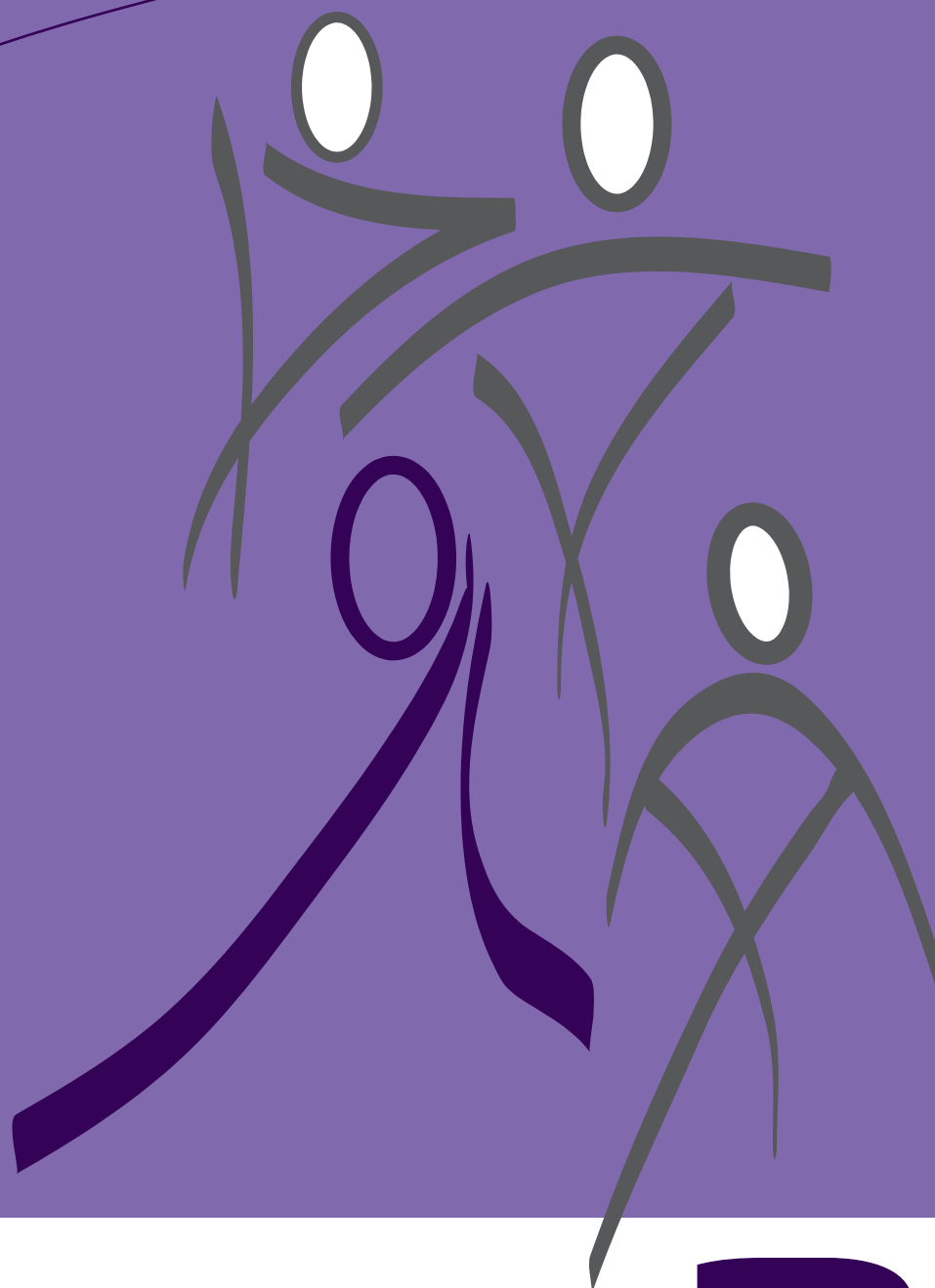


# Patienterne har ordet

Undersøgelse i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier  
Region Midtjylland 2010-2011



2



# **Patienterne har ordet**

## **Undersøgelse i de børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Region Midtjylland 2010-2011**

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på vegne af:

Danske Regioner

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Marts 2012

Patienterne har ordet

Undersøgelse i de børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Region Midtjylland 2010-2011

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland (tidligere Center for Kvalitetsudvikling).

Udover denne rapport er der til hver region udarbejdet en forælder rapport samt en rapport med landsresultater.

Rapporten kan læses eller downloades gratis på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) og kan rekvireres hos Danske Regioner på [publ@regioner.dk](mailto:publ@regioner.dk). Der findes mere information om undersøgelserne på: [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk)

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Gitte Dahl

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling (CFK)

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4074

ISBN-nr. 978-87-92686-21-3

Pris: Kr. 70,- (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, marts 2012

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller og citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

## Forord

I denne rapport præsenterer Danske Regioner resultaterne af den anden undersøgelse af, hvordan patienterne og deres forældre oplever børne- og ungdomspsykiatrien. Undersøgelserne er foretaget for såvel ambulatorier som dag- og døgnafsnit. Med anden undersøgelsesrunde er der mulighed for systematisk at følge op på udviklingen i patient- og forældretilfredsheden fra 2007/08 til 2010/11.

På landsplan viser den nye undersøgelse, at patienterne er mere tilfredse med deres kontakt til børne- og ungdomspsykiatrien i denne undersøgelse, end de var i 2007/08. Der er sket en forbedring på seks procentpoint for begge patientundersøgelser. For forældre, der er i kontakt med ambulatorier, er der en forbedring på fem procentpoint, mens der for dag- og døgnafsnit kun kan spores en lille fremgang i tilfredsheden. Det er glædeligt, at børne- og ungdomspsykiatrien tilsyneladende har forbedret indsatsen, men der er fortsat et betydeligt forbedringspotentiale, når man sammenligner med andre lignende undersøgelser i sundhedsvæsenet.

Regionerne har brug for patienter og pårørendes erfaringer med psykiatriens behandlings- og plejeindsats. Undersøgelsen sætter fokus på både de positive og negative oplevelser. Det er vores mål, at afdelinger og ledelser bruger resultaterne i deres arbejde med at forbedre kvaliteten af de psykiatriske tilbud. Vi ønsker også, at de tager initiativer til at forbedre patienter og pårørendes oplevelser. Endelig er det regionernes mål, at viden fra undersøgelsen indgår i beslutningsgrundlaget, når børne- og ungdomspsykiatrien udvikles politisk – lokalt og centralt.

Regionerne mener, at forældrene til børn og unge med psykiatriske problemer udgør en væsentlig ressource. De har viden om børnene og kan spille en aktiv rolle, der er vigtig for deres børns behandlingsforløb. Et godt samspil med de pårørende kan være med til sikre en større grad af tryghed og samtidig forkorte børn og unges indlæggelsestid. Derfor vil pårørendesamarbejdet være en integreret del af de nye pakkeforløb i psykiatrien, som regionerne lancerer til efteråret.

Jeg vil gerne benytte lejligheden til at takke de mange patienter og forældre, der via besvarelse af spørgeskemaet har bidraget væsentligt til løbende at forbedre den kvalitet de kan opleve i børne- og ungdomspsykiatrien.

### **Flemming Stenild**

Formand for Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg



## Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til patientundersøgelsen.....	1
2. Hovedresultater fra patientundersøgelsen i Danmark.....	3
3. Hovedresultater fra patientundersøgelsen i Region Midtjylland .....	9
4. Resultater fra patientundersøgelsen.....	15
5. Patienters svar opdelt på baggrundsvariable.....	69
6. Patientundersøgelsens datagrundlag .....	97
7. Patienternes skriftlige kommentarer .....	103
8. Deltagende ambulatorier .....	125
9. Undersøgelsesmetode og organisering .....	129
Bilag A. Oversigt over spørgsmål der er med i Den Danske Kvalitetsmodel .....	133
Bilag B. Sammenligning mellem 2007-08 og 2010-11 .....	135
Bilag C. Spørgeskema i patientundersøgelsen.....	137





# 1. Introduktion til patientundersøgelsen

## Denne rapport

Denne rapport indeholder anden runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Region Midtjylland. For patienter har undersøgelsen omfattet patienter fra 15 år og opefter. Undersøgelsen blev gennemført fra 1. september 2010 til 31. august 2011.

Udover de regionale rapporter er der en landsrapport med patient- og forældrerresultater for hele landet.

De landsdækkende psykiatriundersøgelser giver viden om patienters oplevelser og vurdering af psykiatrien. Med undersøgelserne kan man afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og lave sammenligninger inden for og på tværs af regioner.

Med anden undersøgelsesrunde er der desuden mulighed for systematisk opfølgning på udviklingen i patienttilfredsheden fra 2007-08 til 2010-11.

Det er håbet, at undersøgelsen kan danne afsæt for lokal kvalitetsudvikling i børne- og ungdomspsykiatrien.

## Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan patienter opfatter:

- Den faglige indsats i undersøgelser og behandling
- Kommunikation mellem personale og patienter/forældre
- Information om sygdommen, behandlingen m.v.
- Patient- og forældreinddragelse
- Inddragelse af det private og professionelle netværk
- De fysiske rammer i ambulatorierne

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både patienter, ledelse og personale finder grundlæggende for en god patientoplevelse.

## Den Danske Kvalitetsmodel

Undersøgelserne dækker relevante standarder i Den Danske Kvalitetsmodel. I bilag A kan der ses en oversigt over, hvilke spørgsmål, der dækker hvilke standarder i Den Danske Kvalitetsmodel.

## Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for patienternes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

## Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at det enkelte ambulatorium og dens ledelse selv arbejder videre med undersøgelsesresultaterne og ser resultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

#### **Rapportens opbygning**

**Kapitel 2** indeholder hovedresultaterne fra patientundersøgelsen i hele landet.

**Kapitel 3** fremstiller hovedresultaterne fra patientundersøgelsen i Region Midtjylland.

**Kapitel 4** indeholder detaljerede resultater fra patientundersøgelsen i Region Midtjylland. Resultaterne fra de enkelte spørgsmål fremstilles i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne de lokale resultater på ambulatorieniveau og med landsresultaterne.

**Kapitel 5** indeholder patienternes svar opdelt på baggrundsvariable.

**Kapitel 6** beskriver undersøgelsens datagrundlag, svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, signalement af svarpersoner, repræsentativitet m.m.

**Kapitel 7** indeholder de skriftlige kommentarer fra patienter i Region Midtjylland opdelt på de enkelte ambulatorier.

**Kapitel 8** beskriver undersøgelsernes organisering og giver et overblik over de ambulatorier, der indgår i undersøgelserne.

**Kapitel 9** beskriver undersøgelsesmetoden.

**Bilag A** indeholder en oversigt over, hvilke spørgsmål, der dækker hvilke standarder i Den Danske Kvalitetsmodel.

**Bilag B** er en oversigt over enheder fra 2010-11 undersøgelsen der kan sammenlignes med enheder fra 2007-08 undersøgelsen.

**Bilag C** spørgeskema.

## 2. Hovedresultater fra patientundersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra patientundersøgelsen i Danmark.

### Undersøgelsens datagrundlag

I perioden fra 1. september 2010 til den 31. august 2011 fik 1.798 patienter fra 35 børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark udleveret et spørgeskema. 902 patienter besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 50.

Svarprocenten fordeler sig på regionsplan således:

Ambulatorium (antal ambulatorier)	Udleverede spørgeskemaer	Tilsendte spørgeskemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (8)	162 (50%)	138 (42%)	25 (8%)	114	35%
Region Midtjylland (8)	86 (36%)	147 (62%)	5 (2%)	181	76%
Region Nordjylland (2)	74 (50%)	75 (50%)	0 (0%)	82	55%
Region Sjælland (7)	206 (56%)	147 (40%)	17 (5%)	204	55%
Region Syddanmark (10)	344 (48%)	341 (48%)	31 (4%)	321	45%
<b>Hele landet (35)</b>	<b>872 (48%)</b>	<b>848 (47%)</b>	<b>78 (4%)</b>	<b>902</b>	<b>50%</b>

Region Midtjylland har to ambulatorier med en svarprocent på over 100. Fratrækkes disse to ambulatorier i beregningen af svarprocenten, er svarprocenten i Region Midtjylland 58, mens svarprocenten for hele landet er 47.

### Repræsentativitet

På landsplan er svarpersonerne repræsentative for de patienter, der fik tilbudt et spørgeskema. Diagnose er dog ikke angivet på 26 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonerne har følgende baggrund:

Tabel 2.2 Svarpersonernes karakteristika		
Hele landet - 902 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Dreng/mand	41
	Pige/kvinde	57
	Uoplyst	2
Patientens alder	15-16	40
	17+	57
	Uoplyst	3
Patientens modersmål	Dansk	94
	Ikke dansk	2
	Uoplyst	4
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	71
	Bor ikke hjemme hos forældre	26
	Uoplyst	4
Patientens diagnose	F20-29	4
	F30-39	11
	F40-49	11
	F50-59	10
	F60-69	4
	F80-89	10
	F90-99	20
	Øvrige	6
	Uoplyst	26
Ventetid	Under 15 dage	18
	15 dage til 2 måneder	23
	2 måneder til et halvt år	9
	Mere end et halvt år	3
	Uoplyst	47
Patientens antal kontakter	1-4	30
	5-10	20
	Over 10	13
	Uoplyst	37
Afsluttet forløb	Ja	82
	Nej	8
	Ved ikke	6
	Uoplyst	4

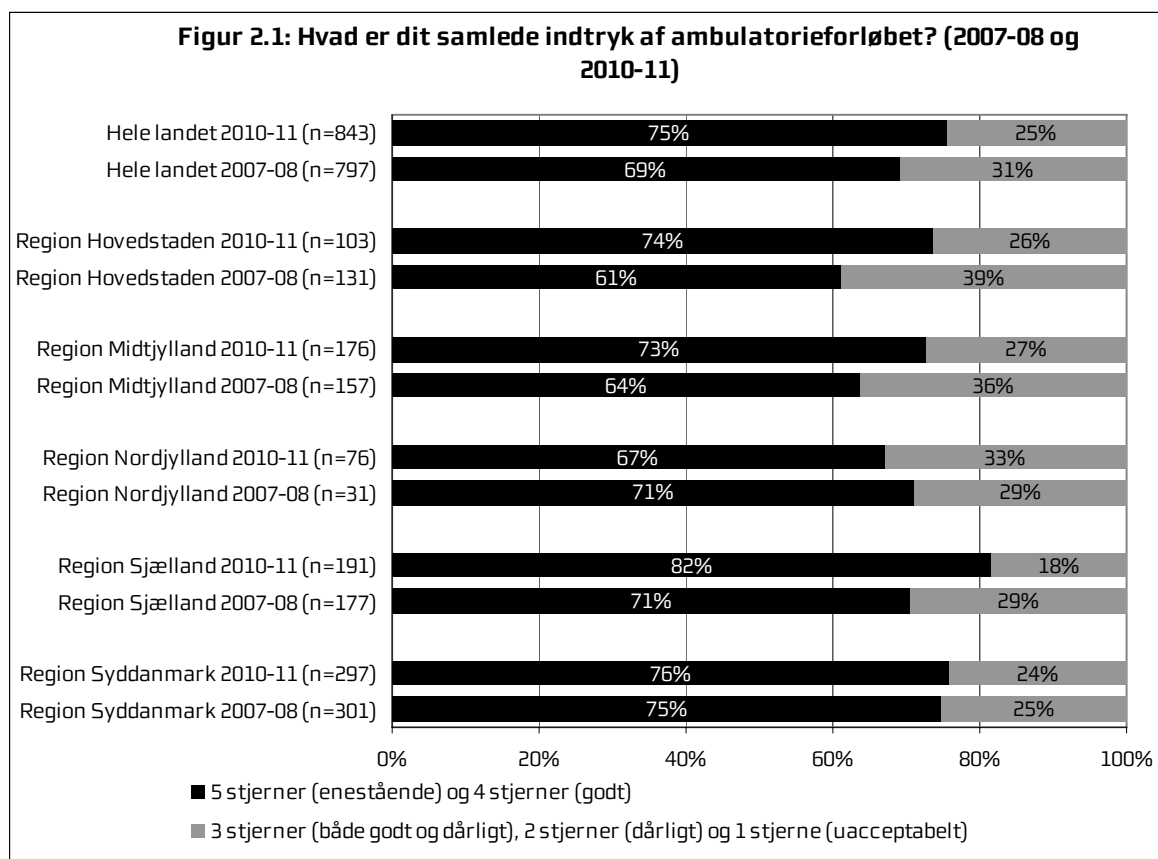
Diagnoserne beskrives i kapitel 5

### Samlet vurdering

Patienterne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af ambulatorieforløbet gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

Figur 2.1 på næste side viser patienternes samlede vurdering i 2010-11 og 2007-08.



Figuren viser, at patienternes samlede indtryk af deres ambulatorieforløb på landsplan er en smule bedre i 2010-11 end i 2007-08. På regionsniveau gør dette sig gældende for Region Hovedstaden, Region Midtjylland og Region Sjælland, mens der i Region Nordjylland og Region Syddanmark ikke er nævneværdig forskel på patienternes samlede indtryk i 2010-11 og 2007-08.

På ambulatorieniveau er der større variation i patienternes samlede indtryk af deres ambulatorieforløb. I de tre ambulatorier, hvor der er relativt flest tilfredse patienter, giver 89 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

I de tre ambulatorier, der har den laveste tilfredshed, giver 57 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

#### **Forskel mellem patientgrupper**

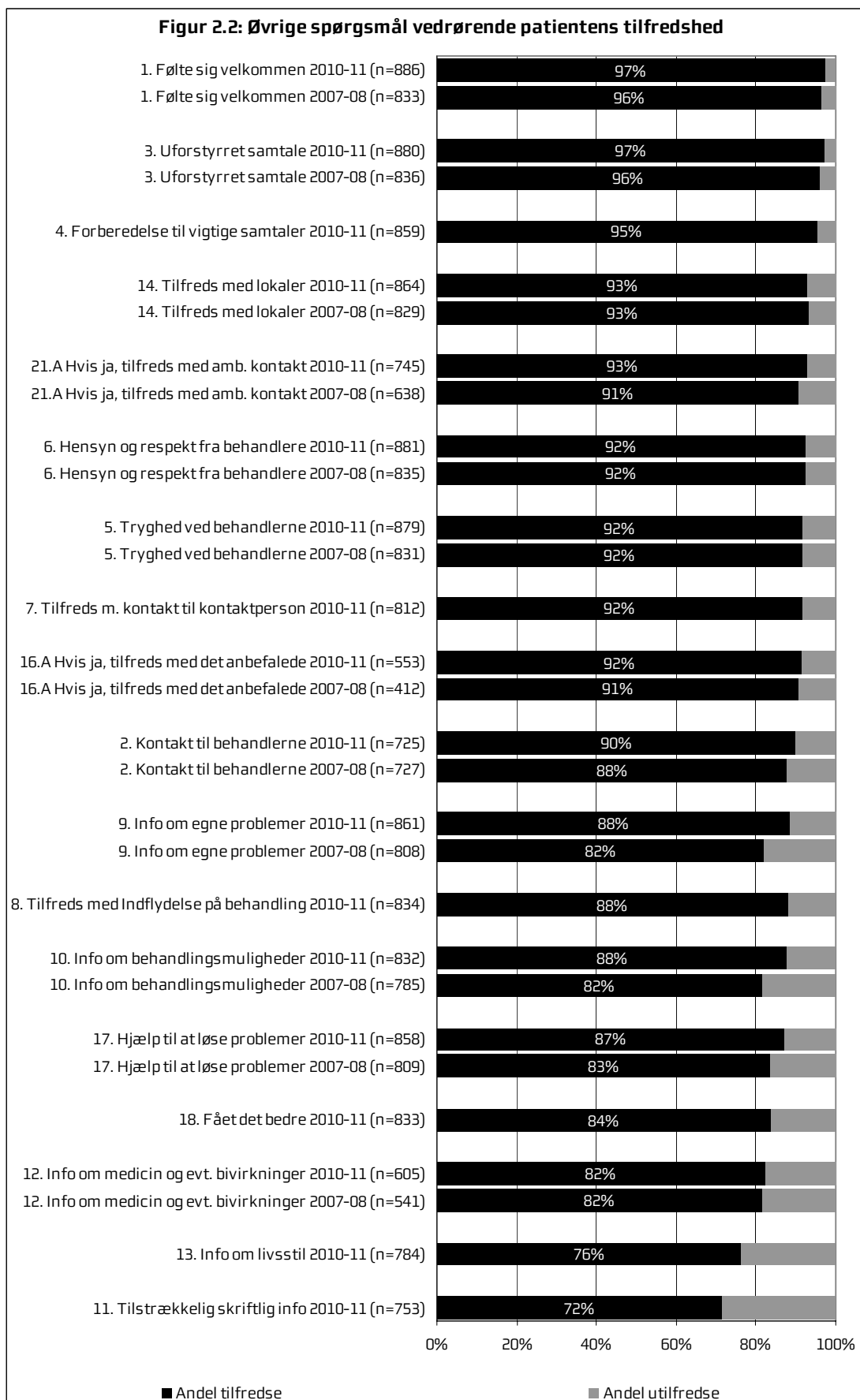
Nedenstående baggrundsforholds betydning for svarpersonernes samlede vurdering af ambulatoriet er analyseret. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

- Patienternes køn
- Patientens alder

Analysen viser, at patientens køn har signifikant indflydelse på den samlede vurdering af ambulatoriet, således at drenge er mere tilfredse end piger.

## Ambulatorieforløbet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med ambulatoriet. Spørgsmålene er sorteret efter patienternes tilfredshed.

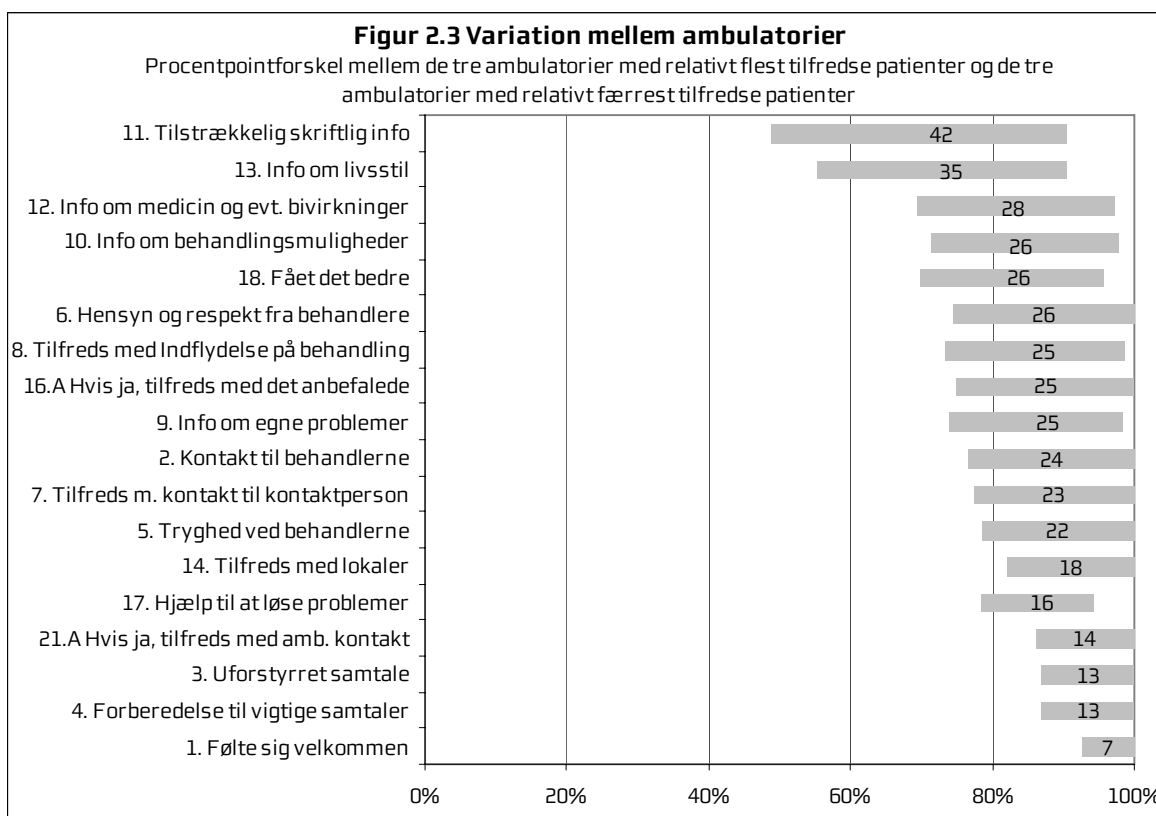


## Variation i besvarelserne på enhedsniveau

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelserne på enhedsniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre ambulatorier, hvor andelen af tilfredse patienter er størst og de tre ambulatorier, hvor andelen af tilfredse patienter er lavest.

Som det fremgår af figuren, er der på flere spørgsmål store forskelle på de ambulatorier, hvor der er størst tilfredshed og de ambulatorier, hvor der er lavest tilfredshed. Dette gælder navnlig de fire spørgsmål omhandlende information (spørgsmål 10, 11, 12 og 13), hvor forskellen er henholdsvis 26, 42, 28 og 35 procentpoint.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De positive svarkategorier er lagt sammen, og de negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Forskellen mellem andelen af tilfredse patienter i ambulatorier, hvor tilfredsheden er størst og i ambulatorier, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre ambulatorier, hvor tilfredsheden er størst og de tre ambulatorier, hvor tilfredsheden er mindst. Herved undgås det, at meget små ambulatorier, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i det ambulatorium med relativt flest tilfredse patienter og det ambulatorium med relativt færrest tilfredse patienter, ville variationen være sandsynligvis større.

## Fejl

Patienterne bliver spurgt, om de har oplevet, at der er sket fejl under forløbet. 12 % af patienterne svarer bekræftende, 75 % har ikke oplevet fejl, mens 13 % svarer ved ikke/ikke relevant til spørgsmålet. Af de patienter som har oplevet fejl under forløbet, svarer 55 %, at personalet har håndteret fejlen virkelig godt eller godt. 31 % svarer, at personalet har håndteret fejlen dårligt eller virkelig dårligt, mens 14 % af patienterne svarer, at personalet ikke har erkendt/opdaget fejlen.

**Anbefalet fremtidig hjælp/opfølgning**

Patienterne bliver spurgt, om ambulatoriet anbefalede nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning. Hertil svarer 76 % af patienterne bekræftende, mens 24 % af patienterne svarer nej. Patienter, som har svaret nej, bliver spurgt, om de gerne ville have haft, at der var blevet anbefalet noget. 39 % af patienterne svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have haft, at der var blevet anbefalet noget, mens 61 % kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket, at der var lavet aftaler.

**Kontakt med familien**

92 % af patienterne har svaret bekræftende til spørgsmålet om, hvorvidt ambulatoriet havde kontakt med patientens familie. 8 % af patienterne svarer nej til, at ambulatoriet havde kontakt med patientens familie. Patienter som har svaret nej til dette spørgsmål er blevet spurgt, om de gerne ville have, at ambulatoriet havde haft kontakt med familien. 27 % af patienterne svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have, at ambulatoriet havde haft kontakt med familien, mens 73 % af patienterne kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket dette.



### 3. Hovedresultater fra patientundersøgelsen i Region Midtjylland

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra patientundersøgelsen i Region Midtjylland.

#### Undersøgelsens datagrundlag

I perioden fra 1. september 2010 til den 31. august 2011 fik 238 patienter fra 8 børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Region Midtjylland udleveret et spørgeskema. 181 patienter besvarede skemaet. Svarprocenten er dermed på 76.

Svarprocenten fordeler sig således mellem ambulatorierne:

Ambulatorium	Udleverede spørge-skemaer	Tilsendte spørge-skemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørge-skemaer	Svarprocent
Små- og skolebørns amb., Herning	0 (0%)	3 (100%)	0 (0%)	2	67%
Børnepsyk. amb., Viborg	0 (0%)	3 (100%)	0 (0%)	17	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	0 (0%)	6 (100%)	0 (0%)	0	0%
Skolebørnsafsnit D, Risskov	4 (15%)	20 (77%)	2 (8%)	5	19%
ADHD-klinikken, Risskov	10 (19%)	40 (77%)	2 (4%)	19	37%
Unge ambulatorium, Herning	2 (50%)	1 (25%)	1 (25%)	2	50%
Unge ambulatorium, Risskov	33 (35%)	60 (65%)	0 (0%)	79	85%
Center for spiseforstyrrelser	37 (73%)	14 (27%)	0 (0%)	57	-
<b>Region Midtjylland (8)</b>	<b>86 (36%)</b>	<b>147 (62%)</b>	<b>5 (2%)</b>	<b>181</b>	<b>76%</b>

Region Midtjylland har to ambulatorier med en svarprocent på over 100. Fratrækkes disse to ambulatorier i beregningen af svarprocenten, er svarprocenten i Region Midtjylland 58, men s svarprocenten for hele landet er 47.

