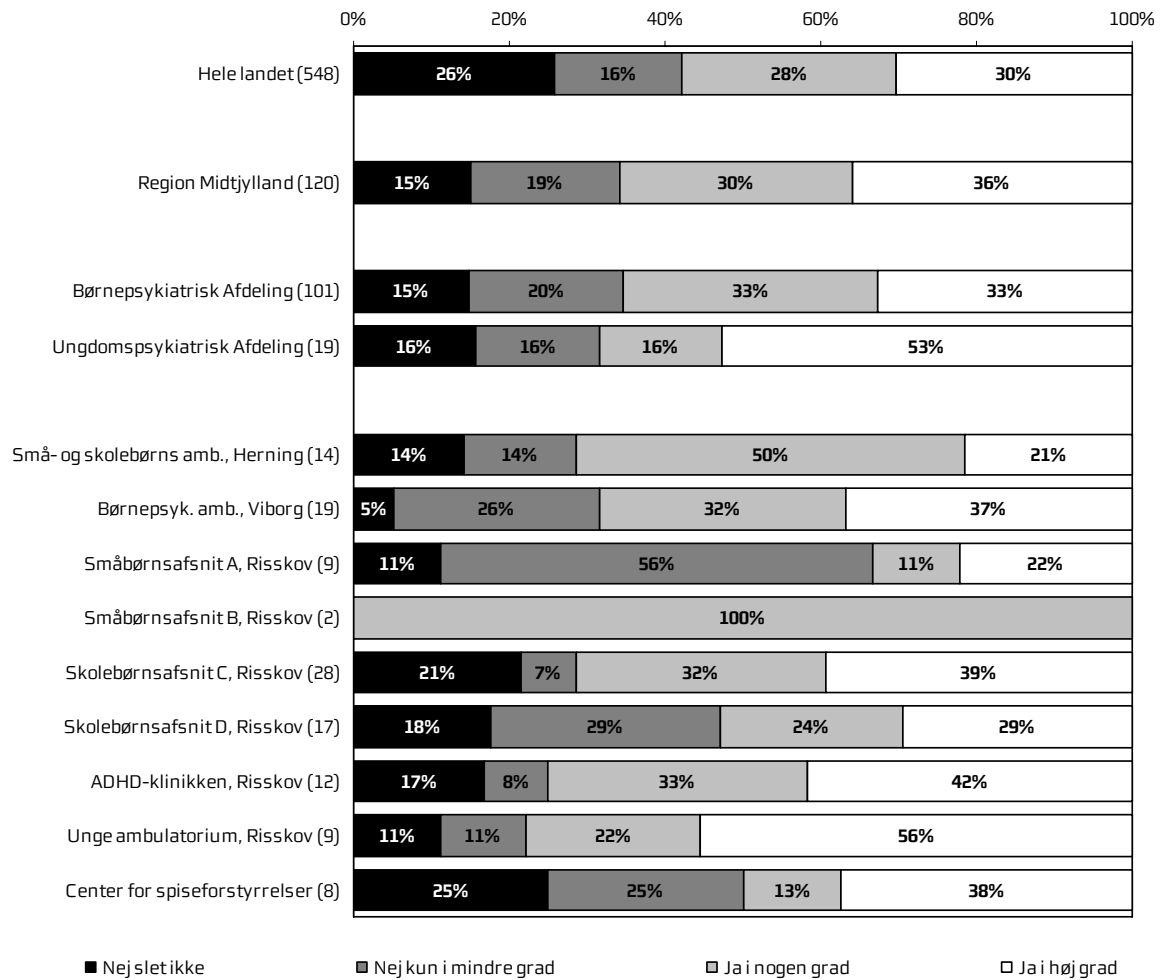


Hvis ja: Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?

Region Midtjylland, Spørgsmål 18a

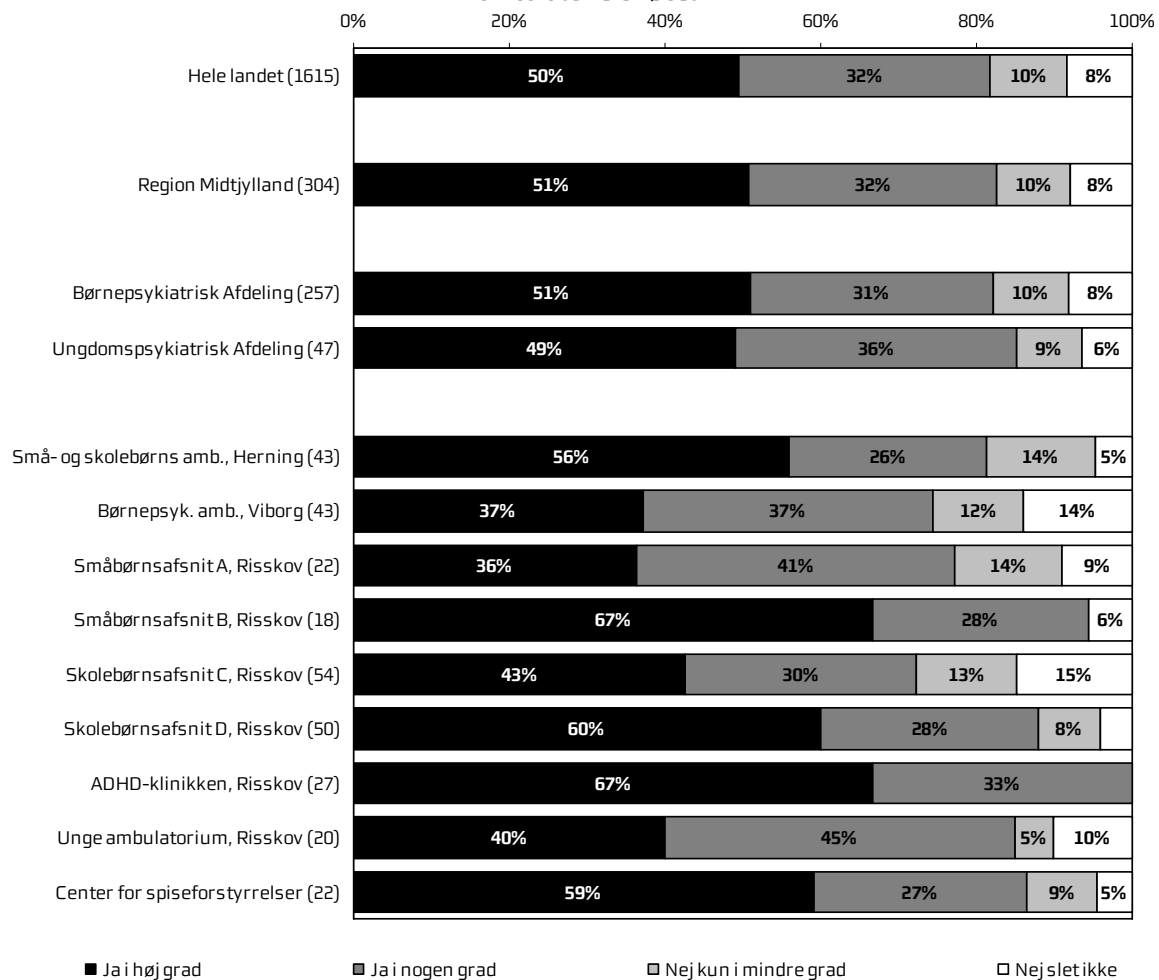
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	56	35	7	3	914	90	-
Region Midtjylland	49	38	9	4	138	87	-
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	50	37	10	3	119	87	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	42	47	0	11	19	89	-
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	39	46	14	0	28	86	-
Børnepsyk. amb., Viborg	32	42	16	11	19	74	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	78	22	0	0	9	100	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	75	17	8	0	12	92	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	44	33	22	0	18	78	-
Skolebørnsafsnit D, Risskov	57	39	0	4	23	96	-
ADHD-klinikken, Risskov	50	40	0	10	10	90	-
Unge ambulatorium, Risskov	45	45	0	9	11	91	-
Center for spiseforstyrrelser	43	43	0	14	7	86	-

Figur 4.18b: Hvis nej: Ville du gerne have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter ambulatorieforløbet?



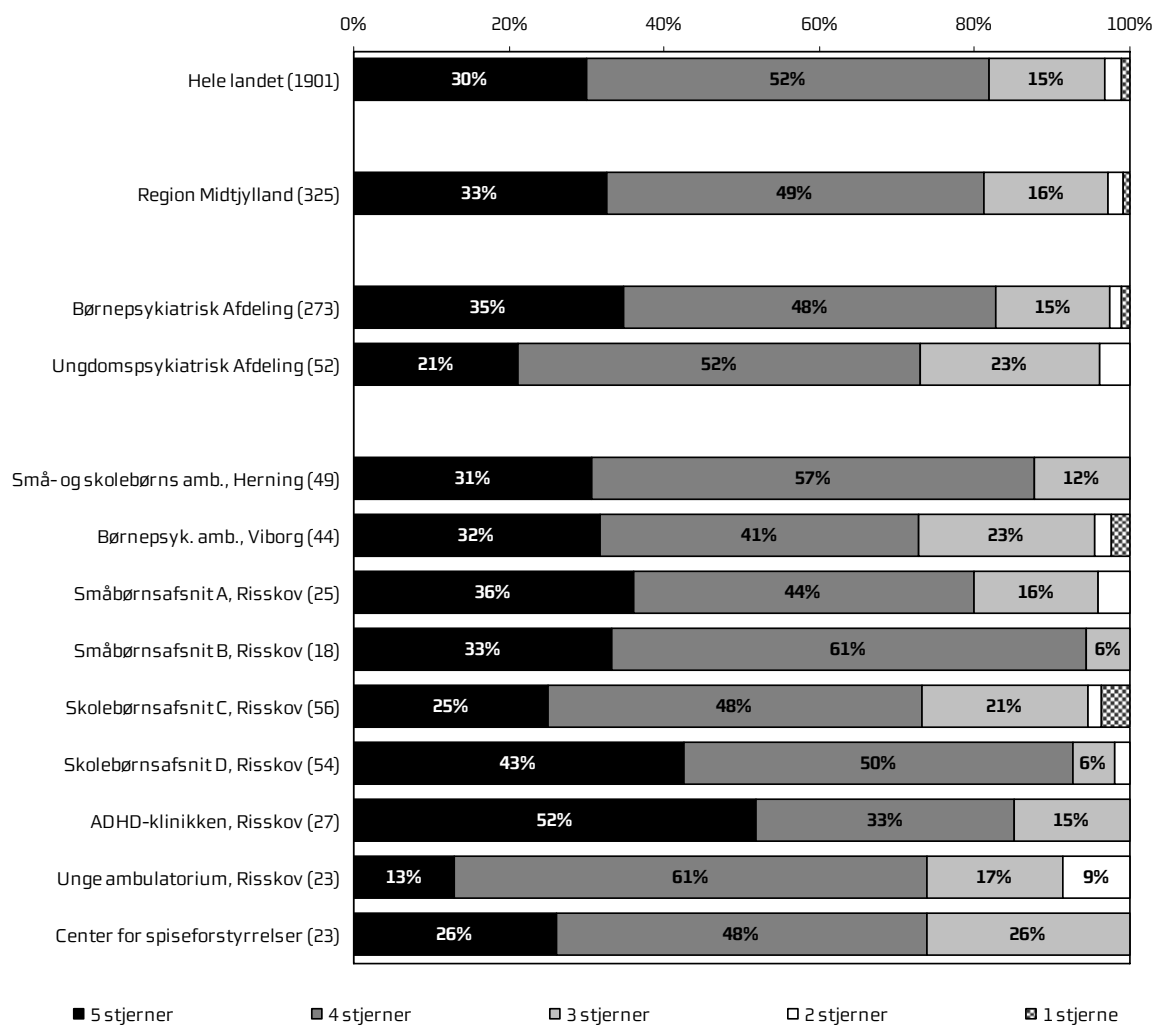
Hvis nej: Ville du gerne have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter ambulatorieforløbet?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 18b							
	Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Ja i nogen grad	Ja i høj grad	Antal	Samlet Nej 2010-11	Samlet Nej 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	26	16	28	30	548	42	-
Region Midtjylland	15	19	30	36	120	34	-
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	15	20	33	33	101	35	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	16	16	16	53	19	32	-
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	14	14	50	21	14	29	-
Børnepsyk. amb., Viborg	5	26	32	37	19	32	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	11	56	11	22	9	67	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	0	0	100	0	2	0	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	21	7	32	39	28	29	-
Skolebørnsafsnit D, Risskov	18	29	24	29	17	47	-
ADHD-klinikken, Risskov	17	8	33	42	12	25	-
Unge ambulatorium, Risskov	11	11	22	56	9	22	-
Center for spiseforstyrrelser	25	25	13	38	8	50	-

Figur 4.19: Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af ambulatorieforløbet?



Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af ambulatorieforløbet?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 19							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	50	32	10	8	1615	82	-
Region Midtjylland	51	32	10	8	304	83	-
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	51	31	10	8	257	82	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	49	36	9	6	47	85	-
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	56	26	14	5	43	81	-
Børnepsyk. amb., Viborg	37	37	12	14	43	74	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	36	41	14	9	22	77	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	67	28	0	6	18	94	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	43	30	13	15	54	72	-
Skolebørnsafsnit D, Risskov	60	28	8	4	50	88	-
ADHD-klinikken, Risskov	67	33	0	0	27	100	-
Unge ambulatorium, Risskov	40	45	5	10	20	85	-
Center for spiseforstyrrelser	59	27	9	5	22	86	-

Figur 4.20: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?

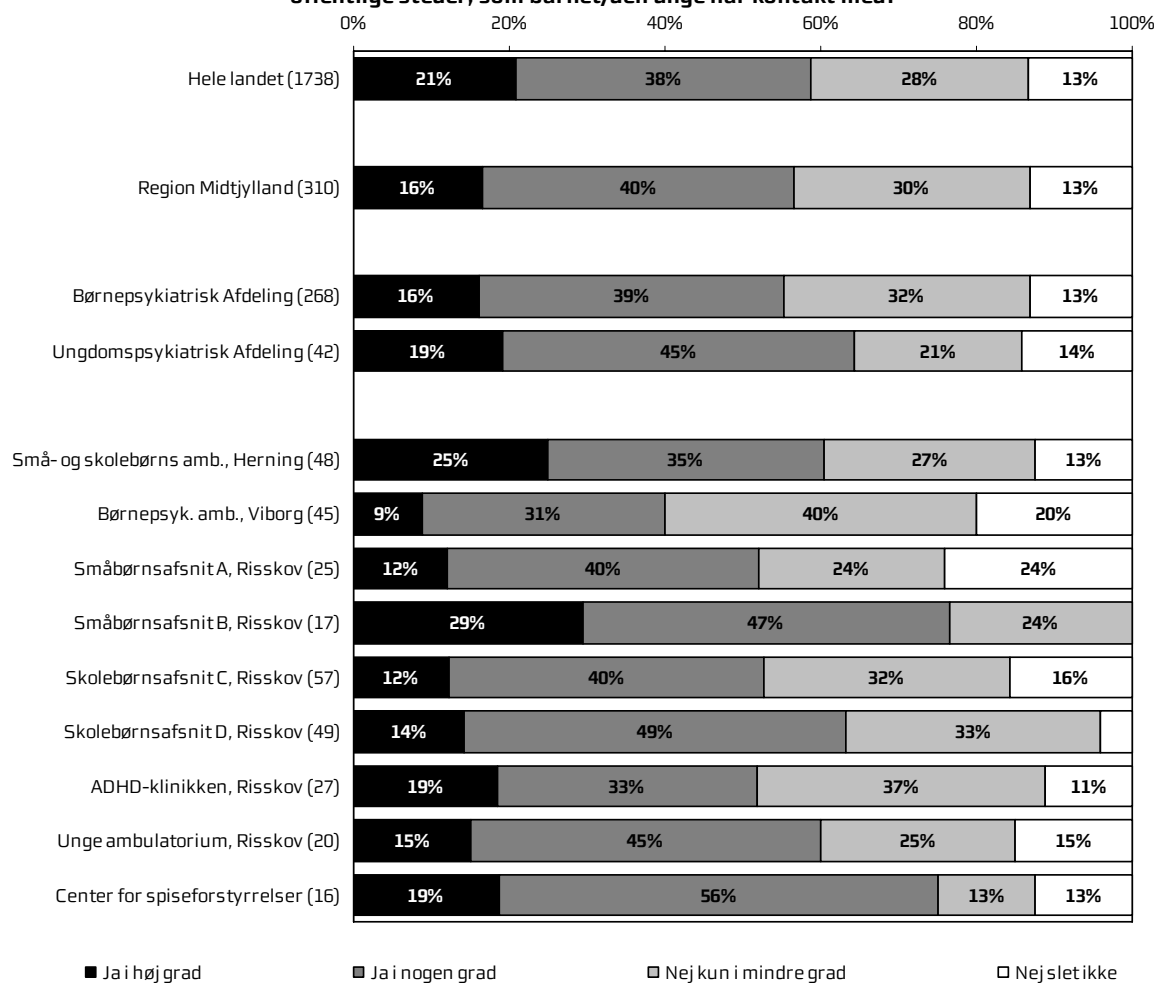


Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?

Region Midtjylland, Spørgsmål 20

	5 stjerner	4 stjerner	3 stjerner	2 stjerner	1 stjerne	Antal	Samlet 5+4 stjerner 2010-11	Samlet 5+4 stjerner 2007-08
	%	%	%	%	%		%	%
Hele landet	30	52	15	2	1	1901	82	77
Region Midtjylland	33	49	16	2	1	325	81	77
Område								
Børnepsykiatrisk Afdeling	35	48	15	1	1	273	83	83
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	21	52	23	4	0	52	73	60
Ambulatorium								
Små- og skolebørns amb., Herning	31	57	12	0	0	49	88	90
Børnepsyk. amb., Viborg	32	41	23	2	2	44	73	84
Småbørnsafsnit A, Risskov	36	44	16	4	0	25	80	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	33	61	6	0	0	18	94	87
Skolebørnsafsnit C, Risskov	25	48	21	2	4	56	73	74
Skolebørnsafsnit D, Risskov	43	50	6	2	0	54	93	92
ADHD-klinikken, Risskov	52	33	15	0	0	27	85	92
Unge ambulatorium, Risskov	13	61	17	9	0	23	74	50
Center for spiseforstyrrelser	26	48	26	0	0	23	74	83

Figur 4.22: Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?

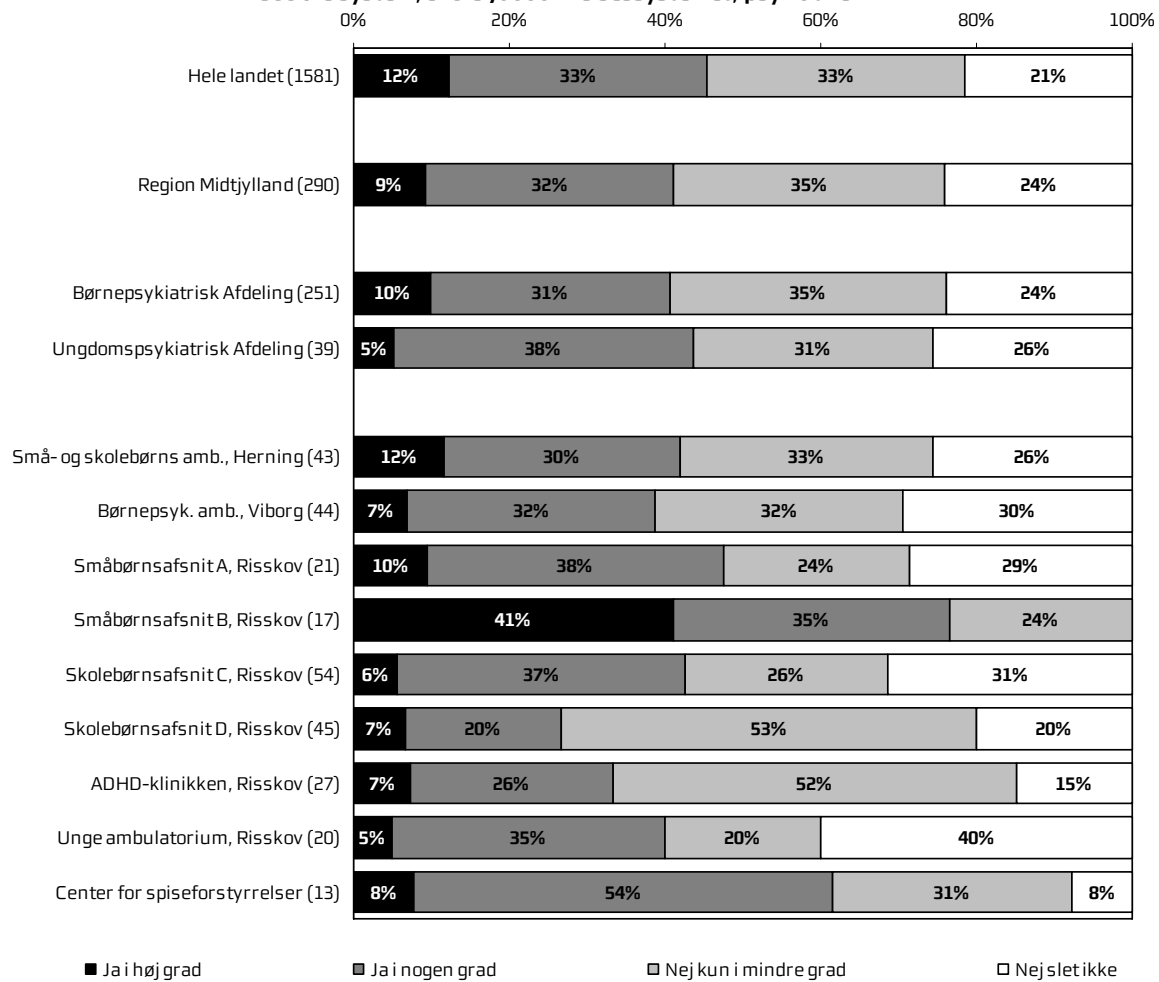


Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?

Region Midtjylland, Spørgsmål 22

	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nejkun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	21	38	28	13	1738	59	54
Region Midtjylland	16	40	30	13	310	56	55
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	16	39	32	13	268	55	60
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	19	45	21	14	42	64	35
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	25	35	27	13	48	60	55
Børnepsyk. amb., Viborg	9	31	40	20	45	40	52
Småbørnsafsnit A, Risskov	12	40	24	24	25	52	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	29	47	24	0	17	76	57
Skolebørnsafsnit C, Risskov	12	40	32	16	57	53	60
Skolebørnsafsnit D, Risskov	14	49	33	4	49	63	70
ADHD-klinikken, Risskov	19	33	37	11	27	52	70
Unge ambulatorium, Risskov	15	45	25	15	20	60	29
Center for spiseforstyrrelser	19	56	13	13	16	75	53

Figur 4.23: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?

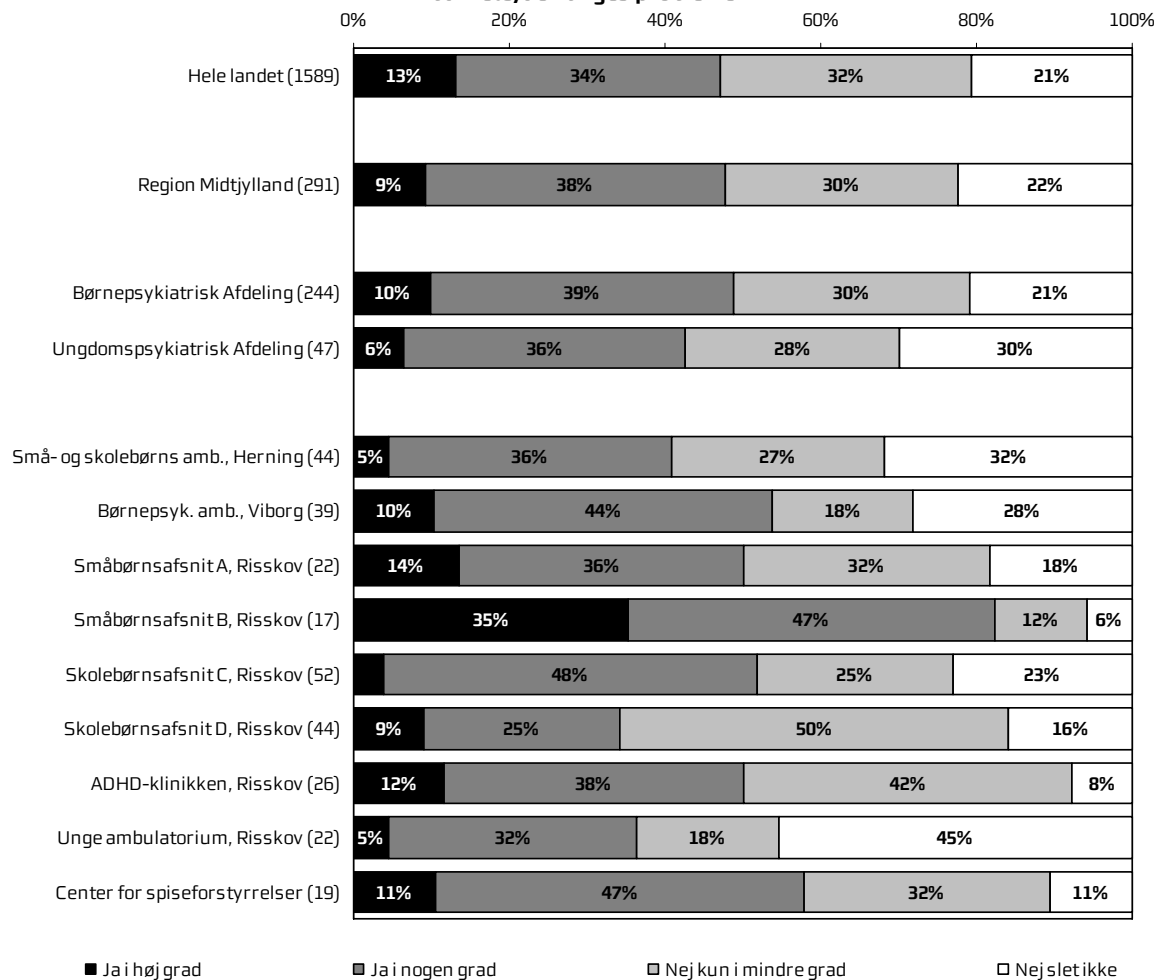


Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?

