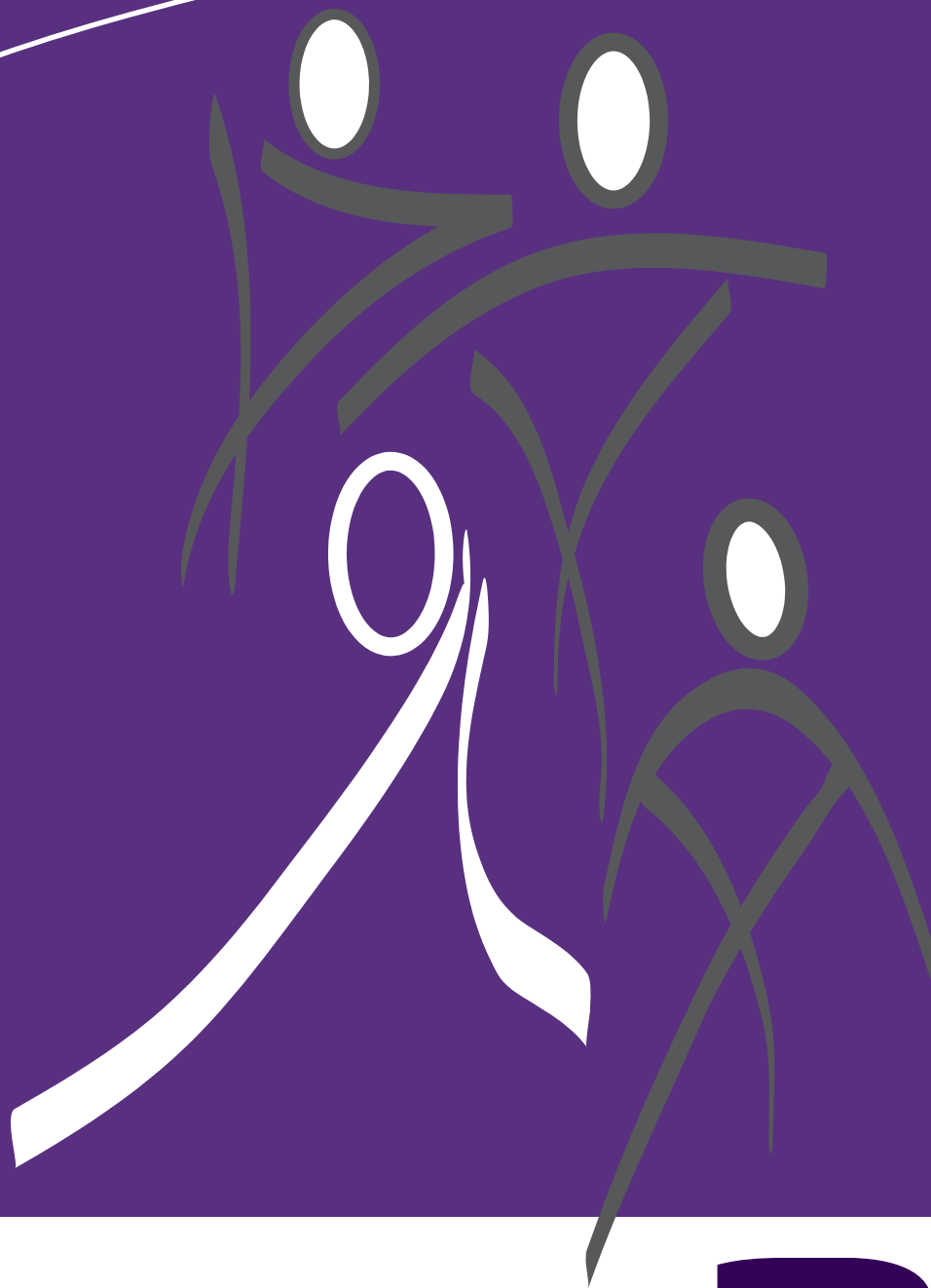


Patienterne og deres forældre har ordet

Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit
Danmark 2010-2011



2

Patienterne og deres forældre har ordet

Undersøgelse i de børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark 2010-2011

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på vegne af:

Danske Regioner

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Marts 2012

Patienterne og deres forældre har ordet
Undersøgelse i de børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark 2010-2011
Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland (tidligere Center for Kvalitetsudvikling).

Udover denne landsdækkende rapport er der til hver region udarbejdet to rapporter med de lokale resultater for henholdsvis patient- og forældreundersøgelsen i de enkelte afsnit.

Rapporten kan læses eller downloades gratis på www.sundhed.dk og kan rekvireres hos Danske Regioner på publ@regioner.dk. Der findes mere information om undersøgelserne på: www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:
Gitte Dahl
Folkesundhed og Kvalitetsudvikling (CFK)
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 7841 4074

ISBN-nr. 978-87-92686-30-5
Pris: Kr. 91,- (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, marts 2012
Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller og citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Forord

I denne rapport præsenterer Danske Regioner resultaterne af den anden undersøgelse af, hvordan patienterne og deres forældres oplever børne- og ungdomspsykiatrien. Undersøgelserne er foretaget for såvel ambulatorier som dag- og døgnafsnit. Med anden undersøgelsesrunde er der mulighed for systematisk at følge op på udviklingen i patient- og forældretilfredsheden fra 2007/08 til 2010/11.

På landsplan viser den nye undersøgelse, at patienterne er mere tilfredse med deres kontakt til børne- og ungdomspsykiatrien i denne undersøgelse, end de var i 2007/08. Der er sket en forbedring på seks procentpoint for begge patientundersøgelser. For forældre, der er i kontakt med ambulatorier, er der en forbedring på fem procentpoint, mens der for dag- og døgnafsnit kun kan spores en lille fremgang i tilfredsheden. Det er glædeligt, at børne- og ungdomspsykiatrien tilsyneladende har forbedret indsatsen, men der er fortsat et betydeligt forbedringspotentiale, når man sammenligner med andre lignende undersøgelser i sundhedsvæsenet.

Regionerne har brug for patienter og pårørendes erfaringer med psykiatriens behandlings- og plejeindsats. Undersøgelsen sætter fokus på både de positive og negative oplevelser. Det er vores mål, at afdelinger og ledelser bruger resultaterne i deres arbejde med at forbedre kvaliteten af de psykiatriske tilbud. Vi ønsker også, at de tager initiativer til at forbedre patienter og pårørendes oplevelser. Endelig er det regionernes mål, at viden fra undersøgelsen indgår i beslutningsgrundlaget, når børne- og ungdomspsykiatrien udvikles politisk – lokalt og centralt.

Regionerne mener, at forældrene til børn og unge med psykiatriske problemer udgør en væsentlig ressource. De har viden om børnene og kan spille en aktiv rolle, der er vigtig for deres børns behandlingsforløb. Et godt samspil med de pårørende kan være med til sikre en større grad af tryghed og samtidig forkorte børn og unges indlæggelsestid. Derfor vil pårørendesamarbejdet være en integreret del af de nye pakkeforløb i psykiatrien, som regionerne lancerer til efteråret.

Jeg vil gerne benytte lejligheden til at takke de mange patienter og forældre, der via besvarelse af spørgeskemaet har bidraget væsentligt til løbende at forbedre den kvalitet de kan opleve i børne- og ungdomspsykiatrien.

Flemming Stenild

Formand for Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg

Indholdsfortegnelse

1. Indledning	1
DEL I. HOVEDRESULTATER	3
2. Hovedresultater fra patientundersøgelsen i Danmark	3
3. Hovedresultater fra forældreundersøgelsen i Danmark	11
DEL II. PATIENTUNDERSØGELSEN	19
4. Resultater fra patientundersøgelsen.....	19
5. Patienters svar opdelt på baggrundsvariable	77
6. Patientundersøgelsens datagrundlag	107
7. Multivariate analyser af patientundersøgelsens data	113
8. Patienternes skriftlige kommentarer	119
9. Registreringsskema for patienter	143
10. Spørgeskema i patientundersøgelsen	145
DEL III. FORÆLDREUNDERSØGELSEN	149
11. Resultater fra forældreundersøgelsen	149
12. Forældrenes svar opdelt på baggrundsvariable	205
13. Forældreundersøgelsens datagrundlag	233
14. Multivariate analyser af forældreundersøgelsens data	239
15. Forældrenes skriftlige kommentarer.....	249
16. Spørgeskemaet i forældreundersøgelsen	277
DEL IV. ORGANISERING OG METODE	281
17. Deltagende dag- og døgnafsnit	281
18. Undersøgelsesmetode og organisering	283
Bilag A. Oversigt over spørgsmål der er med i Den Danske Kvalitetsmodel	287

1. Indledning

De landsdækkende psykiatriundersøgelser giver viden om patienters og deres forældres oplevelser og vurdering af psykiatrien. Med undersøgelserne kan man afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og lave sammenligninger inden for og på tværs af regioner.

Med anden undersøgelsesrunde er der desuden mulighed for systematisk opfølgning på udviklingen i patient- og forældretilfredsheden fra 2007-08 til 2010-11.

Det er håbet, at undersøgelsen kan danne afsæt for lokal kvalitetsudvikling i børne- og ungdomspsykiatrien.

Denne rapport

Denne rapport indeholder anden runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit. For patienter har undersøgelsen omfattet patienter fra 15 år og opefter. For forældre har undersøgelsen omfattet alle forældre til patienter på de børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit uanset patientens alder. Undersøgelsen blev gennemført fra 1. marts 2010 til 31. august 2011.

Der er udarbejdet to lokale rapporter til hver region med resultaterne af henholdsvis patient- og forældreundersøgelsen. I disse præsenteres resultaterne opdelt på lokale dag- og døgnafsnit.

Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan patienter og forældre opfatter:

- Den faglige indsats i undersøgelser og behandling
- Kommunikation mellem personale og patienter/forældre
- Information om sygdommen, behandlingen m.v.
- Patient- og forældreinddragelse
- Inddragelse af det private og professionelle netværk
- De fysiske rammer på afsnittene
- Koordination og tilbud i det sociale og psykiatriske system som helhed

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både patienter, forældre, ledelse og personale finder grundlæggende for en god patient- og forældreoplevelse.

Den Danske Kvalitetsmodel

Undersøgelserne dækker relevante standarder i Den Danske Kvalitetsmodel. I bilag A kan der ses en oversigt over, hvilke spørgsmål, der dækker hvilke standarder i Den Danske Kvalitetsmodel.

Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for patienternes og forældrenes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at det enkelte afsnit og dens ledelse selv arbejder videre med undersøgelsesresultaterne og ser resultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man ellers har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

Rapportens opbygning

Del 1 indeholder hovedresultaterne fra patient- og forældreundersøgelsen.

Del 2 indeholder resultaterne fra patientundersøgelsen. Resultaterne fra de enkelte spørgsmål fremstilles i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne på regionalt niveau.

Patientundersøgelsens datagrundlag fremstilles i form af svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, signalement af svarpersoner, repræsentativitet m.m.

Dernæst er der lavet multivariate analyser af resultaterne. Analyserne vises hver baggrundsvariabels indflydelse på tilfredsheden efter kontrol for de øvrige baggrundsvariable.

Til sidst er der et lille udpluk af de skriftlige kommentarer fra patienterne.

Del 3 indeholder resultaterne fra forældreundersøgelsen efter samme model som for patientundersøgelsen ovenfor.

Del 4 beskriver undersøgelsens organisering og giver et overblik over de dag- og døgnafsnit, der indgår i undersøgelsen. Desuden beskrives undersøgelsesmetoden.

Bilag A indeholder en oversigt over, hvilke spørgsmål, der dækker hvilke standarder i Den Danske Kvalitetsmodel.

Der kan læses mere om de landsdækkende undersøgelser i psykiatrien på www.psykiatriundersogelser.dk.

DEL I. HOVEDRESULTATER

2. Hovedresultater fra patientundersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra patientundersøgelsen i Danmark.

Undersøgelsens datagrundlag

I perioden fra 1. marts 2010 til den 31. august 2011 fik 1.072 patienter fra 17 børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark udleveret et spørgeskema. 739 patienter besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 69.

Svarprocenten fordeler sig på regionsplan således:

Tabel 2.1 Svarprocent					
(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)					
Afsnit (antal afsnit)	Udleverede spørgeskemaer	Tilsendte spørgeskemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (6)	162 (78%)	42 (20%)	4 (2%)	166	80%
Region Midtjylland (3)	240 (68%)	100 (28%)	12 (3%)	185	53%
Region Nordjylland (1)	47 (81%)	10 (17%)	1 (2%)	41	71%
Region Sjælland (3)	110 (84%)	14 (11%)	7 (5%)	112	85%
Region Syddanmark (4)	265 (82%)	52 (16%)	6 (2%)	235	73%
Hele landet (17)	824 (77%)	218 (20%)	30 (3%)	739	69%

Region Hovedstaden og Region Sjælland har hver især et afsnit med en svarprocent på over 100. Fratrækkes disse to afsnit i beregningen af svarprocenten, er svarprocenten i Region Hovedstaden 58, svarprocenten i Region Sjælland ændres til 73, mens svarprocenten for hele landet er 63.

Repræsentativitet

Bortfaldsanalysen i kapitel 6 viser, at svarpersonerne er repræsentative for de patienter, der fik tilbudt et spørgeskema. Diagnose er dog ikke angivet på 30 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonerne har følgende baggrund:

Tabel 2.2 Svarpersonernes karakteristika		
Hele landet - 739 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Dreng/mand	27
	Pige/kvinde	71
	Uoplyst	3
Patientens alder	15-16	39
	17+	57
	Uoplyst	4
Patientens modersmål	Dansk	91
	Ikke dansk	5
	Uoplyst	4
Patientens bopæl før indlæggelsen	Bor hjemme hos forældre	59
	Bor ikke hjemme hos forældre	37
	Uoplyst	4
Patientens diagnose	F20-29	16
	F30-39	13
	F40-49	7
	F50-59	14
	F60-69	5
	F80-89	4
	F90-99	6
	Øvrige	5
	Uoplyst	30
Ventetid	Under 15 dage	77
	15 dage til 2 måneder	4
	2 måneder til et halvt år	1
	Uoplyst	17
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	12
	15 dage til 2 måneder	38
	2 måneder til et halvt år	25
	Mere end et halvt år	21
	Uoplyst	12
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	60
	Nej	17
	Ved ikke/husker ikke	19
	Uoplyst	4
Anvendt tvang	Ja	25
	Nej	66
	Ved ikke/husker ikke	5
	Uoplyst	3

Diagnoserne beskrives i kapitel 5

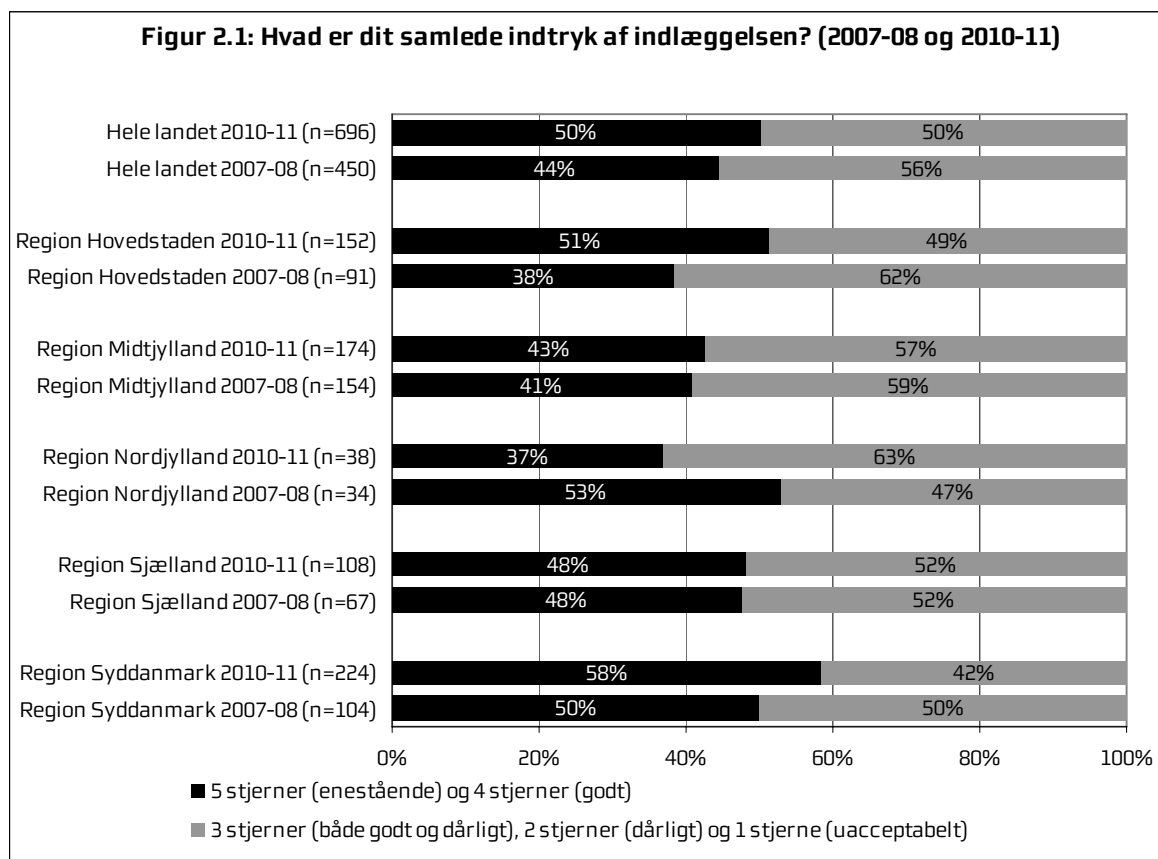
Samlet vurdering

Patienterne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af indlæggelsen gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt

- 1 stjerne uacceptabelt

Figur 2.1 viser patienternes samlede vurdering i 2010-11 og 2007-08.



Figuren viser, at patienternes samlede indtryk af deres indlæggelse på landsplan er en smule bedre i 2010-11 end i 2007-08.

På regionsniveau er der i Region Midtjylland og Region Sjælland ikke nævneværdig forskel på patienternes samlede indtryk i 2010-11 og 2007-08. I Region Hovedstaden og Region Syddanmark er patienternes samlede indtryk derimod bedre i 2010-11 end i 2007-08, mens det modsatte gør sig gældende i Region Nordjylland.

På afsnitsniveau er der ligeledes variation i patienternes samlede indtryk af deres indlæggelse. I de tre afsnit, hvor der er relativt flest tilfredse patienter, giver 64 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

I de tre afsnit, der har den laveste tilfredshed, giver 34 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

Forskel mellem patientgrupper

Nedenstående baggrundsforholds betydning for svarpersonernes samlede vurdering af afsnittet er analyseret. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

- Patienternes køn
- Patienternes alder
- Indlæggelseslængde

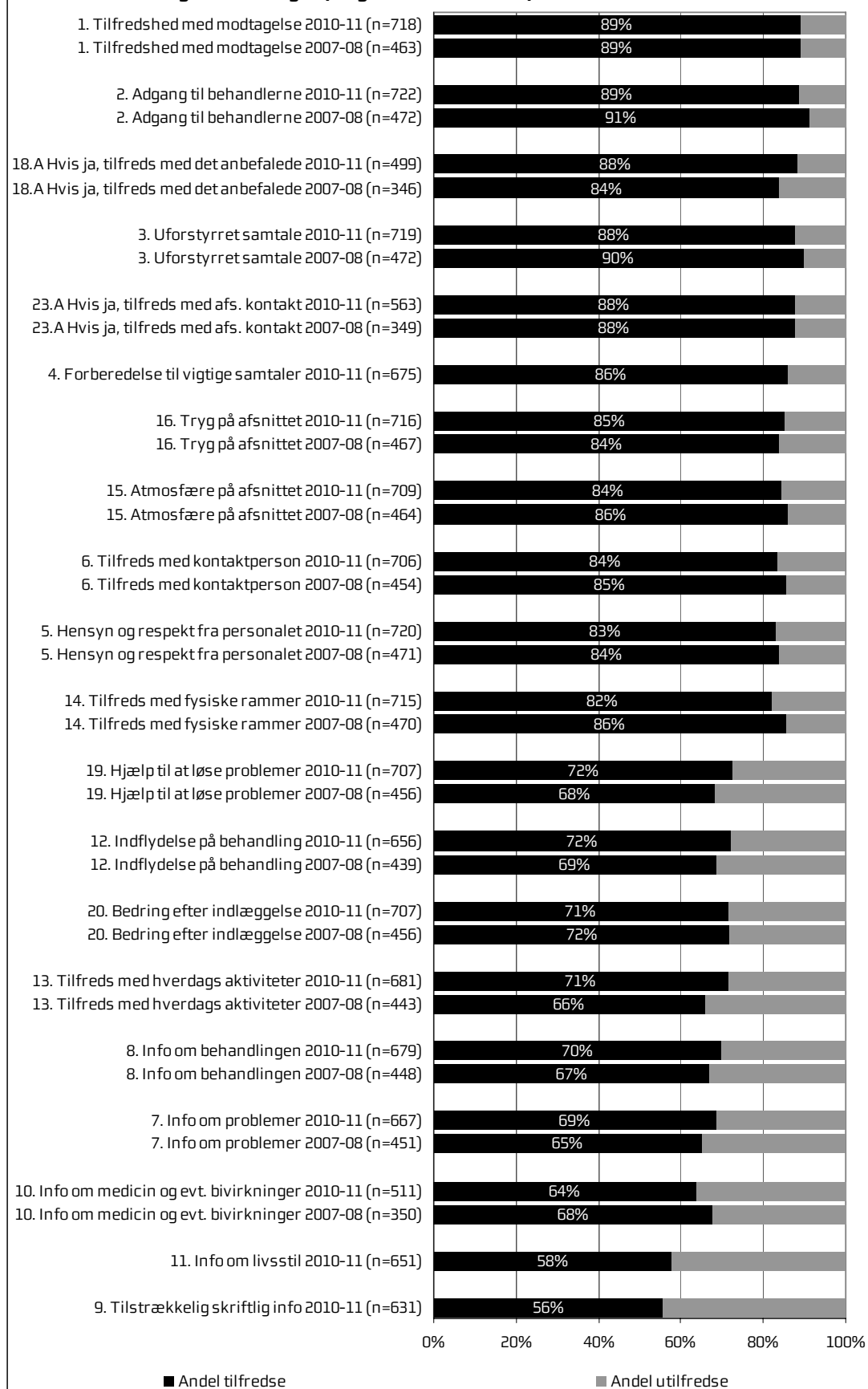
Analysen viser at, patientens køn og alder har signifikant indflydelse på den samlede vurdering af afsnittet, således at drenge er mere tilfredse end piger,

og patienter over 18 år er mere tilfredse end patienter under 18 år.

Indlæggelsesforløbet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med afsnittet. Spørgsmålene er sorteret efter patienternes tilfredshed.

Figur 2.2: Øvrige spørgsmål vedrørende patientens tilfredshed

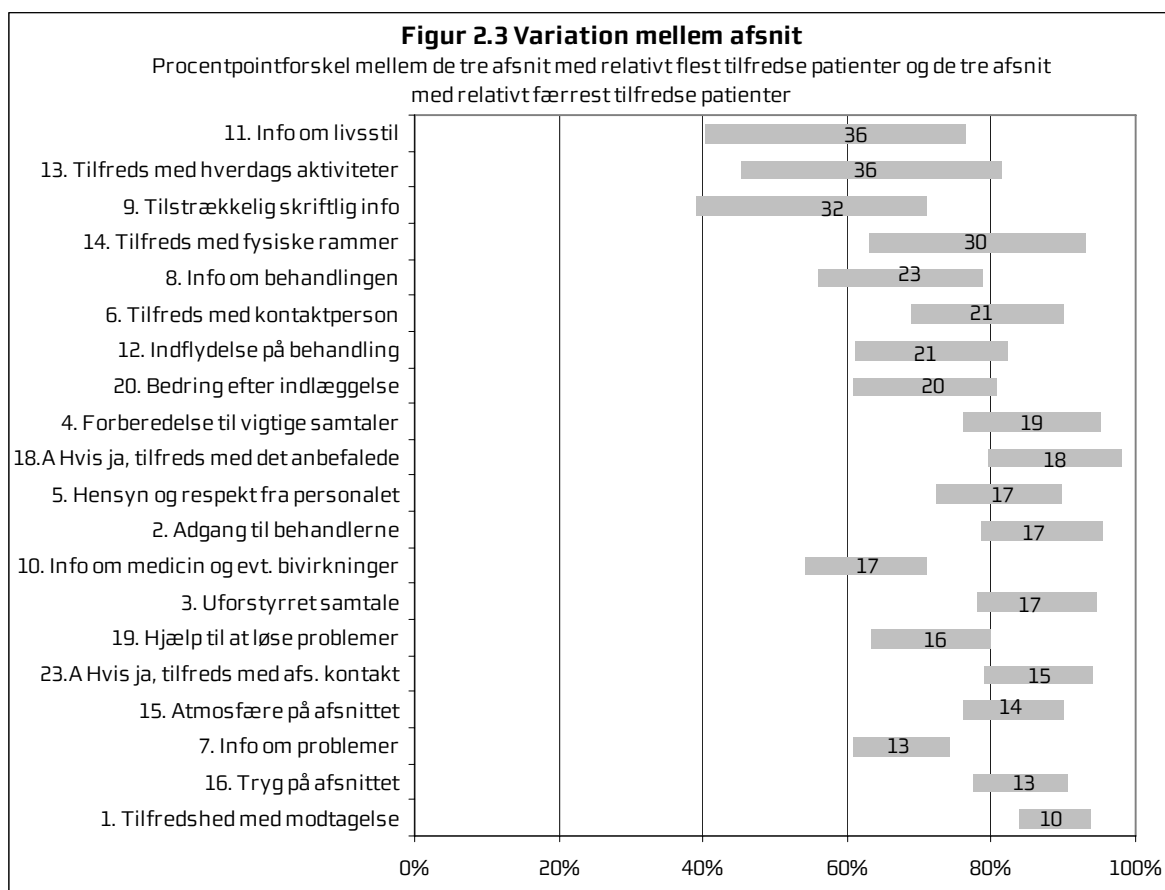


Variation i besvarelsener på afsnitsniveau

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelsener på afsnitsniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse patienter er størst og de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse patienter er lavest.

Som det fremgår af figuren, er der på flere spørgsmål forholdsvis stor forskelle på de afsnit, hvor der er størst tilfredshed og de afsnit, hvor der er lavest tilfredshed.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De positive svarkategorier er lagt sammen, og de negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Forskellen mellem andelen af tilfredse patienter på afsnit, hvor tilfredsheden er størst og på afsnit, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre afsnit, hvor tilfredsheden er størst og de tre afsnit, hvor tilfredsheden er mindst. Herved undgås det, at meget små afsnit, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i det afsnit med relativt flest tilfredse patienter og det afsnit med relativt færrest tilfredse patienter, ville variationen være sandsynligvis større.

Fejl

Patienterne bliver spurgt, om de har oplevet, at der er sket fejl under indlæggelsen. 22 % af patienterne svarer bekræftende, 62 % har ikke oplevet fejl, mens 16 % svarer ved ikke/ikke relevant til spørgsmålet. Af de patienter som har oplevet fejl under indlæggelsen, svarer 53 %, at personalet har håndteret fejlen virkelig godt eller godt. 41 % svarer, at personalet har håndteret fejlen dårligt eller virkelig dårligt, mens 6 % af patienterne svarer, at personalet ikke har erkendt/opdaget fejlen.

Anbefalet fremtidig hjælp/opfølgning

Patienterne bliver spurgt, om afsnittet har anbefalet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning. Hertil svarer 85 % af patienterne bekræftende, mens 15 % af patienterne svarer nej. Patienter, som har svaret nej, bliver spurgt, om de gerne ville have haft, at der var blevet anbefalet noget. 63 % af patienterne svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have haft, at der var blevet anbefalet noget, mens 38 % kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket, at der var lavet aftaler.

Kontakt med familie

88 % af patienterne har svaret bekræftende til spørgsmålet om, hvorvidt afsnittet havde kontakt med patientens familie. 12 % af patienterne svarer nej til, at afsnittet havde kontakt med patientens familie. Patienter som har svaret nej til dette spørgsmål er blevet spurgt, om de gerne ville have, at afsnittet havde haft kontakt med familien. 29 % af patienterne svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have, at afsnittet havde haft kontakt med familien, mens 71 % af patienterne kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket dette.

Patienternes kommentarer

Patienterne bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem under indlæggelses og kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie. Et udpluk af kommentarerne kan læses af kapitel 8.

3. Hovedresultater fra forældreundersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen i Danmark.

Undersøgelsens datagrundlag

I perioden fra 1. marts 2010 til den 31. august 2011 fik 1583 forældre til børn og unge i 32 børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark udleveret et spørgeskema. 898 forældre besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 57.

Svarprocenten fordeler sig på regionsplan således:

Tabel 3.1 Svarprocent					
(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)					
Afsnit (antal afsnit)	Udleverede spørgeskemaer	Tilsendte spørgeskemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (12)	362 (79%)	94 (21%)	0 (0%)	294	64%
Region Midtjylland (9)	0 (0%)	495 (100%)	1 (0%)	209	42%
Region Nordjylland (2)	120 (83%)	22 (15%)	2 (1%)	104	72%
Region Sjælland (3)	120 (81%)	27 (18%)	2 (1%)	102	68%
Region Syddanmark (6)	247 (73%)	89 (26%)	2 (1%)	189	56%
Hele landet (32)	849 (54%)	727 (46%)	7 (0%)	898	57%

Repræsentativitet

Bortfaldsanalysen i kapitel 13 viser, at svarpersonerne er repræsentative for de forældre, der fik tilbudt et spørgeskema. Barnets/den unges diagnose er dog ikke angivet på 25 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonerne og deres børn har følgende baggrund:

Tabel 3.2 Svarpersonernes karakteristika		
Hele landet - 898 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Dreng/mand	45
	Pige/kvinde	52
	Uoplyst	3
Patientens alder	0-6 år	11
	7-14 år	38
	15 år og derover	49
	Uoplyst	1
Patientens diagnose	F20-29	9
	F30-39	9
	F40-49	7
	F50-59	10
	F60-69	3
	F80-89	16
	F90-99	17
	Øvrige	4
	Uoplyst	25
Ventetid	Under 15 dage	53
	15 dage til 2 måneder	18
	2 måneder til et halvt år	10
	Mere end et halvt år	4
	Uoplyst	15
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	8
	15 dage til 2 måneder	19
	2 måneder til et halvt år	33
	Mere end et halvt år	35
	Uoplyst	8
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	54
	Nej	35
	Ved ikke/husker ikke	8
	Uoplyst	3
Anvendt tvang	Ja	18
	Nej	74
	Ved ikke/husker ikke	3
	Uoplyst	5
Besvaret af	Mor alene har svaret	57
	Far alene har svaret	11
	Mor og far i fællesskab	29
	Uoplyst	2
Forældrenes antal kontakter	0-4	28
	5-10	33
	Over 10	16
	Uoplyst	23

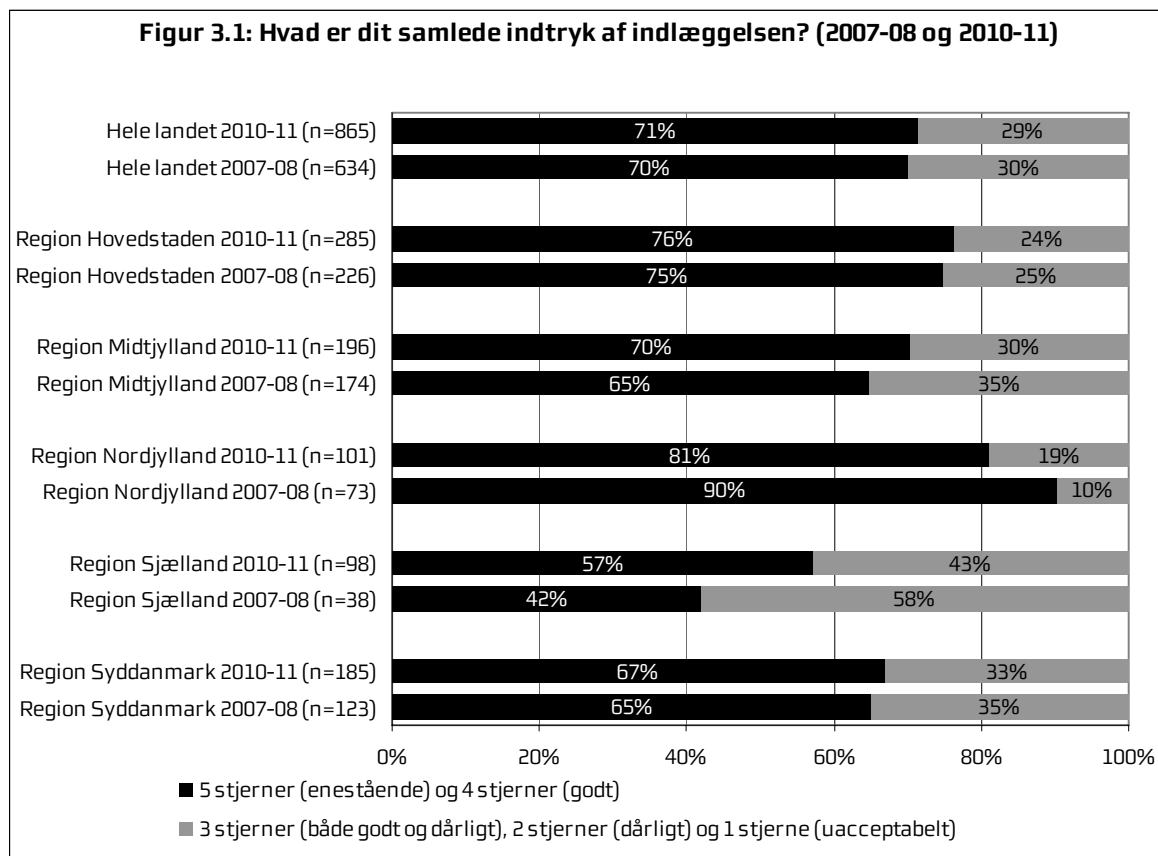
Diagnoserne beskrives i kapitel 12

Samlet vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af indlæggelsen gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

Figur 3.1 viser forældrenes samlede vurdering i 2010-11 og 2007-08.



Figuren viser, at der på landsplan ikke er nævneværdig forskel på forældrenes samlede indtryk af indlæggelsen i 2010-11 og 2007-08.

På regionsniveau gør dette sig gældende for Region Hovedstaden og Region Syddanmark. I Region Midtjylland og Region Sjælland er forældrenes samlede indtryk derimod bedre i 2010-11 end i 2007-08, mens det modsatte gør sig gældende i Region Nordjylland. I Region Nordjylland er forældrenes samlede indtryk af indlæggelsen dog stadigvæk bedre end i de øvrige regioner.

På afsnitsniveau er der endnu større variation i forældrenes samlede indtryk af indlæggelsen. I de tre afsnit, hvor der er relativt flest tilfredse forældre, giver 99 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

I de tre afsnit, der har den laveste tilfredshed, giver 46 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

Forskel mellem forældregrupper

Nedenstående baggrundsforholds betydning for svarpersonernes samlede vurdering af indlæggelsen er analyseret. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

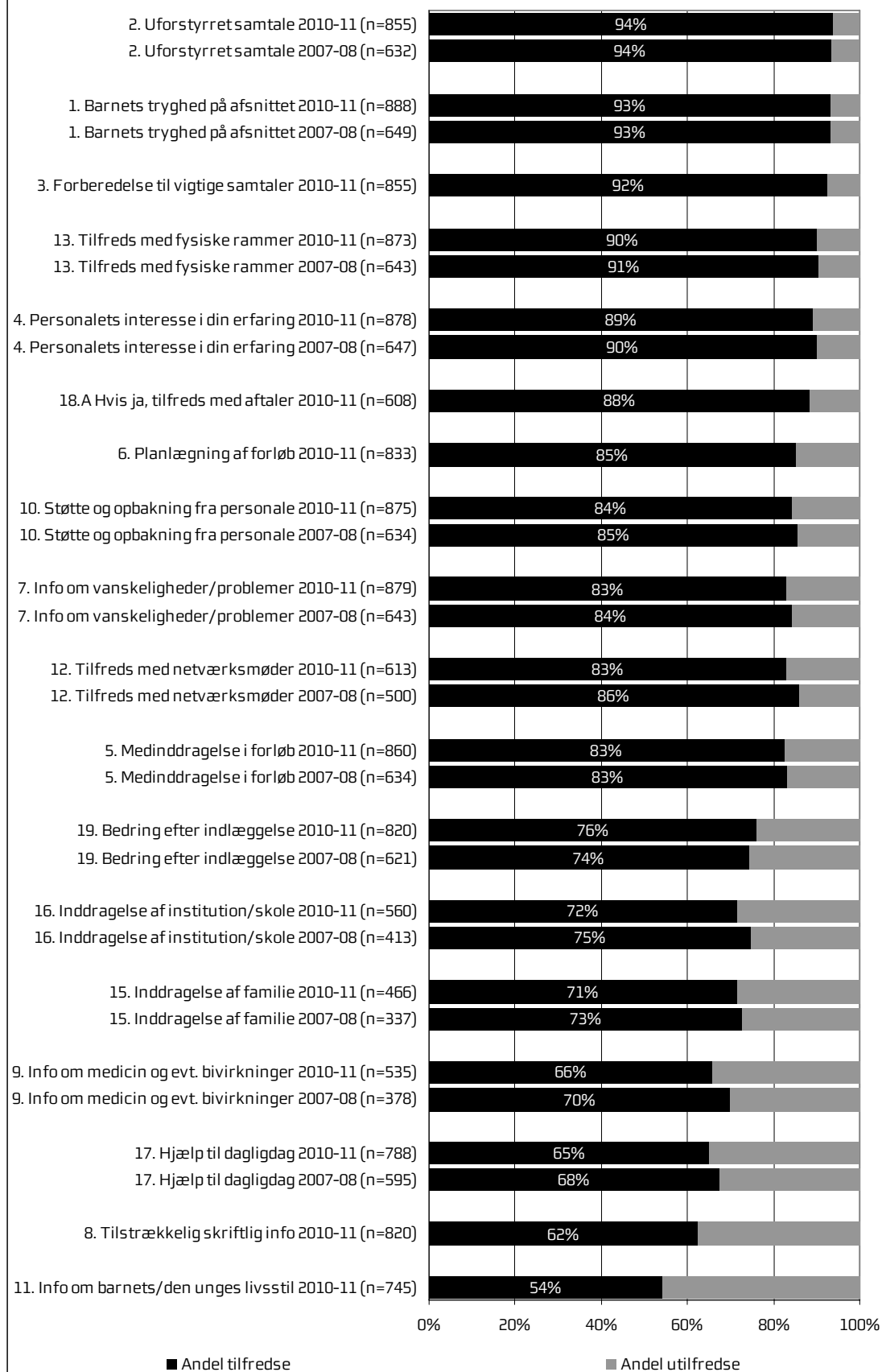
- Patienternes køn
- Patienternes alder
- Indlæggelseslængde
- Forældrenes kontakt med personalet på afsnittet

Analysen viser at, patientens køn og alder har signifikant indflydelse på den samlede vurdering af indlæggelsen, således at forældre til drenge er mere tilfredse end piger og forældre til 0-7-årige er mere tilfredse end forældre til børn over 7 år.

Indlæggelsesforløbet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører kontakten med afsnittet. Spørgsmålene er sorteret efter forældrenes tilfredshed.

Figur 3.2: Øvrige spørgsmål vedrørende forældrenes tilfredshed

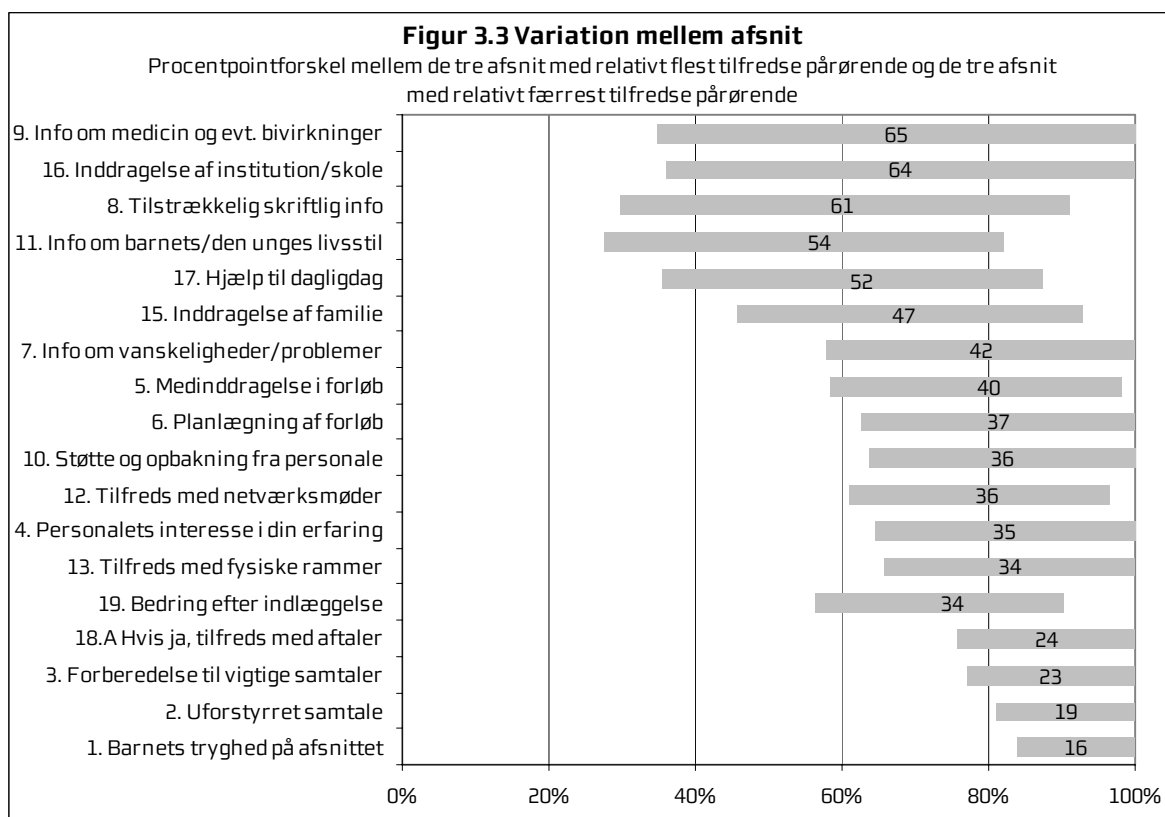


Variation i besvarelsenerne på afsnitsniveau

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelsenerne på afsnitsniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse forældre er størst og de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse forældre er lavest.

Som det fremgår af figuren, er der på flere spørgsmål store forskelle på de afsnit, hvor der er størst tilfredshed og de afsnit, hvor der er lavest tilfredshed.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De positive svarkategorier er lagt sammen, og de negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Forskellen mellem andelen af tilfredse forældre på afsnit, hvor tilfredsheden er størst og på afsnit, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre afsnit, hvor tilfredsheden er størst og de tre afsnit, hvor tilfredsheden er mindst. Herved undgås det, at meget små afsnit, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i det afsnit med relativt flest tilfredse forældre og det afsnit med relativt færrest tilfredse forældre, ville variationen være sandsynligvis større.

Aftaler om tiden efter udskrivelsen

Forældrene bliver spurgt, om der er lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning. Hertil svarer 79 % af forældrene bekræftende, mens 21 % af forældrene svarer nej. Forældre, som har svaret nej, bliver spurgt, om de gerne ville have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning. 87 % af forældrene svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have haft, at der var lavet aftaler, mens 13 % kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket, at der var lavet aftaler.

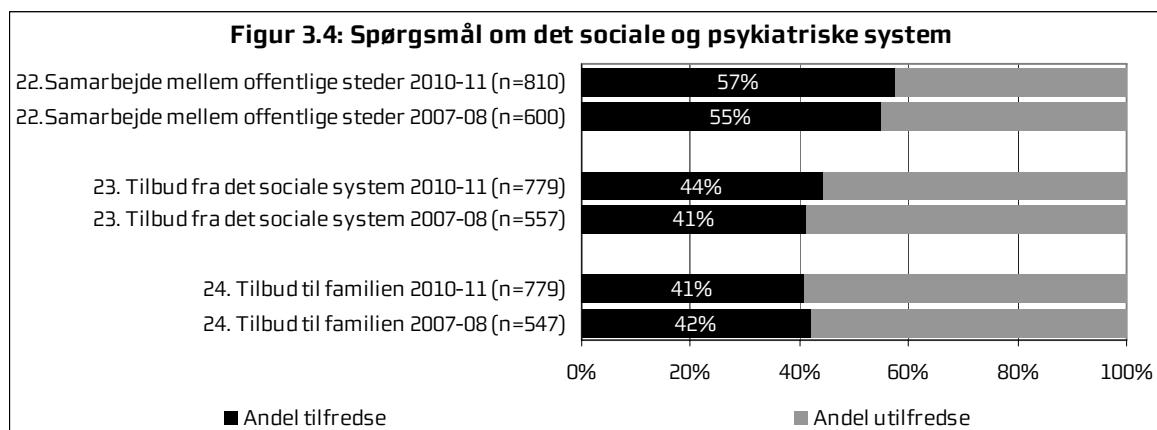
Fejl

Forældrene bliver spurgt, om de har oplevet, at der er sket fejl under barnets/den unges indlæggelse. 20 % af forældrene svarer bekræftende, 69 % har ikke oplevet fejl, mens 11 % svarer ved ikke/ikke relevant til spørgsmålet. Af de forældre som har oplevet fejl under indlæggelsen, svarer 55 %, at

personalet har håndteret fejlen virkelig godt eller godt. 37 % svarer, at personalet har håndteret fejlen dårligt eller virkelig dårligt, mens 8 % af forældrene svarer, at personalet ikke har erkendt/opdaget fejlen.