#### Repræsentativitet

Bortfaldsanalysen i kapitel 6 viser, at svarpersonerne er repræsentative for de patienter, der fik tilbudt et spørgeskema. Diagnose er dog ikke angivet på 43 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonerne har følgende baggrund:

Tabel 3.2 Svarpersonernes karakteristika		
Region Midtjylland - 181 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Dreng/mand	42
	Pige/kvinde	57
	Uoplyst	1
Patientens alder	15-16	38
	17+	61
	Uoplyst	2
Patientens modersmål	Dansk	93
	Ikke dansk	4
	Uoplyst	3
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	62
	Bor ikke hjemme hos forældre	35
	Uoplyst	3
Patientens diagnose	F20-29	2
	F30-39	1
	F40-49	3
	F50-59	10
	F60-69	1
	F80-89	10
	F90-99	23
	Øvrige	6
	Uoplyst	43
Ventetid	Under 15 dage	13
	15 dage til 2 måneder	22
	2 måneder til et halvt år	11
	Mere end et halvt år	7
	Uoplyst	47
Patientens antal kontakter	1-4	22
	5-10	20
	Over 10	18
	Uoplyst	40
Afsluttet forløb	Ja	86
	Nej	7
	Ved ikke	5
	Uoplyst	3

Diagnoserne beskrives i kapitel 5

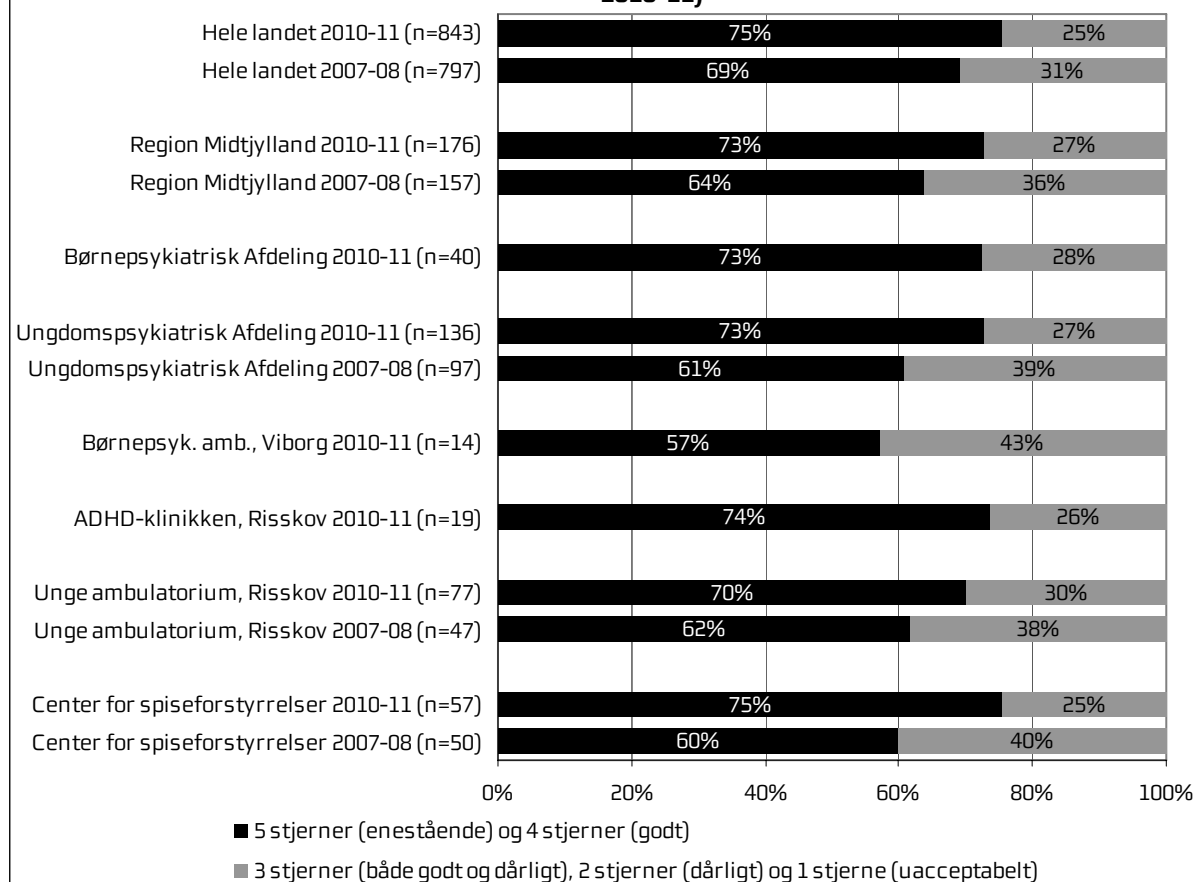
### Samlet vurdering

Patienterne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af ambulatorieforløbet gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

Figur 3.1 på næste side viser patienternes samlede vurdering i 2010-11 og 2007-08.

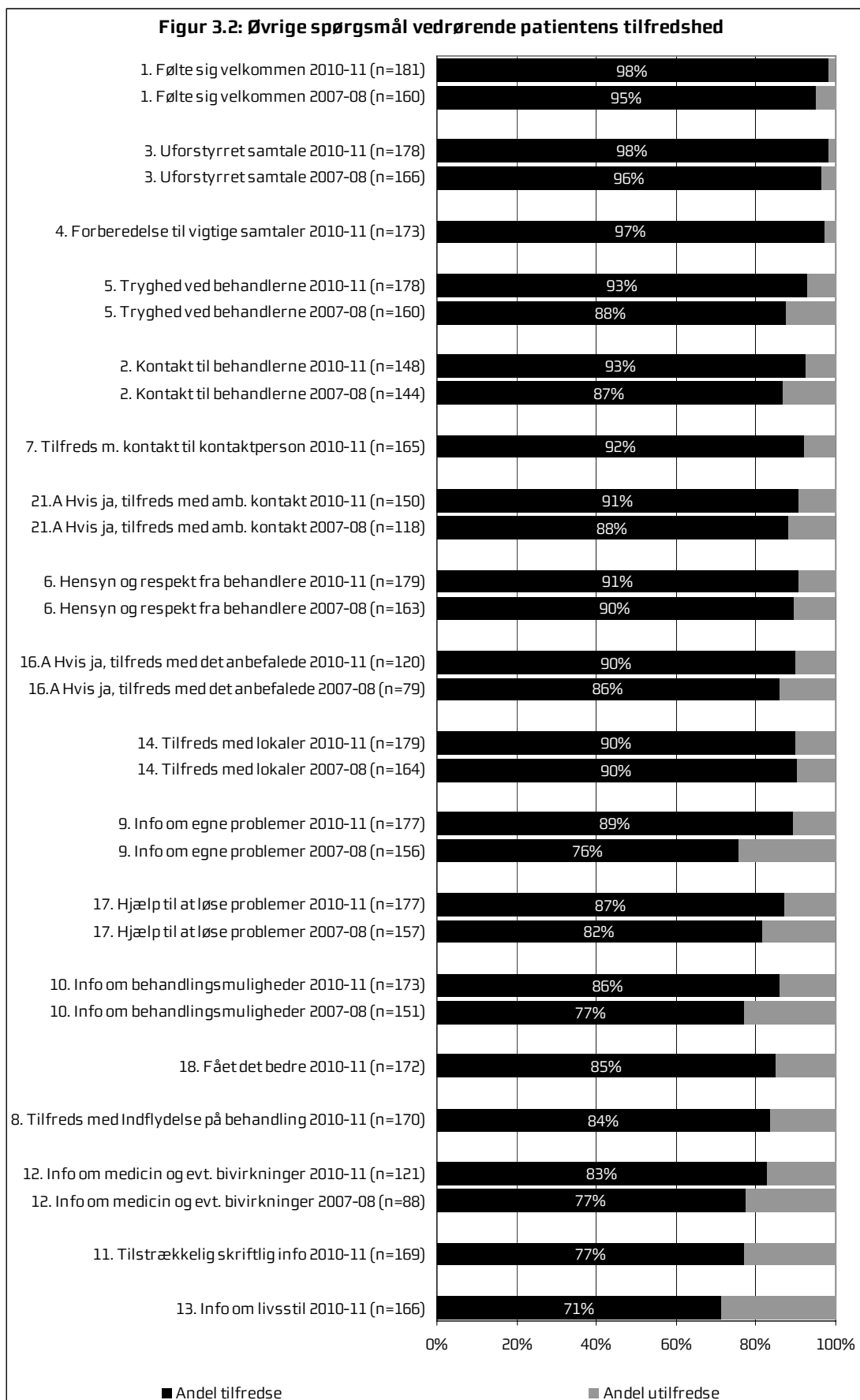
**Figur 3.1: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet? (2007-08 og 2010-11)**



På regionsniveau viser figuren, at patienternes samlede indtryk i Region Midtjylland er bedre i 2010-11 end i 2007-08.

## Ambulatorieforløbet

I figuren nedenfor vises resultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med ambulatoriet. Spørgsmålene er sorteret efter patienternes tilfredshed.



<b>Fejl</b>	<p>Patienterne bliver spurgt, om de har oplevet, at der er sket fejl under forløbet. 15 % af patienterne svarer bekræftende, 70 % har ikke oplevet fejl, mens 15 % svarer ved ikke/ikke relevant til spørgsmålet. Af de patienter som har oplevet fejl under forløbet, svarer 50 %, at personalet har håndteret fejlen virkelig godt eller godt. 29 % svarer, at personalet har håndteret fejlen dårligt eller virkelig dårligt, mens 21 % af patienterne svarer, at personalet ikke har erkendt/opdaget fejlen.</p>
<b>Anbefalet fremtidig hjælp/opfølgning</b>	<p>Patienterne bliver spurgt, om ambulatoriet anbefalede nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning. Hertil svarer 75 % af patienterne bekræftende, mens 25 % af patienterne svarer nej. Patienter, som har svaret nej, bliver spurgt, om de gerne ville have haft, at der var blevet anbefalet noget. 51 % af patienterne svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have haft, at der var blevet anbefalet noget, mens 49 % kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket, at der var lavet aftaler.</p>
<b>Kontakt med familien</b>	<p>91 % af patienterne har svaret bekræftende til spørgsmålet om, hvorvidt ambulatoriet havde kontakt med patientens familie. 9 % af patienterne svarer nej til, at ambulatoriet havde kontakt med patientens familie. Patienter som har svaret nej til dette spørgsmål er blevet spurgt, om de gerne ville have, at ambulatoriet havde haft kontakt med familien. 13 % af patienterne svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have, at ambulatoriet havde haft kontakt med familien, mens 87 % af patienterne kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket dette.</p>
<b>Patienternes kommentarer</b>	<p>Patienterne bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem i ambulatorieforløbet og kommentarer til ambulatoriets kontakt med deres familie. Kommentarerne fra Region Midtjylland kan læses i kapitel 7.</p>



## 4. Resultater fra patientundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra patientundersøgelsen i Region Midtjylland.

Først fremstilles patienternes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte ambulatorier med mulighed for sammenligning regionalt, på landsplan og i forhold til resultaterne fra 2007-08 undersøgelsen.

I rapportens kapitel 9 er der beskrevet en række forhold vedrørende organisering og afvikling af undersøgelsen på de enkelte ambulatorier. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

### Søjlediagrammer - venstre side

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

1. søjle viser landsresultatet for 2010-11
  2. søjle viser Region Midtjyllands samlede resultat for 2010-11
- Søjlerne herefter viser resultaterne fra de enkelte ambulatorier og/eller afdelinger

Tal i parentes viser, hvor mange patienter der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses i bilag C.

### Tabeller - højre side

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte ambulatorier med mulighed for sammenligning med landsresultatet og regionale resultater.

I tredjesidste kolonne angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolute tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkelig stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

### Udvikling mellem 2007-08 og 2010-11

De to kolonner yderst til højre i tabellerne angiver andelen af patienter, der har svaret bekræftende på spørgsmålet i henholdsvis 2010-11 og 2007-08. Ved at sammenligne disse to kolonner kan man se, om der har været en positiv eller negativ udvikling i tilfredsheden mellem 2007-08 og 2010-11.

Der er dog ikke 2007-08 tal til alle spørgsmål, hvilket skyldes, at spørgsmålet ikke var med i spørgeskemaet i første runde af undersøgelsen.

Der er heller ikke 2007-08 tal for alle ambulatorier. Dette skyldes enten, at det ikke har været muligt at sammenligne ambulatoriets resultater i denne runde med dets resultater fra 2007-08 eller, at ambulatoriet i 2007-08 havde for få svarpersoner til at få opgjort egne resultater.

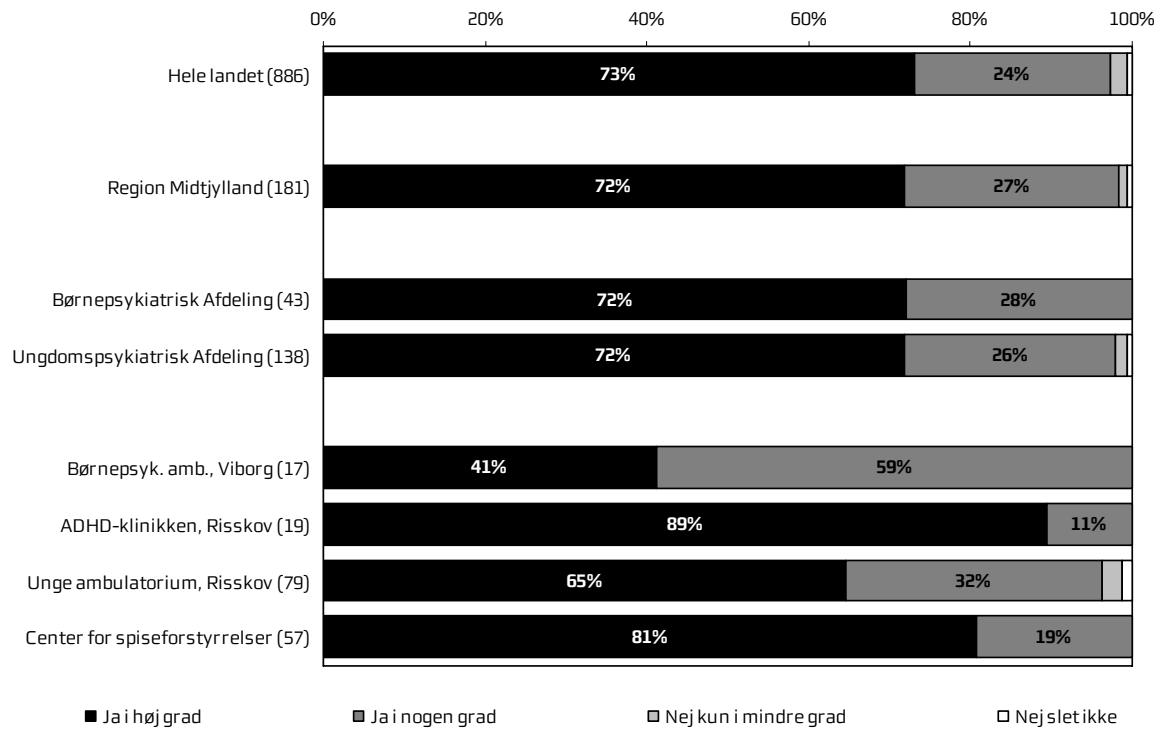
Resultaterne er ikke signifikantstestet. Derfor bør antallet af svarpersoner og ændringens størrelse ved fortolkning af udviklingen tages med i betragtning.

<b>Antal svarpersoner</b>	<p>Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de ambulatorier, der har få svarpersoner.</p> <p>Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis ambulatoriets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.</p> <p>Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er lav, bør resultaterne tages med forbehold.</p>
<b>Ved ikke/ikke relevant</b>	<p>I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver patienterne opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasortet i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.</p>
<b>Patienternes kommentarer</b>	<p>Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetilddeling. De bliver også spurgt om, hvad der havde størst betydning for dem i ambulatorieforløbet, og om de har kommentarer til ambulatoriets kontakt med deres familie. Patientkommentarerne fra Region Midtjylland fremgår af kapitel 7.</p>





**Figur 4.1: Følte du dig velkommen i ambulatoriet igennem forløbet?**

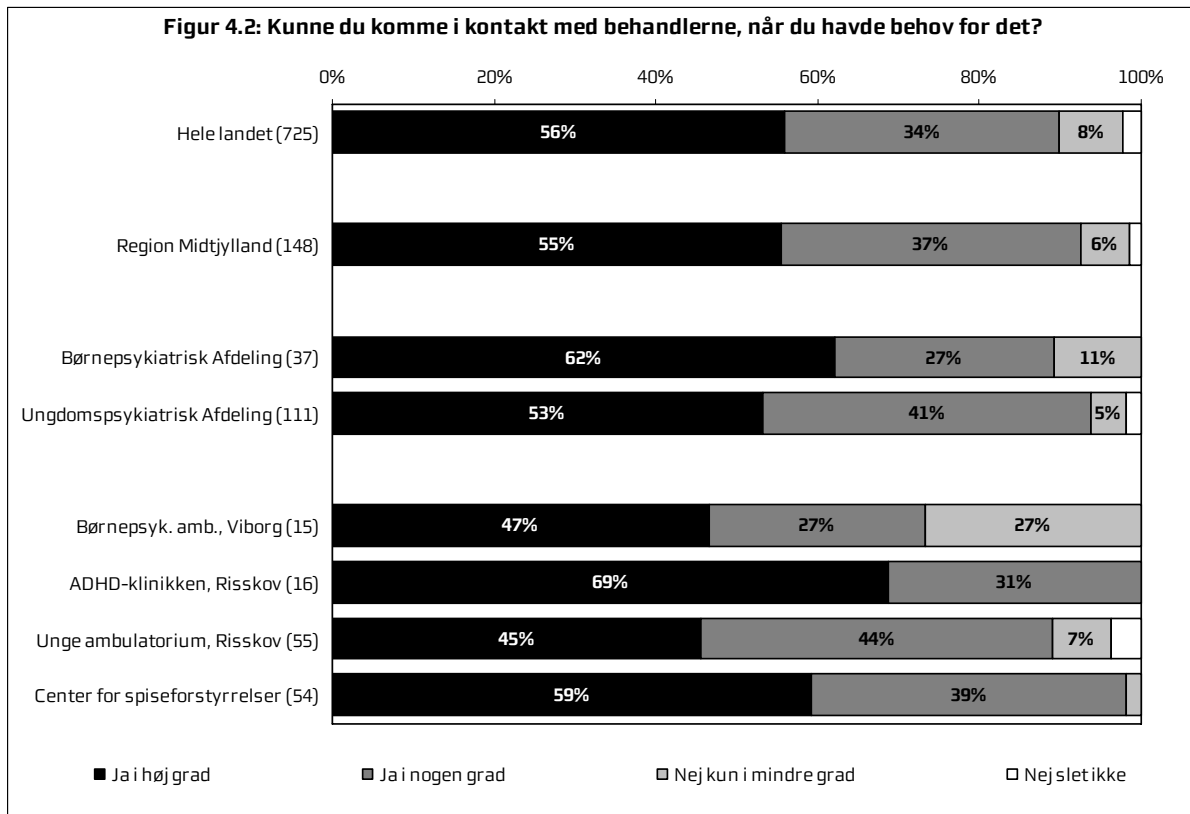


**Følte du dig velkommen i ambulatoriet igennem forløbet?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 1

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	73	24	2	1	886	97	96
<b>Region Midtjylland</b>	72	27	1	1	181	98	95
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	72	28	0	0	43	100	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	72	26	1	1	138	98	93
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	41	59	0	0	17	100	-
ADHD-klinikken, Risskov	89	11	0	0	19	100	-
Unge ambulatorium, Risskov	65	32	3	1	79	96	85
Center for spiseforstyrrelser	81	19	0	0	57	100	100

**Figur 4.2: Kunne du komme i kontakt med behandlerne, når du havde behov for det?**

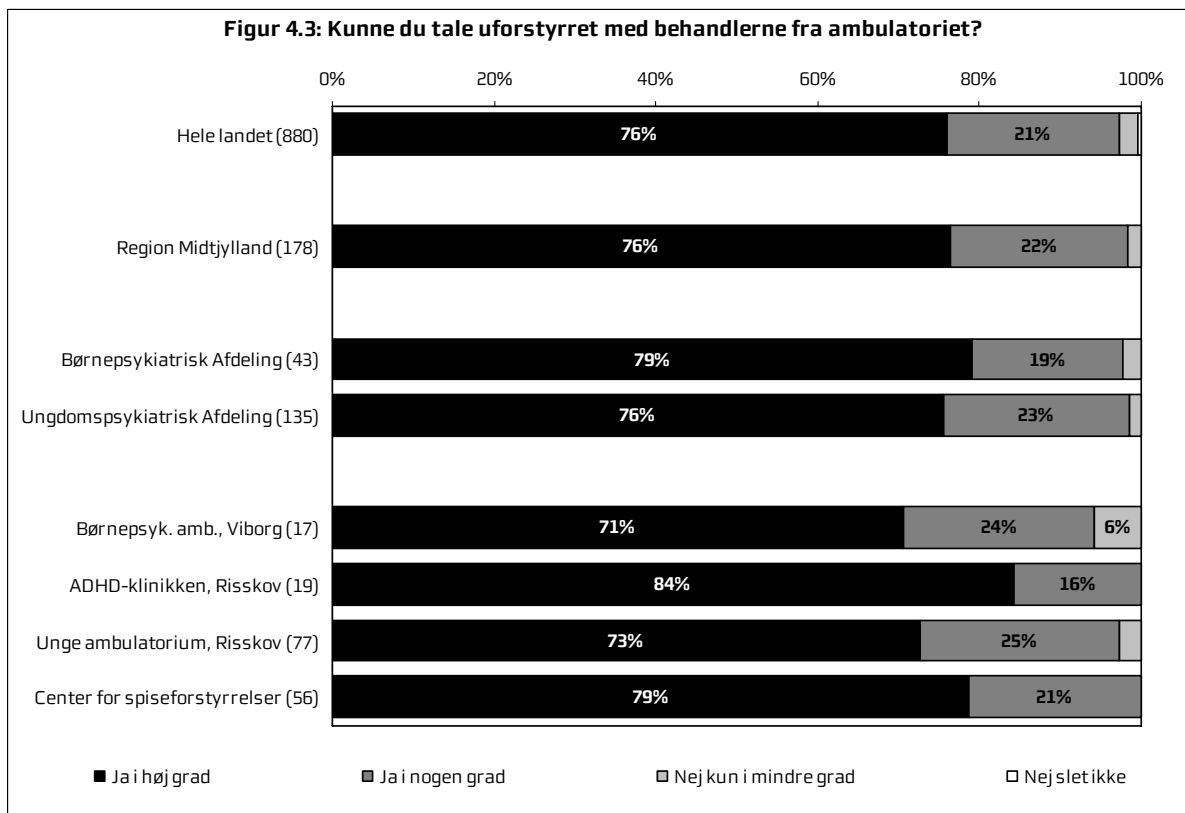


**Kunne du komme i kontakt med behandlerne, når du havde behov for det?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 2

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	56	34	8	2	725	90	88
<b>Region Midtjylland</b>	55	37	6	1	148	93	87
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	62	27	11	0	37	89	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	53	41	5	2	111	94	91
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	47	27	27	0	15	73	-
ADHD-klinikken, Risskov	69	31	0	0	16	100	-
Unge ambulatorium, Risskov	45	44	7	4	55	89	90
Center for spiseforstyrrelser	59	39	2	0	54	98	92

**Figur 4.3: Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?**

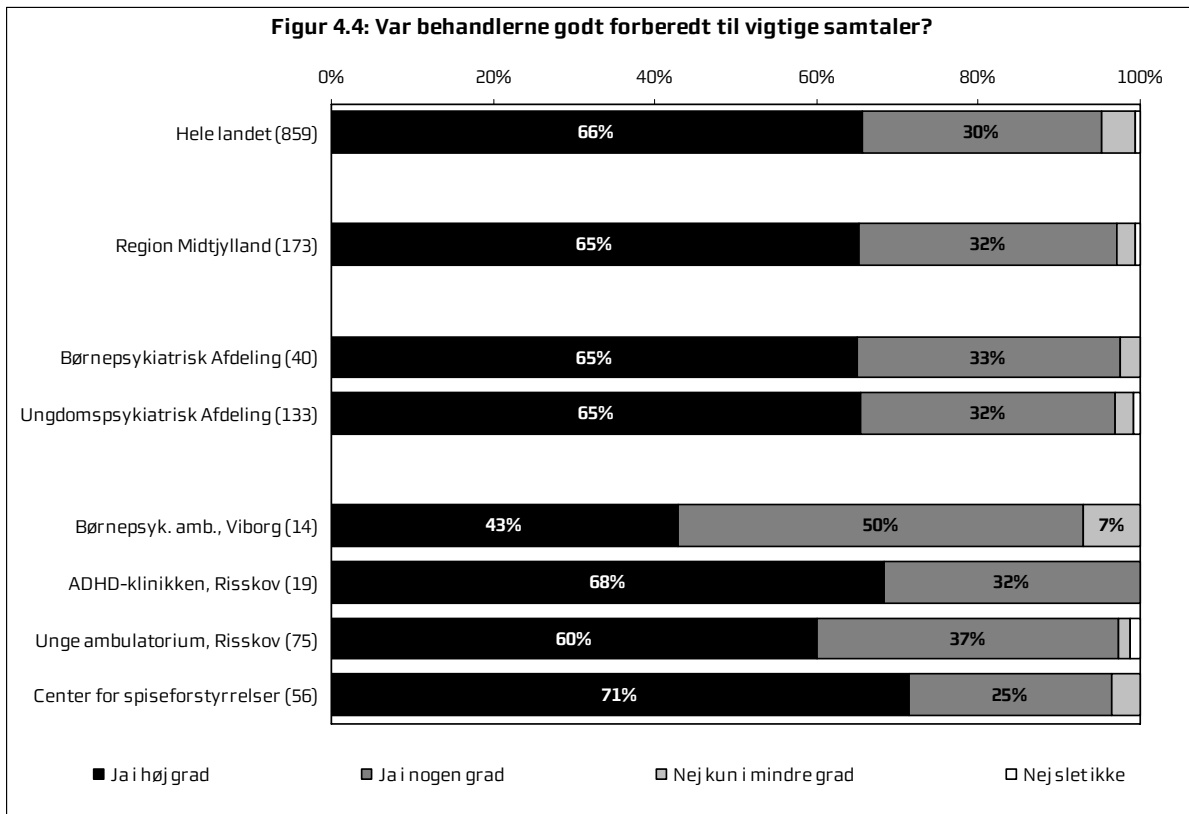


**Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 3

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	76	21	2	0	880	97	96
<b>Region Midtjylland</b>	76	22	2	0	178	98	96
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	79	19	2	0	43	98	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	76	23	1	0	135	99	96
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	71	24	6	0	17	94	-
ADHD-klinikken, Risskov	84	16	0	0	19	100	-
Unge ambulatorium, Risskov	73	25	3	0	77	97	94
Center for spiseforstyrrelser	79	21	0	0	56	100	98