Region Midtjylland, Spørgsmål 23

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	12	33	33	21	1581	45	41
Region Midtjylland	9	32	35	24	290	41	42
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	10	31	35	24	251	41	43
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	5	38	31	26	39	44	34
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	12	30	33	26	43	42	38
Børnepsyk. amb., Viborg	7	32	32	30	44	39	43
Småbørnsafsnit A, Risskov	10	38	24	29	21	48	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	41	35	24	0	17	76	55
Skolebørnsafsnit C, Risskov	6	37	26	31	54	43	33
Skolebørnsafsnit D, Risskov	7	20	53	20	45	27	57
ADHD-klinikken, Risskov	7	26	52	15	27	33	57
Unge ambulatorium, Risskov	5	35	20	40	20	40	27
Center for spiseforstyrrelser	8	54	31	8	13	62	60

Figur 4.24: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?



Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?

Region Midtjylland, Spørgsmål 24

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	13	34	32	21	1589	47	44
Region Midtjylland	9	38	30	22	291	48	44
Område							
Børnepsykiatrisk Afdeling	10	39	30	21	244	49	49
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	6	36	28	30	47	43	39
Ambulatorium							
Små- og skolebørns amb., Herning	5	36	27	32	44	41	57
Børnepsyk. amb., Viborg	10	44	18	28	39	54	56
Småbørnsafsnit A, Risskov	14	36	32	18	22	50	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	35	47	12	6	17	82	59
Skolebørnsafsnit C, Risskov	4	48	25	23	52	52	31
Skolebørnsafsnit D, Risskov	9	25	50	16	44	34	62
ADHD-klinikken, Risskov	12	38	42	8	26	50	62
Unge ambulatorium, Risskov	5	32	18	45	22	36	35
Center for spiseforstyrrelser	11	47	32	11	19	58	50

5. Forældrenes svar opdelt på baggrundsvariable

Forældrenes svar er i det følgende opdelt på svarpersonens baggrundskarakteristika i form af patientens køn, alder og diagnose, ventetid, henholdsvis patientens og forældrenes antal kontakter samt hvorvidt kontakten er afsluttet.

I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner. Hvis der er 4 svarpersoner eller derunder med en bestemt baggrundskarakteristika, så bliver de ikke opdelt på tilfredsheds-spørgsmålene.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af grupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert ambulatorium, hvorfor tallene kun opgøres på landsniveau i landsrapporten og på regionsniveau i de regionale rapporter.

Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af forældre vurderer ambulatoriet og børne- og ungdomspsykiatrien som helhed på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte forældre- eller patientgrupper. De kan for eksempel bruges, når et ambulatorium har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte forældre- eller patientgrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte ambulatorier forældre- og patientgrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet blev udleveret til forældrene, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen). Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

F20-29	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39	Affektive sindslidelser.
F40-49	Nervøse og stressrelaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.

F90-99

Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.

**Statistiske
sammenhænge**

Der er lavet logistiske regressioner, som viser, om der er statistisk signifikante sammenhænge mellem baggrundsvariablene og de enkelte spørgsmål. Disse fremgår af landsrapporten.

Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 1						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		62	33	5	1	324
Patientens køn	Dreng/mand	67	28	4	0	225
	Pige/kvinde	51	40	7	1	94
Patientens alder	0-6 år	62	35	4	0	26
	7-14 år	60	33	6	1	197
	15 år og derover	65	32	2	1	99
Patientens diagnose	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	60	40	0	0	5
	F40-49	67	17	13	3	30
	F50-59	48	48	0	5	21
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	59	39	3	0	80
	F90-99	62	32	6	0	161
	Øvrige	71	29	0	0	21
Ventetid	Under 15 dage	71	29	0	0	24
	15 dage til 2 måneder	61	24	14	0	49
	2 måneder til et halvt år	63	37	0	0	60
	Mere end et halvt år	62	32	6	0	81
Patientens antal kontakter	1-4	60	33	7	0	90
	5-10	59	35	6	0	94
	Over 10	64	31	4	0	45
Afsluttet forløb	Ja	63	31	5	0	280
	Nej	58	39	3	0	31
	Ved ikke	33	56	0	11	9
Besvaret af	Mor alene har svaret	61	34	4	0	222
	Far alene har svaret	76	16	4	4	25
	Mor og far i fællesskab	60	32	8	0	72
Forældres antal kontakter	0-4	62	34	4	0	68
	5-10	55	40	5	0	111
	Over 10	71	22	7	0	55

Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 2						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		88	10	2	0	329
Patientens køn						
	Dreng/mand	88	11	1	0	228
	Pige/kvinde	88	8	3	1	96
Patientens alder						
	0-6 år	96	4	0	0	27
	7-14 år	87	12	1	0	201
	15 år og derover	86	9	4	1	99
Patientens diagnose						
	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	100	0	0	0	5
	F40-49	77	17	7	0	30
	F50-59	81	10	10	0	21
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	96	4	0	0	84
	F90-99	86	12	1	1	162
	Øvrige	81	19	0	0	21
Ventetid						
	Under 15 dage	92	4	4	0	24
	15 dage til 2 måneder	88	12	0	0	50
	2 måneder til et halvt år	87	11	2	0	61
	Mere end et halvt år	90	9	1	0	82
Patientens antal kontakter						
	1-4	88	10	2	0	93
	5-10	86	13	1	0	95
	Over 10	89	9	2	0	45
Afsluttet forløb						
	Ja	90	8	1	0	284
	Nej	74	23	3	0	31
	Ved ikke	60	30	10	0	10
Besvaret af						
	Mor alene har svaret	86	12	1	0	226
	Far alene har svaret	76	20	4	0	25
	Mor og far i fællesskab	96	3	1	0	73
Forældres antal kontakter						
	0-4	80	16	4	0	70
	5-10	93	6	1	0	114
	Over 10	87	13	0	0	55

Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 3						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		72	24	3	0	328
Patientens køn	Dreng/mand	74	24	3	0	228
	Pige/kvinde	72	24	3	1	95
Patientens alder	0-6 år	74	19	7	0	27
	7-14 år	73	24	2	0	201
	15 år og derover	71	26	3	0	98
Patientens diagnose	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	100	0	0	0	5
	F40-49	76	14	7	3	29
	F50-59	62	33	5	0	21
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	76	24	0	0	85
	F90-99	68	28	4	0	161
	Øvrige	76	19	5	0	21
Ventetid	Under 15 dage	79	21	0	0	24
	15 dage til 2 måneder	76	22	2	0	49
	2 måneder til et halvt år	72	26	2	0	61
	Mere end et halvt år	70	25	4	1	83
Patientens antal kontakter	1-4	65	32	2	1	94
	5-10	76	22	2	0	94
	Over 10	73	23	5	0	44
Afsluttet forløb	Ja	74	23	2	0	282
	Nej	65	26	10	0	31
	Ved ikke	36	55	9	0	11
Besvaret af	Mor alene har svaret	71	27	2	0	226
	Far alene har svaret	67	25	8	0	24
	Mor og far i fællesskab	79	16	4	0	73
Forældres antal kontakter	0-4	67	29	3	1	70
	5-10	74	24	3	0	114
	Over 10	76	24	0	0	54

Oplevede du, at behandlerne var interesseret i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 4						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		79	14	5	1	328
Patientens køn						
	Dreng/mand	82	12	6	0	228
	Pige/kvinde	74	21	2	3	95
Patientens alder						
	0-6 år	70	22	4	4	27
	7-14 år	83	11	4	1	201
	15 år og derover	76	16	7	1	98
Patientens diagnose						
	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	80	20	0	0	5
	F40-49	83	7	3	7	29
	F50-59	57	33	10	0	21
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	82	13	5	0	85
	F90-99	78	15	6	1	161
	Øvrige	86	10	5	0	21
Ventetid						
	Under 15 dage	87	9	4	0	23
	15 dage til 2 måneder	76	16	6	2	50
	2 måneder til et halvt år	88	10	0	2	60
	Mere end et halvt år	76	14	7	2	83
Patientens antal kontakter						
	1-4	75	16	6	2	93
	5-10	79	17	3	1	95
	Over 10	80	16	4	0	45
Afsluttet forløb						
	Ja	81	14	4	1	282
	Nej	77	13	10	0	31
	Ved ikke	45	27	27	0	11
Besvaret af						
	Mor alene har svaret	79	15	5	1	226
	Far alene har svaret	75	8	17	0	24
	Mor og far i fællesskab	82	12	3	3	73
Forældres antal kontakter						
	0-4	73	16	9	3	70
	5-10	80	16	4	1	114
	Over 10	85	11	4	0	55

Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 5						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		63	28	6	2	325
Patientens køn	Dreng/mand	67	25	6	2	224
	Pige/kvinde	55	35	5	4	96
Patientens alder	0-6 år	72	16	8	4	25
	7-14 år	61	30	7	3	199
	15 år og derover	67	27	4	2	99
Patientens diagnose	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	100	0	0	0	5
	F40-49	62	17	14	7	29
	F50-59	52	48	0	0	21
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	66	28	2	4	82
	F90-99	61	29	8	2	161
	Øvrige	67	29	5	0	21
Ventetid	Under 15 dage	79	21	0	0	24
	15 dage til 2 måneder	59	39	2	0	49
	2 måneder til et halvt år	63	30	5	2	60
	Mere end et halvt år	60	26	7	7	82
Patientens antal kontakter	1-4	57	31	7	5	91
	5-10	64	26	7	2	95
	Over 10	64	33	2	0	45
Afsluttet forløb	Ja	64	28	6	3	280
	Nej	61	32	6	0	31
	Ved ikke	50	30	20	0	10
Besvaret af	Mor alene har svaret	64	26	7	2	224
	Far alene har svaret	52	36	8	4	25
	Mor og far i fællesskab	63	31	3	3	71
Forældres antal kontakter	0-4	48	33	13	6	67
	5-10	65	27	4	4	113
	Over 10	75	22	4	0	55

Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 6						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		61	29	8	2	323
Patientens køn						
	Dreng/mand	63	28	7	2	223
	Pige/kvinde	59	28	9	3	95
Patientens alder						
	0-6 år	65	27	8	0	26
	7-14 år	60	27	10	3	199
	15 år og derover	63	33	4	0	96
Patientens diagnose						
	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	80	20	0	0	5
	F40-49	67	13	10	10	30
	F50-59	52	43	5	0	21
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	57	32	11	0	81
	F90-99	62	28	8	3	159
	Øvrige	62	38	0	0	21
Ventetid						
	Under 15 dage	83	13	4	0	24
	15 dage til 2 måneder	65	31	0	4	49
	2 måneder til et halvt år	62	32	7	0	60
	Mere end et halvt år	46	36	16	2	81
Patientens antal kontakter						
	1-4	53	30	14	2	90
	5-10	63	31	3	3	94
	Over 10	58	33	7	2	45
Afsluttet forløb						
	Ja	61	29	8	2	279
	Nej	65	29	6	0	31
	Ved ikke	44	33	11	11	9
Besvaret af						
	Mor alene har svaret	61	29	8	2	221
	Far alene har svaret	60	24	12	4	25
	Mor og far i fællesskab	61	31	7	1	72
Forældres antal kontakter						
	0-4	51	36	12	1	67
	5-10	61	27	9	3	113
	Over 10	67	29	2	2	55

Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 7						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		61	30	7	2	325
Patientens køn	Dreng/mand	63	29	7	1	227
	Pige/kvinde	58	31	6	4	93
Patientens alder	0-6 år	52	33	11	4	27
	7-14 år	62	28	9	3	200
	15 år og derover	63	33	3	1	96
Patientens diagnose	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	60	40	0	0	5
	F40-49	60	20	13	7	30
	F50-59	48	48	0	5	21
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	61	30	8	1	84
	F90-99	61	30	6	3	158
	Øvrige	57	33	10	0	21
Ventetid	Under 15 dage	67	25	8	0	24
	15 dage til 2 måneder	63	29	4	4	48
	2 måneder til et halvt år	62	32	7	0	60
	Mere end et halvt år	57	29	9	5	82
Patientens antal kontakter	1-4	51	34	12	2	90
	5-10	64	28	6	2	94
	Over 10	62	33	2	2	45
Afsluttet forløb	Ja	61	29	7	2	281
	Nej	69	28	3	0	29
	Ved ikke	27	55	9	9	11
Besvaret af	Mor alene har svaret	62	27	8	3	224
	Far alene har svaret	64	24	8	4	25
	Mor og far i fællesskab	59	38	1	1	71
Forældres antal kontakter	0-4	50	37	13	0	68
	5-10	62	30	5	3	112
	Over 10	71	25	2	2	55

Fik du tilstrækkelig skriftlig information barnets/den unges sygdom?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 8						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		42	31	17	9	311
Patientens køn						
	Dreng/mand	44	31	18	7	216
	Pige/kvinde	39	32	16	13	90
Patientens alder						
	0-6 år	48	22	17	13	23
	7-14 år	41	30	18	10	191
	15 år og derover	43	36	15	6	95
Patientens diagnose						
	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	20	80	0	0	5
	F40-49	30	30	19	22	27
	F50-59	38	43	10	10	21
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	46	28	18	9	80
	F90-99	42	31	19	8	153
	Øvrige	47	21	21	11	19
Ventetid						
	Under 15 dage	54	29	8	8	24
	15 dage til 2 måneder	39	36	14	11	44
	2 måneder til et halvt år	48	34	9	9	56
	Mere end et halvt år	36	30	21	14	81
Patientens antal kontakter						
	1-4	39	33	16	13	83
	5-10	48	27	14	10	91
	Over 10	36	41	16	7	44
Afsluttet forløb						
	Ja	44	29	17	10	269
	Nej	33	56	7	4	27
	Ved ikke	27	9	45	18	11
Besvaret af						
	Mor alene har svaret	42	31	18	10	219
	Far alene har svaret	50	21	21	8	24
	Mor og far i fællesskab	43	33	14	10	63
Forældres antal kontakter						
	0-4	32	35	20	12	65
	5-10	46	31	13	10	104
	Over 10	46	28	17	9	54

Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 9						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		51	36	9	5	191
Patientens køn	Dreng/mand	55	34	9	3	137
	Pige/kvinde	42	40	8	10	52
Patientens alder	0-6 år	-	-	-	-	1
	7-14 år	53	37	9	2	116
	15 år og derover	49	34	8	8	73
Patientens diagnose	F20-29	-	-	-	-	0
	F30-39	-	-	-	-	4
	F40-49	33	33	17	17	6
	F50-59	17	33	0	50	6
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	46	46	4	4	26
	F90-99	52	35	11	1	136
	Øvrige	38	38	0	25	8
Ventetid	Under 15 dage	56	33	11	0	9
	15 dage til 2 måneder	58	23	4	15	26
	2 måneder til et halvt år	51	43	6	0	35
	Mere end et halvt år	44	44	12	0	41
Patientens antal kontakter	1-4	63	31	3	3	32
	5-10	52	37	10	2	60
	Over 10	33	44	7	15	27
Afsluttet forløb	Ja	49	38	8	5	156
	Nej	61	29	7	4	28
	Ved ikke	40	20	40	0	5
Besvaret af	Mor alene har svaret	50	39	9	1	142
	Far alene har svaret	36	36	18	9	11
	Mor og far i fællesskab	58	21	6	15	33
Forældres antal kontakter	0-4	39	42	10	10	31
	5-10	63	25	7	5	56
	Over 10	25	61	11	3	36

Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 10						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		40	40	15	5	304
Patientens køn						
	Dreng/mand	41	42	12	4	210
	Pige/kvinde	39	34	19	8	90
Patientens alder						
	0-6 år	44	36	20	0	25
	7-14 år	39	41	13	7	190
	15 år og derover	43	38	18	1	87
Patientens diagnose						
	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	60	40	0	0	5
	F40-49	46	29	14	11	28
	F50-59	28	50	17	6	18
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	36	44	16	4	80
	F90-99	40	40	15	5	148
	Øvrige	53	32	11	5	19
Ventetid						
	Under 15 dage	50	40	10	0	20
	15 dage til 2 måneder	56	29	8	6	48
	2 måneder til et halvt år	30	49	18	4	57
	Mere end et halvt år	38	37	16	9	79
Patientens antal kontakter						
	1-4	34	42	14	9	85
	5-10	41	40	15	5	86
	Over 10	42	44	12	2	43
Afsluttet forløb						
	Ja	40	41	14	5	262
	Nej	54	29	14	4	28
	Ved ikke	18	18	45	18	11
Besvaret af						
	Mor alene har svaret	39	40	16	5	211
	Far alene har svaret	39	39	13	9	23
	Mor og far i fællesskab	47	36	12	5	66
Forældres antal kontakter						
	0-4	29	49	13	10	63
	5-10	38	39	18	6	106
	Over 10	50	44	6	0	52

Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 11						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		56	29	9	5	321
Patientens køn	Dreng/mand	58	32	5	5	222
	Pige/kvinde	55	22	17	5	94
Patientens alder	0-6 år	65	27	0	8	26
	7-14 år	57	29	9	6	198
	15 år og derover	55	32	13	1	95
Patientens diagnose	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	80	20	0	0	5
	F40-49	61	18	7	14	28
	F50-59	48	24	29	0	21
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	60	31	6	4	84
	F90-99	54	30	11	5	156
	Øvrige	62	33	0	5	21
Ventetid	Under 15 dage	75	17	8	0	24
	15 dage til 2 måneder	63	21	10	6	48
	2 måneder til et halvt år	53	38	5	3	60
	Mere end et halvt år	51	30	11	7	82
Patientens antal kontakter	1-4	52	32	12	3	90
	5-10	58	27	8	8	92
	Over 10	60	29	7	4	45
Afsluttet forløb	Ja	58	29	9	4	277
	Nej	52	34	10	3	29
	Ved ikke	27	27	18	27	11
Besvaret af	Mor alene har svaret	55	30	10	4	223
	Far alene har svaret	63	21	4	13	24
	Mor og far i fællesskab	59	30	7	4	70
Forældres antal kontakter	0-4	47	32	17	5	66
	5-10	54	35	6	5	112
	Over 10	76	18	2	4	55

Har behandlerne informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 12						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		33	28	23	16	275
Patientens køn						
	Dreng/mand	35	29	21	16	188
	Pige/kvinde	32	26	28	15	82
Patientens alder						
	0-6 år	7	27	27	40	15
	7-14 år	32	26	25	18	165
	15 år og derover	42	31	19	8	93
Patientens diagnose						
	F20-29	-	-	-	-	0
	F30-39	-	-	-	-	3
	F40-49	43	24	24	10	21
	F50-59	45	35	15	5	20
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	18	32	26	23	65
	F90-99	35	27	22	17	147
	Øvrige	43	21	36	0	14
Ventetid						
	Under 15 dage	59	18	12	12	17
	15 dage til 2 måneder	47	28	12	14	43
	2 måneder til et halvt år	27	43	22	8	51
	Mere end et halvt år	24	20	27	29	66
Patientens antal kontakter						
	1-4	31	24	26	19	68
	5-10	31	31	19	19	78
	Over 10	33	36	23	8	39
Afsluttet forløb						
	Ja	34	28	22	16	232
	Nej	30	27	33	10	30
	Ved ikke	22	22	22	33	9
Besvaret af						
	Mor alene har svaret	35	24	25	17	200
	Far alene har svaret	35	45	5	15	20
	Mor og far i fællesskab	29	39	20	12	51
Forældres antal kontakter						
	0-4	33	19	30	18	57
	5-10	29	31	21	19	90
	Over 10	39	33	17	11	46

Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere til stede ud over behandlerne?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 13						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		51	32	13	4	253
Patientens køn	Dreng/mand	52	32	14	3	188
	Pige/kvinde	53	30	12	5	60
Patientens alder	0-6 år	65	20	10	5	20
	7-14 år	48	33	15	4	165
	15 år og derover	58	32	11	0	66
Patientens diagnose	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	29	29	29	14	14
	F50-59	50	33	17	0	6
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	54	36	8	3	76
	F90-99	47	33	16	4	131
	Øvrige	79	11	11	0	19
Ventetid	Under 15 dage	67	33	0	0	12
	15 dage til 2 måneder	58	27	9	6	33
	2 måneder til et halvt år	47	34	19	0	47
	Mere end et halvt år	48	37	11	4	73
Patientens antal kontakter	1-4	43	41	13	3	70
	5-10	58	26	13	3	76
	Over 10	48	29	19	3	31
Afsluttet forløb	Ja	54	31	12	3	214
	Nej	48	36	16	0	25
	Ved ikke	18	45	27	9	11
Besvaret af	Mor alene har svaret	51	32	14	3	182
	Far alene har svaret	53	16	26	5	19
	Mor og far i fællesskab	54	35	6	4	48
Forældres antal kontakter	0-4	33	44	21	2	43
	5-10	56	31	12	1	90
	Over 10	60	25	13	2	48

Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 14						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		62	33	5	0	323
Patientens køn						
	Dreng/mand	67	29	4	0	224
	Pige/kvinde	54	38	7	0	94
Patientens alder						
	0-6 år	63	33	4	0	27
	7-14 år	66	29	5	1	195
	15 år og derover	56	39	5	0	99
Patientens diagnose						
	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	60	40	0	0	5
	F40-49	70	22	7	0	27
	F50-59	38	57	5	0	21
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	69	28	4	0	83
	F90-99	61	34	4	1	160
	Øvrige	62	29	10	0	21
Ventetid						
	Under 15 dage	65	30	4	0	23
	15 dage til 2 måneder	65	31	4	0	49
	2 måneder til et halvt år	55	33	10	2	60
	Mere end et halvt år	67	33	0	0	82
Patientens antal kontakter						
	1-4	66	31	3	0	91
	5-10	59	33	6	1	93
	Over 10	57	36	7	0	44
Afsluttet forløb						
	Ja	65	31	4	0	279
	Nej	48	39	10	3	31
	Ved ikke	44	44	11	0	9
Besvaret af						
	Mor alene har svaret	63	33	4	0	223
	Far alene har svaret	45	55	0	0	22
	Mor og far i fællesskab	67	23	10	0	73
Forældres antal kontakter						
	0-4	51	44	4	0	70
	5-10	66	28	5	1	111
	Over 10	69	28	4	0	54

Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?				
Region Midtjylland, Spørgsmål 15				
		Nej	Ja	Antal
		%	%	
Regionen		88	12	313
Patientens køn	Dreng/mand	90	10	221
	Pige/kvinde	87	13	87
Patientens alder	0-6 år	92	8	26
	7-14 år	87	13	194
	15 år og derover	91	9	91
Patientens diagnose	F20-29	-	-	1
	F30-39	100	0	5
	F40-49	80	20	30
	F50-59	93	7	15
	F60-69	-	-	3
	F80-89	89	11	80
	F90-99	87	13	157
	Øvrige	100	0	20
Ventetid	Under 15 dage	83	17	23
	15 dage til 2 måneder	85	15	46
	2 måneder til et halvt år	97	3	61
	Mere end et halvt år	84	16	82
Patientens antal kontakter	1-4	88	12	94
	5-10	88	12	92
	Over 10	90	10	39
Afsluttet forløb	Ja	87	13	270
	Nej	93	7	28
	Ved ikke	91	9	11
Besvaret af	Mor alene har svaret	88	12	218
	Far alene har svaret	91	9	22
	Mor og far i fællesskab	88	12	69
Forældres antal kontakter	0-4	93	7	69
	5-10	85	15	112
	Over 10	94	6	51

Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 15a						
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		14	46	32	7	28
Patientens køn						
	Dreng/mand	21	42	32	5	19
	Pige/kvinde	0	43	43	14	7
Patientens alder						
	0-6 år	-	-	-	-	2
	7-14 år	11	44	39	6	18
	15 år og derover	13	50	25	13	8
Patientens diagnose						
	F20-29	-	-	-	-	0
	F30-39	-	-	-	-	0
	F40-49	-	-	-	-	4
	F50-59	-	-	-	-	1
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	33	17	33	17	6
	F90-99	12	59	24	6	17
	Øvrige	-	-	-	-	0
Ventetid						
	Under 15 dage	-	-	-	-	4
	15 dage til 2 måneder	-	-	-	-	3
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	2
	Mere end et halvt år	20	50	30	0	10
Patientens antal kontakter						
	1-4	0	40	40	20	5
	5-10	30	40	20	10	10
	Over 10	-	-	-	-	3
Afsluttet forløb						
	Ja	15	48	30	7	27
	Nej	-	-	-	-	0
	Ved ikke	-	-	-	-	1
Besvaret af						
	Mor alene har svaret	21	47	26	5	19
	Far alene har svaret	-	-	-	-	2
	Mor og far i fællesskab	0	57	29	14	7
Forældres antal kontakter						
	0-4	-	-	-	-	2
	5-10	21	36	36	7	14
	Over 10	-	-	-	-	2

Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 16						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		39	25	24	12	178
Patientens køn	Dreng/mand	38	31	20	11	117
	Pige/kvinde	41	12	31	16	58
Patientens alder	0-6 år	64	21	7	7	14
	7-14 år	39	24	24	14	101
	15 år og derover	34	28	30	8	61
Patientens diagnose	F20-29	-	-	-	-	0
	F30-39	-	-	-	-	1
	F40-49	80	10	0	10	10
	F50-59	29	36	29	7	14
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	42	22	29	7	45
	F90-99	30	26	26	18	89
	Øvrige	53	20	20	7	15
Ventetid	Under 15 dage	55	18	18	9	11
	15 dage til 2 måneder	48	17	24	10	29
	2 måneder til et halvt år	39	32	29	0	28
	Mere end et halvt år	38	23	19	19	47
Patientens antal kontakter	1-4	50	23	20	8	40
	5-10	37	24	20	20	51
	Over 10	24	28	32	16	25
Afsluttet forløb	Ja	40	25	23	13	151
	Nej	45	20	25	10	20
	Ved ikke	0	60	40	0	5
Besvaret af	Mor alene har svaret	37	25	24	15	131
	Far alene har svaret	33	42	25	0	12
	Mor og far i fællesskab	55	16	23	6	31
Forældres antal kontakter	0-4	54	21	17	8	24
	5-10	40	22	24	14	58
	Over 10	39	36	15	9	33

Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 17						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		44	36	16	4	282
Patientens køn						
	Dreng/mand	47	35	17	1	206
	Pige/kvinde	36	39	13	13	72
Patientens alder						
	0-6 år	58	25	17	0	24
	7-14 år	45	36	14	5	187
	15 år og derover	38	41	17	4	69
Patientens diagnose						
	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	-	-	-	-	4
	F40-49	33	44	6	17	18
	F50-59	14	71	0	14	7
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	51	33	14	2	83
	F90-99	41	34	21	4	145
	Øvrige	53	42	5	0	19
Ventetid						
	Under 15 dage	64	29	7	0	14
	15 dage til 2 måneder	42	42	11	5	38
	2 måneder til et halvt år	37	42	15	6	52
	Mere end et halvt år	52	27	17	4	82
Patientens antal kontakter						
	1-4	45	35	16	4	82
	5-10	47	35	16	2	89
	Over 10	39	36	15	9	33
Afsluttet forløb						
	Ja	43	38	15	4	243
	Nej	56	22	19	4	27
	Ved ikke	40	20	20	20	10
Besvaret af						
	Mor alene har svaret	42	35	18	5	199
	Far alene har svaret	48	48	5	0	21
	Mor og far i fællesskab	52	33	12	3	58
Forældres antal kontakter						
	0-4	29	47	18	5	55
	5-10	48	33	17	3	101
	Over 10	58	34	4	4	50

Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?				
Region Midtjylland, Spørgsmål 18				
		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Regionen		50	50	291
Patientens køn	Dreng/mand	50	50	202
	Pige/kvinde	51	49	84
Patientens alder	0-6 år	48	52	21
	7-14 år	52	48	182
	15 år og derover	46	54	87
Patientens diagnose	F20-29	-	-	1
	F30-39	0	100	5
	F40-49	52	48	25
	F50-59	41	59	17
	F60-69	-	-	3
	F80-89	45	55	78
	F90-99	52	48	142
	Øvrige	72	28	18
Ventetid	Under 15 dage	48	52	21
	15 dage til 2 måneder	52	48	44
	2 måneder til et halvt år	49	51	51
	Mere end et halvt år	46	54	80
Patientens antal kontakter	1-4	47	53	79
	5-10	50	50	86
	Over 10	56	44	41
Afsluttet forløb	Ja	46	54	253
	Nej	81	19	26
	Ved ikke	60	40	10
Besvaret af	Mor alene har svaret	46	54	205
	Far alene har svaret	40	60	20
	Mor og far i fællesskab	66	34	61
Forældres antal kontakter	0-4	39	61	61
	5-10	51	49	99
	Over 10	50	50	50

Hvis ja: Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?