Forældrenes vurdering af det sociale og psykiatriske system

Figur 3.4 viser forældrenes svar på de tre spørgsmål i spørgeskemaet, der vedrører det sociale og psykiatriske system som helhed. Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses af spørgeskemaet i slutningen af del 3.



Forældrenes kommentarer

Forældrene bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem under indlæggelsen og kommentarer om sociale og psykiatriske system som helhed. Et udpluk af kommentarerne kan læses af kapitel 15.

DEL II. PATIENTUNDERSØGELSEN

4. Resultater fra patientundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra patientundersøgelsen.

Først fremstilles patienternes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte regioner med mulighed for sammenligning regionerne imellem og i forhold til resultaterne fra 2007-08 undersøgelsen.

I rapportens del 4 er der beskrevet en række forhold vedrørende organisering og afvikling af undersøgelsen. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

Søjlediagrammer - venstre side

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

1. søjle viser landsresultatet for 2010-11
- 2.-6. søjle viser resultaterne fra de fem regioner

Tal i parentes viser, hvor mange patienter der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses i slutningen af denne del af rapporten.

Tabeller - højre side

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte regioner med mulighed for sammenligning med landsresultatet.

I tredje sidste kolonne angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkelig stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Udvikling mellem 2007-08 og 2010-11

De to kolonner yderst til højre i tabellerne angiver andelen af patienter, der har svaret bekræftende på spørgsmålet i henholdsvis 2010-11 og 2007-08. Ved at sammenligne disse to kolonner kan man se, om der har været en positiv eller negativ udvikling i tilfredsheden mellem 2007-08 og 2010-11.

Der er ikke 2007-08 tal til alle spørgsmål, hvilket skyldes, at spørgsmålet ikke var med i spørgeskemaet i første runde af undersøgelsen.

Der er heller ikke 2007-08 tal for alle afsnit. Dette skyldes enten, at det ikke har været muligt at sammenligne afsnittets resultater i denne runde med dets resultater fra 2007-08 eller, at afsnittet i 2007-08 havde for få svarpersoner til at få opgjort egne resultater.

Resultaterne er ikke signifikant testet. Derfor bør antallet af svarpersoner og ændringens størrelse ved fortolkning af udviklingen tages med i betragtning.

De detaljerede opgørelser over resultaterne i 2010-11 kan findes i de regionale rapporter, som kan downloades på www.sundhed.dk.

Antal svarpersoner

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de afsnit, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis afsnittets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

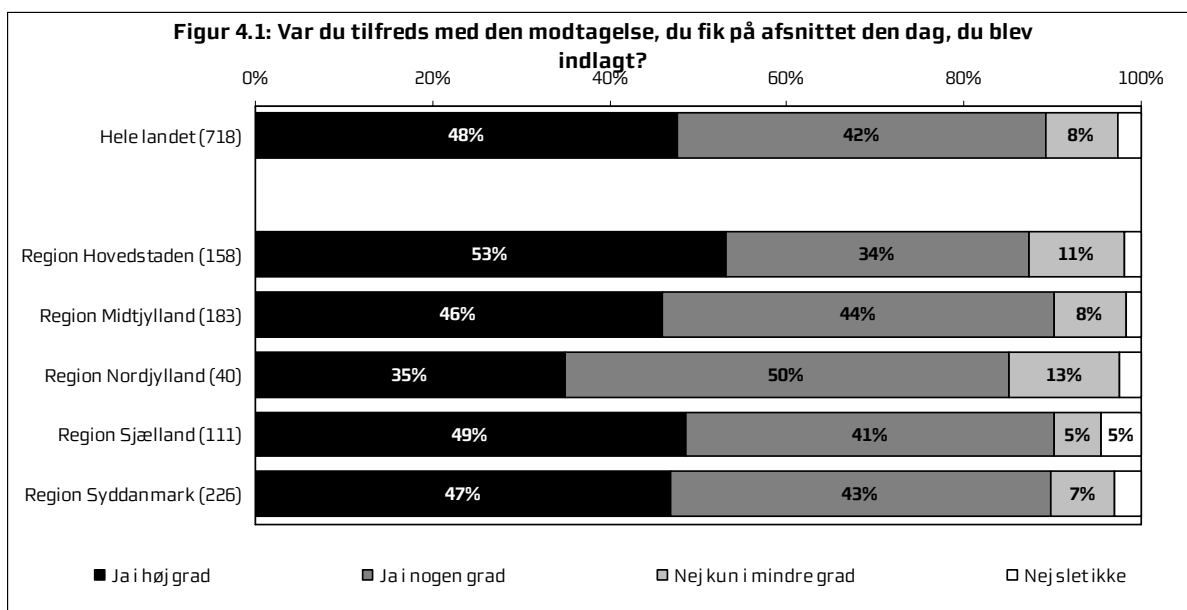
Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er lav, bør resultaterne tages med forbehold.

Ved ikke/ikke relevant

I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver patienterne opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i søjlediagrammerne og tabellerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

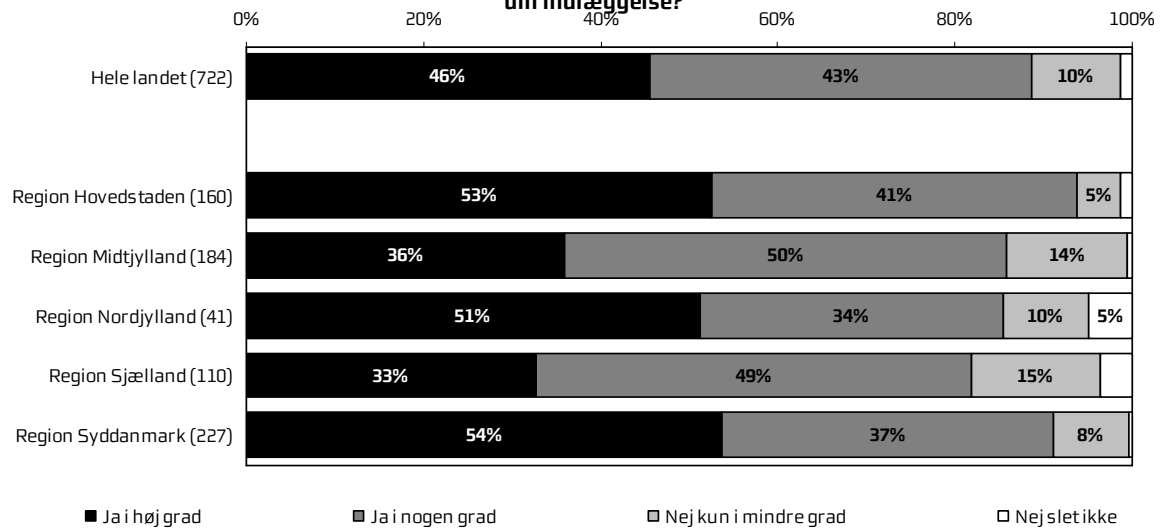
Patienternes kommentarer

Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernedeling. De bliver også spurgt om, hvad der havde størst betydning under indlæggelsen, og om de har kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie. Der er udvalgt 200 tilfældige patientkommentarer, som fremstilles i kapitel 8. De øvrige kommentarer kan læses i de regionale patientrapporter.



Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?							
Hele landet, Spørgsmål 1							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	48	42	8	3	718	89	89
Region							
Region Hovedstaden	53	34	11	2	158	87	86
Region Midtjylland	46	44	8	2	183	90	87
Region Nordjylland	35	50	13	3	40	85	97
Region Sjælland	49	41	5	5	111	90	87
Region Syddanmark	47	43	7	3	226	90	93

Figur 4.2: Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?

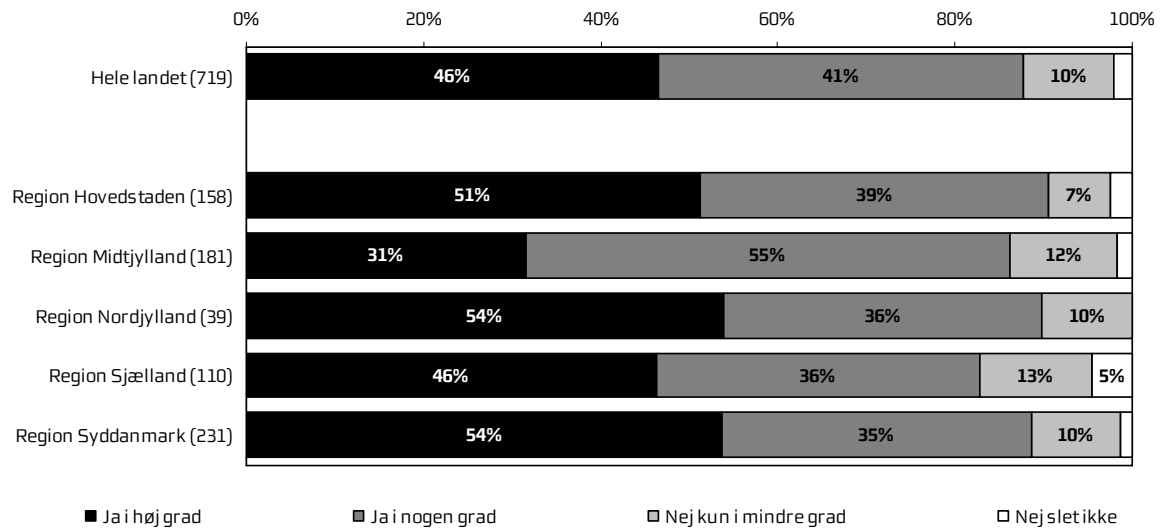


Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?

Hele landet, Spørgsmål 2

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	46	43	10	1	722	89	91
Region							
Region Hovedstaden	53	41	5	1	160	94	87
Region Midtjylland	36	50	14	1	184	86	93
Region Nordjylland	51	34	10	5	41	85	100
Region Sjælland	33	49	15	4	110	82	89
Region Syddanmark	54	37	8	0	227	91	92

Figur 4.3: Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?

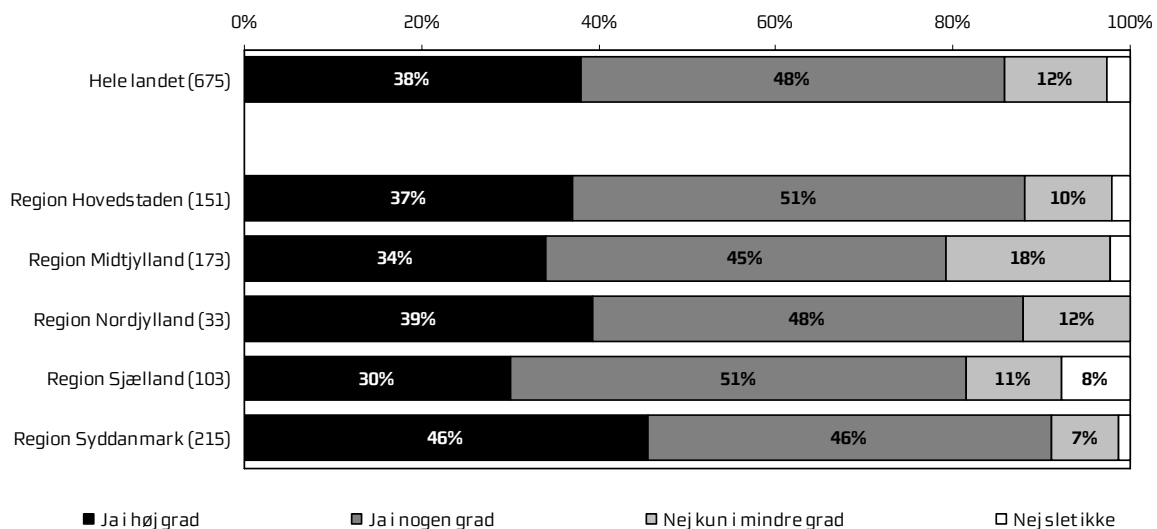


Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?

Hele landet, Spørgsmål 3

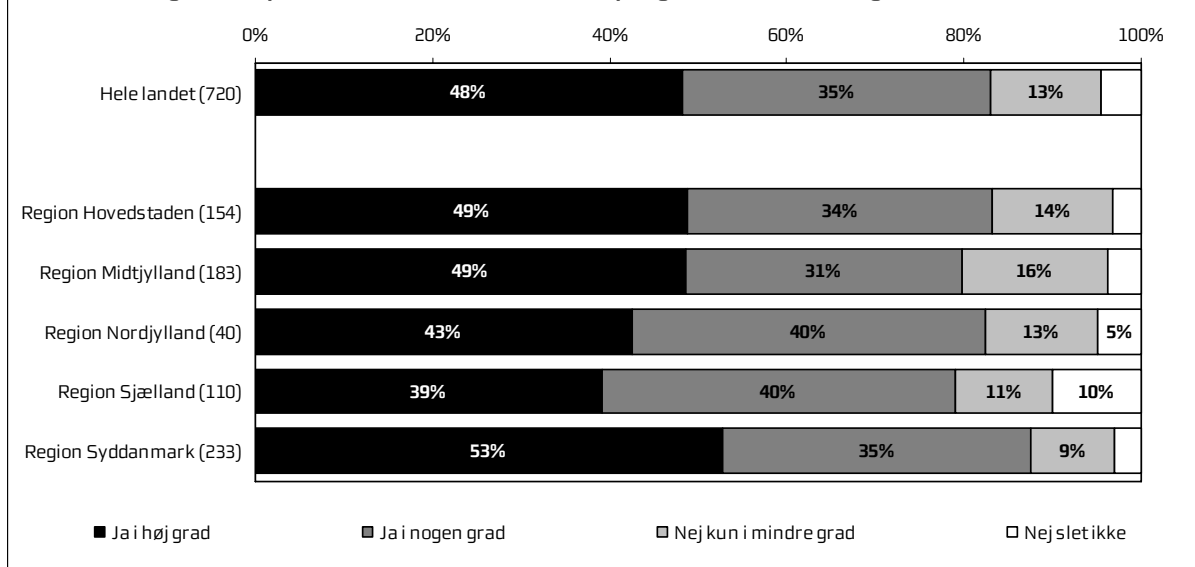
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	46	41	10	2	719	88	90
Region							
Region Hovedstaden	51	39	7	3	158	91	92
Region Midtjylland	31	55	12	2	181	86	86
Region Nordjylland	54	36	10	0	39	90	100
Region Sjælland	46	36	13	5	110	83	87
Region Syddanmark	54	35	10	1	231	89	92

Figur 4.4: Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?



Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?							
Hele landet, Spørgsmål 4							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	38	48	12	3	675	86	-
Region							
Region Hovedstaden	37	51	10	2	151	88	-
Region Midtjylland	34	45	18	2	173	79	-
Region Nordjylland	39	48	12	0	33	88	-
Region Sjælland	30	51	11	8	103	82	-
Region Syddanmark	46	46	7	1	215	91	-

Figur 4.5: Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?

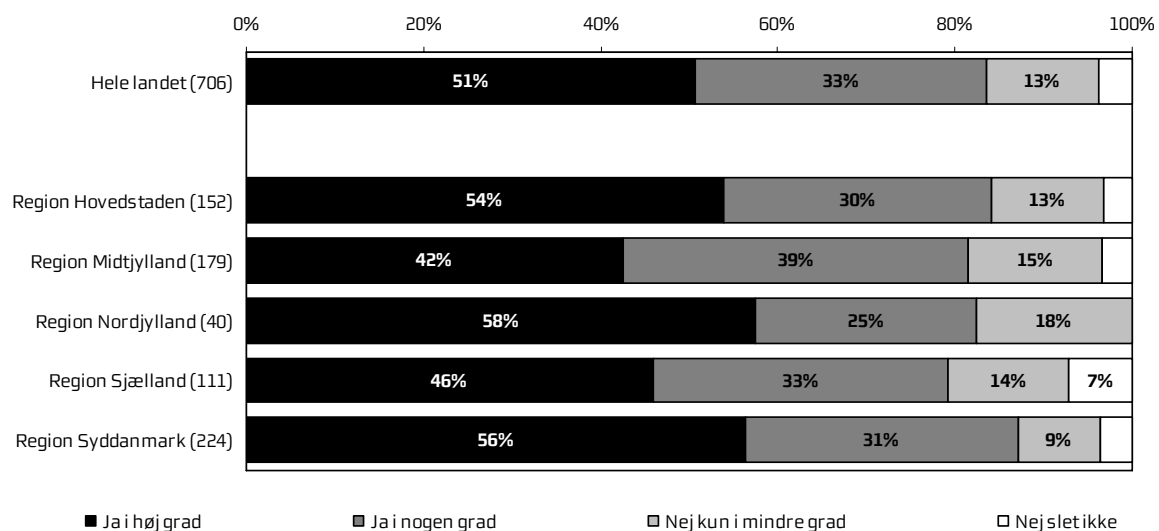


Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?

Hele landet, Spørgsmål 5

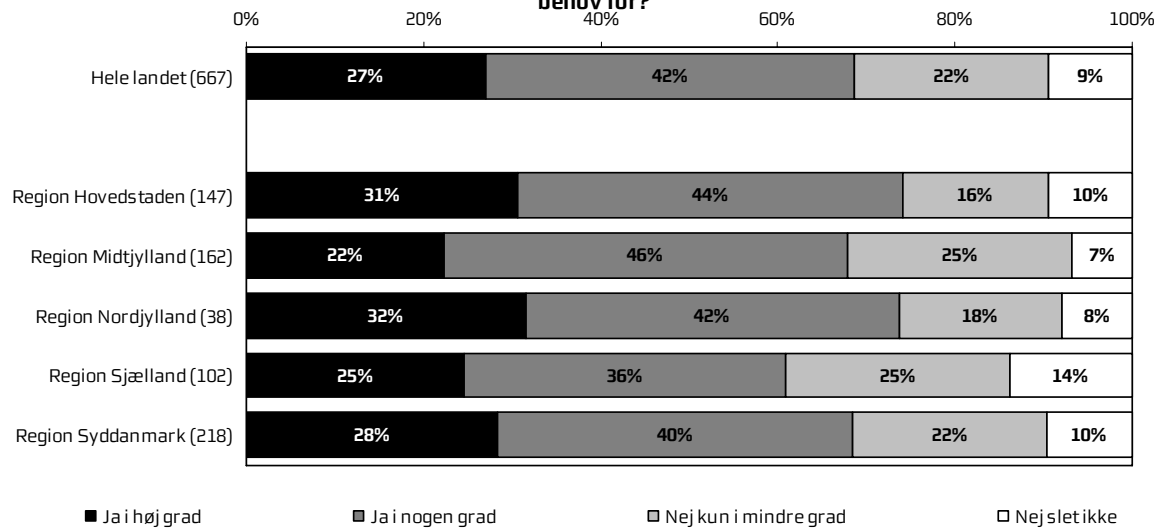
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	48	35	13	4	720	83	84
Region							
Region Hovedstaden	49	34	14	3	154	83	78
Region Midtjylland	49	31	16	4	183	80	83
Region Nordjylland	43	40	13	5	40	83	92
Region Sjælland	39	40	11	10	110	79	79
Region Syddanmark	53	35	9	3	233	88	89

Figur 4.6: Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?



Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?							
Hele landet, Spørgsmål 6							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	51	33	13	4	706	84	85
Region							
Region Hovedstaden	54	30	13	3	152	84	79
Region Midtjylland	42	39	15	3	179	82	87
Region Nordjylland	58	25	18	0	40	83	92
Region Sjælland	46	33	14	7	111	79	87
Region Syddanmark	56	31	9	4	224	87	86

Figur 4.7: Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

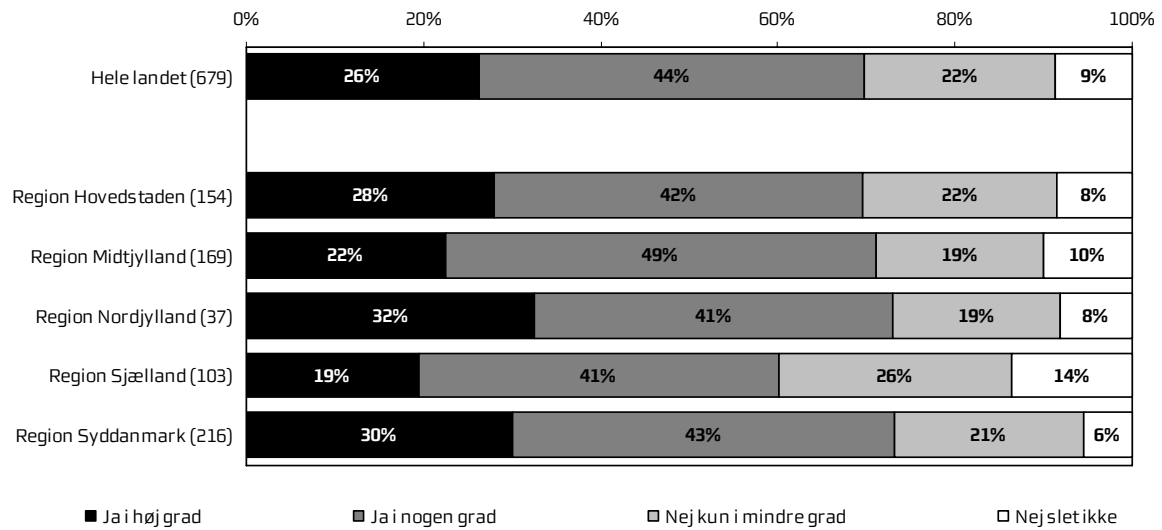


Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

Hele landet, Spørgsmål 7

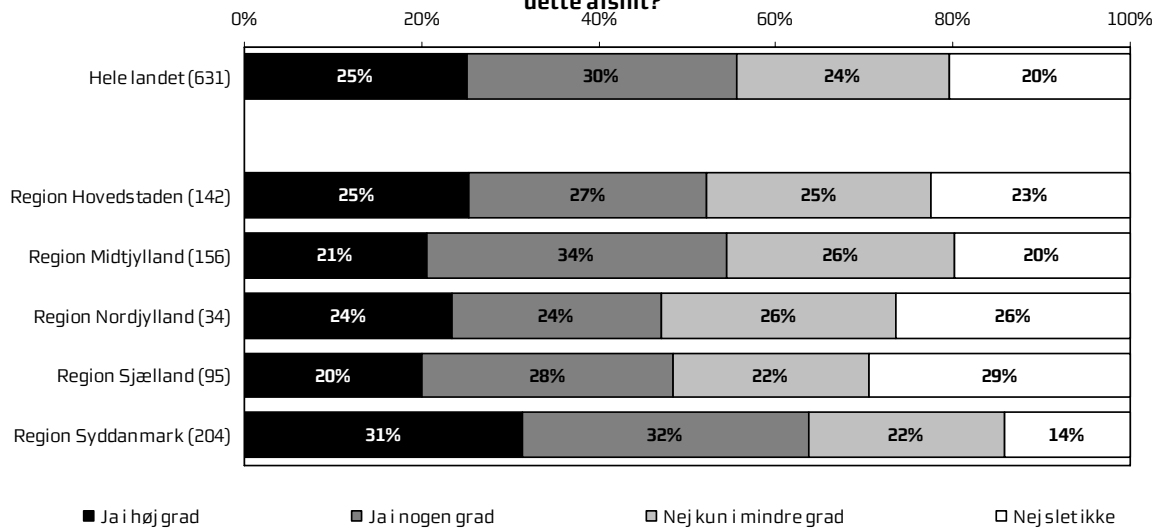
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	27	42	22	9	667	69	65
Region							
Region Hovedstaden	31	44	16	10	147	74	68
Region Midtjylland	22	46	25	7	162	68	55
Region Nordjylland	32	42	18	8	38	74	81
Region Sjælland	25	36	25	14	102	61	71
Region Syddanmark	28	40	22	10	218	68	69

Figur 4.8: Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?



Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?							
Hele landet, Spørgsmål 8							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	26	44	22	9	679	70	67
Region							
Region Hovedstaden	28	42	22	8	154	69	62
Region Midtjylland	22	49	19	10	169	71	64
Region Nordjylland	32	41	19	8	37	73	86
Region Sjælland	19	41	26	14	103	60	67
Region Syddanmark	30	43	21	6	216	73	68

Figur 4.9: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette afsnit?

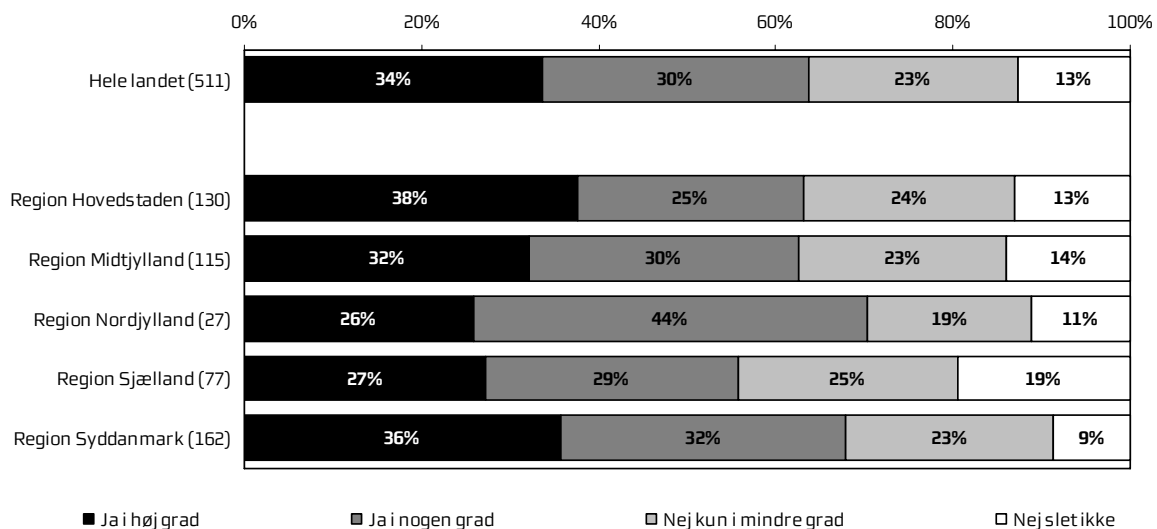


Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette afsnit?

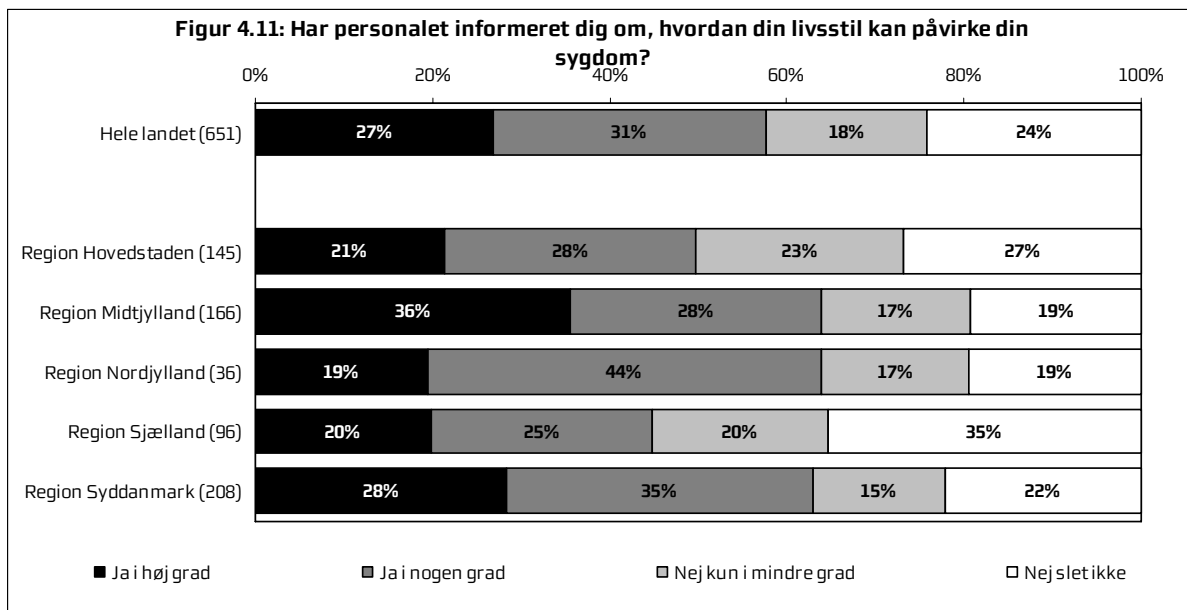
Hele landet, Spørgsmål 9

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	25	30	24	20	631	56	-
Region							
Region Hovedstaden	25	27	25	23	142	52	-
Region Midtjylland	21	34	26	20	156	54	-
Region Nordjylland	24	24	26	26	34	47	-
Region Sjælland	20	28	22	29	95	48	-
Region Syddanmark	31	32	22	14	204	64	-

Figur 4.10: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?



Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?							
Hele landet, Spørgsmål 10							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	34	30	23	13	511	64	68
Region							
Region Hovedstaden	38	25	24	13	130	63	76
Region Midtjylland	32	30	23	14	115	63	59
Region Nordjylland	26	44	19	11	27	70	77
Region Sjælland	27	29	25	19	77	56	65
Region Syddanmark	36	32	23	9	162	68	70

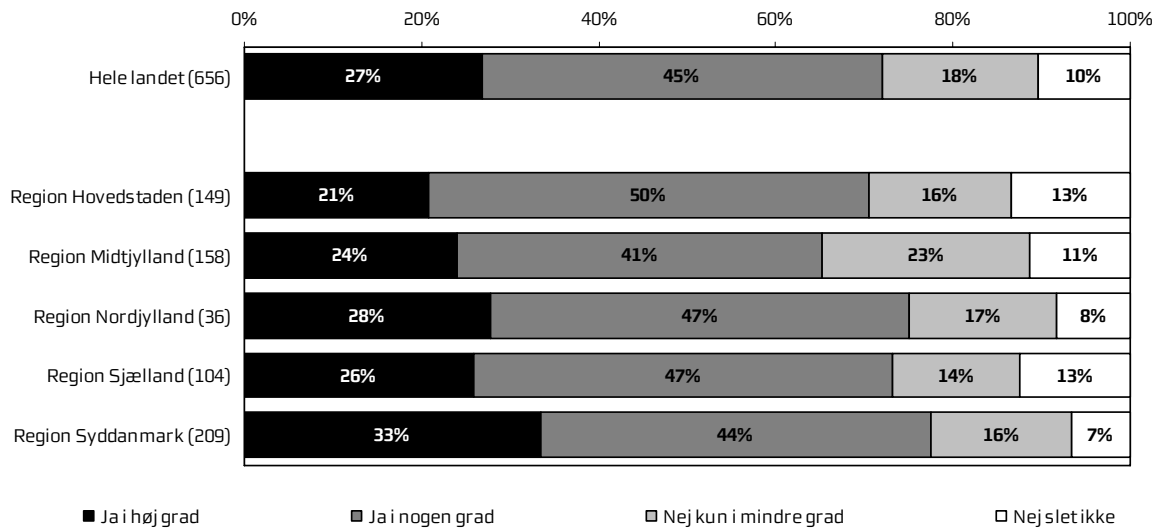


Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Hele landet, Spørgsmål 11

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	27	31	18	24	651	58	-
Region							
Region Hovedstaden	21	28	23	27	145	50	-
Region Midtjylland	36	28	17	19	166	64	-
Region Nordjylland	19	44	17	19	36	64	-
Region Sjælland	20	25	20	35	96	45	-
Region Syddanmark	28	35	15	22	208	63	-

Figur 4.12: Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?

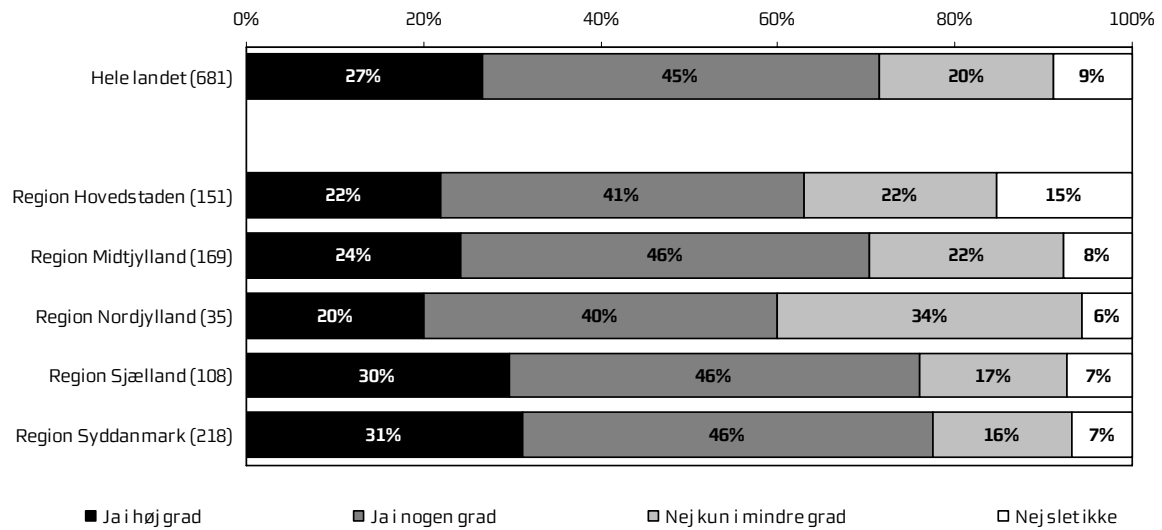


Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?

Hele landet, Spørgsmål 12

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	27	45	18	10	656	72	69
Region							
Region Hovedstaden	21	50	16	13	149	70	63
Region Midtjylland	24	41	23	11	158	65	68
Region Nordjylland	28	47	17	8	36	75	82
Region Sjælland	26	47	14	13	104	73	69
Region Syddanmark	33	44	16	7	209	78	70

Figur 4.13: Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?

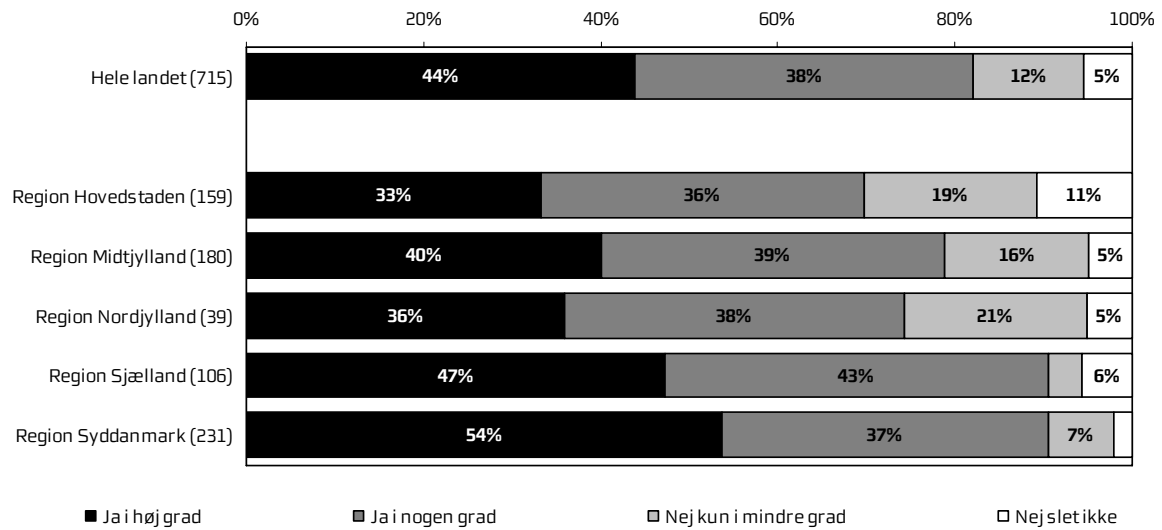


Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?

Hele landet, Spørgsmål 13

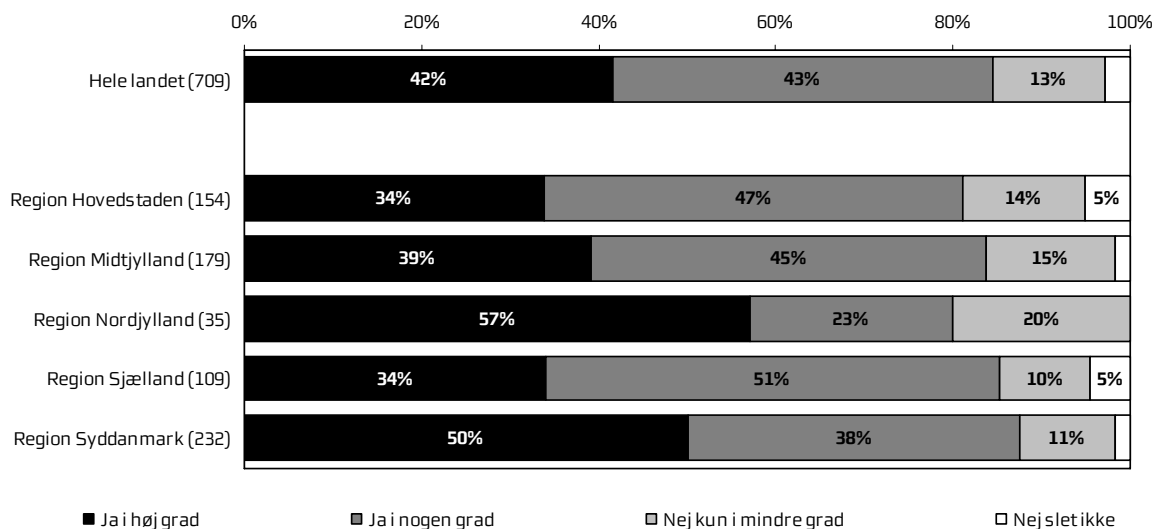
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	27	45	20	9	681	71	66
Region							
Region Hovedstaden	22	41	22	15	151	63	56
Region Midtjylland	24	46	22	8	169	70	66
Region Nordjylland	20	40	34	6	35	60	59
Region Sjælland	30	46	17	7	108	76	69
Region Syddanmark	31	46	16	7	218	78	73

Figur 4.14: Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?



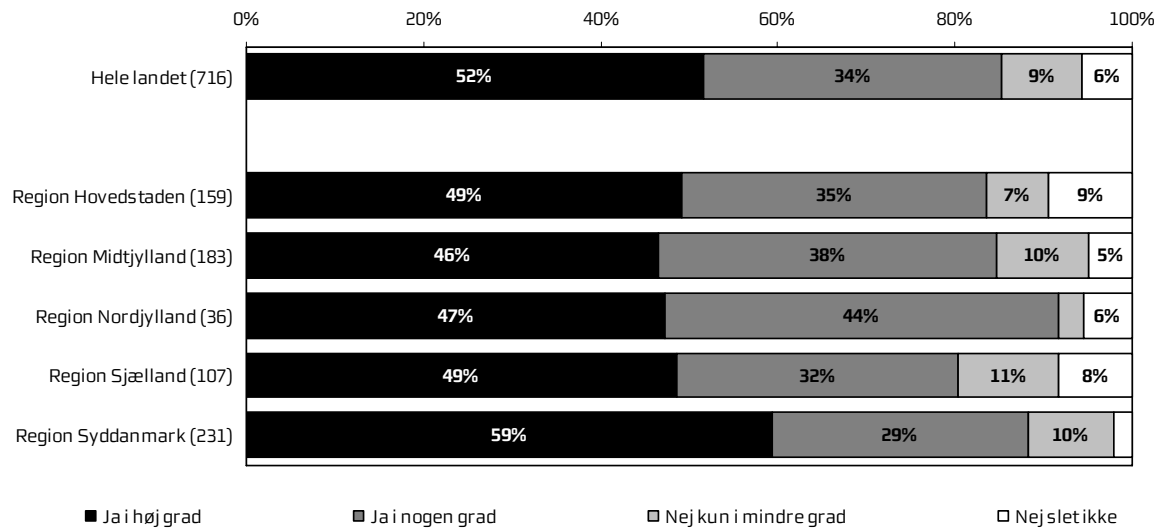
Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?							
Hele landet, Spørgsmål 14							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	44	38	12	5	715	82	86
Region							
Region Hovedstaden	33	36	19	11	159	70	73
Region Midtjylland	40	39	16	5	180	79	89
Region Nordjylland	36	38	21	5	39	74	89
Region Sjælland	47	43	4	6	106	91	86
Region Syddanmark	54	37	7	2	231	90	90

Figur 4.15: Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?



Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?							
Hele landet, Spørgsmål 15							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	42	43	13	3	709	84	86
Region							
Region Hovedstaden	34	47	14	5	154	81	78
Region Midtjylland	39	45	15	2	179	84	85
Region Nordjylland	57	23	20	0	35	80	89
Region Sjælland	34	51	10	5	109	85	81
Region Syddanmark	50	38	11	2	232	88	95

Figur 4.16: Følte du dig tryk på afsnittet?

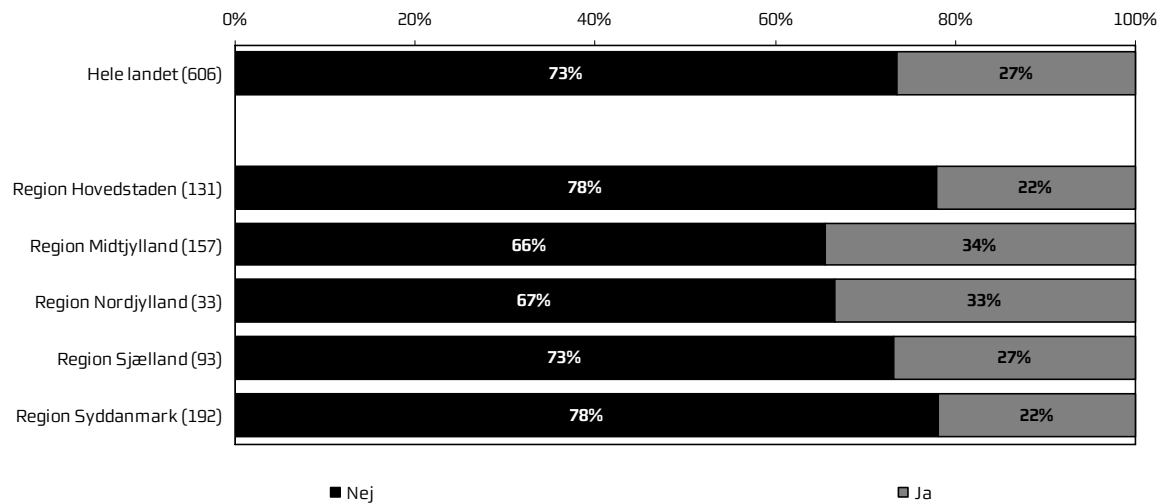


Følte du dig tryk på afsnittet?

Hele landet, Spørgsmål 16

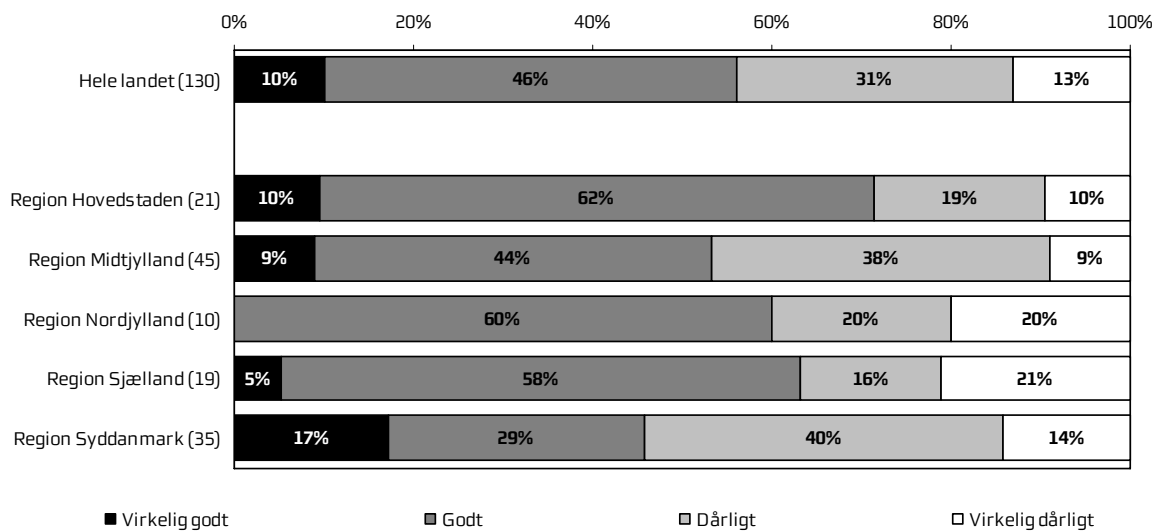
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	52	34	9	6	716	85	84
Region							
Region Hovedstaden	49	35	7	9	159	84	77
Region Midtjylland	46	38	10	5	183	85	85
Region Nordjylland	47	44	3	6	36	92	87
Region Sjælland	49	32	11	8	107	80	83
Region Syddanmark	59	29	10	2	231	88	88

Figur 4.17: Oplevede du, at der skete fejl under din indlæggelse?