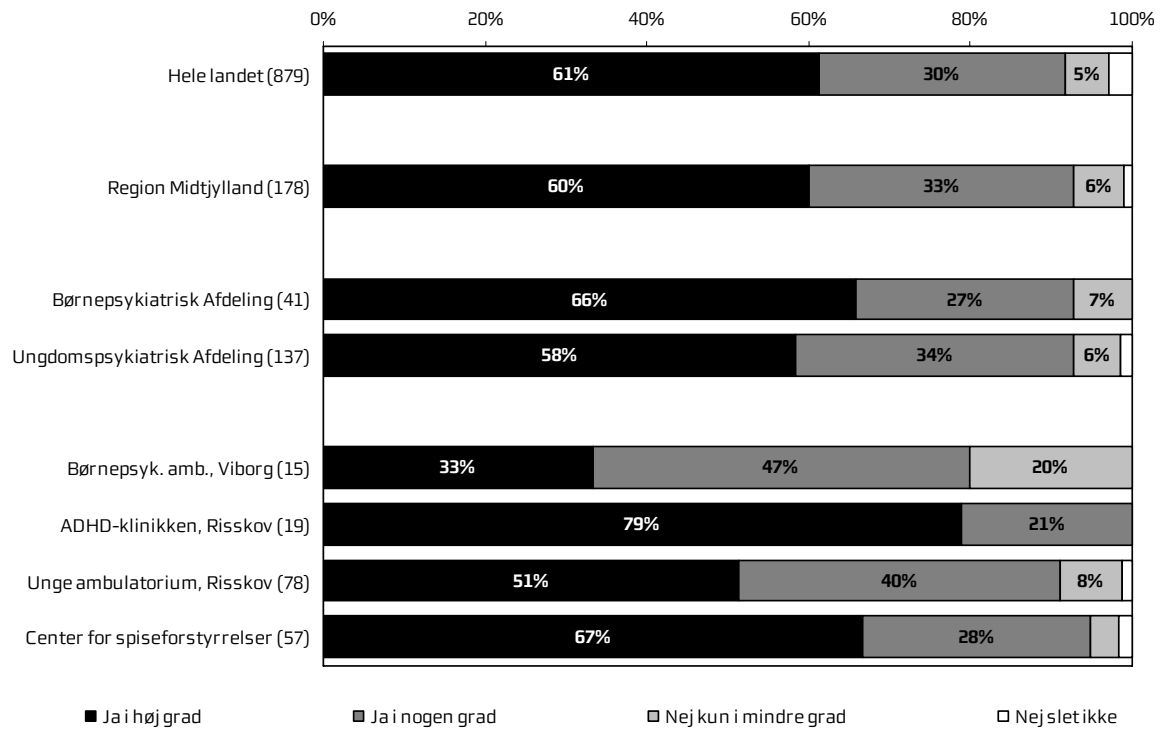
**Figur 4.4: Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?**





<b>Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?</b>							
Region Midtjylland, Spørgsmål 4							
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	66	30	4	1	859	95	-
<b>Region Midtjylland</b>							
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	65	33	3	0	40	98	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	65	32	2	1	133	97	-
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	43	50	7	0	14	93	-
ADHD-klinikken, Risskov	68	32	0	0	19	100	-
Unge ambulatorium, Risskov	60	37	1	1	75	97	-
Center for spiseforstyrrelser	71	25	4	0	56	96	-

**Figur 4.5: Følte du dig tryk ved kontakten med behandlerne?**

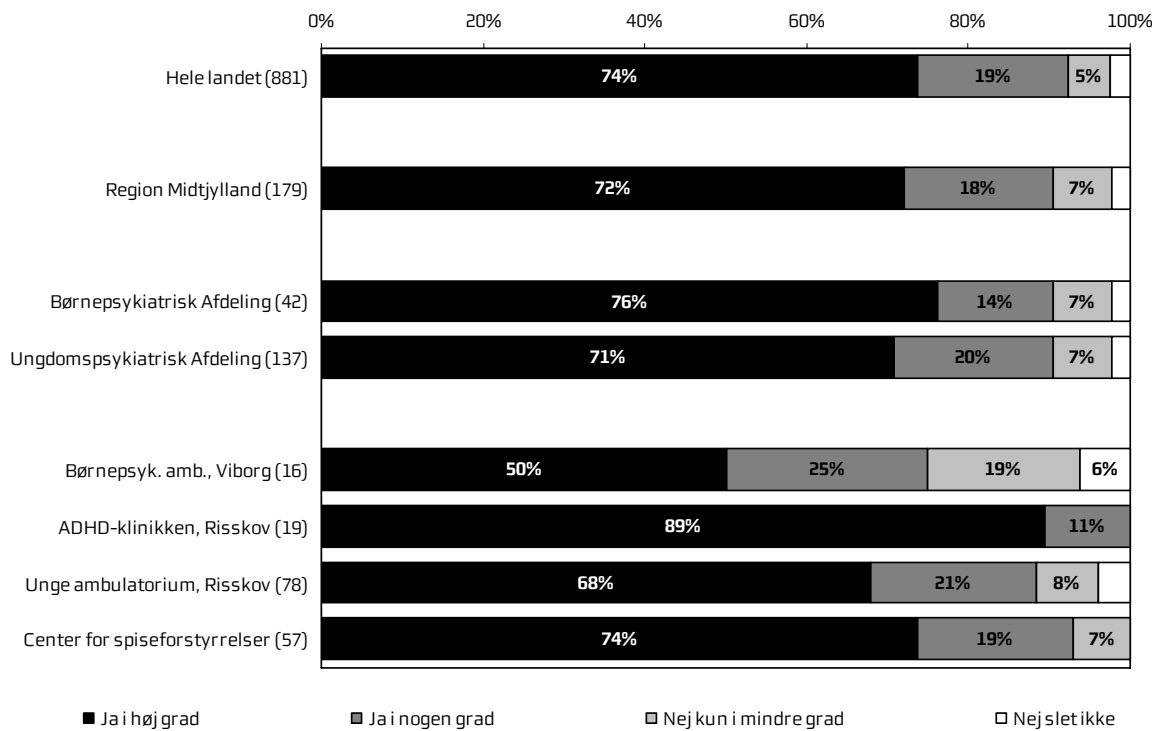


**Følte du dig tryk ved kontakten med behandlerne?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 5

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	61	30	5	3	879	92	92
<b>Region Midtjylland</b>	60	33	6	1	178	93	88
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	66	27	7	0	41	93	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	58	34	6	1	137	93	85
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	33	47	20	0	15	80	-
ADHD-klinikken, Risskov	79	21	0	0	19	100	-
Unge ambulatorium, Risskov	51	40	8	1	78	91	84
Center for spiseforstyrrelser	67	28	4	2	57	95	86

**Figur 4.6: Synes du, at behandlerne viste hensyn og respekt over for dig som menneske?**

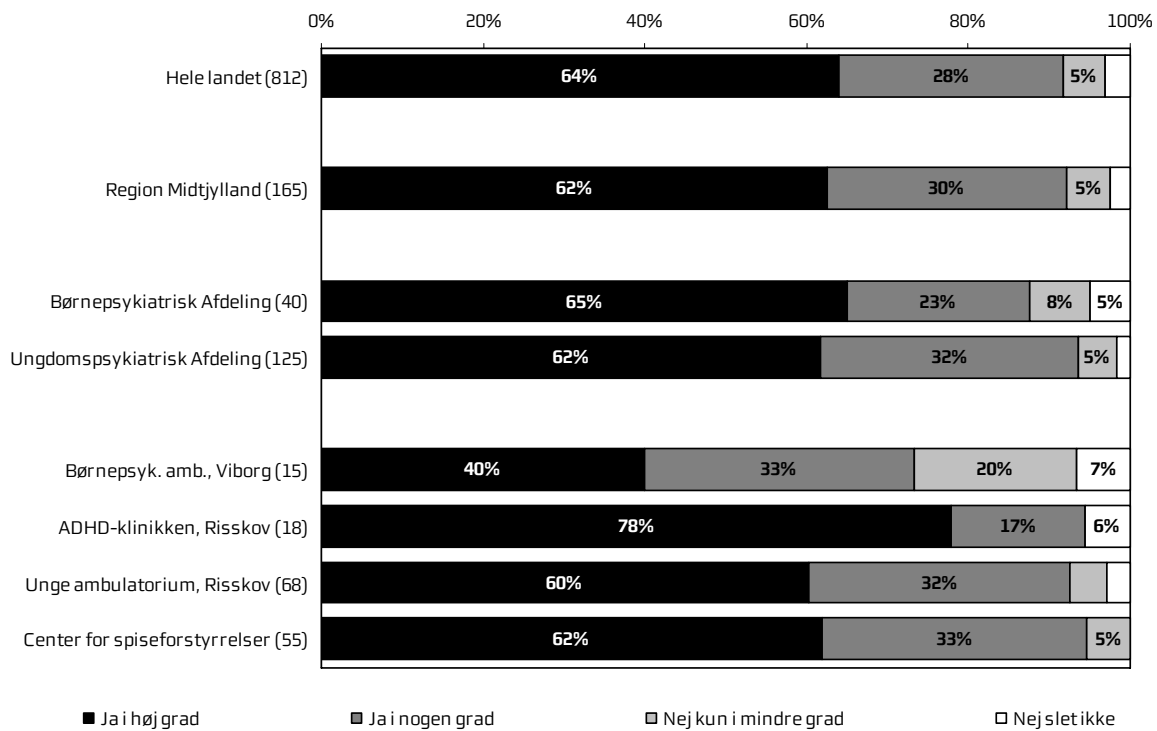


**Synes du, at behandlerne viste hensyn og respekt over for dig som menneske?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 6

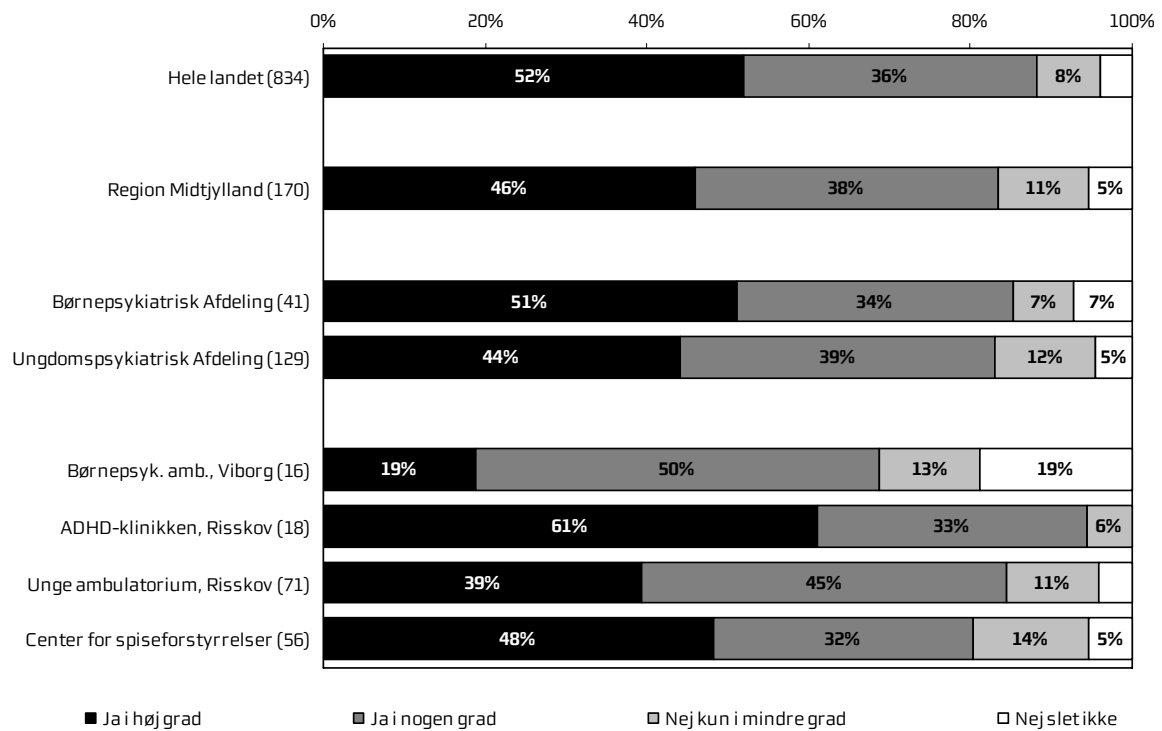
	<b>Jai høj grad</b>	<b>Jai nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	74	19	5	2	881	92	92
<b>Region Midtjylland</b>	72	18	7	2	179	91	90
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	76	14	7	2	42	90	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	71	20	7	2	137	91	90
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	50	25	19	6	16	75	-
ADHD-klinikken, Risskov	89	11	0	0	19	100	-
Unge ambulatorium, Risskov	68	21	8	4	78	88	86
Center for spiseforstyrrelser	74	19	7	0	57	93	94

**Figur 4.7: Var du tilfreds med kontakten til din(e) kontaktperson(er)?**



Var du tilfreds med kontakten til din(e) kontaktperson(er)?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 7							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	64	28	5	3	812	92	-
<b>Region Midtjylland</b>							
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	65	23	8	5	40	88	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	62	32	5	2	125	94	-
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	40	33	20	7	15	73	-
ADHD-klinikken, Risskov	78	17	0	6	18	94	-
Unge ambulatorium, Risskov	60	32	4	3	68	93	-
Center for spiseforstyrrelser	62	33	5	0	55	95	-

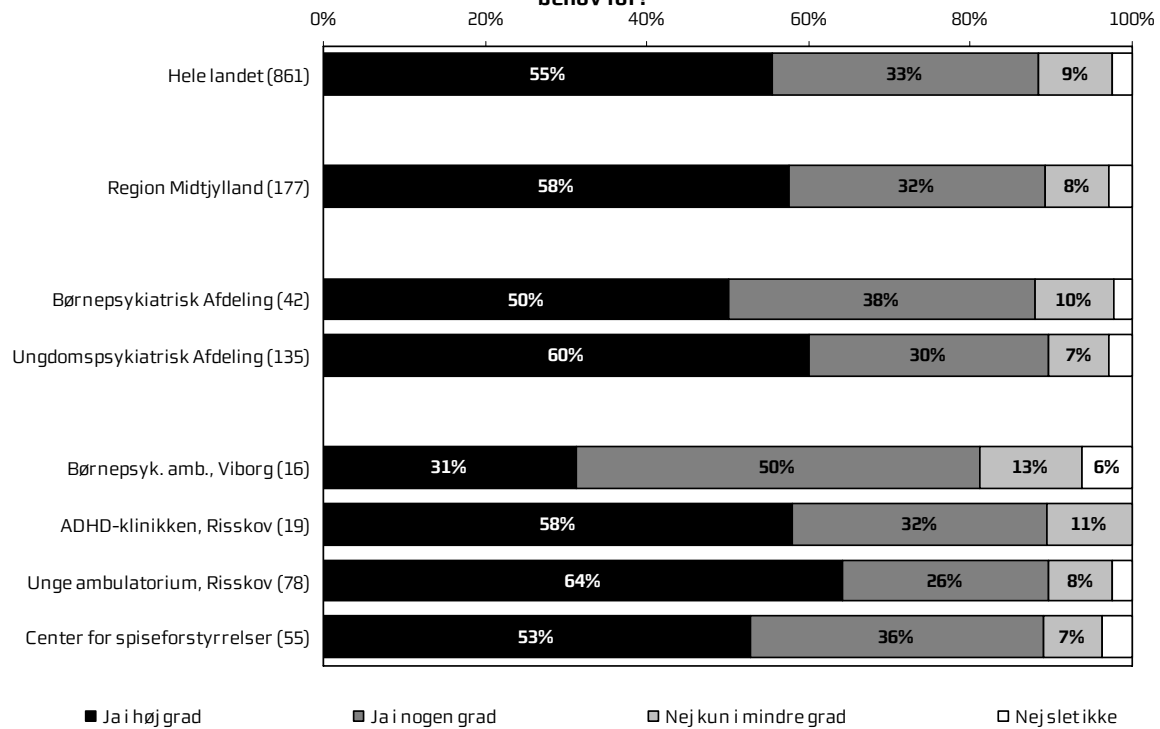
**Figur 4.8: Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?**





Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 8							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	52	36	8	4	834	88	-
<b>Region Midtjylland</b>	46	38	11	5	170	84	-
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	51	34	7	7	41	85	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	44	39	12	5	129	83	-
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	19	50	13	19	16	69	-
ADHD-klinikken, Risskov	61	33	6	0	18	94	-
Unge ambulatorium, Risskov	39	45	11	4	71	85	-
Center for spiseforstyrrelser	48	32	14	5	56	80	-

**Figur 4.9: Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**

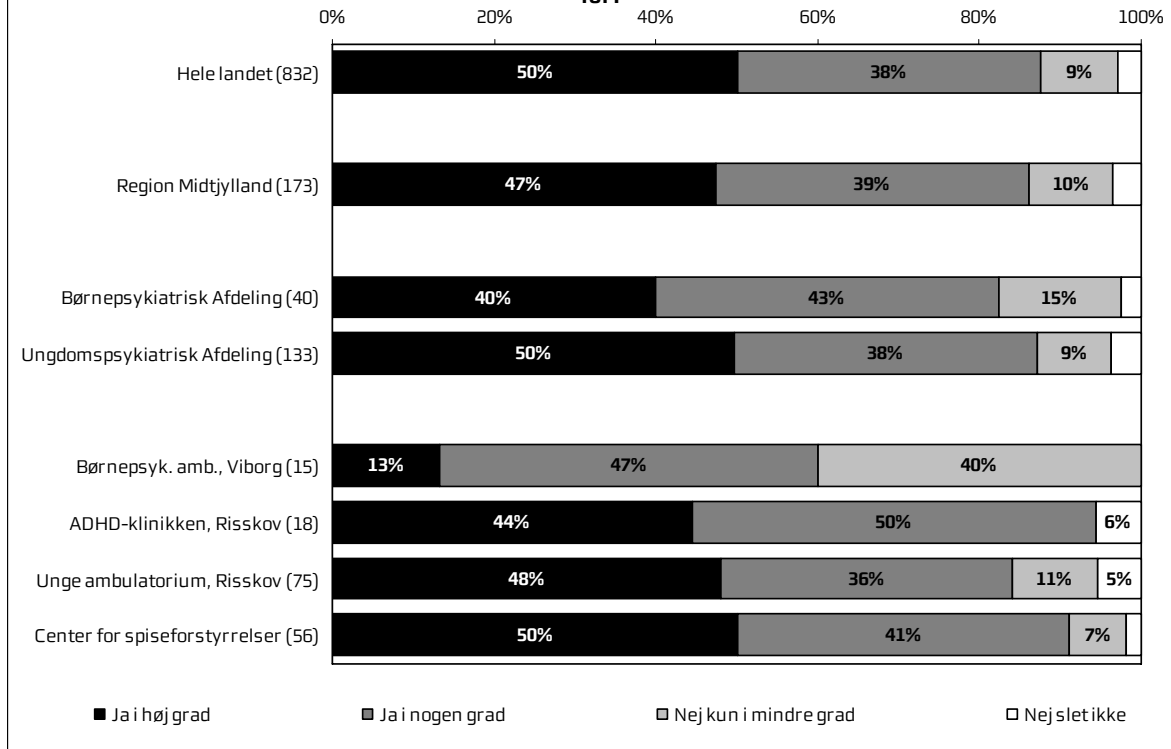


**Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 9

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	55	33	9	3	861	88	82
<b>Region Midtjylland</b>	58	32	8	3	177	89	76
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	50	38	10	2	42	88	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	60	30	7	3	135	90	73
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	31	50	13	6	16	81	-
ADHD-klinikken, Risskov	58	32	11	0	19	89	-
Unge ambulatorium, Risskov	64	26	8	3	78	90	67
Center for spiseforstyrrelser	53	36	7	4	55	89	78

**Figur 4.10: Fik du de informationer om behandlingsmulighederne, som du havde behov for?**

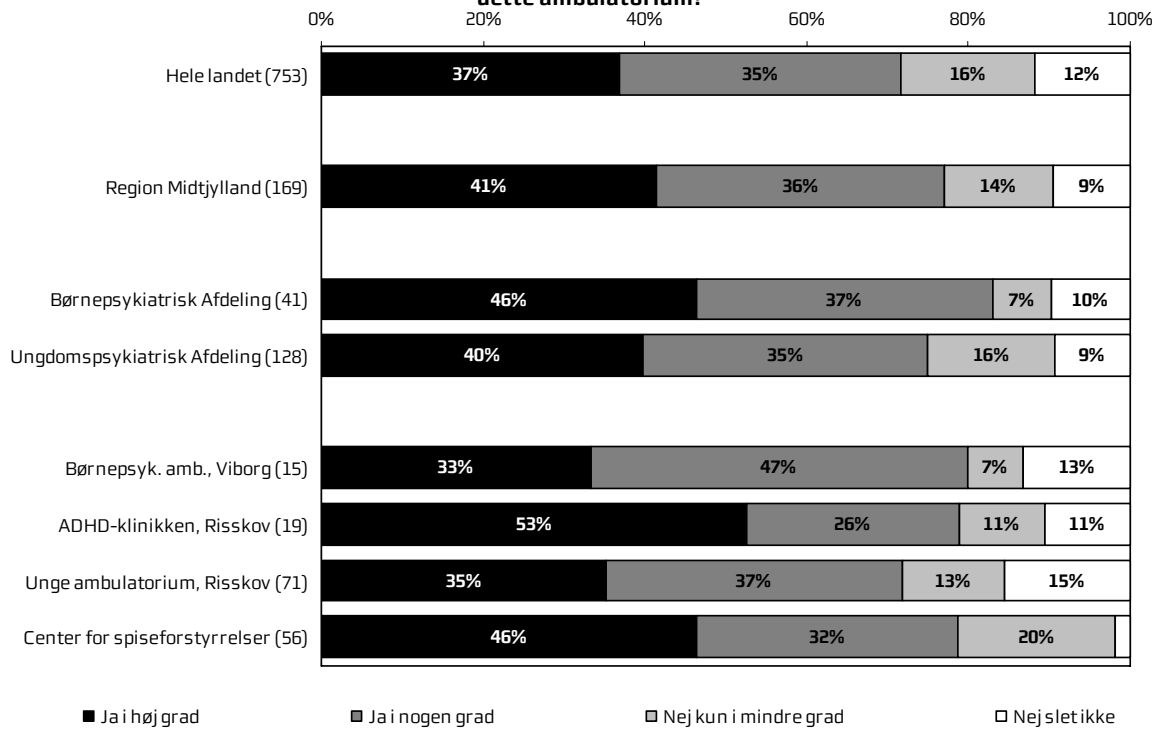


**Fik du de informationer om behandlingsmulighederne, som du havde behov for?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 10

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	50	38	9	3	832	88	82
<b>Region Midtjylland</b>	47	39	10	3	173	86	77
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	40	43	15	3	40	83	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	50	38	9	4	133	87	75
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	13	47	40	0	15	60	-
ADHD-klinikken, Risskov	44	50	0	6	18	94	-
Unge ambulatorium, Risskov	48	36	11	5	75	84	67
Center for spiseforstyrrelser	50	41	7	2	56	91	83

**Figur 4.11: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette ambulatorium?**

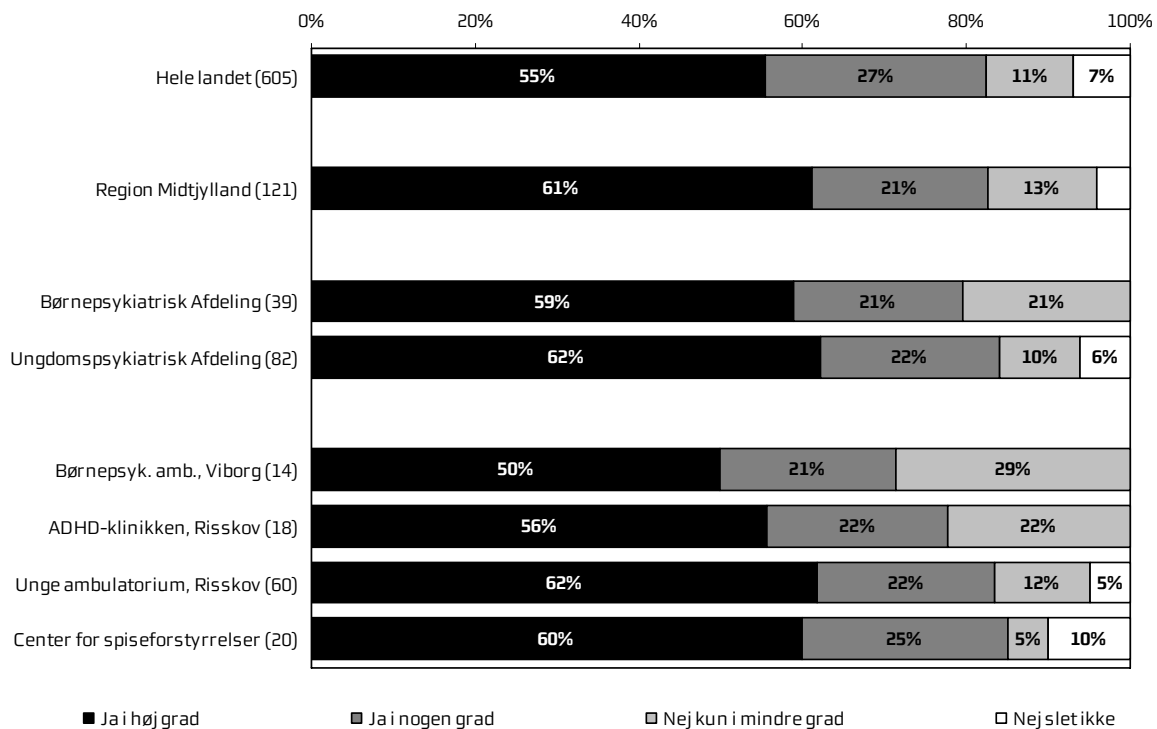


**Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette ambulatorium?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 11

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	37	35	16	12	753	72	-
<b>Region Midtjylland</b>	41	36	14	9	169	77	-
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	46	37	7	10	41	83	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	40	35	16	9	128	75	-
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	33	47	7	13	15	80	-
ADHD-klinikken, Risskov	53	26	11	11	19	79	-
Unge ambulatorium, Risskov	35	37	13	15	71	72	-
Center for spiseforstyrrelser	46	32	20	2	56	79	-

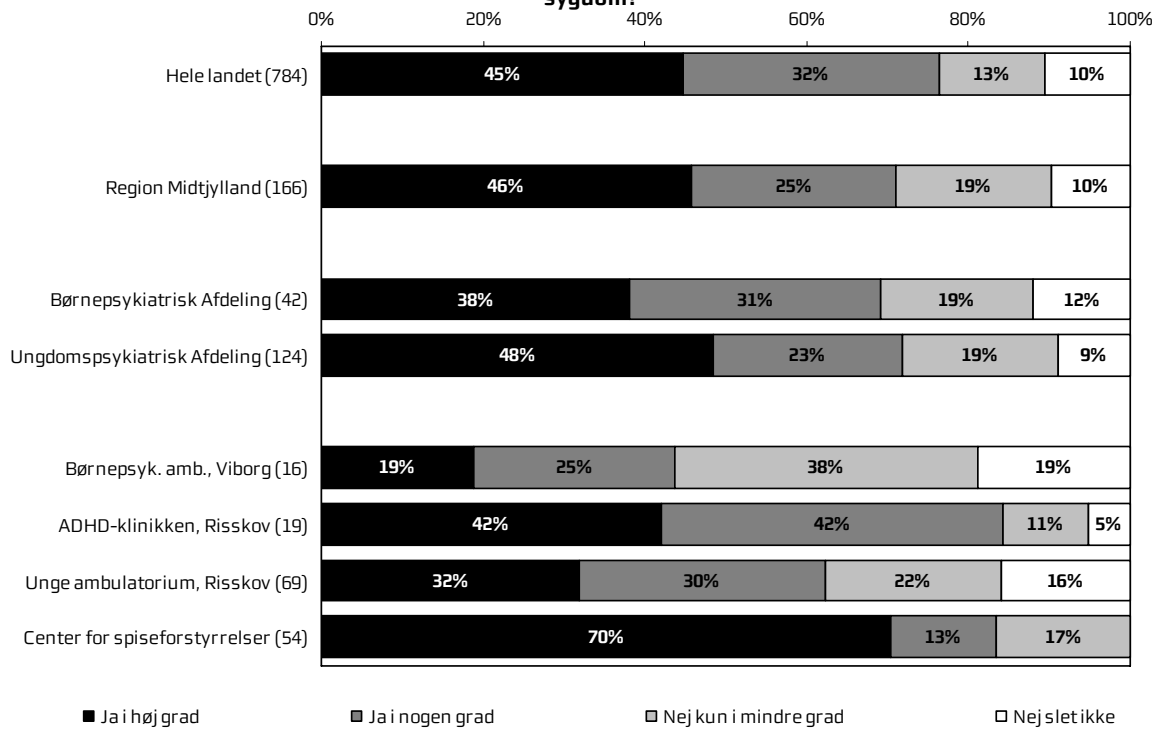
**Figur 4.12: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?**