Region Midtjylland, Spørgsmål 18a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		49	38	9	4	138
Patientens køn						
	Dreng/mand	51	38	7	4	96
	Pige/kvinde	45	38	13	5	40
Patientens alder						
	0-6 år	70	30	0	0	10
	7-14 år	49	37	10	3	89
	15 år og derover	42	45	8	5	38
Patientens diagnose						
	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	-	-	-	-	0
	F40-49	58	17	17	8	12
	F50-59	43	43	0	14	7
	F60-69	-	-	-	-	1
	F80-89	41	50	9	0	34
	F90-99	49	38	9	4	69
	Øvrige	62	31	8	0	13
Ventetid						
	Under 15 dage	80	10	10	0	10
	15 dage til 2 måneder	65	25	5	5	20
	2 måneder til et halvt år	33	50	8	8	24
	Mere end et halvt år	51	37	11	0	35
Patientens antal kontakter						
	1-4	42	39	15	3	33
	5-10	48	40	10	2	42
	Over 10	55	32	9	5	22
Afsluttet forløb						
	Ja	50	38	10	3	113
	Nej	47	42	5	5	19
	Ved ikke	40	20	0	40	5
Besvaret af						
	Mor alene har svaret	49	38	9	3	89
	Far alene har svaret	75	13	0	13	8
	Mor og far i fællesskab	45	42	11	3	38
Forældres antal kontakter						
	0-4	35	48	17	0	23
	5-10	47	43	6	4	47
	Over 10	50	33	17	0	24

Hvis nej: Ville du gerne have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter ambulatorieforløbet?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 18b						
		Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Ja i nogen grad	Ja i høj grad	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		15	19	30	36	120
Patientens køn	Dreng/mand	17	18	30	36	90
	Pige/kvinde	10	24	28	38	29
Patientens alder	0-6 år	25	38	25	13	8
	7-14 år	12	21	31	36	75
	15 år og derover	19	11	30	41	37
Patientens diagnose	F20-29	-	-	-	-	0
	F30-39	-	-	-	-	3
	F40-49	40	20	30	10	10
	F50-59	29	14	14	43	7
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	6	24	36	33	33
	F90-99	12	17	28	43	60
	Øvrige	-	-	-	-	4
Ventetid	Under 15 dage	33	17	50	0	6
	15 dage til 2 måneder	11	32	21	37	19
	2 måneder til et halvt år	25	10	30	35	20
	Mere end et halvt år	6	23	34	37	35
Patientens antal kontakter	1-4	16	21	32	32	38
	5-10	9	21	29	41	34
	Over 10	17	33	8	42	12
Afsluttet forløb	Ja	16	21	29	34	111
	Nej	0	0	40	60	5
	Ved ikke	-	-	-	-	4
Besvaret af	Mor alene har svaret	16	14	30	40	93
	Far alene har svaret	20	20	40	20	10
	Mor og far i fællesskab	7	47	27	20	15
Forældres antal kontakter	0-4	19	16	26	39	31
	5-10	7	24	34	34	41
	Over 10	20	15	25	40	20

Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af ambulatorieforløbet?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 19						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		51	32	10	8	304
Patientens køn						
	Dreng/mand	51	33	9	7	208
	Pige/kvinde	52	30	9	10	91
Patientens alder						
	0-6 år	41	36	14	9	22
	7-14 år	49	31	10	10	185
	15 år og derover	58	34	7	1	95
Patientens diagnose						
	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	60	40	0	0	5
	F40-49	48	31	7	14	29
	F50-59	65	25	10	0	20
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	35	46	12	8	78
	F90-99	57	25	10	8	150
	Øvrige	50	38	0	13	16
Ventetid						
	Under 15 dage	58	29	8	4	24
	15 dage til 2 måneder	57	23	15	4	47
	2 måneder til et halvt år	52	30	9	9	54
	Mere end et halvt år	38	41	9	12	78
Patientens antal kontakter						
	1-4	36	31	19	14	80
	5-10	48	37	5	9	91
	Over 10	56	33	7	5	43
Afsluttet forløb						
	Ja	52	33	8	7	263
	Nej	58	23	15	4	26
	Ved ikke	9	36	27	27	11
Besvaret af						
	Mor alene har svaret	51	31	9	8	216
	Far alene har svaret	43	39	4	13	23
	Mor og far i fællesskab	52	31	11	5	61
Forældres antal kontakter						
	0-4	38	33	20	10	61
	5-10	45	39	8	9	103
	Over 10	57	32	8	4	53

Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 20							
		5 stjerner	4 stjerner	3 stjerner	2 stjerner	1 stjerne	Antal
		%	%	%	%	%	
Regionen		33	49	16	2	1	325
Patientens køn	Dreng/mand	34	50	14	2	0	226
	Pige/kvinde	31	47	19	0	3	94
Patientens alder	0-6 år	44	41	11	4	0	27
	7-14 år	30	50	16	2	1	197
	15 år og derover	34	48	16	1	0	99
Patientens diagnose	F20-29	-	-	-	-	-	1
	F30-39	0	100	0	0	0	5
	F40-49	43	33	13	3	7	30
	F50-59	29	48	24	0	0	21
	F60-69	-	-	-	-	-	3
	F80-89	30	59	10	1	0	82
	F90-99	31	46	20	2	1	161
	Øvrige	40	45	10	5	0	20
Ventetid	Under 15 dage	46	33	21	0	0	24
	15 dage til 2 måneder	53	27	16	0	4	49
	2 måneder til et halvt år	27	62	12	0	0	60
	Mere end et halvt år	25	54	17	2	1	81
Patientens antal kontakter	1-4	31	47	19	1	2	91
	5-10	27	53	18	2	0	94
	Over 10	40	38	20	0	2	45
Afsluttet forløb	Ja	33	50	14	2	1	280
	Nej	35	42	23	0	0	31
	Ved ikke	20	20	50	10	0	10
Besvaret af	Mor alene har svaret	33	49	15	2	1	222
	Far alene har svaret	40	40	12	8	0	25
	Mor og far i fællesskab	30	49	19	0	1	73
Forældres antal kontakter	0-4	28	49	20	1	1	69
	5-10	27	54	17	2	0	112
	Over 10	42	44	13	0	2	55

Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 22						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		16	40	30	13	310
Patientens køn						
	Dreng/mand	19	37	33	12	221
	Pige/kvinde	12	47	25	16	85
Patientens alder						
	0-6 år	22	37	26	15	27
	7-14 år	14	39	33	13	195
	15 år og derover	20	44	24	12	86
Patientens diagnose						
	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	0	80	20	0	5
	F40-49	16	40	24	20	25
	F50-59	21	57	7	14	14
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	16	39	37	9	82
	F90-99	15	39	30	16	158
	Øvrige	30	40	25	5	20
Ventetid						
	Under 15 dage	32	59	5	5	22
	15 dage til 2 måneder	17	52	17	14	42
	2 måneder til et halvt år	12	38	36	14	58
	Mere end et halvt år	16	38	33	12	81
Patientens antal kontakter						
	1-4	17	32	40	10	87
	5-10	16	43	27	13	91
	Over 10	17	44	22	17	41
Afsluttet forløb						
	Ja	18	41	29	13	266
	Nej	13	40	37	10	30
	Ved ikke	0	18	64	18	11
Besvaret af						
	Mor alene har svaret	15	39	32	14	214
	Far alene har svaret	25	42	25	8	24
	Mor og far i fællesskab	18	44	26	12	68
Forældres antal kontakter						
	0-4	15	38	32	14	65
	5-10	16	40	35	9	108
	Over 10	19	46	20	15	54

Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 23						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		9	32	35	24	290
Patientens køn	Dreng/mand	8	33	35	24	204
	Pige/kvinde	11	29	35	24	82
Patientens alder	0-6 år	20	36	24	20	25
	7-14 år	9	32	34	25	182
	15 år og derover	7	30	40	23	81
Patientens diagnose	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	-	-	-	-	4
	F40-49	10	24	48	19	21
	F50-59	9	55	27	9	11
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	12	38	36	14	77
	F90-99	7	27	35	31	153
	Øvrige	21	37	26	16	19
Ventetid	Under 15 dage	11	26	37	26	19
	15 dage til 2 måneder	10	49	23	18	39
	2 måneder til et halvt år	9	37	30	24	54
	Mere end et halvt år	9	29	41	21	78
Patientens antal kontakter	1-4	8	30	42	21	77
	5-10	8	32	34	25	87
	Over 10	13	33	33	21	39
Afsluttet forløb	Ja	9	33	34	24	247
	Nej	14	24	41	21	29
	Ved ikke	0	27	45	27	11
Besvaret af	Mor alene har svaret	8	30	34	28	206
	Far alene har svaret	17	38	29	17	24
	Mor og far i fællesskab	11	38	38	14	56
Forældres antal kontakter	0-4	2	40	34	24	58
	5-10	6	33	40	21	98
	Over 10	13	29	37	21	52

Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 24						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		9	38	30	22	291
Patientens køn						
	Dreng/mand	10	38	29	23	202
	Pige/kvinde	6	42	33	19	85
Patientens alder						
	0-6 år	17	50	17	17	24
	7-14 år	9	39	32	21	179
	15 år og derover	8	36	29	27	86
Patientens diagnose						
	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	0	60	40	0	5
	F40-49	13	33	29	25	24
	F50-59	12	47	35	6	17
	F60-69	-	-	-	-	3
	F80-89	9	45	29	17	77
	F90-99	7	35	29	29	146
	Øvrige	18	41	35	6	17
Ventetid						
	Under 15 dage	21	32	32	16	19
	15 dage til 2 måneder	17	49	22	12	41
	2 måneder til et halvt år	6	43	23	28	53
	Mere end et halvt år	4	40	33	23	78
Patientens antal kontakter						
	1-4	7	37	36	20	75
	5-10	8	37	31	24	87
	Over 10	12	49	24	15	41
Afsluttet forløb						
	Ja	9	40	30	21	249
	Nej	11	33	37	19	27
	Ved ikke	18	9	9	64	11
Besvaret af						
	Mor alene har svaret	6	36	31	26	204
	Far alene har svaret	22	39	22	17	23
	Mor og far i fællesskab	15	45	30	10	60
Forældres antal kontakter						
	0-4	3	44	29	24	59
	5-10	5	43	33	18	99
	Over 10	11	43	25	21	53

6. Forældreundersøgelsens datagrundlag

I dette kapitel beskrives forældreundersøgelsens datagrundlag.

Svarprocent

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafaldet kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne skal bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Den nedenstående tabel viser, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 43, hvilket er lavt for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til forældrene, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af forældre, der ikke ønskede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter.

Tabel 6.1 Svarprocent

(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)

Ambulatorium	Udleverede spørge-skemaer	Tilsendte spørge-skemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørge-skemaer	Svarprocent
Små- og skolebørns amb., Herning	0 (0%)	116 (100%)	0 (0%)	50	43%
Børnepsyk. amb., Viborg	0 (0%)	106 (100%)	0 (0%)	45	42%
Småbørnsafsnit A, Risskov	0 (0%)	80 (100%)	0 (0%)	26	33%
Småbørnsafsnit B, Risskov	0 (0%)	46 (100%)	0 (0%)	18	39%
Skolebørnsafsnit C, Risskov	0 (0%)	123 (99%)	1 (1%)	58	47%
Skolebørnsafsnit D, Risskov	0 (0%)	118 (100%)	0 (0%)	54	46%
ADHD-klinikken, Risskov	0 (0%)	54 (96%)	2 (4%)	27	48%
Unge ambulatorium, Herning	0 (0%)	1 (50%)	1 (50%)	6	-
Unge ambulatorium, Risskov	0 (0%)	77 (100%)	0 (0%)	23	30%
Center for spiseforstyrrelser	0 (0%)	36 (100%)	0 (0%)	23	64%
Region Midtjylland	0 (0%)	757 (99%)	4 (1%)	330	43%

Registreringsprocent

Oplysningerne fra ambulatoriernes registreringskemaer er blevet sammenholdt med oplysningerne i det lokale patientregistreringssystem for at undersøge overensstemmelsen.

Forholdet mellem oplysningerne på registreringskemaerne og oplysningerne fra patientregistreringssystemet kaldes her registreringsprocenten. Denne procent fremgår af tabel 6.2.

Læsning af registreringsprocenterne må tages med et vist forbehold, da der kan være praktikker i forbindelse med afslutning af patienter på de enkelte ambulatorier, der betyder, at forholdet mellem oplysningerne på registreringskemaerne og oplysningerne fra patientregistreringssystemet kan afvige fra hinanden.

	Afsluttede patienter ¹⁾	Patienter registreret af personalet ²⁾	Registreringsprocent ³⁾
Små- og skolebørns amb., Herning	- ⁴⁾	118	-
Børnepsyk. amb., Viborg	191	107	56
Småbørnsafsnit A, Risskov	92	81	88
Småbørnsafsnit B, Risskov	149	46	31
Skolebørnsafsnit C, Risskov	367	167	46
Skolebørnsafsnit D, Risskov	144	123	85
ADHD-klinikken, Risskov	122	69	57
Unge ambulatorium, Herning	- ⁴⁾	4	-
Unge ambulatorium, Risskov	287	98	34
Center for spiseforstyrrelser	218	55	25

1) Antallet af afsluttede patienter i perioden fra 1. september 2010 til og med 31. august 2011.

2) Kolonnen angiver antallet af patienter, som personalet har registreret oplysninger om på undersøgelsens registreringskemaer.

3) Kolonnen angiver forholdet mellem antallet af patienter udtrukket fra det lokale patientregistreringssystem og antallet af patienter registreret på undersøgelsens registreringskemaer. Afvigelser fra 100 skyldes, at der er registreret personer i patientregistreringssystemet, som der ikke er udfyldt registreringskemaer for eller omvendt. Afvigelser fra 100 % må forventes, da der ikke altid registreres på samme måde i undersøgelseskonceptet og i EDB-registret.

4) Kan ikke trækkes pga. overgang til EPJ

Forældre, der ikke fik et spørgeskema

Nogle forældre indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis forældrene ikke har fået et spørgeskema, er én af nedenstående årsager angivet på det registreringskema, som personalet har udfyldt for hver patient:

1. Patienten var **død/døende**.
2. Patienten var **genhenvist** til den kliniske enhed, og havde allerede én gang i den igangværende runde af landsundersøgelsen fået udleveret et spørgeskema.
3. Patienten over 18 år oplyste, han/hun **ikke ønskede**, at forældrene skulle deltale i undersøgelsen.
4. Forældrene **ønskede ikke** at deltage i undersøgelsen.
5. Forældrene falder ind under **forældreundersøgelsens udelukkelseskriterier**.

Afhængigt af patientens alder er forældrene udelukket på baggrund af nedenstående udelukkelseskriterier, hvis udelukkelseskriteriet kun gælder for en bestemt aldersgruppe er det anført i parentes:

- Ambulatoriet har **slet ikke haft personlig kontakt** med forældrene (alle patienter).
- Forældrene har **ikke forældremyndighed** (patienter i alderen 0-17år).
- Patienten var inden kontakten med ambulatoriet **døgnanbragt** (patienter i alderen 0-17år).

- Forældre var **indlagt** på somatisk eller psykiatrisk sengeafsnit **og** havde det for dårligt til at udfylde spørgeskemaet (patienter i alderen 0-17år).
- Forældrene lider af middelsvær til svær **mental retardering, og** har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene (patienter i alderen 0-17år).
- Patienten var i en **akut psykotisk tilstand og** kunne derfor ikke forholde sig til, om forældrene måtte deltage i undersøgelsen (patienter i alder 18 år eller derover).
- Forældre er **død/døende** (alle patienter)

Tabel 6.3 viser, hvordan de udelukkede forældre fordeler sig på kriterierne:

Tabel 6.3 Antal udelukkede patienter						
	Patienten var genhenvist	Patienten var død/døende	Patienten over 18 år ønskede ikke, at forældrene skulle deltage	Forældrene ønskede ikke at deltage	Forældrene falder ind under et udelukkelseskriterium	I alt
Små- og skolebørns amb., Herning	0	0	0	0	4	4
Børnepsyk. amb., Viborg	0	0	0	0	2	2
Småbørnsafsnit A, Risskov	0	0	0	0	1	1
Småbørnsafsnit B, Risskov	0	0	0	0	0	0
Skolebørnsafsnit C, Risskov	0	0	0	0	43	43
Skolebørnsafsnit D, Risskov	0	0	3	0	5	8
ADHD-klinikken, Risskov	0	0	3	2	10	15
Unge ambulatorium, Herning	0	0	0	1	2	3
Unge ambulatorium, Risskov	0	0	5	0	21	26
Center for spiseforstyrrelser	0	0	7	0	12	19
Region Midtjylland i alt	0	0	18	3	100	121
Procent af alle udelukkede	0%	0%	15%	2%	83%	100%

Signalement af sværpersonerne

På spørgeskemaet bliver forældrene bedt om at besvare nogle baggrundsspørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, patientens diagnose og ventetid kan have indflydelse på forældrenes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor forældretilfredsheden i de enkelte ambulatorier varierer, hvis forældre med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle ambulatorier har særlig mange forældre med denne baggrund.

Af tabel 6.4 fremgår oplysninger om forældresammensætningen fordelt på de enkelte ambulatorier.

Tabel 6.4 Signalement af svarpersoner

Region Midtjylland

		Små- og skolebørns amb., Herning	Børnepsyk. amb., Viborg	Småbørnsafsnit A, Risskov	Småbørnsafsnit B, Risskov
Antal personer		50	45	26	18
		%	%	%	%
Barnets køn	Dreng/mand	86	73	81	83
	Pige/kvinde	12	27	15	11
	Uoplyst	2	0	4	6
Barnets alder	0-6 år	8	4	54	39
	7-14 år	72	89	46	61
	15 år og derover	20	2	0	0
	Uoplyst	0	4	0	0
Diagnose	F20-29	0	2	0	0
	F30-39	2	0	0	0
	F40-49	0	4	8	0
	F50-59	0	0	0	0
	F60-69	0	0	0	0
	F80-89	22	27	15	83
	F90-99	64	62	62	11
	Øvrige	12	4	15	6
	Uoplyst	0	0	0	0
Ventetid	Under 1 uge/Ingen ventetid	4	2	8	0
	Ca. antal uger	50	71	50	72
	Ved ikke/husker ikke	40	27	38	28
	Ubesvaret	6	0	4	0
Antal kontakter	1-4	40	27	31	6
	5-10	34	36	23	56
	Over 10	2	11	23	11
	Uoplyst	24	27	23	28
Forløb afsluttet	Ja	80	91	96	78
	Nej	18	2	4	22
	Ved ikke/husker ikke	2	4	0	0
	Uoplyst	0	2	0	0
Hvem har besvaret skemaet	Mor alene har svaret	70	69	65	67
	Far alene har svaret	10	7	4	22
	Mor og far i fællesskab	20	22	31	11
	Uoplyst	0	2	0	0
Antal forældrekon-takter	0-4	32	16	23	6
	5-10	38	42	38	22
	Over 10	8	16	19	44
	Uoplyst	22	27	19	28

Table 6.4 Signalement af svarpersoner (fortsat)

Region Midtjylland

		Skolebørnsaf snit C, Risskov	Skolebørnsaf snit D, Risskov	ADHD- klinikken, Risskov	Unge ambulatorium, Risskov	Center for spiseforstyr- relser
Antal personer		58	54	27	23	23
		%	%	%	%	%
Barnets køn	Dreng/mand	67	65	81	65	4
	Pige/kvinde	31	35	19	35	91
	Uoplyst	2	0	0	0	4
Barnets alder	0-6 år	0	0	0	0	0
	7-14 år	90	74	19	4	13
	15 år og derover	10	26	81	96	87
	Uoplyst	0	0	0	0	0
Diagnose	F20-29	0	0	0	0	0
	F30-39	3	0	0	0	4
	F40-49	21	19	0	9	4
	F50-59	0	0	0	0	91
	F60-69	0	0	11	0	0
	F80-89	36	17	15	35	0
	F90-99	33	59	67	52	0
	Øvrige	7	2	7	4	0
	Uoplyst	0	4	0	0	0
Ventetid	Under 1 uge/Ingen ventetid	9	0	0	4	17
	Ca. antal uger	66	65	48	61	70
	Ved ikke/husker ikke	24	33	48	30	13
	Ubesvaret	2	2	4	4	0
Antal kontakter	1-4	40	31	15	26	4
	5-10	28	30	15	35	0
	Over 10	9	9	22	9	52
	Uoplyst	24	30	48	30	43
Forløb afsluttet	Ja	97	72	85	91	87
	Nej	0	22	7	0	4
	Ved ikke/husker ikke	3	4	7	9	0
	Uoplyst	0	2	0	0	9
Hvem har besvaret skemaet	Mor alene har svaret	72	70	78	70	52
	Far alene har svaret	3	7	11	9	4
	Mor og far i fællesskab	22	20	11	22	39
	Uoplyst	2	2	0	0	4
Antal forældrekon- takter	0-4	17	19	22	35	17
	5-10	40	41	7	35	26
	Over 10	16	15	26	9	22
	Uoplyst	28	26	44	22	35

Repræsentativitet

I tabel 6.5 sammenlignes gruppen af forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af forældre, som er en del af undersøgelsens målgruppe.

Kolonne 3 indeholder oplysninger for den del af forældregruppen, der indgår i undersøgelsens målgruppe, det vil sige totalregistreringerne minus de

patienter, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "ønsker ikke at deltage".

Kolonne 4 indeholder informationer om de forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af forældre.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der indgår i undersøgelsens målgruppe, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 3 og 4.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige forældre.

Hvis der for eksempel procentvist er mange flere mødre end fædre, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis mødrenes tilfredshed generelt afviger fra fædrenes både blandt svarpersonerne og blandt forældre, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne eksempelvis i højere grad ses som et udtryk for mødrenes holdninger end for fædrenes.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til eksempelvis køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af forældre i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jævnfør kapitel 9.