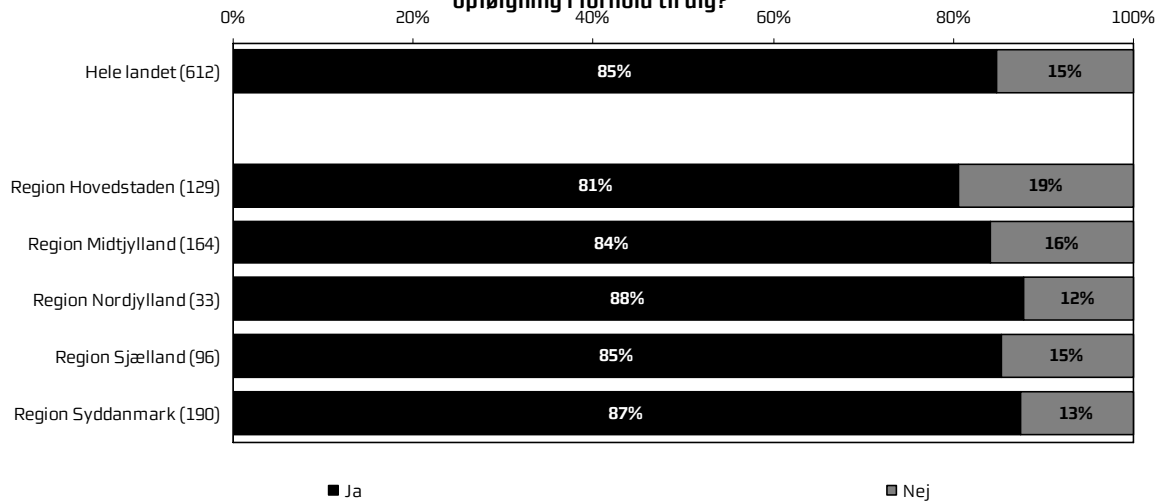
Oplevede du, at der skete fejl under din indlæggelse?					
Hele landet, Spørgsmål 17					
	Nej	Ja	Antal	Nej 2010-11	Nej 2007-08
	%	%		%	%
Hele landet	73	27	606	73	-
Region					
Region Hovedstaden	78	22	131	78	-
Region Midtjylland	66	34	157	66	-
Region Nordjylland	67	33	33	67	-
Region Sjælland	73	27	93	73	-
Region Syddanmark	78	22	192	78	-

Figur 4.17a: Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?



Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?							
Hele landet, Spørgsmål 17a							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Samlet godt 2010-11	Samlet godt 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	10	46	31	13	130	56	-
Region							
Region Hovedstaden	10	62	19	10	21	71	-
Region Midtjylland	9	44	38	9	45	53	-
Region Nordjylland	0	60	20	20	10	60	-
Region Sjælland	5	58	16	21	19	63	-
Region Syddanmark	17	29	40	14	35	46	-

Figur 4.18: Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?

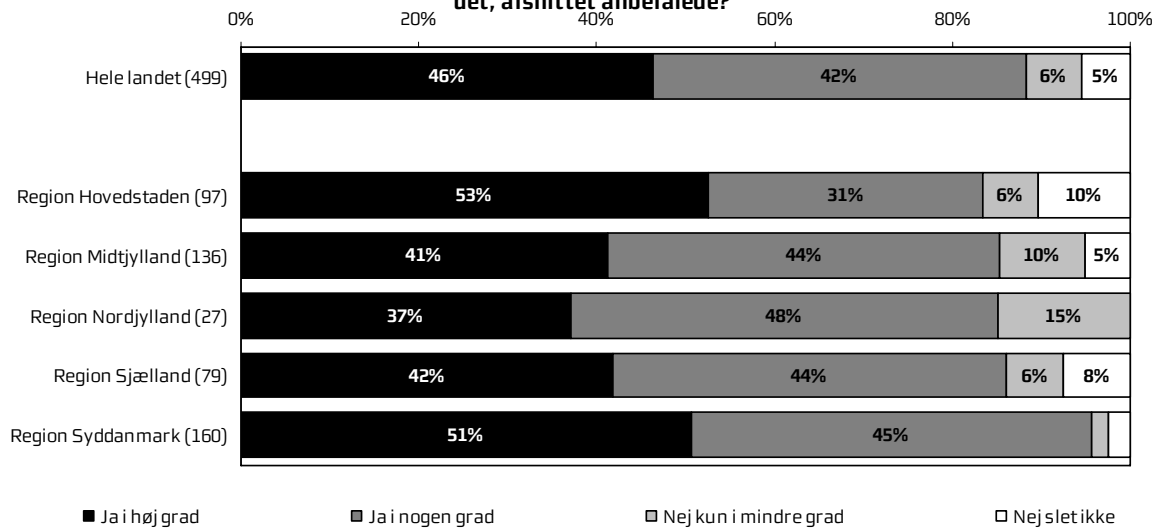


Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?

Hele landet, Spørgsmål 18

	Ja	Nej	Antal	Ja 2010-11	Ja 2007-08
	%	%		%	%
Hele landet	85	15	612	85	90
Region					
Region Hovedstaden	81	19	129	81	88
Region Midtjylland	84	16	164	84	94
Region Nordjylland	88	12	33	88	88
Region Sjælland	85	15	96	85	76
Region Syddanmark	87	13	190	87	94

Figur 4.18a: Ja, afsnittet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

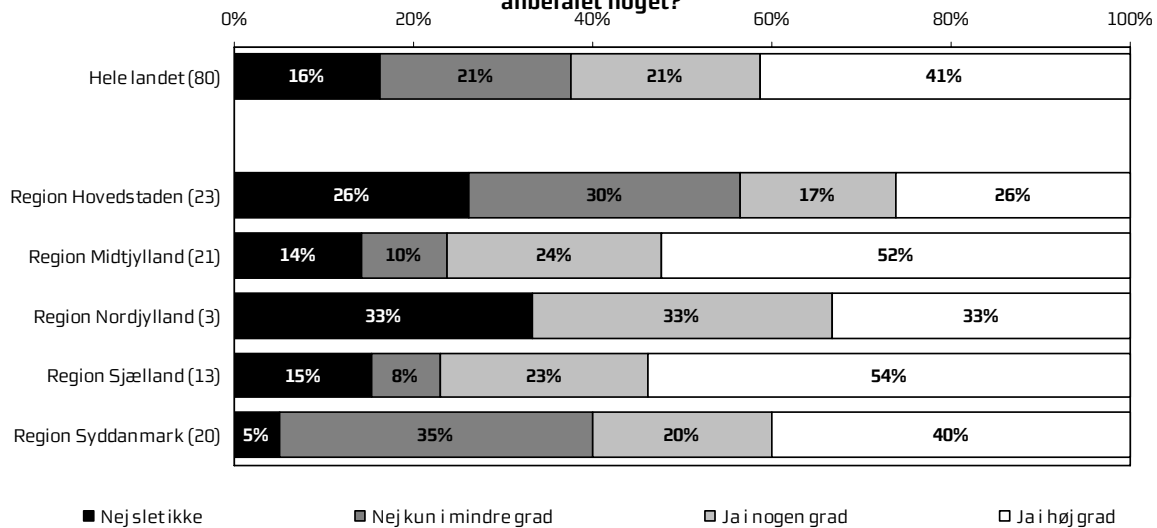


Ja, afsnittet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

Hele landet, Spørgsmål 18a

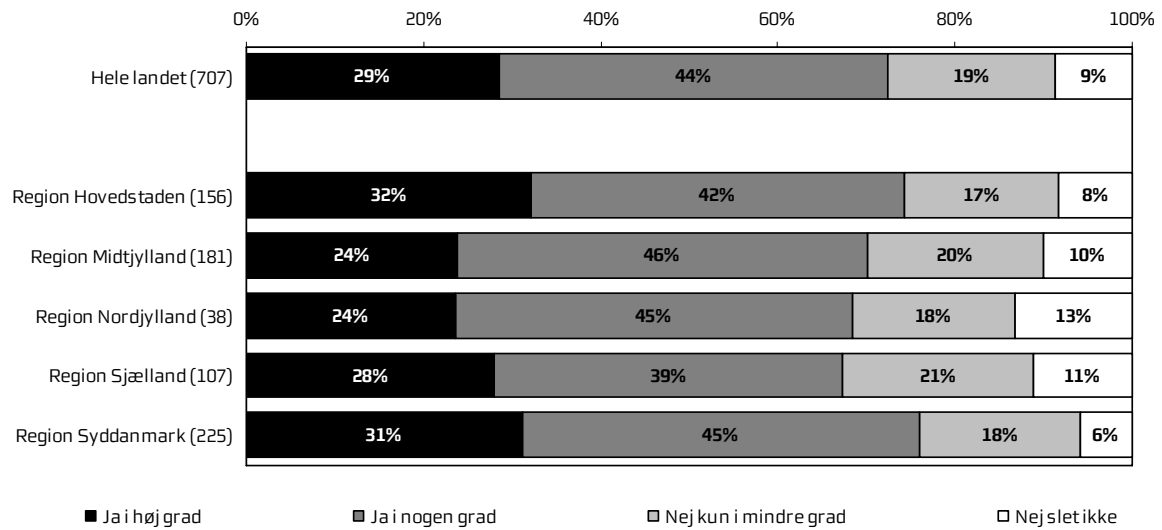
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	46	42	6	5	499	88	84
Region							
Region Hovedstaden	53	31	6	10	97	84	78
Region Midtjylland	41	44	10	5	136	85	83
Region Nordjylland	37	48	15	0	27	85	90
Region Sjælland	42	44	6	8	79	86	91
Region Syddanmark	51	45	2	3	160	96	83

Figur 4.18b: Nej, afsnittet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?



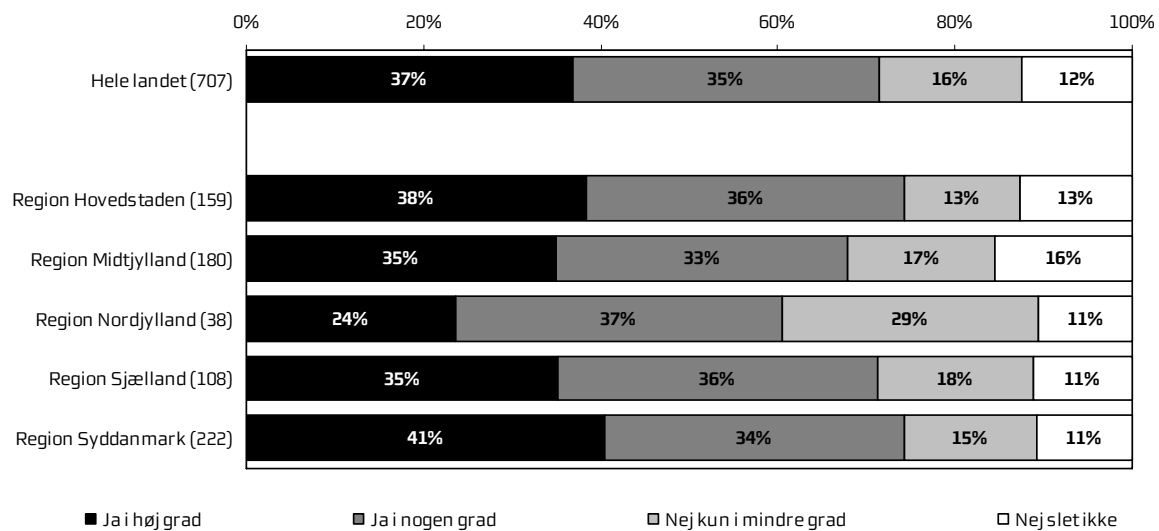
Nej, afsnittet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?							
Hele landet, Spørgsmål 18b							
	Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Jai nogen grad	Jai høj grad	Antal	Samlet Nej 2010-11	Samlet Nej 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	16	21	21	41	80	38	36
Region							
Region Hovedstaden	26	30	17	26	23	57	14
Region Midtjylland	14	10	24	52	21	24	13
Region Nordjylland	33	0	33	33	3	33	50
Region Sjælland	15	8	23	54	13	23	42
Region Syddanmark	5	35	20	40	20	40	80

Figur 4.19: Har du fået hjælp til at løse dine problemer?



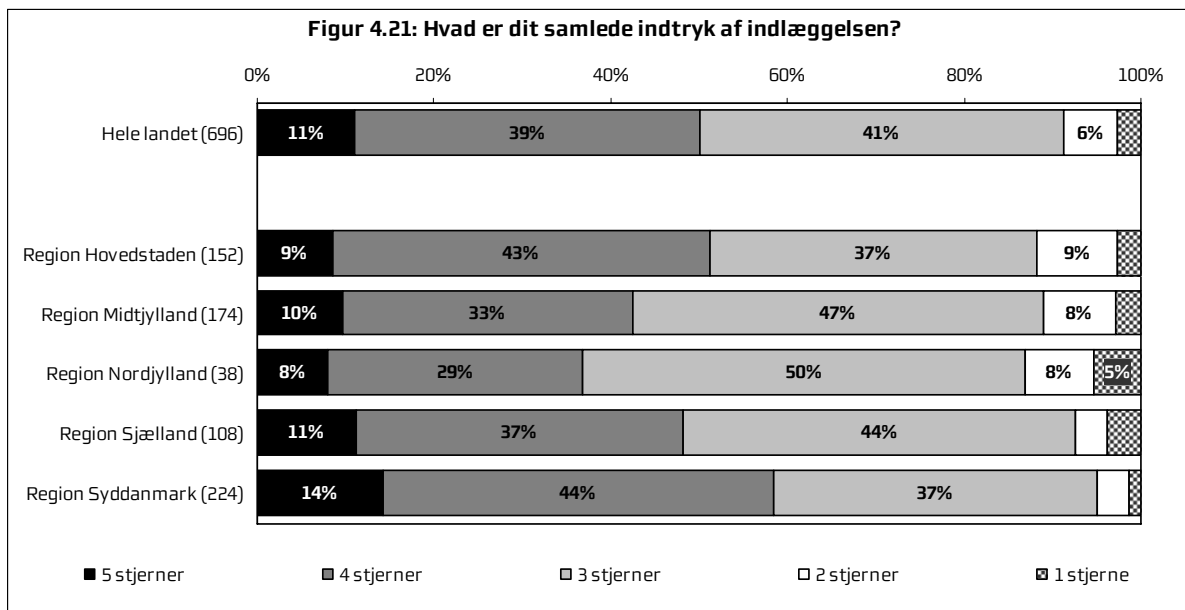
Har du fået hjælp til at løse dine problemer?							
Hele landet, Spørgsmål 19							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	29	44	19	9	707	72	68
Region							
Region Hovedstaden	32	42	17	8	156	74	66
Region Midtjylland	24	46	20	10	181	70	69
Region Nordjylland	24	45	18	13	38	68	83
Region Sjælland	28	39	21	11	107	67	65
Region Syddanmark	31	45	18	6	225	76	67

Figur 4.20: Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?

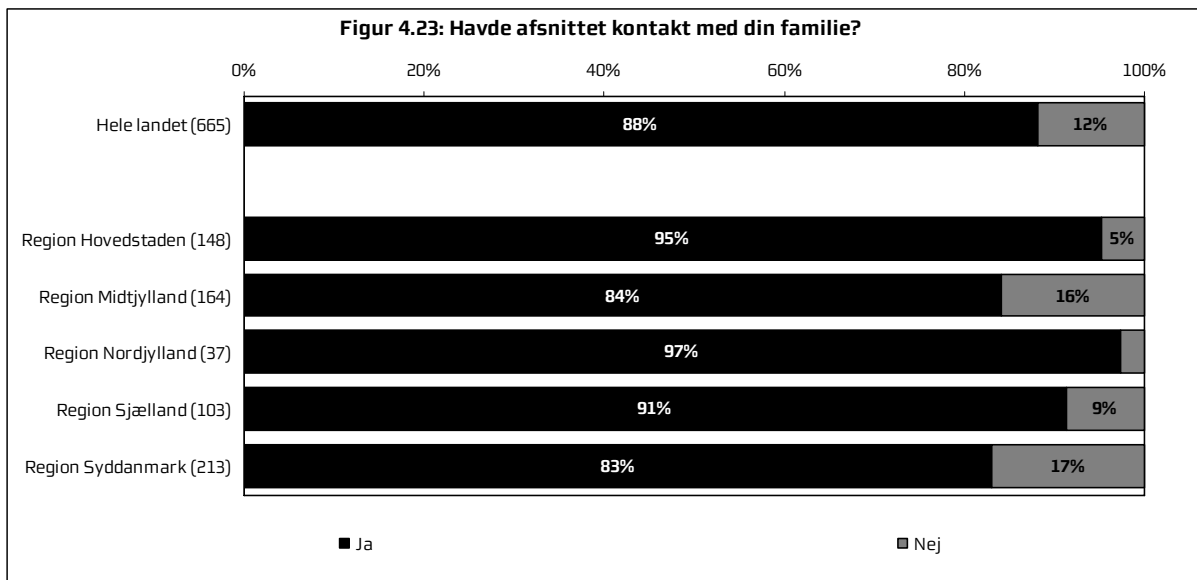


Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?							
Hele landet, Spørgsmål 20							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	37	35	16	12	707	71	72
Region							
Region Hovedstaden	38	36	13	13	159	74	75
Region Midtjylland	35	33	17	16	180	68	69
Region Nordjylland	24	37	29	11	38	61	76
Region Sjælland	35	36	18	11	108	71	72
Region Syddanmark	41	34	15	11	222	74	71

Figur 4.21: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?

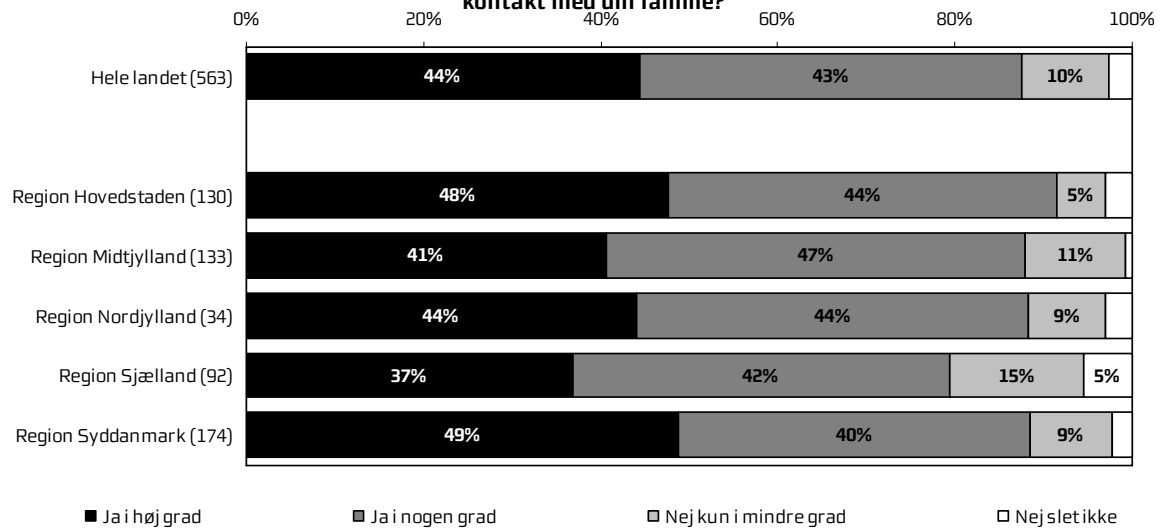


Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?								
Hele landet, Spørgsmål 21								
	5 stjerner	4 stjerner	3 stjerner	2 stjerner	1 stjerne	Antal	Samlet 5+4 stjerner 2010-11	Samlet 5+4 stjerner 2007-08
	%	%	%	%	%		%	%
Hele landet	11	39	41	6	3	696	50	44
Region								
Region Hovedstaden	9	43	37	9	3	152	51	38
Region Midtjylland	10	33	47	8	3	174	43	41
Region Nordjylland	8	29	50	8	5	38	37	53
Region Sjælland	11	37	44	4	4	108	48	48
Region Syddanmark	14	44	37	4	1	224	58	50



Havde afsnittet kontakt med din familie?					
Hele landet, Spørgsmål 23					
	Ja	Nej	Antal	Ja 2010-11	Ja 2007-08
	%	%		%	%
Hele landet	88	12	665	88	83
Region					
Region Hovedstaden	95	5	148	95	92
Region Midtjylland	84	16	164	84	74
Region Nordjylland	97	3	37	97	94
Region Sjælland	91	9	103	91	75
Region Syddanmark	83	17	213	83	89

Figur 4.23a: Ja, afsnittet havde kontakt med min familie: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?

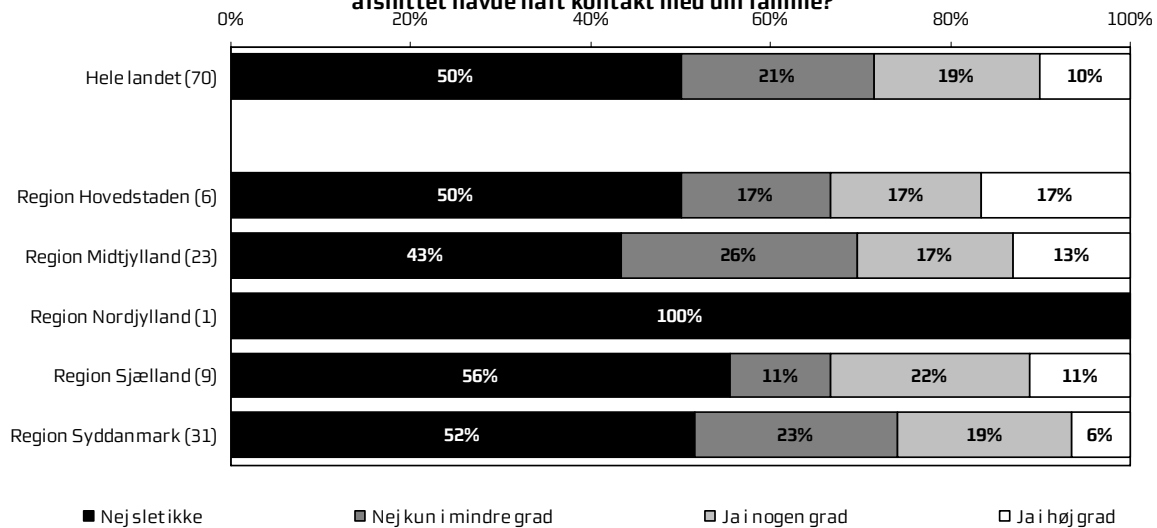


Ja, afsnittet havde kontakt med min familie: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?

Hele landet, Spørgsmål 23a

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	44	43	10	3	563	88	88
Region							
Region Hovedstaden	48	44	5	3	130	92	88
Region Midtjylland	41	47	11	1	133	88	87
Region Nordjylland	44	44	9	3	34	88	85
Region Sjælland	37	42	15	5	92	79	93
Region Syddanmark	49	40	9	2	174	89	87

Figur 4.23b: Nej, afsnittet havde ikke kontakt med min familie: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?



Nej, afsnittet havde ikke kontakt med min familie: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?

Hele landet, Spørgsmål 23b

	Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Ja i nogen grad	Ja i høj grad	Antal	Samlet Nej 2010-11	Samlet Nej 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	50	21	19	10	70	71	69
Region							
Region Hovedstaden	50	17	17	17	6	67	57
Region Midtjylland	43	26	17	13	23	70	83
Region Nordjylland	100	0	0	0	1	100	0
Region Sjælland	56	11	22	11	9	67	36
Region Syddanmark	52	23	19	6	31	74	73

5. Patienters svar opdelt på baggrundsvariable

Patienternes svar er i det følgende opdelt på patienternes baggrundskarakteristika i form af køn, alder, modersmål, bopæl, diagnose, ventetid, længde af indlæggelse, om der blev anvendt tvang og hvorvidt der skal være kontakt efter udskrivelsen.

I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner. Hvis der er 4 svarpersoner eller derunder med en bestemt baggrundskarakteristika, så bliver de ikke opdelt på tilfredshedsspørgsmålene.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af grupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert afsnit, hvorfor tallene kun opgøres på landsniveau i landsrapporten og på regionsniveau i de regionale rapporter.

Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af patienter vurderer deres indlæggelse og børne- og ungdomspsykiatrien som helhed på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte patientgrupper. De kan for eksempel bruges, når et afsnit har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte patientgrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte afsnits patientgrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet udleveredes til patienten, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen). Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

F20-29	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39	Affektive sindslidelser.
F40-49	Nervøse og stressrelaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.
F80-89	Psykiske udviklingsforstyrrelser.
F90-99	Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.

Øvrige	Blandt andet F0-19, F70-70, dobbeltdiagnoser m.v.
--------	---

Statistiske sammenhænge	<p>Der er lavet logistiske regressioner, som viser, om der er statistisk signifikante sammenhænge mellem baggrundsvariablene og de enkelte spørgsmål. De logistiske regressioner kan ses i kapitel 7.</p> <p>Dette kan være med til at belyse, hvor der kan findes sammenhænge i datamaterialet.</p>
--------------------------------	--

Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?						
Hele landet, Spørgsmål 1						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		48	42	8	3	718
Patientens køn	Dreng/mand	62	29	5	4	191
	Pige/kvinde	42	46	10	2	509
Patientens alder	15-16	42	45	12	2	277
	17+	52	39	6	3	415
Patientens modersmål	Dansk	49	41	8	2	659
	Ikke dansk	34	50	13	3	32
Patientens bopæl	Bor hos forældre	48	41	9	2	421
	Bor ikke hos forældre	49	40	7	4	270
Patientens diagnose	F20-29	44	43	9	4	119
	F30-39	50	39	10	1	90
	F40-49	47	39	12	2	49
	F50-59	49	41	10	0	98
	F60-69	46	43	11	0	35
	F80-89	43	57	0	0	28
	F90-99	50	39	7	5	44
	Øvrige	47	45	5	3	38
Ventetid	Under 15 dage	49	40	8	2	554
	15 dage til 2 måneder	45	30	18	6	33
	2 måneder til et halvt år	64	36	0	0	11
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	48	43	7	2	277
	15 dage til 2 måneder	47	42	8	3	178
	2 måneder til et halvt år	50	37	9	4	147
	Mere end et halvt år	54	38	8	0	37
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	49	42	7	2	429
	Nej	51	36	10	3	125
	Ved ikke/husker ikke	42	42	11	5	138
Anvendt tvang	Ja	33	44	14	9	181
	Nej	55	38	6	0	481
	Ved ikke/husker ikke	24	64	12	0	33

Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?						
Hele landet, Spørgsmål 2						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		46	43	10	1	722
Patientens køn						
	Dreng/mand	56	35	8	1	192
	Pige/kvinde	42	46	11	2	513
Patientens alder						
	15-16	39	49	11	1	282
	17+	50	39	10	1	414
Patientens modersmål						
	Dansk	45	44	10	2	662
	Ikke dansk	53	32	15	0	34
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	44	44	10	2	423
	Bor ikke hos forældre	47	41	11	1	272
Patientens diagnose						
	F20-29	50	36	13	1	118
	F30-39	58	35	5	2	92
	F40-49	47	41	10	2	51
	F50-59	26	60	14	0	99
	F60-69	37	54	6	3	35
	F80-89	45	48	7	0	29
	F90-99	51	42	5	2	43
	Øvrige	53	33	15	0	40
Ventetid						
	Under 15 dage	47	42	10	1	560
	15 dage til 2 måneder	29	48	19	3	31
	2 måneder til et halvt år	27	64	9	0	11
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	57	35	8	0	276
	15 dage til 2 måneder	37	51	11	2	178
	2 måneder til et halvt år	35	50	14	1	150
	Mere end et halvt år	43	41	14	3	37
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	46	43	10	1	435
	Nej	46	40	12	2	123
	Ved ikke/husker ikke	43	43	9	4	138
Anvendt tvang						
	Ja	43	41	12	4	180
	Nej	48	43	9	0	483
	Ved ikke/husker ikke	36	44	14	6	36

Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?						
Hele landet, Spørgsmål 3						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		46	41	10	2	719
Patientens køn	Dreng/mand	52	39	7	2	191
	Pige/kvinde	44	42	12	2	510
Patientens alder	15-16	44	44	11	1	285
	17+	47	40	11	3	409
Patientens modersmål	Dansk	46	42	10	2	658
	Ikke dansk	44	41	12	3	34
Patientens bopæl	Bor hos forældre	47	41	10	2	423
	Bor ikke hos forældre	44	42	12	3	269
Patientens diagnose	F20-29	43	47	8	3	118
	F30-39	59	32	9	0	93
	F40-49	50	36	10	4	50
	F50-59	37	48	15	0	100
	F60-69	34	44	22	0	32
	F80-89	61	39	0	0	28
	F90-99	47	37	12	5	43
	Øvrige	48	45	3	5	40
Ventetid	Under 15 dage	45	44	10	1	555
	15 dage til 2 måneder	39	33	18	9	33
	2 måneder til et halvt år	45	55	0	0	11
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	52	37	10	1	272
	15 dage til 2 måneder	40	50	9	1	181
	2 måneder til et halvt år	44	40	13	3	149
	Mere end et halvt år	36	47	11	6	36
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	47	41	10	2	434
	Nej	43	42	11	3	123
	Ved ikke/husker ikke	44	42	11	3	136
Anvendt tvang	Ja	37	44	15	4	182
	Nej	50	41	8	1	479
	Ved ikke/husker ikke	40	37	17	6	35

Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?						
Hele landet, Spørgsmål 4						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		38	48	12	3	675
Patientens køn						
	Dreng/mand	38	51	9	2	182
	Pige/kvinde	38	46	13	3	476
Patientens alder						
	15-16	32	52	12	3	265
	17+	42	44	11	3	385
Patientens modersmål						
	Dansk	37	47	12	3	617
	Ikke dansk	44	47	9	0	32
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	36	50	10	3	401
	Bor ikke hos forældre	40	44	14	2	248
Patientens diagnose						
	F20-29	39	51	10	0	113
	F30-39	48	43	9	0	86
	F40-49	37	51	9	2	43
	F50-59	28	57	14	1	99
	F60-69	34	44	16	6	32
	F80-89	46	43	11	0	28
	F90-99	41	46	10	3	39
	Øvrige	33	44	17	6	36
Ventetid						
	Under 15 dage	39	47	12	2	519
	15 dage til 2 måneder	23	50	20	7	30
	2 måneder til et halvt år	45	45	0	9	11
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	43	42	12	3	250
	15 dage til 2 måneder	31	52	14	2	166
	2 måneder til et halvt år	32	52	14	3	148
	Mere end et halvt år	49	41	8	3	37
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	39	49	11	1	408
	Nej	33	43	17	7	115
	Ved ikke/husker ikke	39	45	12	4	128
Anvendt tvang						
	Ja	34	43	18	5	166
	Nej	40	49	10	1	457
	Ved ikke/husker ikke	32	45	13	10	31

Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?						
Hele landet, Spørgsmål 5						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		48	35	13	4	720
Patientens køn	Dreng/mand	60	32	6	3	191
	Pige/kvinde	44	36	15	5	511
Patientens alder	15-16	43	40	13	4	280
	17+	52	32	12	5	415
Patientens modersmål	Dansk	48	35	13	5	660
	Ikke dansk	61	33	6	0	33
Patientens bopæl	Bor hos forældre	46	38	12	4	421
	Bor ikke hos forældre	51	30	14	6	272
Patientens diagnose	F20-29	56	32	8	5	117
	F30-39	47	39	10	4	93
	F40-49	57	24	14	6	51
	F50-59	33	46	19	2	100
	F60-69	42	33	18	6	33
	F80-89	50	40	10	0	30
	F90-99	47	40	14	0	43
	Øvrige	48	33	15	5	40
Ventetid	Under 15 dage	48	37	11	4	557
	15 dage til 2 måneder	42	21	21	15	33
	2 måneder til et halvt år	64	18	9	9	11
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	58	26	11	5	278
	15 dage til 2 måneder	41	44	11	4	179
	2 måneder til et halvt år	40	40	16	4	149
	Mere end et halvt år	43	40	14	3	35
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	49	37	11	4	435
	Nej	44	31	21	4	121
	Ved ikke/husker ikke	49	35	9	7	138
Anvendt tvang	Ja	35	38	17	10	180
	Nej	54	34	10	2	484
	Ved ikke/husker ikke	38	35	18	9	34

Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?						
Hele landet, Spørgsmål 6						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		51	33	13	4	706
Patientens køn						
	Dreng/mand	57	34	8	2	187
	Pige/kvinde	48	33	15	5	501
Patientens alder						
	15-16	49	32	16	2	277
	17+	51	33	11	5	403
Patientens modersmål						
	Dansk	49	33	13	4	645
	Ikke dansk	65	29	6	0	34
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	52	33	13	2	419
	Bor ikke hos forældre	47	33	13	6	262
Patientens diagnose						
	F20-29	58	28	12	2	113
	F30-39	52	33	12	3	93
	F40-49	50	32	12	6	50
	F50-59	47	38	12	2	97
	F60-69	43	23	23	11	35
	F80-89	52	41	7	0	27
	F90-99	50	36	12	2	42
	Øvrige	49	38	8	5	39
Ventetid						
	Under 15 dage	50	34	13	3	547
	15 dage til 2 måneder	43	20	23	13	30
	2 måneder til et halvt år	64	27	9	0	11
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	52	34	11	3	262
	15 dage til 2 måneder	46	36	15	4	178
	2 måneder til et halvt år	50	32	14	4	150
	Mere end et halvt år	60	26	11	3	35
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	50	34	13	3	425
	Nej	55	22	16	7	116
	Ved ikke/husker ikke	49	37	12	2	139
Anvendt tvang						
	Ja	47	33	14	5	175
	Nej	51	34	12	3	473
	Ved ikke/husker ikke	56	19	19	6	36

Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?						
Hele landet, Spørgsmål 7						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		27	42	22	9	667
Patientens køn	Dreng/mand	34	41	17	8	179
	Pige/kvinde	24	42	24	10	471
Patientens alder	15-16	24	37	25	14	256
	17+	29	44	21	7	387
Patientens modersmål	Dansk	25	42	23	10	610
	Ikke dansk	47	34	13	6	32
Patientens bopæl	Bor hos forældre	25	44	22	9	400
	Bor ikke hos forældre	30	36	23	12	244
Patientens diagnose	F20-29	27	45	20	8	111
	F30-39	28	47	18	7	87
	F40-49	21	49	21	9	47
	F50-59	21	43	32	4	98
	F60-69	26	39	26	10	31
	F80-89	32	48	16	4	25
	F90-99	28	31	26	15	39
	Øvrige	29	40	14	17	35
Ventetid	Under 15 dage	26	41	23	9	511
	15 dage til 2 måneder	27	39	18	15	33
	2 måneder til et halvt år	30	60	0	10	10
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	29	40	16	15	235
	15 dage til 2 måneder	24	41	26	9	174
	2 måneder til et halvt år	23	45	29	3	147
	Mere end et halvt år	31	51	9	9	35
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	25	44	22	8	409
	Nej	29	38	21	12	112
	Ved ikke/husker ikke	29	37	21	12	123
Anvendt tvang	Ja	21	39	24	15	165
	Nej	28	43	21	7	449
	Ved ikke/husker ikke	41	25	28	6	32

Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?						
Hele landet, Spørgsmål 8						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		26	44	22	9	679
Patientens køn						
	Dreng/mand	30	43	20	8	182
	Pige/kvinde	24	43	23	9	482
Patientens alder						
	15-16	23	42	26	10	271
	17+	29	44	19	8	386
Patientens modersmål						
	Dansk	24	44	22	9	625
	Ikke dansk	48	42	6	3	31
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	25	45	22	8	409
	Bor ikke hos forældre	29	39	22	10	246
Patientens diagnose						
	F20-29	25	45	23	6	111
	F30-39	31	42	23	5	88
	F40-49	29	44	13	15	48
	F50-59	20	54	24	2	100
	F60-69	18	42	30	9	33
	F80-89	33	44	19	4	27
	F90-99	23	40	23	15	40
	Øvrige	31	28	31	11	36
Ventetid						
	Under 15 dage	26	42	23	9	526
	15 dage til 2 måneder	30	43	13	13	30
	2 måneder til et halvt år	20	70	10	0	10
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	33	35	20	12	247
	15 dage til 2 måneder	23	43	26	8	172
	2 måneder til et halvt år	15	58	22	5	149
	Mere end et halvt år	34	40	14	11	35
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	27	45	21	8	413
	Nej	25	40	21	14	113
	Ved ikke/husker ikke	24	41	26	9	131
Anvendt tvang						
	Ja	21	41	21	16	169
	Nej	29	43	22	6	457
	Ved ikke/husker ikke	18	50	24	9	34

Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette afsnit?						
Hele landet, Spørgsmål 9						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		25	30	24	20	631
Patientens køn	Dreng/mand	29	28	23	21	170
	Pige/kvinde	24	31	25	21	447
Patientens alder	15-16	23	29	21	27	245
	17+	26	31	27	17	366
Patientens modersmål	Dansk	24	30	25	21	582
	Ikke dansk	45	31	7	17	29
Patientens bopæl	Bor hos forældre	24	31	25	20	387
	Bor ikke hos forældre	27	28	23	22	221
Patientens diagnose	F20-29	27	37	19	17	105
	F30-39	15	36	34	15	86
	F40-49	29	22	29	20	41
	F50-59	29	38	25	8	97
	F60-69	20	23	13	43	30
	F80-89	26	41	15	19	27
	F90-99	37	26	14	23	35
	Øvrige	23	20	37	20	30
Ventetid	Under 15 dage	24	30	24	22	486
	15 dage til 2 måneder	24	31	17	28	29
	2 måneder til et halvt år	56	22	11	11	9
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	25	26	23	26	221
	15 dage til 2 måneder	25	30	28	18	159
	2 måneder til et halvt år	22	34	29	16	146
	Mere end et halvt år	36	30	15	18	33
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	25	32	25	19	399
	Nej	23	29	19	29	98
	Ved ikke/husker ikke	28	25	25	22	114
Anvendt tvang	Ja	18	29	24	30	157
	Nej	28	30	24	18	425
	Ved ikke/husker ikke	30	36	30	3	33

Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?						
Hele landet, Spørgsmål 10						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		34	30	23	13	511
Patientens køn						
	Dreng/mand	32	35	21	13	149
	Pige/kvinde	35	28	24	13	349
Patientens alder						
	15-16	34	27	23	16	191
	17+	34	32	23	11	300
Patientens modersmål						
	Dansk	33	30	24	13	462
	Ikke dansk	36	32	21	11	28
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	33	31	23	13	308
	Bor ikke hos forældre	36	28	24	12	186
Patientens diagnose						
	F20-29	32	33	24	11	97
	F30-39	33	38	21	8	78
	F40-49	30	30	23	17	30
	F50-59	38	33	27	2	48
	F60-69	27	15	35	23	26
	F80-89	45	18	23	14	22
	F90-99	21	36	21	21	28
	Øvrige	29	48	14	10	21
Ventetid						
	Under 15 dage	34	29	25	12	384
	15 dage til 2 måneder	37	15	22	26	27
	2 måneder til et halvt år	30	50	20	0	10
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	36	26	18	20	165
	15 dage til 2 måneder	32	28	28	11	141
	2 måneder til et halvt år	34	28	30	7	109
	Mere end et halvt år	39	32	21	7	28
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	35	31	22	12	319
	Nej	35	19	28	18	78
	Ved ikke/husker ikke	28	34	24	14	96
Anvendt tvang						
	Ja	29	30	25	16	136
	Nej	37	28	23	12	334
	Ved ikke/husker ikke	27	58	12	4	26

Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?						
Hele landet, Spørgsmål 11						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		27	31	18	24	651
Patientens køn	Dreng/mand	29	29	22	19	171
	Pige/kvinde	26	31	17	26	466
Patientens alder	15-16	20	31	21	28	250
	17+	32	29	16	22	379
Patientens modersmål	Dansk	27	30	18	25	600
	Ikke dansk	35	35	19	10	31
Patientens bopæl	Bor hos forældre	27	31	19	23	400
	Bor ikke hos forældre	28	29	17	27	230
Patientens diagnose	F20-29	19	30	24	27	105
	F30-39	22	35	20	23	82
	F40-49	28	28	19	26	47
	F50-59	51	36	9	3	96
	F60-69	20	40	3	37	30
	F80-89	27	31	23	19	26
	F90-99	16	37	21	26	38
	Øvrige	27	30	10	33	30
Ventetid	Under 15 dage	26	31	19	24	502
	15 dage til 2 måneder	34	28	13	25	32
	2 måneder til et halvt år	36	36	9	18	11
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	21	27	18	34	233
	15 dage til 2 måneder	21	36	22	21	166
	2 måneder til et halvt år	40	27	18	15	142
	Mere end et halvt år	37	37	11	14	35
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	31	31	18	20	406
	Nej	28	29	15	28	109
	Ved ikke/husker ikke	15	30	21	34	117
Anvendt tvang	Ja	27	27	19	28	166
	Nej	28	32	17	23	435
	Ved ikke/husker ikke	31	25	25	19	32

Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?						
Hele landet, Spørgsmål 12						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		27	45	18	10	656
Patientens køn	Dreng/mand	34	45	15	7	173
	Pige/kvinde	25	45	19	12	469
Patientens alder	15-16	22	48	19	11	251
	17+	30	43	17	10	383
Patientens modersmål	Dansk	26	45	18	11	603
	Ikke dansk	39	48	6	6	31
Patientens bopæl	Bor hos forældre	27	47	17	9	394
	Bor ikke hos forældre	28	41	20	12	239
Patientens diagnose	F20-29	27	43	25	6	108
	F30-39	31	53	9	6	86
	F40-49	28	53	8	13	40
	F50-59	19	36	28	18	97
	F60-69	13	50	9	28	32
	F80-89	38	34	14	14	29
	F90-99	35	30	24	11	37
	Øvrige	35	42	19	3	31
Ventetid	Under 15 dage	27	44	19	10	507
	15 dage til 2 måneder	26	45	19	10	31
	2 måneder til et halvt år	45	55	0	0	11
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	35	43	12	10	236
	15 dage til 2 måneder	25	45	22	8	170
	2 måneder til et halvt år	18	45	25	12	143
	Mere end et halvt år	26	44	12	18	34
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	28	46	18	8	400
	Nej	26	39	18	17	115
	Ved ikke/husker ikke	24	46	17	13	119
Anvendt tvang	Ja	19	30	29	22	166
	Nej	31	50	14	5	440
	Ved ikke/husker ikke	23	52	10	16	31

Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?						
Hele landet, Spørgsmål 13						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		27	45	20	9	681
Patientens køn	Dreng/mand	26	47	21	7	184
	Pige/kvinde	27	44	19	10	483
Patientens alder	15-16	22	51	19	8	264
	17+	30	41	19	9	395
Patientens modersmål	Dansk	27	45	19	9	624
	Ikke dansk	30	36	27	6	33
Patientens bopæl	Bor hos forældre	23	49	20	8	413
	Bor ikke hos forældre	34	38	18	10	247
Patientens diagnose	F20-29	31	41	19	9	111
	F30-39	29	44	23	5	87
	F40-49	30	46	13	11	46
	F50-59	21	49	24	5	98
	F60-69	19	47	19	16	32
	F80-89	21	46	21	11	28
	F90-99	20	45	28	8	40
	Øvrige	34	43	11	11	35
Ventetid	Under 15 dage	27	46	18	8	524
	15 dage til 2 måneder	25	38	22	16	32
	2 måneder til et halvt år	73	18	9	0	11
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	32	42	15	11	240
	15 dage til 2 måneder	22	49	21	7	174
	2 måneder til et halvt år	22	47	25	6	152
	Mere end et halvt år	38	38	14	11	37
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	26	46	20	8	417
	Nej	32	44	16	9	117
	Ved ikke/husker ikke	25	43	21	11	127
Anvendt tvang	Ja	23	38	24	15	170
	Nej	29	47	17	7	455
	Ved ikke/husker ikke	19	53	25	3	36

Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?						
Hele landet, Spørgsmål 14						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		44	38	12	5	715
Patientens køn						
	Dreng/mand	40	44	10	6	192
	Pige/kvinde	45	37	13	5	508
Patientens alder						
	15-16	40	41	13	5	280
	17+	46	36	12	5	412
Patientens modersmål						
	Dansk	44	38	12	5	658
	Ikke dansk	39	45	12	3	33
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	44	39	13	5	424
	Bor ikke hos forældre	43	40	11	6	268
Patientens diagnose						
	F20-29	43	40	13	4	116
	F30-39	49	35	12	3	91
	F40-49	43	39	12	6	51
	F50-59	41	41	12	7	101
	F60-69	38	47	6	9	34
	F80-89	45	52	3	0	29
	F90-99	44	27	27	2	41
	Øvrige	43	43	8	8	40
Ventetid						
	Under 15 dage	45	40	12	4	554
	15 dage til 2 måneder	36	27	24	12	33
	2 måneder til et halvt år	64	18	18	0	11
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	46	37	10	6	269
	15 dage til 2 måneder	38	42	17	2	179
	2 måneder til et halvt år	42	42	12	4	151
	Mere end et halvt år	51	30	11	8	37
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	44	39	12	4	434
	Nej	44	35	12	9	123
	Ved ikke/husker ikke	41	42	13	4	136
Anvendt tvang						
	Ja	43	36	13	8	179
	Nej	45	39	12	4	481
	Ved ikke/husker ikke	34	49	11	6	35

Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?						
Hele landet, Spørgsmål 15						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		42	43	13	3	709
Patientens køn	Dreng/mand	46	38	14	3	186
	Pige/kvinde	40	45	12	3	508
Patientens alder	15-16	37	45	15	3	278
	17+	45	41	11	3	409
Patientens modersmål	Dansk	42	42	13	3	652
	Ikke dansk	45	48	3	3	33
Patientens bopæl	Bor hos forældre	40	45	13	2	417
	Bor ikke hos forældre	45	41	11	4	269
Patientens diagnose	F20-29	46	40	14	0	115
	F30-39	45	43	11	1	89
	F40-49	55	34	6	4	47
	F50-59	26	55	15	4	100
	F60-69	38	38	25	0	32
	F80-89	54	39	7	0	28
	F90-99	34	48	11	7	44
	Øvrige	48	38	15	0	40
Ventetid	Under 15 dage	43	44	12	2	550
	15 dage til 2 måneder	47	38	9	6	32
	2 måneder til et halvt år	27	64	9	0	11
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	46	38	13	2	271
	15 dage til 2 måneder	42	46	10	2	178
	2 måneder til et halvt år	34	49	15	2	150
	Mere end et halvt år	39	44	11	6	36
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	42	44	12	2	431
	Nej	43	36	14	7	121
	Ved ikke/husker ikke	40	46	11	4	134
Anvendt tvang	Ja	42	33	18	7	175
	Nej	43	45	11	1	479
	Ved ikke/husker ikke	37	51	9	3	35