<b>Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?</b>							
Region Midtjylland, Spørgsmål 12							
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	55	27	11	7	605	82	82
<b>Region Midtjylland</b>	61	21	13	4	121	83	77
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	59	21	21	0	39	79	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	62	22	10	6	82	84	75
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	50	21	29	0	14	71	-
ADHD-klinikken, Risskov	56	22	22	0	18	78	-
Unge ambulatorium, Risskov	62	22	12	5	60	83	75
Center for spiseforstyrrelser	60	25	5	10	20	85	75

**Figur 4.13: Har behandlerne informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?**

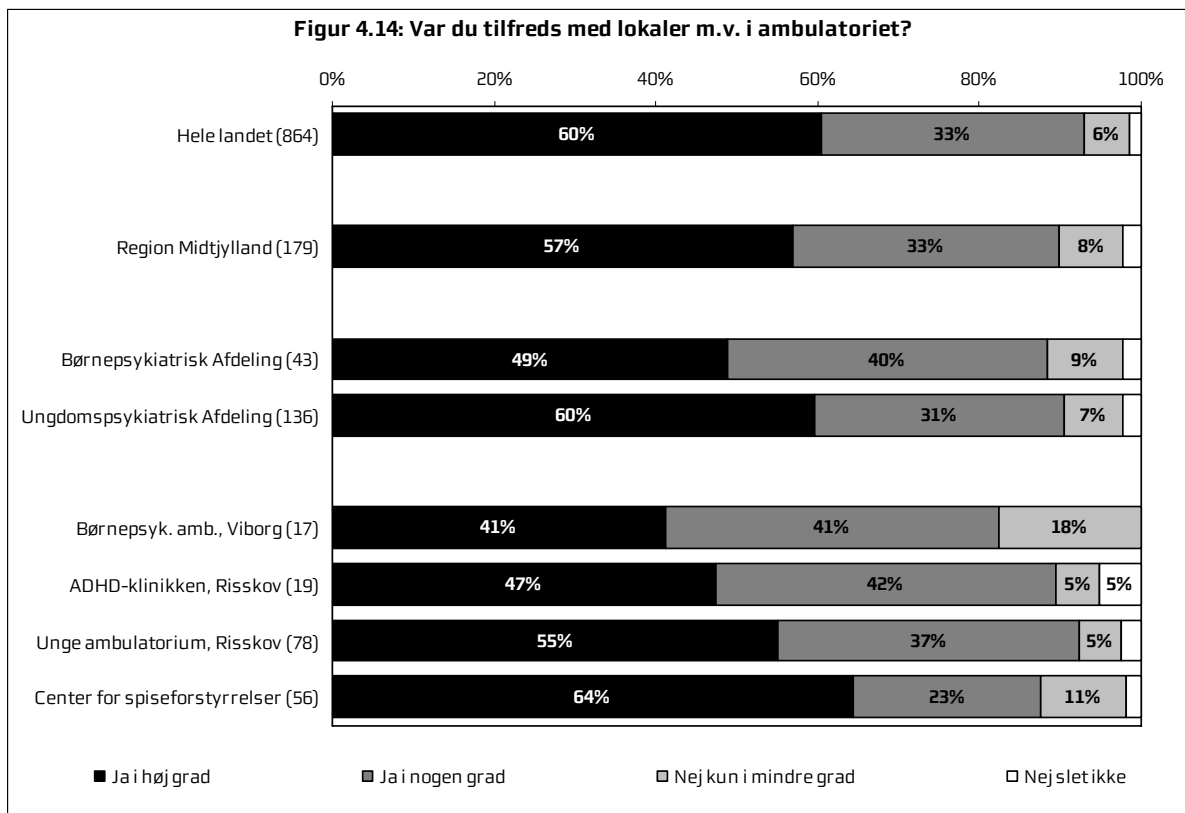


**Har behandlerne informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 13

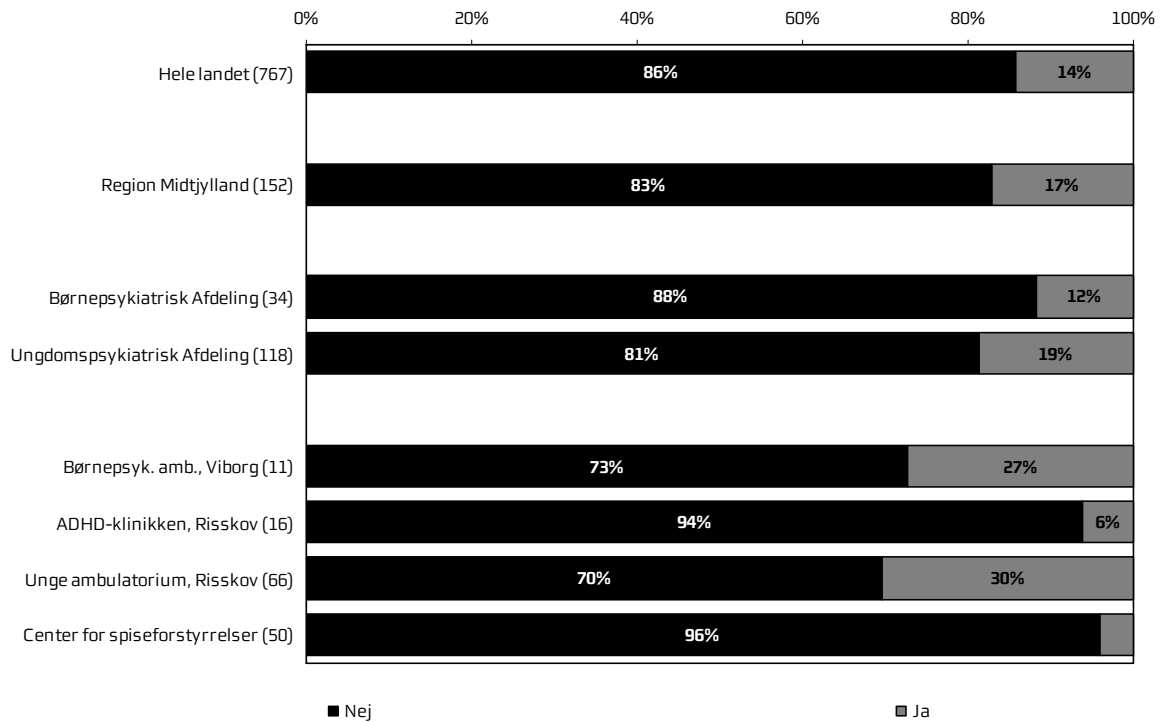
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	45	32	13	10	784	76	-
<b>Region Midtjylland</b>	46	25	19	10	166	71	-
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	38	31	19	12	42	69	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	48	23	19	9	124	72	-
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	19	25	38	19	16	44	-
ADHD-klinikken, Risskov	42	42	11	5	19	84	-
Unge ambulatorium, Risskov	32	30	22	16	69	62	-
Center for spiseforstyrrelser	70	13	17	0	54	83	-

**Figur 4.14: Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?**



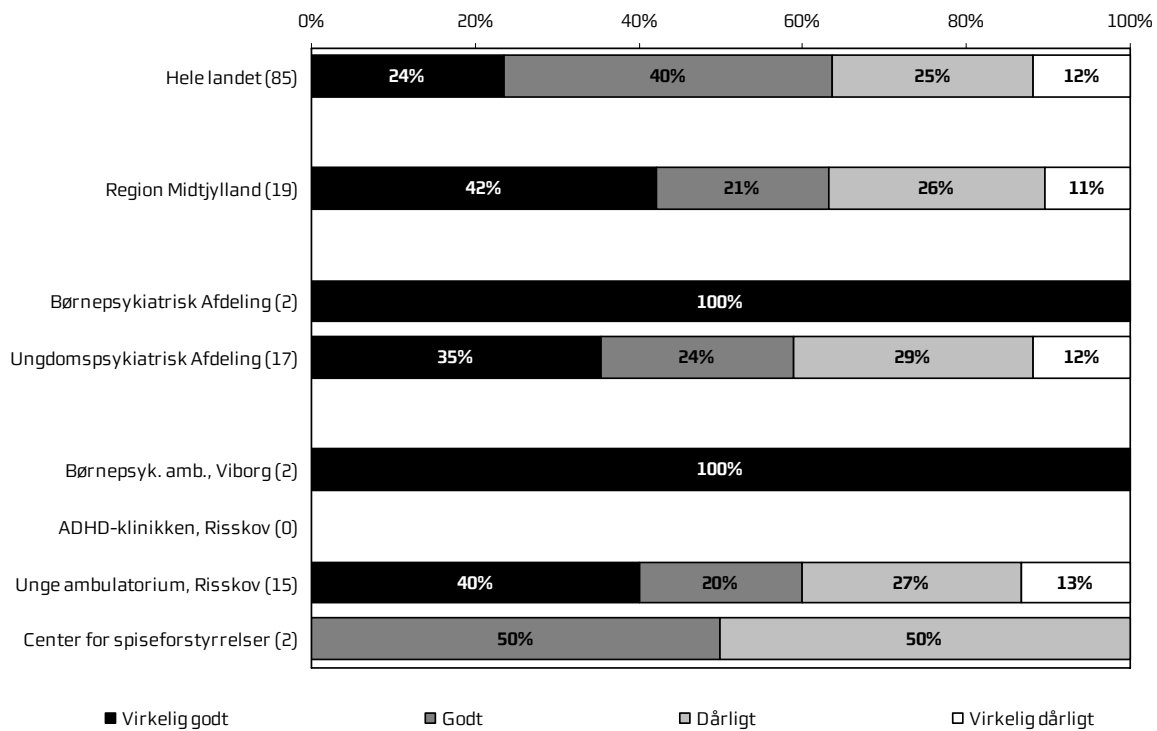
<b>Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?</b>							
Region Midtjylland, Spørgsmål 14							
	<b>Jai høj grad</b>	<b>Jai nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	60	33	6	2	864	93	93
<b>Region Midtjylland</b>	57	33	8	2	179	90	90
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	49	40	9	2	43	88	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	60	31	7	2	136	90	88
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	41	41	18	0	17	82	-
ADHD-klinikken, Risskov	47	42	5	5	19	89	-
Unge ambulatorium, Risskov	55	37	5	3	78	92	88
Center for spiseforstyrrelser	64	23	11	2	56	88	89

**Figur 4.15: Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?**



<b>Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?</b>					
Region Midtjylland, Spørgsmål 15					
	<b>Nej</b>	<b>Ja</b>	<b>Antal</b>	<b>Nej 2010-11</b>	<b>Nej 2007-08</b>
	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	86	14	767	86	-
<b>Region Midtjylland</b>	83	17	152	83	-
<b>Område</b>					
Børnepsykiatrisk Afdeling	88	12	34	88	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	81	19	118	81	-
<b>Ambulatorium</b>					
Børnepsyk. amb., Viborg	73	27	11	73	-
ADHD-klinikken, Risskov	94	6	16	94	-
Unge ambulatorium, Risskov	70	30	66	70	-
Center for spiseforstyrrelser	96	4	50	96	-

**Figur 4.15a: Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?**



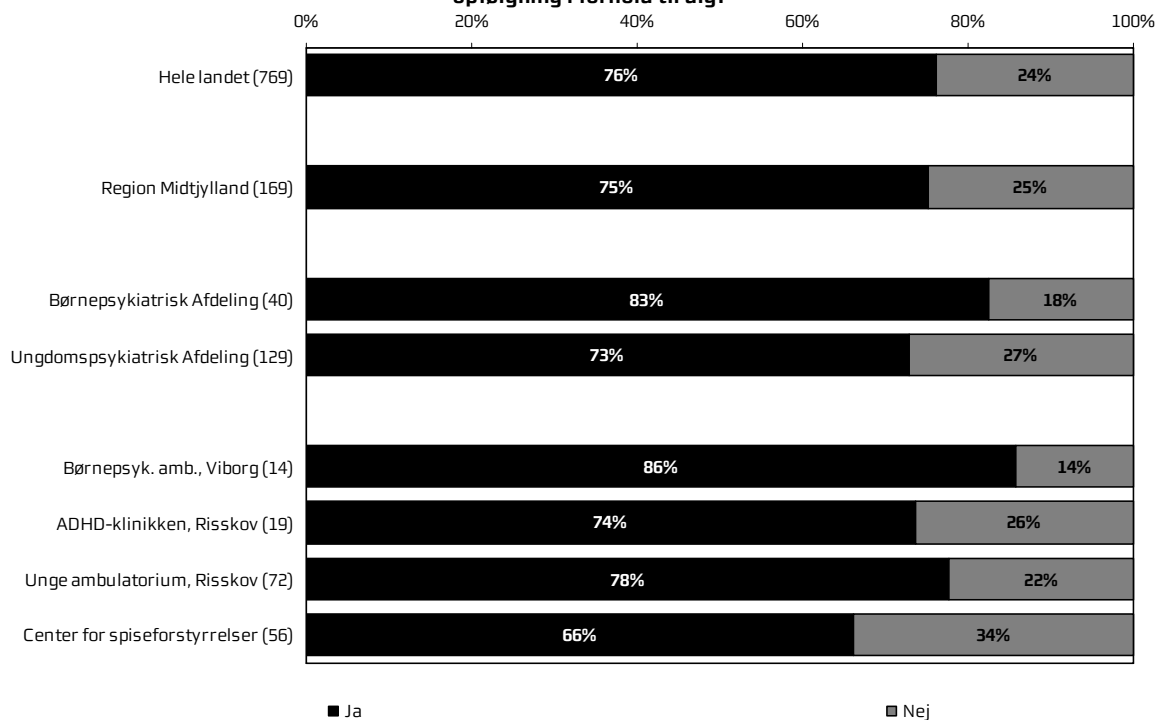


**Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 15a

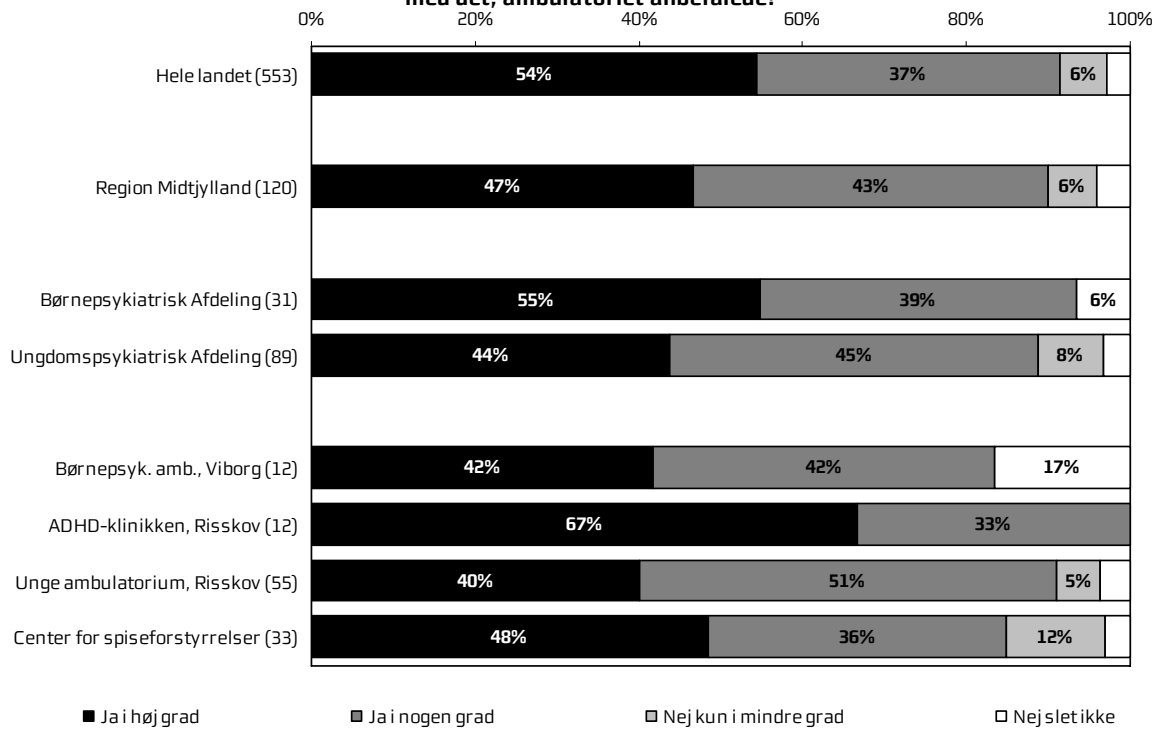
	<b>Virkelig godt</b>	<b>Godt</b>	<b>Dårligt</b>	<b>Virkelig dårligt</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet godt 2010-11</b>	<b>Samlet godt 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	24	40	25	12	85	64	-
<b>Region Midtjylland</b>	42	21	26	11	19	63	-
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	100	0	0	0	2	100	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	35	24	29	12	17	59	-
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	100	0	0	0	2	100	-
ADHD-klinikken, Risskov	-	-	-	-	0	-	-
Unge ambulatorium, Risskov	40	20	27	13	15	60	-
Center for spiseforstyrrelser	0	50	50	0	2	50	-

**Figur 4.16: Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?**



<b>Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?</b>					
Region Midtjylland, Spørgsmål 16					
	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Antal</b>	<b>Ja 2010-11</b>	<b>Ja 2007-08</b>
	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	76	24	769	76	80
<b>Region Midtjylland</b>	75	25	169	75	79
<b>Område</b>					
Børnepsykiatrisk Afdeling	83	18	40	83	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	73	27	129	73	76
<b>Ambulatorium</b>					
Børnepsyk. amb., Viborg	86	14	14	86	-
ADHD-klinikken, Risskov	74	26	19	74	-
Unge ambulatorium, Risskov	78	22	72	78	73
Center for spiseforstyrrelser	66	34	56	66	82

**Figur 4.16a: Ja, ambulatoriet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, ambulatoriet anbefalede?**

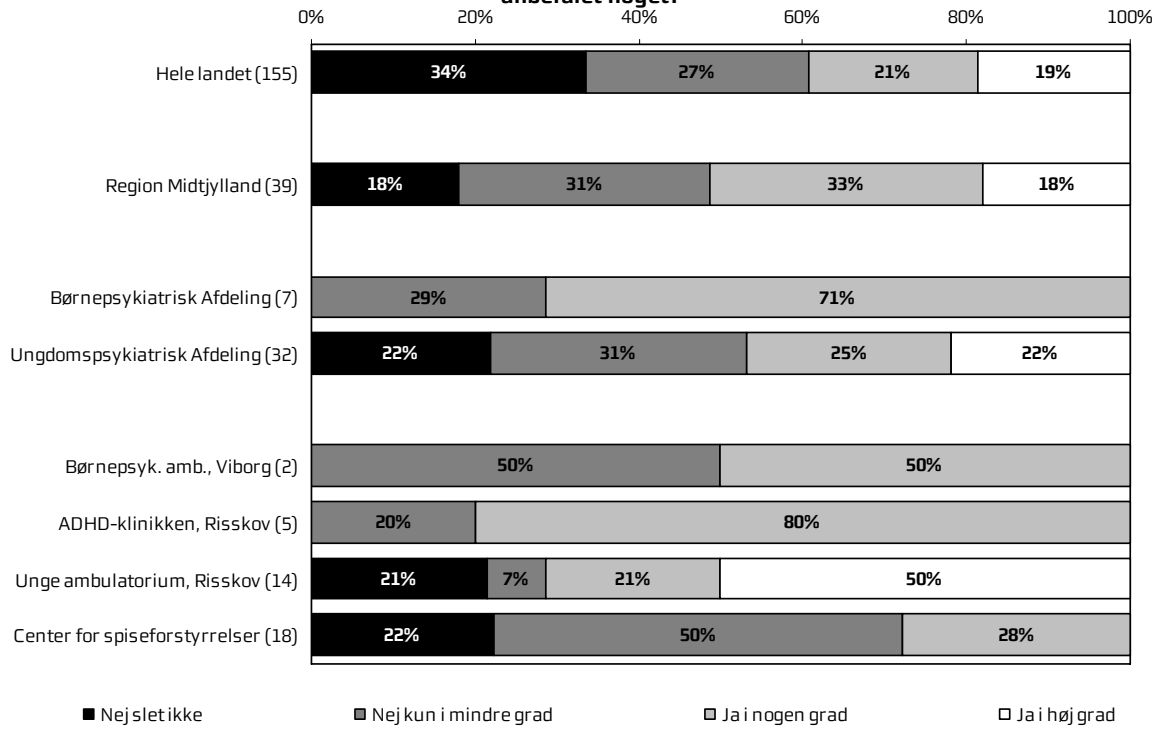


**Ja, ambulatoriet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, ambulatoriet anbefalede?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 16a

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	54	37	6	3	553	92	91
<b>Region Midtjylland</b>	47	43	6	4	120	90	86
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	55	39	0	6	31	94	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	44	45	8	3	89	89	85
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	42	42	0	17	12	83	-
ADHD-klinikken, Risskov	67	33	0	0	12	100	-
Unge ambulatorium, Risskov	40	51	5	4	55	91	81
Center for spiseforstyrrelser	48	36	12	3	33	85	90

**Figur 4.16b: Nej, ambulatoriet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?**

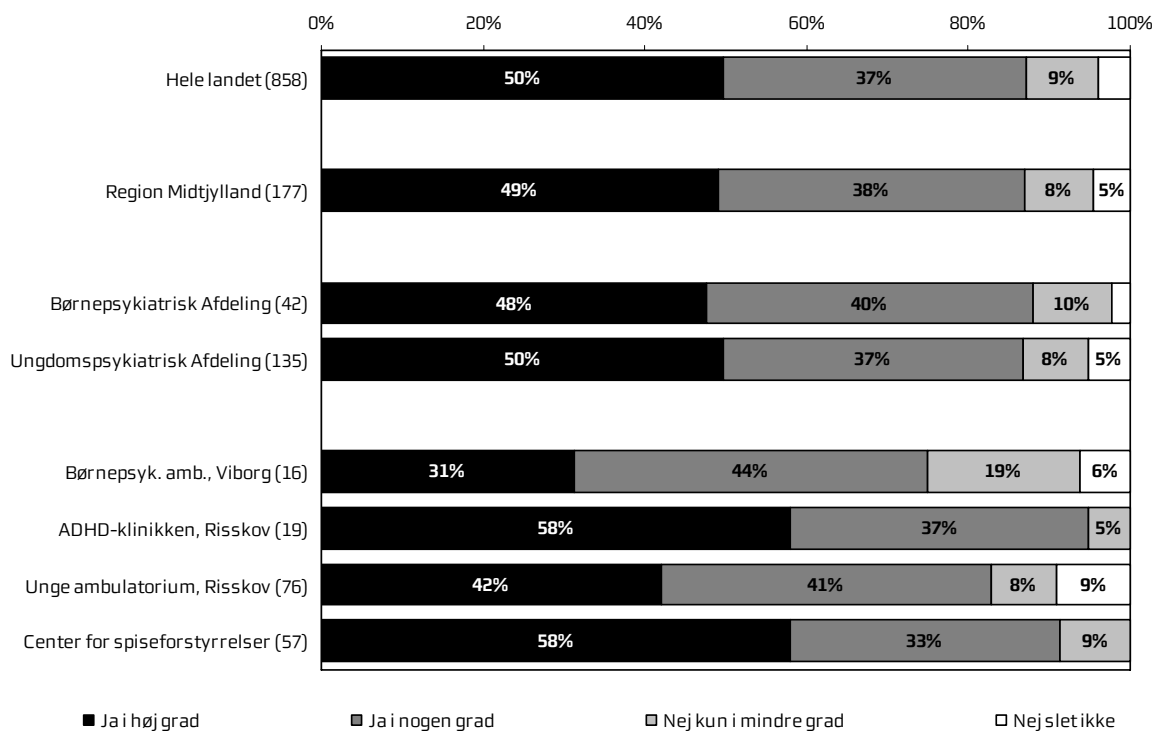


**Nej, ambulatoriet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 16b

	Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Jai nogen grad	Jai høj grad	Antal	Samlet Nej 2010-11	Samlet Nej 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	34	27	21	19	155	61	34
<b>Region Midtjylland</b>	18	31	33	18	39	49	32
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	0	29	71	0	7	29	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	22	31	25	22	32	53	8
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	0	50	50	0	2	50	-
ADHD-klinikken, Risskov	0	20	80	0	5	20	-
Unge ambulatorium, Risskov	21	7	21	50	14	29	0
Center for spiseforstyrrelser	22	50	28	0	18	72	33

**Figur 4.17: Har du fået hjælp til at løse dine problemer?**



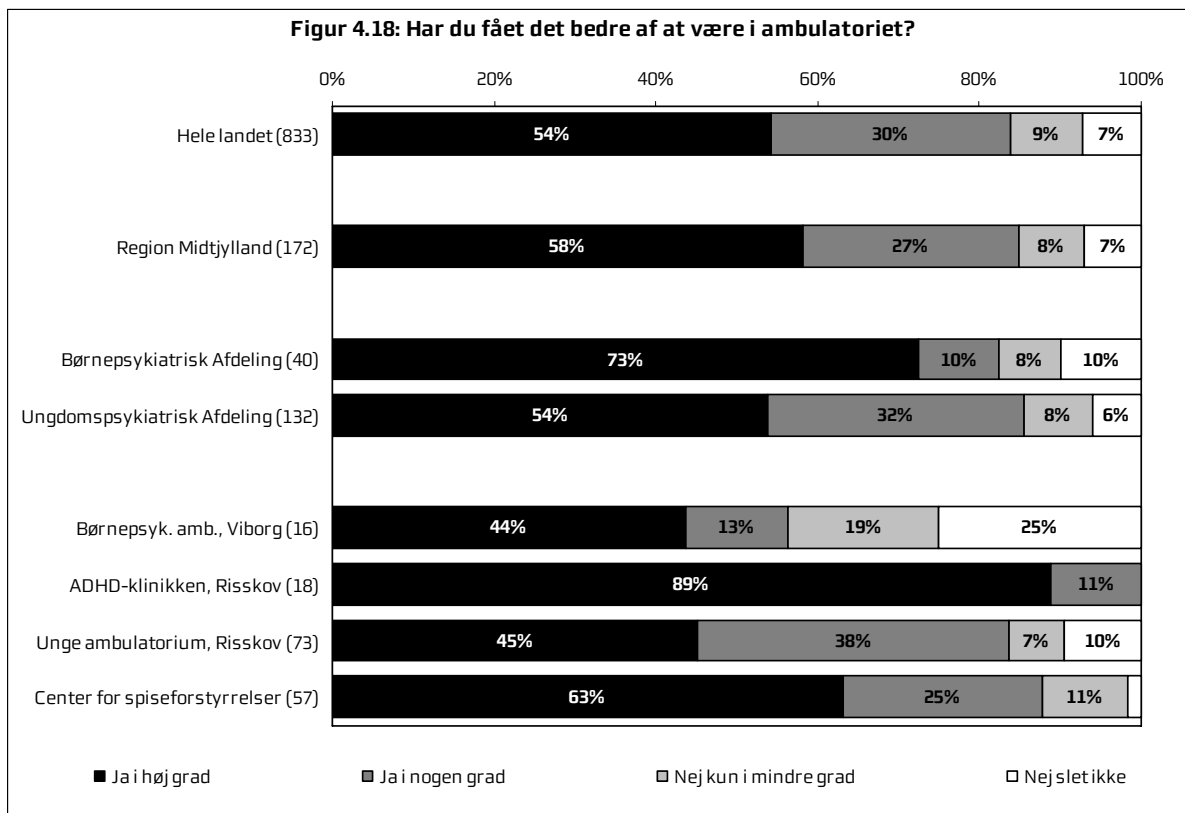


**Har du fået hjælp til at løse dine problemer?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 17

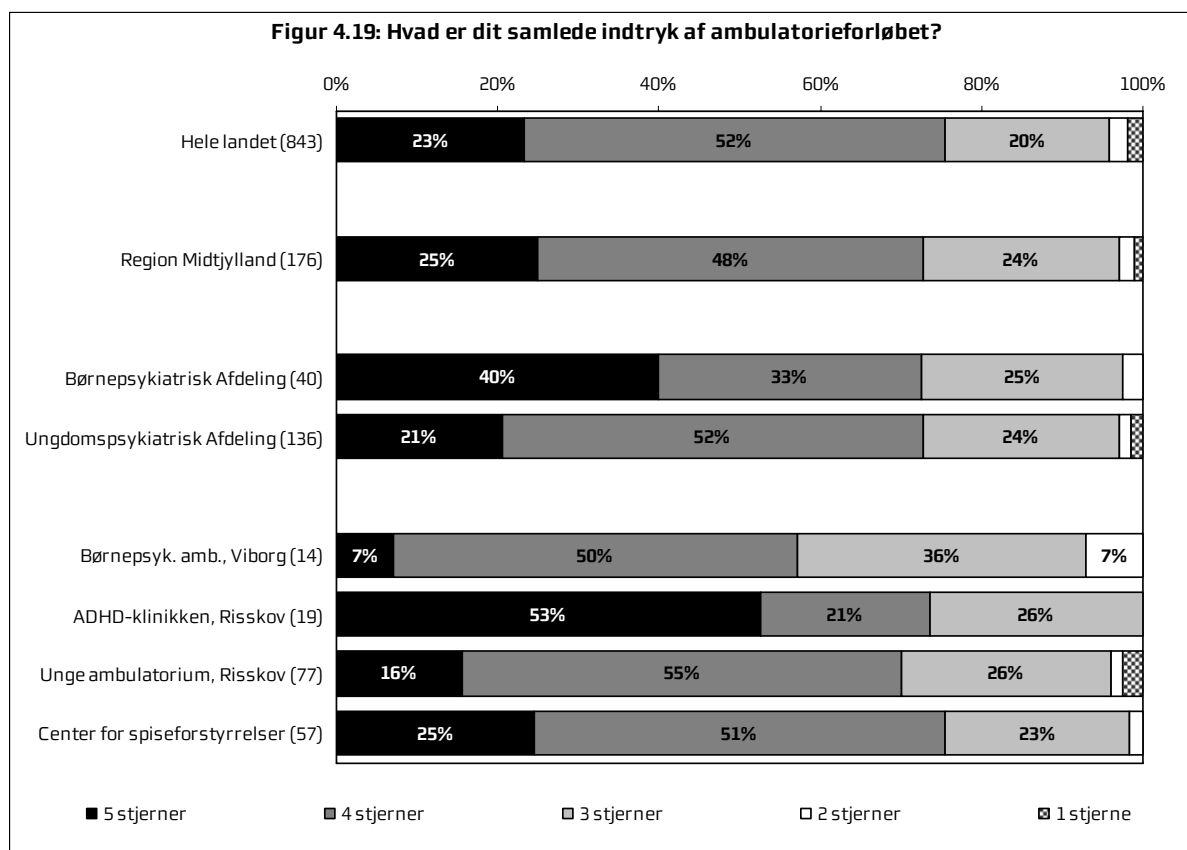
	<b>Jai høj grad</b>	<b>Jai nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	50	37	9	4	858	87	83
<b>Region Midtjylland</b>	49	38	8	5	177	87	82
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	48	40	10	2	42	88	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	50	37	8	5	135	87	79
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	31	44	19	6	16	75	-
ADHD-klinikken, Risskov	58	37	5	0	19	95	-
Unge ambulatorium, Risskov	42	41	8	9	76	83	70
Center for spiseforstyrrelser	58	33	9	0	57	91	87