Tabel 6.5 Repræsentativitet af svarpersoner			
Region Midtjylland			
		Forældre i målgruppen ¹⁾	Svarpersoner ²⁾
Antal svarpersoner		761	330
		%	%
Patientens køn	Dreng/mand	69	69
	Pige/kvinde	31	29
	Uoplyst	0	2
Patientens alder	0-6 år	12	8
	7-14 år	64	61
	15 år og derover	25	30
	Uoplyst	0	1
Patientens diagnose	F20-29	0	0
	F30-39	1	2
	F40-49	7	10
	F50-59	5	7
	F60-69	1	1
	F80-89	26	28
	F90-99	52	52
	Øvrige	7	0
	Uoplyst	0	1
Ventetid	Under 15 dage	-	7
	15 dage til 2 måneder	-	15
	2 måneder til et halvt år	-	18
	Mere end et halvt år	-	25
	Uoplyst	-	34
Patientens antal kontakter	1-4	-	28
	5-10	-	29
	Over 10	-	14
	Uoplyst	-	29
Afsluttet forløb	Ja	-	86
	Nej	-	9
	Ved ikke/husker ikke	-	3
	Uoplyst	-	1
Besvaret af	Mor alene har svaret	40	69
	Far alene har svaret	7	8
	Mor og far i fællesskab	52	22
	Uoplyst	1	2
Forældrenes antal kontakter	0-4	-	22
	5-10	-	35
	Over 10	-	17
	Uoplyst	-	27

7. Forældrenes skriftlige kommentarer

Forældrene kan i spørgeskemaet besvare fire af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?")
- Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?
- Kommentarer til spørgsmålene om det sociale og det psykiatriske system som helhed
- Uddybende kommentarer til spørgsmålet "Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?"

Her fremstilles begrundelser for deres stjerne-tildeling samt hvad der havde størst betydning.

Kommentarer vedrørende fejl er samlet i punktform og ridses op i slutningen af hvert ambulatoriums kommentarer.

Før hver kommentar angives det antal stjerner, som forældrene har givet, dernæst kan begrundelsen for det tildelte antal stjerner læses.

Antal kommentarer

Tabellen nedenfor viser, hvor mange kommentarer, forældrene har givet i Region Midtjylland.

	Antal kommentarer	Procentdel af forældre der afgiver kommentar
Oplevede fejl	31	9%
Samlede indtryk af forløbet	263	80%
Størst betydning i forløbet	284	86%
Det sociale og psykiatriske system om helhed	182	55%

Små- og skolebørns amb., Herning

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi alt har fungeret perfekt. Meget seriøs behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For den unge: Respekteret for den han nu er. Blev indkaldt for at få forklaret diagnose. Traf selv beslutning om medicinering. For os: Stor tillid til personalets ekspertise, ingen stress ved møderne.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

22: Stor indlevelse fra kommune, PPR og skole. 23: Der er bevilget støttelærere, ti timer pr. uge.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi er blevet godt modtaget, og da vi først var igennem den lange ventetid gik det nogenlunde hurtigt. Vi føler personalet er fagligt kompetente.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man havde kontakt til de samme to personer i hele forløbet. At de klart kunne redegøre for deres vurderinger, og at de tog sig godt af vores søn.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi fik tid ret hurtigt efter henvisningen, og forløbet var overstået i løbet af tre måneder trods sommerferie.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har oplevet forløbet som yderst professionelt tilrettelagt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kontakt med psykolog.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

24: Måske findes der tilbud, men jeg kunne bruge et slags netværksmøde, hvor søskende og bedsteforældre kunne deltage.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ingen professionel hjælp - kun medicinopfølgning. Ingen psykologer - "kun" sygeplejersker.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev fundet frem til den rette medicin.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ingen psykologhjælp selvom der har været et stort behov i forløbet herfor. Hjælpen vi fik var ikke professionel!!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev fulgt op på diagnosticering og brug af medicin.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Egen læge hører meget lidt fra psykiatrisk.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Generelt godt. Dog skiftede vi behandler ved afslutningen, som gjorde, at den der fortalte os resultatet ikke var godt nok inde i det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Endelig at få en diagnose efter en del år, hvor vi har prøvet at gøre opmærksom på problemet. Unge: Medicin som har givet ro i tankerne.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vil ikke rigtig se frem i tiden.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hurtig respons. God tid ved møder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At personalet var kompetent og professionelt. At der blev taget godt hånd om os og barnet, hele vejen igennem forløbet

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ventetiden efter røntgen var ALT for lang. Jeg tror, vi sad i to timer og ventede, og behandling tog under to minutter.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få diagnosticeret problemet - og hurtig behandling.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi følte, at alle var der for os.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de snakkede til NN. For kunne han forstå det, kunne vi også.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har ikke fået nogen tilbud til familien.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For en rigtig god behandling, men ventetid i et meget lille venteværelse med mange mennesker.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Snak om aldersmæssige problemer, f.eks. søvn, kost, skole og senere alkohol. God hjælp.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler flere tilbud til de unge, hvor der følger tilskud med. Føler, at man skal kæmpe med kommunen bagefter.

Eksempelvis er der ingen efterskole tilbud.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, personalet gør hvad de kan, ud fra de ressourcer der er til rådighed - ærgerligt at der er ventetid.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Personalets forståen og omsorg.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Et stort problem er ventetiden.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der skulle have været nogle samtaler alene med mit barn. Det er ikke altid lige nemt, at snakke om hvordan man har det, når mor eller far er med.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der skulle være psykologsamtaler indlagt som en mulighed for både den unge og forældre. En der kender til problematikken.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har fået en god behandling. De er meget fleksible. Man kan altid ringe. Undring over at udredning kan ske på, efter vores mening, et lille grundlag: samtale og skema fra os forældre, udtalelse og skema fra skolen. Har dog fået en forklaring på det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev "mødt".

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Det var bedst, da vi var i et andet forløb et andet sted. Det var meget mere hjemligt og ikke sygehusagtigt. Det havde stor betydning, men vi har været godt tilfredse med vores sagsbehandler og sygeplejerske.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

ADHD er en overset lidelse, som der skal meget mere fokus på.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At blive forstået og vejledt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Velforberedt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Har givet os en bedre hverdag.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var dejligt at møde kompetente folk. Vores barn blev udredt ved en privat psykolog, det var ingen succes, så det var dejligt at komme til efterfølgende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive forstået og taget alvorlig.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

22: Da vi først blev tilknyttet Herning fungerede det fint, indtil da fungerede det ikke.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg har givet det antal stjerner, fordi vi har været så heldige, at vi kun har skiftet behandler én gang.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det var den kontakt, vi havde med vores behandler. Hun var meget opmærksom på både den unge og jeg. Vi kunne snakke om alt, og det har været meget vigtigt for mig.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har mødt fantastisk indsigtfulde personer og vi har mødt lige det modsatte. Heldigvis flest fagligt dygtige og erfarne personer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

1) Mødet med obs-børnehavens personale (NN Sygehus). 2) Enkelte personer i eget netværk med pædagogisk indsigt. 3) Erfarne medarbejdere med stor faglighed/viden.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Hjælpen og uddannelsen af os som forældre til at magte vores barn og hans specielle behov var meget mangelfuld. Vi manglede meget sparring og værktøjer.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har fået en god og solid behandling. Mangler lidt konkret hverdagshjælp, håber på, at netværksmøderne kan give lidt hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi har lavet nogle tests, haft en enkelt fællestime med barnet. Var sød til at lytte, men ikke haft den store betydning (glad smiley).

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At de har fulgt barnet i flere år, det er betryggende.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God behandling, masser af råd om mulige tiltag til bedring af situationen, men frustrerende, at man efterfølgende skal søge/godkendes i kommunalt regi, hvilket ikke altid lykkes.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Trygge rammer, samme behandler, stor viden om medicin og andre hjælpemidler, mulighed for kursusforløb med andre, mulighed for at afholde møder, hvor pårørende kan deltage og blive informeret.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Lovgivningsmæssigt er mulighederne der, men man skal selv finde ud af det, og pga. økonomi bliver meget lidt bevilget. Konflikt i at behandlersystem og bevillingsinstans ikke er samme instans.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kompetent personale, god information, hurtig respons.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

De samme to personer har haft sagen under hele forløbet. Det har givet både os og vores søn tryghed, De har virket kompetente og grundige.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Alt for stor travlhed hos PPR - ikke grundige overhovedet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Super gode til at lytte. Nærværende. Generelt ydes den støtte, som vi har brug for som familie.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det er, at vi får den hjælp, som vi har brug for. Tiden til at få snakket om det, som er relevant for os. Super!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Forløbet med vores søn har været helt i top. Eneste undtagelse er, at PPR ikke informerer os, når vi får ny psykolog!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi blev hørt for første gang som forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev hørt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Venteperioden fra henvisning til tilbud er lang. I venteperioden er man helt alene, det kan ødelægge enhver familie. Det er problematisk!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der var tid til os. At vi blev hørt. Venligheden.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Manglende information om, hvad det vil sige at have to diagnoser - hvordan det indvirker på hinanden. Der var kun information om den ene diagnose. Ellers er vi blevet behandlet godt, lyttet til og forstået.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev sat ord på mit barns adfærd. At der blev sat diagnose på - det gjorde flere ting nemmere, som f.eks. at holde strukturen, være tydelig. Problemadfærden blev belyst, og vi fik redskaber til at komme videre, hjælpe mit barn på vej - i den rigtige retning.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er alt for lang ventetid. Mit barn fik hurtig hjælp, men kun fordi der var sket en episode, der gjorde, at han kom forrest i køen - efter at jeg havde underrettet Børnepsykiatrisk Ambulatorium.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet har været godt, da vi endelig kom i gang (der var lang ventetid).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der var fokus på specielt den unge (i det omfang han magtede det).

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

For dårlig økonomi (prioritering!) i kommunerne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes tit vi blev misforstået, og der blev ikke taget hensyn til, at forældre selv kunne have svært ved at følge med i samtalerne. For mange "uforståelige" ord.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi frem for alt blev hjulpet, og det er vi meget taknemmelige for.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Super kompetent personale. God atmosfære.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har i næsten 14 dage forsøgt at kontakte sagsbehandler i kommunen, uden held.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Altid smilende og venligt personale. Barnet var meget trygt igennem hele forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kunne regne med, at aftaler blev overholdt, Forældre blev taget med i beslutningsprocessen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet var rigtigt fint, dog skulle der rigtig mange henvendelser til, før vi fik en tid til behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det var de samme personer, der gik igen i hele forløbet. At disse personer viste, hvad næste skridt var. At de virkede oprigtige omkring, at vi fik den hjælp, som vi havde brug for.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der hvor det halter, er i høj grad hos hjemkommunen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hvis der skal gives fem stjerner, så skal der ikke være ventetid og småfejl - Derfor fire stjerner.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det at der bliver fulgt op på diagnosen, så han ikke blot får en diagnose, og så er det ud. Der er her mulighed for at justere undervejs med hensyn til medicin eller diagnosen.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ensidig fokus på medicin og barnet. Manglende behandling af familien som helhed.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Bortset fra specialklasse, har vi ikke fået nogle tilbud. Og vi har spurgt efter det!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Alt i alt en positiv oplevelse. Ændrede vores hverdag til det positive. Mødte for første gang forståelse.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det var den samme person, man mødte hver gang, så der ikke skulle skiftes rundt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det kan være svært som forældre til sådan et barn at vide, hvad mulighederne er for hjælp. Man skal selv søge sin viden på nettet. PPR har rykket ny undersøgelse et år.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet var rigtigt godt, men mangler opfølgning (bliver bare henvist til egen læge).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tillid til personalet. Det er også vigtigt, at kemien passer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er ikke kun barnet, der skal lære, men også forældrene. Meget svært at følge med som forældre.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har været i trygge hænder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Oplysning. Konkret medicinering.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mangler aktivitetstilbud efter skoletid, da SFO er sparet væk.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At barnets problem blev taget alvorligt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var en plan, og den blev holdt. Gode og grundige behandlere trods, at det gik stærkt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At alle var imødekommende. Let at få svar, hvis man spørger.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Regionen gør sit. Kommunale instanser langsomme og uigennemsigtige. Børnehave fin. Skoletilbud??? Frustrerende. Godt med privat patientforening.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De sporede hurtigt ind til, hvad diagnosen hed. Personalet var gode til at tage udgangspunkt i drengens interesser og fik ham med til undersøgelsen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At her var nogen, der kunne se min søns behov, og at de kunne forstå, hvorfor han havde det, som han havde det, og kunne give en forklaring til hans tilstand.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Syntes, vi har fået en god behandling, meget forstående kontaktperson, samt meget god orientering, ja, omkring alt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kontaktpersonen var meget åben og ærlig, vores barn følte sig tryk ved hende, det samme gjorde vi.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det kommunale system synes jeg ikke fungerer optimalt. De er ikke til at komme i kontakt med, og vender aldrig tilbage. Ambulatoriet har aldrig svigtet.

Antal stjerner: Ved ikke**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi fik først en diagnose et andet sted. Den diagnose blev pillet af mit barn igen ved et netværksmøde. Lægen har ikke set mit barn. Det er det eneste tidspunkt, hvor vi har haft kontakt med ambulatoriet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Blev lovet kontakt fra PPR, men har stadig intet hørt efter cirka to måneder.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Meget lydhøre. Gode at snakke med. Professionelle mennesker.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Bliver taget alvorligt. Bliver hørt på. God kontakt til behandlerne. Bliver taget godt imod. Har lov til at græde (forældrene), når det bliver svært/hårdt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Meget professionelle fagfolk.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At alle som var involveret lyttede til os og var meget venlige og imødekommende.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Meget professionelle. Fagligt højt niveau.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Samme personale til samtaler og observationer i skolen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Sagsbehandler mødte ikke op til netværksmødet.

Fejl oplevet på ambulatoriet:***Hvilke fejl oplevede du?***

- Medicinering forkert. Blev ikke lyttet til.

Børnepsyk. amb., Viborg

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik en diagnose, så vi kan gøre det rigtige for vores søn i fremtiden.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet fik stillet sin diagnose og blev sat i medicinsk behandling - godt for barnet selv og dets omgivelser.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi oplever ikke, at overlevering til egen læge gør at lægen bliver rustet til at modtage et barn med denne diagnose.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For di behandlerne var kompetente og engagerede - og fordi vores barn har fået det bedre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At ambulatoriet ikke kunne hjælpe.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt planlagt, professionelt, gode til at lytte til forældrene.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de lyttede og var gode til at inddrage forældrene.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Havde måske mere brug for dem til tider, men det skal jo gå alligevel.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi kunne snakke om forløbet, selvom det var hårdt i perioder. Synes, der gik lang tid i perioder.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der gik to år, før vores barn kom i gang med skole, efter de mente, almindelig skole ikke duede, men bebrejder mest kommunen, det er jo systemet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Stor tilfredshed med forløbet. Altid hjælp at hente og information om og svar på spørgsmål.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi følte os trygge ved, at det, der foregik, var i orden.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det forløb glat med positivt udkomme.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At løsningen fungerer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi havde for nogle år tilbage i NN by et dårligt forløb, da børnepsykologen og PPR ikke arbejdede godt sammen. Det er vigtigt, at det fungerer!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Forløbet var godt, men der var flere punkter, som vi mener kunne være gjort bedre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man bliver taget alvorligt - grundig og detaljeret beskrivelse af patienten (liv, anamnese osv.) - rar atmosfære.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, det er et rart sted med imødekomende mennesker og lyse lokaler.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi kom frem til en diagnose og en behandling. At man har fået 'redskaber' til at tackle problemer i hverdagen, så der er mere 'ro' på.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi ikke kan bruge det til noget, når kommunen alligevel ikke lytter til deres anbefalinger. Dybt frustrerende :(

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Behandlerne har været godt forberedt, og mit barn har følt sig tryk, men det hjælper jo ikke en pind, når det ikke fungerer tværfagligt mellem kommune og amt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er jo et kæmpe problem, at der ikke er et ordentligt samarbejde mellem de offentlige steder. Det er lige til at stresser forældrene med.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der blev sat navn på sygdommen.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er alle blevet godt behandlet under hele forløbet. Vi er blevet hørt på, taget hensyn til, og der har været stor forståelse hele vejen igennem. Så tak for det!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det samme som i spørgsmål 20. Desuden har barnet også følt sig tryk og godt behandlet. Behandlerne har gjort et godt stykke arbejde, for at vi alle følte os trygge og vigtige.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For lang ventetid og for lidt information om, hvordan man får det til at fungere.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At mit barn følte sig tryk.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg har fået den behandling, som jeg forventede som forælder. Og mit barn har fået hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev taget alvorligt, hørt og fik hjælp. Der blev talt til vores datter.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Synes at der er for lang ventetid. Specielt fra indberetning til diagnose.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At der endelig blev sat ord på, og at en diagnose blev fundet. At hun fandt ud af, at hun ikke var forkert, men at hun kunne hjælpes.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det har været et fantastisk personale, som har støttet os og hjulpet os, når det har været ekstra svært.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det var hårdt at få diagnosen, men en kæmpe lettelse, for endelig kunne man få sat ord på, hvad der var galt med ens barn, og endelig kunne man få hjælp fra professionelle. At gå alene i mere end et år med et barn, som havde det så dårligt, har været ubeskriveligt hårdt, og det gør ondt at høre den ene historie efter den anden om ventetid til børnepsykiatrik, det er jo barnet, der lider mest i ventetiden.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores barn går i skole i en anden by og må køre langt hver dag, det er lang tid for et barn med autisme, men der var ikke andre muligheder.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Udmærket forløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få klarhed om ens bekymringer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er tilbud at hente efterfølgende, men man skal søge mulighederne selv, og det er godt, at man har en masse viden om det, hvilket man ikke kan forvente alle forældre har.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Den sidste stjerne sprunget over, da vi til få samtaler havde en familiekonsulent med. Der følte jeg, at hun godt ville føre ordet, men det handler jo om MIT barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der var tid til at lytte, forklare m.m. De sidste samtaler jeg (mor og barn) havde gik godt, da vi var i fokus og ikke en familiekonsulent. Skal dog siges, at familiekonsulenten deltog for at støtte mor, da fader ikke magtede.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har fået en voksenven, som har hjulpet en del med at give tryghed. En kugledyne samt medicin har hjulpet meget. Synes dog skolen har været lidt for passiv, men NN har det godt i skolen og hjemme. Savner dog evaluering m.m. fra skole.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har fået den hjælp, vi har brug for.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kursus-forløb for forældre. Den jævnlige kontrol.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Egen læge har ikke været inddraget. Man skal selv undersøge, hvilke muligheder for hjælp der er. Til en vis grad.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet har været godt, men vi manglede noget inddragelse af andre pårørende samt noget mere samarbejde med skole og kommunale myndigheder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Muligheden for telefonisk vejledning mellem møder. God kommunikation i forbindelse med møder.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er ikke nogen opfølgning, medmindre man rykker i tråden.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi ikke var de eneste i hele verden, der havde det sådan.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mit barn sad et par år inde på sit værelse og fik ikke undervisning eller relevant hjælp i form af socialt samvær - og jeg kunne godt have brugt noget støtte!

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har altid kunnet ringe og få den hjælp vi manglede, og min søn har også altid kunnet ringe og få hjælp, når behovet har været der.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Da han startede på medicin, blev han deprimeret og ønskede at gøre skade på sig selv, men vi ringede til hans behandler, og hun tog sig tid til at snakke og hjælpe ham.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg havde en rigtig god oplevelse.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Min oplevelse af i hvor høj grad behandleren brændte for min søns lidelse.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi har forstået noget af det forløb, der er foregået, men der blev ikke lyttet til barnet og vores erfaring.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Modtagelsen, det første møde og dernæst lægens holdning til tingene. Vi har meget lidt erfaring med psykiske lidelser og sygdom overhovedet, så det har været en meget svær følelsesmæssig oplevelse, og det var der ikke plads til, idet vores barn var meget belastet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt, men ventetiden var for lang.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At begge parter føler sig trygge i forløbet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

22: Skolen er ikke blevet kontaktet meget under forløbet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi og vores barn har fået forståelse for og har legaliseret de problemstillinger, der hører med til diagnosen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Så snart det kommer til at koste, trækker systemet (skole og kommune) sig tilbage, i stedet for at hjælpe inden det ender i kriminalitet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der er områder, hvor det stadig er svært, men det er blevet betydeligt bedre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Samtalerne, hvor vi har lært at forstå, hvordan vores barn har det og hans reaktioner i forskellige situationer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har selv betalt psykolog i en periode, da kommunen ikke kunne finde ud af, hvilken støtte de ville give. Det kunne vi ikke vente på. Desuden har vi selv været meget på mærkerne i forhold til skolen. Nu er der kommet en ny PPR, og nu er der så hjælp/støtte at hente på skolen.

Antal stjerner: Ubesvaret**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man fandt ud af, man havde haft ret i sine formodninger om diagnosen, og at det har hjulpet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Det er et utrolig trægt system at komme ind i, og som presset/sårbar familie kunne jeg godt have ønsket mig et mere fleksibelt system, når det virkelig "brændte på".

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi personalet virkede kompetent, men den unge har ikke fået det bedre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Jeg tænkte, "nu er vi i professionelle hænder, og de kan hjælpe hende".

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

22: Jeg måtte presse PPR til at indstille hende til psykolog. 23: Det er ikke ok, at enten man skal undervises hjemme, eller også skal man i døgnbehandling. 24: Nej, man skulle selv finde ud af, hvad der findes af tilbud.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har gennem de år, vi har været knyttet til Viborg, altid fået en sublim behandling/rådgivning, som har hjulpet os ekstremt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Pædagogen er nok den, der har haft størst betydning. Han fulgte os de første 2 år, som var de sværeste, til møder, observationer osv. og gav telefonisk rådgivning. Jeg er tilbøjelig til at give ham æren for, at forløbet er gået så godt. Selvfølgelig har sygeplejersken også været en stor hjælp, men hende startede vi først ved, da vores barn kun skulle til de årlige statusmøder.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har ikke oplevet noget samarbejde mellem Viborg børnepsykiatri og egen praktiserende læge.

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der ikke tages hånd om barnet, når der er brug for det. Ventetiden er fuldstændig uacceptabel! Ventetid i det samlede forløb: Cirka to år for at få en diagnose!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Man kan ikke få hjælp eller råd, når problemet/sygdommen opstår, men må vente til næste uge, hvor man kan være heldig at træffe sin kontaktperson. Kort sagt: De psykiatriske forhold i Region Midtjylland er uacceptable!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er INGEN kontakt til psykiatrisk afdeling (børn) og familieafdelingen (i vores tilfælde), og slet ingen kontakt til PPR og de andre instanser.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har ikke haft den store betydning, men derimod har medicinen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Åbenhed, deres interesse og imødekommenhed.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det ikke ændrede situationen noget.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Harventet mere opfølgning/støtte efterfølgende.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunen har ingen tilbud, der understøtter, hvad børnepsykiatrien konkluderer. Børnepsykiatrien har heller ingen tilbud - derfor er forløbet efter min mening spildt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Dette er et langt liv for mit barn, der er blevet trykket ind i en behandling på ca. seks måneder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At hun blev forstået.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Blandede følelser, da min pige kom i behandling for sent i hendes liv. Føler jeg står lidt alene nu efterfølgende.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi stod tilbage uden hjælp og med en diagnose, som intet forklarede, og personale, der kun kunne beskrive vores barns som kompleks. Hele forløbet virkede uprofessionelt!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi følte os i trygge hænder til en start. Der blev tilkendegivet mistanke om diagnose ret hurtigt, hvilket stemte overens med det, vi oplevede. Pludselig stopper den ene behandler midt i forløbet, diagnosen ændres, og vi stod uden hjælp. Utryghed! Skal aldrig have vores barn på Viborg igen! Der var minimal kontakt med vores barn, hvilket vi følte var underligt, når de så ikke LYTTET til os!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores barn er nu allerede under udredning igen, nu andetsteds. Der fungerer det BEDRE!

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ambulatorieforløbet var godt, og vi blev mødt af meget kompetent og sødt personale. Men der mangler i høj grad netværksmøder, som giver mulighed for information til familie og skoler. Det kan være meget svært som forældre at give den rette information videre, der skal hjælpe barnet fremover og give forståelse og støtte fra omgivelserne.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At personalet virkede så kompetent og venligt, og man følte sig godt mødt, samt at det altid var de samme, der tog hånd om vores barn. Det er af kæmpe betydning.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

De mangler i høj grad forståelse og samarbejde. Vi er blevet mødt af stor forståelse på børnepsykiatrisk, men systemet videre har været en kæmpe kamp, og er det stadig. Det er fuldstændig umenneskeligt for folk, der er så hårdt ramt, og hvor hverdagen i sig selv ofte er en kamp at komme igennem. Man lytter ikke til børnepsykiatriens anvisninger i kommunen.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Venligt personale, men for mange fejl. ALT for lang ventetid inden en oplagt diagnose var stillet. Rod i papirer m.v.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

En forstående læge, der virkede kompetent og som forstod, at en hurtig afklaring og diagnose var vigtig. Forløbet mellem offentlig og privat praksis virker ikke - er uacceptabelt! Tiden går med ventetid og ikke på undersøgelser af barnet. Kaos i papirgang mellem områder! Ingen hjælp til udredning, skal selv finde ud af det hele og presse på.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Medicinen står alene nu, og uden medicin gik det slet ikke! Alt bliver skåret og sparet væk! Både kommunalt og i folkeskoleregion. Ingen ekstra hjælp/støtte mere!