Følte du dig tryk på afsnittet?						
Hele landet, Spørgsmål 16						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		52	34	9	6	716
Patientens køn						
	Dreng/mand	56	32	8	4	190
	Pige/kvinde	50	35	10	6	510
Patientens alder						
	15-16	48	34	12	6	277
	17+	54	33	8	5	415
Patientens modersmål						
	Dansk	52	34	9	5	658
	Ikke dansk	52	33	9	6	33
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	51	34	11	4	419
	Bor ikke hos forældre	53	33	7	7	274
Patientens diagnose						
	F20-29	47	38	9	6	120
	F30-39	53	33	7	8	92
	F40-49	57	27	8	8	49
	F50-59	45	40	11	3	99
	F60-69	58	24	9	9	33
	F80-89	46	46	7	0	28
	F90-99	53	30	12	5	43
	Øvrige	60	28	10	3	40
Ventetid						
	Under 15 dage	53	34	8	5	554
	15 dage til 2 måneder	52	19	23	6	31
	2 måneder til et halvt år	55	27	18	0	11
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	55	30	8	7	276
	15 dage til 2 måneder	49	37	10	5	177
	2 måneder til et halvt år	50	40	8	2	149
	Mere end et halvt år	53	31	11	6	36
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	54	33	8	5	434
	Nej	44	39	11	6	124
	Ved ikke/husker ikke	51	31	11	7	134
Anvendt tvang						
	Ja	39	37	14	10	181
	Nej	58	32	7	3	479
	Ved ikke/husker ikke	40	46	6	9	35

Oplevede du, at der skete fejl under din indlæggelse?				
Hele landet, Spørgsmål 17				
		Nej	Ja	Antal
		%	%	
Hele landet		73	27	606
Patientens køn	Dreng/mand	80	20	159
	Pige/kvinde	71	29	435
Patientens alder	15-16	77	23	225
	17+	72	28	361
Patientens modersmål	Dansk	73	27	558
	Ikke dansk	76	24	29
Patientens bopæl	Bor hos forældre	76	24	354
	Bor ikke hos forældre	69	31	231
Patientens diagnose	F20-29	77	23	101
	F30-39	79	21	77
	F40-49	84	16	43
	F50-59	53	47	78
	F60-69	72	28	29
	F80-89	67	33	27
	F90-99	76	24	37
	Øvrige	88	13	32
Ventetid	Under 15 dage	74	26	475
	15 dage til 2 måneder	55	45	22
	2 måneder til et halvt år	80	20	10
	Mere end et halvt år	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	81	19	239
	15 dage til 2 måneder	69	31	140
	2 måneder til et halvt år	64	36	128
	Mere end et halvt år	85	15	33
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	75	25	368
	Nej	67	33	109
	Ved ikke/husker ikke	74	26	109
Anvendt tvang	Ja	62	38	157
	Nej	78	22	409
	Ved ikke/husker ikke	68	32	22

Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?						
Hele landet, Spørgsmål 17a						
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		10	46	31	13	130
Patientens køn	Dreng/mand	11	48	22	19	27
	Pige/kvinde	10	45	33	11	99
Patientens alder	15-16	8	48	38	8	40
	17+	11	44	28	16	81
Patientens modersmål	Dansk	11	46	30	13	120
	Ikke dansk	0	60	40	0	5
Patientens bopæl	Bor hos forældre	11	45	34	10	71
	Bor ikke hos forældre	9	47	27	16	55
Patientens diagnose	F20-29	10	60	30	0	20
	F30-39	17	42	33	8	12
	F40-49	0	20	60	20	5
	F50-59	12	53	29	6	34
	F60-69	13	0	50	38	8
	F80-89	14	57	29	0	7
	F90-99	14	43	29	14	7
	Øvrige	-	-	-	-	4
Ventetid	Under 15 dage	12	43	31	14	100
	15 dage til 2 måneder	0	86	14	0	7
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	2
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	11	31	37	20	35
	15 dage til 2 måneder	15	38	32	15	34
	2 måneder til et halvt år	7	54	32	7	41
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	3
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	11	50	33	6	80
	Nej	8	36	28	28	25
	Ved ikke/husker ikke	10	40	30	20	20
Anvendt tvang	Ja	6	23	45	26	47
	Nej	13	59	24	4	75
	Ved ikke/husker ikke	-	-	-	-	4

Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?				
Hele landet, Spørgsmål 18				
		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Hele landet		85	15	612
Patientens køn				
	Dreng/mand	87	13	165
	Pige/kvinde	84	16	435
Patientens alder				
	15-16	84	16	236
	17+	85	15	357
Patientens modersmål				
	Dansk	84	16	566
	Ikke dansk	89	11	28
Patientens bopæl				
	Bor hos forældre	87	13	367
	Bor ikke hos forældre	81	19	227
Patientens diagnose				
	F20-29	80	20	91
	F30-39	88	12	82
	F40-49	81	19	43
	F50-59	95	5	93
	F60-69	77	23	30
	F80-89	76	24	25
	F90-99	83	17	41
	Øvrige	84	16	32
Ventetid				
	Under 15 dage	85	15	481
	15 dage til 2 måneder	87	13	31
	2 måneder til et halvt år	100	0	10
	Mere end et halvt år	-	-	0
Længde af indlæggelsen				
	Under 15 dage	77	23	222
	15 dage til 2 måneder	87	13	156
	2 måneder til et halvt år	92	8	137
	Mere end et halvt år	100	0	33
Kontakt efter udskrivelsen				
	Ja	90	10	379
	Nej	75	25	109
	Ved ikke/husker ikke	74	26	105
Anvendt tvang				
	Ja	84	16	153
	Nej	85	15	417
	Ved ikke/husker ikke	85	15	26

Ja, afsnittet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

Hele landet, Spørgsmål 18a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		46	42	6	5	499
Patientens køn	Dreng/mand	51	40	4	5	138
	Pige/kvinde	45	43	7	6	352
Patientens alder	15-16	37	48	8	7	189
	17+	53	38	5	4	294
Patientens modersmål	Dansk	45	43	6	6	461
	Ikke dansk	65	35	0	0	23
Patientens bopæl	Bor hos forældre	46	42	7	6	303
	Bor ikke hos forældre	48	42	6	5	181
Patientens diagnose	F20-29	49	46	1	3	67
	F30-39	46	49	1	4	70
	F40-49	44	44	6	6	34
	F50-59	45	36	13	6	85
	F60-69	41	45	9	5	22
	F80-89	68	32	0	0	19
	F90-99	36	48	6	9	33
	Øvrige	41	48	11	0	27
Ventetid	Under 15 dage	46	43	6	5	399
	15 dage til 2 måneder	52	28	4	16	25
	2 måneder til et halvt år	67	11	11	11	9
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	48	39	7	7	168
	15 dage til 2 måneder	40	53	5	2	129
	2 måneder til et halvt år	45	40	8	7	121
	Mere end et halvt år	66	22	6	6	32
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	49	43	5	4	329
	Nej	47	34	12	8	77
	Ved ikke/husker ikke	39	45	7	9	76
Anvendt tvang	Ja	45	41	7	8	123
	Nej	47	42	6	4	342
	Ved ikke/husker ikke	50	36	5	9	22

Nej, afsnittet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?						
Hele landet, Spørgsmål 18b						
		Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Ja i nogen grad	Ja i høj grad	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		16	21	21	41	80
Patientens køn	Dreng/mand	21	37	21	21	19
	Pige/kvinde	13	17	22	48	60
Patientens alder	15-16	19	13	23	45	31
	17+	11	28	21	40	47
Patientens modersmål	Dansk	16	21	20	43	75
	Ikke dansk	-	-	-	-	3
Patientens bopæl	Bor hos forældre	18	22	24	36	45
	Bor ikke hos forældre	12	21	15	52	33
Patientens diagnose	F20-29	14	36	29	21	14
	F30-39	0	50	25	25	8
	F40-49	29	14	14	43	7
	F50-59	-	-	-	-	4
	F60-69	14	0	14	71	7
	F80-89	20	20	0	60	5
	F90-99	43	0	14	43	7
	Øvrige	0	0	40	60	5
Ventetid	Under 15 dage	12	25	19	44	59
	15 dage til 2 måneder	-	-	-	-	4
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	15	20	17	49	41
	15 dage til 2 måneder	17	33	17	33	18
	2 måneder til et halvt år	9	27	27	36	11
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	6	30	15	48	33
	Nej	9	27	14	50	22
	Ved ikke/husker ikke	33	4	38	25	24
Anvendt tvang	Ja	25	5	20	50	20
	Nej	13	30	21	36	53
	Ved ikke/husker ikke	-	-	-	-	4

Har du fået hjælp til at løse dine problemer?						
Hele landet, Spørgsmål 19						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		29	44	19	9	707
Patientens køn						
	Dreng/mand	40	37	17	6	187
	Pige/kvinde	24	47	20	9	507
Patientens alder						
	15-16	22	46	23	9	277
	17+	32	43	17	8	410
Patientens modersmål						
	Dansk	27	44	19	9	656
	Ikke dansk	39	45	13	3	31
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	30	41	21	7	423
	Bor ikke hos forældre	26	48	16	10	262
Patientens diagnose						
	F20-29	28	47	19	7	116
	F30-39	32	44	21	3	91
	F40-49	25	40	23	13	48
	F50-59	29	48	18	6	101
	F60-69	12	42	30	15	33
	F80-89	34	38	17	10	29
	F90-99	19	52	19	10	42
	Øvrige	26	34	34	5	38
Ventetid						
	Under 15 dage	27	45	20	8	549
	15 dage til 2 måneder	38	31	22	9	32
	2 måneder til et halvt år	45	27	9	18	11
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	24	43	22	10	267
	15 dage til 2 måneder	25	45	20	10	178
	2 måneder til et halvt år	33	49	16	3	152
	Mere end et halvt år	50	28	14	8	36
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	31	45	18	6	431
	Nej	26	40	25	10	124
	Ved ikke/husker ikke	22	45	17	15	132
Anvendt tvang						
	Ja	21	42	23	14	180
	Nej	31	45	18	6	476
	Ved ikke/husker ikke	30	39	15	15	33

Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?						
Hele landet, Spørgsmål 20						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		37	35	16	12	707
Patientens køn	Dreng/mand	44	37	12	7	185
	Pige/kvinde	34	34	18	14	509
Patientens alder	15-16	32	35	18	15	279
	17+	41	33	16	10	407
Patientens modersmål	Dansk	36	35	16	13	655
	Ikke dansk	50	37	10	3	30
Patientens bopæl	Bor hos forældre	38	34	17	11	424
	Bor ikke hos forældre	35	34	15	15	261
Patientens diagnose	F20-29	52	26	12	11	112
	F30-39	37	32	22	10	93
	F40-49	33	27	18	22	49
	F50-59	34	41	12	13	100
	F60-69	40	31	11	17	35
	F80-89	39	36	21	4	28
	F90-99	24	34	24	17	41
	Øvrige	33	33	28	6	36
Ventetid	Under 15 dage	36	34	17	12	554
	15 dage til 2 måneder	41	34	9	16	32
	2 måneder til et halvt år	40	40	10	10	10
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	31	34	18	17	269
	15 dage til 2 måneder	36	34	18	12	179
	2 måneder til et halvt år	41	40	14	5	151
	Mere end et halvt år	64	19	8	8	36
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	39	36	15	10	430
	Nej	35	30	19	17	124
	Ved ikke/husker ikke	32	35	18	15	133
Anvendt tvang	Ja	30	29	24	18	182
	Nej	40	37	13	10	473
	Ved ikke/husker ikke	32	29	21	18	34

Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?							
Hele landet, Spørgsmål 21							
		5 stjerner	4 stjerner	3 stjerner	2 stjerner	1 stjerne	Antal
		%	%	%	%	%	
Hele landet		11	39	41	6	3	696
Patientens køn	Dreng/mand	20	45	31	1	3	182
	Pige/kvinde	8	37	45	8	2	500
Patientens alder	15-16	9	32	49	8	2	268
	17+	12	43	37	5	3	406
Patientens modersmål	Dansk	10	39	41	6	3	641
	Ikke dansk	27	33	39	0	0	33
Patientens bopæl	Bor hos forældre	13	37	42	6	1	415
	Bor ikke hos forældre	8	41	41	6	4	260
Patientens diagnose	F20-29	11	43	37	6	3	107
	F30-39	17	36	40	6	2	90
	F40-49	19	32	38	6	4	47
	F50-59	4	40	48	7	1	98
	F60-69	6	41	41	9	3	34
	F80-89	18	39	39	4	0	28
	F90-99	7	44	37	10	2	41
	Øvrige	8	34	58	0	0	38
Ventetid	Under 15 dage	11	38	43	6	2	542
	15 dage til 2 måneder	20	27	43	3	7	30
	2 måneder til et halvt år	9	55	27	9	0	11
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	13	37	39	8	2	261
	15 dage til 2 måneder	12	40	39	5	4	180
	2 måneder til et halvt år	6	39	50	5	0	147
	Mere end et halvt år	17	44	31	3	6	36
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	12	41	40	5	2	422
	Nej	11	31	46	8	3	121
	Ved ikke/husker ikke	8	39	41	7	5	132
Anvendt tvang	Ja	9	25	48	10	9	170
	Nej	12	45	39	4	0	475
	Ved ikke/husker ikke	16	34	34	13	3	32

Havde afsnittet kontakt med din familie?				
Hele landet, Spørgsmål 23				
		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Hele landet		88	12	665
Patientens køn	Dreng/mand	90	10	188
	Pige/kvinde	87	13	474
Patientens alder	15-16	95	5	263
	17+	83	17	391
Patientens modersmål	Dansk	88	12	621
	Ikke dansk	94	6	32
Patientens bopæl	Bor hos forældre	98	2	411
	Bor ikke hos forældre	72	28	243
Patientens diagnose	F20-29	84	16	105
	F30-39	94	6	86
	F40-49	93	7	46
	F50-59	89	11	95
	F60-69	76	24	29
	F80-89	96	4	28
	F90-99	83	18	40
	Øvrige	81	19	37
Ventetid	Under 15 dage	87	13	520
	15 dage til 2 måneder	100	0	33
	2 måneder til et halvt år	91	9	11
	Mere end et halvt år	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	80	20	246
	15 dage til 2 måneder	91	9	170
	2 måneder til et halvt år	93	7	147
	Mere end et halvt år	97	3	36
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	90	10	416
	Nej	82	18	117
	Ved ikke/husker ikke	89	11	122
Anvendt tvang	Ja	92	8	167
	Nej	87	13	455
	Ved ikke/husker ikke	86	14	35

Ja, afsnittet havde kontakt med min familie: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?						
Hele landet, Spørgsmål 23a						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		44	43	10	3	563
Patientens køn						
	Dreng/mand	52	38	8	3	160
	Pige/kvinde	41	45	11	3	401
Patientens alder						
	15-16	42	47	9	3	243
	17+	46	40	11	3	309
Patientens modersmål						
	Dansk	43	44	10	3	523
	Ikke dansk	69	24	7	0	29
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	45	42	10	2	386
	Bor ikke hos forældre	43	45	9	4	167
Patientens diagnose						
	F20-29	53	35	9	2	85
	F30-39	38	46	12	4	81
	F40-49	53	39	8	0	38
	F50-59	33	52	14	0	84
	F60-69	43	38	14	5	21
	F80-89	52	44	4	0	25
	F90-99	45	39	10	6	31
	Øvrige	48	41	7	3	29
Ventetid						
	Under 15 dage	45	44	9	2	443
	15 dage til 2 måneder	30	40	23	7	30
	2 måneder til et halvt år	67	22	11	0	9
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	52	38	8	3	186
	15 dage til 2 måneder	39	50	9	3	149
	2 måneder til et halvt år	40	45	13	1	134
	Mere end et halvt år	53	29	9	9	34
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	43	46	9	2	362
	Nej	46	37	12	5	92
	Ved ikke/husker ikke	48	36	12	4	100
Anvendt tvang						
	Ja	43	38	14	5	149
	Nej	46	44	7	2	380
	Ved ikke/husker ikke	36	46	18	0	28

Nej, afsnittet havde ikke kontakt med min familie: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?						
Hele landet, Spørgsmål 23b						
		Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Ja i nogen grad	Ja i høj grad	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		50	21	19	10	70
Patientens køn	Dreng/mand	47	18	24	12	17
	Pige/kvinde	50	23	17	10	52
Patientens alder	15-16	50	17	17	17	12
	17+	50	22	19	9	58
Patientens modersmål	Dansk	49	22	19	10	68
	Ikke dansk	-	-	-	-	1
Patientens bopæl	Bor hos forældre	11	22	56	11	9
	Bor ikke hos forældre	56	21	13	10	61
Patientens diagnose	F20-29	50	19	19	13	16
	F30-39	-	-	-	-	4
	F40-49	-	-	-	-	1
	F50-59	50	40	10	0	10
	F60-69	100	0	0	0	6
	F80-89	-	-	-	-	1
	F90-99	43	0	43	14	7
	Øvrige	71	29	0	0	7
Ventetid	Under 15 dage	48	22	22	8	60
	15 dage til 2 måneder	-	-	-	-	0
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	1
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	53	14	19	14	43
	15 dage til 2 måneder	62	23	15	0	13
	2 måneder til et halvt år	20	40	30	10	10
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	1
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	42	32	18	8	38
	Nej	53	16	21	11	19
	Ved ikke/husker ikke	67	0	17	17	12
Anvendt tvang	Ja	58	25	0	17	12
	Nej	51	20	22	7	55
	Ved ikke/husker ikke	-	-	-	-	3

6. Patientundersøgelsens datagrundlag

I dette kapitel beskrives patientundersøgelsens datagrundlag.

Svarprocent

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafaldet kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne skal bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Den nedenstående tabel viser, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 69, hvilket er tilfredsstillende for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til patienterne, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af patienter, der ikke ønskede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter.

Tabel 6.1 Svarprocent

(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)

Afsnit (antal afsnit)	Udleverede spørgeskemaer	Tilsendte spørgeskemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (6)	162 (78%)	42 (20%)	4 (2%)	166	80%
Region Midtjylland (3)	240 (68%)	100 (28%)	12 (3%)	185	53%
Region Nordjylland (1)	47 (81%)	10 (17%)	1 (2%)	41	71%
Region Sjælland (3)	110 (84%)	14 (11%)	7 (5%)	112	85%
Region Syddanmark (4)	265 (82%)	52 (16%)	6 (2%)	235	73%
Hele landet (17)	824 (77%)	218 (20%)	30 (3%)	739	69%

Region Hovedstaden og Region Sjælland har hver især et afsnit med en svarprocent på over 100. Fratrækkes disse to afsnit i beregningen af svarprocenten, er svarprocenten i Region Hovedstaden 58, svarprocenten i Region Sjælland ændres til 73, mens svarprocenten for hele landet er 63.

Patienter, der ikke fik et spørgeskema

Nogle patienter indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis patienterne ikke har fået et spørgeskema, er én nedenstående årsager angivet på det registreringskema, som personalet har udfyldt for hver patient:

1. Patienten **ønskede ikke** at deltage i undersøgelsen.
2. Patienten lider af middelsvær til svær **mental retardering og** har derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
3. Patienten falder ind under patientundersøgelsens **udelukkelseskriterier**.

I patientundersøgelsen er der følgende udelukkelseskriterier:

- Patienten blev kortvarigt udskrevet med **genindlæggelse planlagt** på udskrivelsestidspunktet.
- Patienten blev **overflyttet akut til somatisk hospital**.
- Patienten var **død/døende**.
- Patienten var på udskrivnings-/overflytningstidspunktet i en **akut psykotisk tilstand og** kunne derfor ikke forholde sig til skemaet

Tabel 6.2 viser, hvordan de udelukkede patienter fordeler sig på de tre udelukkelsesårsager:

	Patienten falder ind under et udelukkelseskriterium	Patienten ønskede ikke at deltage i undersøgelsen	Patienten lider af middelsvær til svær mental retardering	I alt
Region Hovedstaden	2	4	0	6
Region Midtjylland	12	12	3	27
Region Nordjylland	2	1	2	5
Region Sjælland	14	8	1	23
Region Syddanmark	19	6	0	25
Hele landet	49	31	6	86
Procent af alle udelukkede	57%	36%	7%	100%

Signalement af svarpersonerne

I spørgeskemaet bliver patienterne bedt om at besvare nogle baggrunds-spørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, diagnose og ventetid kan have indflydelse på patienternes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor patienttilfredsheden i de enkelte afsnit varierer, hvis patienter med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle afsnit har særlig mange patienter med denne baggrund.

Af tabel 6.3 fremgår oplysninger om patientsammensætningen fordelt på de enkelte regioner og hele landet.

Table 6.3: Signalement af svarpersoner i regionerne (i procent)

		Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark
Patientens køn	Dreng/mand	25	22	37	36	26
	Pige/kvinde	71	76	59	63	72
	Uoplyst	4	2	5	2	2
Patientens alder	15-16	51	28	59	58	27
	17+	43	70	32	38	70
	Uoplyst	5	2	10	4	3
Patientens modersmål	Dansk	89	96	88	92	90
	Ikke dansk	6	2	7	4	6
	Uoplyst	5	3	5	4	4
Patientens bopæl før indlæggelsen	Bor hjemme hos forældre	67	44	76	71	56
	Bor ikke hjemme hos forældre	29	51	17	27	41
	Uoplyst	4	5	7	2	3
Patientens diagnose	F20-29	19	12	10	7	23
	F30-39	14	9	24	5	16
	F40-49	5	12	5	3	7
	F50-59	7	28	12	7	11
	F60-69	4	3	7	10	3
	F80-89	5	6	7	3	2
	F90-99	3	6	7	5	8
	Øvrige	3	4	7	7	7
	Uoplyst	40	19	20	53	22
Ventetid	Under 15 dage	70	77	71	77	83
	15 dage til 2 måneder	4	7	10	4	2
	2 måneder til et halvt år	2	2	0	2	0
	Mere end et halvt år	0	0	0	0	0
	Uoplyst	23	14	20	17	15
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	32	41	29	21	49
	15 dage til 2 måneder	20	21	51	34	22
	2 måneder til et halvt år	23	27	7	25	14
	Mere end et halvt år	7	4	0	5	5
	Uoplyst	18	6	12	14	10
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	52	63	46	54	68
	Nej	20	14	20	21	14
	Ved ikke/husker ikke	23	18	29	22	14
	Uoplyst	5	4	5	3	3
Anvendt tvang	Ja	25	29	15	25	24
	Nej	64	64	73	67	69
	Ved ikke/husker ikke	5	4	7	5	5
	Uoplyst	5	3	5	3	2

Repræsentativitet

I tabel 6.4 sammenlignes gruppen af patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af patienter, som afsnittene har registreret oplysninger om på undersøgelsens registreringsskemaer.

Kolonne 3 indeholder oplysninger om samtlige patienter, der har haft personlig kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien i undersøgelsesperioden.

Kolonne 4 indeholder oplysninger for den del af patientgruppen, der indgår i undersøgelsens målgruppe, det vil sige totalregistreringerne minus de patienter, der er registreret under udelukkelsesårsagerne bortset fra "ønskede ikke at deltage".

Kolonne 5 indeholder informationer om de patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af patienter.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der indgår i undersøgelsens målgruppe, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 4 og 5.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige patienter.

Hvis der for eksempel procentvist er mange flere piger end drenge, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis pigers tilfredshed generelt afviger fra drenges både blandt svarpersonerne og blandt patienter, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne eksempelvis i højere grad ses som et udtryk for pigers holdninger end for drenges.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til eksempelvis køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af patienter i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jævnfør kapitel 18.

Table 6.4 Representativeness of respondents

Hele landet

		Patienter med kontakt med afsnittet ¹⁾	Patienter i målgruppen ²⁾	Svarpersoner ³⁾
Antal personer		1132	1075	739
		%	%	%
Patientens køn	Dreng/mand	33	32	27
	Pige/kvinde	67	68	71
	Uoplyst	0	0	3
Patientens alder	15-16	40	40	39
	17+	60	59	57
	Uoplyst	0	0	4
Patientens modersmål	Dansk	-	-	91
	Ikke dansk	-	-	5
	Uoplyst	-	-	4
Patientens bopæl før indlæggelsen	Bor hjemme hos forældre	-	-	59
	Bor ikke hjemme hos forældre	-	-	37
	Uoplyst	-	-	4
Patientens diagnose	F20-29	23	23	16
	F30-39	16	16	13
	F40-49	10	11	7
	F50-59	15	15	14
	F60-69	7	7	5
	F80-89	8	7	4
	F90-99	14	14	6
	Øvrige	5	5	5
	Uoplyst	2	2	30
Ventetid	Under 15 dage	-	-	77
	15 dage til 2 måneder	-	-	4
	2 måneder til et halvt år	-	-	1
	Mere end et halvt år	-	-	0
	Uoplyst	-	-	17
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	-	-	12
	15 dage til 2 måneder	-	-	38
	2 måneder til et halvt år	-	-	25
	Mere end et halvt år	-	-	21
	Uoplyst	-	-	12
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	-	-	60
	Nej	-	-	17
	Ved ikke/husker ikke	-	-	19
	Uoplyst	-	-	4
Anvendt tvang	Ja	-	-	25
	Nej	-	-	66
	Ved ikke/husker ikke	-	-	5
	Uoplyst	-	-	3

7. Multivariate analyser af patientundersøgelsens data

Dette kapitel indeholder resultaterne af multivariate analyser mellem tilfredshedsspørgsmål og patienternes baggrundsforhold.

Binær logistisk regression

For hvert af spørgeskemaets tilfredshedsspørgsmål samt for spørgsmålet om det samlede indtryk af indlæggelsen er der gennemført en binær logistisk regressionsanalyse.

Resultaterne viser hver enkelt baggrundsvariabels selvstændige indflydelse på tilfredsheden efter kontrol for de øvrige baggrundsvariable.

I hver enkelt analyse betragtes tilfredshedsspørgsmålet således som afhængig variabel, der er omkodet til to kategorier: de tilfredse og de utilfredse. Analyserne afdækker, hvordan tilfredsheden påvirkes, når en af baggrundsvariablene ændres, eksempelvis når køn ændres fra dreng til pige.

Nedenfor gennemgås kodning og metoden mere detaljeret med eksempler på læsning af tabellerne.

Kodning af tilfredshedsspørgsmål

De afhængige variable er omkodet til to kategorier i overensstemmelse med nedenstående:

Samlede indtryk af indlæggelsen:

- "5 stjerner" og "4 stjerner" (tilfreds).
- "3 stjerner", "2 stjerner" og "1 stjerne" (ikke-tilfreds).

De øvrige tilfredshedsspørgsmål:

- "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" (tilfreds).
- "Nej kun i mindre grad" og "Nej slet ikke" (ikke-tilfreds).

Kodning af baggrundsvariable

De uafhængige variable er omkodet til to kategorier i overensstemmelse med nedenstående:

Patientens køn:

- Dreng (referencekategori med værdien 0).
- Piger (værdien 1).

Indlæggelseslængde:

- Under to uger (referencekategori med værdien 0).
- Over to uger (værdien 1).

Logit

De logistiske regressionskoefficienter, der vises i nedenstående tabellers tredje kolonne, er den naturlige logaritme af odds-ratioen, for at en svarperson bevæger sig fra kategorien "ikke tilfreds" til kategorien "tilfreds", når baggrundsvariablene ændres fra referencegruppen (efter kontrol for de øvrige uafhængige variables effekt).

Da de logistiske regressionskoefficienter er på logaritmisk skala, er det koefficienternes fortegn, der bør fokuseres på. Et negativt fortegn betyder, at der er mindre sandsynlighed for, at en patient er i gruppen af tilfredse, når

værdien på den uafhængige variabel ændres fra referencekategorien til gruppen angivet i tabellen.

Eksempel på fortolkning

Af tredje kolonne i tabel 7.1 fremgår det eksempelvis, at sandsynligheden for, at en patient svarer "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad", er lavere for piger end for drenge.

Signifikans

Det vises med * eller ** i hvilken grad, de logistiske regressionskoefficienter er statistisk signifikante.

Odds-ratio

Udregnes de logistiske regressionskoefficienters eksponentialfunktion (for eksempel $e^{-0,31} = 0,73$), fås "odds-ratioen", der er en indikator for styrken af de enkelte baggrundsvariables indflydelse på tilfredsheden.

Et odds er den relative sandsynlighed for, at en observation ligger i en af to kategorier, og odds-ratioen er forholdet mellem to odds.

Eksempel på fortolkning

Af fjerde kolonne i tabel 7.1 fremgår det eksempelvis, at oddset for at være tilfreds for patienter der er under 18 år er mindre end for patienter over 18 år.

En odds-ratio på 1, svarende til en logistisk regressionskoefficient på 0, betyder, at sandsynligheden for at svare "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad" er nøjagtig lige så stor i referencegruppen som i gruppen, man bevæger sig til.

Procentændring i odds

Odds-ratioerne er i tabellernes sidste kolonne omregnet til procentvise stigninger og fald i oddsene for at svarpersonerne tilhører kategorien "tilfredse".

Eksempel på fortolkning

Oddset for at svarpersonerne svarer "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad" på spørgsmålet om modtagelsen (tabel 7.1) falder eksempelvis med $100 * (0,79-1) = -21$ procent, når baggrundsvariablen ændres fra indlæggelseslængde under 2 måneder til indlæggelseslængde over 2 måneder.

Under hver tabel er antallet af svarpersoner, der indgår i den pågældende analyse, angivet.

Tabel 7.1. Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,55		0,57	-42,56
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,43		1,53	53,34
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	-0,24		0,79	-21,30
Konstant		2,51	**	12,32	

N=629

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Table 7.2. Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,32		0,73	-27,28
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	-0,13		0,88	-11,95
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	-0,44		0,64	-35,91
Konstant		2,47	**	11,77	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=632

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Table 7.3. Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,41		0,67	-33,39
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	-0,35		0,70	-29,81
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	-0,43		0,65	-35,18
Konstant		2,53	**	12,54	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=629

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Table 7.4. Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,35		0,70	-29,58
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,25		1,28	28,17
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	0,01		1,01	0,60
Konstant		1,88	**	6,55	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=591

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Table 7.5. Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,90	**	0,40	-59,54
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	-0,01		0,99	-0,78
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	-0,23		0,79	-20,76
Konstant		2,38	**	10,80	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=632

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Table 7.6. Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,96	**	0,38	-61,71
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,11		1,11	11,24
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	-0,03		0,97	-3,04
Konstant		2,34	**	10,41	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=615

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 7.7. Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,41	0,67	-33,41
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,28	1,33	32,66
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	0,16	1,18	17,94
Konstant		0,92	**	2,50

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=582

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 7.8. Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,17	0,85	-15,41
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,42	*	51,96
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	0,29	1,33	33,28
Konstant		0,71	**	2,04

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=594

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 7.9. Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette afsnit?				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,02	0,98	-1,59
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,27	1,31	30,90
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	0,14	1,15	14,70
Konstant		0,03	1,03	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=550

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 7.10. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,19	0,83	-17,44
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,11	1,12	11,79
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	0,19	1,21	20,57
Konstant		0,54	**	1,72

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=434

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 7.11. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,13	0,88	-12,11
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,60	**	1,82
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	0,69	**	2,00
Konstant		-0,01	0,99	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=566

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 7.12. Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,39		0,68	-32,26
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	-0,20		0,82	-17,96
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	-0,45	*	0,64	-36,25
Konstant		1,43	**	4,19	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=575

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 7.13. Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	0,02		1,02	1,61
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	-0,09		0,91	-8,96
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	-0,15		0,86	-13,83
Konstant		1,03	**	2,81	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=595

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 7.14. Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,26		0,77	-22,85
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,23		1,26	25,78
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	0,06		1,06	6,25
Konstant		1,65	**	5,23	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=626

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 7.15. Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	0,27		1,31	30,68
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,27		1,31	31,45
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	-0,24		0,78	-21,71
Konstant		1,52	**	4,59	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=626

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 7.16. Følte du dig tryk på afsnittet?					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,47		0,62	-37,75
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,19		1,20	20,45
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	0,28		1,33	32,54
Konstant		2,06	**	7,85	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=628

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 7.17. Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede? (om fremtidig hjælp, støtte mm.)					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,33		0,72	-27,98
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,27		1,31	30,59
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	0,14		1,15	14,64
Konstant		2,04	**	7,68	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=412

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 7.18. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,36		0,70	-29,97
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,21		1,24	23,84
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	0,66	**	1,93	93,43
Konstant		0,96	**	2,62	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=624

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 7.19. Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,79	**	0,46	-54,42
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,06		1,06	5,73
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	0,83	**	2,30	130,20
Konstant		1,27	**	3,57	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=625

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 7.20. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,86	**	0,42	-57,78
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,41	*	1,50	50,05
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	-0,04		0,96	-3,97
Konstant		0,54	**	1,72	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=614

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 7.21. Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?					
		Logit		Odds ratio	Procentændring i odds
Køn	Pige (ift. dreng)	-0,22		0,80	-19,78
Alder	Over 18 år (ift. under 18 år)	0,23		1,26	25,67
Indlæggelseslængde	Over 2 måneder (ift. under 2 mdr.)	-0,31		0,74	-26,44
Konstant		2,28	**	9,78	

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=462

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

8. Patienternes skriftlige kommentarer

Patienterne kan i spørgeskemaet besvare fire af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?")
- Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?
- Kommentarer til spørgsmålet, der handler om afsnittets kontakt med din familie?
- Uddybende kommentarer til spørgsmålet "oplevede du, at der skete fejl under din indlæggelse?"

Her fremstilles et lille udpluk af patienternes begrundelser for deres stjernehæstelse.

Før hver kommentar angives det antal stjerner, som patienten har givet, dernæst kan begrundelsen for det tildelte antal stjerner læses. Der er medtaget et vilkårligt udvalg af kommentarer fra de enkelte regioner.

Samtlige kommentarer til de fire spørgsmål kan læses i de regionale rapporter.

Antal kommentarer

Tabellen nedenfor viser, hvor mange kommentarer, der er kommet på landsplan.

	Antal kommentarer	Procentdel af patienter der afgiver kommentar
Oplevede fejl	82	11%
Samlede indtryk af indlæggelsen	471	64%
Størst betydning under indlæggelsen	486	66%
Afsnittets kontakt med familien	163	22%

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der var både gode og dårlige stunder på afdelingen, og personalet var rigtig søde.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Hjælpen og støtten, når man havde det skidt.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Kontakten til min familie var god nok, da de også har ret til at vide, hvordan det går.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kunne ikke undvære indlæggelsen, men nogle gange kunne jeg godt have ønsket noget mere omsorg og støtte, flere oplevelser og bedre aktiviteter.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Tillid, den manglede dog en smule. Havde brug for at blive behandlet som en ung, og ikke som et barn.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Der var ikke super god kontakt.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Tryghed.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Medicin og at blive rask.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg var indlagt kort tid, og pga. af depression svinger mit humør meget, men jeg havde det for det meste godt under indlæggelsen. Jeg kunne rigtig godt lide at være der, og jeg savner nogle af menneskerne.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

De gode omgivelser og det gode personale.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er gladere, efter jeg kom hjem, da det hjalp at være væk.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Trygge rammer og at være afslappet.

Ved ikke

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der hele tiden var nogen at snakke med, og nogen der passede på mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der var dårlige og gode indtryk af indlæggelsen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg vil aldrig have kommet så langt både med hensyn til min vægt, tvangshandlinger og variationer af mad. Synes at personalet går for meget op i strikning frem for samtaler.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Samvær med de andre patienter gav mig modet og viljen til at gå hele vejen i forhold til målvægten.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Blev meget umyndiggjort på grund af min alder. I forhold til maden var det okay, men i forhold til mange andre ting, var det trælst.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er som helhed dejligt at være her. Personalet og de andre indlagte er altid venlige mod en.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At få ro, at få tilladelse til at komme udenfor og gå, at der er trygt og at miljøet ikke virker sygeliggjort.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Bor for det første på bosted, og ønsker ikke min familie indblandet. Afdelingen havde i stedet for kontakt med bostedet.

Ubesvaret

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At man altid vidste, man kunne komme til personalet. At atmosfæren er så afslappet heroppe, og at man kan mærke, at personalet er glade for deres arbejde.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Personalet ringede engang til min familie, men jeg havde sagt ok til det.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Afdelingen tog godt hånd om mine problemstillinger.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Der var god kontakt med afdelingens unge og personalet.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det var en kortvarig indlæggelse, hvor kontakt ikke var nødvendigt (der var kontakt til mit bosted).

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg havde det godt, og de behandlede mig pænt, og jeg fik det hurtigt godt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalet var meget positive og opmærksomme. Maden var god, og det var dejligt at have eget toilet og værelse.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De ringede til min familie, hver gang der skete noget nyt under min behandling.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var ikke alle i personalet, man kunne snakke med.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der var nogen ved mig hele tiden.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det var både godt og skidt. Jeg fik ikke selv meget at sige angående min behandling. Der var ting, de ikke forstod, når jeg sagde det, og det blev ikke taget seriøst. Det har været godt, fordi jeg er et skridt tættere på et godt liv.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg havde en kontaktperson, der hørte på mig! Der var bare ikke tid til mange individuelle samtaler. Det var en skam, for det savnede jeg meget!

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Der var ikke mange samtaler, måske fordi jeg bor med min kæreste. Kunne/kan godt tænke mig, at min kæreste fik mere viden og forståelse.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At føle, at der var nogen der hele tiden.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Sådan har jeg det med alt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Det forskellige og professionelle personale, som jeg var i kontakt med i dagens løb.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Ja, afsnittet må gerne informere både min far og mor, da de er skilte.

2 stjerner (dårligt)

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Ikke alle blev kontaktet. Forskellige informationer blev givet.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg fik det ud af forløbet, jeg ville, plus lidt ekstra i form af gode kontakter, der trækker mig i en positiv retning.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Mine medpatienter.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er ikke noget, der efter mit indtryk kan ændres.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Kontaktpersoner og fitness.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg fik lov til at få ro til at slappe af, og personalet var gode til at hjælpe mig, når jeg havde det dårligt!

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik lov til at slappe af og sove.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg føler, at jeg ikke må have indflydelse, og når jeg laver noget, der interesserer mig, må jeg ikke. Følte, det var forkert, at jeg var her. Kontaktpædagogerne virker sure på mig.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Intet. Jeg kunne ikke lide at være der, så sagde ting, så de ikke troede, jeg havde det dårligt, så jeg kunne komme ud, for kunne ikke lide at være der.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har fået det meget bedre, og har fået ret meget hjælp. Men de skulle ikke have smidt mig ud. Det har gjort mig meget vred, og jeg føler ikke, at jeg har fået det bedre nu.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Jeg har fået det bedre, og har fået hjælp.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har hjulpet mig med at spise sundere og at holde mig væk fra drugs.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Kortspil.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi ved indlæggelsen blev der sagt, at der faktisk ikke var plads til mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der var andre at snakke med - både personale og andre unge.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Min far skulle have været mere involveret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi personalet var godt, men jeg er ikke sluppet af med mine selvmordstanker.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At personalet var gode at snakke med.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har generelt været godt, men kontakt og udvælgelse af kontaktpersoner kunne være bedre. F.eks. sørge for, at de ikke skal på ferie, og at de ikke kun er der som nattevagt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Tryghed og forståelse. At personalet har tid til at være omkring mig, og snakke så tit, der er brug for det. God information.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Afsnittet havde kontakt til mine forældre i form af telefonsamtaler og åbne samtaler, men jeg er dog ikke klar over i hvor stort et omfang.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har virkelig haft brug for at være indlagt, men det var ikke et luksusferie-ophold.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Den hjælp jeg har fået.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De snakkede godt sammen.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For di der var fint herude, og personalet var okay.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det sociale var rigtigt godt, og personalet var dygtigt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg blev forstået, accepteret og lyttet til, og at der altid var nogen at snakke med.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For di det har svinget meget.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At få det bedre.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var et pusterum væk fra hverdagen. Det var rart at komme et sted hen, hvor de virkelig passer på dig.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik den hjælp, jeg havde brug for!

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg fik det jeg havde brug for.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Roen, rammerne, trygheden.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Kontakten til personalet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var godt nok med maden, og man kunne slappe af. Men dårligt fordi det er meget bedre at være derhjemme.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg havde muligheden for at snakke i telefon med mine veninder.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg gav tre stjerner, da jeg syntes, at der var meget lidt kontakt med mine kontaktpersoner gennem indlæggelse, og jeg synes i høj grad, at dette er vigtigt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Motivation, vilje og de andre patienter.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg følte mig som et lille barn. Kontaktpersoner (nogle af dem) tog ikke hånd om mig. Generelt en dårlig oplevelse.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var da meget hyggeligt, men det løste ikke mine problemer.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Det var da meget "fedt" at være blandt andre unge.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg var lidt ligeglad.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hjælp, støtte, aflastning af problemer og tanker. Forståelse fra personalet.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Tryghed, støtte og forståelsen.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Mine forældre fik god information omkring behandling og planer. Godt at mine forældre også havde mulighed for psykologsamtaler.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har været både godt og dårligt, men rigtig hårdt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Muligheden for at få besøg.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De havde mest kontakt med min døgninstitution.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At folk var søde og imødekommende og de smilede til patienterne.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Folk respekterede en, og de var gode til at snakke. Også de andre patienter var flinke. Desuden var der god mad.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Aktiviteterne, så man kunne komme i gang.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er meget vant til et liv, hvor jeg er aktiv næsten alle døgnets timer, så at blive placeret et sted, hvor du ikke har ret mange muligheder for at være aktiv, er hårdt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg oftest blev frustreret og rastløs, når jeg kom hjem.

1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet kommer med inkonsekvente regler, der bare er med til at forvirre strukturen. Og derudover tilpasses reglerne til deres fordel, afhængig af situationen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Jeg fandt (var nødsaget til) at finde nye måder at håndtere mine intentioner i at modstride afdelingens behandling, ikke mindst for at protestere mod deres såkaldte "professionelle" handlinger.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Hver gang at de havde gjort noget forkert, ville de ikke udtale sig til mine forældre (jeg måtte selv informere om tvang), men havde jeg gjort noget forkert, var de nødt til at fortælle det trods min myndighed, hvis der skulle "samarbejdes". "Tavshedspligt".

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fori jeg fik både den behandling og hjælp, jeg havde brug for, og jeg lærte mig selv og sygdommen at kende.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Støtten, opbakningen og at tingene her er nemmere at forholde sig til.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De informerede mine forældre om tingene, og det er en god ting.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hader tvang - men har det bedre pga., at jeg har fået hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At vide jeg kunne stole på dem, der er her til at hjælpe og lytte til en.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Slet ingen udbytte. For meget fokus på anoreksi.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Noget af personalet kunne man ikke få god kontakt til.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

God kontakt til personalet.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fori der var stille her, hvilket jeg havde brug for. Der var ikke de store forventninger og krav.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Stilhed.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg syntes, at det var utroligt skræmmende, at de ikke holdt mere opsyn, da jeg kunne skære i mig selv, uden de havde nogen mistanke om det. Løbe væk kunne jeg også.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kom godt i snak med de andre patienter, og at man blev taget alvorligt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Sammenholdet med de andre patienter.

Ved ikke

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik det bedre med mig selv, og at jeg er blevet glad igen.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har fået hjælp og støtte, og har ingen selvskadende tanker mere (fordi mig og min kontaktperson lavede et huskekort).

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalet var venlige og hjælpsomme. Det betød alt! Også at de andre patienter var søde og lyttende. Jeg har fået en del nye venskaber.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Var ikke tilfreds med kontakten i starten.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der var god hjælp og god behandling, men der mangler stadig meget om, hvordan jeg i fremtiden kunne gøre andre ting (smiley).

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At de er opmærksomme.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi behandlingen var suveræn. Personalet var der altid, hvis der var noget, og de ville hjertens gerne uddybe noget, hvis det var. Selv de andre patienter var til gavn i behandlingen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At hvis der var noget, der nagede mig eller som jeg ikke forstod, blev det hurtigt opklaret.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er helt tilfreds, idet jeg blev rask og takker Kolding Sygehus MANGE gange.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At blive rask igen.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg synes, at det kunne være rart, hvis jeg var med i kontakten, fordi så kan jeg mærke, hvor rask jeg blev.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kun en smule ensformighed i aktiviteterne trak ned. Personalet fortjener fem. Flere ressourcer udefra til aktiviteter, udstyr og udflugter kunne også trække op.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalets indflydelse og oprigtige interesse i mine problemer og mit liv.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Personalet hjalp mig med at få familien til at forstå min situation og dens alvor.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der var mulighed for at snakke om problemerne med de voksne.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der var alt for mange patienter på afdelingen, som i et mødelokale.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Mine svigerforældres hyppige besøg.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Der blev holdt et par samtaler med min kæreste.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet er rart at omgås med. Der er i nogen grad sørget for aktivitet i hverdagen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne snakke med personalet. Det kunne jeg.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At personalet er til at stole på.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Min familie. At man altid kunne snakke med personalet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Der har været mange ting.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik ro, og at jeg fik den medicin, jeg havde behov for.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik hjælp til at komme ovenpå.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det hjalp at være her, men jeg blev udskrevet for tidligt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg ikke kunne begå selvmord.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet var mange gange nogle idioter.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Indlæggelsen har givet mig mit liv tilbage. Jeg har fået lyst til at leve igen, og jeg finder glæde i andet end overspising.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne kontrollere overspising og opkast, samt at folk accepterede mig og kunne lide mig, selvom jeg ikke altid var glad.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg gav tre stjerner pga. miljøet herinde. Her er for mange piger med spiseforstyrrelser sammen med mennesker, som ikke har den slags at slås med. Personalet har for meget at se til med dem, og kan nemt "glemme" os andre, som måske ikke har så nemt ved at vise følelser. Personligt synes jeg heller ikke, at jeg er blevet snakket så meget med.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Trykke og rolige rammer, sengetid, måltider m.m.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg synes, at afdelingen har haft for lidt kontakt med familien. De har overhovedet ikke vidst, hvad der er foregået herinde, og hvilke hensyn, der har skullet tages, når jeg er hjemme i weekenden.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de har passet godt på mig, og jeg har fået det meget bedre.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg skulle blive rask (smiley).