**Figur 4.18: Har du fået det bedre af at være i ambulatoriet?**



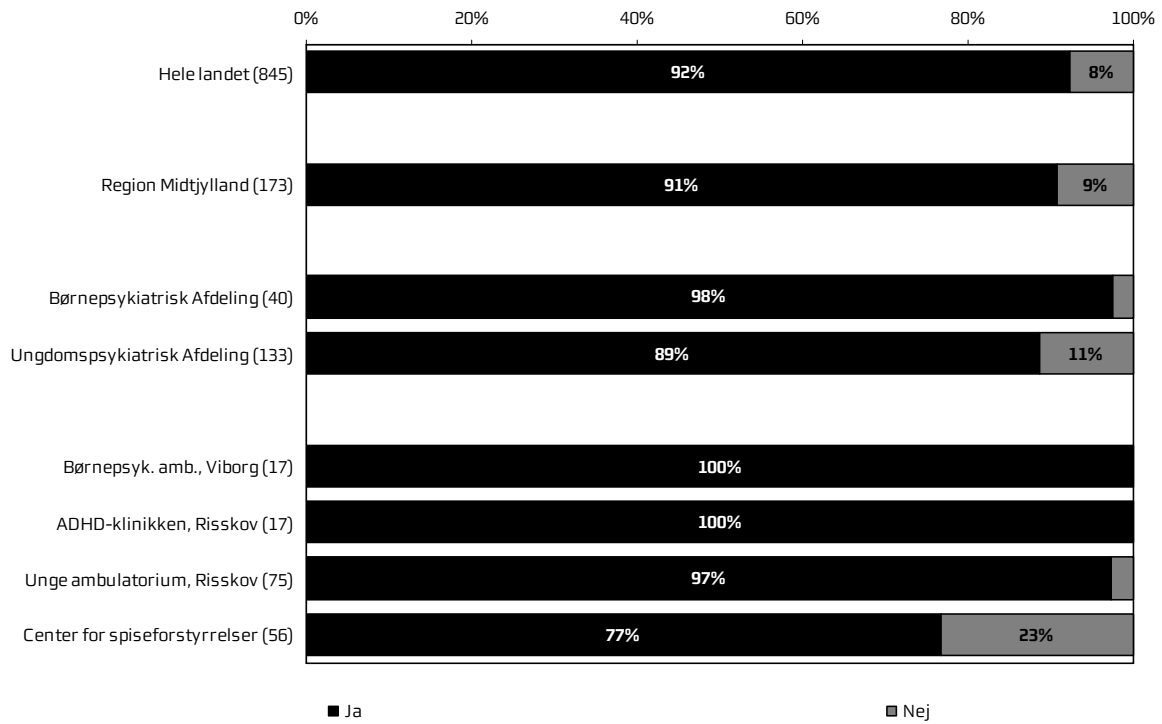
<b>Har du fået det bedre af at være i ambulatoriet?</b>							
Region Midtjylland, Spørgsmål 18							
	<b>Jai høj grad</b>	<b>Jai nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	54	30	9	7	833	84	-
<b>Region Midtjylland</b>							
	58	27	8	7	172	85	-
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	73	10	8	10	40	83	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	54	32	8	6	132	86	-
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	44	13	19	25	16	56	-
ADHD-klinikken, Risskov	89	11	0	0	18	100	-
Unge ambulatorium, Risskov	45	38	7	10	73	84	-
Center for spiseforstyrrelser	63	25	11	2	57	88	-

**Figur 4.19: Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?**



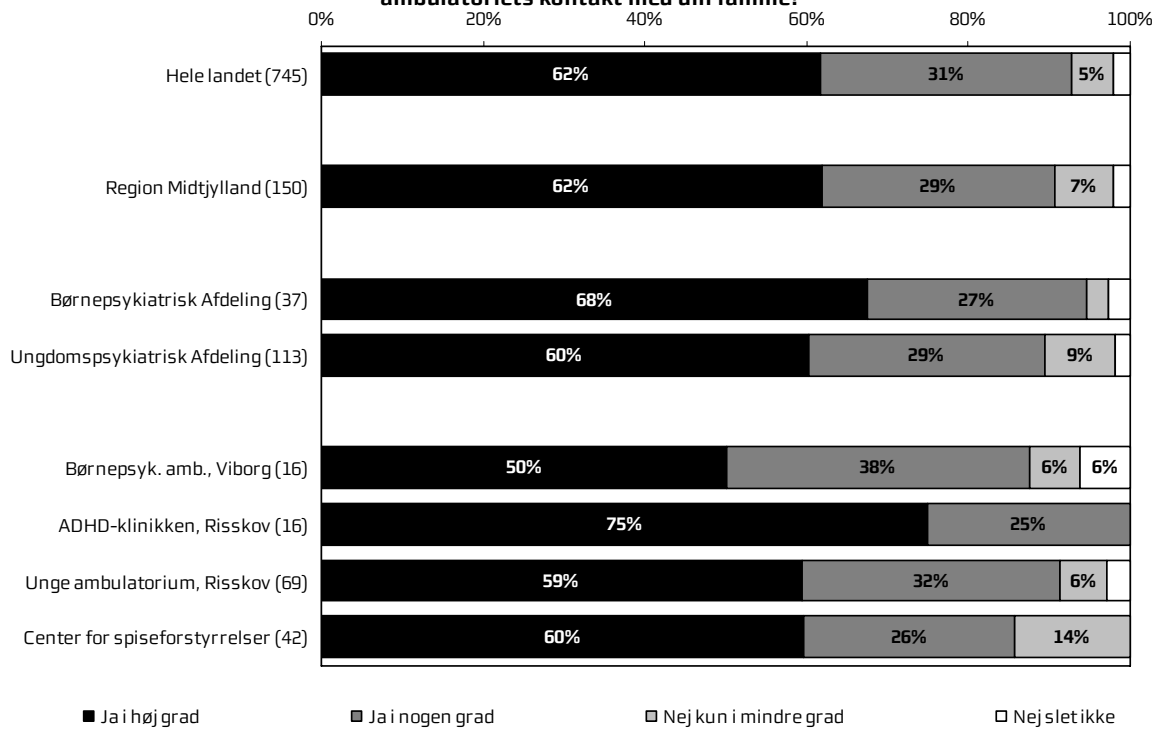
<b>Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?</b>								
Region Midtjylland, Spørgsmål 19								
	<b>5 stjerner</b>	<b>4 stjerner</b>	<b>3 stjerner</b>	<b>2 stjerner</b>	<b>1 stjerne</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet 5+4 stjerner 2010-11</b>	<b>Samlet 5+4 stjerner 2007-08</b>
	%	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	23	52	20	2	2	843	75	69
<b>Region Midtjylland</b>	25	48	24	2	1	176	73	64
<b>Område</b>								
Børnepsykiatrisk Afdeling	40	33	25	3	0	40	73	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	21	52	24	1	1	136	73	61
<b>Ambulatorium</b>								
Børnepsyk. amb., Viborg	7	50	36	7	0	14	57	-
ADHD-klinikken, Risskov	53	21	26	0	0	19	74	-
Unge ambulatorium, Risskov	16	55	26	1	3	77	70	62
Center for spiseforstyrrelser	25	51	23	2	0	57	75	60

**Figur 4.21: Havde ambulatoriet kontakt med din familie?**



<b>Havde ambulatoriet kontakt med din familie?</b>					
Region Midtjylland, Spørgsmål 21					
	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Antal</b>	<b>Ja 2010-11</b>	<b>Ja 2007-08</b>
	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	92	8	845	92	83
<b>Region Midtjylland</b>	91	9	173	91	77
<b>Område</b>					
Børnepsykiatrisk Afdeling	98	3	40	98	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	89	11	133	89	69
<b>Ambulatorium</b>					
Børnepsyk. amb., Viborg	100	0	17	100	-
ADHD-klinikken, Risskov	100	0	17	100	-
Unge ambulatorium, Risskov	97	3	75	97	82
Center for spiseforstyrrelser	77	23	56	77	57

**Figur 4.21a: Ja, ambulatoriet havde kontakt med min familie: Var du tilfreds med ambulatoriets kontakt med din familie?**



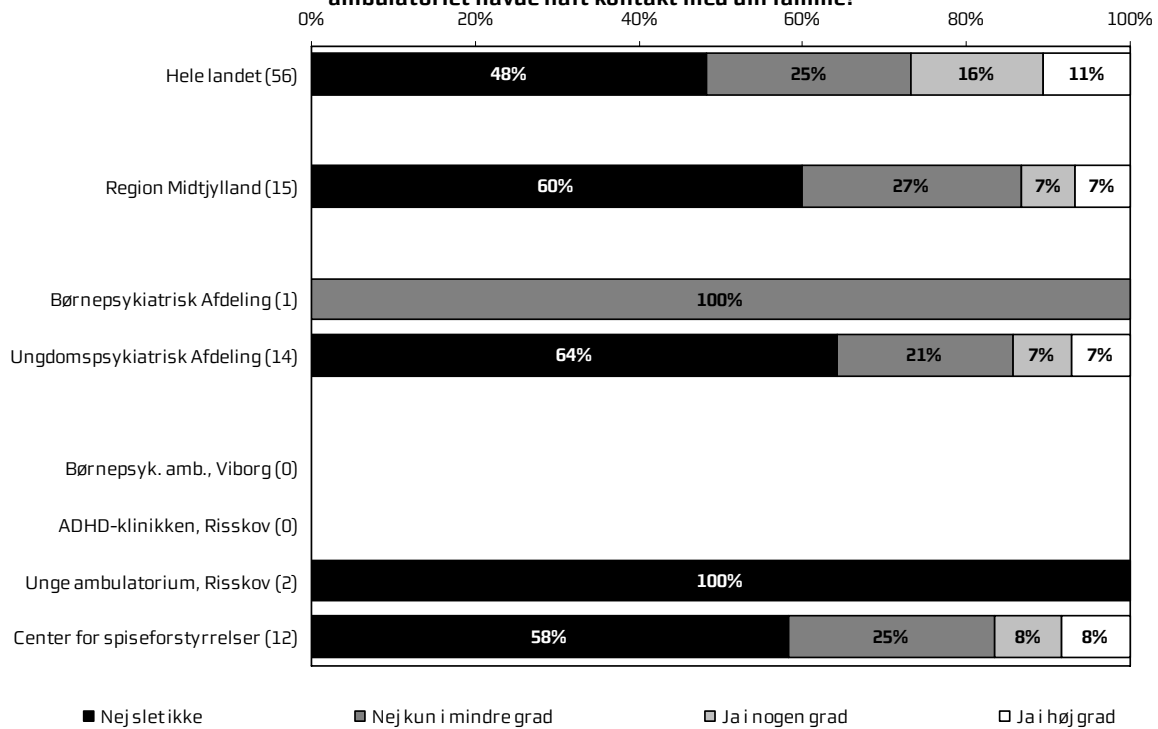


**Ja, ambulatoriet havde kontakt med min familie: Var du tilfreds med ambulatoriets kontakt med din familie?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 21a

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	62	31	5	2	745	93	91
<b>Region Midtjylland</b>	62	29	7	2	150	91	88
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	68	27	3	3	37	95	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	60	29	9	2	113	89	91
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	50	38	6	6	16	88	-
ADHD-klinikken, Risskov	75	25	0	0	16	100	-
Unge ambulatorium, Risskov	59	32	6	3	69	91	87
Center for spiseforstyrrelser	60	26	14	0	42	86	96

**Figur 4.21b: Nej, ambulatoriet havde ikke kontakt med min familie: Ville du gerne have, at ambulatoriet havde haft kontakt med din familie?**



**Nej, ambulatoriet havde ikke kontakt med min familie: Ville du gerne have, at ambulatoriet havde haft kontakt med din familie?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 21b

	Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Ja i nogen grad	Ja i høj grad	Antal	Samlet Nej 2010-11	Samlet Nej 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	48	25	16	11	56	73	71
<b>Region Midtjylland</b>	60	27	7	7	15	87	72
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk Afdeling	0	100	0	0	1	100	-
Ungdomspsykiatrisk Afdeling	64	21	7	7	14	86	68
<b>Ambulatorium</b>							
Børnepsyk. amb., Viborg	-	-	-	-	0	-	-
ADHD-klinikken, Risskov	-	-	-	-	0	-	-
Unge ambulatorium, Risskov	100	0	0	0	2	100	57
Center for spiseforstyrrelser	58	25	8	8	12	83	72



## 5. Patienters svar opdelt på baggrundsvariable

Patienternes svar er i det følgende opdelt på patienternes baggrundskarakteristika i form af køn, alder, modersmål, bopæl, diagnose, ventetid, antal kontakter med ambulatoriet samt hvorvidt kontakten med ambulatoriet er afsluttet.

I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner. Hvis der er 4 svarpersoner eller derunder med en bestemt baggrundskarakteristika, så bliver de ikke opdelt på tilfredshedsspørgsmålene.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af grupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert ambulatorium, hvorfor tallene kun opgøres på landsniveau i landsrapporten og på regionsniveau i de regionale rapporter.

### Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af patienter vurderer ambulatoriet og børne- og ungdomspsykiatrien som helhed på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte patientgrupper. De kan for eksempel bruges, når et ambulatorium har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte patientgrupper.

Sammenhænge bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte ambulatorier patientgrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

### Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet blev udleveret til patienten, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen). Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

F20-29	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39	Affektive sindslidelser.
F40-49	Nervøse og stressrelaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.
F80-89	Psykiske udviklingsforstyrrelser.
F90-99	Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.
Øvrige	Blandt andet F0-19, F70-70, dobbeltdiagnoser m.v.

**Statistiske  
sammenhænge**

Der er lavet logistiske regressioner, som viser, om der er statistisk signifikante sammenhænge mellem baggrundsvariablene og de enkelte spørgsmål. Disse fremgår af landsrapporten.

<b>Følte du dig velkommen i ambulatoriet igennem forløbet?</b>						
Region Midtjylland, Spørgsmål 1						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		72	27	1	1	181
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	74	25	1	0	76
	Pige/kvinde	70	28	1	1	103
<b>Patientens alder</b>	15-16	65	32	3	0	68
	17+	76	23	0	1	110
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	71	27	1	1	169
	Ikke dansk	86	14	0	0	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	73	25	2	0	113
	Bor ikke hos forældre	67	32	0	2	63
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	83	17	0	0	6
	F50-59	89	11	0	0	19
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	83	17	0	0	18
	F90-99	51	49	0	0	41
	Øvrige	64	18	18	0	11
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	74	22	4	0	23
	15 dage til 2 måneder	73	25	3	0	40
	2 måneder til et halvt år	70	30	0	0	20
	Mere end et halvt år	69	31	0	0	13
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	75	23	3	0	40
	5-10	58	39	0	3	36
	Over 10	88	13	0	0	32
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	72	26	1	1	155
	Nej	75	17	8	0	12
	Ved ikke	56	44	0	0	9

Kunne du komme i kontakt med behandlerne, når du havde behov for det?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 2						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		55	37	6	1	148
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	60	35	4	2	57
	Pige/kvinde	54	37	8	1	89
<b>Patientens alder</b>	15-16	55	34	9	2	47
	17+	57	37	5	1	99
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	56	36	7	1	136
	Ikke dansk	71	29	0	0	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	55	37	6	2	89
	Bor ikke hos forældre	57	37	6	0	54
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	80	20	0	0	5
	F50-59	65	35	0	0	17
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	50	36	7	7	14
	F90-99	56	41	4	0	27
	Øvrige	50	33	0	17	6
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	48	43	5	5	21
	15 dage til 2 måneder	45	45	9	0	33
	2 måneder til et halvt år	71	12	12	6	17
	Mere end et halvt år	63	25	13	0	8
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	55	32	10	3	31
	5-10	60	33	7	0	30
	Over 10	50	39	7	4	28
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	57	35	7	2	129
	Nej	56	44	0	0	9
	Ved ikke	43	57	0	0	7



<b>Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?</b>						
Region Midtjylland, Spørgsmål 3						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		76	22	2	0	178
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	79	21	0	0	75
	Pige/kvinde	75	22	3	0	101
<b>Patientens alder</b>	15-16	78	20	2	0	65
	17+	76	23	1	0	110
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	75	23	2	0	166
	Ikke dansk	100	0	0	0	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	78	19	3	0	110
	Bor ikke hos forældre	73	27	0	0	63
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	83	17	0	0	6
	F50-59	89	11	0	0	19
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	83	11	6	0	18
	F90-99	70	28	3	0	40
	Øvrige	90	10	0	0	10
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	77	23	0	0	22
	15 dage til 2 måneder	88	10	3	0	40
	2 måneder til et halvt år	89	5	5	0	19
	Mere end et halvt år	77	23	0	0	13
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	71	26	3	0	38
	5-10	67	31	3	0	36
	Over 10	88	13	0	0	32
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	77	22	1	0	152
	Nej	75	25	0	0	12
	Ved ikke	78	22	0	0	9

Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 4						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		65	32	2	1	173
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	65	35	0	0	72
	Pige/kvinde	66	30	3	1	99
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	66	33	2	0	61
	17+	66	31	2	1	109
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	64	34	2	1	162
	Ikke dansk	100	0	0	0	6
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	67	30	3	0	107
	Bor ikke hos forældre	62	36	0	2	61
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	83	17	0	0	6
	F50-59	89	5	5	0	19
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	73	27	0	0	15
	F90-99	55	42	3	0	38
	Øvrige	45	55	0	0	11
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	65	26	9	0	23
	15 dage til 2 måneder	67	33	0	0	39
	2 måneder til et halvt år	60	40	0	0	20
	Mere end et halvt år	75	25	0	0	12
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	76	24	0	0	38
	5-10	51	46	0	3	35
	Over 10	59	38	3	0	32
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	66	32	2	1	149
	Nej	55	45	0	0	11
	Ved ikke	75	25	0	0	8

<b>Følte du dig tryk ved kontakten med behandlerne?</b>						
Region Midtjylland, Spørgsmål 5						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		60	33	6	1	178
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	60	33	7	0	73
	Pige/kvinde	59	33	6	2	103
<b>Patientens alder</b>	15-16	54	35	11	0	65
	17+	64	31	4	2	110
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	59	33	7	1	166
	Ikke dansk	57	43	0	0	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	54	35	10	1	111
	Bor ikke hos forældre	69	29	0	2	62
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	83	17	0	0	6
	F50-59	63	37	0	0	19
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	56	33	11	0	18
	F90-99	43	50	8	0	40
	Øvrige	55	27	18	0	11
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	61	26	13	0	23
	15 dage til 2 måneder	70	23	8	0	40
	2 måneder til et halvt år	60	30	10	0	20
	Mere end et halvt år	50	50	0	0	12
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	68	28	5	0	40
	5-10	50	35	12	3	34
	Over 10	66	31	3	0	32
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	61	31	7	1	152
	Nej	42	50	8	0	12
	Ved ikke	56	44	0	0	9

Synes du, at behandlerne viste hensyn og respekt over for dig som menneske?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 6						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		72	18	7	2	179
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	77	16	5	1	74
	Pige/kvinde	68	20	9	3	103
<b>Patientens alder</b>	15-16	64	23	11	3	66
	17+	77	16	5	1	110
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	72	19	7	2	167
	Ikke dansk	57	29	14	0	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	70	21	7	3	112
	Bor ikke hos forældre	77	15	6	2	62
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	83	17	0	0	6
	F50-59	89	11	0	0	19
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	78	17	6	0	18
	F90-99	53	33	10	5	40
	Øvrige	73	9	18	0	11
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	70	13	17	0	23
	15 dage til 2 måneder	73	20	8	0	40
	2 måneder til et halvt år	70	25	0	5	20
	Mere end et halvt år	75	17	8	0	12
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	75	20	5	0	40
	5-10	56	29	9	6	34
	Over 10	84	6	9	0	32
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	72	18	8	2	153
	Nej	75	25	0	0	12
	Ved ikke	67	33	0	0	9

Var du tilfreds med kontakten til din(e) kontaktperson(er)?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 7						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		62	30	5	2	165
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	62	30	6	2	66
	Pige/kvinde	63	29	5	3	97
<b>Patientens alder</b>	15-16	65	28	4	4	57
	17+	61	30	7	2	106
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	61	30	6	3	153
	Ikke dansk	86	14	0	0	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	62	29	7	2	101
	Bor ikke hos forældre	63	31	3	3	59
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	83	17	0	0	6
	F50-59	74	26	0	0	19
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	73	20	7	0	15
	F90-99	53	41	6	0	34
	Øvrige	56	22	11	11	9
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	50	41	9	0	22
	15 dage til 2 måneder	64	31	5	0	39
	2 måneder til et halvt år	56	28	6	11	18
	Mere end et halvt år	70	20	10	0	10
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	65	30	5	0	37
	5-10	45	39	6	9	33
	Over 10	60	37	3	0	30
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	62	30	6	2	141
	Nej	58	25	8	8	12
	Ved ikke	63	38	0	0	8

Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 8						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		46	38	11	5	170
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	45	45	7	3	69
	Pige/kvinde	46	33	13	7	99
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	42	37	10	11	62
	17+	49	39	10	2	105
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	45	39	11	6	158
	Ikke dansk	57	43	0	0	7
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	40	40	12	8	104
	Bor ikke hos forældre	54	34	10	2	61
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	83	17	0	0	6
	F50-59	63	21	11	5	19
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	60	27	7	7	15
	F90-99	43	43	11	3	37
	Øvrige	20	50	20	10	10
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	43	35	4	17	23
	15 dage til 2 måneder	41	44	15	0	39
	2 måneder til et halvt år	56	17	22	6	18
	Mere end et halvt år	42	58	0	0	12
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	45	45	8	3	38
	5-10	32	47	9	12	34
	Over 10	45	39	13	3	31
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	45	38	11	6	146
	Nej	58	42	0	0	12
	Ved ikke	50	38	13	0	8

Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 9						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		58	32	8	3	177
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	61	32	5	1	74
	Pige/kvinde	55	31	10	4	101
<b>Patientens alder</b>	15-16	58	32	9	2	66
	17+	58	31	6	4	108
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	57	33	7	3	165
	Ikke dansk	71	14	14	0	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	59	31	8	3	111
	Bor ikke hos forældre	56	33	8	3	61
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	33	67	0	0	6
	F50-59	78	17	0	6	18
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	78	6	11	6	18
	F90-99	73	23	5	0	40
	Øvrige	36	36	18	9	11
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	50	32	9	9	22
	15 dage til 2 måneder	50	40	10	0	40
	2 måneder til et halvt år	65	25	5	5	20
	Mere end et halvt år	75	17	8	0	12
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	53	38	10	0	40
	5-10	61	24	6	9	33
	Over 10	65	26	6	3	31
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	60	30	8	3	152
	Nej	58	33	0	8	12
	Ved ikke	25	63	13	0	8

Fik du de informationer om behandlingsmulighederne, som du havde behov for?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 10						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		47	39	10	3	173
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	44	44	8	4	71
	Pige/kvinde	50	36	12	2	100
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	44	41	10	5	61
	17+	50	39	10	2	109
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	47	39	11	3	161
	Ikke dansk	71	29	0	0	7
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	47	39	13	1	109
	Bor ikke hos forældre	47	39	7	7	59
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	83	17	0	0	6
	F50-59	68	21	5	5	19
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	44	38	19	0	16
	F90-99	43	43	13	3	40
	Øvrige	44	33	0	22	9
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	43	43	13	0	23
	15 dage til 2 måneder	57	32	11	0	37
	2 måneder til et halvt år	37	26	32	5	19
	Mere end et halvt år	55	36	9	0	11
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	42	50	8	0	36
	5-10	44	41	9	6	34
	Over 10	47	31	22	0	32
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	47	39	11	3	148
	Nej	58	33	0	8	12
	Ved ikke	25	75	0	0	8



Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette ambulatorium?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 11						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		41	36	14	9	169
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	39	38	12	12	69
	Pige/kvinde	42	35	15	8	98
<b>Patientens alder</b>	15-16	38	36	10	16	61
	17+	43	36	15	6	105
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	39	38	14	10	157
	Ikke dansk	71	14	0	14	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	42	35	11	11	106
	Bor ikke hos forældre	39	36	19	7	59
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	-	-	-	-	4
	F50-59	74	16	5	5	19
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	40	20	20	20	15
	F90-99	37	34	13	16	38
	Øvrige	44	33	0	22	9
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	40	45	10	5	20
	15 dage til 2 måneder	38	33	23	8	40
	2 måneder til et halvt år	35	35	10	20	20
	Mere end et halvt år	33	44	22	0	9
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	30	43	19	8	37
	5-10	28	38	16	19	32
	Over 10	50	33	10	7	30
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	42	34	14	10	145
	Nej	50	33	8	8	12
	Ved ikke	13	63	13	13	8

Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 12						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		61	21	13	4	121
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	55	28	17	0	60
	Pige/kvinde	68	15	10	7	59
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	57	24	15	4	46
	17+	64	21	12	3	73
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	61	22	13	4	112
	Ikke dansk	80	20	0	0	5
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	61	24	13	3	79
	Bor ikke hos forældre	65	16	16	3	37
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	1
	F40-49	80	0	0	20	5
	F50-59	63	13	13	13	8
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	67	22	11	0	9
	F90-99	62	22	16	0	37
	Øvrige	67	33	0	0	6
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	64	0	21	14	14
	15 dage til 2 måneder	79	8	13	0	24
	2 måneder til et halvt år	57	36	7	0	14
	Mere end et halvt år	56	22	22	0	9
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	54	29	13	4	24
	5-10	61	30	4	4	23
	Over 10	50	13	33	4	24
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	63	21	14	3	102
	Nej	63	25	13	0	8
	Ved ikke	29	43	14	14	7