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Professionelt og godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At behandlere lyttede til os.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Dygtige medarbejdere, der gør hvad de kan på et ussel budget.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få en diagnose (få at vide, hvad problemet består i), så vi kan handle og hjælpe derefter. Medicinsk behandling har gjort en forskel.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Man får da ikke noget tilbudt, man skal selv på kommunen med hatten i hånden og søge om hjælp til bevilling, hvis man har behov for et aflastningstilbud.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi fik rigtig god behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive taget godt imod. De var gode til at snakke med barnet, så han kunne forstå, hvad der foregik.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, at vi som forældre fik rigtig meget hjælp, og det har hjulpet os rigtig meget i hverdagen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi som forældre fik snakket med nogen, der kendte til de problemer, som vi i dagligdagen går og tumler med.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Efter et rigtigt godt forløb på sygehuset er vi nu afsluttet. Føler, at jeg står lidt alene med problemerne omkring min søn. Han bliver ikke nemmere med alderen.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der var alt for lang ventetid fra indstillingen fra vores læge, til vores barn blev undersøgt (over et år). Men efterfølgende har personalet på børnepsykiatrisk været meget professionelle.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For vores barn har det helt sikkert været samtaler med en pædagog, som har hjulpet ham rigtigt meget. For os voksne har det været at have et sted, hvor de har været i stand til at se hele vejen omkring vores barn - skole/hjem osv. og tage det alvorligt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Da vores søn går i almen folkeskole, er det en evig kamp om at få ekstra lærer på i de timer, han har behov for.

Fejl oplevet på ambulatoriet:***Hvilke fejl oplevede du?***

- Mit barn havde bivirkninger, der gjorde, at jeg selv insisterede på at tage barnet af medicinen. De tog ikke ansvar, men jeg kunne læse i avisen, at mange har lidt af det samme som mit barn (meget utrygt!).
- Vi ser slet ikke diagnosen passer! Kort og underligt undersøgelsesforløb. Manglende observation af barn.
- At blive kastet frem og tilbage mellem offentlig og privat system. Fejl i områdetilhørsforhold.
- Indkaldelse til kontrol smuttede, vi ringede og fik en tid.

Småbørnsafsnit A, Risskov

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Diagnosen og samtalerne om hvordan hverdagen takles bedst.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Stor uenighed mellem PPR og børne- og ungdomspsykiatrien (pengespørgsmål).

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi blev mødt af velkvalificerede, engagerede og omsorgsfulde psykologer, der var gode til at se og få sat ord på de problemer, der var. Dette hjalp os til at finde løsninger.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi begge følte os trygge ved stedet.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ville gerne have givet tre en halv stjerne. Alt kørte på skinner, men der var noget i vores kommunikation, der kunne være bedre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det samme personale hele vejen igennem.

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Følte ikke, at personalet hørte, hvad jeg sagde. De var ikke hjemme og se børnene i eget hjem. De hørte om én ting, der var sket i børnenes liv, og så følte jeg, at de havde dannet deres mening.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For børnene var det at være i den lille børnehave. Jeg følte ikke, at de hørte, hvad jeg sagde. Jeg blev set på som en svag mor. Jeg synes dog, at psykologen NN var sød og hørte mig.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Når ikke de får en "stor" diagnose, er der ingen hjælp at hente overhovedet.

Antal stjerner: Ubesvaret

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har fået oplyst, at det er vigtigt at møde barnet der, hvor hun er.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Råd og vejledning. Har været meget tilfreds med de løsningsforslag, som NN er kommet med.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har en fornemmelse af, at der er nok muligheder og tilbud, det er bare et spørgsmål om, hvorvidt man kan få dem bevilget.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har været et godt forløb, hvor alle har været interesseret i, at det var en god oplevelse for barnet såvel som de voksne.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Barnet og den voksne har følt sig trygge ved hele forløb. Personalet har været meget imødekommende.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler opbakning fra kommune på grund af besparelser.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Top engageret fagpersonale der kan sit kram. Super professionelle.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive mødt med anerkendelse og forståelse for, hvor mange ressourcer det kræver at have et barn med særlige behov.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er hårdt arbejde at samarbejde med kommunen. Først efter vi har fået en udredning fra Børnepsykiatrisk, er der kommet skred i tingene.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har oplevet en god virkning/effekt af forløbet, og synes vi har fået en rigtig god og professionel behandling, men mangler hjælp her bagefter.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi var alle meget trygge i forløbet. Strukturen betød meget for vores barn.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Intet er sket, siden vi var ved jer. Det er kostbar tid, hvor ingen tager ansvar. Behandlingen af alting i kommunen tager alt for lang tid.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, at de samtaler barnet (spædbarnsterapi) var en del af, var rigtig givtige, og der blev taget hånd om barnet på en rigtig god og professionel måde, men ved afslutningen faldt tingene. Jeg mangler/forstår ikke, at jeg ikke får noget skriftligt at arbejde videre med. "Historien" falder fra hinanden. Jeg fik ansvaret for barnet midt i behandlingen, derfor mener jeg, at evt. film og skriftlig historie er vigtig som følge heraf.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi blev mødt med forståelse og interesse. Fordi personalet er fagligt vildt dygtige.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At alvorlige psykiske sygdomme blev udelukket i forbindelse med undersøgelserne af vores barn. At der blev lyttet til os og vores oplevelser. At vi efterfølgende fik tilbudt et par psykologsamtaler til at bearbejde vores oplevelser og reaktioner efter vores barns for tidlige fødsel.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Forståelse, råd og vejledning i forløbet og efterfølgende i min kamp mod kommunen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har bedt om råd og vejledning samt økonomisk hjælp, da NN kom tidligt hjem i et par år, og intet skete, før ombudsmanden gik ind i sagen. Egentlig er det stadigvæk utroligt dårligt fra kommunens side, og jeg går ud fra, at der først kommer "gang i sagen", når ombudsmanden er færdig med vores klage.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg har været meget tilfreds.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At alle var søde og hjælpsomme.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg har ofte følt mig "alene" i verden i forhold til min families situation.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi de har prøvet meget at hjælpe barnet med alt muligt, og de havde et godt samarbejde med andre steder, f.eks. Vuggestuen og læge - for at hjælpe ham.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den største betydning for mig og barnet er, at de giver god omsorg til barnet og koncentrerer sig om at hjælpe barnet så meget, som de kan, og at det er et sted, hvor man får tryk behandling, støtte og hjælp, som vi har brug for.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Generelt var vi tilfredse med det hele, men den eneste ting, som vi var utilfredse med, er stedet, fordi det var et lille rum, vi mødtes i med barnet (psykisk).

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var for mange aflysninger pga. sygemeldinger fra behandleren.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg fik den hjælp og den information, som jeg havde brug for.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At hun var tryk og glad for at komme derind. At der blev skrevet dagbog, så jeg kunne følge med i dagene. At jeg fik svar på mine spørgsmål og vejledning til, hvad jeg kunne ændre.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Synes, at når barnet har fået en diagnose, så skal det også skoleplaceres. At de udtalelser fra jer ikke tages i betragtning, er forkert og synd for barnet.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet var godt, men: Hyppig skift af læger gjorde, at man i forløbet følte, at man startede lidt forfra, når en ny læge skulle sættes ind i forløbet (lære vores barn at kende).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev taget hånd om vores barns problematikker, og at man trods lille fremskridt har gjort et stort stykke arbejde for barnet. At man trods hyppige skift af læger har mødt et positivt personale. At man "gav bolden" videre, da vores barn ikke længere gjorde fremskridt i ambulatoriet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Støtte og aflastning i og uden for hjemmet er svært at få ført igennem, da kommunen er meget langsom i deres behandling af sagerne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har kun mødt søde og rare mennesker med en god faglighed, så vi er tilfredse.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet var trygt under hele forløbet!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes generelt, at vi har fået en rigtig god behandling, og at psykologerne er meget professionelle.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det professionelle var på plads, og at der var afsat god tid til samtale/møder/undersøgelser.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg har ikke haft min egen læge ind over forløbet, og det tror jeg heller ikke er sket andet sted fra.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi fik udpeget problematikken, vi ikke var opmærksomme nok på. Forløbet var ikke grundigt nok, og vi mangler tilbud om opfølgning.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der ikke var sat nok tid af til at tale med os forældre forløbet igennem. At der ikke var nok tid hver gang til at gøre vores barn trygt og mere afslappet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg ikke har noget negativt at sige om afsnit A overhovedet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Helt klart det imødekomende og professionelle personale på afsnit A.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Rigtigt godt forløb, få mangler. Vi fik ikke at vide, at opmærksomhedsforstyrrelser er lig med ADHD.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den grundige udredning. Der blev lyttet til vores observationer. Det blev indberettet til kommunen, at vi havde behov for mere hjælp (godt). De store fælles konferencer.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det var meget lyttende, kompetente, interesserede og anerkendende mennesker, der var omkring os.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den fantastiske kontakt til vores kontaktpædagog og psykolog. Meget åben, lyttede og anerkendende. Fuldt styr på hele forløbet der blev justeret, så det passede min dreng. Meget trygt sted.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Børn uden diagnose er svære at placere skolemæssigt. Derfor en stor utryghed omkring hvad der er af muligheder for min søns skoletilbud.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg mødte lyttende, professionelle mennesker, der kom med relevante og konstruktive råd på en meget ligeværdig måde.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At møde åbenhed og forståelse for at tale om det, der kan være svært at rumme. Samt konkrete forslag og redskaber til selv at håndtere det sygelige/unormale. At barnet blev taget alvorligt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har kun haft et kort møde med det psykiatriske system og har ikke haft brug for aflastning eller længere behandling.

Fejl oplevet på ambulatoriet:***Hvilke fejl oplevede du?***

- Forkert dato. Ventede en time, og så blev vi sendt hjem, fordi det først var to dage senere.
- Et af de første netværksmøder var lidt kikset, da behandleren ikke havde læst journalen!

Småbørnsafsnit B, Risskov

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Professionel behandling. Følte sig hørt og fik masser af information.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Ærlighed og professionel behandling. For barnet: At det ikke fremstod som behandling.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, at da vi endelig kom i gang på ambulatoriet efter lang ventetid, så var det hele godt planlagt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der blev fortalt om, hvordan det hele skulle foregå. Vi følte os trygge og kunne stille spørgsmål, hvis der var ting, som vi ikke forstod eller var i tvivl om.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg kunne godt som forælder bruge mere hjælp fra kommunen til betaling af forældrekursus gebyrer. Har fået afslag flere gange.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vedkommende bliver her.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God kontakt til personalet, såvel som behandlere som kontorfolk, specielt NN1 og NN2.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Imødekomende personale og god tid til samtalerne, intet skulle hastes igennem.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er i nogen grad passende samarbejde mellem de offentlige steder. På nær kommunes sagsbehandler, der ikke møder op og ikke svarer på henvendelse.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

NN1 og NN2 har været meget professionelle og haft en meget god relation til vores søn og os.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive mødt med professionalisme, varme, humor.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har følt mig i mere end trygge hænder hos NN1 og NN2.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive mødt med forståelse, og NN1 og NN2's evne til, at få os til at føle os trygge og godt tilpas.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har fået den bedst tænkelige hjælp af NN kommune.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det fantastiske samarbejde, vi havde med psykolog samt specialpædagogen. De var fagligt meget kompetente og havde samtidig hjertet på det rette sted!!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Meget er MEGET godt, f.eks. flinkt, professionelt personale, men behandlingstilbud efter diagnose er slet ikke tilstrækkelige. Ventetid uacceptabel.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Afklaring i forhold til skoletilbud. Personalet er meget professionelt, og vi følte, at de havde en oprigtig interesse for vores søn.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De behandlere, vi var i kontakt med, var meget dygtige og interesserede i os og vores barn. Dog er vi kede af ventetiden på undersøgelse (ca. 2 år).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi følte os trygge ved de behandlere, vi var i kontakt med.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vores søn er blevet grundigt udredt, og vi har fået den information, der skal til for at vi kunne hjælpe vores søn i forhold til valg af behandling m.m.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores søn er blevet grundigt udredt, og den hjælp, der skulle til, for at forbedre hans hverdag.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hurtig indkaldelse, komprimeret forløb, kompetent personale og god, klar kommunikation mellem dem og os.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det var professionelle folk, der vidste, hvad de udtalte sig om.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

De var rigtig gode til at videregive håb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi følte os trygge i hele forløbet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Meget kvalificeret og godt arbejde, men for lang ventetid og ønske om opfølgning f.eks. efter et år.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Afklaring og hjælp til at gøre det bedre for vores barn.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi har fået rigtig god behandling, og har altid fået svar på vores spørgsmål.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de var gode til at få kontakt med barnet, og at de også tog sig god tid til at lytte til ham, og det han havde at fortælle.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Alt for lidt tid i de enkelte undersøgelser og en manglende information om "hvad denne undersøgelse søger at belyse".

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Intet for min dreng. For mig var informationer om handicappet vigtige.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Først over et års ventetid, derefter skulle hele forløbet på psykiatrisk afvikles på to måneder.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har fået god hjælp/vejledning/støtte fra personalet, og har følt os hørt omkring vores problematikker.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi fik et hurtigt forløb og har fået vejledning hele vejen igennem. Plus vi har fået en god opbakning fra personalet i forhold til kommune og visitation, hvilket har gavnet os.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Alle behandlere, vi var i kontakt med, var fagligt dygtige, men vigtigst af alt lyttede de altid til os og tog hensyn til vores følelser og reaktioner. Samt stor forståelse og omsorg for vores barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For os forældre: At vi følte, at vi altid var en stor del af forløbet. Vi fik forklaret, blev spurgt, deltog og fik altid svar på spørgsmål. Vi følte os aldrig "som en opgave, der skulle løses". Vi følte gennem hele processen, at vores barn, vores familie og vores situation var i centrum, og alle var opsatte på at hjælpe os.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vores søn er i et godt skoletilbud, men derudover synes der ikke at være nogle tilbud. Vi kunne ønske os: SFO/eftermiddagstilbud og aktivitetstilbud samt (tilskud til) psykologhjælp.

Skolebørnsafsnit C, Risskov

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Følte os godt behandlet i starten, hurtig indsats. Men den manglende vilje til at undersøge det vi mente var problemet, trækker voldsomt ned. Behandler (psykiater) var fastlåst i opfattelse af problem.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Negativt: Det er relevant, hvis barnet oplever, at undersøgelser har sammenhæng og relevans i forhold til det barnet oplever som værende problemet. Dét oplevede barnet ikke, der blev ikke (lyttet) til barnets udsagn om problemet, men draget forhastede konklusioner om diagnose på et spinkelt grundlag. Da man først havde valgt dette spor, holdt man fast i det, uanset at vi gav udtryk for, at det ikke passede (eller at der var andre muligheder).

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De ansatte er supersøde og meget fagligt kompetente. Belastende at skifte læge så tit!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vores kontakt med den pædagogiske konsulent NN.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Både børnespsykiater og familierapeut virkede meget kompetente, professionelle og mødte både barn og voksne lige der, hvor vi var.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Før Børneambulatorium C blev en lærer tilfældigvis opmærksom på projekt "Børn i psykiatriens grænseland". Hvis vi ikke havde haft kontakt til psykolog i ventetiden, tror jeg, at vores barn havde nået at sulte ihjel. Desuden brugte psykolog og børnelæge lang tid på henvisning. Kommunikation kunne spare tid.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Alt for ofte skulle vi høre, at der var så travlt, og at der var mange andre end os, der behøvede hjælp!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Positivt: At vores kontaktperson, efter lang tid, endelig lyttede til vores barn. Da begyndte fremskridtene. Negativt: En samtale med læge, NN, hvor vi blev nedgjort, påduttet skyld og slet ikke blev hørt. Desuden fik pres og travlhed vores barn til at få det værre og værre i alt for lang tid.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mere information til pårørende og samfundet generelt.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Psykologen var ikke særlig god til at gøre ham tryk ved testsituationen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Forstår ikke spørgeskemaet. Vi var glade for samarbejdet med skolen.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har fået rigtig god støtte og vejledning. God kommunikation. Jeg er blevet hørt. Fået gode redskaber til at hjælpe min dreng.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der er blevet sat en diagnose på min dreng. Det har gjort det nemmere for os alle tre. Gode redskaber og vejledning. Samarbejde mellem ambulatoriet, skole og hjem.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der blev handlet hurtigt og professionelt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den personlige kontakt med en socialrådgiver.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Tydlig kommunikation. Respekt for forældre. Forståelse for vanskelighederne (mødes ikke altid andre steder i systemerne).

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Gode, engagerede behandlere, som gerne vil hjælpe. Lang ventetid.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Imødekomende behandlere. Min datter følte sig meget tryk.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Kunne have haft gavn af en der ville tage barnet samt familien alvorligt. Samt en der ville lytte alvorligt. Desværre kun dårlig erfaring.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi fik de oplysninger og den rådgivning, som vi kom for. Personalet var som altid professionelt, lyttende og altid klar til at hjælpe f.eks. pr. telefon.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi som forældre blev lyttet til og taget alvorligt. Vi blev støttet i, at vores datter var i det forkerte skoletilbud, og vi fik hjælp til at overbevise PPR om, at hun skulle på en specialskole. Det har ændret vores datters liv radikalt!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

24: Der er tilbud nok, men man skal som forældre selv være opsigende og proaktive for at få disse tilbud. Det er ikke alle, som har overskud til at være opsigende, eller ved, hvor de skal søge.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At man gav sig tid til både barnet og os, da vi var der.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Super professionelt personale. Vi har aldrig tidligere stødt på så forstående og anerkendende mennesker. Mødet med vores kontaktpersoner har "reddet" vores liv.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi og vores søn blev forstået og taget alvorligt. Vores ægteskab hang i en tynd tråd pga. konflikter og uoverensstemmelser. Vi blev hjulpet videre, og vi er stadig sammen. Vores søn er kommet i specialskole, og vi har fået døgnaflastning. Vi er meget taknemmelige over jeres hjælp og kan derfor kun sige noget godt om afsnit C.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det hele afhænger af kommunens penge, og at man har nogle personer, som kan rykke og trykke de rigtige steder.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Forløbet har været fuldt ud tilfredsstillende. Vi fik tilbudt behandling meget hurtigt og er blevet behandlet rigtig godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

NN blev mødt med stor forståelse og viste derfor tillid til behandlerne meget hurtigt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har adskillige gange rettet henvendelse til kommunen om hjælp og støtte, men vores sag blev gang på gang flyttet, så efter fem måneder opgav vi kampen. MEGET utilfredsstillende..

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Mangel på information omkring søskende. Mangel på redskaber/vejledning til dagligdagen.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi havde et godt samarbejde, og vores barn fik god støtte og information.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At mit barn blev forstået, og fik gode redskaber at arbejde med. At vi som forældre fik forståelse for vores bekymring og, derved også gode råd og eventuelt redskaber.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Synes generelt, at der er for lang ventetid.

Antal stjerner: Ubesvaret**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hvis formålet var en diagnose, ville det være "enestående". Vi fik en diagnose. Hvis formålet var, at barnet/familien skulle få udbytte af forløbet, er det "uacceptabelt".

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Sammenhængende forløb, samme personkreds.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Autisme er arveligt. Der mangler tilbud til forældre, som er autister uden diagnose, der får diagnosticeret et barn med autisme. Vi har ikke brug for at forstå barnet, men mere hjælp til normalverdenen, så vi kan hjælpe barnet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Et godt forløb, men der er alt for lang ventetid, før man er inde i systemet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At behandlerne opnår personlig kontakt til og fortrolighed med den unge. Det aflaster forældrene meget.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Socialcenteret virker ustabil med mange vikariater, jobskift osv. Derfor er der ikke kontinuitet i socialcenterets service og viden.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Tidshorizonten. Fra vi henvendte os til vores praktiserende læge og til vi kom i behandling. Der må der ikke gå for lang tid. Familien er presset i sådan en situation.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Specielt én behandler har skilt sig ud. Han har fulgt os siden første indlæggelse i børneafdelingen, og har altid været der.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er ikke psykiatriens skyld, men i høj grad kommunens.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har haft en god kontakt med pædagog og psykiater. Vi har følt os velkomne, og der er blevet lyttet til os.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi synes, at der er blevet fulgt godt op på tingene. De havde god erfaring. Vi var velkomne. De var nærværende.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi synes det hele har været godt. Vi var meget heldige at komme hurtigt i gang med udredning og behandling. Men der er desværre store besparelser på området.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi følte, at der blev taget rigtig godt hånd om os, og ville ønske, at man kunne beholde kontakten med disse kompetente fagpersoner.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At finde ud af om der var tale om en AS-forstyrrelse. At få stillet diagnosen og få redskaber til at hjælpe vores barn bedst muligt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det kan være svært at finde frem til de konkrete tilbud, da man indimellem vildledes lidt på grund af kæmpebesparelser på området.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Synes de er velforberejdede og deres kompetencer er gode inden for deres område. Søde og venlige mennesker; det er systemet bagefter, der ikke går ind i det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det har været en god støtte samt dejligt med en ny udredning, da den gamle var forkert efter vores vurdering. Håber bare på, at vi kan bruge den videre i systemet. Børne- og Unge har gjort, hvad de kan for at informere.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

23: Der skal spares, og man skal selv bruge ret mange ressourcer og tid på at følge op på dem. 24: Vi har endnu ikke fået en afklaring på, hvad vi kan få hjælp til endnu. Der er også kun gået to et halvt ÅR!!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har fået en god behandling af personalet, men mangler lidt fremadrettede løsninger og samarbejde.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At alle parter fik sat ord på tanker, følelser og handlemønstre.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mangler kommunikation mellem kommune og diverse andre. Mangler hjælp til fremtidig ungdomsuddannelse.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg fik sat ord på, hvad der skulle ske og hvordan, samt hvilke tilbud, der er.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få den rette hjælp og sådan. NN kan komme godt og sikkert videre ud i verden.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det tager alt for lang tid at komme i gennem til systemet, men derefter går behandlingen hurtigt.

Antal stjerner: Flere svar angivet**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kom til efter et par måneder, på en akut henvendelse fra skolepsykolog. Blev overfladisk og hurtigt afsluttet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Jeg ville gerne have hjælp til min datter, hun er/var selvmordstruet, men vi blev hurtigt afsluttet med besked om, at døgnanbringelse var det, der skulle til. Man hører ikke på mine argumenter for yderligere udredning af min datter.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg følte, der manglede guidning til at tackle diagnosen samt information. Ellers var det godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive hørt. Få vores mening frem, da skolen manglede at gøre dette, men vil sige at ambulatoriet gjorde det i høj grad!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Skolelæreren og kontaktpersonen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Tilbud fra kommunen skal der kæmpes meget for, og undervisning/terapi for søskende er ikke eksisterende.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fik ikke praktiske råd til håndtering af problemer med min søns ADHD.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At de havde tid til at lytte til min søn og tage ham alvorligt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Uden tvivl: NN, som er barnets skytsengel og forældrenes sikkerhedsline. NN hæver sig op over de medicinske udtryk og psykologerne fagudtryk, og har både den grundlæggende viden om ovenstående og en personlig indsigt og forståelse for det enkelte barn. NN har noget, som ikke kan læres på skolebænken. Hun har erfaring, og hendes omsorg for alle børnene er helt fantastisk! (glad smiley).

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Skolen pressede på for at få en "diagnose". Der har været afholdt et netværksmøde med skolen efter diagnosen, hvor skolen var TOTALT uforberedt, og der har ikke siden fra skolens side været opfølgning på de aftalte ting.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Samtalerne var gode, men kunne godt bruge nogle "værktøjer" til, hvordan vi tackler vores barn bedre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik stillet en diagnose.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg føler, at jeg har fået overordentlig kompetent vejledning i forhold til at tackle mit barns vanskeligheder. Jeg har opnået en viden, som jeg ikke kunne være kommet i besiddelse af på anden vis.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Dels, at der har været stor forståelse og megen tryghed i forbindelse med at få udredt mit barns vanskeligheder - dels, at der har været et højt fagligt uddannet personale til at tackle disse vanskeligheder parallelt med supervision til mig, som mit barn (og jeg selv) profiterer af.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det problem, man efterfølgende kan støde ind i, er, at der går for længe efter, at barnet har modtaget sin diagnose/endt behandling, førend de foreslåede tiltag fra ambulatoriet bliver sat i værk.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det var de samme to personer, som var til stede hver gang.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi fik en diagnose, og skolen blev underrettet, men vi skulle kæmpe en del, før det skete.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For mig: At jeg fik en diagnose og en smule vejledning. For min søn: At klassen blev orienteret.

Antal stjerner: 1 stjerne (uacceptabelt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vores barn har ikke fået det bedre - tværtimod. Vores barns behandler har misbrugt både vores barns og vores tillid.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi har oplevet en uhyggelig inkompetence fra vores datters behandler. Vores datter er blevet bange for psykologer herefter. Vi forældres behandler var dygtig men var også glemsom og glemte aftaler osv.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Risskov har ikke kunnet få et givtigt samarbejde gennem med hjemkommune. Risskov har ikke informeret egen læge i forløbet og ej heller hjemkommune.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi distriktssygeplejersken brugte god tid til samtaler med os som forældre, vores dreng, hans søskende og skolen. Det var rigtig godt og til stor hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Samtalerne med os - hvad diagnosen indebærer, og hvad vi alle kan gøre.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kæden hopper af, når økonomien bliver vigtigere end de anderledes børn - den rummelige skole eksisterer ikke.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Dygtige og empatiske mennesker. Hurtig og præcis udredning. God og venlig opfølgning. Nærværende og interesserede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Fortståelse og indsigt - sparring omkring håndteringen af "handicappet".