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det var godt, fordi det hjalp mig meget.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har haft en svær indlæggelse, derfor har det været både godt og skidt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg syntes, der blev "taget for spisepigerne". Blev udskrevet for tidligt.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De gik uden om mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg bare er blevet kastet videre.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Tryghed.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Jeg ved ikke om de var bekymrede eller ej.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jamen det har været fint nok, men der har været sket nogle trælse ting.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de er gode mod en.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Nogle gange haft for travlt, f.eks. pga. papirer.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Godt med en fast kontaktperson.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det var meget godt.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der altid var en at snakke med.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg blev handlet både godt og dårligt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Bæltet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Både godt og dårligt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Støtte og mængde af ro.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Kontakten var lidt mangelfuld! Og gik uden om mig.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg havde brug for det.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har helt sikkert fået meget ud af at være indlagt, men der har også været nogle ting, som ikke har været så godt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At få det bedre. Vægtforøgelse og turde at spise igen, også forbudte ting.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har fået det meget bedre under indlæggelsen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At personalet var søde og dygtige. At der var trykt på afdelingen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg gav tre stjerner, da jeg synes, at de skulle være lidt mere opmærksomme (f.eks. med selvskade i flere former).

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Det havde stor betydning, at der var nogle mennesker, der kunne få mig til at grine, men som stadigvæk kunne tage mig seriøs.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De spurgte ikke, om de måtte ringe, men de ting, de fortalte, gjorde ikke noget.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

I starten var det godt, men senere hen forvirrede de mig hele tiden med forskellige meninger om, hvad jeg fejlede osv. De tvang mig til ting, jeg ikke kunne klare psykisk, og fik ikke altid den optimale støtte. Blev frivilligt udskrevet, gad ikke mere dårlig behandling til sidst.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik ændret dagsrytme, og at de andre indlagte var søde.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De inddrog min familie meget i det hele, men de kunne godt have gjort det noget mere. F.eks i forhold til hvordan jeg havde det hernede, min behandling osv.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er blevet stærkere på nogle områder, men svagere på nogle andre punkter, som jeg er sikker på, at jeg kunne havde undgået, hvis ikke jeg havde været indlagt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At personalegruppen ofte sad på Facebook, og spillede og lavede fis med hinanden. Hvis man skulle have hjælp til noget, måtte man nogen gange vente på, at de havde spillet færdig.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Samtaler med andre indlagte samt kontaktpersoner.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Alt i alt super godt, men med små skønhedsfejl.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Støtten.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det ikke hjalp.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At man følte sig tryk, og at vi havde nogle hyggelige aftener.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De hjalp mig gevaldigt med mine problemer og foreslog mig mange ting, der ville hjælpe mig.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At have fået mine problemer tacklet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg havde det dårligt, men personalet gjorde hvad de kunne, og havde meget godt styr på det.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

HVIS ikke det havde været fordi, at jeg var så stærk psykisk, så var jeg blevet blevet mere syg.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes her er meget trygt og rart, men personligt ville jeg hellere være hjemme.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Der er hele tiden en voksen at gå til, hvis man har brug for det.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, det har været fint at være her. Der har ikke været så meget at lave, men det er jo også på grund af sygdommen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At få hjælp og og vished selvfølgelig. Men også at det skete i rolige og trygge omgivelser. Nogle af de ansatte her har jeg lært godt at kende, og de tager sig tid til en.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det i høj grad har hjulpet at være indlagt.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der er mange ting, der er svært at indordne sig under i længere tid her. Men stadig er der også noget godt ved rammerne.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Andre indlagte at tale med og være sammen og at må gå ud.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har fået det bedre af at være indlagt. Har lært utroligt meget om alt, og personalet har hjulpet mig i den rigtige retning. De er der altid, når man har brug for det.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Den støtte man fik.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De "helbredte" mig ikke, men gav mig værktøjer og satte gang i ting, så jeg får den rette behandling.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Kontaktpersonernes imødekommenhed.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Da jeg blev flyttet fra skadestuen til børne- og ungeafdelingen, var der ingen, der kontaktede min far. Han fandt først ud af det, da han kom for at besøge mig. Det var jeg ikke tilfreds med.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg føler, jeg har fået den hjælp, jeg havde brug for.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Mange ting.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de behandler mig godt, og havde stor respekt for mine kvaler.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At have en voksen at snakke med.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har følt mig rigtig tryk her på afsnittet, og der har været god støtte.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Trygheden.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Blev mere forvirret end afklaret!

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der var en fastlagt daglig rytme.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har fået stor hjælp og støtte til at håndtere mine problemer. Godt personale, der har udvist mig omsorg og respekt. Trygge rammer. Jeg har fået det bedre efter min indlæggelse.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At personalet var meget professionelle, og jeg havde tillid til dem. At der var personale alle døgnets timer. At jeg havde en fast kontaktperson, som jeg kunne komme til med mine problemer.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det har betydet meget for mig, at min familie kunne kontakte afsnittet. Det hjalp mig i mit forhold til min familie, at de blev inddraget. Godt udbytte af familiesamtaler.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg fik støtte, hjælp og omsorg.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

De voksne som var her.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes ikke, jeg fik nok information om min sygdom og syntes ikke om alt personale! Som noget godt var min mor der.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Min mor.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er skuffet over at blive sendt hjem i sådan en fart. Føler ikke, jeg er blevet korrekt forstået.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Ro og sammenhold/god socialitet.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det er forskelligt, da man har brug for ro fra familien, men at man selv skal give dem informationer, synes jeg ikke er ok.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg følte, at jeg konstant blev misforstået, og at personalet tit påstod, at jeg løj.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Jeg blev rigtig gode venner med nogle af de unge, og det er selvfølgelig dejligt. Der er derimod ingen af personalet, som jeg havde et godt forhold til, og der var ingen, jeg stolede på eller turde betro mig til.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg ikke blev retfærdigt behandlet, og det tog for lang tid at få sat tingene i gang med hensyn til kommune og så videre.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

De andre indlagte. Venskabet.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Den eneste kontakt, der var, var, når jeg var hjemme på weekend og ikke tog telefonen, når de ringede.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Mine medpatienter. Det var rart at tale med andre, som havde det på samme måde som mig. De forstod mig bedre, og kom med gode råd. Det var sværere at tale med personalet, de havde jo ikke prøvet det på deres egen krop/i hovedet.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg under hele min indlæggelse har følt, at personalet kun var der for at få penge.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de ting, jeg havde behov for, var der allerede.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Fællesskabet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er jo altid svært at blive indlagt, så jeg har været meget ked af det, men indlæggelsen har jo også fået mig til at forstå mig selv bedre, og det er jo en god ting.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg har fået mere styr på mig selv.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har hjulpet mig lidt hen ad vejen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At blive rask og glad.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes godt, man kunne have støttet mig noget mere, når jeg bad om det! I stedet skulle jeg klare det alene, og det er jeg slet ikke i stand til angående maden i weekenderne. Kunne ikke følge min kost.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg var i gruppebehandling, at jeg ikke var den eneste af min slags. Det gjorde det nemmere at være til.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Ville have ønsket, at de havde noget kontakt til min mor, så hun fik et indblik i, hvad jeg gennemgår.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har fået det meget bedre efter indlæggelse. Hadede behandlingen, mens den stod på, men kan bagefter se, at alt var rigtigt og en stor hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Det hele. Ingenting ville hjælpe, hvis det ikke var en stor kombination.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har fået noget ud af det, er blevet mere rask, men samtidig føler jeg, at mine meninger og ønsker for det meste overhøres. De vil have deres vilje igennem.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalets hjælp, og i høj grad de indlagte og deres synspunkter. Mine forældre og familie er også meget vigtige brikker.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De havde en del kontakt til forældre, samtale en gang om ugen, men føler, at mine forældre ikke altid blev hørt.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Selve indlæggelsen var god, men at sidde i et venteværelse i over to timer med psykotiske symptomer, uden at der kom en læge, var ikke rart. Fik det bare værre.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Støtten og omsorgen og trygheden.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er godt, at jeg er blevet rask, og det er dårligt, at jeg havde det så skidt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Jeg blev rask.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det var for nemt at manipulere og snyde personalet.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Mine kontaktpersoners forståelse af min kostplan. De skal være ENIGE!

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Vores første åbne samtale var et par dage før min udskrivelse, hvilket gør den til den eneste!

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det har været godt, og jeg har været glad for at være her.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At de var her for mig.

5 stjerner (enestående)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne snakke med mine kontaktperson om nogle ting, og at jeg har fået det bedre.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Da der var mange ting, der var gode overordnet set, og kun småting var mindre godt såsom de individuelle problemer.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der var faste rammer, når man havde behov for det.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg ikke måtte komme på weekend derhjemme.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Fordi de ikke tror på mig.

1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Dårlig kontakt med behandler. Uddelegeret medicinansvar medførte fejlmedicinering. Alvorlige bivirkninger ved medicin blev overset (Vi troede, at det var sygdommens symptomer indtil medicinen blev stoppet, og bivirkningerne forsvandt).

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Det har været et meget traumatiserende forløb. Desværre har det medført en forlængelse af mit sygdomsforløb. Jeg håber ikke, at andre kommer til at opleve tilsvarende.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Beskeden støtte. Nedladende holdning og adfærd overfor min familie og jeg. Ignorering af vores oplysninger om medicinbivirkninger.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var helt fint, men ikke perfekt. Det har helt klart hjulpet.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

De andre indlagte og personalet, som udgør den største del af atmosfæren.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har følt mig tryk og godt tilpas.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg var så tryk ved det.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Da jeg helt sikkert har fået rigtigt meget ud af at være indlagt, men der har også været mange aftaler, som er blevet brudt!

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At få det bedre, bare at spise igen, stoppe tvangsmotion, stoppe opkastninger osv.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Super personale, god atmosfære på afsnittet samt gode muligheder for at bestemme, hvad man havde lyst til.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At snakke med andre som forstod mig, både patienter og personale.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Dejligt at I tog kontakt med familien, hvis der var problemer.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ud fra hvordan jeg har fået hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalet.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Min mor var med, men hun har ikke haft kontakt mere end en gang, og det var, da jeg blev udskrevet.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg havde en god læge, og jeg fik den rigtige medicin. Jeg var tryk ved indlæggelsen og personalet.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik ren besked angående beslutninger, der blev taget, og at jeg også havde indflydelse.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Igen fordi de udskriver en, selvom man har sagt, at man går direkte hjem og begår selvmord!

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har hjulpet, da de havde tid til at snakke med mig. Dårligt: Jeg kunne ikke lide at være her, savnede familien.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Mor kunne ringe, når hun ville/havde brug for det.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet har ikke haft nok tid, og har ikke støttet de enkelte ting. De har ikke haft viden nok omkring, hvad de skal gøre.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har en dom, så det var jo ikke så fedt at være her.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At de voksne var søde, og at de unge var gode at snakke med.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet lagde vægt på nogle af de problemer, der ikke var så vigtige for mig, mens de ikke lagde vægt på de ting, jeg gerne ville have løst. Forkert medicinsk behandling de første mange måneder.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der hele tiden var nogle at komme til.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg synes, mine forældre fik for meget information om selvskade, hvilket jeg ikke har haft det så godt med.

Ved ikke

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne slappe lidt af, og komme lidt væk fra mit hjem.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg var rigtig glad for de andre patienter her og min behandler. Jeg følte dog ikke rigtig, at de fik snakket med mig efter måltiderne.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At stort set alle her var søde og rare. De fleste tog mig seriøst og støttede mig op omkring, hvordan jeg havde det med mit behandlingshjem (der, hvor jeg bor til daglig).

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det er det sted, jeg har været indlagt, hvor der er blevet taget bedst imod min familie.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg til tider ikke blev behandlet som en person med følelser.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg ikke kunne komme ud, det var forfærdeligt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi en indlæggelse jo aldrig er særlig sjov.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Mine kontaktpersoner.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg følte, at kun min mor var involveret, ikke min far.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der har været taget godt hånd om mig under indlæggelsen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Stemningen på afdelingen.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg ikke synes, at jeg blev set som et menneske af arbejderne. Bortset fra enkelte.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Det ved jeg ikke helt. At folk ville spørge ind (hvilket de ikke gjorde). Og det at snakke med andre patienter.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der var nogle ting, der fungerede godt og andre mindre godt. Samarbejdet f.eks. mellem kommunen og hospitalet skal virkelig forbedres (!).

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Trygheden og når jeg følte, jeg fik hjælp. Det, der havde størst betydning var nok, at personalet havde tid til at være hos mig og om mig.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Der var en aftale om, at der ikke blev snakket om mig eller min situation/noget der vedrører mig, uden at jeg var der eller lyttede med.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har været fantastisk, og behandlerne forstod virkelig at tage hånd om mine problemer.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Jeg fik en ny god veninde.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der blev taget godt hånd om mig.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne få ro og kunne bestemme lidt selv, hvor hurtigt tingene skulle gå.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at jeg føler ikke, jeg har fået den rigtige hjælp.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg føler mig splittet. Nogle kontaktpersoner er gode og giver en en god dag, mens andre gør det hele til et rent helvede.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kom godt ud af det med de andre indlagte og for en gangs skyld ikke var socialt udstødt.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg fik den hjælp, jeg skulle have, og det gik rigtigt hurtigt, hvilket jeg er glad for.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg altid kunne snakke med en kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Her på U1-Kolding ser man/oplever man ikke særligt mange fejl. Der er en god stemning her blandt personalet, og de er der 100 procent, hvis man har brug for det.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne få den hjælp, jeg havde brug for. Hvilket jeg også fik, og det sætter jeg stor pris på.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Afdelingen er klinisk med pylret personale. I mit forløb har jeg fået det bedre, men jeg har absolut haft det hårdt her, og jeg havde heller ikke et ønske om at være her.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Besøgene. Når der ikke var besøg, var her meget tomt og kedeligt.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har været rigtig glad for indlæggelsen, men det tæller ned, at de ikke ville have mig indlagt i starten, selvom jeg var selvmordstruet. Manglende fysisk aktivitet tæller også ned.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Medicinen, fordi den virkede. Når jeg fik snakket rigtigt med personalet. At de tog sig tid til at sidde inde ved mig og strikke/lave julestjerner, når jeg havde det værst.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg ville gerne have haft mere indblik/medbestemmelse i, hvad der blev sagt.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Venlige kontaktpersoner.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Den gode del af stjernerne var de andre børn og unge, der hjalp mig mere end personalet.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

De andre børn og unge.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fori der er fyldt med gode mennesker, som er barmhjertige og har respekt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg følte mig tryk.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg gav tre stjerner, fordi jeg i starten ikke ville indlægges. Jeg synes, de har givet mig nogle forkerte diagnoser. Men opholdet i sig selv var fint.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der var andre patienter, man kunne tale med.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det hele var rigtigt godt. Jeg fik hjælp til at komme videre. Personalet er godt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalet.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fori jeg synes, at jeg ikke er blevet taget seriøst, og at folk ikke gider mig, og bare sender mig hjem.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg har fået snakket godt med NN1 og NN2.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det hjælper mig ikke, for lægerne ville alligevel ikke lytte, så jeg kan få noget hjælp. Men har snakket med NN3, og hun ved nu, at det hjælper i nogle dage at være her og at få fred og ro.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at de var rare og venlige. De snakkede med mig efter tvangsfiksering.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At de var så åbne.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg havde det rigtigt skidt med at være indlagt, selvom jeg også var taknemmelig for deres hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik den hjælp, jeg længe havde ventet på at få.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Søde mennesker, gode forhold, forståelse og tid.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Ro, tiden til at tænke, og tiden til at være mig selv samt menneskerne.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg fik det bedre (glad smiley).

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg fik den hjælp jeg havde behov for. De lyttede og snakkede med mig.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Hobby! Der kunne jeg slappe af og næsten være mig selv, jeg nød at lære nye kreative ting.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg var glad for, at min mor deltog så meget, som hun gjorde. Glad for at jeg ikke stod på egne ben.

5 stjerner (enestående)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Fællesaktiviteter.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Ro. Personalet var gode at snakke med.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Super sødt personale. Godt team af pædagoger og sygeplejersker. Kan hurtigt komme i kontakt med personalet.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik tildelt kontaktpersoner, som kunne hjælpe, når der var problemer.

Ved ikke

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Alt for stive rammer.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har fået ro på, men kunne godt have brugt mere information om, hvordan jeg kan leve med min diagnose.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

De hjalp mig med mine problemer, og de forstod mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kom for lidt ud. Maden var dog ok.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Ved ikke, måske at snakke med psykolog.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet var rigtig søde og behjælpelige. Dygtige læger, specielt NN. God atmosfære.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Jeg havde gode kontaktpersoner, som støttede mig hele vejen igennem, og har hjulpet mig meget til at få det bedre.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der var ikke meget ro på min indlæggelse.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var dårligt i starten, men blev bedre, efter jeg fik en ny behandler.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne arbejde med mig selv og møde andre ligestillede unge.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Man kan få den hjælp, man skal have.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var fint nok, her er pæne omgivelser og ordentlige forhold. Rare voksne.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi man får den hjælp, som man har brug for.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At få styr på mit liv.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det var okay, for så skulle jeg ikke hele tiden fortælle, hvad de havde sagt.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der var trygge rammer.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har lært, hvordan jeg bedst kan passe på mig selv. Jeg har udviklet mig og haft en kanon god tid, og jeg har fået venskaber.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalet, patienterne og den gode mad.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det var ikke noget særligt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg ikke var så meget alene, som jeg ellers plejer at være (har følt mig meget ensom, men det hjalp lidt, mens jeg var på afdelingen).

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Mine forældre blev informeret mod min vilje. Det er jeg ikke tilfreds med, selvom jeg fik at vide, det var pga. min somatiske tilstand.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Følte ikke, jeg hørte til der.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg blev hjulpet i skolen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt fordi jeg kom lidt væk og fik noget tryghed. Dårligt fordi min udskrivelse ikke var så god, og jeg tror heller ikke, jeg får det bedre af det sted, de har valgt til mig.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Få lidt ro og tryghed.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet behandlede mig som et barn, talte ned til mig. De forstod ikke, hvad det var, jeg havde brug for, og de informerede ikke om min sygdom, og hvilken betydning det har på mit liv.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At de talte til mig, som om jeg var et barn, og at de ikke forstod, hvad jeg havde brug for.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg valgte, at min familie ikke skulle vide noget.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At være i kontakt med andre mennesker, som forstår en.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Udredningsmæssigt har afdelingen været rigtig god. For lidt kontakt med faste kontaktpersoner. For få muligheder for motion. Eventuelt bedre oplysninger om, hvad kost kan gøre for en.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At blive udredt. Få den rigtige diagnose.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Afdelingen kunne godt oftere tage kontakt til familien, så de ikke kun hørte om min tilstand fra mig.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Gode rammer. Godt personale. Trygt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Forstående personale, meget kompetente.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Indlæggelsen har reddet mit liv, og givet mig en fremtid.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Har lært at se og forstå mig selv på en anderledes måde. At jeg er okay, som jeg nu engang er.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at det var godt at være her.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

De venner jeg har fået!

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Mange regler som var lidt trælse.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg havde det godt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt miljø, godt personale. Dårlig oplevelse af behandling i forhold til sygdom. Dårlige oplevelser af tvang!

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Kontaktpersoner og at have voksne omkring mig!

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes godt om den hjælp, som jeg har modtaget. Grunden til, at den ikke er enestående er, at der stadig er ting/problemer, der ikke er løst. Det er mest blevet til snak og ikke handling.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At komme væk hjemmefra og få taget ansvaret lidt væk.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Blev for tidligt udskrevet.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Tryghed under indlæggelse. Utryghed ved at komme hjem til de samme problemer.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Vi blev ikke som forældre på noget tidspunkt orienteret om forløbet. Blev ikke tilbudt lægesamtale, måtte selv være opsøgende i alt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Ro, struktur, samtaler og gåture.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

At få nogle faste rammer og få den hjælp, jeg har brug for.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Udredning af diagnose og få nye venner.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At personalet var gode at snakke med. De var rigtigt flinke og forstående.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har været glad for at være på afdelingen og altid haft mulighed for at blive hjulpet, uanset hvor dårligt man havde det, eller hvor meget man ikke fulgte rammerne. Personalet opgav aldrig en!

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At tingene var i faste rammer, og at man altid havde en kontaktperson, man kunne komme til, hvis man havde brug for ekstra hjælp.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Selvom det var kort tid, var der nogen at snakke med. Bare ved at have det, var det godt, fordi jeg har svært ved at kontakte unge og voksne her på min skole.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

De voksne fordi de var der.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Menneskeskabte strukturer gør mig til en vis grad angst. Kunne både lide/ikke lide personalet. Klarede mig godt socialt, men var usikker.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Det sociale samspil med mine medpatienter. At lære mere om mine personlige grænser. Det at få psykologisk indsigt.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg ville mistro min familie, og afdelingen, for at foretage beslutninger vedrørende mig bag min ryg, hvis familien havde kontakt med afdelingen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg følte forskelsbehandling. Det er PLAT, at vegetarer og veganere får så lækker mad, hvor vi andre får rugbrød.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

En af mine kontaktpersoner var rigtig sød, og vi snakkede godt sammen.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Alt har været rigtigt godt, undtagen social-gruppe, det har været for upræcist.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Jeg havde noget at stå op til, og jeg kunne fungere normalt.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Generelt en god indlæggelse. Godt personale og en god atmosfære. Jeg er tilfreds.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalet, atmosfæren og rutinerne.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

I forbindelse med information om møder og lignende kunne min familie godt have været kontaktet bedre.

9. Registreringsskema for patienter



REGISTRERINGSSKEMA

til børne- og ungdomspsykiatriens dag- og døgnafsnit

Udfyldes af personalet for **alle patienter**, der udskrives eller overflyttes fra 1. marts 2010 til 31. august 2011, uanset om de og/eller deres forældre skal deltage i undersøgelsen.

1. Dag-/døgnafsnit:

2. Patientens navn:

Benyt ikke label

(Denne oplysning kan bruges lokalt til at sikre, at alle patienter registreres. Det indtastes ikke elektronisk. Hvis patient eller forældre modsætter sig, at navnet påføres, kan det udelades)

3. Navn på den ansatte, der har udfyldt dette skema:

(Denne oplysning skal kun bruges til at identificere registreringsskemaet, hvis der skal ske rettelser.)

4. Patientens køn?

Dreng/mand

Pige/kvinde

5. Patientens alder på udskrivelses-/overflytningstidspunktet?

år

6. Patientens aktionsdiagnose?

(den diagnose, der ved afslutning af en patientkontakt bedst angiver den vigtigste tilstand, som kontakten drejede sig om)

F20-29: Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffective sindslidelser.

F30-39: Affektive sindslidelser.

F40-49: Nervøse og stress-relaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.

F50-59: Adfærsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.

F60-69: Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.

F80-89: Psykiske udviklingsforstyrrelser.

F90-98: Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.

Øvrige: Bl.a. F0-19, F70-79, dobbeltdiagnoser m.v.

7. Falder patienten indenfor undersøgelsens målgruppe?

Ja → gå til spørgsmål 8 eller 9.

Nej → patienten falder ind under et af nedenstående udelukkelseskriterier. Resten af skemaet udfyldes ikke.

Udelukkelseskriterier:

1. Patienten blev kortvarigt udskrevet (eller overflyttet til et andet sengeafsnit) med genindlæggelse planlagt på udskrivelsestidspunktet (f.eks. helligdage, ferier eller lange weekends).

2. Patienten blev **overflyttet akut til somatisk hospital**.

3. Patienten var **død/døende**.

4. Patienten var på udskrivelses-/overflytnings-tidspunktet i en **akut psykotisk tilstand** og kunne derfor ikke forholde sig til skemaet.

Fortsæt på bagsiden →

Patienternes deltagelse i patientundersøgelsen

KUN FOR PATIENTER PÅ 15 ÅR ELLER DEROVER:

8. Har patienten fået udleveret et spørgeskema?

Ja	<input type="checkbox"/> Skema blev udleveret personligt
	<input type="checkbox"/> Skema blev (undtagelsesvist) tilsendt
Nej	<input type="checkbox"/> Patienten ønskede ikke at deltage i undersøgelsen
	<input type="checkbox"/> Patienten lider af middelsvær til svær mental retardering, og har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene.

Forældrenes deltagelse i forældreundersøgelsen

9. Har forældrene fået udleveret et spørgeskema?

- Der udleveres som udgangspunkt kun 1 spørgeskema til forældre pr. patient.

- Hvis spørgeskemaet ikke udleveres personligt, sendes det til den/de forældre med forældremyndighed (i juridisk forstand), som barnet har bopælsadresse hos.

Ja	<input type="checkbox"/> Skema blev udleveret personligt	<i>(Gå videre til spørgsmål 10)</i>
	<input type="checkbox"/> Skema blev (undtagelsesvist) tilsendt	
Nej	<input type="checkbox"/> Patienten over 18 år oplyste, han/hun ikke ønskede, at forældrene skulle deltage i undersøgelsen	<i>(Resten af skemaet udfyldes ikke)</i>
	<input type="checkbox"/> Forældrene ønskede ikke at deltage i undersøgelsen	
	<input type="checkbox"/> Forældrene falder ind under et af nedenstående udelukkelseskriterier:	

Udelukkelseskriterier:

0-17 år	18 år eller derover
1. Afsnittet har slet ikke haft personlig kontakt med forældrene (face-to-face).	Afsnittet har slet ikke haft personlig kontakt med forældrene (face-to-face).
2. Forældrene har ikke forældremyndighed (i juridisk forstand).	Forældre er døde/døende.
3. Patienten var inden kontakten med afsnittet døgnanbragt (døgninstitution, opholdssted, familiepleje el. lign.)	
4. Forældre var indlagt på somatisk eller psykiatrisk sengeafsnit og havde det for dårligt til at udfylde spørgeskemaet.	
5. Forældre lider af middelsvær til svær mental retardering , og har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene.	
6. Forældre er døde/døende.	

10. Hvem fik udleveret spørgeskemaet?

- Forældre i fællesskab
- Mor alene
- Far alene
- Kun gældende for forældre til patienter under 18 år:** Forældrene bor hver for sig og har fælles forældremyndighed, og den anden forælder har også fået udleveret et spørgeskema, efter selv at have ytret ønske om også at deltage i undersøgelsen.

10. Spørgeskema i patientundersøgelsen

Spørgeskema

- til patienter, der er fyldt 15 år

De børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark



Kære patient på

Patienters oplevelse og vurdering af dag- og døgnafsnit i hele landet bliver undersøgt hvert tredje år. Formålet er at **forbedre kontakten og behandlingen**. Vi håber, at du vil hjælpe med dette ved at udfylde spørgeskemaet.

- Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporterne med resultater.
- I skemaet bedes du **sætte ét kryds** ud for hvert spørgsmål. Måske er der enkelte **spørgsmål, der ikke passer på din situation**. I de tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/Ikke relevant".
- Der er tre steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive **kommentarer**. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde for psykiatrien.

Det udfyldte skema sendes hurtigst muligt til Center for Kvalitetsudvikling i den vedlagte svarkuvert.

Undersøgelsesresultaterne bliver **offentliggjort** foråret 2012.

Der er **mere information** om undersøgelsen i folderen, du har fået af personalet eller på www.psykiatriundersogelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Gitte Dahl på telefon 87 28 49 47 eller Niels Bruhn på telefon 87 28 81 32.





Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Herunder har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som din sygdom tilhører. Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til dig som person. Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på patienternes tilfredshed, afhængigt af diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):





F 20-29 F 30-39 F 40-49 F 50-59 F 60-69 F 80-89 F 90-99 Øvrige

Om indlæggelsen på dette afsnit	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/Ikke relevant
1. Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet? (F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om indlæggelsen på dette afsnit	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
4. Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for? (F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette afsnit? (F.eks. skriftlig behandlingsplan, en folder, vejledning, brochure m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger? Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom? (F.eks. kost og motion)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet? (F.eks. gruppeaktiviteter, skole, ture ud af huset, idræt, kreative aktiviteter m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet? (F.eks. bade- og toiletforhold, fælles opholdsrum, dit værelse, aktivitetsmuligheder, udendørs arealer, evt. intern skole m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet? (Stemning, omgangstone m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Følte du dig tryk på afsnittet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om indlæggelsen på dette afsnit				
17. Oplevede du, at der skete fejl under din indlæggelse? (F.eks. forkert behandling, medicin, administrative fejl)	Ja	Nej	Ved ikke/ Ikke relevant	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Gå til 17.A	Gå til 18	Gå til 18	
17.A Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?				
Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Personalet har ikke erkendt/opdaget fejlen
				Hvilke fejl oplevede du?
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om fremtiden				
18. Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?	Ja	Nej	Ved ikke	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Gå til 18.A	Gå til 18.B	Gå til 19	
18.A Ja, afsnittet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.B Nej, afsnittet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ved ikke/ Ikke relevant			
<input type="checkbox"/>				

Samlet vurdering				
				
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ved ikke/ Ikke relevant			
19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen? Sæt 1 kryds:	Hvorfor gav du det antal stjerner?			
	<input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående)	_____		
<input type="checkbox"/> ★★★★ (godt)	_____			
<input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt)	_____			
<input type="checkbox"/> ★★ (dårligt)	_____			
<input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt)	_____			
<input type="checkbox"/> Ved ikke	_____			
22. Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?				

VEND 

Afsnittets kontakt med din familie					
23. Havde afsnittet kontakt med din familie?	Ja <input type="checkbox"/> Gå til 23.A	Nej <input type="checkbox"/> Gå til 23.B	Ved ikke <input type="checkbox"/> Gå til 25		
23.A Ja, afsnittet havde kontakt med min familie: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke/ Ikke relevant <input type="checkbox"/>
23.B Nej, afsnittet havde ikke kontakt med min familie: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie					

Lidt om dig selv og denne indlæggelse	
25. Hvor lang var ventetiden, fra det blev besluttet, at du skulle indlægges, til indlæggelsen fandt sted? (Medregn ikke forberedende møder, forvisitation og lign.)	29. Dit køn?
Under 1 uge/ Ingen ventetid <input type="checkbox"/>	Ca. antal uger <input type="text"/>
Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Dreng/mand <input type="checkbox"/> Pige/kvinde
26. Hvor længe var du indlagt?	30. Dit modersmål?
Under 1 uge <input type="checkbox"/>	Ca. antal uger <input type="text"/>
Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Dansk <input type="checkbox"/> Ikke dansk
27. Blev der brugt tvang over for dig under hele indlæggelsen eller noget af tiden? (F.eks. tvangsindlæggelse, tvangstilbageholdelse, tvangsbehandling eller fysisk magtanvendelse)	31. Din alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema?
Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 15 år <input type="checkbox"/> 17 år
28. Er det planen, at du efter udskrivningen skal have kontakt med dette afsnit - eller med det børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorium?	<input type="checkbox"/> 16 år <input type="checkbox"/> 18 år eller derover
Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>	32. Din bopæl før indlæggelsen?
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Jeg boede hjemme hos mine forældre (eller hos en af dem)
	<input type="checkbox"/> Jeg boede alene
	<input type="checkbox"/> Jeg boede sammen med andre unge, min kæreste/ægtefælle eller lignende
	<input type="checkbox"/> Jeg boede på institution, opholdssted, i familiepleje eller lignende
	<input type="checkbox"/> Andet _____

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til
Center for Kvalitetsudvikling

DEL III. FORÆLDREUNDERSØGELSEN

11. Resultater fra forældreundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra forældreundersøgelsen.

Først fremstilles forældrenes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte regioner med mulighed for sammenligning regionerne imellem og i forhold til resultaterne fra 2007-08 undersøgelsen.

I rapportens del 4 er der beskrevet en række forhold vedrørende organisering og afvikling af undersøgelsen. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

Søjlediagrammer - venstre side

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

1. søjle viser landsresultatet for 2010-11
- 2.-6. søjle viser resultaterne fra de fem regioner

Tal i parentes viser, hvor mange forældre der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses i slutningen af denne del af rapporten.

Tabeller - højre side

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte regioner med mulighed for sammenligning med landsresultatet.

I tredje sidste kolonne angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkelig stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Udvikling mellem 2007-08 og 2010-11

De to kolonner yderst til højre i tabellerne angiver andelen af forældre, der har svaret bekræftende på spørgsmålet i henholdsvis 2010-11 og 2007-08. Ved at sammenligne disse to kolonner kan man se, om der har været en positiv eller negativ udvikling i tilfredsheden mellem 2007-08 og 2010-11.

Der er ikke 2007-08 tal for alle spørgsmål, hvilket skyldes, at spørgsmålet ikke var med i spørgeskemaet i første runde af undersøgelsen.

Der er heller ikke 2007-08 tal for alle afsnit. Dette skyldes enten, at det ikke har været muligt at sammenligne afsnittets resultater i denne runde med dets resultater fra 2007-08 eller, at afsnittet i 2007-08 havde for få svarpersoner til at få opgjort egne resultater.

Resultaterne er ikke signifikantstestet. Derfor bør antallet af svarpersoner og ændringens størrelse ved fortolkning af udviklingen tages med i betragtning.

De detaljerede opgørelser over resultaterne i 2010-11 kan findes i de regionale rapporter, som kan downloades på www.sundhed.dk.

Antal svarpersoner

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de afsnit, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis afsnittets svarprocent ellers er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er lav, bør resultaterne tages med forbehold.

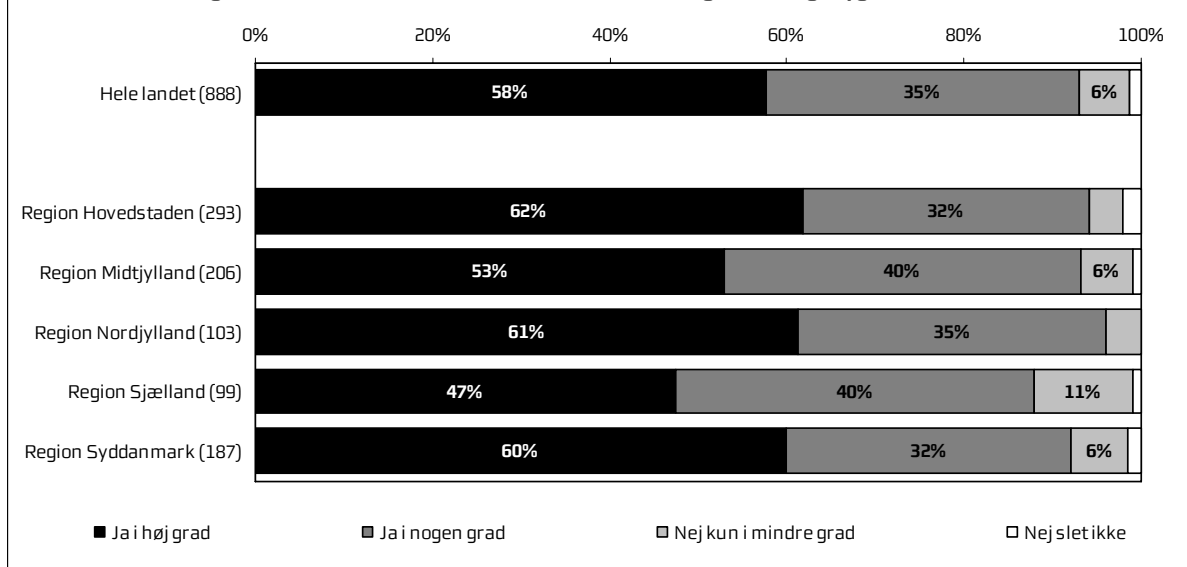
Ved ikke/ikke relevant

I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver forældrene opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i søjlediagrammerne og tabellerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

Forældrenes kommentarer

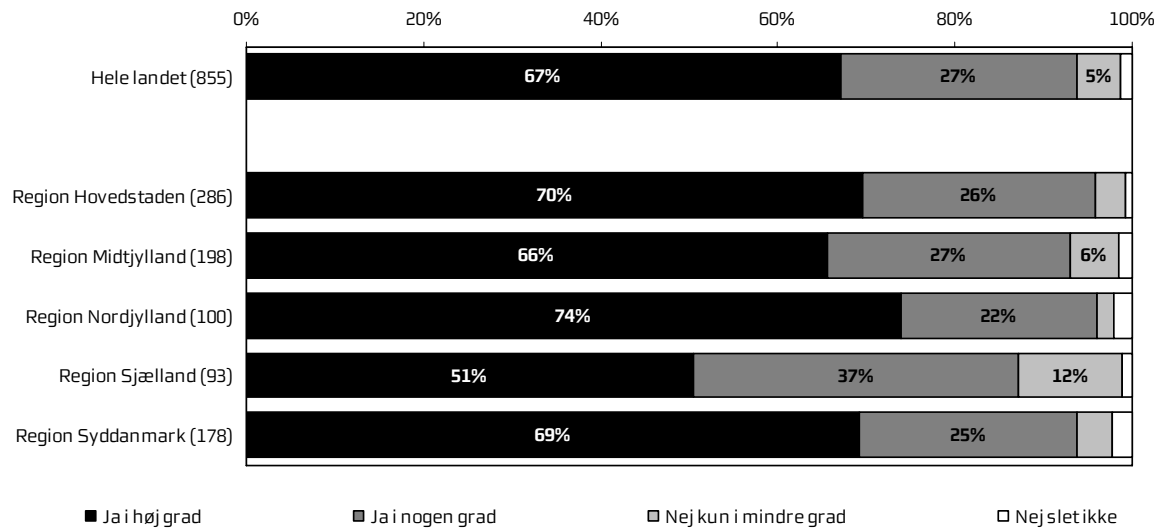
Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetilbeding. De bliver også spurgt om, hvad der havde størst betydning under indlæggelsen, og om de har kommentarer til det sociale og psykiatriske system som helhed. Der er udvalgt 200 tilfældige forældrekommentarer, som fremstilles i kapitel 15. De øvrige kommentarer kan læses i de regionale forældrereporter.

Figur 11.1: Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?



Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?							
Hele landet, Spørgsmål 1							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	58	35	6	1	888	93	93
Region							
Region Hovedstaden	62	32	4	2	293	94	94
Region Midtjylland	53	40	6	1	206	93	91
Region Nordjylland	61	35	4	0	103	96	100
Region Sjælland	47	40	11	1	99	88	80
Region Syddanmark	60	32	6	2	187	92	94

Figur 11.2: Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?

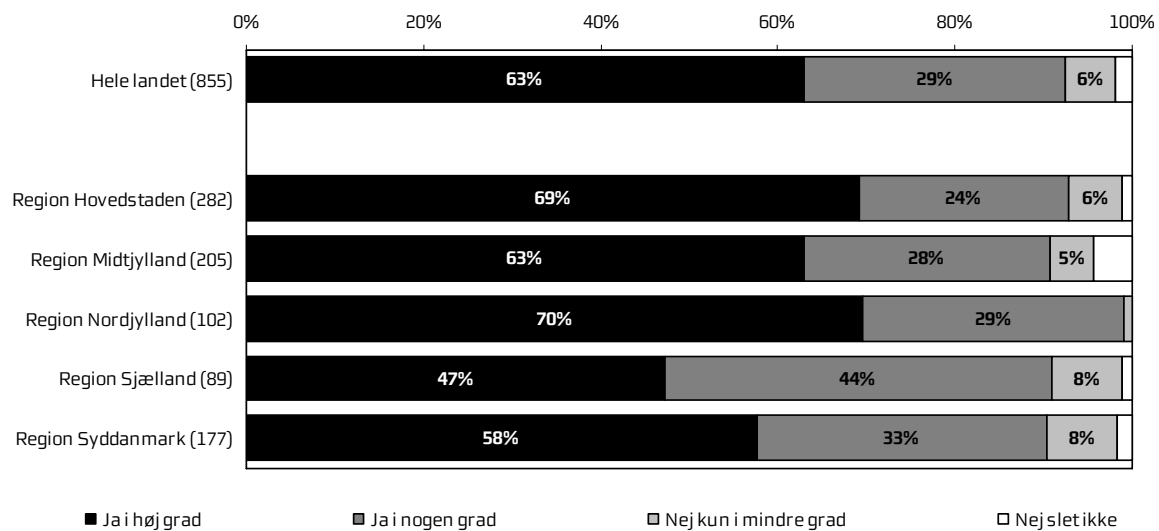


Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?

Hele landet, Spørgsmål 2

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	67	27	5	1	855	94	94
Region							
Region Hovedstaden	70	26	3	1	286	96	95
Region Midtjylland	66	27	6	2	198	93	93
Region Nordjylland	74	22	2	2	100	96	97
Region Sjælland	51	37	12	1	93	87	85
Region Syddanmark	69	25	4	2	178	94	93

Figur 11.3: Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?

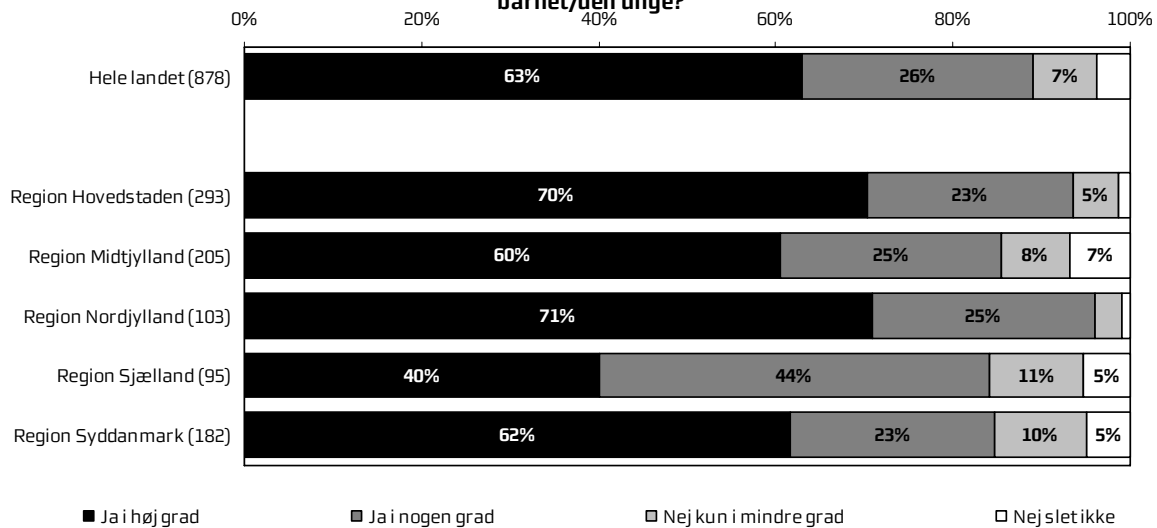


Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?

Hele landet, Spørgsmål 3

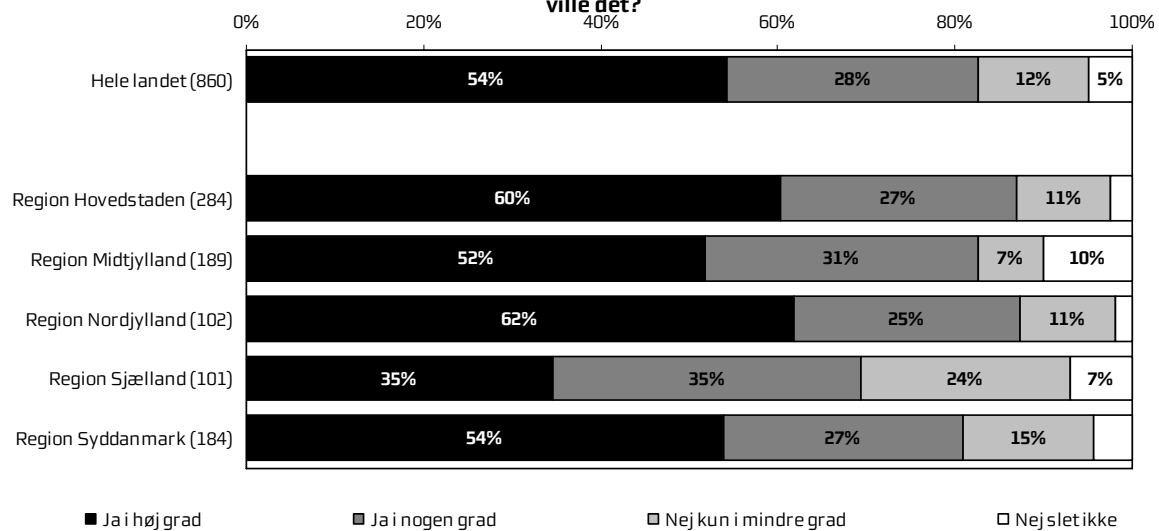
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	63	29	6	2	855	92	-
Region							
Region Hovedstaden	69	24	6	1	282	93	-
Region Midtjylland	63	28	5	4	205	91	-
Region Nordjylland	70	29	1	0	102	99	-
Region Sjælland	47	44	8	1	89	91	-
Region Syddanmark	58	33	8	2	177	90	-

Figur 11.4: Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?