Har behandlerne informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 13						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		46	25	19	10	166
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	39	28	22	10	67
	Pige/kvinde	52	23	18	8	97
<b>Patientens alder</b>	15-16	37	22	24	17	63
	17+	52	27	17	4	100
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	45	25	20	10	154
	Ikke dansk	71	29	0	0	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	41	30	19	10	104
	Bor ikke hos forældre	56	18	19	7	57
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	20	20	20	40	5
	F50-59	89	11	0	0	19
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	29	43	14	14	14
	F90-99	38	33	21	8	39
	Øvrige	50	13	13	25	8
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	36	27	27	9	22
	15 dage til 2 måneder	46	26	26	3	39
	2 måneder til et halvt år	39	17	28	17	18
	Mere end et halvt år	40	0	30	30	10
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	40	23	23	14	35
	5-10	43	20	27	10	30
	Over 10	41	34	16	9	32
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	45	25	20	10	141
	Nej	64	27	9	0	11
	Ved ikke	22	33	33	11	9

Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 14						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		57	33	8	2	179
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	49	41	7	3	75
	Pige/kvinde	64	26	8	2	102
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	53	36	9	2	66
	17+	61	30	6	3	110
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	57	34	7	2	167
	Ikke dansk	71	14	14	0	7
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	59	36	5	0	111
	Bor ikke hos forældre	56	27	11	6	63
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	50	50	0	0	6
	F50-59	74	16	11	0	19
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	61	33	6	0	18
	F90-99	51	39	7	2	41
	Øvrige	50	30	0	20	10
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	65	17	17	0	23
	15 dage til 2 måneder	56	36	8	0	39
	2 måneder til et halvt år	60	30	5	5	20
	Mere end et halvt år	62	31	8	0	13
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	63	30	8	0	40
	5-10	44	39	14	3	36
	Over 10	59	38	3	0	32
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	58	33	6	2	154
	Nej	73	18	0	9	11
	Ved ikke	22	44	33	0	9

<b>Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?</b>				
Region Midtjylland, Spørgsmål 15				
		<b>Nej</b>	<b>Ja</b>	<b>Antal</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>Regionen</b>		83	17	152
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	83	17	63
	Pige/kvinde	84	16	87
<b>Patientens alder</b>	15-16	81	19	54
	17+	85	15	95
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	83	17	142
	Ikke dansk	100	0	6
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	85	15	100
	Bor ikke hos forældre	79	21	47
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	3
	F30-39	-	-	2
	F40-49	100	0	6
	F50-59	93	7	15
	F60-69	-	-	2
	F80-89	79	21	14
	F90-99	71	29	35
	Øvrige	67	33	6
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	71	29	21
	15 dage til 2 måneder	86	14	36
	2 måneder til et halvt år	76	24	17
	Mere end et halvt år	82	18	11
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	86	14	35
	5-10	71	29	28
	Over 10	86	14	29
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	84	16	129
	Nej	78	22	9
	Ved ikke	89	11	9

Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 15a						
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		42	21	26	11	19
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	44	11	33	11	9
	Pige/kvinde	44	33	11	11	9
<b>Patientens alder</b>	15-16	50	17	33	0	6
	17+	45	27	18	9	11
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	47	18	24	12	17
	Ikke dansk	-	-	-	-	0
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	55	9	18	18	11
	Bor ikke hos forældre	29	43	29	0	7
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	-	-	-	-	0
	F40-49	-	-	-	-	0
	F50-59	-	-	-	-	1
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	-	-	-	-	3
	F90-99	38	0	38	25	8
	Øvrige	-	-	-	-	1
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	-	-	-	-	3
	15 dage til 2 måneder	20	20	40	20	5
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	-	-	-	-	4
	5-10	40	40	20	0	5
	Over 10	-	-	-	-	3
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	50	21	21	7	14
	Nej	-	-	-	-	2
	Ved ikke	-	-	-	-	1

<b>Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?</b>				
Region Midtjylland, Spørgsmål 16				
		<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Antal</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>Regionen</b>		75	25	169
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	76	24	67
	Pige/kvinde	74	26	100
<b>Patientens alder</b>	15-16	75	25	59
	17+	76	24	107
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	75	25	158
	Ikke dansk	83	17	6
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	72	28	105
	Bor ikke hos forældre	78	22	59
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	4
	F30-39	-	-	1
	F40-49	100	0	5
	F50-59	74	26	19
	F60-69	-	-	2
	F80-89	72	28	18
	F90-99	78	22	37
	Øvrige	56	44	9
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	68	32	22
	15 dage til 2 måneder	73	27	37
	2 måneder til et halvt år	90	10	20
	Mere end et halvt år	67	33	12
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	87	13	39
	5-10	71	29	31
	Over 10	66	34	32
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	76	24	146
	Nej	55	45	11
	Ved ikke	88	13	8

**Ja, ambulatoriet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, ambulatoriet anbefalede?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 16a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		47	43	6	4	120
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	54	41	0	4	46
	Pige/kvinde	43	43	10	4	72
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	46	41	7	5	41
	17+	48	43	5	4	77
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	46	43	6	4	112
	Ikke dansk	-	-	-	-	4
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	45	44	4	7	73
	Bor ikke hos forældre	48	43	10	0	42
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	1
	F40-49	40	60	0	0	5
	F50-59	77	15	8	0	13
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	50	42	0	8	12
	F90-99	43	46	4	7	28
	Øvrige	40	40	20	0	5
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	43	43	14	0	14
	15 dage til 2 måneder	46	42	12	0	26
	2 måneder til et halvt år	33	56	0	11	18
	Mere end et halvt år	63	38	0	0	8
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	42	48	9	0	33
	5-10	27	50	5	18	22
	Over 10	55	35	10	0	20
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	47	43	6	4	106
	Nej	-	-	-	-	4
	Ved ikke	43	29	14	14	7



<b>Nej, ambulatoriet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?</b>						
Region Midtjylland, Spørgsmål 16b						
		<b>Nejslet ikke</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Ja i højgrad</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		18	31	33	18	39
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	14	21	36	29	14
	Pige/kvinde	20	36	32	12	25
<b>Patientens alder</b>	15-16	23	23	31	23	13
	17+	16	36	36	12	25
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	18	32	32	18	38
	Ikke dansk	-	-	-	-	0
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	15	30	37	19	27
	Bor ikke hos forældre	25	33	25	17	12
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	0
	F30-39	-	-	-	-	0
	F40-49	-	-	-	-	0
	F50-59	-	-	-	-	4
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	-	-	-	-	4
	F90-99	13	25	13	50	8
	Øvrige	-	-	-	-	3
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	14	43	43	0	7
	15 dage til 2 måneder	22	44	22	11	9
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	2
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	3
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	0	60	40	0	5
	5-10	33	22	11	33	9
	Over 10	11	22	44	22	9
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	21	33	36	9	33
	Nej	-	-	-	-	4
	Ved ikke	-	-	-	-	1

Har du fået hjælp til at løse dine problemer?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 17						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		49	38	8	5	177
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	51	36	6	7	72
	Pige/kvinde	48	39	11	3	103
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	45	35	12	8	65
	17+	52	39	6	3	109
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	48	38	9	5	165
	Ikke dansk	71	29	0	0	7
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	47	36	13	5	111
	Bor ikke hos forældre	52	42	2	5	62
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	33	67	0	0	6
	F50-59	74	21	5	0	19
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	29	47	6	18	17
	F90-99	36	46	15	3	39
	Øvrige	40	30	0	30	10
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	65	22	9	4	23
	15 dage til 2 måneder	59	33	5	3	39
	2 måneder til et halvt år	30	50	10	10	20
	Mere end et halvt år	64	27	9	0	11
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	58	34	5	3	38
	5-10	35	41	9	15	34
	Over 10	53	34	9	3	32
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	52	34	9	5	152
	Nej	42	50	0	8	12
	Ved ikke	13	88	0	0	8

Har du fået det bedre af at være i ambulatoriet?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 18						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		58	27	8	7	172
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	61	25	4	10	72
	Pige/kvinde	55	29	11	5	98
<b>Patientens alder</b>	15-16	44	30	13	13	63
	17+	66	25	6	4	106
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	56	28	9	7	160
	Ikke dansk	71	14	0	14	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	55	28	8	8	107
	Bor ikke hos forældre	61	26	8	5	61
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	60	40	0	0	5
	F50-59	79	11	11	0	19
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	31	44	6	19	16
	F90-99	49	31	10	10	39
	Øvrige	22	56	0	22	9
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	68	18	14	0	22
	15 dage til 2 måneder	64	26	5	5	39
	2 måneder til et halvt år	45	30	10	15	20
	Mere end et halvt år	50	42	8	0	12
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	45	39	8	8	38
	5-10	45	24	15	15	33
	Over 10	74	19	3	3	31
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	59	25	9	7	148
	Nej	58	33	0	8	12
	Ved ikke	29	57	0	14	7

<b>Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?</b>							
Region Midtjylland, Spørgsmål 19							
		<b>5 stjerner</b>	<b>4 stjerner</b>	<b>3 stjerner</b>	<b>2 stjerner</b>	<b>1 stjerne</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		25	48	24	2	1	176
<b>Patientens køn</b>							
	Dreng/mand	31	52	15	1	0	71
	Pige/kvinde	20	45	31	2	2	103
<b>Patientens alder</b>							
	15-16	16	55	27	3	0	64
	17+	30	44	23	1	2	109
<b>Patientens modersmål</b>							
	Dansk	24	48	25	2	1	164
	Ikke dansk	43	43	14	0	0	7
<b>Patientens bopæl</b>							
	Bor hos forældre	24	48	26	3	0	109
	Bor ikke hos forældre	26	47	24	0	3	62
<b>Patientens diagnose</b>							
	F20-29	-	-	-	-	-	4
	F30-39	-	-	-	-	-	2
	F40-49	50	33	17	0	0	6
	F50-59	47	37	16	0	0	19
	F60-69	-	-	-	-	-	2
	F80-89	18	71	6	6	0	17
	F90-99	10	45	45	0	0	40
	Øvrige	10	50	30	0	10	10
<b>Ventetid</b>							
	Under 15 dage	17	43	39	0	0	23
	15 dage til 2 måneder	31	41	26	3	0	39
	2 måneder til et halvt år	15	60	15	5	5	20
	Mere end et halvt år	8	69	23	0	0	13
<b>Patientens antal kontakter</b>							
	1-4	23	56	21	0	0	39
	5-10	15	55	18	6	6	33
	Over 10	28	47	22	3	0	32
<b>Afsluttet forløb</b>							
	Ja	23	49	25	2	1	150
	Nej	42	42	8	0	8	12
	Ved ikke	11	56	33	0	0	9

<b>Havde ambulatoriet kontakt med din familie?</b>				
Region Midtjylland, Spørgsmål 21				
		<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Antal</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>Regionen</b>		91	9	173
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	100	0	71
	Pige/kvinde	84	16	102
<b>Patientens alder</b>	15-16	98	2	64
	17+	86	14	108
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	91	9	163
	Ikke dansk	71	29	7
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	98	2	110
	Bor ikke hos forældre	77	23	60
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	4
	F30-39	-	-	2
	F40-49	100	0	5
	F50-59	89	11	18
	F60-69	-	-	2
	F80-89	100	0	17
	F90-99	97	3	36
	Øvrige	82	18	11
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	83	17	23
	15 dage til 2 måneder	85	15	39
	2 måneder til et halvt år	95	5	20
	Mere end et halvt år	100	0	13
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	95	5	39
	5-10	83	17	35
	Over 10	94	6	31
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	91	9	149
	Nej	83	17	12
	Ved ikke	89	11	9

**Ja, ambulatoriet havde kontakt med min familie: Var du tilfreds med ambulatoriets kontakt med din familie?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 21a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		62	29	7	2	150
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	69	26	3	1	68
	Pige/kvinde	56	30	11	2	82
<b>Patientens alder</b>						
	15-16	66	24	8	2	59
	17+	59	32	7	2	91
<b>Patientens modersmål</b>						
	Dansk	62	28	8	2	143
	Ikke dansk	60	40	0	0	5
<b>Patientens bopæl</b>						
	Bor hos forældre	65	27	6	2	103
	Bor ikke hos forældre	53	33	11	2	45
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	-	-	-	-	3
	F30-39	-	-	-	-	1
	F40-49	-	-	-	-	4
	F50-59	80	13	7	0	15
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	76	12	6	6	17
	F90-99	53	41	6	0	32
	Øvrige	56	33	0	11	9
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	50	22	22	6	18
	15 dage til 2 måneder	61	30	9	0	33
	2 måneder til et halvt år	79	21	0	0	19
	Mere end et halvt år	77	23	0	0	13
<b>Patientens antal kontakter</b>						
	1-4	69	28	0	3	36
	5-10	64	28	0	8	25
	Over 10	66	21	14	0	29
<b>Afsluttet forløb</b>						
	Ja	63	27	8	2	131
	Nej	60	40	0	0	10
	Ved ikke	57	43	0	0	7

**Nej, ambulatoriet havde ikke kontakt med min familie: Ville du gerne have, at ambulatoriet havde haft kontakt med din familie?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 21b

		Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Ja i nogen grad	Ja i høj grad	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		60	27	7	7	15
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	-	-	-	-	0
	Pige/kvinde	60	27	7	7	15
<b>Patientens alder</b>	15-16	-	-	-	-	1
	17+	64	21	7	7	14
<b>Patientens modersmål</b>	Dansk	54	31	8	8	13
	Ikke dansk	-	-	-	-	2
<b>Patientens bopæl</b>	Bor hos forældre	-	-	-	-	2
	Bor ikke hos forældre	62	23	8	8	13
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	1
	F30-39	-	-	-	-	1
	F40-49	-	-	-	-	0
	F50-59	-	-	-	-	2
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	-	-	-	-	0
	F90-99	-	-	-	-	1
	Øvrige	-	-	-	-	2
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	-	-	-	-	4
	15 dage til 2 måneder	50	33	0	17	6
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	1
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
<b>Patientens antal kontakter</b>	1-4	-	-	-	-	2
	5-10	67	33	0	0	6
	Over 10	-	-	-	-	2
<b>Afsluttet forløb</b>	Ja	50	33	8	8	12
	Nej	-	-	-	-	2
	Ved ikke	-	-	-	-	1





## 6. Patientundersøgelsens datagrundlag

I dette kapitel beskrives patientundersøgelsens datagrundlag.

### Svarprocent

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafaldet kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne skal bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Den nedenstående tabel viser, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 76%, hvilket er meget tilfredsstillende for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til patienterne, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af patienter, der ikke ønskede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter.

Ambulatorium	Udleverede spørgeskemaer	Tilsendte spørgeskemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
Små- og skolebørns amb., Herning	0 (0%)	3 (100%)	0 (0%)	2	67%
Børnepsyk. amb., Viborg	0 (0%)	3 (100%)	0 (0%)	17	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	0 (0%)	6 (100%)	0 (0%)	0	0%
Skolebørnsafsnit D, Risskov	4 (15%)	20 (77%)	2 (8%)	5	19%
ADHD-klinikken, Risskov	10 (19%)	40 (77%)	2 (4%)	19	37%
Unge ambulatorium, Herning	2 (50%)	1 (25%)	1 (25%)	2	50%
Unge ambulatorium, Risskov	33 (35%)	60 (65%)	0 (0%)	79	85%
Center for spiseforstyrrelser	37 (73%)	14 (27%)	0 (0%)	57	-
<b>Region Midtjylland (8)</b>	<b>86 (36%)</b>	<b>147 (62%)</b>	<b>5 (2%)</b>	<b>181</b>	<b>76%</b>

Region Midtjylland har to ambulatorier med en svarprocent på over 100. Fratrækkes disse to ambulatorier i beregningen af svarprocenten, er svarprocenten i Region Midtjylland 58, men svarprocenten for hele landet er 47.

### Patienter, der ikke fik et spørgeskema

Nogle patienter indgår ikke i undersøgelsens målgruppe, fordi de falder ind under undersøgelsens seks udelukkelseskriterier:

1. Patienter, der ikke har haft **mindst to kontakter** med ambulatoriet.
2. Patienter, der er i en **akut psykotisk** tilstand og derfor ikke kan forholde sig til skemaet.
3. Patienter, der **genhenvises** til samme ambulatorium, hvor de allerede én

gang tidligere har fået udleveret spørgeskema.

4. **Døende og døde** patienter.
5. Patienter, der **ikke ønsker** at deltage i undersøgelsen
6. Patienter, der lider af **middelsvær til svær mental retardering** og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.

Hvis patienten ikke har fået et spørgeskema, er årsagen angivet på det registreringsskema, som personalet har udfyldt for hver patient.

Tabel 6.2 viser, hvordan de udelukkede patienter fordeler sig på kriterierne:

	Patienten har ikke haft mindst to kontakter	Patienten var akut psykotisk	Patienten var genhenvist	Patienten var død/døende	Patienten ønskede ikke at deltage	Patienten lider af mental retardering	I alt
Små- og skolebørns amb., Herning	0	0	0	0	0	0	0
Børnepsyk. amb., Viborg	0	0	0	0	0	0	0
Skolebørnsafsnit C, Risskov	0	0	0	0	0	0	0
Skolebørnsafsnit D, Risskov	2	0	0	0	2	0	4
ADHD-klinikken, Risskov	1	1	0	0	2	0	4
Unge ambulatorium, Herning	0	0	0	0	1	0	1
Unge ambulatorium, Risskov	2	0	0	0	0	1	3
Center for spiseforstyrrelser	0	0	0	0	0	0	0
<b>Region Midtjylland i alt</b>	5	1	0	0	5	1	12
<b>Procent af alle udelukkede</b>	42%	8%	0%	0%	42%	8%	100%

#### **Signalement af svarpersonerne**

I spørgeskemaet bliver patienterne bedt om at besvare nogle baggrunds-spørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, diagnose og ventetid kan have indflydelse på patienternes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor patienttilfredsheden i de enkelte ambulatorier varierer, hvis patienter med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle ambulatorier har særlig mange patienter med denne baggrund.

Af tabel 6.3 fremgår oplysninger om patientsammensætningen fordelt på de enkelte ambulatorier.

Tabel 6.3 Signalement af svarpersoner					
Region Midtjylland					
		Børnepsyk. amb., Viborg	ADHD-klinikken, Risskov	Unge ambulatorium, Risskov	Center for spiseforstyrrelser
Antal personer		17	19	79	57
		%	%	%	%
Køn	Dreng/mand	53	84	57	5
	Pige/kvinde	47	16	43	93
	Uoplyst	0	0	0	2
Alder	15-16	76	32	46	14
	17+	24	68	53	84
	Uoplyst	0	0	1	2
Modersmål	Dansk	94	100	96	89
	Ikke dansk	6	0	1	7
	Uoplyst	0	0	3	4
Bopæl	Bor hjemme hos forældre	82	68	68	44
	Bor ikke hjemme hos forældre	12	32	29	54
	Uoplyst	6	0	3	2
Diagnose	F20-29	0	0	5	0
	F30-39	0	0	0	2
	F40-49	0	0	4	0
	F50-59	0	0	0	33
	F60-69	0	0	3	0
	F80-89	12	5	19	0
	F90-99	24	16	42	0
	Øvrige	6	0	10	4
	Uoplyst	59	79	18	61
Ventetid	Under 1 uge/Ingen ventetid	18	0	3	11
	Ca. antal uger	59	21	53	44
	Ved ikke/husker ikke	24	68	39	40
	Uoplyst	0	11	5	5
Antal kontakter	1-4	35	16	25	18
	5-10	29	5	23	16
	Over 10	6	21	19	18
	Uoplyst	29	58	33	49
Forløb afsluttet	Ja	94	74	85	91
	Nej	0	21	5	5
	Ved ikke	6	5	8	2
	Uoplyst	0	0	3	2

#### Repræsentativitet

I tabel 6.4 sammenlignes gruppen af patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af patienter, som ambulatorierne har registreret oplysninger om på undersøgelsens registreringskemaer.

**Kolonne 3** indeholder oplysninger om samtlige patienter, der har haft personlig kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien i undersøgelsesperioden.

**Kolonne 4** indeholder oplysninger for den del af patientgruppen, der indgår i undersøgelsens målgruppe, det vil sige totalregistreringerne minus de patienter, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra

"ønskede ikke at deltage".

**Kolonne 5** indeholder informationer om de patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af patienter.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der indgår i undersøgelsens målgruppe, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 4 og 5.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige patienter.

Hvis der for eksempel procentvist er mange flere piger end drenge, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis pigers tilfredshed generelt afviger fra drenges både blandt svarpersonerne og blandt patienter, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne eksempelvis i højere grad ses som et udtryk for pigers holdninger end for drenges.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til eksempelvis køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af patienter i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jævnfør kapitel 9.

**Table 6.4 Representativeness of respondents**

Region Midtjylland

		Patienter med kontakt med ambulatoriet <sup>1)</sup>	Patienter i målgruppen <sup>2)</sup>	Svarpersoner <sup>3)</sup>
Antal svarpersoner		248	238	181
		%	%	%
Patientens køn	Dreng/mand	55	54	42
	Pige/kvinde	45	46	57
	Uoplyst	0	0	1
Patientens alder	15-16	39	39	38
	17+	61	61	61
	Uoplyst	0	0	2
Patientens modersmål	Dansk	-	-	93
	Ikke dansk	-	-	4
	Uoplyst	-	-	3
Patientens bopæl	Bor hjemme hos forældre	-	-	62
	Bor ikke hjemme hos forældre	-	-	35
	Uoplyst	-	-	3
Patientens diagnose	F20-29	2	2	2
	F30-39	1	1	1
	F40-49	6	5	3
	F50-59	21	23	10
	F60-69	3	3	1
	F80-89	16	16	10
	F90-99	45	46	23
	Øvrige	4	3	6
	Uoplyst	1	1	43
Ventetid	Under 15 dage	-	-	13
	15 dage til 2 måneder	-	-	22
	2 måneder til et halvt år	-	-	11
	Mere end et halvt år	-	-	7
	Uoplyst	-	-	47
Patientens antal kontakter	1-4	-	-	22
	5-10	-	-	20
	Over 10	-	-	18
	Uoplyst	-	-	40
Afsluttet forløb	Ja	-	-	86
	Nej	-	-	7
	Ved ikke	-	-	5
	Uoplyst	-	-	3



## 7. Patienternes skriftlige kommentarer

Patienterne kan i spørgeskemaet besvare fire af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?")
- Hvad havde størst betydning for dig i ambulatorieforløbet?
- Kommentarer til spørgsmålet, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie.
- Uddybende kommentarer til spørgsmålet "Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?"

Her fremstilles begrundelser for deres stjerne-tildeling samt hvad der havde størst betydning.

Kommentarer vedrørende fejl er samlet i punktform og rideses op i slutningen af hvert ambulatoriums kommentarer.

Før hver kommentar angives det antal stjerner, som patienten har givet, dernæst kan begrundelsen for det tildelte antal stjerner læses. Der er medtaget et vilkårligt udvalg af kommentarer fra de enkelte regioner.

### Antal kommentarer

Tabellen nedenfor viser, hvor mange kommentarer, patienterne har givet i Region Midtjylland.

	Antal kommentarer	Procentdel af patienter der afgiver kommentar
Oplevede fejl	21	12%
Samlede indtryk af forløbet	133	73%
Størst betydning i forløbet	126	70%
Ambulatoriets kontakt med familien	54	30%

## Børnepsyk. amb., Viborg

### 2 stjerner (dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Følte mig ikke som menneske. De tog ikke hensyn.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

At jeg fik mine piller og kom væk, før de prøvede at sende mig steder hen for psykisk syge børn/unge.

### Ved ikke

#### *Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:*

Jeg mangler afslutningspapir.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:*

Glemte at sende beskeder bl.a. om møder. Sendte oplysninger om forkerte personer.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

De var meget søde og åbne, og samtalen var ikke så klinisk. Jeg brød mig dog ikke om, at min depression blev set som en ungdomsfase, der bare skulle overståes. Det var upersonligt og meget ubehageligt, da jeg bare blev sat i en gruppe.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

At det var venlige mennesker.

#### *Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:*

Jeg føler mig overset i forhold til information om, hvad ADHD dybest set er og fremtidige problemløsninger for mig.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Havde forventet mig mere hjælp da jeg fik diagnosen ADHD.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

At få snakket ud om tingene.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det var først den sidste behandler, der gjorde det godt.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Jeg lærte meget mere om mig selv.

### Ved ikke

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg kom ind med en depression, og de midler til at løse det, som vi snakkede os frem til, var alle nogen jeg kendte og havde brugt. Jeg kom ud med depression samt en anden diagnose.

#### *Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:*

Der var fin kontakt til mine forældre, men de kender mig ingenlunde, så det var det modsatte af hjælpende for mig.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vores samtaler var okay.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

At de ville teste mig.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Det, som havde størst betydning, var det forløb med NN. Hun var rigtig god til det hun lavede, og hun var også flink.



### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg kom hurtigt og godt igennem. Blev afsluttet på en god måde.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Den forståelse de havde, og forklaringerne jeg fik.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Min mor var med hele tiden.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg blev ikke inddraget i alt hvad der skete, men alt i alt er jeg glad for at have været igennem forløbet.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg kom på en børnepsykiatrisk afdeling, der sammen med ambulatoriet ydede en enorm indsats.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Super godt at have samme kontaktperson gennem hele forløbet.

### **Fejl oplevet på ambulatoriet:**

#### ***Hvilke fejl oplevede du?***

- Forkert navn.
- Information om stigning i medicin.
- Medicin nedtrapning.

## ADHD-klinikken, Risskov

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg gav tre stjerner, fordi jeg syntes, at selve forløbet var godt, men der blev flyttet lokaler for tit, og det var tit meget svært at finde CS-klinikken.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Den største betydning for mig har været, at min lidelse er blevet opdaget i en meget tidlig alder, og at jeg derfor kom i hurtig behandling, og at jeg har haft den samme behandler hele forløbet igennem.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg følte, at jeg fik hjælp.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Personalet var altid engageret i alle aspekter af mit liv. De viste oprigtig interesse, og var altid klar til at hjælpe. Jeg havde følelsen af, at de altid kendte mig godt, og forstod mig og min sygdom.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg husker engang, jeg havde dummet mig og var ved at blive smidt ud af min skole. Der kom de og fik reddet trådene ud.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Dygtige læger. Vil dog godt takke for den her gang.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det har været god behandling. God kontakt.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg gav dette antal stjerner, fordi nogen ting var ligegyldige. Alt vedrørende medicinen var bare anden medicin, ingen forklaring på hvorfor, det skulle ændres.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg er nu rolig og går ikke amok hver dag. Jeg kan håndtere mig selv og tænke mig om.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Anerkendelse og få hjælp.

#### *Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:*

Det gav helhed i skole/hjem/ambulatoriet.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Til sidst har det været ok at komme, men har altid tidligere syntes, at det var svært at komme på ambulatoriet.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi vi ikke har kunnet klare os uden. Vi har altid kunnet ringe og få den støtte, der var behov for. Vi har fået mere end forventet. Vi kommer til at mangle det fremover.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Den årlige samtale var uundværlig. Den løste op for mange ting. Der var altid mulighed for at få råd og vejledning. Alle forstår, hvad man taler om.

#### *Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:*

Rigtig god kontakt. En stor hjælp i mange henseender - både for familie, lærere og pædagoger.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har fået den hjælp, jeg har behov for.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg har fået det bedre. Har fået den rigtige behandling (medicin).

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi alt var perfekt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At kunne uddybe mine problemer.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Havde kontakt til min far og stedmor.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Menneskelige og professionelle på én gang.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Forståelse, udredning og vejledning.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Følte, det var det rigtige (glad smiley)

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Gode samtaler, trygt og rart at vide man skulle derud. Derfor fire stjerner.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der må gerne have været mere vejledning og information, samt personlig vejledning og coaching til mig og ikke blot mine forældre.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At de kommenterede mine fremskridt og opfordrede mig til at udvikle mig og gøre, som jeg ville (glad smiley).

### **Fejl oplevet på ambulatoriet:**

#### ***Hvilke fejl oplevede du?***

- At udskrivningsjournalen blev sendt til mig uden varsel, og uden at min bostøtte vidste det, så hun kunne hjælpe mig med at læse det. Fik det rigtigt dårligt, da jeg læste det.