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

24: Vi har modtaget god hjælp inklusiv pædagogiske redskaber m.m. og har utrolig glæde af denne indsigt. Det er derfor SØRGELIGT at se, hvor lidt denne viden bruges i praksis i skoler/aktivitetstilbud.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Lang ventetid trækker ned. Kompetente behandlere trækker op (glad smiley).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kontinuiteten med de samme engagerede behandlere. Behandlernes evne til at kommunikere med vores barn - og os! At behandlerne tog sig tid - også ud over den afsatte - og til telefonsamtaler. At vores barn fik en diagnose!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

22: Den oprindelige skole har ikke samarbejdet i særlig høj grad. Det kan ambulatoriet ikke klandres for.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Den medicinske opfølgning har været alt for dårlig. Ingen direkte kontakt til psykiater, da medicinering først var i gang. Ingen justering. Da mit barn fik svære bivirkninger i form af selvmordstanker, måtte jeg selv tage ansvar for at stoppe medicinen. Bivirkninger forsvandt straks, men stadig ingen direkte kontakt til psykiater.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kontakten til distriktpædagogen har været helt afgørende for det gode, der har været i forløbet. Hun har kendt os godt, været med til møder og formidlet kontakten mellem os og psykiater. Mit barn blev set af forskellige unge læger i turnus, mens vi var på ambulatoriet, men de havde ingen særlig viden om barnets lidelse og ingen kompetence til at justere i medicinen, stoppe medicinen eller tilbyde anden medicin. Så det var et meget stort problem, at der er så lidt kontakt til en børnepsykiater i sådan et forløb.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ambulatoriets distriktpædagog har gjort MEGET for at samarbejde med de forskellige instanser (skole, socialforvaltning), men disse instanser har ikke været interesserede i/gearet til reelt at indgå i et samarbejde.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fint at få en diagnose og ok at afprøve medicinsk behandling, men ingen plan for, hvad vi gør fremover, og vores datter har ikke fået det bedre. Vi har selv søgt anden behandling/hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For mit barn var tryghed det vigtigste. For mig var diagnose/håndtering af mit barns problemer i undersøgelsesfasen samt fremtidsplaner det vigtigste.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet var enestående. Når jeg ender på godt, er det fordi, det kun har rykket i nogen grad for vores søns situation.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den personlige kontakt til sygeplejersken, som var god og tæt. Hjælp ved henvendelser. Den gode evne til at spørge på den rigtige måde i forhold til vores søn.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har skullet argumentere noget i forhold til egen læge. Her var kontrasten tydelig mellem krop og psyke.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det var de samme behandlere fra start til slut. En enkelt anke var dog måden min søn fik ADHD-diagnosen at vide på: Der var slet ikke taget hensyn, ingen empati, hvilket, set i lyset af resten af processen, var meget overraskende.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi fik diagnosen og kunne hjælpe barnet til en langt bedre hverdag.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mere fakta/viden. Evt. "forældremøder" med flere samtidig.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

I har gjort præcis som forventet og givet den hjælp, der var brug for, og sat gang i de ting, der var nødvendige.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev handlet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det kunne have været rart med lidt samtaleterapi til os.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har fået rigtig god hjælp. Jeg kunne have ønsket mere kontakt/undervisning/information til skolen fra ambulatoriet. Kontakten blev afsluttet per brev, hvor jeg kunne have ønsket en sidste undersøgelse og aftale om, at mit barn skulle overgå til egen læge. Jeg er ikke tilfreds med måden, det blev afsluttet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der var nogen, der tog os begge alvorligt og hørte på, hvad vi fortalte.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har haft god og professionel behandling, både i opstart med psykiater og pædagog-rådgivning. Senest rigtig gode kontroller hos NN (sygeplejerske)! Samtaler med psykolog med begge børn. Kunne have brugt en afsluttende samtale om, hvad vi gør nu, hvor læge skal udskrive medicin. Kan man få anden rådgivning, når man bliver teenager?

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Efter medicinbehandling startede, har samtaler med NN været rigtigt gode. I opstart var specialpædagogens længerevarende observationer og supervision til lærere og forældre rigtig godt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Med hensyn til tilbud til familien har jeg kun haft brug for rengøring i hjemmet som aflastning. Mit barn har gået på specialskole og haft en god psykolog. Jeg kan ikke udtale mig om tilbuddene generelt.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Den første tid i ambulatoriet var god, og vi (forældre og barn) følte os hjulpet. Senere blev det lidt en farce, da søn ikke følte sig tryk ved behandleren (ny).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At den pædagogiske indsats i forhold til søn og søns skole fungerede super godt. Det hjalp meget, såvel for skolen, som for sønnen. Han følte sig set, hørt og hjulpet af pædagogen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Hvis man er en stærk familie, så er det vanskeligt at få hjælp. Søskende kunne godt have været indbudt til information og mulighed for spørgsmål.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Dygtigt og kompetent personale. De laver et flot stykke arbejde, de forstår børnene. Bare synd, det tager så lang tid at få hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Forståelse, ro, dygtige fagpersoner, trykthed.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Hjælp og støtte i skole og hjemmet kan ikke blive dårligere end nu (det hele er kroner og ører, så altid et nej), desværre. Konferencer, f.eks. via ADHD-foreningen, er næsten umulige at deltage i.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God, professionel tilgang med kyndig vejledning. Dog lang ventetid især på diagnosen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få stillet en diagnose, så PPR og sociale myndigheder kan aktiveres.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi savner passende tilbud fra skolens side. På familiesiden er løsningen ved at blive etableret.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

NN's tackling af vores søn. Hans gode råd og besøg på skolen har gjort en mærkbar forskel for os som familie.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

NN's ekspertise.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi kunne ønske mere information om tilbud (ridefysioterapi - om der er steder at gå hen) til os, der har et barn, der kun har brug for støtte i en almen klasse. Vi var ligesom for "gode" til de ordinære tilbud, men familien er stadig hårdt ramt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kort ventetid og målrettet indsats.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tryghed og genkendelighed.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var fint, at vi fik en hurtig tid med hensyn til akut vurdering af, om vores barn var selvmordstruet, men det er ikke godt at skulle vente på alment ambulatorieforløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At mit barn blev forstået. Mødte fagfolk, der accepterede problemtilgangen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har selv betalt for psykologhjælp, ca. 10.000-12.500 kroner. Skolen havde INTET at byde ind med.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For de tiltag, som blev sat i gang, har ændret vores liv fuldstændigt. Vi lever stort set et liv som alle andre. Vi har fået et liv. Kommentar til spørgsmål 17: Kunne godt have brugt værktøjer til at få familien med i forhold til information - har en træg familie.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive mødt og lyttet til, at få en fuldstændig udredning af vanskeligheder og muligheder til løsning/bedring.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ganske få råd blev givet, og de blev fulgt, men dette faktum er ikke blevet taget i betragtning ved konklusion af barnets vanskeligheder.

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har fået stillet en diagnose, men hvad gør vi så nu? Hvordan kan vi hjælpe barnet?

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi mangler hjælp til at hjælpe barnet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Dygtigt personale. Har mødt stor forståelse for vores situation. Professionel afvikling af forløb. Manglende ressourcer til opfølgning.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

De mange samtaler med to psykologer på afdelingen har hjulpet hele vores familie tilbage på rette spor. Vores barn blev mødt med stor forståelse og accept af hendes vanskeligheder og respekt for hendes til tider manglende kommunikation.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler en koordinerende funktion, som kan hjælpe familien, når man er i krise og uden overskud. Når man er afsluttet fra børnepsykiatrisk - hvad så? Indsats med opfølgning hvert halve eller hele år mangler. Er utrygt.

Fejl oplevet på ambulatoriet:

Hvilke fejl oplevede du?

- Forkert diagnose, ingen vilje til at lytte til vores bud på diagnose. Manglende vilje til at erkende fejl.
- Ingen information om lidelsen.
- Forkert dato tilsendt i brev angående møde.
- Patienten blev bare afvist.
- Behandleren var syg, dette blev ikke meddelt på mail, og vi kom derfor forgæves.
- Fejlinformationer og uoverensstemmelser behandlere imellem.
- Har erkendt/opdaget fejl, men intet tilbud til vores "slags" og hvad så, hvad skal personalet gøre?
- Lærerne fra barnets skole skulle have været med til et møde mere.
- Jeg mener ikke, min datter er korrekt diagnosticeret.
- Blev glemt og dermed blev forløbet sat alt for sent i gang.
- Fejldiagnosticering og fejlbehandling.

Skolebørnsafsnit D, Risskov

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet siger noget forskelligt om diagnosen, alt efter om man var alene til møde eller til netværksmøde.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Hverken handicap afdelingen eller andre instanser kan hjælpe os videre, førend diagnosen foreligger skriftligt. Afsluttet, men stadigt intet skriftligt modtaget!! Har rykket gentagne gange.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi hele vejen er blevet mødt af dygtigt og professionelt personale, der har haft stor forståelse for både patientens, men også for den øvrige families behov.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Professionalismen og medfølelsen i en meget svær situation med et nydiagnostiseret ADHD-barn.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Som bosiddende i NN by har vi ikke fået mange tilbud, og har selv skullet kæmpe for det hele. Og de tilbud vi har fået, har ikke været dygtige nok.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det har hjulpet os til at forstå, hvad ADHD er.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi blev mødt med forståelse.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er for få pladser på tilbuddene. Økonomi.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt tilfreds med forløbet (samtaler), velkommen og ingen stress.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Have følelsen af, at behandlerne prøver på at finde en diagnose eller en forklaring.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Føler ikke, der er ressourcer nok, når børn afviger fra normen i klassen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi fik en super behandling af vores barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der blev stillet en diagnose, og barnet blev inddraget. Desuden fik han også en masse svar.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tourette: Har i perioder brug for vejledning omkring sygdommen. Det får jeg sjældent (uheldigvis). Umiddelbart virker det som om, at man ved ufatteligt lidt om Tourette, hvorfor det er svært at få den rette vejledning.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vores barn havde stor tillid til behandleren. Vi havde som forældre mulighed for at få samtale med behandleren uden barnet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi mener begge, at NN1 og NN2 var to dejlige og fagligt dygtige mennesker, og vores datter følte sig tryk. Kemi betyder alt!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det er som beskrevet i spørgsmål 20 vigtigt, at vi alle tre kunne åbne op for vores liv, og vi troede på, at de lyttede til os, og tog alt det vi sagde til efterretning. Vi fik et godt resultat, som gavner hele familien, så UG til de to fyre! (glad smiley).

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har jo desværre fået afslag to gange på en weekendaflastningsplads. Afslaget skyldes mangel på penge - her blev ikke tænkt på barnets tarv, som jo ellers altid skulle komme først! Men vi måtte nøjes med to gange otte timers dagplads om weekenden, hvor seks børn skal være på 20 kvadratmeter. Børnene er fra 11 år til 15 år, så nej jeg er ikke tilfreds med vores tilbud.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi havde to børn til udredning og psykolog og læge. Disse kunne være placeret på samme tidspunkt, så vi kunne have sparet to køreture.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At behandlerne var professionelle og havde stor viden.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er svært at få bevilget støttetimer i skolen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ville ønske, at vi havde haft mulighed for flere samtaler og hjælp til at forstå vores barns problem.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vores barn har heldigvis ikke haft meget kontakt til ambulatoriet. Dog har den kontakt hun har haft været meget tryk og lærerig. Den største gevinst for os som forældre har været at få hjælp til at få en større forståelse for vores barns handicap.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ville ønske at der havde været et meget bedre samarbejde mellem børnepsykiatrien og skolen. Mangler i den grad hjælp fra skolen. Ville gerne have haft psykologhjælp.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Godt, fordi oplysninger og forløb med forældrekurser var meget gavnlige i forbindelse med ADHD. Dårligt, fordi diagnose to er forkert.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Barnet fandt ud af, hvorfor det er anderledes; at der er en grund. Det samme for forældrene, og vi fik desuden et kursusforløb og redskaber til, hvordan situationer tackles.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mangler undervisning i ADHD til barnet. Redskaber til at skabe struktur i hverdagen - impulsstyring, bevidsthed.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det har gennem hele forløbet været muligt at kontakte kontaktperson, hvis der er spørgsmål, og der gives svar derpå.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi har følt os velkommen og er blevet taget rigtig godt imod. Vi har kunnet være afslappede under hele forløbet, uden at være bange for at sige noget dumt, ligegyldigt hvad vi har oplevet med vores barn. Det har været dejligt at blive hørt på, uden at der er blevet peget finger af os forældre. TAK. Vi føler os helt normale igen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg ved ikke, hvor meget kontakt der er til vores læge. Sagsbehandler yder ikke til noget, mere fordi denne ikke vil.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi det fungerede tilfredsstillende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi fik en diagnose, så er det meget nemmere at få omverdenen til at forstå, hvorfor barnet opfører sig, som det gør. Vi fik meget mere ro i hverdagen og et glad barn.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

22: Den ene ved ikke, hvad den anden laver. 23: Vi har været meget uheldige med skoler. Føler de bare bliver sat et sted, så de er af vejen.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har altid følt os godt behandlet. Er både blevet hørt og informeret.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi synes, at de personlige samtaler har betydet mest for os.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi synes da stadig, det er svært at se, hvor vores pige kommer til at passe ind.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det er dejligt at møde meget kompetente folk, der ved, hvad vi taler om, og forstår problemerne.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive mødt og forstået for første gang. At få en diagnose, der kan behandles. At lære at forstå barnet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

22: Det er svært at "komme igennem" til kommunen. 23: Svært at få hjælp i skolen. 24: Der har været stor hjælp at hente på afdelingen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At føle sig tryk og få den information, vi har brug for. At føle sig velkommen. At blive taget alvorligt og få svar på alle vores spørgsmål. At vores barn har fået det bedre.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har fået afslag på næsten alt, vi har søgt om i kommune. Sagsbehandler dukker næsten aldrig op til netværksmøderne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Trods stigende antal nedskæringer og pres på behandlergarantien, som presser behandleren ud i ret hurtige beslutninger og måske fejldiagnoser, har engagementet hos psykolog/pædagog været meget tilfredsstillende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Efter diagnoseforløb til stadighed at kunne kontakte psykolog for uddybning af diagnoser, for bedre at forstå argumenterne fra et "menneskeligt" perspektiv. Dvs. uden for mange professionelle udtryk, som forældre/folk udenfor psykiatrien ikke altid forstår.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Økonomien i kommunen er så anstrengt indenfor skole og handicapområdet, at mange hjælpemidler/støttetimer er sparet væk med store konsekvenser for det almindelige skolevæsen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At det var de samme personer, vi snakkede med hver gang.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

God kontakt til psykolog, men PPR svigtede i den grad sammen med tidligere skole. Her bør Børne- og ungdomspsykiatrien tage fat i nakken på dem!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Personlige samtaler med psykolog for forældre - hjælp til hverdagen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Egen læge aner ingenting, skolen svigter totalt. PPR møder overhovedet ikke op - der følges ikke op herpå fra nogen side!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Personalet har været hjælpsomme og imødekommende. Har været hurtige til at vende tilbage ved telefonisk henvendelse.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man altid følte sig velkommen og kunne tale om alt, selvom det kan være svært.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har været rigtig glade for ambulatoriet. Vi har haft en søskende på et andet afsnit, og det var ikke nær så godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At mit barn følte sig tryk ved at komme i ambulatoriet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Altid topprofessionel og forstående modtagelse fra kontaktpersonerne. Ærlig indlevelse - forståelse for det enkelte problem - hver gang!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Følelsen af at være modtaget med varme, ærlighed og topprofessionelle behandlere, der virkelig gør alt hvad de kan for barnet. Altid svar som man kunne bruge til noget.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunens spareknive samt skiftende medarbejdere i sagsbehandling gør, at tilbudene aldrig bliver optimale. Det samme med støtte og rådgivning.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi hele vejen igennem har fået den hjælp, vi har haft brug for. At jeg ikke giver fem stjerner skyldes, at jeg manglede lidt hjælp til, hvordan pårørende skulle informeres, og hvordan de skulle tackle barnet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

De var gode til at få mit barn til at snakke om, hvordan han havde det, og den måde de fik talt med mit barns klasse på, var super. Da fik hendes klassekammerater et indblik i hendes "verden".

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

23: Specielt er der mangel på støttetimer i vores kommune, og det er et problem, vi har mærket meget til.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi de to forløb, vi har haft, har fungeret absolut tilfredsstillende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik afklaret problemer, omfang og konsekvens.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Desværre er der ikke sket noget endnu, da vi mangler papirerne fra ambulatoriet. Og kommunen starter ikke noget op, før de foreligger. Blev afsluttet for cirka tre måneder siden, så lang ekspeditionstid.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Medicinering af barnet har hjulpet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har fået rigtig god behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Alle møder var velforberedte og foregik stille og roligt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Da vi havde brug for megen hjælp, fik vi det. God kontakt til behandleren. Hurtig respons fra behandleren. Har nu en levedygtig søn!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi havnede i det rette ambulatorium fra første færd. Havde med det samme god hjælp til vores søn samt god vejledning til os. Dette betød, at vi ret hurtigt fik en diagnose samt en handlingsplan. Nu kan vi se en nogenlunde normal udvikling hos vores søn.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der endnu ikke er opstået problemer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi endelig fik noget positiv respons og noget håndgribeligt, som vi ville kunne bygge en fremtid på. Håber, det bliver bedre efter det netværksmøde, som endnu ikke har fundet sted.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Hun blev forsøgt henvist flere gange. Vi har i den grad måttet kæmpe med det offentlige for at få noget trumfet igennem, det er lige til at få en depression over, eller den unge begår selvmord, inden man får hjælp.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi blev lyttet på til samtaler og fik god og brugbar vejledning. Stor støtte ved samtale med skole.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det primært altid er den samme behandler, der har fulgt os i forløbet. At der var forståelse for det, der er svært i hverdagen, både for os forældre, men i høj grad også for vores dreng.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

23 og 24: Der er alt for lidt støtte i skole/kommune-regi, såsom kognitiv træning - psykologsamtaler.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det er fint nok, det ændrer ikke så meget i hverdagen. Mit barn får koncerta, og det er sådan det er.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mangler information til søskende.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Generelt har det været en stor hjælp.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det kunne have været fint, hvis der havde været tilbud om hjemmebesøg - både os mor og hos far (deleforældre).

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg mener, at NN1 og NN2 gav en fantastisk behandling af både mig og min søn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det hele, ikke noget specifikt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har fået den hjælp, der har været nødvendig.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Effektiv hjælp ved depression.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der kan godt mangle tid til samtaleterapi for forældre. Der er generelt for lange ventetider, dvs. for få ressourcer. Personalet gør, hvad de kan. De kan ikke være blæksprutter.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi behandlerne altid var til at få fat i og altid tog sig tid til det enkelte spørgsmål.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vores tillid til dem og deres faglige kompetence - så kan det kun gå godt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunernes besparelser går hårdt ud over alle de ovennævnte punkter. Det giver bagslag i barnets udvikling efter et forløb på Børne- og ungdomspsykiatrien.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Gav et resultat, vi kunne bruge.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At få viden.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vores søn blev helt rask efter cirka tre år i ambulatoriet. Uden medicin.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores søn var tryk ved at komme der, og vi fik den hjælp og vejledning, vi havde brug for.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Da vores søn blev helt rask, er der ikke brug for videre opfølgning.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi har fået en enestående behandling i alle de år, vi er kommet i ambulatoriet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det hele.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det kunne have været bedre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At barnet følte sig tryk.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi har haft et rigtig godt samarbejde med NN. Og har altid kunnet kontakte ham.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik en person, som vi havde tillid til lige fra dag et.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi fik den helt rigtige hjælp og forståelse fra psykologerne samt håndgribelige hjælpemidler.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det yderst professionelle team.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Pga. den personlige og nærværende kontakt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Nærvær og en følelse af at blive taget alvorligt. Dygtig distriktssygeplejerske. Kompetente medarbejdere. Desværre måtte vi vente længe på en plads.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ringe tilbud om specialundervisning fra kommunernes side.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

NN har ydet en meget flot indsats. Stor indlevelsesevne og fagligt meget dygtig. Stor tak til NN (glad smiley).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den korte ventetid fra diagnose til behandling (to måneder). Det var super dejligt. NN har været god til at håndtere vores datter.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi er blevet mødt af et dejligt og professionelt menneske. Vi fik den hjælp/behandling, som vi havde brug for. Vi kan ringe igen, hvilket er betryggende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den gode kontakt til behandler (psykolog). Min søn fik en neutral, professionel samtalemulighed. Min søn fik hjælp til at forstå sine tanker, handlinger og følelser (OCD).

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi havde klaret det meste, inden vi endelig kunne komme op på ambulatoriet via egen psykolog. Så det var ikke så mange samtaler, vi havde hos jer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det dårlige: Mit barn blev talt til, som var han adskillige år yngre. Det havde vi alle, inklusive barnet, svært ved at tackle. Det var slet ikke ondt ment fra behandlerens side, og vi fik en rigtig god behandling. Meget interesse for os og for at hjælpe.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Skolepsykologen kom for sent til møde og vidste slet ikke, hvad sagen drejede sig om, og da hun hørte, at vi havde været ved psykolog, ville hun ikke hjælpe os.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, der blev taget godt hånd om vores dreng, men også os som forældre. Grunden til at det ikke er fem stjerner er fordi, vi er blevet afsluttet hos jer lidt mod vores vilje.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det var de samme personer, vi så hver gang vi kom, og det var aldrig et problem at få kontakt til jer enten pr. telefon eller mail.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes, at de tilbud skolen stiller, ikke er tilstrækkelige, når vores dreng stort set trives, men har behov for lidt ekstra støtte. Så er der ikke meget at få.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ambulatorieforløb fungerede fint.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At skolen og hjemmet fik bedre forståelse for vanskelighederne og fik værktøjer til at lette hverdagen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Fik anbefalet at komme i kontaktgruppe, men har intet hørt siden. Det er halvandet år siden.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi udredningsforløbet var acceptabelt, men handlingsplan samt opfølgning var ikke-eksisterende. Blev blot henvist til kommunen, der ikke ville/kunne hjælpe.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

God og nærværende kontakt til distriktpædagog, NN.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har altid været behandlet med respekt, forståelse og indlevelse. Vilje og kompetence til at hjælpe.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Alt. Helheden.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Tilbuddene er der, men tit er kommunikationen mellem instanserne ikke god nok, og man skal gøre de samme ting mange gange.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi der var mærkbare resultater efter første besøg.

Fejl oplevet på ambulatoriet:**Hvilke fejl oplevede du?**

- Havde ikke underrettet faderen.
- Forkert diagnose (nr. to).
- Flere datoer og klokkeslæt til samme møde.
- At der blev taget fejl af vores søn og en anden ung - vi fik bl.a. tilsendt tilbud om et forløb for Aspergers, og der var sendt kontrolting til en anden end vores søn, i hans navn. Vores skolepsykolog blev indkaldt til møde vedrørende denne anden patient.
- Fejl i mødeindkaldelse. Dårligt planlagte aftaler.
- Møder op til aftalt tid, og vi kommer langvejs fra, og så har lægen fri.