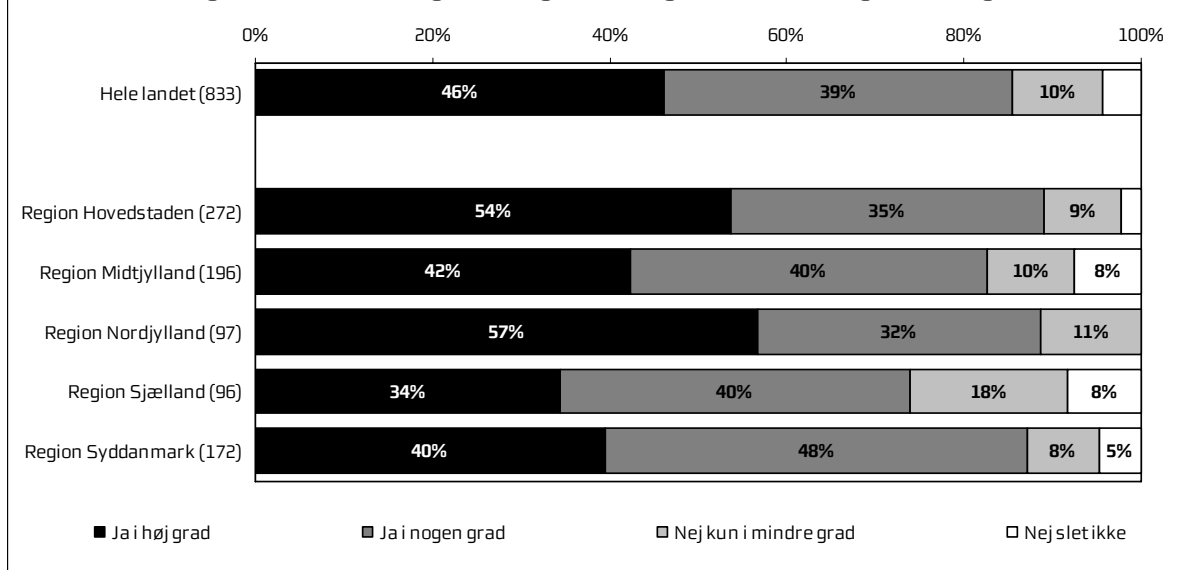
Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?							
Hele landet, Spørgsmål 4							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	63	26	7	4	878	89	90
Region							
Region Hovedstaden	70	23	5	1	293	94	95
Region Midtjylland	60	25	8	7	205	85	87
Region Nordjylland	71	25	3	1	103	96	96
Region Sjælland	40	44	11	5	95	84	70
Region Syddanmark	62	23	10	5	182	85	87

Figur 11.5: Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?



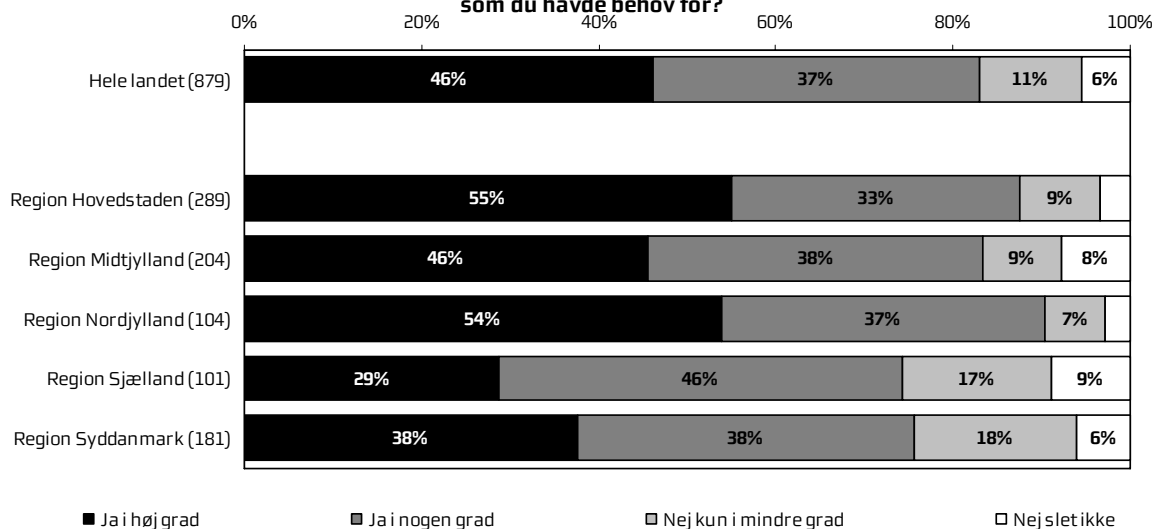
Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?							
Hele landet, Spørgsmål 5							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	54	28	12	5	860	83	83
Region							
Region Hovedstaden	60	27	11	2	284	87	91
Region Midtjylland	52	31	7	10	189	83	79
Region Nordjylland	62	25	11	2	102	87	92
Region Sjælland	35	35	24	7	101	69	58
Region Syddanmark	54	27	15	4	184	81	78

Figur 11.6: Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?



Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?							
Hele landet, Spørgsmål 6							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nejkun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	46	39	10	4	833	85	-
Region							
Region Hovedstaden	54	35	9	2	272	89	-
Region Midtjylland	42	40	10	8	196	83	-
Region Nordjylland	57	32	11	0	97	89	-
Region Sjælland	34	40	18	8	96	74	-
Region Syddanmark	40	48	8	5	172	87	-

Figur 11.7: Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

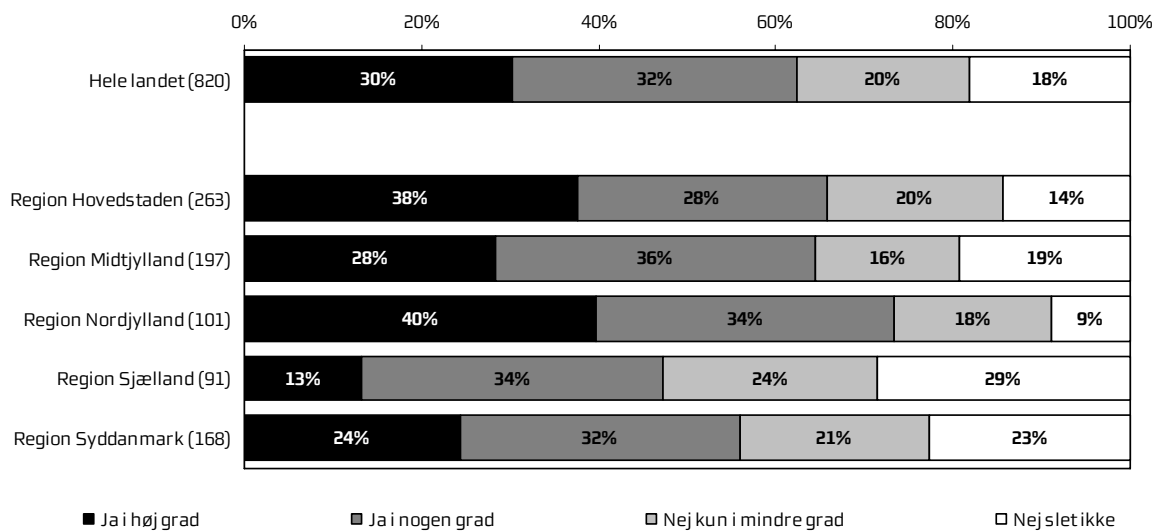


Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

Hele landet, Spørgsmål 7

	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	46	37	11	6	879	83	84
Region							
Region Hovedstaden	55	33	9	3	289	88	90
Region Midtjylland	46	38	9	8	204	83	80
Region Nordjylland	54	37	7	3	104	90	93
Region Sjælland	29	46	17	9	101	74	65
Region Syddanmark	38	38	18	6	181	76	81

Figur 11.8: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om barnets/den unges sygdom?

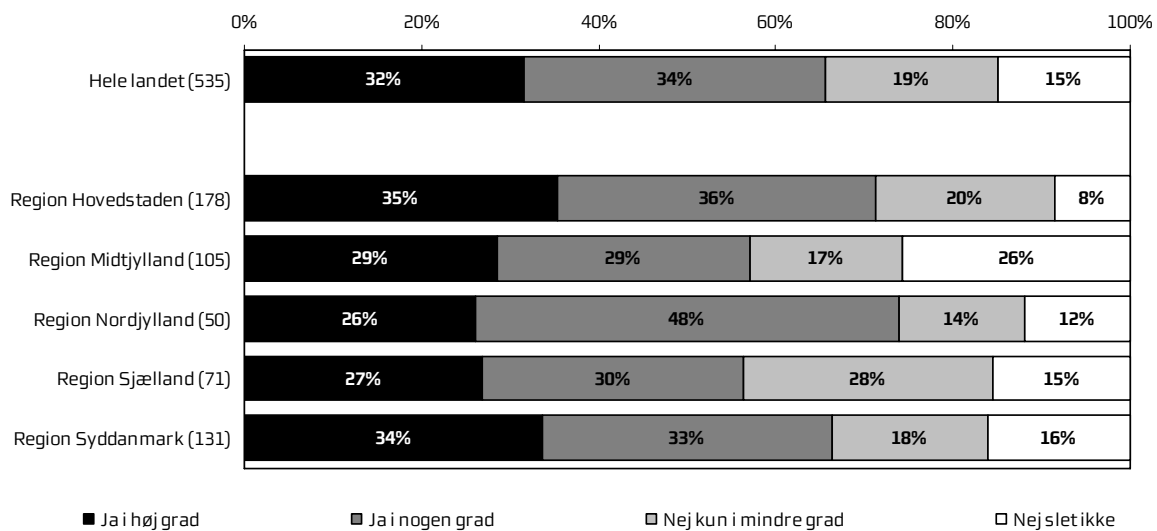


Fik du tilstrækkelig skriftlig information om barnets/den unges sygdom?

Hele landet, Spørgsmål 8

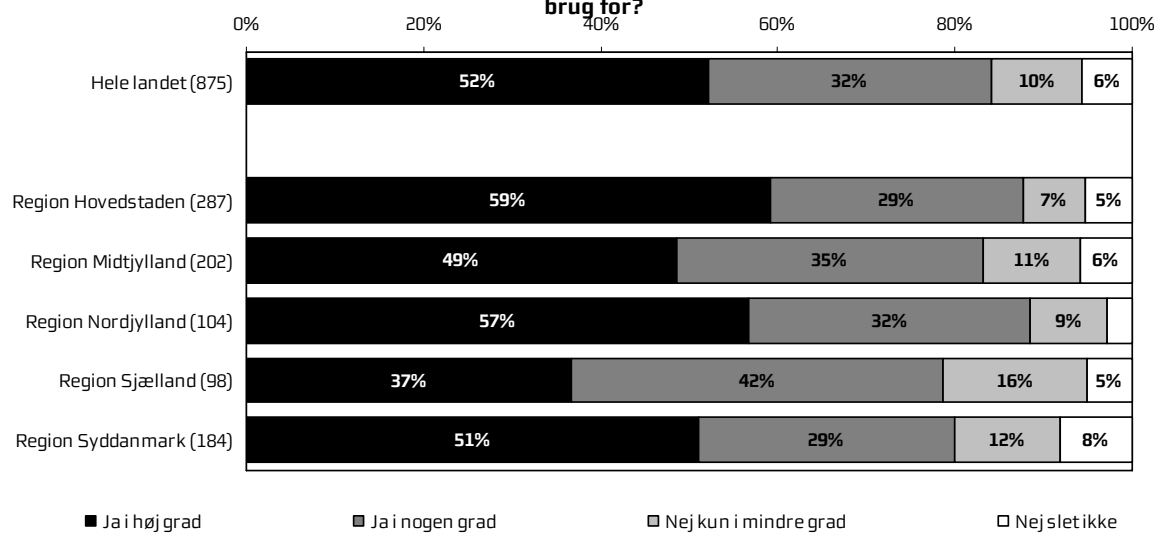
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	30	32	20	18	820	62	-
Region							
Region Hovedstaden	38	28	20	14	263	66	-
Region Midtjylland	28	36	16	19	197	64	-
Region Nordjylland	40	34	18	9	101	73	-
Region Sjælland	13	34	24	29	91	47	-
Region Syddanmark	24	32	21	23	168	56	-

Figur 11.9: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?



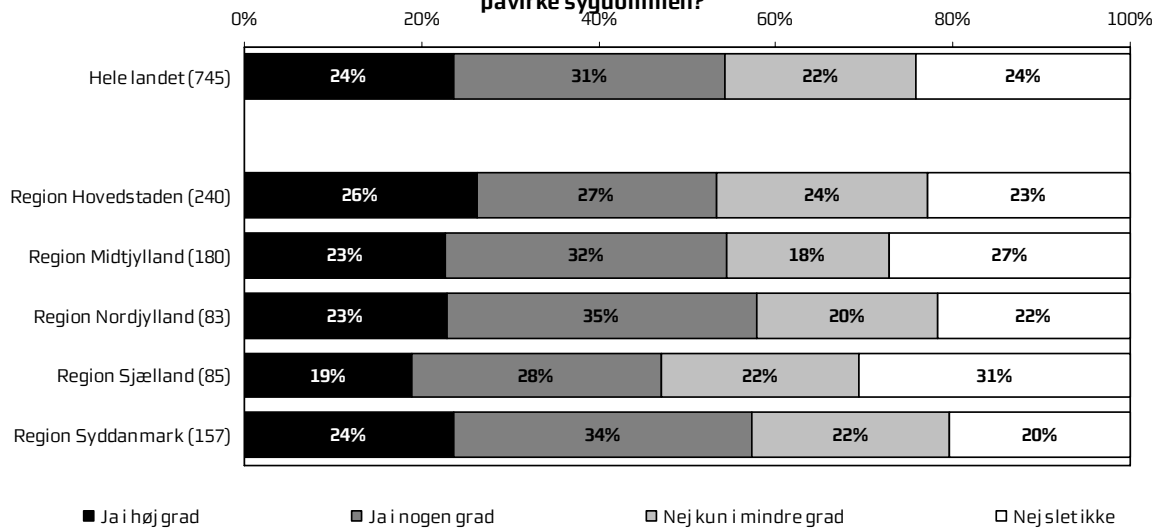
Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?							
Hele landet, Spørgsmål 9							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	32	34	19	15	535	66	70
Region							
Region Hovedstaden	35	36	20	8	178	71	77
Region Midtjylland	29	29	17	26	105	57	68
Region Nordjylland	26	48	14	12	50	74	74
Region Sjælland	27	30	28	15	71	56	54
Region Syddanmark	34	33	18	16	131	66	62

Figur 11.10: Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?



Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?							
Hele landet, Spørgsmål 10							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	52	32	10	6	875	84	85
Region							
Region Hovedstaden	59	29	7	5	287	88	89
Region Midtjylland	49	35	11	6	202	83	80
Region Nordjylland	57	32	9	3	104	88	96
Region Sjælland	37	42	16	5	98	79	70
Region Syddanmark	51	29	12	8	184	80	84

Figur 11.11: Har personalet informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?

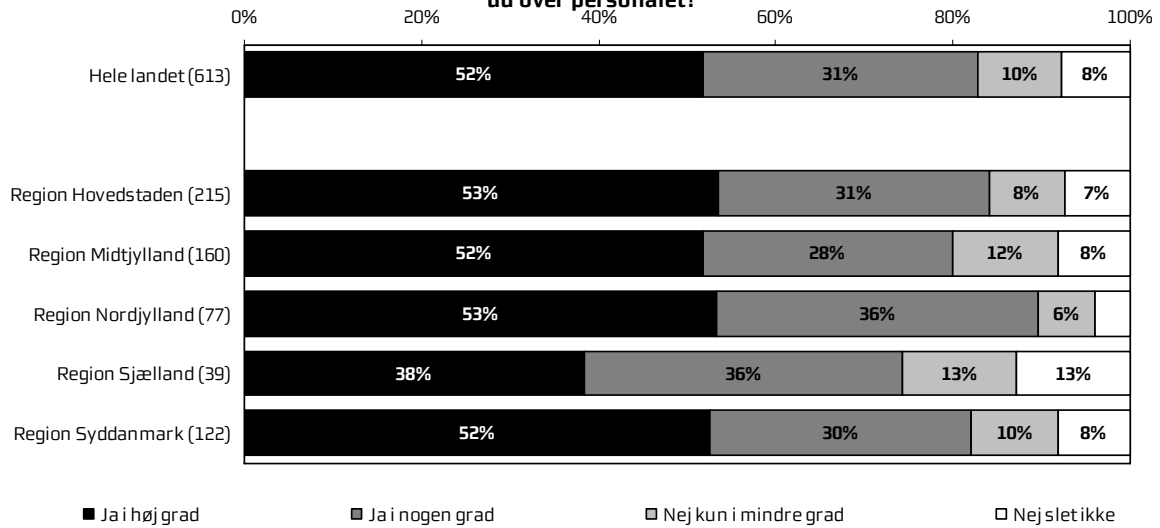


Har personalet informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?

Hele landet, Spørgsmål 11

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	24	31	22	24	745	54	-
Region							
Region Hovedstaden	26	27	24	23	240	53	-
Region Midtjylland	23	32	18	27	180	54	-
Region Nordjylland	23	35	20	22	83	58	-
Region Sjælland	19	28	22	31	85	47	-
Region Syddanmark	24	34	22	20	157	57	-

Figur 11.12: Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet?

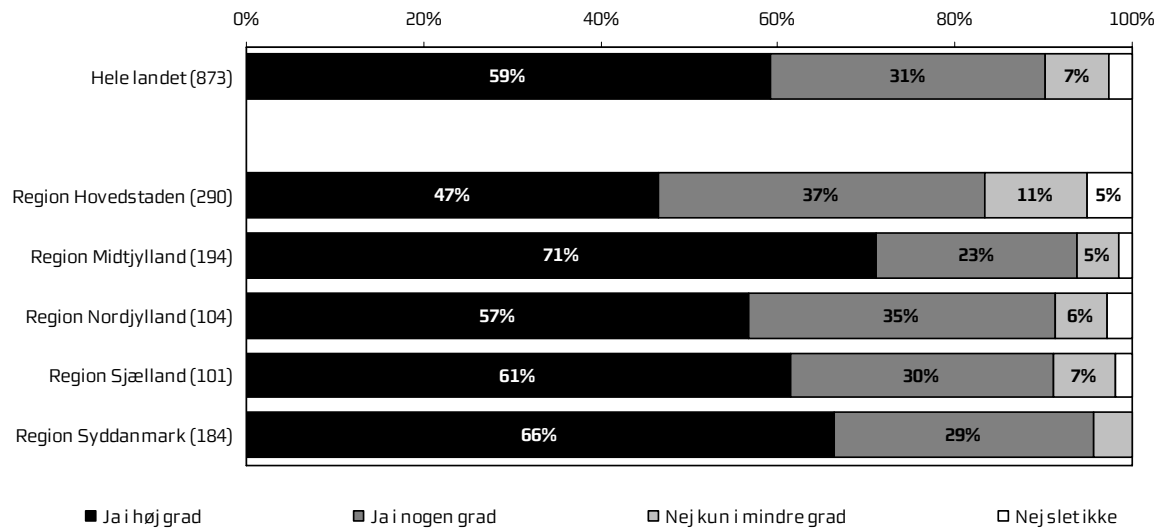


Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet?

Hele landet, Spørgsmål 12

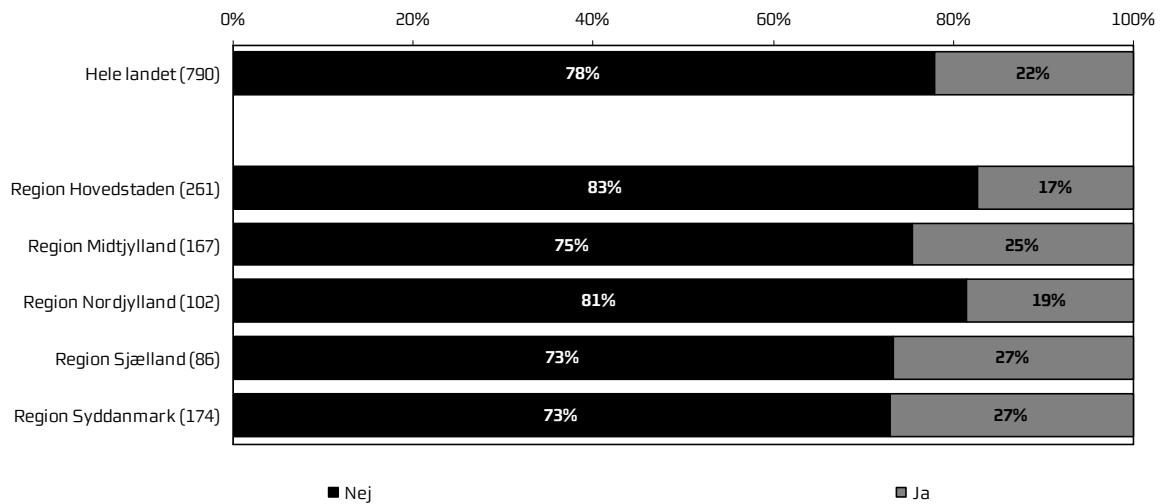
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	52	31	10	8	613	83	86
Region							
Region Hovedstaden	53	31	8	7	215	84	88
Region Midtjylland	52	28	12	8	160	80	84
Region Nordjylland	53	36	6	4	77	90	95
Region Sjælland	38	36	13	13	39	74	78
Region Syddanmark	52	30	10	8	122	82	80

Figur 11.13: Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?



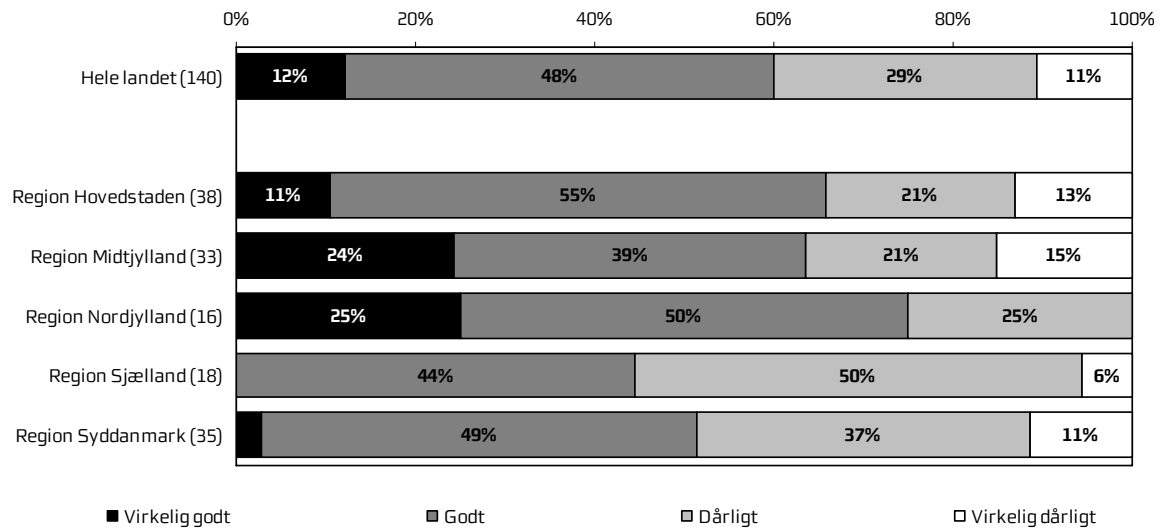
Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?							
Hele landet, Spørgsmål 13							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	59	31	7	3	873	90	91
Region							
Region Hovedstaden	47	37	11	5	290	83	83
Region Midtjylland	71	23	5	2	194	94	95
Region Nordjylland	57	35	6	3	104	91	100
Region Sjælland	61	30	7	2	101	91	83
Region Syddanmark	66	29	4	0	184	96	94

Figur 11.14: Oplevede du, at der skete fejl under indlæggelsen?



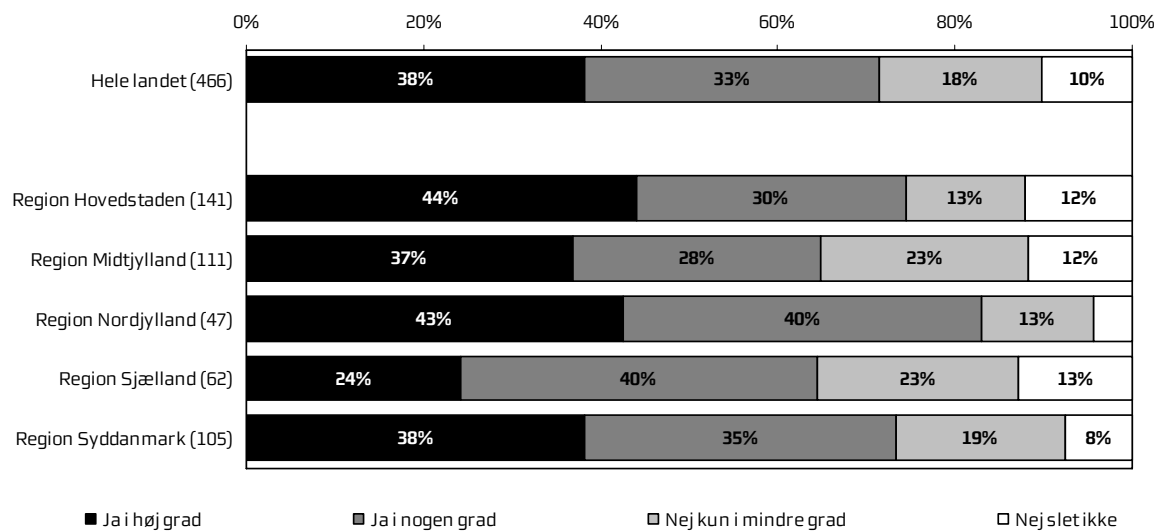
Oplevede du, at der skete fejl under indlæggelsen?					
Hele landet, Spørgsmål 14					
	Nej	Ja	Antal	Nej 2010-11	Nej 2007-08
	%	%		%	%
Hele landet	78	22	790	78	-
Region					
Region Hovedstaden	83	17	261	83	-
Region Midtjylland	75	25	167	75	-
Region Nordjylland	81	19	102	81	-
Region Sjælland	73	27	86	73	-
Region Syddanmark	73	27	174	73	-

Figur 11.14a: Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?



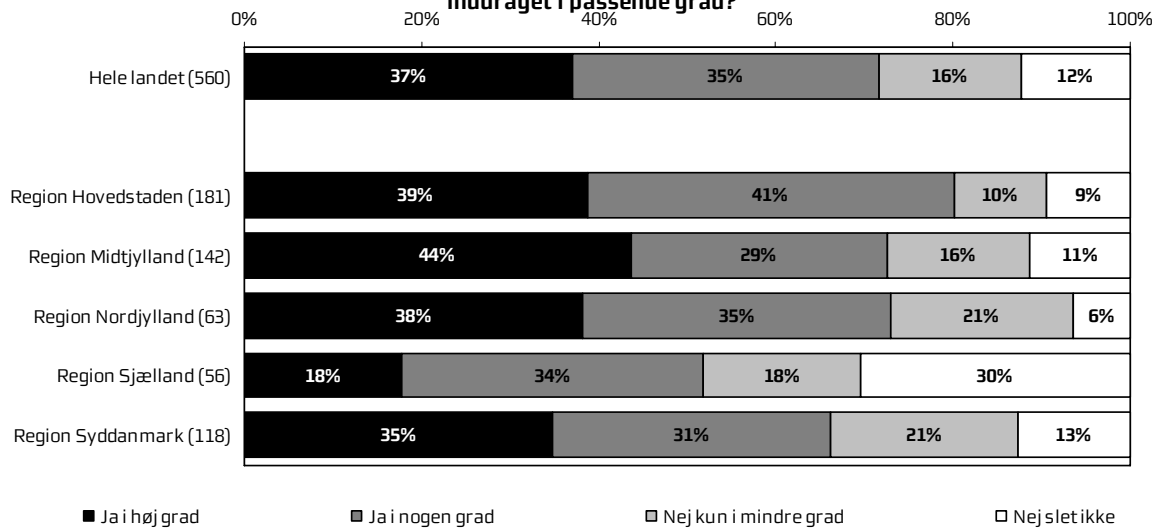
Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?							
Hele landet, Spørgsmål 14a							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Samlet godt 2010-11	Samlet godt 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	12	48	29	11	140	60	-
Region							
Region Hovedstaden	11	55	21	13	38	66	-
Region Midtjylland	24	39	21	15	33	64	-
Region Nordjylland	25	50	25	0	16	75	-
Region Sjælland	0	44	50	6	18	44	-
Region Syddanmark	3	49	37	11	35	51	-

Figur 11.15: Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?



Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?							
Hele landet, Spørgsmål 15							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	38	33	18	10	466	71	73
Region							
Region Hovedstaden	44	30	13	12	141	74	79
Region Midtjylland	37	28	23	12	111	65	67
Region Nordjylland	43	40	13	4	47	83	84
Region Sjælland	24	40	23	13	62	65	29
Region Syddanmark	38	35	19	8	105	73	77

Figur 11.16: Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad?

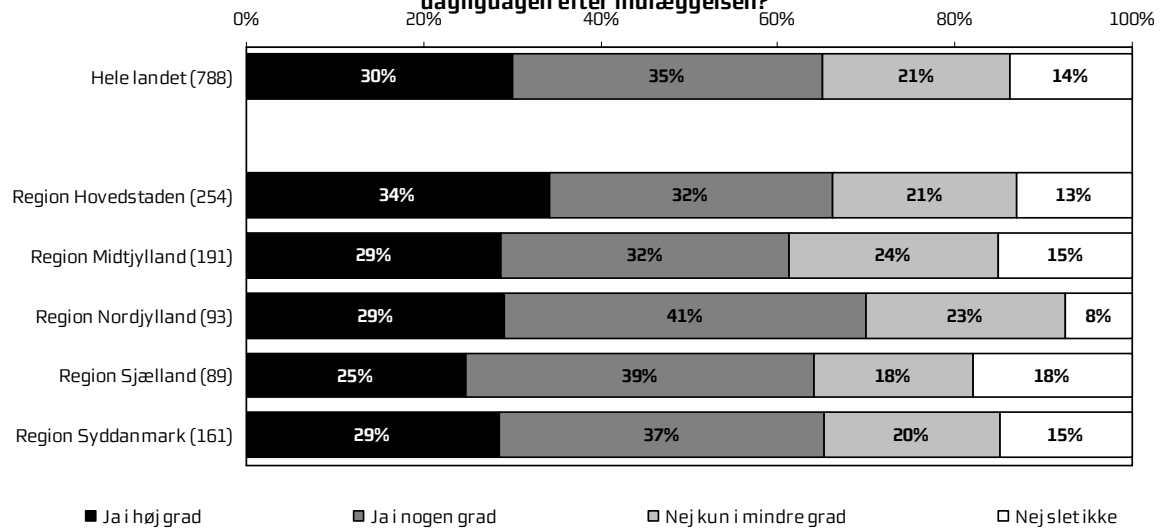


Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad?

Hele landet, Spørgsmål 16

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	37	35	16	12	560	72	75
Region							
Region Hovedstaden	39	41	10	9	181	80	77
Region Midtjylland	44	29	16	11	142	73	77
Region Nordjylland	38	35	21	6	63	73	79
Region Sjælland	18	34	18	30	56	52	39
Region Syddanmark	35	31	21	13	118	66	72

Figur 11.17: Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen?

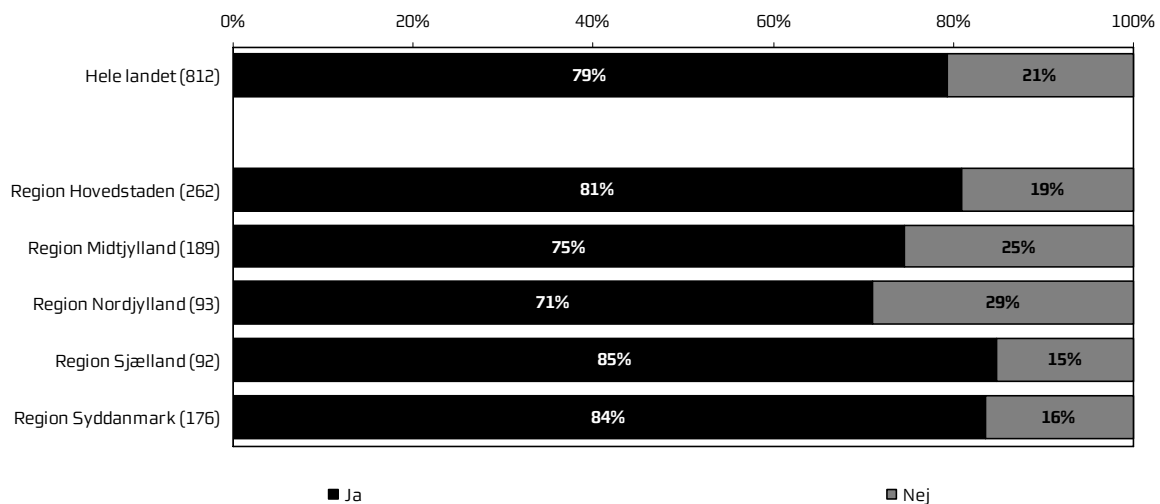


Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen?

Hele landet, Spørgsmål 17

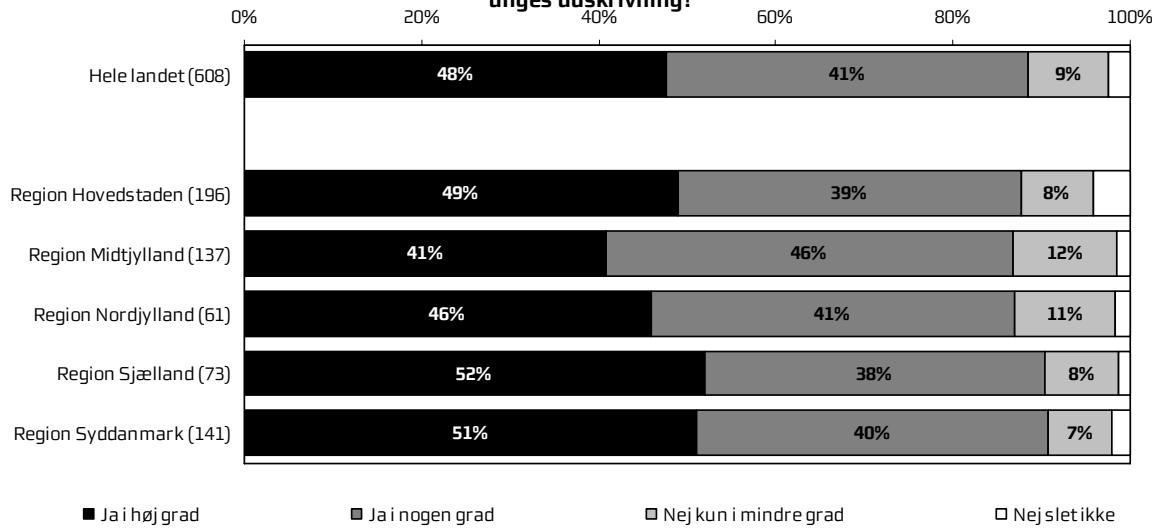
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	30	35	21	14	788	65	68
Region							
Region Hovedstaden	34	32	21	13	254	66	70
Region Midtjylland	29	32	24	15	191	61	68
Region Nordjylland	29	41	23	8	93	70	74
Region Sjælland	25	39	18	18	89	64	56
Region Syddanmark	29	37	20	15	161	65	63

Figur 11.18: Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning?



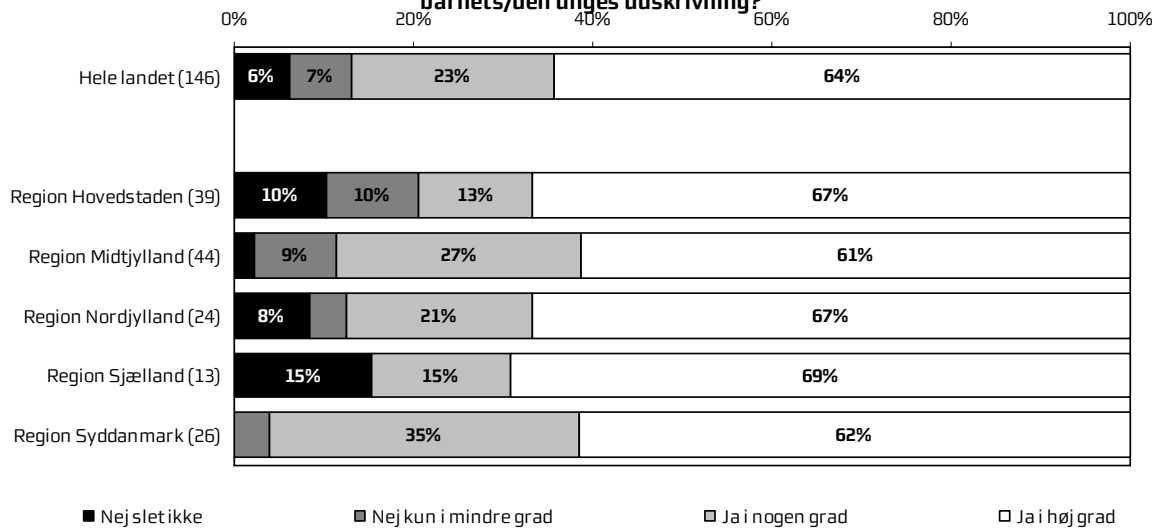
Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning?					
Hele landet, Spørgsmål 18					
	Ja	Nej	Antal	Ja 2010-11	Ja 2007-08
	%	%		%	%
Hele landet	79	21	812	79	-
Region					
Region Hovedstaden	81	19	262	81	-
Region Midtjylland	75	25	189	75	-
Region Nordjylland	71	29	93	71	-
Region Sjælland	85	15	92	85	-
Region Syddanmark	84	16	176	84	-

Figur 11.18a: Hvis ja: Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges udskrivning?



Hvis ja: Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges udskrivning?							
Hele landet, Spørgsmål 18a							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	48	41	9	2	608	88	-
Region							
Region Hovedstaden	49	39	8	4	196	88	-
Region Midtjylland	41	46	12	1	137	87	-
Region Nordjylland	46	41	11	2	61	87	-
Region Sjælland	52	38	8	1	73	90	-
Region Syddanmark	51	40	7	2	141	91	-

Figur 11.18b: Hvis nej: Ville du gerne have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning?

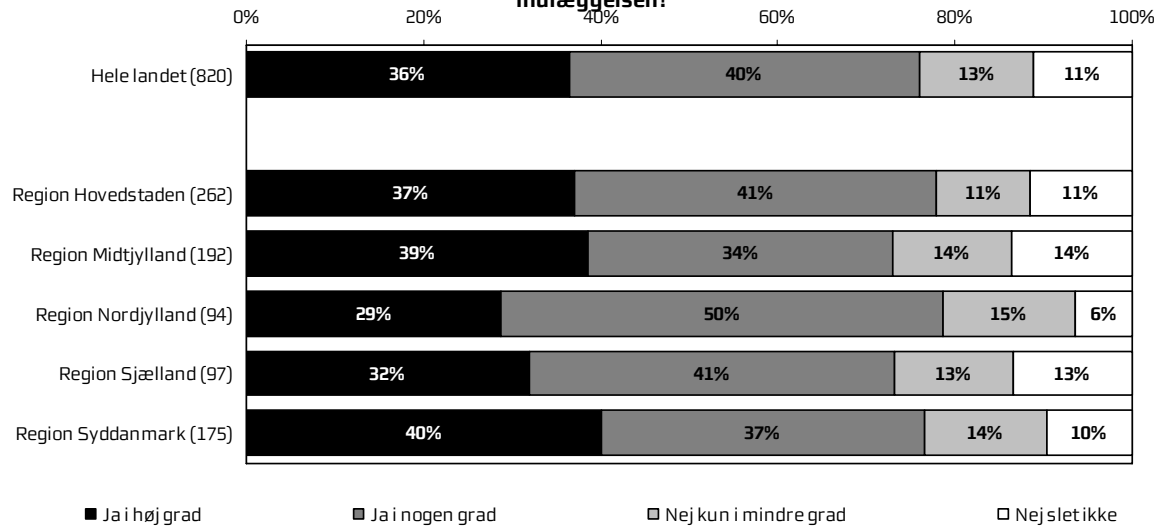


Hvis nej: Ville du gerne have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning?

Hele landet, Spørgsmål 18b

	Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Ja i nogen grad	Ja i høj grad	Antal	Samlet Nej 2010- 11	Samlet Nej 2007- 08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	6	7	23	64	146	13	-
Region							
Region Hovedstaden	10	10	13	67	39	21	-
Region Midtjylland	2	9	27	61	44	11	-
Region Nordjylland	8	4	21	67	24	13	-
Region Sjælland	15	0	15	69	13	15	-
Region Syddanmark	0	4	35	62	26	4	-

Figur 11.19: Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?

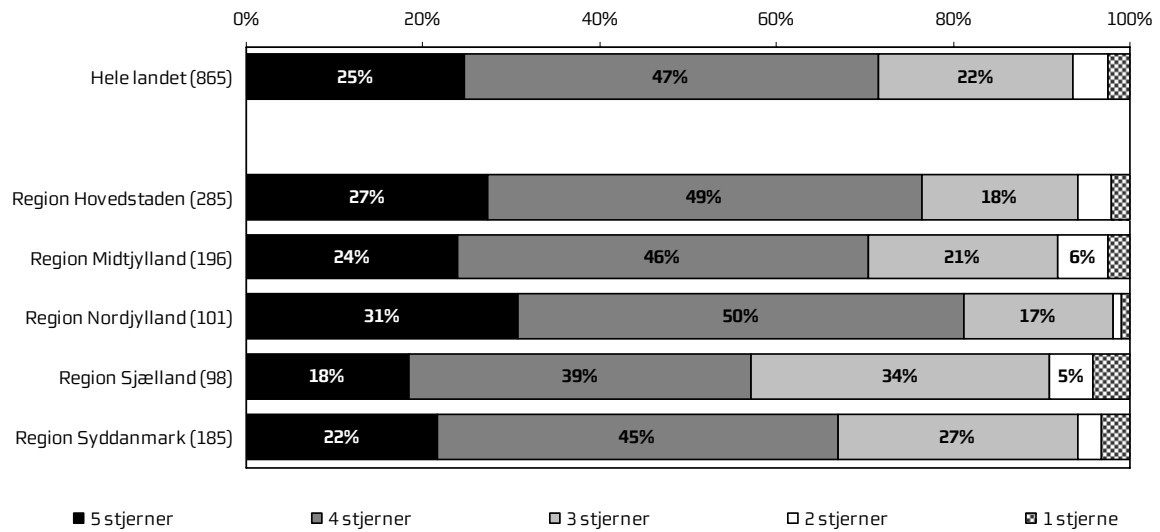


Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?

Hele landet, Spørgsmål 19

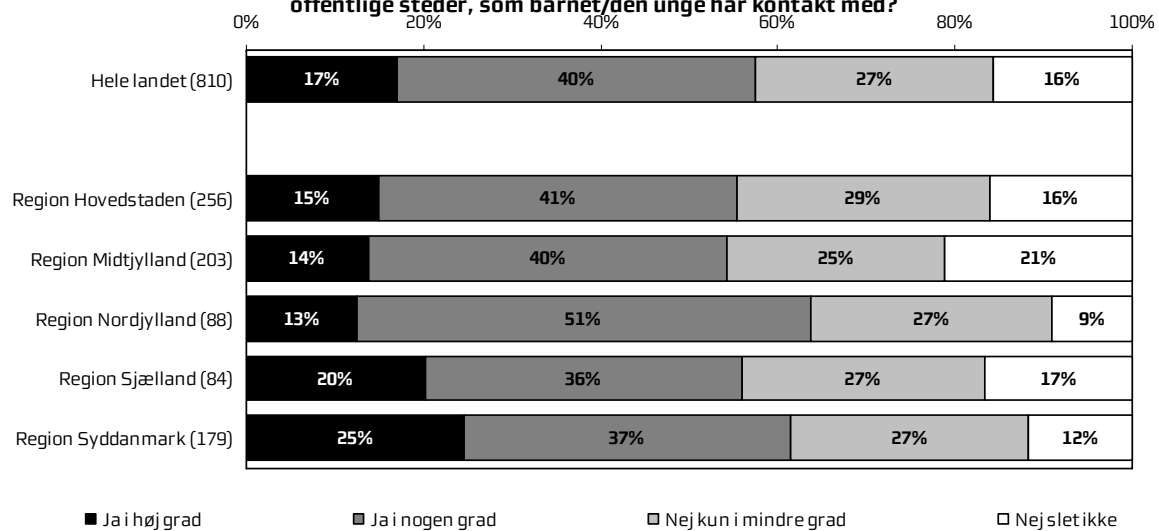
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	36	40	13	11	820	76	74
Region							
Region Hovedstaden	37	41	11	11	262	78	76
Region Midtjylland	39	34	14	14	192	73	74
Region Nordjylland	29	50	15	6	94	79	81
Region Sjælland	32	41	13	13	97	73	66
Region Syddanmark	40	37	14	10	175	77	70

Figur 11.20: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?



Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?								
Hele landet, Spørgsmål 20								
	5 stjerner	4 stjerner	3 stjerner	2 stjerner	1 stjerne	Antal	Samlet 5+4 stjerner 2010-11	Samlet 5+4 stjerner 2007-08
	%	%	%	%	%		%	%
Hele landet	25	47	22	4	3	865	71	70
Region								
Region Hovedstaden	27	49	18	4	2	285	76	75
Region Midtjylland	24	46	21	6	3	196	70	65
Region Nordjylland	31	50	17	1	1	101	81	90
Region Sjælland	18	39	34	5	4	98	57	42
Region Syddanmark	22	45	27	3	3	185	67	65

Figur 11.22: Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?