## Unge ambulatorium, Risskov

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg synes de tager godt om en. Rigtig søde, som man føler sig tryk ved.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

At de hurtigt finder en løsning. De er rigtig rare at snakke med samt kort ventetid.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det har været godt på mange måder. Tak for hjælpen alle, det var nice.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

I har alle hjulpet mig meget. Tak alle.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Venligt personale - lette at tale med.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

At jeg fik at vide, at jeg ikke var sindssyg.

#### *Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:*

Min mor deltog i hele forløbet.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Undervisning har været godt. Familiegruppen har været en stor hjælp. Gode individuelle samtaler. Kan hurtigt blive indlagt.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

De har været en god støtte og hjælp til at komme videre.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Jeg synes, at hele mit forløb på Risskov har haft en stor betydning.

#### *Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:*

Der har været en god kommunikation samt godt at selve udredningen kom så hurtigt.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg følte mig som forsøgskanin.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

At jeg kunne snakke om mine problemer.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi følte os meget velkomne, og blev taget alvorlig.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Endelig at få en diagnose.

### 4 stjerner (godt)

#### *Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:*

De var med hver gang.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg fik startet på medicin, og det virker.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg har haft god gavn af at komme til samtaler. Der er blevet lyttet til, da jeg fortalte, at jeg fortsat havde brug for samtale og planlagt indlæggelse.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det ikke altid var den samme person, jeg havde kontakt med, og de forskellige var bare ikke særligt gode.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Et rigtigt godt forløb, da det endelig kom i gang, men året hvor jeg ventede på undersøgelse var jeg ikke blevet informeret om, at der var ventetid og ikke behandling, hvilket var frustrerende og forvirrende.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Jeg var meget glad for min psykolog.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi samtalerne og medicinen har hjulpet mig og min hverdag, og jeg tror på, at mit voksne liv bliver godt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At behandlingen virkede og de forstod mig, uden at jeg virkede dum.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Selvom jeg er over 18 ville jeg gerne have min mor inddraget i behandlingen.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi behandlingen/udredningen samlet set har været godt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At få medicin. Behandler/personale forstår/møder mig med respekt og forståelse. Meget samtale præcis på mit niveau.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Jeg er ikke fyldt 18, men alligevel var det altid mig, der fik beskederne først og blev spurgt, hvor meget jeg ønskede familien indblandet.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg følte, at psykologen gerne ville have, at jeg skulle sige, det hun syntes.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har følt, at jeg har fået den støtte jeg havde behov for.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Den medicinske behandling.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Generelt et rigtigt godt forløb. Dog var der problemer med tilsendt kopi-medicin, hvor jeg fra starten havde bedt om ikke-kopi medicin.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At vi kom til samtaler inden for rimelig tid. At blive budt velkommen af personale, der er kompetente. At føle, at vi blev behandlet med respekt, og at der blev lyttet og taget hånd om problemstillingen.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der er ting, som kunne blive bedre, men jeg opnåede mit formål med forløbet.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Største betydning var, at jeg gennem hele forløbet havde samme behandler.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Jeg synes, at min psykolog skulle have haft flere møder med mine forældre omkring min sygdom, symptomer, hvorfor jeg gør, som jeg gør osv.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

God psykiater, god at snakke med!

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der var meget stor forskel på de forskellige fagpersoner. Skulle svaret udelukkende besvares i forhold til sygeplejersken ville svaret have givet fem stjerner.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Den gode opfølgning/vejledning fra sygeplejersken.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det var super godt, da I endelig holdt op med at afvise os.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Det er hårdt at blive afvist så mange gange, og især når det er så slemt. Det er ødelæggende for os som familie.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Mor var med hver gang og nogle gange far.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det var godt, fordi der blev lyttet og talt om mit problem. Det var godt at få sat ord på og vide, at man ikke er alene om at have det problem.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At få nogle løsninger/hjælpemidler til at hjælpe mig selv.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

NN havde god forståelse af mine problematikker og hvad jeg havde brug for.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

De havde kontakt med min kontaktpædagog.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Godt hos psykiateren, dårligt hos psykologen og sygeplejersken.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At få styr på mit temperament.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Min mor har fulgt mit forløb.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Samarbejdet mellem mig, behandler og bostedet.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg havde en god sygeplejerske.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At det var den samme person gennem hele forløbet.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Godt behandlet og godt informeret om ting, jeg havde brug for. Kunne godt tænke mig, at vi havde kunnet komme i gang noget før, i forhold til vigtigheden af det.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik startet min behandling. At få støtte til min sygdom.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

De havde kontakt fra start og har stadigvæk kontakt; har fået god kontakt og hjælp.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Pga. medicinsk behandling.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Medicinsk behandling.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi I spurgte min mor om diverse spørgsmål, og ca. 70 procent af dem havde en dårlig virkning på mig.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At kunne snakke ud.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At der var nogle rigtig gode løsninger på mine problemer.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg fik den hjælp, som jeg havde brug for.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik at vide, hvorfor jeg har det, som jeg har det.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

De var altid forberedte, og var rigtig gode til at møde mig. De gav gode og uddybende svar, og forklarede svarene godt.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At få svar på undersøgelsen.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Det kunne godt blive for meget voksensnak.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har det meget bedre nu.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At vi havde god tid i skolen på afsnittet.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

At det er nogle rare og forstående mennesker, som man har kontakt med, og de er forstående for hvilke problemer jeg har med ADHD.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At de vidste, hvad de havde med at gøre, og at de havde prøvet det før med andre patienter. De havde mange gode råd om at huske at tage mine piller og andre lignende problemer.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Jeg er teenager og havde altid mine forældre med mig, når jeg var hos psykologen.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

God behandling af NN. Hun tog mig alvorligt.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

De måtte også gerne have haft kontakt til min mor - ikke kun til min far.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

I behandlingsperioden var det et yderst kompetent og venligtsindet personale.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Tryghed. Hjælpen i både akuttilfældene samt under behandlingsforløbet.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Ambulatoriets kontakt til min familie har været en væsentlig del af behandlingsforløbet, både som hjælp til mig som patient, og til en bedre forståelse af mig og mine diagnoser.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg ikke kunne ønske mig en bedre behandling eller bedre behandler. Jeg fik den hjælp og støtte, som jeg havde brug for.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik hjælp, både med at forstå min sygdom, men også med at lære at leve med min ADHD. At jeg havde en kanon god behandler, som snakkede til mig, så jeg kunne forstå, uden alle de "lægeord". At jeg fik tilpasset min medicin og fik rigtig meget rådgivning omkring dosis, bivirkninger samt virkning af medicinen.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det er et godt sted, hvor der gives hurtig hjælp, f.eks. medicin, samtale, deltagelse ved statusmøder m.m. Behandlerne er flinke.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Den samlede indsats.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Pårørendeundervisning. Samtaler i starten af forløbet, aften efter jeg flyttede på bosted. Kontaktperson deltog derefter.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg var glad for at gå til psykolog derude, og det var godt at blive hørt på og få hjælp. Desværre blev mine tider tit ændret og udsat. Jeg synes stadig, jeg har brug for samtaler.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Min psykolog var rigtig god at tale med, og hun lyttede til det, jeg fortalte. Jeg var rigtig glad for at gå derude, og specielt er jeg glad for den psykolog, jeg fik. Jeg fik god hjælp til min socialfobi og angst, og hun gav mig ideer til at håndtere det. Dog var der ting, jeg havde svært ved at snakke om, og som jeg ikke fik hjælp til at håndtere.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Min psykolog snakkede også med min mor, og min mor var med til en del af samtalerne. Det var fint, at min mor også fortalte, hvordan det påvirkede hende.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At mine forældre var med. At jeg blev respekteret. At hun var god til at lytte.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det både var godt og dårligt. Psykologen var kanon, men sygeplejersken var, undskyld mit sprog, en (stødende ord fjernet)!

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At den psykolog jeg snakkede med, bare var så sød og forstående, og jeg følte, at hun bare var der for mig, og at hun virkelig ville hjælpe mig. Så tak til den bedste psykolog.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Det var kun mindre godt, fordi både min forælder og jeg kunne mærke, at den sygeplejerske, jeg var tilknyttet, ikke kunne lide min forælder!

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi fik snakket frem til tingene, men det var mest mig selv, som fandt frem til problemerne.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Om jeg fik medicin og om jeg fik den rigtige medicin.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Gode lokaler, meget tilfreds med kontaktperson.



### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

I de fleste tilfælde fik jeg den hjælp, jeg havde brug for. Andre gange følte jeg, at jeg blev overset, og mine behov tilsidesat.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

En god relation til primær behandler og kontakt med denne hver uge. Jeg nød at blive taget alvorligt og lyttet til, lige meget hvad emnet var.

### **1 stjerne (uacceptabelt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg synes, min behandling var umenneskelig og uacceptabel. Jeg har været i ambulatoriet i et par år og er blevet fejlmedicineret og fejlagnosticeret. Vigtige informationstab mellem skiftende psykiatere. Jeg har følt mig fortabt, som en bold der blev kastet rundt uden at blive taget alvorligt! Jeg blev testet lige efter et stort tab og fik diagnosen mental retardering, på trods af fine karakterer og udtalelser i folkeskolen. Det har givet mig et hårdt slag i ansigtet og er noget, jeg stadig bærer rundt på! Uacceptabel behandling.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At de lyttede.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det var okay.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg ikke blev mødt som et voksent menneske.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg havde muligheden for at "stoppe", når det blev for grænseoverskridende.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Måske lidt for meget kontakt.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At der var en at snakke med uden for familien. At der var en, som ikke mente, at man er for fantasifuld.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg var glad for NN1, men ikke for NN2.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Medicinen.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik at vide, hvad jeg fejler.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det er standard.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Medicinen.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

God kontakt.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Har fået det bedre. Medicin hjælper, er blevet mere frisk og glad.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Har fået at vide, hvad der var svært for mig. Fået en diagnose.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Vi er altid blevet informeret.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det har hjulpet mig meget.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Medpatienter.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Fint, men manglende information angående møde.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det var godt, indtil de valgte at udskrive mig, selvom jeg ikke var klar til det.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At blive hørt og at blive forklaret ting ordentligt.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Alt gik igennem min mor, og det var det bedste!

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det var godt.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik sat navn på mine problemer. At der er en grund til, at jeg er anderledes.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

I starten fik jeg en virkelig dårlig behandling, men de sidste år har jeg fået den bedste behandling.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Den distriktssygeplejerske, jeg havde at snakke med, gjorde det helt store for min behandling samt bedring. Og da jeg fik en ny læge, som fandt min "rigtige" diagnose.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Er mere end godt tilfreds med den behandling, jeg har modtaget.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Det har været rart at få løst alle de gåder, der var om min sygdom. Medicinen er fantastisk. Strattera for the win (anbefales værdigt).

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har fået god vejledning og god medicin, som hjælper. Opfølgning i forhold til psykolog er mislykket på grund af forsinket papirgang fra jeres side.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At medicinen gjorde en forskel, og at jeg blev taget alvorligt. At I støttede mig i, at jeg skulle fortsætte ved psykolog.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Det var rart at have mine forældre med under hele forløbet.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg i bund og grund har fået den hjælp, jeg havde behov for.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Jeg startede ud med en slags medicin, men det havde ikke den ønskede virkning. Jeg blev deprimeret og havde det rigtig trælst. Så fik jeg lov til at prøve retalin uno. Og det må jeg nok sige, har været den største betydning for mig, da jeg har det rigtig godt på retalin uno nu.

## **2 stjerner (dårligt)**

### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Forkerte behandlingsmetoder.

## **3 stjerner (både godt og dårligt)**

### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg synes ikke, jeg havde en god kemi med sygeplejersken.

### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik diagnosen og at jeg fik pillerne til at få mig slappet af.

## **4 stjerner (godt)**

### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

De var i god kontakt med alle.

## **Fejl oplevet på ambulatoriet:**

### ***Hvilke fejl oplevede du?***

- De forstod ikke, hvad jeg sagde.
- Overdoseringen.
- En gang glemt, at vi kom. Engang havde vi skriftligt fået indkaldelse en time før tid var afsat i behandlers kalender.
- Fejl i skriftlig diagnose.
- Tilsendt forkert medicin en del gange.
- Forkert medicin flere gange.
- Fik Concerta, ingen effekt kun bivirkninger. Dette opdagede NN og lavede det om.
- Fejl i journalen.
- De havde én gang glemt min aftale, jeg kom til alligevel.
- Gik i for lang tid med forkert dosis medicin.
- Forkert medicin (Ritalin).
- Forkert information.
- Forkert medicin.
- Misforståelser.
- Jeg føler mig ikke hørt grundigt nok i forbindelse med min tvivl om en evt. anden diagnose.
- "Forkert diagnose". Ville tage mig af medicin, men ombestemte sig.

## Center for spiseforstyrrelser

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Diætisten var god, det hjalp. Havde intet behov for "helbredelse" på det mentale plan, så synes samtalerne med psykologen var irrelevante. Følte mig sær, når jeg blev stillet underlige spørgsmål, f.eks. om jeg så underlige ting.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Diætisten. Gav en god idé om hvad, hvor meget og hvornår, der skulle spises. Vægtkurven, at se vægtstigningen visuelt. Det var super.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Da jeg i slutforløbet kom til at snakke med en psykiater/læge.

#### *Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:*

Det har gjort det nemmere for mine forældre at snakke om det.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det hjalp mig en lille smule til at omvende mine tanker, men det var mest mig, som gjorde det. Jeg synes ikke rigtig, jeg fik noget ud af samtalerne, og det var dårligt, den måde de kun tænkte på, at man skulle op på en bestemt vægt i stedet for at fokusere mere på det psykiske.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg synes virkelig, jeg har fået al den hjælp, jeg behøvede. Jeg har efter mit forløb udviklet mig meget i den positive retning.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Samtalerne med min psykolog synes jeg havde stor betydning. Diætisten har også haft betydning for min udvikling. Psykologen har hjulpet mig meget med det psykiske og tanke-teknikker, hvilket ved siden af kosten har haft en stor betydning.

#### *Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:*

Personalet/behandlerne var altid flinke og hjælpsomme.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Fokusgruppen.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi det hjulpet mig rigtig meget, og jeg har fået al den hjælp, jeg havde brug for.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

NN - hun har været en rigtig stor hjælp og det har været rigtig rart at komme hos hende.

#### *Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:*

Det har været rigtigt fint, og de har været gode til at spørge mig først, inden de kontaktede min familie.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi de har hjulpet mig rigtig meget, og givet troen på mig selv tilbage. Jeg accepterer mere min krop nu, og det virkede virkelig til at de bekymrede sig om en, hvilket jeg er glad for.

#### *Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?*

Samtalerne. Der fik jeg fortalt om alle mine følelser og problemer, og jeg følte at jeg kunne fortælle dem alt. Det er noget, som har betydning for mig, da jeg godt kunne lide at komme derud og snakke om det hele. Det var rart at have en at snakke med om tingene.

#### *Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:*

Vi havde aftalt, at mine forældre var med til samtalerne hver tredje gang, så de fik et indblik i hvordan det gik, hvilket jeg syntes, var helt fint.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi de har givet mig al den hjælp, jeg har haft behov for.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At man bliver hørt og forstået, hvilket i høj grad skete til samtalerne.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Systemet har meget med at sætte folk i "kasser" (tabeller) m.m. Det kan godt virke meget stift og upersonligt mange gange.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Det var, at der var nogle professionelle, som havde ansvaret for en og ligesom var dem, som kunne banke i bordet. De kunne få en til at se alvoren, og det gjorde, at man gjorde noget, så man ændrede adfærd og fik situationen vendt. Der var nogle konsekvenser, hvis der ikke skete fremskridt, og det var meget funktionelt og den helt rigtige metode at gå frem efter.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Der blev holdt nogle pårørende-aftener, med forskellige temaer hver gang. Mine forældre var afsted én gang i ugen, fem uger i træk. Det var godt. De fik en masse ud af det, da temaerne omhandlede emner/information om min sygdom.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg har fået meget ud af samtalerne med behandler.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Jeg har fået rigtig mange "værktøjer" og lært meget om mine egne reaktioner. Jeg har "svinget" godt med behandler, og der er taget hensyn til min alder.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg har lært utrolig meget og er kommet langt med min sygdom, men ventede i alt for lang tid på en ny PEB-gruppe og opgav til sidst. Manglede noget mere kropsterapi.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Kombinationen af alle tilbuddene. At tale med andre "syge" i gruppen. At få kropsterapi (!!!). At få enesamtaler med NN i en meget svær tid i mit liv (hun hjalp mig til at skifte uddannelse!). At få hjælp til kosten og derved gradvist lære at spise normalt. At blive "holdt i ørene" og "tvunget" til at spise rigtigt og skrive kostdagbog, dvs. holde nøje øje med både kost og følelser.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Jeg klarede det helt fint selv. Men min familie kunne godt tænke sig mere information om min sygdom. Pårørendemøderne handlede nemlig mest om anoreksi, syntes de, og jeg en anden spiseforstyrrelse.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg ville gerne have haft mere individuel behandling, men alt i alt var forløbet fint.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At føle at der var nogen, som forstod mig og havde forstand på den situation, jeg stod i.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Min familie ville gerne have haft mere kontakt, men følte, at de blev lukket ude.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Min behandler var rigtig sød, men forløbet var alt for kort. Kun 10 gange.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Relationen til min behandler og hendes forståelse af min situation. Den del var rigtig god, men jeg var ikke klar til at slutte forløbet, så det har ikke løst spiseforstyrrelsen, da det var for tidligt at slutte. Men sådan er det.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg synes, forløbet har hjulpet mig meget personligt, men forløbet stoppede ret brat, og der var alligevel ingen gruppe, jeg kunne fortsætte i. Det var svært at acceptere.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Samtaler med min behandler.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har været glad for at gå i gruppe i nogen grad, men jeg har ikke været særlig glad for min psykolog, da jeg før kun kom ved en psykolog, jeg var meget tæt knyttet til.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Da jeg fik lov til at komme i en gruppe med andre piger.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det har været godt de gange, hvor jeg har kunnet bruge min behandlers råd, men nogle gange har jeg også haft følelsen af, at jeg ikke har kunnet bruge hendes råd.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik tillid til min behandler, og at jeg fandt ud af, at min familie og behandler var der for mig. Det betyder også meget for mig, at jeg den dag i dag er nogenlunde tilfreds med mig selv, og at jeg er en sund og rask pige igen, ihvertfald så rask som man nu kan blive. Tror altid, at der vil være noget spiseforstyrrelse tilbage i mig.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der blev lyttet til mine problemer, og jeg følte mig i trygge hænder.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At have en behandler, der lyttede til mig og stillede spørgsmål, der ansporede mig til at blive klogere på mig selv.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Ambulatoriet hjalp min familie med at forstå, hvor hårdt jeg var ramt.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg følte mig set og hjulpet, fik gode svar på mine spørgsmål, men jeg er ikke kommet "videre" siden behandlingen.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At en person gav sig tid til at lytte til mig, gav mig information om mig selv, og jeg fik en slags opmærksomhed og støtte, som jeg havde behov for.

#### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Jeg synes ikke, at min mor fik nok at vide om mine problemer og min sygdom. Min mor virkede tit uforstående under flere samtaler.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har det meget bedre med mig selv i dag, og jeg er glad for livet igen. Jeg har fået den hjælp, jeg havde brug for.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Jeg følte mig tryk. De forstod mig, lyttede og gav råd.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg er "rask" efter mange års spiseforstyrrelse.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Tryghed ved personalet. Information. Personale der lytter og tager en alvorligt. Samtale/opfølgning ved behov.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Behandlingsforløbet har hjulpet mig meget. Men ofte synes jeg ikke, der blev lyttet til mig.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg kunne blive vejret hver gang og føle, at der skete fremskridt, selvom det var svært!

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi min første behandler var dårlig og ikke respekterede mig, men nummer to har været helt fantastisk.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Da jeg fik ny behandler, så det kunne begynde at gå i den rette retning. Hun har betydet rigtig meget. Hun fik mig til at opleve en forandring, som jeg troede var umulig. Især på kort tid.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Behandlingen var meget forskelligartet, og den tog fat på mange ting. Jeg følte mig altid velkommen og vigtig.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Jeg følte, at behandlingen havde en hurtig effekt, og at jeg blev taget seriøs.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det hjalp mig til en bedre forståelse af mine tanker, handlinger og til en vis grad også mine forældre. Er super glad for de to år, jeg gik ved jer.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At kunne snakke om mine følelser, sætte ord på alle mine tanker. At jeg fik sat ord på mine "sygdomme" og derfra henvist til psykiater. Det hjalp også meget, at mine forældre kunne komme med ind til samtalen og få læsset af. De pårørende forstår mig bedre nu, da de selv har snakket med NN, så de kunne få nogle svar og redskaber.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Kan kun sige igen, at min familie har været meget glad for at blive en del af min behandling. Tak.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg havde både gode og dårlige oplevelser gennem hele forløbet.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg kunne få snakket ud om nogle ting.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg har været tilfreds med min behandler i mit ambulante forløb i Risskov.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Helt sikkert NN. Har bare lært en masse nyt om mig selv og andre mennesker af mine samtaler hos hende.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg har fået det bedre af at gå herude.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At få nogenlunde styr på min vægt.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Først i forløbet fik jeg meget god hjælp og gode redskaber, men senere i forløbet følte jeg ikke, der blev lyttet til mig.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Jeg fik talt ud om mine problemer, og fik gode råd med hensyn til de ting, jeg havde det svært med.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg synes, det var en rigtig god behandling, jeg fik. Det eneste minus var, at det var RIGTIGT svært at komme ind.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg havde en helt fantastisk god behandler. Hun var så god til at få mig til at se på mig selv mere positivt.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi behandlingen har virket godt på mig, og jeg følte mig tryk gennem forløbet. Jeg synes også, at personalet arbejdede ambitiøst.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg blev rask. At opkastninger blev væk. At overspisninger var væk. At jeg følte mig tryk.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

De havde kontakt en enkelt gang.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det har hjulpet mig meget gennem hele forløbet.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Alle samtaler var med mine forældre.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg føler, at det var det her i Herning, der har hjulpet.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Ja det var jo så, at jeg blev rask.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg havde aldrig selv klaret at få det, som jeg har det nu, uden den hjælp. I dag kan jeg godt se en fremtid, det kunne jeg ikke før jeg startede.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At alle så mig som et menneske - alle behandlede mig som et (jeg var ikke usynlig). Jeg fik også lov at være et. Samtalerne med NN (psykolog). Fysioterapeut (NN) - Dagshospitalet. To fantastiske piger, som har hjulpet mig meget.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Synes det var rart, at min partner var med. Ikke for at han kan forstå sygdommen, men for at blive informeret og få indsigt.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg havde brug for professionel hjælp, da jeg blev henvist, og det har jeg fået. Det er vigtigt at tage højde for, at mennesker er forskellige, selvom mange tilfælde ligner hinanden meget.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg kom i behandling så hurtigt (set tilbage). At min behandler ikke skyndte på mig, som jeg lidt føler, at den behandler, jeg var til forundersøgelse hos, gjorde. At mine forældre støttede mig.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Dårligt: Der blev gået for meget op i vægt og dens betydning. Godt: Gode samtaler og er altid blevet vist respekt.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Samtalerne med behandlerne, herunder snak med diætist, som hjalp med at lave en kostplan, der passede til mig.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Jeg synes godt, at de kunne have givet min familie mere hjælp og støtte, også med hensyn til mine søskende.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg er blevet godt behandlet og har fået den støtte og hjælp, som jeg ville have brug for, men har selv takket nej til videre behandling.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har personligt fået mest ud af gruppen og NN (glad smiley). Ikke så meget det allerførste stykke tid.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Snakkene med NN; endelig var der en, som kunne nå helt ind til mig, og det er jeg hende evigt taknemmelig for. Herefter hjalp gruppen mig meget!

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Lidt mere tid under samtaler med familien. Ellers godt!

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det har hjulpet, uden jeg lagde mærke til det. Det fik mig til at ændre mig i mit eget tempo.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Sikkerheden ved ikke at være alene med mig selv.



#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det har hjulpet mig videre.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Personlige samtaler med behandleren.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg oplevede, at personalet var meget forstående og kompetente. Jeg følte mig i trygge hænder.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Den personlige kontakt, men ville ønske, man havde lidt mere indflydelse på behandlingen i forhold til livsstil, vægt og madmængder.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

De har gjort et stort stykke arbejde, støttet med hvad, jeg havde brug for.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg fik det godt.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Meget hjælp, støtte. God psykolog.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Min psykolog.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi CFS har hjulpet mig gennem min spiseforstyrrelse sammen med min partner og familie. Dog var det svært i begyndelsen, da jeg var så syg, at jeg ikke kunne se, at jeg havde brug for hjælp.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg havde den samme behandler, som har været helt fantastisk. Derudover var fysioterapi rigtig godt til forståelse af kroppen, og hun var rigtig god til omvendt psykologi, som virkede på mig.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Kunne godt have brugt, at de havde haft mere kontakt med min mor, da jeg ved, at hun havde en masse spørgsmål og tanker, som var svært for hende, også hvordan hun tacklede det med mig.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Selvfølgelig har der været ture, som har været mindre godt. Men jeg er blevet taget godt imod, har været glad for at være her og har fået hjælp til min sygdom.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der er blevet lyttet rigtig meget til en, man har kunnet sige sin mening. Der har været en stor imødekommenhed.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Man følte sig tryk, og man havde noget at støtte sig op ad (f.eks. sin madplan).

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Det var rart, at de vidste, hvad der foregik, så de kunne hjælpe og støtte en.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det er et godt sted at være, og man får den hjælp, man har brug for.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Jeg fik en god behandling, både vedrørende sygdommen, men også personligt.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Forundersøgelserne var noget rod, lidt for mange spørgeskemaer og lang ventetid. Men fantastisk behandling hos psykolog.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Samtalerne med min psykolog og diætist hjalp mig virkelig meget, og jeg kunne mærke, at der var tid til mig. De gav mig mange gode værktøjer, som jeg altid vil kunne bruge.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg har haft et rigtig godt ophold på ambulatoriet. Jeg har været rigtig glad for min kontakt.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Mine psykologtimer har jeg været rigtig glad for. Jeg har følt mig tryk med min kontakt. Jeg har været rigtig glad for at være sammen med en person, som har været rigtig god til at sætte ord på mine tanker og følelser.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg har lært at stole på min krop i forhold til mad. At jeg nu ikke føler mig truet af mad. At jeg havde 100 procent tillid til behandlerne.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg ikke har formået at kunne åbne mig i dette forløb. Ingen tillid til behandleren (min og hendes skyld).

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Ikke rigtig noget. Jeg var ikke vild med at gå derinde, så ingen succes.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Fortrolig snak skal ikke videre til forældre (svigtet tillid).

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi at jeg har rykket mig ekstra meget på det sidste, og min behandler har holdt mig op på det og hjulpet mig med at se tingene fra forskellige vinkler.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

I har givet mig livet tilbage.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

Psykologbehandling, kostvejledning og socialt samvær med andre piger.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At det var den samme person, man havde samtale med hver gang, og at det var meget professionelt.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Hun havde en dejlig ro, så man lyttede. Det gav jo mening. Jeg har det jo godt nu.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg har lært at tro på mig selv og være glad for, hvad andre mener og siger.

##### ***Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie:***

Jeg er forlængst blevet myndig, og synes ikke, at de skulle det, jeg var jo selv klar til hjælp, men mine forældre ved alt, hvad der sker deroppe.

#### **2 stjerner (dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg følte mig ikke forstået og respekteret som person. Oplevede at blive svigtet i en hård og voldsom proces.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?***

At jeg ikke følte, at jeg fik den fornødne hjælp, og derfor selv måtte tage 100 procent over.

**Fejl oplevet på ambulatoriet:**

*Hvilke fejl oplevede du?*

- Forkert tid.



## 8. Deltagende ambulatorier

**Lokal organisering** Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke ambulatorier, der skulle deltage i undersøgelsen.

**Ambulatorier i undersøgelsen** Stort set alle børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark deltager i undersøgelsen.

Nedenstående skema viser, hvilke ambulatorier, der har deltaget i anden runde af den landsdækkende psykiatriundersøgelse i børne- og ungdomspsykiatrien.