ADHD-klinikken, Risskov

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der var på et tidspunkt lavet en pige-gruppe, hvor de kunne mødes. Det var rigtigt godt.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var en stor hjælp.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes ikke, der tages hensyn til, hvad faderen (skilsmisse) mener. Det er ligesom afgjort på forhånd, hvad der skal gøres.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Jeg synes, det var godt, at man foretog sig noget - for barnets skyld, hvilket jo er det vigtigste.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der samarbejdes kun med den ene forælder (skilsmisse) og slet ikke med "nye" forældre.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var en stor forskel i starten.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er bedst i skolen, men de er små, og det bliver mindre godt, som de bliver ældre.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har altid mødt meget stor forståelse, og vi er blevet lyttet til. Veluddannede behandlere.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi blev mødt med stor professionalisme. Vi havde mulighed for telefonisk kontakt til sygeplejeske, hvis der var behov for dette imellem årlige konsultationer. Vigtigt med faste kontaktpersoner som kender barnet godt. Vigtigt at kontaktpersonerne deltager i møder med skole/ andre behandlere.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Han skulle kæmpe meget med forskellige sagsbehandlere i kommunen angående støtte i hjemmet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi gennem hele forløbet har haft NN, som er utrolig behagelig og kompetent. Hun har i stor grad taget vores spørgsmål og problemer seriøst, og hun har gjort alt, hvad hun kunne for at hjælpe, og så ved hun virkelig, hvad hun taler om.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi havde samme person hele vejen, som derfor kom til at kende os og vores situation rigtig godt. At man også kan hjælpe "ude af huset" som f.eks. på skolen.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

De var forstående og hjælpsomme, når der var problemer.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Folk ved, hvad de snakker om. Der er god opbakning ved samtaler med skole og fritidstilbud. Vi følte, at de gjorde en ekstra god og omhyggelig indsats for at bedre vores situation.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Informationsmøder med skole og fritidsordning. Først da de professionelle kom til og fortalte om det, var det som om, at de forstod og lyttede bedre. Vi var jo "kun" forældre, som kun kunne se det fra vores barns side. Godt med opbakningen!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Når man bor i lille landsbysamfund, er der ikke mange nærtilbud. Der skal rejses langt for f.eks. at bruge klubberne i storbyen, og derved får man ikke kammerater i nærmiljøet.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi ville aldrig have klaret det uden jeres hjælp (ved vi menes både barn, forældre og søskende).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi kom meget hurtigt til. At vi blev mødt med forståelse/anerkendelse.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Behandler har været lyttende og god til at forklare, hvis vi havde brug for det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vores behandler.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har oplevet, at jeg har været bindeled. Jeg har ønsket hjælp til at få afklaret noget hos sagsbehandler.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Meget kompetente og dygtige behandlere på børnepsykiatrisk.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Behandlerne på børnepsykiatrisk var imødekommende, lyttende og kompetente.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler samarbejde med kommunens sagsbehandler. Der mangler støttetimer til børnene i almindelig skole samt undervisning af lærere.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg har fået en god behandling, og hvis jeg har nogle spørgsmål, kan jeg altid ringe. Bare rigtig god behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

I lytter og hjælper.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

I lytter, og giver rigtig gode råd.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Har haft gode samarbejdspartnere. Der har altid været tid til os, når vi har haft behov for samtaler/vejledning. Det gav os mod til at komme videre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der altid var tid til en snak og at der altid blev taget kontakt til os, hvis vi havde ringet. At I deltog i de møder, vi gerne ville I deltog i, for at skole/fritid kunne hænge sammen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

22) Synes det er os selv, der har måttet være tovholdere for, at sagsbehandlere huskede at få jer med til møder osv. 23) Der burde være flere tilbud. 24) Der burde være flere tilbud, hvor de unge/børnene kunne være sammen i ferier osv., så der kunne være aflastning.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Får altid en god behandling, og behandleren giver sig tid til at høre på en og kommer med en løsning. Alle er søde og venlige.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

God behandling. Kendte til sagen og spurgte interesseret ind til vores oplevelser, og hvordan vi tacklede dem.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der kunne godt være nogle møder på skolerne, hvor de oplyste, hvordan det er at være et barn med disse problemer.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Ved de sidste konsultationer vi var til, åbnede min datter mere op for sig selv.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vi fik stillet den rette diagnose. At vi fik støtte i vores mistanke, og at der blev sat en behandling i gang med det samme.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Samme primære kontakt under hele forløbet. Har stor betydning i forhold til tillid og tryghed.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Efter det 18. år, forsvinder alle tilbud.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi har gennem hele forløbet været i gode hænder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Kompetente fagpersoner. Følt os trygge. Der har været styr på tingene. Vi er blevet hørt og er blevet inddraget i hele forløbet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, det har været trygt at blive fulgt af behandlere, der har speciale i mit barns diagnose. Samtidig er det frustrerende at skulle fortsætte hos egen læge.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det var faguddannet personale, der havde forståelse for mit barns situation, som kunne sætte ord og handling på de konkrete problemer og som har fulgt op på aftalerne.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes, der er for lidt hjælp til at finde rundt i paragrafjunglen, og der mangler sammenhæng mellem behandling og støttemuligheder/tilskudsmuligheder.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi har fået god støtte, men er blevet afsluttet fra den ambulante kontrol/opfølgning.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man var forberedt på vores barn, da vi kom til ambulatoriet. Kendte forløbet, udredningen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Børnepsykolog og ambulatorier har været enestående med opfølgning, vejledning m.m. - altid forberedt. Kommunen har været en kamp, og PPR har været usynlige og uforberedte, hvis de overhovedet har været tilstede, dvs. ubrugelige.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi vi generelt, som det ses af skemaet, er yderst tilfredse med stort set alt. Et godt forløb (glad smiley).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Tryghed omkring besøg. I forhold til medicin, blev der virkelig taget hånd i hanke omkring dosering osv. Så super kontakt!

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi da vi endelig fik en diagnose og medicin og kom i ambulatoriet, kunne vi få svar på de fleste spørgsmål og få en støtte til hverdagen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Støtte i hverdagen. Tryghed. Svar på spørgsmål angående barnets sygdom.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg har følt mig meget alene om at få diagnose, medicin, hjælp og skolegang til mit barn. Jeg har kæmpet i mange år, og kæmper stadig.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg har altid følt mig i gode hænder i ambulatoriet. Vi har fået rigtig god hjælp og støtte gennem årene.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Min søn har haft kontakt med klinikken i en del år, og i alle årene har det været den samme sygeplejerske, der har fulgt ham. Det har været uvurderligt! Jeg har følt mig hørt og respekteret, og min søn har ikke bare været "en diagnose" eller nummer i rækken af mange børn.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har som familie i det store og hele oplevet imødekommenhed og fået tildelt hjælp, men det har krævet, at vi hele tiden selv gik i front og var opdateret med vores rettigheder og pligter.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Kompetent personale. Let at komme i kontakt med personalet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der var fagfolk, der kunne forklare lærere osv. om ADHD, følger og "værktøjer".

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi kunne, set i bakspejlet, godt have brugt et tilbud til ældre søskende, og noget om hvad der sker, når den unge bliver 18 og står "uden støtte".

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi personalet var imødekommende og forstående overfor både min søn og mig selv. Fordi der var god vejledning og hjælp i forhold til fremtiden for min søn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det har været en flerårig periode, med skift mellem Risskov og andetsteds og tilbage til Risskov. Det kan jeg ikke umiddelbart sætte ord på.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har desværre været ude i nogle situationer (som I er uden årsag i), hvor skolevæsen og egen (tidligere) læge har været knap så fulde af gode evner, hvad angår at spotte et barn med handicap. Først egen læge og senere skolepsykologen, som ville spare penge!

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der er blevet flyttet meget rundt, og der var ekstrem lang ventetid.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Først den meget lange ventetid, som var decideret skadelig for mit barn. Derefter den hurtige udredning og medicineringen.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Barnet har kun fået medicinsk behandling, aldrig supervision, psykologisk støtte eller hjælp til selvhjælp.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den personlige og professionelle kontakt med distriktssygeplejersken og psykolog NN - voksen supervision.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er utroligt svært at få hjælp! Man skal være barnets sygeplejerske, advokat, lærer, ven og familie på én og samme gang, og man skal være utrolig stærk for at få hjælp!

Fejl oplevet på ambulatoriet:**Hvilke fejl oplevede du?**

- De erkendte fejlen med det samme og gjorde det godt igen.
- Det tog mange år at få en diagnose - blev gjort mange gange. Forkert medicin (kopimedicin).

Unge ambulatorium, Risskov

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler i høj grad samarbejde fra kommunal side. Vi står helt alene nu.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At der blev sat en diagnose på efter mange år.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kunne tænke os, at der måske var noget mere "hjælp" psykisk til os forældre. Måske en gruppe med andre forældre i samme situation.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At den unge qua sin diagnose ikke oplevede at have behov for hjælp (men blev hele tiden spurgt, om han nu også ønskede medicin). Det langstrakte forløb. Dårligt tværsektorielt samarbejde.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Tiden før diagnosen var et mareridt: Ingen diagnose er ensbetydende med ingen hjælp, trods problem.

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der blev ikke lyttet til det, man sagde.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har intet fået fortalt om ovenstående.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Mit barn fik en diagnose, og behandlingen har hjulpet. Vi har fået et netværk.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At man forstod og kunne se problemerne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Subakut Team har været til stor hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For første gang blev vi lyttet til og taget alvorligt. Vores datter blev hjulpet, og det var hendes problemer, der var i fokus. Der blev lavet en handlingsplan, som virker, og der er sket store forandringer ved vores datter. Vi har kun ros til Subakut Team, og en tung sten er forsvundet fra vores hverdag. Tusind tak!!! (glad smiley).

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

De møder der var mellem kommune og subakut team var en blandet følelse, men teamet holdt fast i, at det var vores datter, der skulle hjælpes, og det lykkedes.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Rigtigt godt. Var god til at lytte til os og fortalte vores barn, hvad hele forløbet indebar.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Samarbejdet med behandlerne omkring indlæring af medicinsk behandling var godt. Savnede mere fokus på den pædagogiske behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Behandlernes respektfulde tilgang/måde at samarbejde med min søn. Det gav mig stor tryghed at kunne komme i tæt kontakt med en behandler, og at hun ringede til mig for at følge op på den medicinske behandling.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Oplever generelt stor tryghed i det kommunale system - der bliver lovet/givet tilsagn om ydelser, der aldrig bliver iværksat. Det har haft store omkostninger for min søn samt for familien.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

Meget forstående, venlig og imødekommende kontaktperson. NN formåede at skabe god kontakt til vores søn og talte på hans niveau, så han forstod.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi er slet ikke blevet tilbudt noget af ovenstående, - måske fordi de har vurderet, at det ikke er relevant. Jeg kunne ønske bedre efter efterværn end egen læge.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At få diagnosen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

24: Jeg mangler nogle/mange redskaber om, hvordan mit barn kan tackles i hverdagen.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Vi blev behandlet godt, fin service, men enestående er altså for meget for en vesttjyde. Har kun positive tanker om stedet og personalet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi havde bare behov for en diagnose for at kunne komme videre i systemet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Grundlæggende fik vi en kompetent og hurtig udredning.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At vores barn blev taget alvorligt og derved fik en indvendig ro.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:**

Når den unge er færdig med 9. klasse og ikke klar til videre uddannelse, er det en venteposition indtil det fyldte 18. år, hvor løntilskud kan være en mulighed.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes, der var for mange behandlere involveret - tre-fire stk. Forløbet har været fint, efter vi kom fast hos psykiateren. Journalbehandlingen var meget dårlig.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det kunne have været godt kun at tale med psykiateren og ikke flere 'led' først, da det ville have givet mit barn en bedre oplevelse.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ud over mig, der har fulgt forløbet, har der ikke været tilbud/rådgivning til den øvrige familie. I mit barns tilfælde vil et tilbud hos en psykolog efterfølgende have været rigtig fint, da medicinen efter min mening ikke kan stå alene.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At blive taget alvorlig og få sat ord på, hvordan vi kan støtte den unge. Hvordan vi forholder os i forhold til den unge.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Søskende kunne have haft glæde af at blive inddraget, så de kunne få en bedre forståelse.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

F.eks. fordi vi aldrig havde kontakt med en læge.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Den unge var tryk ved kontakten.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

At vi fik hjælp.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Skolen aner intet om ADD.

Antal stjerner: 2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Mangel på empati og evne til at nå ind til problemet. En mur af forviklinger og mangel på engagement.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

En katastrofal kontakt! Rigid tankegang og procedure. Et forløb der kostede mange ressourcer, og var ved at koste liv. Der skal i den grad strammes op om behandlingskompetencer og procedurer. Ikke systemet frem for den enkelte!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har manglet en person med kompetence, der engagerede sig på en humoristisk og fleksibel måde. Alt foregik i øst og vest uden sammenhæng og med alt alt for lange ventetider. Følg dog op på tingene.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Engageret og venligt personale, der er tydelige og lydhøre. Men jeg kunne have ønsket noget mere på tryk omkring sygdommen til såvel eget brug som til skolen og andre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At det var den samme kontaktperson under hele forløbet. At det blev gentaget ved hvert møde, at vi var velkomne til at ringe ved tvivl eller usikkerhed. At der ikke var så hulens meget ventetid som frygtet!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg kunne godt have ønsket lidt mere direkte kommunikation mellem Børne- og ungdomspsykiatrien og mit barns skole, eventuelt i form af en rapport med beskrivelser af problemet. Er lidt utryg ved min egen formidlingsevne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet var yderst velforberejdede, tålmodige, forstående og gode til at forklare.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At her var endelig nogen, som forstod vores situation, og at der var fred og ro! Måske hang tiden lidt for meget i en klokkestreng, når vi skulle snakke.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Nu er min datter blevet 18 år, der er ingen hjælp at hente i kommunen. Hun skal nærmest tage sit eget liv, før end de vågner op (grufuld holdning, ikke? - men desværre realistisk). En ADHD ramt person har det svært, især når de bliver 18 år.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Gode læger og psykologer. Jeg havde en fornemmelse af, at sygeplejersken ikke kunne lide mig som forælder ud fra hendes kropssprog og blik.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Det sidste forløb med psykiater, hvor vi på skrift kunne se mit barns vanskeligheder, hvilket gør barnets problemer mere tydelige for mig.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er et problem med unge med ADHD og uddannelsessystemet og skoler, hvor de kan bo, da mit barn er velfungerende, men med angstanfald.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi i den grad blev mødt med forståelse og forklaring i forhold til et totalt uacceptabelt forløb forud andetsteds.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At blive mødt med forståelse. At blive godt informeret. At alle anbefalinger blev videregivet til kommunen på en måde, så hun fik optimal hjælp.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er langt fra viden nok om og tilbud nok til unge med overbliksvanskeligheder i nærområdet. Vanskeligt at håndtere, når de unge bliver så gamle inden udredning.

Fejl oplevet på ambulatoriet:

Hvilke fejl oplevede du?

- Glemte vi skulle komme. Vi havde fået indkaldelse en time før, det egentlig var.
- Ting blev skrevet i journalen, selvom det blev lovet, at de ikke skulle stå der - og de blev ikke rettet.
- Kommunikationssvigt.

Center for spiseforstyrrelser

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Behandlerne var gode, men vi skiftede desværre behandler to gange og det var ikke hensigtsmæssigt for vores barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

For mig var det beroligende, at der professionelt blev taget hånd om problemet, da jeg ikke kunne stå alene med det, og at nogle lyttede til mig og støttede mig i at støtte mit barn.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi var til tema-aftener, det var spændende, men man gik derfra uden at få lidt nye redskaber til dagligdagen, det savnede vi.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har følt os meget godt behandlet. Det har været et meget dygtigt personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vi havde altid den samme behandler. Det gav en stor tryghed.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

De løbende snakke med diætist.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Samarbejdet mellem psykiatrien, egen læge og skole, kun sket via vores løbende orientering og lærer/læges omsorg/bekymring.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Flinke behandlere med gode hensigter men der blev lyttet for lidt til os med hensyn til hvad vores barns hovedproblemer bestod af. Dermed ingen bedring i forhold til "sygdommen".

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At forløbet (knap et år) førte til henvisning til et andet afsnit på hospitalet, som nu er ved at afslutte en udredning/stille en diagnose.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Dygtige behandlere, meget velforberedte og de har hjertet med i forløbet.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Alt!!!

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Da NN var mest syg fik vi ikke den rette hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Vores skift til Center for Spiseforstyrrelser og den gode læge, vores barn fik tildelt, NN. Uden ham, hans hjælp, forståelse og faglige kunnen, var der gået meget længere tid, inden vores barn kunne erklæres rask. Tak til NN (glad smiley).

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Man skal kæmpe for sine rettigheder og man skal finde ud af ALTING SELV. Det er hårdt, når man er i den situation.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi har været meget tilfredse med behandlingsforløbet, med gode og dygtige behandlere.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

I starten af forløbet var vi meget usikre og bekymret over sygdommen, men vi kom i gode hænder og der kom styr på sygdommen. Især pårørende-aftenerne var en meget stor støtte for os forældre.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi ville gerne have været med til pårørendemøderne helt fra starten, vi kom først med efter et par måneder.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg synes generelt, at forløbet har været godt, og jeg kan se og mærke, at det har virket.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der blev stillet en diagnose, så der var noget at arbejde ud fra. Også rart at vi ikke stod alene med problemerne.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Barnet havde ikke tillid/tiltro til den første behandler. Blev godt da hun fik en anden behandler.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At hun fik ny behandler, da hun kunne snakke med den ny behandler fra starten af. Jeg tror ikke, at hun havde gennemført forløbet, hvis hun ikke havde fået ny behandler.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Måske har det ikke været brugbart i hendes situation at formidle kontakt til netværk m.m.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi mit barn nu ikke længere er truet på livet af sin sygdom. Mit barn skal nu selv arbejde med resten.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der blev meget hurtigt taget stilling til og igangsat et behandlingsforløb, så der blev taget hånd om mit barn, så sygdommen ikke udviklede sig i endnu sværere grad. Mit barn indgik senere i et gruppeterapiforløb med andre anorektikere og desværre også nogle med bulimi (ikke nogen god cocktail, for de giver hinanden "gode" ideer på den negative måde. Et eksempel herpå er opkastning: Mit barn startede først med dette efter at have startet i gruppeterapien).

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Min første kontakt til egen læge blev slået hen. Senere blev vi opfordret til selv at opsøge en psykolog, hvilket vi gjorde. Vi brugte to dage på at finde en, der havde forstand og tid til at tage mit barn i behandling. Vi fik ingen henvisning, så det har også været meget dyrt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi behandlingen har været god, og den virkede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der var et godt samspil mellem os, vores barn og behandleren på stedet.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg oplever, at hun starter med at have en elev, og dernæst to på meget kort tid. Det er svært at knytte sig til sagsbehandler.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Der skal mere forberedelse til samtalerne - hun har været alene de sidste 4 måneder, men føler ikke behandler er seriøs, har sendt hende til egen læge angående vægt, fordi hun ikke havde taget på. Egen læge har ikke samme forudsætning med hensyn til psykiatri.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Hurtig behandling og vejledning efter den unges henvendelse til lægen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

At den unge havde tillid til behandlerne.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg/vi mente, at der er taget godt fat omkring problemet lige fra starten, og de har været gode til at forklare barnet, hvad der sker, og har været gode til at følge barnet tæt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Psykologen havde meget stor betydning, men møderne med diætisten var så sandelig også rigtig gode. Fik rigtig gode forklaringer på kosten, og diætisten spurgte også ind til det psykiske, det var rigtig godt.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Rigtig godt forløb hos behandler. Venterum ved information/gang en mindre god oplevelse.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

God dialog og opbakning fra lægen. God forståelse.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?**

En tidlig indsats er helt afgørende for forløbet, dvs. at der er plads, når egen læge henviser. Det er betydningsfuldt, at den behandlende kan kontaktes via telefon gennem forløbet.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

For lidt individuel hensyn (for "stift") i behandlingstilbud. For lidt feedback i perioder med problemer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Samme behandlere, kender dem.

Antal stjerner: 3 stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Nogle behandlere var velforbredte, andre overholdt ikke aftaler og virkede uforberedte.

Antal stjerner: 5 stjerner (enestående)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Mit barn havde stor tillid til sin behandler, og det er gået fremad i hele forløbet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes, mit barn blev sluset ud af systemet alt for hurtigt. Fra at være ved behandler en gang om ugen, og så slet ikke. Kunne have brugt længere tid med to til tre ugers interval.

Antal stjerner: 4 stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Der var handlekraft bag de aftaler, der blev lavet, men meget med skemaet med BMI tal, der manglede nogen gange dybde med samtalerne.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet?

Når man har en udeboende datter med en meget livstruende sygdom (spiseforstyrrelse), forsøger man som forældre på alle mulige måder at klare denne sygdom selv, men til sidst må man kaste håndklædet i ringen. Det har betydet for os, at vi kunne ligesom fratage os ansvaret for vægtøgningen, men støtte op omkring de ting, som ikke handlede om mad. Vi fik ro i sindet, da sygdommen pludselig ikke var livstruende mere. Vores datter fik lov til at få en bostøtteordning, det har været kanon for hende, det burde alle udeboende med denne sygdom have lov til at have. Vi har været med til mange samtaler og fulgt med på sidelinjen hele tiden, og hun har fået en fin behandling.

Fejl oplevet på ambulatoriet:**Hvilke fejl oplevede du?**

- Tog meget lang tid at nå frem til, at vores barns problem/"sygdom" handlede om noget andet, end det barnet var henvist for. Måtte presse meget på!
- At psykologen sagde, at vi selv skulle aftale tid med diætisten. Det gjorde vi, men psykologen havde også aftalt en tid uden at informere os, så vi kørte en ekstra gang til Århus.

8. Deltagende ambulatorier

Lokal organisering Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke ambulatorier, der skulle deltage i undersøgelsen.

Ambulatorier i undersøgelsen Stort set alle børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark deltager i undersøgelsen.

Nedenstående skema viser, hvilke ambulatorier, der har deltaget i anden runde af den landsdækkende psykiatriundersøgelse i børne- og ungdomspsykiatrien.

Region Hovedstaden		
B1981 Amb. småbørn, Bispebjerg*	B1982 Amb. større børn, Bispebjerg*	B1983 ADHD-klinikken, Bispebjerg
B132 Amb. spiseforstyr., Bispebjerg	B196 Amb. for spædbørn, Bispebjerg*	B199 Amb. for unge, Bispebjerg
Børnepsyk. amb. 2033, Hillerød*	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	ADHD-afsnittet 2037, Hillerød
Afsn. spiseforstyr. CE19, Hillerød	Børneambulatoriet, Brøndby*	Ungeambulatoriet, Brøndby
Børneambulatoriet, Gentofte*	ADHD klinikken, Brøndby	
Region Midtjylland		
Småbørns amb., Herning*	Skolebørns amb., Herning*	Børnepsyk. amb., Viborg
Småbørnsafsnit A, Risskov*	Småbørnsafsnit B, Risskov*	Skolebørnsafsnit C, Risskov
Skolebørnsafsnit D, Risskov	ADHD-klinikken, Risskov	Unge ambulatorium, Herning
Unge ambulatorium, Risskov	Center for spiseforstyrrelser	
Region Nordjylland		
Børneambulatorium A1ab*	Ungeambulatorium A1au	Spiseambulatorium A2a
Region Sjælland		
Psyk. Roskilde, Børnepsyk. klinik 1	Psyk. Roskilde, Børnepsyk. klinik 2*	Psyk. Roskilde, Ungdomspsyk. klinik
Psyk. Holbæk, Børnepsyk. klinik	Psyk. Holbæk, Ungdomspsyk. klinik	Psyk. Holbæk, klinik f. Spiseforst.
Psyk. Næstved, Børnepsyk. klinik	Psyk. Næstved, Ungdomspsyk. klinik	
Region Syddanmark		
Børnepsyk. amb., Augustenborg*	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	UA2 Småbørnsteam, Kolding*
UA2 storebørnsteam, Kolding*	UA1 Affektivt Team, Kolding	UA1 Neuropsyk. Team, Kolding
UA1 Psykoseteam, Kolding	UA1 spiseforstyr. team, Kolding	Børne- & ungdomspsyk. amb., Esbjerg
Team 1 - småbørnsteam, Odense*	Team 2 - skolebørnsteam, Odense*	Team 3 - ungeteam, Odense
Team 4 - spiseforstyr. team, Odense	Neuropsykiatrisk team, Odense	Klinik f. selvmordstruede, Odense

Ambulatorier med * har kun deltaget i forældreundersøgelsen.

Minimum 10 besvarelser For at sikre anonymiteten for både patienter, forældre og personale, skal et ambulatorium have mindst 10 besvarelser, før ambulatoriets resultater kan rapporteres selvstændigt.

Patientundersøgelsen Følgende ambulatorier opnåede ikke 10 patientbesvarelser og kunne ikke sammenlægges meningsfuldt med andre ambulatorier:

- ADHD-afsnittet 2037, Hillerød
- ADHD klinikken, Brøndby
- Skolebørnsafsnit D, Risskov
- Psyk. Holbæk, klinik f. Spiseforst.
- Psyk. Næstved, Børnepsyk. klinik
- Psyk. Roskilde, Børnepsyk. klinik 1
- Neuropsykiatrisk team, Odense
- Skolebørns amb., Herning
- Unge ambulatorium, Herning

Disse ambulatorier udgår af rapporteringen på ambulatorieniveau.

De patientbesvarelser, der udgår, tæller stadig med i besvarelserne på de højere organisatoriske niveauer. Dette er forklaringen på, at de sammenlagte ambulatoriebesvarelser ikke nødvendigvis summerer op til det samlede antal besvarelser på landsplan og regionsniveau.

Forældreundersøgelsen

Nedenstående ambulatorier opnåede ikke selvstændigt 10 forældrebesvarelser, og er derfor sammenlagt på følgende måde for at opnå minimum 10 besvarelser:

- Småbørns amb., Herning (er lagt sammen med skolebørnsafsnittet og bliver rapporteret som "Små- og skolebørns amb., Herning")

Følgende ambulatorier opnåede ikke 10 forældrebesvarelser og kunne ikke sammenlægges meningsfuldt med andre ambulatorier:

- ADHD klinikken, Brøndby
- Unge ambulatorium, Herning
- Psyk. Holbæk, klinik f. Spiseforst.

Disse ambulatorier udgår af rapporteringen på ambulatorieniveau.

De forældrebesvarelser, der udgår, tæller stadig med i besvarelserne på de højere organisatoriske niveauer. Dette er forklaringen på, at de sammenlagte ambulatoriebesvarelser ikke nødvendigvis summerer op til det samlede antal besvarelser på landsplan og regionsniveau.

Sammenligning af ambulatorier

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan eksempelvis være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på ambulatorier med særlig høj tilfredshed og undersøge, om disse ambulatoriers praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre kan overføres til andre ambulatorier med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj tilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommens karakter, patientgruppernes sammensætning, patienternes sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i tilfredsheden, eksempelvis skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

Sammenligning over tid

For de fleste ambulatorier er det muligt at sammenligne resultaterne fra

denne undersøgelsesrunde med resultaterne fra første runde i 2007-08. Men ambulatorier oprettes, nedlægges og sammenlægges, derfor er der nogle ambulatorier, hvor der kun er data for 2010-11. På nogle ambulatorier har der desuden været så store ændringer i perioden fra 2007-08 til 2010-11, at det ikke giver mening at sammenligne data. Dette fremgår af bilag B.

Forbehold ved sammenligninger

Nedenfor er beskrevet en række forhold i de enkelte regioner, som bør tages med i betragtning ved læsning af tabelmaterialet.

Region Hovedstaden

B1981 Amb. småbørn, Bispebjerg og B1982 Amb. større børn, Bispebjerg skal begge sammenlignes med B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg fra 1. runde.

Børnepsyk. amb. 2033, Hillerød og Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød kan få sammenlignet resultaterne med 1. runde med det forbehold, at de to afsnit i 2. runde afgiver patienter med ADHD til ADHD-afsnittet 203, Hillerød, som er et nystartet afsnit.

Region Midtjylland

Skolebørnsafsnit D, Risskov og ADHD-klinikken, Risskov skal begge sammenlignes med Skolebørnsafsnit D, Risskov fra 1. runde, da de to ambulatorier også deltog sammen i 1. runde og har samme ledelse.