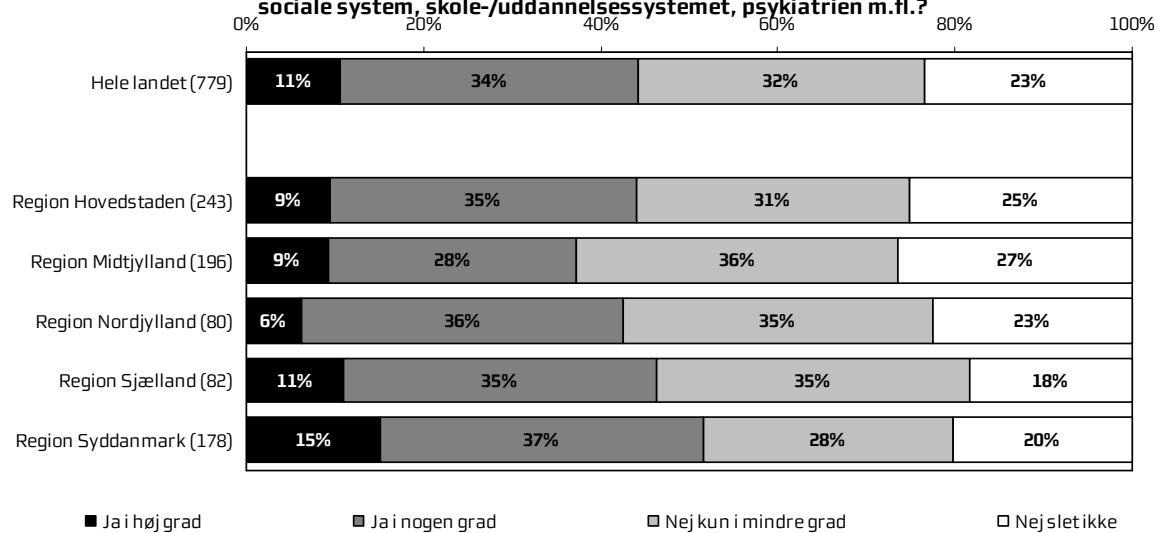


Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?

Hele landet, Spørgsmål 22

	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	17	40	27	16	810	57	55
Region							
Region Hovedstaden	15	41	29	16	256	55	57
Region Midtjylland	14	40	25	21	203	54	57
Region Nordjylland	13	51	27	9	88	64	61
Region Sjælland	20	36	27	17	84	56	39
Region Syddanmark	25	37	27	12	179	61	50

Figur 11.23: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?

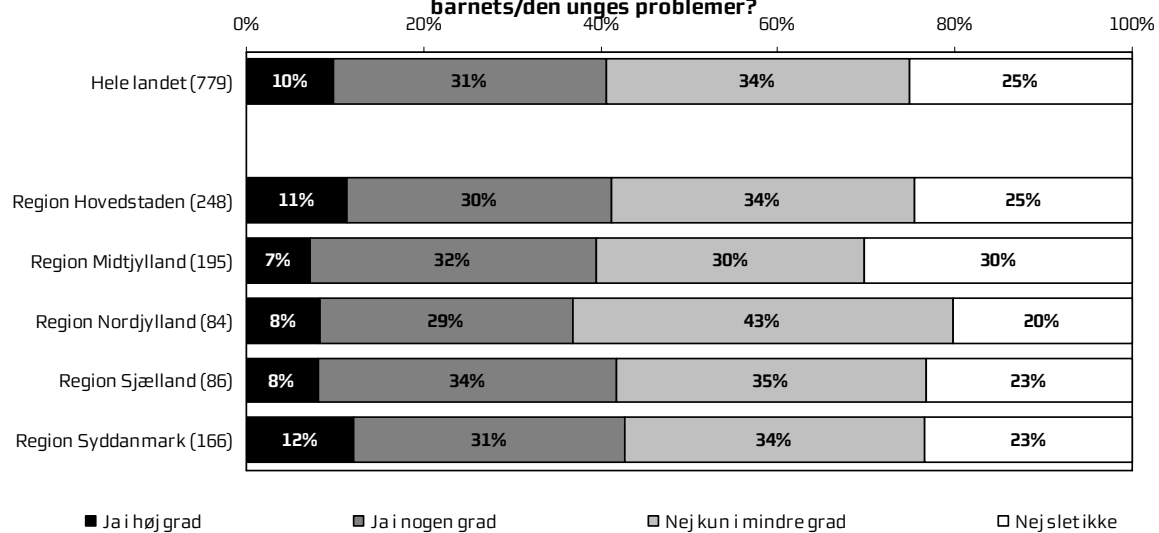


Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?

Hele landet, Spørgsmål 23

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	11	34	32	23	779	44	41
Region							
Region Hovedstaden	9	35	31	25	243	44	41
Region Midtjylland	9	28	36	27	196	37	38
Region Nordjylland	6	36	35	23	80	43	61
Region Sjælland	11	35	35	18	82	46	34
Region Syddanmark	15	37	28	20	178	52	36

Figur 11.24: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?



Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?

Hele landet, Spørgsmål 24

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	10	31	34	25	779	41	42
Region							
Region Hovedstaden	11	30	34	25	248	41	43
Region Midtjylland	7	32	30	30	195	39	43
Region Nordjylland	8	29	43	20	84	37	57
Region Sjælland	8	34	35	23	86	42	29
Region Syddanmark	12	31	34	23	166	43	35

12. Forældrenes svar opdelt på baggrundsvariable

Forældrenes svar er i det følgende opdelt på svarpersonens baggrundskarakteristika i form af patientens køn, patientens alder, patientens diagnose, ventetid, længde af indlæggelse, anvendt tvang, kontakt efter udskrivelse, forældres antal kontakter og hvem der har besvaret spørgeskemaet.

I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner. Hvis der er 4 svarpersoner eller derunder med en bestemt baggrundskarakteristika, så bliver de ikke opdelt på tilfredshedsspørgsmålene.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af grupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert afsnit, hvorfor tallene kun opgøres på landsniveau i landsrapporten og på regionsniveau i de regionale rapporter.

Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af forældre vurderer af deres børns indlæggelse og børne- og ungdomspsykiatrien som helhed på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte forældre- eller patientgrupper. De kan for eksempel bruges, når et afsnit har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte forældre- eller patientgrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte afsnittets forældre- og patientgrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet udleveredes til forældrene, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen). Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

F20-29	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39	Affektive sindslidelser.
F40-49	Nervøse og stressrelaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.

F90-99

Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.

**Statistiske
sammenhænge**

Der er lavet logistiske regressioner, som viser, om der er statistisk signifikante sammenhænge mellem baggrundsvariablene og de enkelte spørgsmål. De logistiske regressioner kan ses i kapitel 14.

Dette kan være med til at belyse, hvor der kan findes sammenhænge i datamaterialet.

Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?						
Hele landet, Spørgsmål 1						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		58	35	6	1	888
Patientens køn	Dreng/mand	64	32	3	1	402
	Pige/kvinde	53	38	7	2	460
Patientens alder	0-6 år	76	23	1	0	101
	7-14 år	62	32	4	1	342
	15 år og derover	50	41	8	2	434
Patientens diagnose	F20-29	45	44	10	1	78
	F30-39	55	33	8	5	80
	F40-49	56	38	6	0	64
	F50-59	49	40	9	1	89
	F60-69	54	35	12	0	26
	F80-89	64	33	3	0	142
	F90-99	70	28	2	1	151
	Øvrige	58	39	0	3	38
Ventetid	Under 15 dage	56	37	6	1	471
	15 dage til 2 måneder	62	33	4	2	165
	2 måneder til et halvt år	62	33	3	2	91
	Mere end et halvt år	71	21	9	0	34
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	61	29	8	2	166
	15 dage til 2 måneder	59	35	5	1	295
	2 måneder til et halvt år	56	38	5	1	312
	Mere end et halvt år	52	38	6	4	50
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	57	36	5	1	484
	Nej	61	33	5	1	310
	Ved ikke/husker ikke	52	36	10	1	67
Anvendt tvang	Ja	43	44	9	4	157
	Nej	62	32	5	1	662
	Ved ikke/husker ikke	50	46	4	0	24
Besvaret af	Mor alene har svaret	56	36	6	2	508
	Far alene har svaret	56	40	4	0	102
	Mor og far i fællesskab	61	32	6	2	261
Forældrenes antal kontakter	0-4	55	36	7	2	243
	5-10	60	32	5	2	296
	Over 10	67	30	2	1	142

Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?						
Hele landet, Spørgsmål 2						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		67	27	5	1	855
Patientens køn	Dreng/mand	73	24	3	1	393
	Pige/kvinde	62	30	6	2	435
Patientens alder	0-6 år	83	15	2	0	99
	7-14 år	71	25	3	1	336
	15 år og derover	59	32	7	2	409
Patientens diagnose	F20-29	56	32	10	3	72
	F30-39	65	27	7	1	74
	F40-49	68	24	6	2	62
	F50-59	56	31	9	3	86
	F60-69	62	31	4	4	26
	F80-89	76	22	1	1	139
	F90-99	78	20	2	0	148
	Øvrige	64	31	5	0	39
Ventetid	Under 15 dage	60	30	7	2	449
	15 dage til 2 måneder	70	28	1	1	162
	2 måneder til et halvt år	82	18	0	0	88
	Mere end et halvt år	94	6	0	0	32
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	64	29	5	2	155
	15 dage til 2 måneder	71	24	4	2	285
	2 måneder til et halvt år	67	27	5	1	301
	Mere end et halvt år	45	45	8	2	49
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	64	29	6	1	464
	Nej	71	25	2	2	300
	Ved ikke/husker ikke	65	30	5	0	63
Anvendt tvang	Ja	59	36	5	1	152
	Nej	69	25	4	2	632
	Ved ikke/husker ikke	71	17	13	0	24
Besvaret af	Mor alene har svaret	66	29	4	1	488
	Far alene har svaret	60	31	6	3	98
	Mor og far i fællesskab	72	22	6	1	253
Forældrenes antal kontakter	0-4	62	27	8	3	222
	5-10	73	23	3	1	292
	Over 10	70	29	1	0	140

Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?						
Hele landet, Spørgsmål 3						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		63	29	6	2	855
Patientens køn	Dreng/mand	72	23	5	0	391
	Pige/kvinde	55	35	6	3	439
Patientens alder	0-6 år	84	15	1	0	101
	7-14 år	71	24	4	1	334
	15 år og derover	51	37	8	3	410
Patientens diagnose	F20-29	56	32	7	4	68
	F30-39	48	41	9	3	69
	F40-49	60	25	10	5	63
	F50-59	47	43	9	1	88
	F60-69	46	46	8	0	26
	F80-89	81	16	2	1	140
	F90-99	76	22	2	0	153
	Øvrige	51	41	5	3	39
Ventetid	Under 15 dage	55	34	7	3	441
	15 dage til 2 måneder	67	29	3	1	162
	2 måneder til et halvt år	85	14	1	0	91
	Mere end et halvt år	68	26	6	0	34
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	55	35	4	6	150
	15 dage til 2 måneder	64	29	6	1	286
	2 måneder til et halvt år	66	26	6	1	308
	Mere end et halvt år	57	37	6	0	49
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	62	30	6	2	461
	Nej	64	29	5	2	307
	Ved ikke/husker ikke	63	27	10	0	62
Anvendt tvang	Ja	59	31	8	3	155
	Nej	65	28	5	2	631
	Ved ikke/husker ikke	65	26	4	4	23
Besvaret af	Mor alene har svaret	63	29	6	2	489
	Far alene har svaret	50	38	9	3	96
	Mor og far i fællesskab	67	28	4	2	254
Forældrenes antal kontakter	0-4	53	35	8	4	225
	5-10	68	28	3	1	295
	Over 10	73	22	5	0	141

Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?						
Hele landet, Spørgsmål 4						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		63	26	7	4	878
Patientens køn						
	Dreng/mand	70	25	4	2	402
	Pige/kvinde	57	27	10	6	450
Patientens alder						
	0-6 år	87	11	2	0	101
	7-14 år	73	22	4	2	342
	15 år og derover	50	33	11	6	424
Patientens diagnose						
	F20-29	51	28	13	8	75
	F30-39	50	28	17	6	72
	F40-49	63	24	6	6	63
	F50-59	51	34	11	4	91
	F60-69	64	24	4	8	25
	F80-89	78	18	1	2	142
	F90-99	79	17	2	3	154
	Øvrige	54	38	5	3	39
Ventetid						
	Under 15 dage	56	30	10	4	458
	15 dage til 2 måneder	69	25	4	2	165
	2 måneder til et halvt år	85	13	0	2	91
	Mere end et halvt år	76	15	6	3	34
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	52	31	10	7	160
	15 dage til 2 måneder	66	24	7	3	292
	2 måneder til et halvt år	68	24	6	3	309
	Mere end et halvt år	57	25	14	4	51
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	64	25	8	4	475
	Nej	63	26	7	4	310
	Ved ikke/husker ikke	58	32	6	5	66
Anvendt tvang						
	Ja	55	29	10	5	157
	Nej	65	24	7	4	652
	Ved ikke/husker ikke	50	42	4	4	24
Besvaret af						
	Mor alene har svaret	64	25	8	4	503
	Far alene har svaret	50	35	10	5	98
	Mor og far i fællesskab	67	25	5	3	260
Forældrenes antal kontakter						
	0-4	51	30	11	7	235
	5-10	71	20	6	3	298
	Over 10	71	22	7	0	143

Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?						
Hele landet, Spørgsmål 5						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		54	28	12	5	860
Patientens køn	Dreng/mand	61	28	8	3	390
	Pige/kvinde	48	29	15	7	446
Patientens alder	0-6 år	72	22	3	2	94
	7-14 år	61	27	9	3	339
	15 år og derover	44	32	17	7	417
Patientens diagnose	F20-29	52	25	16	7	75
	F30-39	43	33	20	4	76
	F40-49	47	30	11	13	64
	F50-59	47	34	13	6	89
	F60-69	41	30	19	11	27
	F80-89	63	30	4	3	136
	F90-99	63	26	9	2	144
	Øvrige	56	25	17	3	36
Ventetid	Under 15 dage	48	30	15	7	465
	15 dage til 2 måneder	61	27	9	2	161
	2 måneder til et halvt år	64	29	6	1	87
	Mere end et halvt år	57	30	7	7	30
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	49	26	13	13	158
	15 dage til 2 måneder	54	29	14	3	290
	2 måneder til et halvt år	57	29	11	4	309
	Mere end et halvt år	51	31	16	2	49
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	55	29	13	4	473
	Nej	52	30	12	6	295
	Ved ikke/husker ikke	54	28	12	6	67
Anvendt tvang	Ja	50	32	12	6	155
	Nej	55	28	13	5	642
	Ved ikke/husker ikke	55	32	0	14	22
Besvaret af	Mor alene har svaret	52	29	13	5	492
	Far alene har svaret	48	31	17	4	100
	Mor og far i fællesskab	60	26	9	5	252
Forældrenes antal kontakter	0-4	45	24	20	11	236
	5-10	58	31	8	3	284
	Over 10	61	28	11	0	141

Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?						
Hele landet, Spørgsmål 6						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		46	39	10	4	833
Patientens køn	Dreng/mand	52	35	10	3	389
	Pige/kvinde	41	42	10	6	420
Patientens alder	0-6 år	79	18	3	0	95
	7-14 år	51	37	8	4	331
	15 år og derover	34	47	13	6	397
Patientens diagnose	F20-29	33	42	19	6	67
	F30-39	35	49	10	7	72
	F40-49	38	44	10	8	61
	F50-59	36	48	11	5	83
	F60-69	42	27	19	12	26
	F80-89	57	33	8	2	139
	F90-99	60	35	3	1	145
	Øvrige	46	43	9	3	35
Ventetid	Under 15 dage	43	40	11	6	433
	15 dage til 2 måneder	43	46	8	3	158
	2 måneder til et halvt år	62	26	11	1	90
	Mere end et halvt år	53	31	9	6	32
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	39	41	10	10	146
	15 dage til 2 måneder	49	38	12	2	278
	2 måneder til et halvt år	49	38	8	5	300
	Mere end et halvt år	33	46	17	4	48
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	45	41	11	4	451
	Nej	48	36	9	6	295
	Ved ikke/husker ikke	42	47	9	2	64
Anvendt tvang	Ja	37	48	10	5	147
	Nej	49	36	11	4	621
	Ved ikke/husker ikke	41	50	0	9	22
Besvaret af	Mor alene har svaret	45	41	9	5	479
	Far alene har svaret	29	55	11	4	92
	Mor og far i fællesskab	53	31	12	4	247
Forældrenes antal kontakter	0-4	39	39	16	7	218
	5-10	50	38	7	4	282
	Over 10	52	42	6	0	138

Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?						
Hele landet, Spørgsmål 7						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		46	37	11	6	879
Patientens køn	Dreng/mand	55	35	7	2	401
	Pige/kvinde	38	38	15	9	452
Patientens alder	0-6 år	67	29	4	0	99
	7-14 år	56	34	6	4	342
	15 år og derover	33	41	17	9	428
Patientens diagnose	F20-29	36	40	19	4	77
	F30-39	35	45	9	11	75
	F40-49	39	38	16	8	64
	F50-59	36	47	15	2	88
	F60-69	37	30	22	11	27
	F80-89	58	36	5	1	143
	F90-99	62	29	5	3	151
	Øvrige	54	26	13	8	39
Ventetid	Under 15 dage	39	38	16	7	463
	15 dage til 2 måneder	50	40	7	3	164
	2 måneder til et halvt år	62	34	2	2	92
	Mere end et halvt år	55	36	6	3	33
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	33	38	14	14	159
	15 dage til 2 måneder	48	37	11	4	295
	2 måneder til et halvt år	51	37	9	3	308
	Mere end et halvt år	33	45	16	6	51
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	43	40	13	5	479
	Nej	51	32	9	7	309
	Ved ikke/husker ikke	44	38	12	6	66
Anvendt tvang	Ja	41	39	14	6	155
	Nej	47	36	11	5	655
	Ved ikke/husker ikke	39	48	0	13	23
Besvaret af	Mor alene har svaret	48	36	10	6	507
	Far alene har svaret	33	44	16	7	98
	Mor og far i fællesskab	48	35	13	4	259
Forældrenes antal kontakter	0-4	32	39	17	12	241
	5-10	53	33	10	4	294
	Over 10	54	40	4	1	142

Fik du tilstrækkelig skriftlig information om barnets/den unges sygdom?						
Hele landet, Spørgsmål 8						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		30	32	20	18	820
Patientens køn	Dreng/mand	36	33	18	13	371
	Pige/kvinde	25	31	21	23	424
Patientens alder	0-6 år	45	41	8	7	91
	7-14 år	35	33	18	14	325
	15 år og derover	23	29	23	25	394
Patientens diagnose	F20-29	22	22	38	19	69
	F30-39	24	21	24	32	72
	F40-49	25	26	18	32	57
	F50-59	31	38	22	9	85
	F60-69	18	32	14	36	22
	F80-89	34	41	16	8	134
	F90-99	45	29	14	12	145
	Øvrige	16	47	16	21	38
Ventetid	Under 15 dage	27	29	21	23	427
	15 dage til 2 måneder	30	37	17	17	157
	2 måneder til et halvt år	40	36	16	8	87
	Mere end et halvt år	40	30	17	13	30
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	23	26	20	31	137
	15 dage til 2 måneder	33	33	17	17	276
	2 måneder til et halvt år	31	35	20	14	294
	Mere end et halvt år	28	26	22	24	50
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	30	29	21	19	445
	Nej	31	35	19	15	288
	Ved ikke/husker ikke	27	37	8	28	60
Anvendt tvang	Ja	25	23	29	23	145
	Nej	32	34	16	18	609
	Ved ikke/husker ikke	19	43	24	14	21
Besvaret af	Mor alene har svaret	29	32	21	17	480
	Far alene har svaret	20	35	26	20	92
	Mor og far i fællesskab	37	30	13	21	233
Forældrenes antal kontakter	0-4	25	26	20	29	220
	5-10	34	35	16	15	280
	Over 10	32	38	22	8	133

Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?						
Hele landet, Spørgsmål 9						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		32	34	19	15	535
Patientens køn	Dreng/mand	36	36	18	10	226
	Pige/kvinde	28	32	21	19	294
Patientens alder	0-6 år	50	45	5	0	22
	7-14 år	40	37	15	8	189
	15 år og derover	25	31	23	21	316
Patientens diagnose	F20-29	19	36	28	17	64
	F30-39	30	28	22	20	64
	F40-49	33	12	27	27	33
	F50-59	25	38	27	10	48
	F60-69	16	47	5	32	19
	F80-89	42	33	16	9	57
	F90-99	49	34	7	10	89
	Øvrige	29	52	10	10	21
Ventetid	Under 15 dage	27	35	21	17	325
	15 dage til 2 måneder	40	33	17	10	90
	2 måneder til et halvt år	54	34	10	2	41
	Mere end et halvt år	22	11	44	22	9
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	20	33	19	28	96
	15 dage til 2 måneder	30	38	20	12	158
	2 måneder til et halvt år	37	34	17	12	199
	Mere end et halvt år	23	33	30	15	40
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	33	36	18	13	346
	Nej	32	30	20	18	135
	Ved ikke/husker ikke	21	33	31	15	39
Anvendt tvang	Ja	27	34	19	20	109
	Nej	33	34	18	14	385
	Ved ikke/husker ikke	20	0	60	20	10
Besvaret af	Mor alene har svaret	30	32	21	16	309
	Far alene har svaret	22	42	20	16	74
	Mor og far i fællesskab	40	35	13	13	144
Forældrenes antal kontakter	0-4	24	30	21	24	140
	5-10	37	34	18	11	164
	Over 10	34	41	19	5	94

Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?						
Hele landet, Spørgsmål 10						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		52	32	10	6	875
Patientens køn	Dreng/mand	59	30	7	4	395
	Pige/kvinde	46	33	13	8	453
Patientens alder	0-6 år	69	29	2	0	99
	7-14 år	60	28	7	4	339
	15 år og derover	42	35	14	8	426
Patientens diagnose	F20-29	49	29	12	10	78
	F30-39	39	34	19	8	77
	F40-49	48	32	11	9	65
	F50-59	47	41	9	3	88
	F60-69	33	37	15	15	27
	F80-89	63	29	7	1	140
	F90-99	63	28	7	3	150
	Øvrige	55	26	18	0	38
Ventetid	Under 15 dage	50	31	12	7	464
	15 dage til 2 måneder	57	29	8	6	164
	2 måneder til et halvt år	64	30	4	2	91
	Mere end et halvt år	59	28	9	3	32
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	49	28	14	9	160
	15 dage til 2 måneder	53	33	9	5	291
	2 måneder til et halvt år	55	32	8	5	309
	Mere end et halvt år	50	28	18	4	50
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	53	32	9	5	478
	Nej	51	32	10	7	304
	Ved ikke/husker ikke	53	29	17	2	66
Anvendt tvang	Ja	49	35	12	5	155
	Nej	54	30	10	6	651
	Ved ikke/husker ikke	30	52	9	9	23
Besvaret af	Mor alene har svaret	49	35	11	5	500
	Far alene har svaret	53	32	8	7	99
	Mor og far i fællesskab	60	25	9	7	260
Forældrenes antal kontakter	0-4	41	30	16	13	235
	5-10	55	33	7	5	292
	Over 10	60	32	8	0	143

Har personalet informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?						
Hele landet, Spørgsmål 11						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		24	31	22	24	745
Patientens køn	Dreng/mand	22	33	23	22	329
	Pige/kvinde	24	30	20	26	394
Patientens alder	0-6 år	17	35	25	23	69
	7-14 år	23	30	23	24	280
	15 år og derover	25	31	20	24	386
Patientens diagnose	F20-29	17	32	25	26	69
	F30-39	21	29	28	22	68
	F40-49	23	28	16	33	57
	F50-59	47	36	11	6	81
	F60-69	13	26	22	39	23
	F80-89	14	28	29	29	112
	F90-99	32	31	18	20	130
	Øvrige	23	40	20	17	30
Ventetid	Under 15 dage	26	30	21	23	401
	15 dage til 2 måneder	19	29	24	27	139
	2 måneder til et halvt år	23	24	28	25	71
	Mere end et halvt år	12	24	20	44	25
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	19	24	23	34	131
	15 dage til 2 måneder	21	28	25	26	241
	2 måneder til et halvt år	27	33	20	20	267
	Mere end et halvt år	19	51	11	19	47
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	25	32	24	19	417
	Nej	22	30	18	30	252
	Ved ikke/husker ikke	21	25	19	36	53
Anvendt tvang	Ja	19	33	21	27	132
	Nej	25	30	22	23	552
	Ved ikke/husker ikke	18	18	18	45	22
Besvaret af	Mor alene har svaret	21	32	21	26	435
	Far alene har svaret	24	34	24	18	88
	Mor og far i fællesskab	27	27	22	24	208
Forældrenes antal kontakter	0-4	18	25	22	35	201
	5-10	25	27	25	23	242
	Over 10	29	36	20	15	120

Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet?						
Hele landet, Spørgsmål 12						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		52	31	10	8	613
Patientens køn	Dreng/mand	54	32	8	5	313
	Pige/kvinde	48	30	10	11	282
Patientens alder	0-6 år	62	26	8	4	84
	7-14 år	55	31	7	7	275
	15 år og derover	45	32	13	10	248
Patientens diagnose	F20-29	58	23	13	6	52
	F30-39	44	42	2	12	43
	F40-49	48	33	9	9	33
	F50-59	46	37	9	7	54
	F60-69	50	33	0	17	12
	F80-89	56	32	8	5	120
	F90-99	60	26	10	4	127
	Øvrige	41	26	18	15	34
Ventetid	Under 15 dage	49	33	9	8	279
	15 dage til 2 måneder	56	30	7	7	135
	2 måneder til et halvt år	57	30	9	4	77
	Mere end et halvt år	43	33	7	17	30
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	48	24	15	12	66
	15 dage til 2 måneder	55	31	7	7	205
	2 måneder til et halvt år	51	31	9	8	254
	Mere end et halvt år	47	35	12	7	43
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	53	33	10	5	315
	Nej	49	31	10	11	244
	Ved ikke/husker ikke	62	21	6	12	34
Anvendt tvang	Ja	50	28	14	7	121
	Nej	52	32	8	8	447
	Ved ikke/husker ikke	58	32	0	11	19
Besvaret af	Mor alene har svaret	49	32	10	9	351
	Far alene har svaret	44	39	9	8	66
	Mor og far i fællesskab	60	25	9	6	185
Forældrenes antal kontakter	0-4	40	35	13	12	125
	5-10	58	29	7	6	227
	Over 10	61	26	7	6	119

Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?						
Hele landet, Spørgsmål 13						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		59	31	7	3	873
Patientens køn	Dreng/mand	65	29	5	1	399
	Pige/kvinde	54	33	9	5	448
Patientens alder	0-6 år	75	20	5	0	99
	7-14 år	59	32	7	2	342
	15 år og derover	55	33	8	4	422
Patientens diagnose	F20-29	46	38	12	4	78
	F30-39	60	32	3	5	78
	F40-49	60	32	8	0	62
	F50-59	44	38	9	9	90
	F60-69	67	19	15	0	27
	F80-89	61	34	4	1	140
	F90-99	74	22	3	1	144
	Øvrige	68	24	5	3	37
Ventetid	Under 15 dage	59	31	7	4	470
	15 dage til 2 måneder	59	32	7	2	164
	2 måneder til et halvt år	65	29	6	0	89
	Mere end et halvt år	70	21	9	0	33
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	57	30	9	4	164
	15 dage til 2 måneder	59	31	8	2	294
	2 måneder til et halvt år	63	30	5	2	310
	Mere end et halvt år	39	41	10	10	51
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	57	33	7	3	482
	Nej	61	30	7	2	298
	Ved ikke/husker ikke	62	26	11	2	66
Anvendt tvang	Ja	51	34	11	4	158
	Nej	61	30	6	2	651
	Ved ikke/husker ikke	61	30	9	0	23
Besvaret af	Mor alene har svaret	59	31	6	3	500
	Far alene har svaret	59	33	7	1	102
	Mor og far i fællesskab	60	29	9	2	255
Forældrenes antal kontakter	0-4	59	30	8	3	237
	5-10	64	28	5	2	293
	Over 10	62	28	7	3	141

Oplevede du, at der skete fejl under indlæggelsen?				
Hele landet, Spørgsmål 14				
		Nej	Ja	Antal
		%	%	
Hele landet		78	22	790
Patientens køn	Dreng/mand	82	18	367
	Pige/kvinde	74	26	403
Patientens alder	0-6 år	90	10	90
	7-14 år	81	19	310
	15 år og derover	73	27	384
Patientens diagnose	F20-29	66	34	70
	F30-39	77	23	71
	F40-49	79	21	57
	F50-59	67	33	73
	F60-69	84	16	25
	F80-89	83	17	127
	F90-99	80	20	138
	Øvrige	82	18	33
Ventetid	Under 15 dage	76	24	432
	15 dage til 2 måneder	79	21	153
	2 måneder til et halvt år	85	15	82
	Mere end et halvt år	86	14	28
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	83	17	147
	15 dage til 2 måneder	81	19	265
	2 måneder til et halvt år	75	25	288
	Mere end et halvt år	59	41	46
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	75	25	440
	Nej	83	17	277
	Ved ikke/husker ikke	75	25	56
Anvendt tvang	Ja	68	32	140
	Nej	80	20	600
	Ved ikke/husker ikke	78	22	18
Besvaret af	Mor alene har svaret	78	22	448
	Far alene har svaret	79	21	89
	Mor og far i fællesskab	77	23	238
Forældrenes antal kontakter	0-4	83	17	207
	5-10	79	21	271
	Over 10	77	23	135

Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?						
Hele landet, Spørgsmål 14a						
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		12	48	29	11	140
Patientens køn	Dreng/mand	17	45	28	10	60
	Pige/kvinde	8	49	31	12	77
Patientens alder	0-6 år	13	63	25	0	8
	7-14 år	17	58	21	4	48
	15 år og derover	10	40	35	16	83
Patientens diagnose	F20-29	16	42	42	0	19
	F30-39	0	33	33	33	12
	F40-49	25	25	38	13	8
	F50-59	5	63	26	5	19
	F60-69	-	-	-	-	4
	F80-89	16	53	16	16	19
	F90-99	17	63	17	4	24
Øvrige	20	60	20	0	5	
Ventetid	Under 15 dage	8	48	32	12	84
	15 dage til 2 måneder	22	48	22	7	27
	2 måneder til et halvt år	18	45	36	0	11
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	3
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	11	21	37	32	19
	15 dage til 2 måneder	12	51	34	2	41
	2 måneder til et halvt år	13	52	26	8	61
	Mere end et halvt år	8	54	23	15	13
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	13	51	26	10	89
	Nej	10	44	31	15	39
	Ved ikke/husker ikke	10	40	50	0	10
Anvendt tvang	Ja	13	38	33	15	39
	Nej	13	51	27	9	92
	Ved ikke/husker ikke	-	-	-	-	3
Besvaret af	Mor alene har svaret	10	51	28	11	80
	Far alene har svaret	6	31	50	13	16
	Mor og far i fællesskab	19	48	24	10	42
Forældrenes antal kontakter	0-4	4	22	59	15	27
	5-10	20	45	25	9	44
	Over 10	11	71	14	4	28

Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?						
Hele landet, Spørgsmål 15						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		38	33	18	10	466
Patientens køn	Dreng/mand	45	30	18	8	206
	Pige/kvinde	33	36	19	12	245
Patientens alder	0-6 år	46	33	20	2	46
	7-14 år	44	34	13	8	178
	15 år og derover	32	33	22	13	238
Patientens diagnose	F20-29	45	20	20	15	40
	F30-39	17	41	29	12	41
	F40-49	32	32	14	21	28
	F50-59	31	35	24	9	54
	F60-69	12	47	24	18	17
	F80-89	45	22	27	6	67
	F90-99	46	35	12	7	89
	Øvrige	42	42	13	4	24
Ventetid	Under 15 dage	37	36	17	9	256
	15 dage til 2 måneder	35	31	22	12	81
	2 måneder til et halvt år	52	26	17	6	54
	Mere end et halvt år	57	36	0	7	14
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	38	31	19	13	88
	15 dage til 2 måneder	39	39	14	7	137
	2 måneder til et halvt år	40	30	20	10	177
	Mere end et halvt år	26	35	26	13	31
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	40	33	18	9	255
	Nej	33	34	22	11	162
	Ved ikke/husker ikke	46	29	9	17	35
Anvendt tvang	Ja	39	27	29	5	82
	Nej	39	34	16	11	347
	Ved ikke/husker ikke	20	50	10	20	10
Besvaret af	Mor alene har svaret	36	32	21	12	275
	Far alene har svaret	34	50	12	4	68
	Mor og far i fællesskab	45	27	17	11	116
Forældrenes antal kontakter	0-4	31	38	16	14	118
	5-10	39	31	18	11	148
	Over 10	40	34	19	7	90

Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad?						
Hele landet, Spørgsmål 16						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		37	35	16	12	560
Patientens køn	Dreng/mand	42	36	14	9	300
	Pige/kvinde	31	32	20	17	241
Patientens alder	0-6 år	58	34	6	2	90
	7-14 år	39	35	17	9	250
	15 år og derover	25	34	20	20	216
Patientens diagnose	F20-29	21	41	29	9	34
	F30-39	42	19	14	25	36
	F40-49	33	26	24	17	42
	F50-59	26	35	24	15	46
	F60-69	13	47	0	40	15
	F80-89	44	39	13	4	114
	F90-99	47	31	14	9	111
	Øvrige	31	31	17	21	29
Ventetid	Under 15 dage	32	31	22	16	259
	15 dage til 2 måneder	38	40	13	9	117
	2 måneder til et halvt år	50	38	8	4	74
	Mere end et halvt år	52	33	11	4	27
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	31	27	17	25	75
	15 dage til 2 måneder	35	38	17	9	207
	2 måneder til et halvt år	42	33	16	9	217
	Mere end et halvt år	14	50	9	27	22
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	36	35	17	13	287
	Nej	38	33	17	12	217
	Ved ikke/husker ikke	37	37	13	13	38
Anvendt tvang	Ja	31	38	18	13	91
	Nej	39	33	16	12	423
	Ved ikke/husker ikke	33	33	22	11	18
Besvaret af	Mor alene har svaret	33	39	15	13	310
	Far alene har svaret	29	34	18	18	65
	Mor og far i fællesskab	47	27	17	10	174
Forældrenes antal kontakter	0-4	30	35	13	21	135
	5-10	40	38	15	7	207
	Over 10	43	30	18	9	104

Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen?						
Hele landet, Spørgsmål 17						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		30	35	21	14	788
Patientens køn						
	Dreng/mand	31	36	23	9	362
	Pige/kvinde	29	34	19	19	402
Patientens alder						
	0-6 år	44	35	16	4	93
	7-14 år	29	38	23	9	307
	15 år og derover	27	33	21	20	379
Patientens diagnose						
	F20-29	31	28	22	19	64
	F30-39	26	27	23	24	70
	F40-49	21	32	25	21	56
	F50-59	40	43	10	7	82
	F60-69	38	38	13	13	24
	F80-89	34	37	20	9	131
	F90-99	35	36	21	7	137
	Øvrige	21	32	38	9	34
Ventetid						
	Under 15 dage	29	35	20	16	414
	15 dage til 2 måneder	29	34	27	10	154
	2 måneder til et halvt år	38	36	17	10	84
	Mere end et halvt år	27	30	33	10	30
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	24	28	22	26	134
	15 dage til 2 måneder	28	36	25	11	269
	2 måneder til et halvt år	34	37	18	12	286
	Mere end et halvt år	36	36	17	11	47
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	32	36	19	13	434
	Nej	27	35	24	14	275
	Ved ikke/husker ikke	22	36	20	22	59
Anvendt tvang						
	Ja	28	35	20	16	137
	Nej	31	35	21	13	595
	Ved ikke/husker ikke	11	37	26	26	19
Besvaret af						
	Mor alene har svaret	28	35	21	16	455
	Far alene har svaret	27	41	21	11	91
	Mor og far i fællesskab	34	33	21	12	229
Forældrenes antal kontakter						
	0-4	25	29	23	23	216
	5-10	28	36	27	10	259
	Over 10	39	43	12	6	135

Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning?				
Hele landet, Spørgsmål 18				
		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Hele landet		79	21	812
Patientens køn	Dreng/mand	76	24	366
	Pige/kvinde	82	18	425
Patientens alder	0-6 år	82	18	92
	7-14 år	74	26	321
	15 år og derover	83	17	391
Patientens diagnose	F20-29	87	13	71
	F30-39	82	18	71
	F40-49	70	30	61
	F50-59	95	5	86
	F60-69	76	24	25
	F80-89	80	20	133
	F90-99	69	31	140
	Øvrige	74	26	35
Ventetid	Under 15 dage	83	17	430
	15 dage til 2 måneder	77	23	158
	2 måneder til et halvt år	76	24	85
	Mere end et halvt år	72	28	29
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	80	20	148
	15 dage til 2 måneder	75	25	266
	2 måneder til et halvt år	82	18	302
	Mere end et halvt år	90	10	49
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	91	9	454
	Nej	63	37	280
	Ved ikke/husker ikke	67	33	57
Anvendt tvang	Ja	80	20	144
	Nej	79	21	617
	Ved ikke/husker ikke	61	39	18
Besvaret af	Mor alene har svaret	80	20	465
	Far alene har svaret	77	23	92
	Mor og far i fællesskab	79	21	241
Forældrenes antal kontakter	0-4	75	25	222
	5-10	75	25	266
	Over 10	90	10	138

Hvis ja: Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges udskrivning?						
Hele landet, Spørgsmål 18a						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		48	41	9	2	608
Patientens køn	Dreng/mand	49	41	8	2	259
	Pige/kvinde	47	40	10	3	333
Patientens alder	0-6 år	52	42	6	0	67
	7-14 år	50	39	9	2	222
	15 år og derover	45	42	10	3	313
Patientens diagnose	F20-29	51	39	8	2	61
	F30-39	46	32	18	4	56
	F40-49	46	46	5	2	41
	F50-59	46	46	6	2	81
	F60-69	58	37	0	5	19
	F80-89	44	47	8	1	100
	F90-99	56	31	10	3	91
	Øvrige	38	58	4	0	24
Ventetid	Under 15 dage	52	37	8	3	338
	15 dage til 2 måneder	39	50	9	2	114
	2 måneder til et halvt år	45	42	12	2	60
	Mere end et halvt år	37	47	16	0	19
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	44	45	11	1	112
	15 dage til 2 måneder	47	42	7	4	184
	2 måneder til et halvt år	48	39	10	2	238
	Mere end et halvt år	56	33	7	5	43
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	51	40	8	2	394
	Nej	41	44	10	5	165
	Ved ikke/husker ikke	56	35	9	0	34
Anvendt tvang	Ja	51	40	7	2	108
	Nej	47	40	10	3	462
	Ved ikke/husker ikke	55	45	0	0	11
Besvaret af	Mor alene har svaret	45	42	11	3	352
	Far alene har svaret	52	42	5	2	65
	Mor og far i fællesskab	51	38	8	3	180
Forældrenes antal kontakter	0-4	38	46	12	4	155
	5-10	48	42	8	2	189
	Over 10	51	37	11	1	114

Hvis nej: Ville du gerne have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning?						
Hele landet, Spørgsmål 18b						
		Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Ja i nogen grad	Ja i høj grad	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		6	7	23	64	146
Patientens køn	Dreng/mand	5	9	23	62	77
	Pige/kvinde	6	4	22	67	67
Patientens alder	0-6 år	18	18	18	45	11
	7-14 år	7	4	27	62	74
	15 år og derover	3	8	18	70	60
Patientens diagnose	F20-29	0	0	25	75	8
	F30-39	0	8	33	58	12
	F40-49	7	7	33	53	15
	F50-59	-	-	-	-	3
	F60-69	0	0	17	83	6
	F80-89	9	0	4	87	23
	F90-99	10	10	31	49	39
	Øvrige	0	0	38	63	8
Ventetid	Under 15 dage	3	7	22	68	68
	15 dage til 2 måneder	3	9	18	71	34
	2 måneder til et halvt år	6	0	38	56	16
	Mere end et halvt år	20	20	40	20	5
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	0	9	30	61	23
	15 dage til 2 måneder	11	7	21	61	57
	2 måneder til et halvt år	2	6	20	73	51
	Mere end et halvt år	20	0	20	60	5
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	3	0	17	81	36
	Nej	8	10	24	58	88
	Ved ikke/husker ikke	6	6	28	61	18
Anvendt tvang	Ja	0	0	19	81	26
	Nej	7	9	24	59	111
	Ved ikke/husker ikke	14	0	14	71	7
Besvaret af	Mor alene har svaret	4	6	23	68	80
	Far alene har svaret	15	10	25	50	20
	Mor og far i fællesskab	7	5	23	66	44
Forældrenes antal kontakter	0-4	4	4	21	70	47
	5-10	9	3	21	67	58
	Over 10	14	7	43	36	14

Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?						
Hele landet, Spørgsmål 19						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		36	40	13	11	820
Patientens køn	Dreng/mand	37	39	14	9	360
	Pige/kvinde	36	39	12	13	438
Patientens alder	0-6 år	38	42	8	12	74
	7-14 år	37	40	12	11	324
	15 år og derover	36	38	14	11	413
Patientens diagnose	F20-29	38	37	17	8	76
	F30-39	33	37	15	15	73
	F40-49	23	48	15	15	61
	F50-59	49	33	9	9	90
	F60-69	22	52	15	11	27
	F80-89	35	42	10	13	122
	F90-99	48	36	10	6	134
	Øvrige	41	38	19	3	32
Ventetid	Under 15 dage	35	42	13	10	450
	15 dage til 2 måneder	42	34	13	11	155
	2 måneder til et halvt år	36	44	10	10	80
	Mere end et halvt år	36	27	9	27	22
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	23	44	14	19	146
	15 dage til 2 måneder	32	40	14	14	265
	2 måneder til et halvt år	44	37	12	7	306
	Mere end et halvt år	38	40	12	10	50
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	38	41	15	7	461
	Nej	36	37	11	17	275
	Ved ikke/husker ikke	30	44	8	17	63
Anvendt tvang	Ja	35	37	19	9	151
	Nej	37	40	11	12	609
	Ved ikke/husker ikke	33	33	19	14	21
Besvaret af	Mor alene har svaret	35	39	13	13	477
	Far alene har svaret	33	48	15	4	95
	Mor og far i fællesskab	41	37	11	10	234
Forældrenes antal kontakter	0-4	27	43	14	16	218
	5-10	38	41	11	10	269
	Over 10	46	38	8	8	137

Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?							
Hele landet, Spørgsmål 20							
		5 stjerner	4 stjerner	3 stjerner	2 stjerner	1 stjerne	Antal
		%	%	%	%	%	
Hele landet		25	47	22	4	3	865
Patientens køn	Dreng/mand	29	49	19	3	1	395
	Pige/kvinde	21	44	26	5	4	449
Patientens alder	0-6 år	45	47	6	1	0	97
	7-14 år	29	47	20	3	1	338
	15 år og derover	16	46	28	5	4	423
Patientens diagnose	F20-29	31	35	25	9	0	75
	F30-39	11	53	24	7	7	76
	F40-49	22	35	35	3	5	63
	F50-59	15	53	27	3	2	89
	F60-69	31	27	35	4	4	26
	F80-89	33	51	14	1	1	138
	F90-99	35	47	14	3	1	146
	Øvrige	24	62	11	3	0	37
Ventetid	Under 15 dage	21	45	26	5	3	464
	15 dage til 2 måneder	30	49	17	2	2	162
	2 måneder til et halvt år	38	48	11	2	0	91
	Mere end et halvt år	26	50	15	6	3	34
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	19	46	24	6	6	161
	15 dage til 2 måneder	24	50	21	3	1	293
	2 måneder til et halvt år	29	44	21	4	2	309
	Mere end et halvt år	18	46	26	6	4	50
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	25	47	23	3	2	481
	Nej	25	46	20	5	3	300
	Ved ikke/husker ikke	20	50	23	5	2	64
Anvendt tvang	Ja	20	43	30	5	3	155
	Nej	27	46	20	4	2	650
	Ved ikke/husker ikke	9	52	30	4	4	23
Besvaret af	Mor alene har svaret	24	46	23	4	3	499
	Far alene har svaret	16	56	21	3	4	97
	Mor og far i fællesskab	30	44	21	4	2	254
Forældrenes antal kontakter	0-4	18	46	26	6	5	239
	5-10	26	50	18	3	2	291
	Over 10	34	45	20	1	0	142

Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?						
Hele landet, Spørgsmål 22						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		17	40	27	16	810
Patientens køn						
	Dreng/mand	14	44	29	13	366
	Pige/kvinde	19	38	25	19	420
Patientens alder						
	0-6 år	18	47	24	11	93
	7-14 år	11	41	32	16	312
	15 år og derover	21	39	24	16	398
Patientens diagnose						
	F20-29	17	34	31	17	70
	F30-39	24	37	23	16	70
	F40-49	25	30	25	20	60
	F50-59	16	41	30	13	79
	F60-69	21	42	25	13	24
	F80-89	11	45	30	15	131
	F90-99	18	41	25	15	150
	Øvrige	8	56	19	17	36
Ventetid						
	Under 15 dage	20	40	25	14	421
	15 dage til 2 måneder	11	39	32	18	156
	2 måneder til et halvt år	11	44	29	16	87
	Mere end et halvt år	16	38	28	19	32
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	21	41	22	16	150
	15 dage til 2 måneder	17	45	23	16	259
	2 måneder til et halvt år	15	39	31	15	293
	Mere end et halvt år	10	31	47	12	49
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	17	43	27	13	440
	Nej	16	38	27	19	292
	Ved ikke/husker ikke	21	37	28	14	57
Anvendt tvang						
	Ja	12	39	34	16	147
	Nej	18	40	26	16	599
	Ved ikke/husker ikke	22	43	17	17	23
Besvaret af						
	Mor alene har svaret	15	40	29	16	476
	Far alene har svaret	19	47	21	14	96
	Mor og far i fællesskab	19	38	26	17	227
Forældrenes antal kontakter						
	0-4	17	36	23	24	212
	5-10	18	44	27	12	276
	Over 10	13	39	36	13	135

Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?						
Hele landet, Spørgsmål 23						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		11	34	32	23	779
Patientens køn	Dreng/mand	10	33	35	23	341
	Pige/kvinde	11	34	31	25	414
Patientens alder	0-6 år	9	38	32	21	77
	7-14 år	9	30	38	23	296
	15 år og derover	11	36	29	24	398
Patientens diagnose	F20-29	10	37	30	24	71
	F30-39	11	39	26	24	70
	F40-49	18	25	34	23	56
	F50-59	14	34	34	18	79
	F60-69	22	30	26	22	23
	F80-89	8	36	35	21	118
	F90-99	11	26	39	24	140
	Øvrige	8	39	28	25	36
Ventetid	Under 15 dage	11	37	31	21	410
	15 dage til 2 måneder	11	32	34	23	149
	2 måneder til et halvt år	8	34	36	22	77
	Mere end et halvt år	4	22	56	19	27
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	12	33	23	31	145
	15 dage til 2 måneder	10	34	38	18	245
	2 måneder til et halvt år	7	35	35	22	282
	Mere end et halvt år	18	33	31	18	49
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	11	37	30	22	435
	Nej	8	29	38	25	270
	Ved ikke/husker ikke	13	31	31	25	52
Anvendt tvang	Ja	8	34	35	23	146
	Nej	11	35	31	24	571
	Ved ikke/husker ikke	14	14	48	24	21
Besvaret af	Mor alene har svaret	9	35	32	24	458
	Far alene har svaret	17	39	29	16	96
	Mor og far i fællesskab	11	28	35	25	213
Forældrenes antal kontakter	0-4	10	34	28	27	212
	5-10	11	33	35	21	252
	Over 10	8	39	36	17	129

Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?						
Hele landet, Spørgsmål 24						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Hele landet		10	31	34	25	779
Patientens køn	Dreng/mand	7	35	36	22	338
	Pige/kvinde	12	28	32	28	419
Patientens alder	0-6 år	10	41	35	14	78
	7-14 år	11	31	35	23	303
	15 år og derover	8	29	34	29	391
Patientens diagnose	F20-29	6	32	29	32	68
	F30-39	6	31	31	31	64
	F40-49	12	26	30	32	57
	F50-59	17	26	38	19	84
	F60-69	8	42	29	21	24
	F80-89	10	35	38	17	123
	F90-99	11	31	33	26	137
	Øvrige	3	40	34	23	35
Ventetid	Under 15 dage	10	30	34	25	414
	15 dage til 2 måneder	11	30	31	27	153
	2 måneder til et halvt år	9	38	39	14	74
	Mere end et halvt år	4	37	37	22	27
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	9	28	27	36	136
	15 dage til 2 måneder	9	31	36	24	255
	2 måneder til et halvt år	10	32	36	22	285
	Mere end et halvt år	8	33	38	21	48
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	8	34	36	22	428
	Nej	9	27	34	30	275
	Ved ikke/husker ikke	17	28	28	28	54
Anvendt tvang	Ja	5	35	35	24	147
	Nej	11	30	33	26	572
	Ved ikke/husker ikke	15	15	40	30	20
Besvaret af	Mor alene har svaret	7	30	35	28	456
	Far alene har svaret	16	41	29	14	91
	Mor og far i fællesskab	12	28	35	25	219
Forældrenes antal kontakter	0-4	9	25	33	33	207
	5-10	11	33	36	20	261
	Over 10	8	38	36	18	131

13. Forældreundersøgelsens datagrundlag

I dette kapitel beskrives forældreundersøgelsens datagrundlag.