<b>Region Hovedstaden</b>		
B1981 Amb. småbørn, Bispebjerg*	B1982 Amb. større børn, Bispebjerg*	B1983 ADHD-klinikken, Bispebjerg
B132 Amb. spiseforstyr., Bispebjerg	B196 Amb. for spædbørn, Bispebjerg*	B199 Amb. for unge, Bispebjerg
Børnepsyk. amb. 2033, Hillerød*	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	ADHD-afsnittet 2037, Hillerød
Afsn. spiseforstyr. CE19, Hillerød	Børneambulatoriet, Brøndby*	Ungeambulatoriet, Brøndby
Børneambulatoriet, Gentofte*	ADHD klinikken, Brøndby	
<b>Region Midtjylland</b>		
Småbørns amb., Herning*	Skolebørns amb., Herning*	Børnepsyk. amb., Viborg
Småbørnsafsnit A, Risskov*	Småbørnsafsnit B, Risskov*	Skolebørnsafsnit C, Risskov
Skolebørnsafsnit D, Risskov	ADHD-klinikken, Risskov	Unge ambulatorium, Herning
Unge ambulatorium, Risskov	Center for spiseforstyrrelser	
<b>Region Nordjylland</b>		
Børneambulatorium A1ab*	Ungeambulatorium A1au	Spiseambulatorium A2a
<b>Region Sjælland</b>		
Psyk. Roskilde, Børnepsyk. klinik 1	Psyk. Roskilde, Børnepsyk. klinik 2*	Psyk. Roskilde, Ungdomspsyk. klinik
Psyk. Holbæk, Børnepsyk. klinik	Psyk. Holbæk, Ungdomspsyk. klinik	Psyk. Holbæk, klinik f. Spiseforst.
Psyk. Næstved, Børnepsyk. klinik	Psyk. Næstved, Ungdomspsyk. klinik	
<b>Region Syddanmark</b>		
Børnepsyk. amb., Augustenborg*	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	UA2 Småbørnsteam, Kolding*
UA2 storebørnsteam, Kolding*	UA1 Affektivt Team, Kolding	UA1 Neuropsyk. Team, Kolding
UA1 Psykoseteam, Kolding	UA1 spiseforstyr. team, Kolding	Børne- & ungdomspsyk. amb., Esbjerg
Team 1 - småbørnsteam, Odense*	Team 2 - skolebørnsteam, Odense*	Team 3 - ungeteam, Odense
Team 4 - spiseforstyr. team, Odense	Neuropsykiatrisk team, Odense	Klinik f. selvmordstruede, Odense

Ambulatorier med \* har kun deltaget i forældreundersøgelsen.

**Minimum 10 besvarelser** For at sikre anonymiteten for både patienter, forældre og personale, skal et ambulatorium have mindst 10 besvarelser, før ambulatoriets resultater kan rapporteres selvstændigt.

**Patientundersøgelsen** Følgende ambulatorier opnåede ikke 10 patientbesvarelser og kunne ikke sammenlægges meningsfuldt med andre ambulatorier:

- ADHD-afsnittet 2037, Hillerød
- ADHD klinikken, Brøndby
- Skolebørnsafsnit D, Risskov
- Psyk. Holbæk, klinik f. Spiseforst.
- Psyk. Næstved, Børnepsyk. klinik
- Psyk. Roskilde, Børnepsyk. klinik 1
- Neuropsykiatrisk team, Odense
- Skolebørns amb., Herning
- Unge ambulatorium, Herning

Disse ambulatorier udgår af rapporteringen på ambulatorieniveau.

De patientbesvarelser, der udgår, tæller stadig med i besvarelserne på de højere organisatoriske niveauer. Dette er forklaringen på, at de sammenlagte ambulatoriebesvarelser ikke nødvendigvis summerer op til det samlede antal besvarelser på landsplan og regionsniveau.

### **Forældreundersøgelsen**

Nedenstående ambulatorier opnåede ikke selvstændigt 10 forældrebesvarelser, og er derfor sammenlagt på følgende måde for at opnå minimum 10 besvarelser:

- Småbørns amb., Herning (er lagt sammen med skolebørnsafsnittet og bliver rapporteret som "Små- og skolebørns amb., Herning")

Følgende ambulatorier opnåede ikke 10 forældrebesvarelser og kunne ikke sammenlægges meningsfuldt med andre ambulatorier:

- ADHD klinikken, Brøndby
- Unge ambulatorium, Herning
- Psyk. Holbæk, klinik f. Spiseforst.

Disse ambulatorier udgår af rapporteringen på ambulatorieniveau.

De forældrebesvarelser, der udgår, tæller stadig med i besvarelserne på de højere organisatoriske niveauer. Dette er forklaringen på, at de sammenlagte ambulatoriebesvarelser ikke nødvendigvis summerer op til det samlede antal besvarelser på landsplan og regionsniveau.

### **Sammenligning af ambulatorier**

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan eksempelvis være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på ambulatorier med særlig høj tilfredshed og undersøge, om disse ambulatoriers praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre kan overføres til andre ambulatorier med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj tilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommens karakter, patientgruppernes sammensætning, patienternes sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i patienttilfredsheden, eksempelvis skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

**Sammenligning over tid** For de fleste ambulatorier er det muligt at sammenligne resultaterne fra

denne undersøgelsesrunde med resultaterne fra første runde i 2007-08. Men ambulatorier oprettes, nedlægges og sammenlægges, derfor er der nogle ambulatorier, hvor der kun er data for 2010-11. På nogle ambulatorier har der desuden været så store ændringer i perioden fra 2007-08 til 2010-11, at det ikke giver mening at sammenligne data. Dette fremgår af bilag B.

**Forbehold ved sammenligninger**

Nedenfor er beskrevet en række forhold i de enkelte regioner, som bør tages med i betragtning ved læsning af tabelmaterialet.

**Region Hovedstaden**

B1981 Amb. småbørn, Bispebjerg og B1982 Amb. større børn, Bispebjerg skal begge sammenlignes med B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg fra 1. runde.

Børnepsyk. amb. 2033, Hillerød og Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød kan få sammenlignet resultaterne med 1. runde med det forbehold, at de to afsnit i 2. runde afgiver patienter med ADHD til ADHD-afsnittet 203, Hillerød, som er et nystartet afsnit.

**Region Midtjylland**

Skolebørnsafsnit D, Risskov og ADHD-klinikken, Risskov skal begge sammenlignes med Skolebørnsafsnit D, Risskov fra 1. runde, da de to ambulatorier også deltog sammen i 1. runde og har samme ledelse.

Børnepsyk. amb., Viborg kom først i gang med patientundersøgelsen halvanden måned efter opstart.

Unge ambulatorium, Risskov dækker både matrikler i Risskov og Viborg (visiteres centralt).

Center for spiseforstyrrelser, Risskov har også voksne patienter, som er gift. Det er aftalt, at patienterne modtager et spørgeskema, men at deres ægtefæller ikke deltager i forældreundersøgelsen.

**Region Sjælland**

Psyk. Roskilde, Børnepsyk. klinik 2 var en del af Børnepsykiatrisk afsnit, Roskilde i 1. runde. Ambulatoriet blev oprettet den 1. august 2009. Skal ikke sammenlignes med svarene fra 1. runde.

**Region Syddanmark**

Børne- & ungdomspsyk. amb., Esbjerg har ændret målgruppe midt i forløbet. Den 1. januar 2011 er målgruppen ændret fra 0-21 år til 0-20 år.





## 9. Undersøgelsesmetode og organisering

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til *www.psykiatriundersogelser.dk*, hvor "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien" kan findes.

**Undersøgelsesperiode** Denne runde af undersøgelsen blev gennemført fra den 1. september 2010 til den 31. august 2011. Første undersøgelsesrunde blev gennemført fra 1. august 2007 til den 31. juli 2008.

**Udlevering af spørgeskema** Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet i ambulatorierne personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til patienterne. I de situationer, hvor patienten ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt, er spørgeskemaet eftersendt.

**Målgruppe – patienter** Patientundersøgelsens målgruppe er patienter, der er fyldt 15 år på det tidspunkt, hvor der udleveres spørgeskema. Det skal udleveres ved afslutningen af ambulatorieforløbet.

Hver patient får kun udleveret ét spørgeskema, selvom der er flere personlige kontakter i undersøgelsesperioden.

Patienter, der falder ind under undersøgelsens seks udelukkelseskriterier, indgår ikke i undersøgelsens målgruppe:

1. Patienter, der ikke har haft **mindst to kontakter** med ambulatoriet.
2. Patienter, der er i en **akut psykotisk** tilstand og derfor ikke kan forholde sig til skemaet.
3. Patienter, der **genhenvises** til samme ambulatorium, hvor de allerede én gang tidligere har fået udleveret spørgeskema.
4. **Døende og døde** patienter.
5. **Patienten ønskede ikke at deltage i undersøgelsen.**
6. Patienter, der lider af middelsvær til **svær mental retardering** og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.

## Personalets registreringer

Personalet udfylder et registreringsskema for samtlige patienter, som i undersøgelsesperioden afslutter et planlagt undersøgelses- og/eller behandlingsforløb.

Oplysningerne bliver blandt andet brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af patienter, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage i undersøgelsen.

## Afprøvede skemaer

Spørgeskemaerne, der benyttes i denne og første undersøgelsesrunde, er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 24 patienter og 43 forældre har testet spørgeskemaerne.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 patienter og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007-2008 blev yderligere 16 patienter og 23 forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet. Forud for 2. runde af undersøgelserne blev yderligere 2 patienter og 4 forældre pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser.

## Totalundersøgelse

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af patienter og forældre, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, der kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis patienter og forældre, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikanstest. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

## Sammenligninger på tværs af regioner

Forskellige baggrundsforhold, eksempelvis køn og alder, kan bevirke, at svarpersonernes oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (eksempelvis samme forhold mellem andelen af drenge/mænd og piger/kvinder i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at forklare variationen i patienternes eller forældrenes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

#### **Godkendelse fra Datatilsynet**

De landsdækkende patient- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.

#### **Organisering**

Pr. 24. marts 2011 overtog Temagruppen for Kvalitet og Service ansvaret for at være styregruppe for psykiatriundersøgelserne. Det er tidligere psykiatridirektørkredsen, der har udgjort styregruppen. Temagruppen for Kvalitet og Service består af repræsentanter fra regionerne og en repræsentant fra Ministeriet for Sundhed og forebyggelse.

Psykatrikreditørkredsen træffer fortsat beslutninger vedrørende undersøgelsesens budget.

Undersøgelsesens følgegruppe er omdannet til en kompetenceenhed bestående af en faglig repræsentant fra de deltagende regioner, Danske Regioner og sekretariatet.

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling varetager fortsat projektledelsen.

Sekretariatsfunktionen varetages af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling samt Enheden for Brugerundersøgelser.

#### **Lokale koordinatore**

Regionerne har udpeget koordinatore, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Koordinatorerne er:

---

Region Hovedstaden	Specialkonsulent Dorte Münter
Region Midtjylland	Kvalitetskoordinator og uddannelsesansvarlig Pennie Teglborg Kvalitetskonsulent Louise Lunde Dinesen
Region Nordjylland	Leder af HR og kvalitet Søren Riemann
Region Sjælland	Konsulent Anette Terkildsen
Region Syddanmark	Kvalitetschef John Verver

---

#### **Folkesundhed og Kvalitetsudvikling (CFK)**

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland (tidligere Center for Kvalitetsudvikling) er projektleder for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

- Afdelingschef Torsten Munch-Hansen
- Konsulent Niels Bruhn Christensen
- Konsulent Jon Hadsund
- Konsulent Kirsten Lorentzen
- Konsulent Gitte Dahl



## Bilag A. Oversigt over spørgsmål der er med i Den Danske Kvalitetsmodel

Standarder fra DDKM med relevans for brugerundersøgelser, 1. version	Spørgsmål i børne- og ungdomspsykiatriundersøgelserne	Hvem spørges
1.2.9 Omsorg for patienter, pårørende og personale efter en utilsigtet hændelse	Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?	Patienter og forældre
2.1.2 Patientens inddragelse i beslutninger vedrørende behandlingen	Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?	Patienter
2.1.3 Pårørendes inddragelse i patientbehandlingen	Blev du medinddraget i ambulatorieforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?	Forældre
2.2.1 Vigtige samtaler med patienten	Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet? Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?	Patienter og forældre
2.2.2 Skriftlig information i behandlingsforløbet	Patienter: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette ambulatorium?  Forældre: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om barnets/den unges sygdom?	Patienter og forældre
2.3.2 Sundhedsfaglig kontaktperson	Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?	Patienter
2.5.2 Indkaldelse af patienter til undersøgelse og behandling		
2.6.2 Modtagelse af elektivt henviste patienter		
2.7.5 Smertevurdering og -behandling		
2.8.1 Planlægning af udredningsforløb	Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?	Forældre
2.16.3 Intervention over for patienter med sundhedsmæssig risiko	Patienter: Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?  Forældre: Har personalet informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?	Patienter og forældre
2.17.1 Aftaler om samarbejde med primærsektoren	Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?	Forældre
2.17.2 Information til alment praktiserende læge ved udskrivelse af patient		
2.17.3 Information til kommune ved udskrivelse af patient fra institution	Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges ambulatorieforløb?	Forældre
2.17.4 Information ved overflytning mellem enheder og institutioner		



## Bilag B. Sammenligning mellem 2007-08 og 2010-11

DELTAGENDE AMBULATORIER 2010-11	DELTAGENDE AMBULATORIER 2007-08
<b>Region Hovedstaden</b>	
B1981 Amb. småbørn, Bispebjerg	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg
B1982 Amb. større børn, Bispebjerg	B 181/B 182, børnepsyk. amb., Bispebjerg
B1983 ADHD-klinikken, Bispebjerg	
B132 Amb. spiseforstyr., Bispebjerg	B 132, spiseforstyrrelser, Bispebjerg*
B196 Amb. for spædbørn, Bispebjerg	B 196, spædbørnspsyk. funktion, Bispebjerg
B199 Amb. for unge, Bispebjerg	B 199, ungdomspsyk. amb., Bispebjerg*
Børnepsyk. amb. 2033, Hillerød	Børnepsyk. ambulatorium 2033, Hillerød
Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød	Ungdomspsyk. amb. 2035, Hillerød*
ADHD-afsnittet 2037, Hillerød	
Afsn. spiseforstyr. CE19, Hillerød	Afsnit for spiseforstyrrelser, Hillerød*
Børneambulatoriet, Brøndby	Børnepsykiatrisk amb., Glostrup
Ungeambulatoriet, Brøndby	Ungdomspsykiatrisk amb., Ballerup*
Børneambulatoriet, Gentofte	Børnepsykiatrisk amb., Gentofte
ADHD klinikken, Brøndby	ADHD Klinikken, Glostrup
<b>Region Midtjylland</b>	
Småbørns amb., Herning	Børneafsnit, Herning
Skolebørns amb., Herning	Børneafsnit, Herning
Børnepsyk. amb., Viborg	Børneafsnit, Viborg*
Småbørnsafsnit A, Risskov	
Småbørnsafsnit B, Risskov	Småbørnsafsnit B, Risskov
Skolebørnsafsnit C, Risskov	Skolebørnsafsnit C, Risskov
Skolebørnsafsnit D, Risskov	Skolebørnsafsnit D, Risskov
ADHD-klinikken, Risskov	Skolebørnsafsnit D, Risskov*
Unge ambulatorium, Herning	Ungeafsnit, Herning
Unge ambulatorium, Risskov	Ungeafsnit, Risskov*
Center for spiseforstyrrelser	Center for spiseforstyrrelser, Risskov*
<b>Region Nordjylland</b>	
Børneambulatorium A1ab	
Ungeambulatorium A1au	Ambulatorium A1a, Aalborg*
Spiseambulatorium A2a	Spiseforstyrrelsesteam, Aalborg*
<b>Region Sjælland</b>	
Psyk. Roskilde, Børnepsyk. klinik 1	Børnepsykiatrisk afsnit, Roskilde
Psyk. Roskilde, Børnepsyk. klinik 2	
Psyk. Roskilde, Ungdomspsyk. klinik	Ungdomspsykiatrisk afsnit, Roskilde*
Psyk. Holbæk, Børnepsyk. klinik	Børnepsykiatrisk amb., Holbæk*
Psyk. Holbæk, Ungdomspsyk. klinik	Ungdomspsykiatrisk amb., Holbæk*
Psyk. Holbæk, klinik f. Spiseforst.	Amb. for spiseforstyrrelser, Holbæk
Psyk. Næstved, Børnepsyk. klinik	
Psyk. Næstved, Ungdomspsyk. klinik	

Fortsat fra forrige side

DELTAGENDE AMBULATORIER 2010-11	DELTAGENDE AMBULATORIER 2007-08
<b>Region Syddanmark</b>	
Børnepsyk. amb., Augustenborg	Børnepsyk. amb., Augustenborg
Ungdomspsyk. amb., Augustenborg	Ungdomspsyk. amb., Augustenborg*
UA2 Småbørnsteam, Kolding	Småbarnsteam, Kolding
UA2 storebørnsteam, Kolding	Storebarnsteam, Kolding
UA1 Affektivt Team, Kolding**	
UA1 Neuropsyk. Team, Kolding**	
UA1 Psykoseteam, Kolding**	
UA1 spiseforstyr. team, Kolding**	
Børne- & ungdomspsyk. amb., Esbjerg	Ambulatorier, Esbjerg*
Team 1 - småbørnsteam, Odense	Team 1 - Småbørnsteam, Odense
Team 2 - skolebørnsteam, Odense	Team 2 - Skolebørnsteam, Odense
Team 3 - ungeteam, Odense	Team 3 - Ungeteam, Odense*
Team 4 - spiseforstyr. team, Odense	Team 4 - Spiseforstyrrelser, Odense*
Neuropsykiatrisk team, Odense	Neuropsykiatrisk team, Odense
Klinik f. selvmordstruede, Odense	

\* Ambulatorier der indgår i sammenligningsgrundlaget i patientundersøgelsen

\*\* Disse fire ambulatorier deltog i 1. runde af undersøgelsen som ét ambulatorium "Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding". De fire ambulatorier sammenlignes ikke med "Ungdomspsykiatrisk amb., Kolding" på afsnitsniveau, men de gør det på afdelingsniveau.

### **Sammenligning med samme ambulatorium**

Enkelte ambulatorier fra 2010-11 undersøgelsen får sammenlignet sine resultater med det samme ambulatorium fra 2007-08 undersøgelsen. Hvert ambulatorium tælles dog kun med én gang i afdelingssammenligningerne. Ovenstående liste tager udgangspunkt i forældreundersøgelsen.



## Bilag C. Spørgeskema i patientundersøgelsen

# Spørgeskema

- til patienter, der er fyldt 15 år

De børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark



### Kære patient på

XXX

Patienters oplevelse og vurdering af ambulatorier i hele landet bliver undersøgt hvert tredje år. Formålet er at **forbedre kontakten og behandlingen**. Vi håber, at du vil hjælpe med dette ved at udfylde spørgeskemaet.

- Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporterne med resultater.
- I skemaet bedes du **sætte ét kryds** ud for hvert spørgsmål. Måske er der enkelte **spørgsmål, der ikke passer på din situation**. I de tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/Ikke relevant".
- Der er tre steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive **kommentarer**. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde for psykiatrien.

Det udfyldte skema sendes hurtigst muligt til Center for Kvalitetsudvikling i den vedlagte svarkuvert.

Undersøgelsesresultaterne bliver **offentliggjort** foråret 2012.

Der er **mere information** om undersøgelsen i folderen, du har fået af personalet eller på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Gitte Dahl på telefon 87 28 49 47 eller Niels Bruhn på telefon 87 28 81 32.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken





XX

Herunder har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som din sygdom tilhører. Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til dig som person. Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på patienternes tilfredshed, afhængigt af diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):

F 20-29    F 30-39    F 40-49    F 50-59    F 60-69    F 80-89    F 90-99    Øvrige

Om forløbet på dette ambulatorium	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
1. Følte du dig velkommen i ambulatoriet igennem forløbet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kunne du komme i kontakt med behandlerne, når du havde behov for det? <small>(Her tænkes f.eks. på, om dine beskeder blev givet videre til behandlerne, om der blev ringet tilbage til dig, når det blev lovet osv.)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. <b>Kunne du tale uforstyrret med behandlerne fra ambulatoriet?</b> <small>(F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Om forløbet i dette ambulatorium</b>	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
4. <b>Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. <b>Følte du dig tryk ved kontakten med behandlerne?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. <b>Synes du, at behandlerne viste hensyn og respekt over for dig som menneske?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. <b>Var du tilfreds med kontakten til din(e) kontaktperson(er)?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. <b>Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. <b>Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?</b> <small>(F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. <b>Fik du de informationer om behandlingsmulighederne, som du havde behov for?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. <b>Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette ambulatorium?</b> <small>(F.eks. skriftlig behandlingsplan, en folder, vejledning, brochure m.m.)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. <b>Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?</b> <small>Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant"</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. <b>Har behandlerne informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?</b> <small>(F.eks. kost og motion)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. <b>Var du tilfreds med lokaler m.v. i ambulatoriet?</b> <small>(F.eks. venteværelse, samtalerum, undersøgelsesrum m.m.)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>15. Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?</b> (F.eks. forkert behandling, medicin, administrative fejl)	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>	Ved ikke/ Ikke relevant <input type="checkbox"/>
	Gå til 15.A	Gå til 16	Gå til 16
<b>15.A Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?</b>			
Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>
Personalet har ikke erkendt/opdaget fejlen <input type="checkbox"/>		Hvilke fejl oplevede du? _____ _____	

<b>Om fremtiden</b>					
<b>16. Anbefalede ambulatoriet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?</b>	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>	Ved ikke/ Ikke relevant <input type="checkbox"/>		
	Gå til 16.A	Gå til 16.B	Gå til 17		
<b>16.A Ja, ambulatoriet anbefalede støtte/ behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, ambulatoriet anbefalede?</b>	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke/ Ikke relevant <input type="checkbox"/>
<b>16.B Nej, ambulatoriet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Samlet vurdering</b>					Ved ikke/ Ikke relevant
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	
<b>17. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>18. Har du fået det bedre af at være i ambulatoriet?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>19. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatorieforløbet?</b> Sæt 1 kryds:	<b>Hvorfor gav du det antal stjerner?</b> _____ _____ _____ _____ _____				
<input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående) <input type="checkbox"/> ★★★★ (godt) <input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★ (dårligt) <input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt) <input type="checkbox"/> Ved ikke					

20. Hvad havde størst betydning for dig under ambulatorieforløbet?

---

---

---

---

---

---

---

VENDE 

### Om ambulatoriets kontakt med din familie

21. Havde ambulatoriet kontakt med din familie?

Ja

Gå til 21.A

Nej

Gå til 21.B

Ved ikke

Gå til 23

21.A Ja, ambulatoriet havde kontakt med min familie: **Var du tilfreds med ambulatoriets kontakt med din familie?**

Ja, i høj grad

Ja, i nogen grad

Nej, kun i mindre grad

Nej, slet ikke

Ved ikke/  
Ikke relevant

21.B Nej, ambulatoriet havde ikke kontakt med min familie: **Ville du gerne have, at ambulatoriet havde haft kontakt med din familie?**

22. Kommentarer til spørgsmål 21, der handler om ambulatoriets kontakt med din familie

---

---

---

---

---

### Lidt om dig selv og ambulatorieforløbet

23. Hvor lang var ventetiden, fra du blev henvist til ambulatoriet og til det egentlige undersøgelsesforløb startede?

(Medregn ikke forberedende møder, forvisitation o.l.)

Under 1 uge/  
Ingen ventetid

Ca. antal uger

Ved ikke/  
Husker ikke

27. Dit modersmål?

Dansk

Ikke dansk

28. Din alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema?

15 år

17 år

16 år

18 år eller derover

<p><b>24. Hvor mange kontakter har du alt i alt haft med ambulatoriet?</b> (F.eks. personlige samtaler, undersøgelser, observationer i ambulatoriet eller i skole/uddannelsessted/ hjemme, netværksmøder m.v.)</p> <p>Ca. antal kontakter <input type="text"/></p> <p>Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/></p>	<p><b>29. Din bopæl?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Jeg bor hjemme hos mine forældre (eller hos en af dem)</p> <p><input type="checkbox"/> Jeg bor alene</p> <p><input type="checkbox"/> Jeg bor sammen med andre unge, min kæreste/ægtefælle eller lignende</p> <p><input type="checkbox"/> Jeg bor på institution, opholdssted, i familiepleje eller lignende</p> <p><input type="checkbox"/> Andet _____</p>
<p><b>25. Er din kontakt med ambulatoriet afsluttet?</b></p> <p>Ja <input type="checkbox"/>      Nej <input type="checkbox"/>      Ved ikke <input type="checkbox"/></p>	
<p><b>26. Dit køn?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Dreng/Mand      <input type="checkbox"/> Pige/Kvinde</p>	

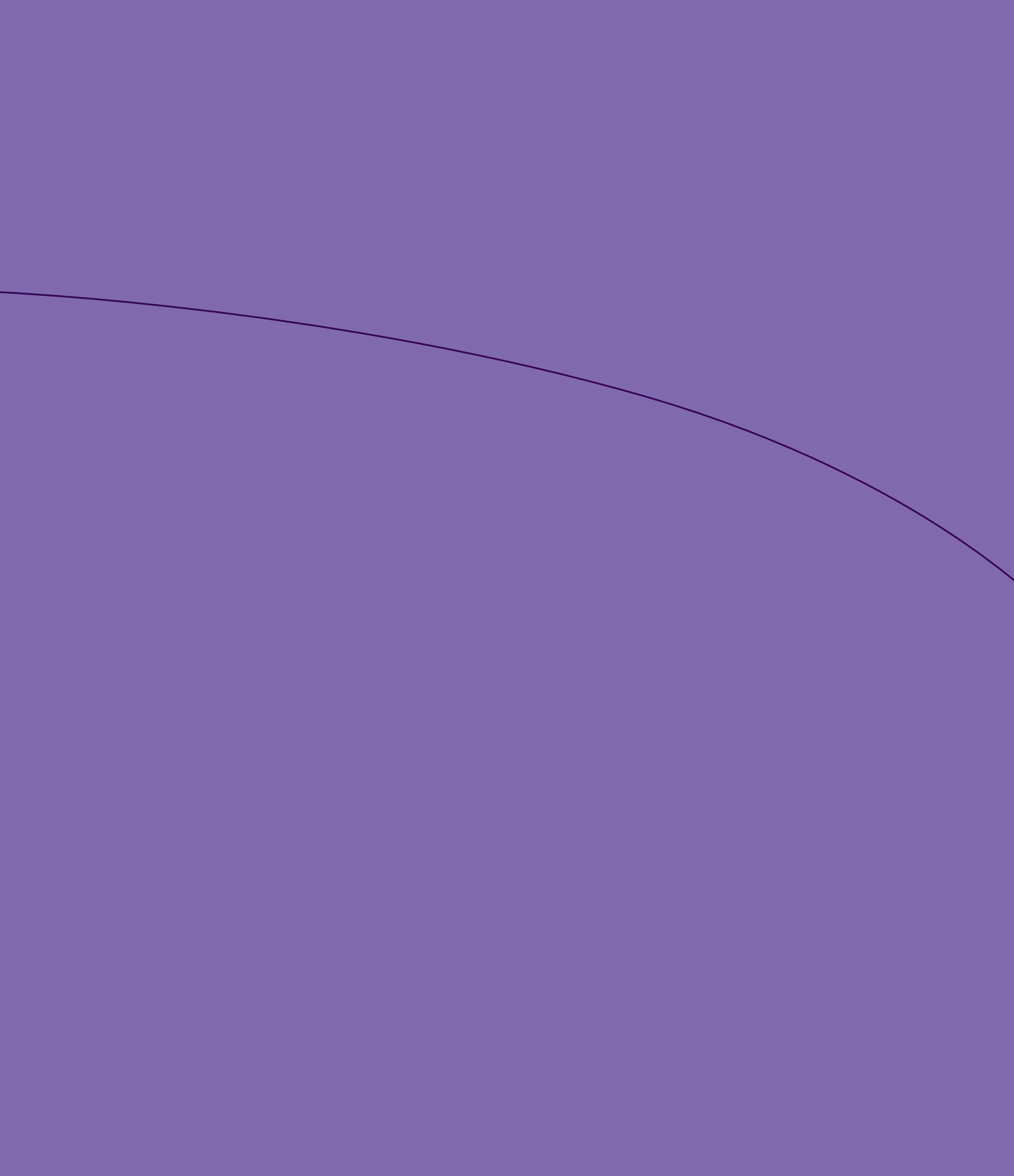
**Tak fordi du besvarede skemaet!**

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til  
Center for Kvalitetsudvikling

©Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland







LANDSDÆKKENDE  
PSYKIATRIUNDERSØGELSER