Børnepsyk. amb., Viborg kom først i gang med patientundersøgelsen halvanden måned efter opstart.

Unge ambulatorium, Risskov dækker både matrikler i Risskov og Viborg (visiteres centralt).

Center for spiseforstyrrelser, Risskov har også voksne patienter, som er gift. Det er aftalt, at patienterne modtager et spørgeskema, men at deres ægtefæller ikke deltager i forældreundersøgelsen.

Region Sjælland

Psyk. Roskilde, Børnepsyk. klinik 2 var en del af Børnepsykiatrisk afsnit, Roskilde i 1. runde. Ambulatoriet blev oprettet den 1. august 2009. Skal ikke sammenlignes med svarene fra 1. runde.

Region Syddanmark

Børne- & ungdomspsyk. amb., Esbjerg har ændret målgruppe midt i forløbet. Den 1. januar 2011 er målgruppen ændret fra 0-21 år til 0-20 år.

9. Undersøgelsesmetode og organisering

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til www.psykiatriundersogelser.dk, hvor "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien" kan findes.

Undersøgelsesperiode Denne runde af undersøgelsen blev gennemført fra den 1. september 2010 til den 31. august 2011. Første undersøgelsesrunde blev gennemført fra 1. august 2007 til den 31. juli 2008.

Udlevering af spørgeskema Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet i ambulatorierne personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til patienterne og deres forældre. I de situationer, hvor patienten eller forældrene ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt, er spørgeskemaet eftersendt.

Ambulatorier, som har registreret patienter elektronisk har desuden haft mulighed for at vælge at lade Folkesundhed og Kvalitetsudvikling stå for udsendelse af spørgeskemaer til forældre. Det er kun Region Midtjylland, der har benyttet sig af denne mulighed.

Målgruppe – patienter Patientundersøgelsens målgruppe er patienter, der er fyldt 15 år på det tidspunkt, hvor der udleveres spørgeskema. Det skal udleveres ved afslutningen af ambulatorieforløbet.

Hver patient får kun udleveret ét spørgeskema, selvom der er flere personlige kontakter i undersøgelsesperioden.

Patienter, der falder ind under undersøgelsens seks udelukkelseskriterier, indgår ikke i undersøgelsens målgruppe:

1. Patienter, der ikke har haft **mindst to kontakter** med ambulatoriet.
2. Patienter, der er i en **akut psykotisk** tilstand og derfor ikke kan forholde sig til skemaet.
3. Patienter, der **genhenvises** til samme ambulatorium, hvor de allerede én gang tidligere har fået udleveret spørgeskema.
4. **Døende og døde** patienter.
5. **Patienten ønskede ikke at deltage i undersøgelsen.**
6. Patienter, der lider af middelsvær til **svær mental retardering** og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.

Målgruppe – forældre

Forældreundersøgelsens målgruppe er forældre til patienter, som afslutter et undersøgelses- og behandlingsforløb i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier. Alle forældrebesvarelser tæller for én i undersøgelsen, uanset om besvarelsen er blevet lavet af begge forældre i fællesskab eller af den ene forælder.

Forældre falder udenfor undersøgelsens målgruppe af nedenstående årsager:

1. Patienten var **død/døende**.
2. Patienten var **genhenvist** til den kliniske enhed, og havde allerede én gang i den igangværende runde af landsundersøgelsen fået udleveret et spørgeskema.
3. Patienten over 18 år oplyste, han/hun **ikke ønskede**, at forældrene skulle deltage i undersøgelsen.
4. Forældrene falder ind under **forældreundersøgelsens udelukkelseskriterier**.

Afhængigt af patientens alder er forældrene udelukket på baggrund af nedenstående udelukkelseskriterier, hvis udelukkelseskriteriet kun gælder for en bestemt aldersgruppe er det anført i parentes:

- Ambulatoriet har **slet ikke haft personlig kontakt** med forældrene (alle patienter).
- Forældrene har **ikke forældremyndighed** (patienter i alderen 0-17år).
- Patienten var inden kontakten med ambulatoriet **døgnanbragt** (patienter i alderen 0-17år).
- Forældre var **indlagt** på somatisk eller psykiatrisk sengeafsnit **og** havde det for dårligt til at udfylde spørgeskemaet (patienter i alderen 0-17år).
- Forældrene lider af middelsvært til svær **mental retardering, og** har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene (patienter i alderen 0-17år).
- Patienten var i en **akut psykotisk tilstand og** kunne derfor ikke forholde sig til, om forældrene måtte deltage i undersøgelsen (patienter i alder 18 år eller derover).
- Forældre er **død/døende** (alle patienter)

Forældre til middelsvært til svært mentalt retarderede patienter kan deltage, selvom patienten ikke er i stand til at give mundtligt samtykke. Det kan lade sig gøre, hvis der i forvejen er et samarbejde mellem forældrene og behandlerne.

Udleveringsprocedure – patienten er under 18 år

Udlevering af spørgeskema til forældremyndighedsindehavere til patienter under 18 år sker efter følgende retningslinjer:

Forældre bor sammen:

- Hvis forældrene bor sammen og har fælles forældremyndighed, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor sammen, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne forælder have et spørgeskema.

Forældre bor hver for sig:

- Hvis forældrene bor hver for sig og har fælles forældremyndighed, er det som udgangspunkt kun den forælder, som barnet har bopælsadresse hos, som skal have et spørgeskema. Personalet kan dog udlevere et skema til

den anden forælder, såfremt denne ønsker et.

- Hvis forældrene bor hver for sig, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne forælder have et spørgeskema.

Udleveringsprocedure – patienter over 18 år

For patienter over 18 år udleveres spørgeskemaet til biologiske forældre eller adoptivforældre, som patienten ønsker inddraget. Der kan kun udleveres et spørgeskema til forældre til patienter over 18 år. Hvis forældrene ikke bor sammen, og ikke har mulighed for at svare på spørgeskemaet i fællesskab, er det dermed kun den ene forælder, som kan deltage i undersøgelsen.

Personalets registreringer

Personalet udfylder et registreringsskema for samtlige patienter, som i undersøgelsesperioden afslutter et planlagt undersøgelses- og/eller behandlingsforløb.

Oplysningerne bliver blandt andet brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af patienter og forældre, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage i undersøgelsen.

Afprøvede skemaer

Spørgeskemaerne, der benyttes i denne og første undersøgelsesrunde, er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 24 patienter og 43 forældre har testet spørgeskemaerne.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 patienter og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007-2008 blev yderligere 16 patienter og 23 forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet. Forud for 2. runde af undersøgelserne blev yderligere 2 patienter og 4 forældre pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser.

Totalundersøgelse

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af patienter og forældre, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, der kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis patienter og forældre, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikanstest. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

Sammenligninger på tværs af regioner

Forskellige baggrundsforhold, eksempelvis køn og alder, kan bevirke, at svarpersonernes oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved

standardisering af data. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (eksempelvis samme forhold mellem andelen af drenge/mænd og piger/kvinder i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at forklare variationen i patienternes eller forældrenes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

Godkendelse fra Datatilsynet

De landsdækkende patient- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.

Organisering

Pr. 24. marts 2011 overtog Temagruppen for Kvalitet og Service ansvaret for at være styregruppe for psykiatriundersøgelserne. Det er tidligere psykiatridirektørkredsen, der har udgjort styregruppen. Temagruppen for Kvalitet og Service består af repræsentanter fra regionerne og en repræsentant fra Ministeriet for Sundhed og forebyggelse.

Psykiatridirektørkredsen træffer fortsat beslutninger vedrørende undersøgelsesernes budget.

Undersøgelsesernes følgegruppe er omdannet til en kompetenceenhed bestående af en faglig repræsentant fra de deltagende regioner, Danske Regioner og sekretariatet.

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling varetager fortsat projektledelsen.

Sekretariatsfunktionen varetages af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling samt Enheden for Brugerundersøgelser.

Lokale koordinatore

Regionerne har udpeget koordinatore, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Koordinatorerne er:

Region Hovedstaden	Specialkonsulent Dorte Münter
Region Midtjylland	Kvalitetskoordinator og uddannelsesansvarlig Pennie Teglborg Kvalitetskonsulent Louise Lunde Dinesen
Region Nordjylland	Leder af HR og kvalitet Søren Riemann
Region Sjælland	Konsulent Anette Terkildsen
Region Syddanmark	Kvalitetschef John Verver

**Folkesundhed og
Kvalitetsudvikling
(CFK)**

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland (tidligere Center for Kvalitetsudvikling) er projektleder for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

- Afdelingschef Torsten Munch-Hansen
- Konsulent Niels Bruhn Christensen
- Konsulent Jon Hadsund
- Konsulent Kirsten Lorentzen
- Konsulent Gitte Dahl

Bilag A. Oversigt over spørgsmål der er med i Den Danske Kvalitetsmodel

Standarder fra DDKM med relevans for brugerundersøgelser, 1. version	Spørgsmål i børne- og ungdomspsykiatriundersøgelserne	Hvem spørges
1.2.9 Omsorg for patienter, pårørende og personale efter en utilsigtet hændelse	Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?	Patienter og forældre
2.1.2 Patientens inddragelse i beslutninger vedrørende behandlingen	Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?	Patienter
2.1.3 Pårørendes inddragelse i patientbehandlingen	Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?	Forældre
2.2.1 Vigtige samtaler med patienten	Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet? Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?	Patienter og forældre
2.2.2 Skriftlig information i behandlingsforløbet	Patienter: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette ambulatorium? Forældre: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om barnets/den unges sygdom?	Patienter og forældre
2.3.2 Sundhedsfaglig kontaktperson	Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?	Patienter
2.5.2 Indkaldelse af patienter til undersøgelse og behandling		
2.6.2 Modtagelse af elektivt henviste patienter		
2.7.5 Smertevurdering og -behandling		
2.8.1 Planlægning af udredningsforløb	Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?	Forældre
2.16.3 Intervention over for patienter med sundhedsmæssig risiko	Patienter: Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom? Forældre: Har personalet informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?	Patienter og forældre
2.17.1 Aftaler om samarbejde med primærsektoren	Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?	Forældre
2.17.2 Information til alment praktiserende læge ved udskrivelse af patient		
2.17.3 Information til kommune ved udskrivelse af patient fra institution	Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?	Forældre
2.17.4 Information ved overflytning mellem enheder og institutioner		

Bilag B. Sammenligning mellem 2007-08 og 2010-11

DELTAGENDE AMBULATORIER 2010-11	DELTAGENDE AMBULATORIER 2007-08
Region Hovedstaden	
B1981 Amb. småbørn, Bispebjerg	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg
B1982 Amb. større børn, Bispebjerg	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg
B1983 ADHD-klinikken, Bispebjerg	
B132 Amb. spiseforstyr., Bispebjerg	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg*
B196 Amb. for spædbørn, Bispebjerg	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg
B199 Amb. for unge, Bispebjerg	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg*
Børnepsyk. amb. 2033, Hillerød	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød
Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød*
ADHD-afsnittet 2037, Hillerød	
Afsn. spiseforstyr. CE19, Hillerød	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød*
Børneambulatoriet, Brøndby	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup
Ungeambulatoriet, Brøndby	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup*
Børneambulatoriet, Gentofte	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte
ADHD klinikken, Brøndby	ADHD Klinikken, Glostrup
Region Midtjylland	
Småbørns amb., Herning	Børneafsnit, Herning
Skolebørns amb., Herning	Børneafsnit, Herning
Børnepsyk. amb., Viborg	Børneafsnit, Viborg*
Småbørnsafsnit A, Risskov	
Småbørnsafsnit B, Risskov	Småbørnsafsnit B, Risskov
Skolebørnsafsnit C, Risskov	Skolebørnsafsnit C, Risskov
Skolebørnsafsnit D, Risskov	Skolebørnsafsnit D, Risskov
ADHD-klinikken, Risskov	Skolebørnsafsnit D, Risskov*
Unge ambulatorium, Herning	Ungeafsnit, Herning
Unge ambulatorium, Risskov	Ungeafsnit, Risskov*
Center for spiseforstyrrelser	Center for spiseforstyrrelser, Risskov*
Region Nordjylland	
Børneambulatorium A1ab	
Ungeambulatorium A1au	Ambulatorium A1a, Aalborg*
Spiseambulatorium A2a	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg*
Region Sjælland	
Psyk. Roskilde, Børnepsyk. klinik 1	Børnepsykiatrisk afsnit, Roskilde
Psyk. Roskilde, Børnepsyk. klinik 2	
Psyk. Roskilde, Ungdomspsyk. klinik	Ungdomspsykiatrisk afsnit, Roskilde*
Psyk. Holbæk, Børnepsyk. klinik	Børnepsykiatrisk amb., Holbæk*
Psyk. Holbæk, Ungdomspsyk. klinik	Ungdomspsykiatrisk amb., Holbæk*
Psyk. Holbæk, klinik f. Spiseforst.	Amb. for spiseforstyrrelser, Holbæk
Psyk. Næstved, Børnepsyk. klinik	
Psyk. Næstved, Ungdomspsyk. klinik	
Region Syddanmark	
Børnepsyk. amb., Augustenborg	Børnepsyk. amb., Augustenborg
Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg*
UA2 Småbørnsteam, Kolding	Småbørnsteam, Kolding
UA2 storebørnsteam, Kolding	Storebørnsteam, Kolding
UA1 Affektivt Team, Kolding**	
UA1 Neuropsyk. Team, Kolding**	
UA1 Psykoseteam, Kolding**	
UA1 spiseforstyr. team, Kolding**	
Børne- & ungdomspsyk. amb., Esbjerg	Ambulatorier, Esbjerg*
Team 1 - småbørnsteam, Odense	Team 1 - Småbørnsteam, Odense
Team 2 - skolebørnsteam, Odense	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense
Team 3 - ungeteam, Odense	Team 3 - Ungeteam, Odense*

* Ambulatorier der indgår i sammenligningsgrundlaget i patientundersøgelsen

** Disse fire ambulatorier deltog i 1. runde af undersøgelsen som ét ambulatorium "Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding". De fire ambulatorier sammenlignes ikke med "Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding" på afsnitsniveau, men de gør det på afdelingsniveau.

**Sammenligning med
samme ambulatorium**

Enkelte ambulatorier fra 2010-11 undersøgelsen får sammenlignet sine resultater med det samme ambulatorium fra 2007-08 undersøgelsen. Hvert ambulatorium tælles dog kun med én gang i afdelingssammenligningerne. Ovenstående liste tager udgangspunkt i forældreundersøgelsen.

Bilag C. Spørgeskema i forældreundersøgelsen

Spørgeskema

- til forældre til børn og unge

De børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark



Kære forældre på

XXX

Patienters og deres forældres oplevelser og vurderinger af ambulatorier i hele landet bliver undersøgt hvert tredje år. Formålet er at **forbedre kontakten og behandlingen**. Vi håber, at du vil hjælpe med dette ved at udfylde spørgeskemaet.

- Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres **anonymt**. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter eller forældre kan genkendes i rapporterne med resultater.
- I skemaet bedes du **sætte ét kryds** ud for hvert spørgsmål. Måske er der enkelte **spørgsmål, der ikke passer på din situation**. I de tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/ikke relevant".
- Der er tre steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive **kommentarer**. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde for psykiatrien.

Det udfyldte skema sendes hurtigst muligt til Center for Kvalitetsudvikling i den vedlagte svarkuvert.

Undersøgelsesresultaterne bliver **offentliggjort** foråret 2012.

Der er **mere information** om undersøgelsen i folderen, du har fået af personalet eller på www.psykiatriundersogelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Gitte Dahl på telefon 87 28 49 47 eller Niels Bruhn på telefon 87 28 81 32.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken




XX

Herunder har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som barnets/den unges sygdom tilhører. Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til barnet/den unge eller dig som person. Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på forældrenes tilfredshed, afhængigt af barnets/den unges diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):





F 20-29 F 30-39 F 40-49 F 50-59 F 60-69 F 80-89 F 90-99 Øvrige





Om din og barnets/den unges kontakt med ambulatoriet	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
1. Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk ved kontakten med behandlerne i ambulatoriet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet? (F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Oplevede du, at behandlerne var interesseret i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om din og barnets/den unges kontakt med ambulatoriet					Ved ikke/ Ikke relevant
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	
5. Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det? <small>(F.eks. i samtaler, undersøgelser, møder m.v. og med hensyn til mødetidspunkter og undersøgelsesplan m.m.)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt? <small>(F.eks. med hensyn til ventetid, sammenhæng i tilbud, personalets samarbejde)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for? <small>(F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Fik du tilstrækkelig skriftlig information om barnets/den unges sygdom? <small>(F.eks. skriftlig behandlingsplan, en folder, vejledning, brochure e.l.)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger? <small>Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes du sætte kryds ved "Ved ikke/Ikke relevant"</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen? <small>Hvis du ikke havde brug for den slags hjælp, bedes du sætte kryds ved "Ved ikke/Ikke relevant"</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Fik du den støtte og opbakning fra behandlerne, som du havde brug for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Har behandlerne informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen? <small>(F.eks. kost og motion)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere til stede ud over behandlerne? <small>(F.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.) Hvis du ikke deltog i sådanne møder, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant"</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet? <small>(F.eks. venteværelse, samtale-/undersøgelsesrum m.m.)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Oplevede du, at der skete fejl under forløbet? <small>(F.eks. forkert behandling, medicin, administrative fejl)</small>	Ja <input type="checkbox"/> Gå til 15.A	Nej <input type="checkbox"/> Gå til 16	Ved ikke/ Ikke relevant <input type="checkbox"/> Gå til 16		
15.A Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?					
Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Personalet har ikke erkendt/opdaget fejlen	Hvilke fejl oplevede du?
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

Om netværkets kontakt med ambulatoriet	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
16. Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad? <small>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage andre pårørende, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant"</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad? <small>Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage daginstitution, skole m.fl., bedes du sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant"</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om fremtiden			Ved ikke/ Ikke relevant
18. Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb? <small>(F.eks. om kommende behandling, opfølgning, støtte m.v.)</small>	Ja <input type="checkbox"/> Gå til 18.A	Nej <input type="checkbox"/> Gå til 18.B	<input type="checkbox"/> Gå til 19
18.A Hvis ja: Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>
18.B Hvis nej: Ville du gerne have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter ambulatorieforløbet?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>
	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke <input type="checkbox"/>

Samlet vurdering	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
19. Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af ambulatorieforløbet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet? Sæt 1 kryds: <input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående) <input type="checkbox"/> ★★★★ (godt) <input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★ (dårligt) <input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt) <input type="checkbox"/> Ved ikke	Hvorfor gav du det antal stjerner? _____ _____ _____ _____ _____				
21. Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge i ambulatorieforløbet? <small>(Her tænkes både på din egen og på barnets/den unges kontakt med ambulatoriet)</small>	_____ _____ _____ _____ _____				

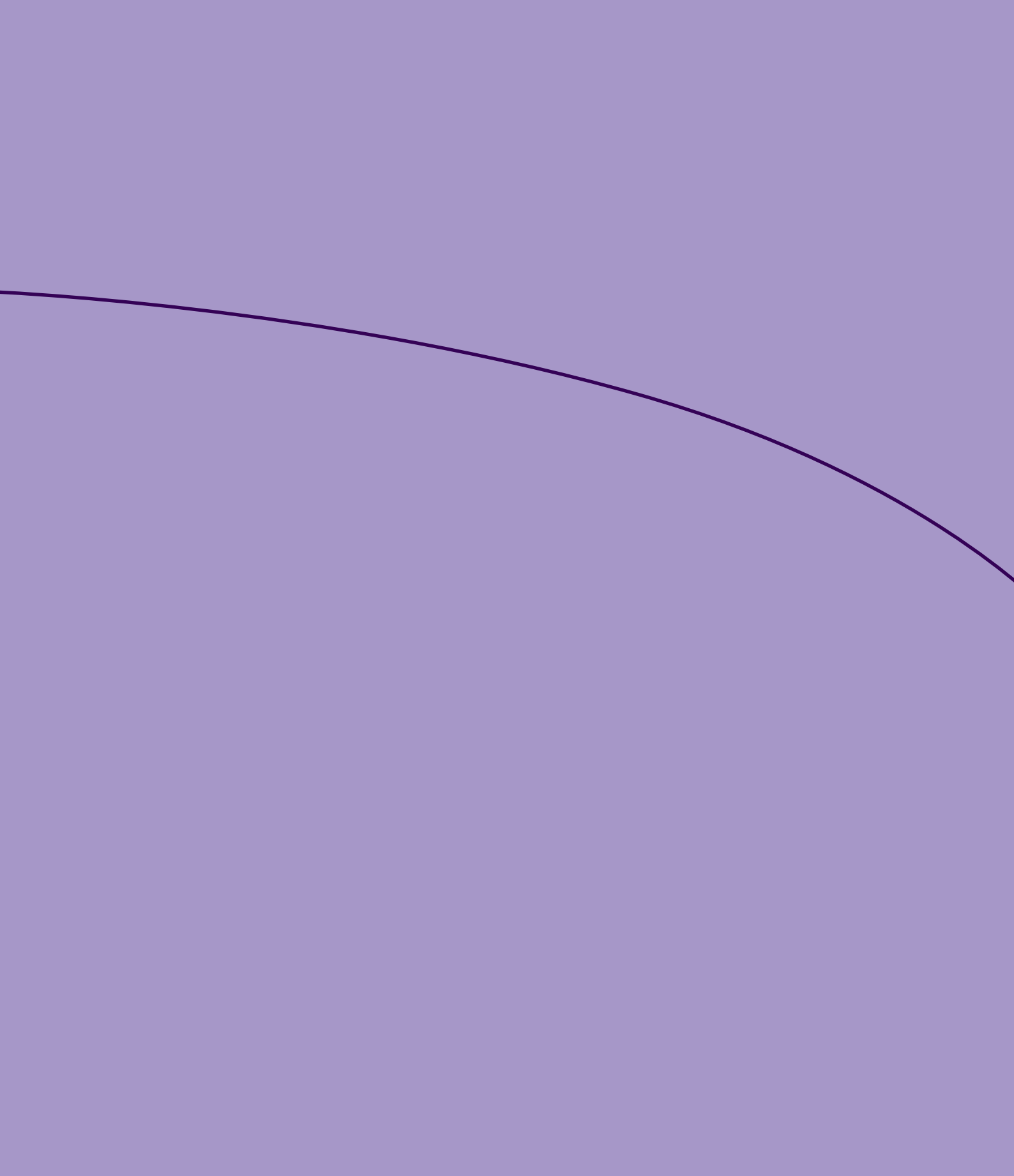
Om det sociale og det psykiatriske system som helhed	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
22. Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med? <small>(F.eks. praktiserende læge, børne- og ungdomspsykiatrien, kommunens sagsbehandler, daginstitution, skole, PPR, uddannelsessted m.fl.)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.? <small>(Det kan f.eks. være behandling, dag- eller døgnafstning, støtte i hjemmet, specialundervisning, psykologhjælp, fysioterapi, forskellige aktivitetstilbud - eller noget helt andet)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer? <small>(Det kan f.eks. være undervisning om psykiske sygdomme og behandling, samtalerapi/psykologhjælp, pædagogiske redskaber, netværksmøder, støtte i hjemmet, aflastning - eller noget helt andet)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Kommentarer til spørgsmål 22, 23 og 24: <hr/> <hr/> <hr/>					

Lidt om barnet/den unge og ambulatorieforløbet	
26. Hvor lang var ventetiden, fra barnet/den unge blev henvist til ambulatoriet og til det egentlige undersøgelsesforløb startede? <small>(Medregn ikke forberedende møder, forvisitation, brevveksling og lign.)</small> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> Under 1 uge/ Ingen ventetid <input type="checkbox"/> </div> <div style="text-align: center;"> Ca. antal uger <input style="width: 40px; height: 20px;" type="text"/> </div> <div style="text-align: center;"> Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/> </div> </div>	28. Er barnets/den unges kontakt med ambulatoriet afsluttet? <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> Ja <input type="checkbox"/> </div> <div style="text-align: center;"> Nej <input type="checkbox"/> </div> <div style="text-align: center;"> Ved ikke <input type="checkbox"/> </div> </div>
27. Hvor mange kontakter har barnet/den unge haft med ambulatoriet? <small>F.eks. personlige samtaler, undersøgelser, observationer i ambulatoriet, i hjemmet, i skole/daginstitution/uddannelsessted, ved netværksmøder m.v.)</small> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> Ca. antal kontakter <input style="width: 40px; height: 20px;" type="text"/> </div> <div style="text-align: center;"> Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/> </div> </div>	29. Barnets/den unges køn? <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Dreng</div> <div style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Pige</div> </div>
30. Barnets/den unges alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema? <input style="width: 40px; height: 20px;" type="text"/> år	

Oplysninger om forældrene <small>(Forældre med forældremyndighed ved børn under 18 år. Biologiske/adoptivforældre ved unge over 18 år.)</small>		
31. Hvem har besvaret skemaet?	Mor alene har svaret <input type="checkbox"/>	Far alene har svaret <input type="checkbox"/>
		Mor og far i fællesskab <input type="checkbox"/>
32. Hvor mange kontakter har forældrene haft med personalet på ambulatoriet? <small>(F.eks. personlige samtaler på ambulatoriet, hjemmebesøg, netværksmøder m.v.) Kontakter, hvor begge forældre (og evt. barnet) var til stede samtidigt, tæller som én kontakt.</small>	Ca. antal kontakter <input style="width: 40px; height: 20px;" type="text"/>	
		Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>

Tak fordi du besvarede skemaet!
 Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling

©Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland



LANDSDÆKKENDE
PSYKIATRIUNDERSØGELSER