Svarprocent

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafaldet kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne skal bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Den nedenstående tabel viser, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 57, hvilket er acceptabelt for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til forældrene, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af forældre, der ikke ønskede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter.

Tabel 13.1 Svarprocent

(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)

Afsnit (antal afsnit)	Udleverede spørgeskemaer	Tilsendte spørgeskemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (12)	362 (79%)	94 (21%)	0 (0%)	294	64%
Region Midtjylland (9)	0 (0%)	495 (100%)	1 (0%)	209	42%
Region Nordjylland (2)	120 (83%)	22 (15%)	2 (1%)	104	72%
Region Sjælland (3)	120 (81%)	27 (18%)	2 (1%)	102	68%
Region Syddanmark (6)	247 (73%)	89 (26%)	2 (1%)	189	56%
Hele landet (32)	849 (54%)	727 (46%)	7 (0%)	898	57%

Forældre, der ikke fik et spørgeskema

Nogle forældre indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis forældrene ikke har fået et spørgeskema, er én nedenstående årsager angivet på det registreringsskema, som personalet har udfyldt for hver patient:

1. Patienten over 18 år oplyste, **han/hun ikke ønskede**, at forældrene skulle deltale i undersøgelsen.
2. Forældrene **ønskede ikke** at deltage i undersøgelsen.
3. Forældrene falder ind under forældreundersøgelsens **udelukkelseskriterier**.

Afhængigt af patientens alder er forældrene udelukket på baggrund af nedenstående udelukkelseskriterier, hvis udelukkelseskriteriet kun gælder for

en bestemt aldersgruppe er det anført i parentes:

- Patienten blev kortvarigt udskrevet med **genindlæggelse planlagt** på udskrivelsestidspunktet (alle patienter).
- Patienten blev **overflyttet akut til somatisk hospital** (alle patienter).
- Patienten var **død/døende** (alle patienter).
- Patienten var på udskrivnings-/overflytningstidspunktet i en **akut psykotisk tilstand og** kunne derfor ikke forholde sig til skemaet (alle patienter).
- Afsnittet har **slet ikke haft personlig kontakt** med forældrene (alle patienter).
- Forældrene har **ikke forældremyndighed** (patienter i alderen 0-17år).
- Patienten var inden kontakten med afsnittet **døgnanbragt** (patienter i alderen 0-17år).
- Forældre var **indlagt på somatisk eller psykiatrisk** sengeafsnit og havde det for dårligt til at udfylde spørgeskemaet (patienter i alderen 0-17år).
- Forældrene lider af middelsvær til svær **mental retardering, og** har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene (patienter i alderen 0-17år).
- Forældre er **død/døende** (alle patienter)

Tabel 13.2 viser, hvordan de udelukkede forældre fordeler sig på udelukkelsesårsagerne i registreringskema:

	Patienten falder ind under et udelukkelseskriterium	Patienten over 18 år ønskede ikke, at forældrene skulle deltage i undersøgelsen	Forældrene ønskede ikke at deltage i undersøgelsen	Forældrene falder ind under et udelukkelseskriterium	I alt
Region Hovedstaden	7	1	0	40	48
Region Midtjylland	15	18	1	67	101
Region Nordjylland	15	0	2	6	23
Region Sjælland	21	1	2	28	52
Region Syddanmark	27	43	2	54	126
Hele landet	85	63	7	195	350
Procent af alle udelukkede	24%	18%	2%	56%	100%

Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver forældrene bedt om at besvare nogle baggrunds-spørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, patientens diagnose og ventetid kan have indflydelse på forældrenes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor patienttilfredsheden i de enkelte afsnit varierer, hvis forældre med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle afsnit har særlig mange forældre med denne baggrund.

Af tabel 13.3 fremgår oplysninger om forældresammensætningen fordelt på de enkelte regioner og hele landet.

Table 13.3: Signalement af svarpersoner i regionerne (i procent)

		Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark
Patientens køn	Dreng/mand	47	48	56	36	38
	Pige/kvinde	49	48	42	60	60
	Uoplyst	4	3	2	4	2
Patientens alder	0-6 år	16	20	9	0	1
	7-14 år	44	29	60	26	35
	15 år og derover	39	50	31	71	63
	Uoplyst	1	1	1	3	1
Patientens diagnose	F20-29	7	6	6	8	16
	F30-39	9	7	8	5	14
	F40-49	3	9	17	3	10
	F50-59	11	11	8	13	7
	F60-69	2	0	1	14	3
	F80-89	17	27	15	5	8
	F90-99	12	33	15	8	14
	Øvrige	4	2	6	3	6
	Uoplyst	34	4	24	42	23
Ventetid	Under 15 dage	42	35	51	80	75
	15 dage til 2 måneder	23	21	23	8	11
	2 måneder til et halvt år	14	16	8	2	4
	Mere end et halvt år	4	8	5	0	1
	Uoplyst	16	20	13	10	10
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	12	18	14	14	34
	15 dage til 2 måneder	33	20	75	38	21
	2 måneder til et halvt år	39	46	8	31	32
	Mere end et halvt år	8	3	0	8	6
	Uoplyst	7	12	3	9	6
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	52	40	45	63	75
	Nej	37	48	43	25	17
	Ved ikke/husker ikke	9	5	7	11	6
	Uoplyst	2	6	5	2	2
Anvendt tvang	Ja	16	22	13	20	16
	Nej	76	68	81	72	76
	Ved ikke/husker ikke	2	4	2	3	2
	Uoplyst	5	7	4	6	5
Bsvaret af	Mor alene har svaret	54	67	53	57	55
	Far alene har svaret	9	9	14	17	14
	Mor og far i fællesskab	35	23	30	24	30
	Uoplyst	3	0	3	3	1
Forældrenes antal kontakter	0-4	22	25	31	42	29
	5-10	36	29	48	25	30
	Over 10	16	22	6	12	17
	Uoplyst	26	24	15	22	23

Repræsentativitet

I tabel 13.4 sammenlignes gruppen af forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af forældre, som er en del af undersøgelsens målgruppe.

Kolonne 3 indeholder oplysninger for den del af forældregruppen, der indgår i undersøgelsens målgruppe, det vil sige totalregistreringerne minus de patienter, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "ønskede ikke at deltage".

Kolonne 4 indeholder informationer om de forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af forældre.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der indgår i undersøgelsens målgruppe, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 3 og 4.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige forældre.

Hvis der for eksempel procentvist er mange flere kvinder end mænd, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis kvinders tilfredshed generelt afviger fra mænds både blandt svarpersonerne og blandt forældre der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne eksempelvis i højere grad ses som et udtryk for kvinders holdninger end for mænds.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til eksempelvis køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af forældre i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jævnfør kapitel 18.

Tabel 13.4 Repræsentativitet af svarpersoner			
Hele landet			
		Forældre med kontakt med afsnittet ¹⁾	Svarpersoner ²⁾
Antal personer		1583	898
		%	%
Patientens køn	Dreng/mand	47	45
	Pige/kvinde	53	52
	Uoplyst	0	3
Patientens alder	0-6 år	11	11
	7-14 år	35	38
	15 år og derover	54	49
	Uoplyst	0	1
Patientens diagnose	F20-29	13	9
	F30-39	12	9
	F40-49	10	7
	F50-59	11	10
	F60-69	4	3
	F80-89	20	16
	F90-99	24	17
	Øvrige	4	4
	Uoplyst	2	25
Ventetid	Under 15 dage	45	53
	15 dage til 2 måneder	39	18
	2 måneder til et halvt år	8	10
	Mere end et halvt år	6	4
	Uoplyst	1	15
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	-	8
	15 dage til 2 måneder	-	19
	2 måneder til et halvt år	-	33
	Mere end et halvt år	-	35
	Uoplyst	-	8
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	-	54
	Nej	-	35
	Ved ikke/husker ikke	-	8
	Uoplyst	-	3
Anvendt tvang	Ja	-	18
	Nej	-	74
	Ved ikke/husker ikke	-	3
	Uoplyst	-	5
Besvaret af	Mor alene har svaret	42	57
	Far alene har svaret	11	11
	Mor og far i fællesskab	45	29
	Uoplyst	1	2
Forældrenes antal kontakter	0-4	-	28
	5-10	-	33
	Over 10	-	16
	Uoplyst	-	23

14. Multivariate analyser af forældreundersøgelsens data

Dette kapitel indeholder resultaterne af multivariate analyser mellem tilfredshedsspørgsmål og forældrenes baggrundsforhold.

Binær logistisk regression

For hvert af spørgeskemaets tilfredshedsspørgsmål samt for spørgsmålet om det samlede indtryk af indlæggelsen er der gennemført en binær logistisk regressionsanalyse.

Resultaterne viser hver enkelt baggrundsvariabels selvstændige indflydelse på tilfredsheden efter kontrol for de øvrige baggrundsvariable.

I hver enkelt analyse betragtes tilfredshedsspørgsmålet således som afhængig variabel, der er omkodet til to kategorier: de tilfredse og de utilfredse. Analyserne afdækker, hvordan tilfredsheden påvirkes, når en af baggrundsvariablene ændres, eksempelvis når køn ændres fra mand til kvinde.

Nedenfor gennemgås kodning og metoden mere detaljeret med eksempler på læsning af tabellerne.

Kodning af tilfredshedsspørgsmål

De afhængige variable er omkodet til to kategorier i overensstemmelse med nedenstående:

Samlede indtryk af indlæggelsen:

- "5 stjerner" og "4 stjerner" (tilfreds).
- "3 stjerner", "2 stjerner" og "1 stjerne" (ikke-tilfreds).

De øvrige tilfredshedsspørgsmål:

- "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" (tilfreds).
- "Nej kun i mindre grad" og "Nej slet ikke" (ikke-tilfreds).

Kodning af baggrundsvariable

De uafhængige variable er omkodet til to kategorier i overensstemmelse med nedenstående:

Patientens køn:

- Dreng (referencekategori med værdien 0).
- Piger (værdien 1).

Patientens alder:

- 0-7 år (referencekategori med værdien 0).
- 7-14 år (værdien 1).
- 15 år og derover (værdien 1).

Indlæggelseslængde:

- Under to uger (referencekategori med værdien 0).
- Over to uger (værdien 1).

Anvendelse af tvang og

- Nej (referencekategori med værdien 0).
- Ja (værdien 1).

Forælders kontakt med personalet på afsnittet:

- 1-4 kontakter (referencekategori med værdien 0).
- Over 4 kontakter (værdien 1).

Logit

De logistiske regressionskoefficienter, der vises i nedenstående tabellers tredje kolonne, er den naturlige logaritme af odds-ratioen, for at en svarperson bevæger sig fra kategorien "ikke tilfreds" til kategorien "tilfreds", når baggrundsvariablene ændres fra referencegruppen (efter kontrol for de øvrige uafhængige variables effekt).

Da de logistiske regressionskoefficienter er på logaritmisk skala, er det koefficienternes fortegn, der bør fokuseres på. Et negativt fortegn betyder, at der er mindre sandsynlighed for, at en forældre er i gruppen af tilfredse, når værdien på den uafhængige variabel ændres fra referencekategorien til gruppen angivet i tabellen.

Eksempel på fortolkning

Af tredje kolonne i tabel 14.1 fremgår det eksempelvis, at sandsynligheden for, at en forældre svarer "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad", er lavere, hvis barnet er over syv år end hvis barnet er under syv år.

Signifikans

Det vises med * eller ** i hvilken grad, de logistiske regressionskoefficienter er statistisk signifikante.

Odds-ratio

Udregnes de logistiske regressionskoefficienters eksponentialfunktion (for eksempel $e^{-0,31} = 0,73$), fås "odds-ratioen", der er en indikator for styrken af de enkelte baggrundsvariables indflydelse på tilfredsheden.

Et odds er den relative sandsynlighed for, at en observation ligger i en af to kategorier, og odds-ratioen er forholdet mellem to odds.

Eksempel på fortolkning

Af fjerde kolonne i tabel 14.1 fremgår det eksempelvis, at oddset for at være tilfreds for forældre til patienter, der har været anvendt tvang ved er mindre end for forældre til patienter, hvor der ikke har været anvendt tvang.

En odds-ratio på 1, svarende til en logistisk regressionskoefficient på 0, betyder, at sandsynligheden for at svare "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad" er nøjagtig lige så stor i referencegruppen som i gruppen, man bevæger sig til.

Procentændring i odds

Odds-ratioerne er i tabellernes sidste kolonne omregnet til procentvise stigninger og fald i oddsene for at svarpersonerne tilhører kategorien "tilfredse".

Eksempel på fortolkning

Oddset for at svarpersonerne svarer "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad" på spørgsmålet om, tvang (tabel 14.1) falder eksempelvis med $100 * (0,46-1) = -54$ procent, når baggrundsvariablen ændres fra ingen tvang til tvang.

Under hver tabel er antallet af svarpersoner, der indgår i den pågældende analyse, angivet.

Tabel 14.1. Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,55	0,58	-42,26
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-18,04	0,00	-100,00
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-18,42	0,00	-100,00
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,06	1,06	5,97
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,78 *	0,46	-54,04
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,64	1,90	89,83
	Konstant	20,86		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=580

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 14.2. Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,70	0,50	-50,19
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-17,22	0,00	-100,00
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-18,80	0,00	-100,00
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,58	0,56	-44,25
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	0,46	1,58	57,90
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,74	2,10	110,46
	Konstant	21,32		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=552

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 14.3. Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,24	0,78	-21,63
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-17,89	0,00	-100,00
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-18,82	0,00	-100,00
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,07	0,93	-6,70
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,65	0,52	-48,04
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,76 *	2,14	113,95
	Konstant	20,82		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=559

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 14.4. Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. Dreng)	-0,85 **	0,43	-57,05
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-1,29	0,28	-72,35
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-2,27 *	0,10	-89,63
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,19	1,22	21,53
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,39	0,68	-31,96
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,70 *	2,02	102,38
	Konstant	3,91 **		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=573

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 14.5. Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,54 *	0,58	-41,99
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,77	0,46	-53,90
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-1,36 *	0,26	-74,23
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,27	1,31	30,78
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,03	0,97	-2,54
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	1,03 **	2,79	178,82
	Konstant	2,05 **		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=567

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 14.6. Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	0,09	1,09	9,20
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-1,49 *	0,23	-77,46
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-2,08 **	0,13	-87,46
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,01	0,99	-1,04
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,16	0,85	-14,78
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,87 **	2,40	139,55
	Konstant	2,98 **		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=541

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 14.7. Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,62 *	0,54	-46,10
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-1,22	0,30	-70,43
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-2,16 **	0,11	-88,52
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,14	1,15	14,83
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,15	0,86	-14,29
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,81 **	2,25	125,01
	Konstant	3,10 **		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=573

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 14.8. Fik du tilstrækkelig skriftlig information om barnets/den unges sygdom?

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,23	0,80	-20,23
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-1,16 **	0,31	-68,69
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-1,57 **	0,21	-79,12
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,21	1,24	23,89
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,76 **	0,47	-53,40
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,60 **	1,83	82,80
	Konstant	1,51 **		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=533

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 14.9. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,20	0,82	-18,03
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-19,54	0,00	-100,00
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-20,78	0,00	-100,00
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,25	0,78	-22,42
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,41	0,67	-33,36
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,69 **	1,98	98,45
	Konstant	20,97		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=336

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 14.10. Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,42	0,65	-34,54
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-2,26 *	0,10	-89,59
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-2,81 **	0,06	-93,99
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,01	1,01	0,74
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	0,19	1,21	20,86
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	1,09 **	2,99	198,65
	Konstant	3,67 **		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=570

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 14.11. Har personalet informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,03	0,97	-2,72
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,34	0,71	-28,91
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,18	0,84	-16,09
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,37	1,45	45,25
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,12	0,88	-11,51
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,50 *	1,64	64,39
	Konstant	-0,30		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=472

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 14.12. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet?

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,59	0,56	-44,36
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	0,04	1,04	3,85
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,22	0,80	-19,80
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,30	1,34	34,40
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,60	0,55	-45,01
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,79 *	2,20	119,62
	Konstant	1,37 *		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=397

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Table 14.13. Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-1,04 **	0,35	-64,68
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,13	0,88	-12,50
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,51	0,60	-39,99
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,16	1,17	17,25
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,61	0,54	-45,53
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,14	1,15	15,40
	Konstant	3,22 **		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=576

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Table 14.14. Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,13	0,87	-12,56
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	0,26	1,30	30,05
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,81	0,45	-55,38
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,04	0,96	-3,99
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,16	0,85	-14,75
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	-0,12	0,89	-11,25
	Konstant	1,50 **		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=299

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Table 14.15. Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad?

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,44	0,64	-35,77
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-1,72 **	0,18	-82,07
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-2,07 **	0,13	-87,44
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,10	1,11	10,76
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,05	0,95	-4,86
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,32	1,37	37,13
	Konstant	2,58 **		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=381

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 14.16. Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen?				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,20	0,81	-18,53
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,74 *	0,48	-52,08
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,93 **	0,39	-60,57
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,25	1,28	28,00
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,18	0,83	-16,89
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,57 **	1,77	77,50
	Konstant	0,92 *		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=519

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 14.17. Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges udskrivning?				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,20	0,82	-18,32
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,41	0,67	-33,49
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,62	0,54	-46,02
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,07	0,93	-7,17
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	0,15	1,16	16,25
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,05	1,05	4,98
	Konstant	2,49 **		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=393

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 14.18. Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?				
		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	0,15	1,16	16,14
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	0,17	1,18	18,16
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,10	0,90	-9,55
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,53 *	1,71	70,67
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,54 *	0,58	-41,98
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,39	1,47	47,47
	Konstant	0,54		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=531

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Table 14.19. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,47 *	0,63	-37,41
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,93 *	0,39	-60,52
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-1,63 **	0,20	-80,49
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	0,20	1,22	22,19
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,39	0,67	-32,58
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,38	1,46	45,72
	Konstant	2,12 **		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=577

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Table 14.20. Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	-0,08	0,93	-7,49
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,49	0,61	-38,85
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,07	0,93	-6,64
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,20	0,82	-18,03
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,30	0,74	-25,64
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,39	1,47	47,09
	Konstant	0,55		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=524

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Table 14.21. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	0,11	1,11	11,14
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,34	0,71	-28,64
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,07	0,93	-6,64
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,05	0,95	-4,85
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,26	0,77	-23,24
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,05	1,05	5,46
	Konstant	-0,03		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=498

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Tabel 14.22. Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?

		Logit	Odds ratio	Procentændring i odds
Patientens køn	Pige (ift. dreng)	0,07	1,07	7,02
Patientens alder	7-14 år (ift. 0-7 år)	-0,35	0,71	-29,33
	15 år eller derover (ift. 0-7 år)	-0,52	0,59	-40,60
Længde af indlæggelsen	Over 2 måneder (ift. under 2 måneder)	-0,04	0,96	-3,54
Anvendt tvang	Ja, tvang under indlæggelsen (ift. nej)	-0,15	0,86	-13,84
Forældres kontakter	Over 4 kontakter (ift. 1-4 kontakter)	0,41	1,50	50,41
	Konstant	-0,23		

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=507

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

15. Forældrenes skriftlige kommentarer

Forældrene kan i spørgeskemaet besvare fire af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?")
- Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?
- Kommentarer til spørgsmålene om det sociale og det psykiatriske system som helhed
- Uddybende kommentarer til "Oplevede du, at der skete fejl under indlæggelsen?"

Her fremstilles et lille udpluk af forældrenes begrundelser for deres stjernehedning.

Før hver kommentar angives det antal stjerner, som forældrene har givet, dernæst kan begrundelsen for det tildelte antal stjerner læses. Der er medtaget et vilkårligt udvalg af kommentarer fra de enkelte regioner.

Samtlige kommentarer til de fire spørgsmål kan læses i de regionale rapporter.

Antal kommentarer

Tabellen nedenfor viser, hvor mange kommentarer, der er kommet på landsplan.

	Antal kommentarer	Procentdel af forældre der afgiver kommentar
Oplevede fejl	131	15%
Samlede indtryk af indlæggelsen	664	74%
Størst betydning under indlæggelsen	714	80%
Det sociale og psykiatriske system om helhed	350	39%

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hele forløbet har været gennemført professionelt af meget kompetent personale. Der er taget hånd om eventuelle problemer med det samme.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Der blev arbejdet intensivt og seriøst gennem hele forløbet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi er afhængige af den lokale kommunes velvillighed, uanset anbefalingerne fra indlæggelsen.

Ubesvaret

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Svært ved at forstå lægen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der blev lavet en handlingsplan.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Synes ikke, hun har det godt nok til at blive udskrevet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Jeg ved, hun er i "gode hænder".

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

God kontakt og høj faglighed.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vores barn trives på afsnittet, og der er sødt og kompetent personale, som man kan snakke med.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Tryghed, stabilitet, kompetent personale.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er blevet gjort et godt stykke arbejde for at hjælpe NN, og personalet har været søde og hjælpsomme.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Det har haft stor betydning, at de har set NN dagligt og derved fået et tydeligere billede af NN's vanskeligheder.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det altid er blandet at have et barn indlagt på psykiatrisk afdeling. Ikke fordi nogen har behandlet ham dårligt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Vores søns trivsel, fremgang og bedring. At der blev lyttet til os, at der blev set på vores søn fremfor hans diagnose.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, at det er godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At hun fik noget hjælp.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, at der har været god støtte og opbakning omkring mit barn, og det har været en god periode for mit barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Rigtig god og tålmodig kontakt. Nærvær og støtte, plads til kommunikation samt gode svar og samtaler.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har ikke oplevet gode ting fra kommunen, i forhold til hjælp, når der har været brug for det. Det kan da være, at det vender nu.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi ville gerne have haft et tilbud om efterfølgende terapi/vejledning.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At finde ud af, hvad der er galt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Man mærker tydeligt, at der skal spares.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi følte at personalet gjorde deres bedste, men alligevel følte vi os lidt svigtet som forældre, da vi manglede nogle møder.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi som forældre fik lov til at bo sammen med vores autistiske dreng de første tre dage.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi/vores barn er blevet klogere. Kvalificeret personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At barnet er blevet grundigt udredt. At barnet har "lært" at sætte lidt ord på problemerne.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vores barn har fået det bedre, men ikke enestående, fordi vi til tider har følt os anklagede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vores barn kunne få det bedre, og at han var tryk ved personalet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har manglet hjælp i hjemmet, ikke mindst til søskende.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi er blevet behandlet godt.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi mødte super kompetente fagfolk, og ikke mindst var de også søde, omsorgsfulde og sympatiske.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Vores søn følte sig tryk der, og var glad under diagnosticeringen. Og vi forældre følte, at personalet omkring os var dygtige, og ville os det bedste.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Desværre ser vi stadig frem til hjælp med vores søns diagnose. Og vi hører meldinger om begrænsede tilbud på grund af besparelser.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at han fik hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At han havde det godt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det går bare for langsomt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Pga. manglende informationer og for lidt tid ved udskrivelseskonferencen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Spørgsmålene er svære at svare på, da vi er 'nye' i systemet.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det gav os mulighed for at forstå vores datter, og at hun nu får den hjælp, hun har brug for.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At hun fik en diagnose, så vi kan arbejde ud fra denne.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Et par uger efter udskrivelse har vi intet tilbud trods anbefaling om specialtilbud til autister efter skole. Der skal først udarbejdes en § 50, hvilket kan tage flere måneder.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi synes, at forløbet passede godt til barnets behov.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi kendte personalet fra før, og at disse personer tog sig af behandlingen. Det gav en tryghed både for barnet og forældre.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi mit barn har haft det godt og har lært nogle redskaber, men samtidig også har fået nogle vaner som har været svære at komme af med.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At jeg (mor) og mit barn er blevet bedre til at snakke om tingene og respektere hinandens grænser.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God, kompetent behandling, hvor de nødvendige ressourcer blev tilvejebragt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vores søn er mere bevidst om sig selv. At vi som forældre har fået nogle værktøjer til at hjælpe ham.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Tålmodige, professionelle og omsorgsfulde voksne, som tog hånd om både barnet og vi forældre og som fik de indlagte børn til at fungere sammen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At de voksne blev ved med at holde af vores datter og se de gode sider ved hende og gav hende positive input.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunen er alt for langsom og uprofessionel i sin støtte. Det kræver virkelig meget energi at få skabt kontakt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Elendige fysiske rammer. Kvalificeret og engageret personale, som var gode til at "håndtere" unge mennesker.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der skete en gradvis forbedring af den unges tilstand.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Usædvanligt imødekommende personale, meget omsorgsfulde og tillidsskabende - både for os forældre og vores barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vores barn var i trygge hænder, og at vi fik en grundig undersøgelse og udredning.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Eftersom vi netop har fået diagnosen, er vi ikke nået til det sociale system endnu (og tilbuddene, der er behov for), men det er frustrerende at tænke på, at det hele kommer an på, hvor mange penge kommunen har i kassen.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fantastisk sted.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Han har følt sig tryk i trygge rammer.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At han var glad og tryk ved at komme der, og at man fik en positiv og glad dreng hjem. Fantastisk personale der altid havde tid til at lytte.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At NN og jeg fik en bedre forståelse af situationen, specielt NN. Hun har udviklet sig positivt (meget).

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Med traditionelle diagnosteringsmuligheder får alt det barnet IKKE kan et uhensigtsmæssigt stort fokus. Vi mener godt, at man kan frembringe tilsvarende viden, med et for deltagerne mere konstruktivt analyse/undersøgelhedsdesign.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Ikke at miste fokus på hvem vores barn er og hvilke kompetencer det har.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ønske om netværksgrupper (forældre) eksempelvis med Glostrup som initiativtager (glad smiley).

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kompetent personale med ressourcer til at give den rette behandling og stille de rette diagnoser. Flexibilitet i forhold til vores barns specifikke behov, ikke mindst i forhold til efterfølgende beslutning om skolevalg.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Vi og vores barn oplevede, hvilken ramme vores barn trives i. Resultatet var det bedste grundlag for skolevalg.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har følt os i gode, velmenende og meget kompetente hænder. Alle i personalet har været meget hjælpsomme og forstående og gode til at vejlede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At ingen har været fordømmende, men tværtimod kærlige og har haft tid til at snakke/forklare - positivt!

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Uden indlæggelse havde den unge pige ikke været i live dags dato. Dårligt i forhold til fælles ansvar og manglende oplysning.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kontaktpersonale til den unge.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Alt for få pladser (sygehuse) og efterbehandlingstilbud!

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det fungerede godt på afdelingen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der var en kontaktperson, som kendte til mit barn.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Tryghed.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt for vores søn, men vi blev kun inddraget ved udskrivning - ikke under indlæggelsen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi som forældre var blevet indkaldt til samtale under indlæggelsen og ikke først ved udskrivelsen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi føler os som forældre sat på et sidespor. B&U kører sololøb med den unge uden forældreinddragelse.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har følt os trygge. De er kompetente folk. De kunne lide vores barn. Personalet er engageret i deres arbejde.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

En fast kontaktperson til vores barn og én sagsbehandler.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes vi står meget alene bagefter, og er stadigvæk forvirrede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At jeg kunne se, at min søn trives og gerne ville herud. At der blev taget hånd om hans situation.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det var en lettelse at finde frem til problemet sammen. Personalet på stedet er meget på i nuet, og er dygtige!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At møde forståelse, interesse og ligesindede.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Da vi forlod afsnittet i fredags, var det med en klump i halsen. Angsten for selv at skulle klare sig, indtil kommunen kommer på banen, er hård.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fik ingen information. Synes, at personalet behandlede barnet dårligt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Manglende kontakt med personalet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er ingen kontakt mellem forældre og sygehuset. Er slet ikke blevet informeret.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet formåede at holde et godt konstruktivt afslutningsmøde på min datters vegne!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At min datter modtager den faglige støtte, som hun har brug for!

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Rigtig god behandling. Manglende fleksibilitet angående møder med forældre (tidpunkter m.m.).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Barnets egen og vores gode kontakt med personalet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der mangler bl.a. mere fokus på skilsmisse og "bonusforældre", og at de bliver inddraget mere.

Ubesvaret

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der var helt klart brug for psykologhjælp - både før og efter behandlingen. Men på trods af utallige forsøg på at få støtte må vi selv betale.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi oplevede for første gang professionelle mennesker tage ansvar for at hjælpe os og få diagnosticeret min søn korrekt!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Trygheden i at vide, at der var styr på/tænkt på alt. Vores super gode samarbejde omkring skemaer og diverse, som har påvirket positivt i stort omfang.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Generelt har vi ikke haft opbakning/hjælp fra det kommunale.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

At personalet tog det alvorligt med problemerne og tog godt imod patienten.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At han kom til ro igen, og at vi ikke følte os presset for at holde øje med ham.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Behandlingen virkede.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At hun blev behandlet omsorgsfuldt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Syntes, at det for os forældre, var meget sporadisk med informationer omkring barnets forløb.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Svært at finde ud af, hvor man skal henvende sig, og hvem der kan hjælpe en.

5 stjerner (enestående)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Personalet. At det var et ungeafsnit. At det var kendte omgivelser.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Især første halvdel af indlæggelsen var yderst positiv. Personalet var helt fremme. De agerede yderst kompetent - med rigtigt godt resultat.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

De to kontaktpersoner var dygtige, men vi oplevede dem ofte som fraværende. De tog hjem uden at sikre sig, at den unge var klar til at tage på weekend. Det skete nogle gange - meget uheldigt. Ellers kun godt at sige.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Intet var på plads ved udskrivelsen. Vi var MEGET alene med den unge. Ingen hjælp bortset fra én ugentlig samtale!

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Jeg følte, at mit barn var i trygge hænder og fik den rette behandling. Personalet havde altid god tid til samtale.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har selv fået god behandling af kommunen: jævnlige samtaler med familievejleder og kompensation for tabt arbejdsfortjeneste pga. nedsat tid.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

I de dage vores datter var indlagt, var der kun 15 minutters samtale med fagperson. Vi fik som forældre absolut ingen støtte eller information.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Det vigtigste var, at hun blev overvåget, og det blev hun. Men derudover var der ingen initiativer til noget.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Som forældre føler vi os ofte ladt i stikken. Vores datter blev udskrevet uden opfølgning.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet formåede at nå ud til barnet og på den måde finde en længe søgt diagnose. Både barn og forældre blev taget seriøst.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der trods udfordringer blev holdt fast i at komme frem til en diagnose. De ugentlige personale/forældre-samtaler havde STOR værdi!

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Sygdom ved personalet gjorde, at mit barn ikke var der den tid, vi var blevet lovet. Meget usikkerhed ved test, der pludselig skulle afsluttes på kort tid.

1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Generelt for lidt tid til patienter. For mange fejl. Ikke styr på medicin og aftaler. Det samlede personaleteam var ikke informeret om patienten. Ingen udskrivningssamtale med lægen!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At min datter følte sig tryk og fik den omsorg og hjælp, hun havde brug for. God personale-/pårørendekontakt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi fik som familie/pårørende ikke meget information om, hvordan man tackler det at være primære personer til et psykisk sygt barn.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Havde en god kontakt til den daglige kontaktperson, men manglede mange informationer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At hun var tryk.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der blev taget hånd om min datter på en yderst professionel og indlevende måde.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kontakten, samarbejdet.

1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi forældre blev slet ikke kontaktet. Vi måtte selv opsøge for at få en snak. Vi så, at bæltefiksering fandt sted i et lokale uden vindue. Fejlmedicinering.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At den unge blev udskrevet igen.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er samlet rigtig godt tilfreds. Jeg ville dog ønske, at afdelingsledelsen underviste vikarer bedre omkring autisme. Der er stillet mange "dumme" spørgsmål.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Trykt og godt samarbejde mellem patient, familie, læge, sygeplejer. Det fungerer så godt! Gode rammer. Det betyder også meget, at vi som familie føler tryk.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er sæt to krydser, da vi ikke mener, at der er hjælp nok til den øvrige familie, i vores situation en sorg der rammer os kunne godt bruge mere hjælp der.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Havde en dårlig oplevelse med en sygeplejerske.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Roen og lægens forståelse.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Meget engageret og kompetent personale, men alt for mange personer at forholde sig til. Gode fysiske rammer, men kedelige "farver". Alt er hvidt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At mit barn var i gode hænder og var omgivet af personale, som kunne forstå ham.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi er meget tilfredse. Vi føler, at både vores barn og vi som forældre fik støtte. Dog kunne vi godt have tænkt os omgående møde med nyt personale ved overflytning til anden afdeling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Trygge rammer med fagpersonale, som havde respekt for de unges integritet og samtidig formåede at medinddrage os forældre. Vi følte os alle mødt og forstået med hver vores problematik og rolle.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har følt, at vi skulle være tovholdere i forhold til kommunen, men i forhold til andre har vi endnu ikke oplevet lang ventetid på tilbud indenfor psykiatrien.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At jeg vidste, at der var andre, der tog hånd om mit barn i den periode. Personalet var flinke.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes, at vi som forældre blev for lidt inddraget.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Professionelle.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At de tog os alvorligt og var lyttende.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det hele fungerede godt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At være tryk ved personalet. At kunne mærke, at de havde styr på det hele. De fysiske rammer var gode. God mad.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Meget dårlig forståelse og deltagelse fra sagsbehandler.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi følte os trygge sammen med personalet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi venter fortsat på at se hvilket tilbud, vores barn og resten af familien får.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Stadig plads til forbedringer.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det personale, der gerne skulle være professionelt, har indimellem ikke taget min datter alvorligt, og de har bedt hende om at tage sig sammen.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg føler, at personalet forstår problematikken og mit barn. Det, der trækker ned, er, at hun bliver udskrevet, uden at jeg/vi står med noget konkret af hjælp, når vi kommer hjem.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Personalet var meget imødekommende og var villige til at svare på alle spørgsmål, så vidt det var muligt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

For hurtigt udskrevet: Kommune og psykiatri har ikke fundet nogen form for hjælp, når vi kommer hjem.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At mit barn var skærmet og ikke kunne skade sig selv.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

ALT for få målrettede tilbud.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi fik en meget faglig og menneskelig fin behandling. Vi følte ikke, at der blev "sprunget over, hvor gærdet er lavest".

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Et højt fagligt niveau. En vilje til tilstedeværelse ved møder med andre instanser: skole og socialrådgiver.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Tilbuddene er der, men der er MEGET lang ventetid på at få dem. Vi ventede i langt over et år.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Dårligt: Ingen tegn til tale. Indlæggelsen var for lang. Godt: Støtte til barnet og jeg. Informationsbog.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kommunikation mellem os og personalet. Ro og støtte til barnet. Krav om begge forældres tilstedeværelse ved møder/Besøg.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mere viden om alle barnets diagnoser og deres indflydelse på hverdagen.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Forløbet har bare været så positivt for mit barn og jeg.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Mit barn var mere glad og positivt, når han kom hjem fra afsnittet. Jeg havde ikke de samme konflikter med mit barn i de uger, han var oppe på afsnittet. Jeg havde overskud til en masse sammen med mit barn.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har først lige fået diagnosen på mit barn, så er ikke så langt i systemet, at jeg kan svare på det.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Oprigtig interesse. Indlevelse i problemerne.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Han har fået det bedre.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Personalets evne til at være både empatiske, konsekvente og meget professionelle.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Dette handler i høj grad om, at bevilligerne til dette ligger i det kommunale regi - visitation.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der skulle have været gjort mere.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Jeg synes ikke, der var meget kontakt.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at vi synes, det har været et godt sted, hvor vi også blev hørt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Åbenhed.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

På grund af den dygtige og faglige ekspertise som gjorde, at vores barn følte sig tryk allerede første gang under udredningsforløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At man fik en god forklaring på problemstillingerne og konkrete, brugbare værktøjer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det er endnu ikke klagjort, hvilke tilbud vi som familie kan få.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For di personalet har behandlet os alle enestående. De har gjort et stort og flot stykke arbejde.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den tætte og fortrolige kontakt til personalet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Her peges på kommunes sagsbehandler, som bestemt ikke har vist et acceptabelt samarbejde!!

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fantastisk dygtigt personale. Stor indsats m.m. Mange gode tilbud til barnet, f.eks. skole, fysioterapeut, kreativ aften, filmaften, psykoedukation, sportsgruppe m.m.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Støtte, hjælp og konsekvens omkring, at barnet skulle spise med støtte dertil. At personalet havde tid/tog sig tid til at tale med forældrene om problemer. At man var velkommen og inddraget i behandlingen.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Barnets læge og skole har ikke været involveret under indlæggelsen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Mere kontakt med personale.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet har alle været kompetente og engagerede. De har været meget rummende og har givet min datter al den empati, hun har haft brug for. Samtidig har de til fulde forstået hendes situation.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den varme og det engagement vi har følt fra personalet samt deres oprigtige ønske om at hjælpe min datter. Desuden har de omhyggeligt forklaret baggrunden for deres krav og handlinger.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har fået en rigtig god behandling. Et åbent og imødekommende personale. Man kan bare ringe, hvis der er spørgsmål, og der er stor forståelse for, hvor svær en situation det kan være for os.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vores dreng var utrolig glad for at komme der, og fik mange gode oplevelser på trods af situationen. Godt at få en afklaring på det der er svært og at få bekræftet, at det vi gør hjemme for vores dreng, er der rigtige for ham.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har ikke fået tilstrækkelige oplysninger om skoletilbud eller fået besvaret spørgsmål omkring skolestart. Er i tvivl om, hvad der er bedst for ham i forhold til skole. Har ikke fået besvaret hvilket tilbud om skole, der findes i forhold til hans diagnose.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

En fantastisk dygtig og empatisk psykolog.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Indlæggelsen har givet ro.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der fra afdelingens side blev taget hensyn til barnets behov i forhold til hans medindlæggelse.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Jeg var tryk ved at overlade mit barn i jeres hænder. I var topkvalificerede og havde et godt overskud.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fremragende medarbejdere på afdelingen, men kaos omkring information og lægekontakt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg godt vil have samarbejde mellem afdelingen og hjemmet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At hun fik fred og ro og den ordentlige behandling, men det fik hun ikke.

5 stjerner (enestående)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Information om dagligdagen.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var meget hårdt, men nødvendigt at få udredt. Jeg følte mig til tider som den eneste på mit barns siden.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Forståelsen for den ændring og udfordring indlæggelsen gav hele vores hverdag.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mangler en overgang fra indlæggelse til hverdag. Vejledning og diverse tilbud til rådighed.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Pga. manglende information om, hvordan familien skal forholde sig og støtte den unge undervejs.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Synes, de har givet mig nogle gode redskaber til min datter.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Set ud fra helheden omkring indlæggelsen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kommunikationen og møderne.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At mit barns sygdom blev taget alvorligt. Ligeledes at der blev udført tvang i særlige situationer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Manglende samarbejde med kommunal socialrådgiver. Dette var en blandt mange indlæggelser - denne er absolut den bedste.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For lidt personale, for mange "dårlige" børn/unge. Ikke nok tid til at se/høre selvskadende unge.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

De kreative tiltage. De voksnes tid om aftenen til at komme ind på værelset og snakke, trøste, lytte, i det hele taget se det unge ulykkelige menneske.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Skræmmende at der ikke er mere fokus på dette område, og at så mange venter så frygteligt længe.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har været et godt forløb. Vi er blevet mødt af et venligt og fagligt dygtigt personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Imødekommenhed, forståelse, åbenhed.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For første gang fik vi forståelse fra andre. Godt og konstruktivt forløb. Dejlige, positive voksne. Vi følte os hørt og blev behandlet rigtigt godt. Vi er taknemmelige for hjælpen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Tæt kontakt med kontaktpersonerne, både i døgnafsnit og psykologen. Vi havde fuld tillid og tiltro til dem, Trygt for barnet. Der var voksne, der godt kunne lide ham!

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fokus, ekspertise, erfaring, støtte. Behandlingsteamet hjalp os igennem den svære udfordring med at få vores barn til at spise igen og er fortsat involveret i efterbehandlingen på dagsafsnittet. Super støtte til hele vores familie.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Fik vendt det negative mønster med kun at spise en gang om dagen. Med vægtstigning kom ligeledes det "gode humør" tilbage. At se sit barn være "glad" og udtryksfuld igen var af stor betydning.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Det eneste tilbud, vi har modtaget, er et forældrekursus, som BBH Børnepsykiatri har arrangeret. Rigtigt godt kursus, som der burde være flere af!

Ubesvaret

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Da jeg kun fik positivt indtryk af personalet og behandlere. Fik den hjælp og kontakt, jeg ønskede. Personalet havde stor omsorg for mit barn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At barnet fik ro, men alligevel de samtaler, som var nødvendige.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de har taget sig godt af vores barn og altid været imødekomende. Patienten har ikke fået så meget ud af det, men det kommer først senere, da vi skal forsætte med ambulat behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At de var meget lyttende og omsorgsfulde og tog os alvorligt, når vi ringede.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi synes ikke vi er blevet støttet i det sociale system/kommunens sagsbehandling. Det tager alt for lang tid, inden der sker noget, og man løber hele tiden panden mod en mur.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Selve indlæggelsen var meget svær.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Beskrivelsen af sygdomsforløb.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

100 procent mangel på tilbud i forbindelse med unges problemer.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har oplevet et rigtig godt samarbejde på afdelingen. Og fordi der altid har været tid, når jeg har henvendt mig på afdelingen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der har været et godt samarbejde, og at det har givet ro for os alle.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi manglede vejledning om, hvordan vi skal håndtere situationen. Vi skal starte forfra, fordi sygehus og kommune ikke arbejder sammen om diagnosen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi alle skulle have haft hjælp. Flere netværksmøder undervejs.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Synes, at efter diagnosen skulle personalet have grebet fat i os og spurgt, om vi havde forstået det. Vi søgte på nettet og fandt en side om diagnoser, som ikke helt passer. Evt. gøre opmærksom på, at nettet ikke er aktuelt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vores barn var tryk og fik noget ud af at være der.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Min dreng var glad og følte sig tryk.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At min dreng var tryk og blev taget godt imod, og at der blev taget hånd om ham under hele forløbet.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg oplevede nogle kompetente medarbejdere, som jeg følte ville min søn det bedste. Mødte altid stor forståelse.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At min søn følte sig tryk, og at jeg kunne få fat på de forskellige personaler, når jeg havde brug for det. At min søn blev mødt med forståelse.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kunne godt bruge et ADHD-kursus for forældre i forbindelse med indlæggelse eller f.eks. lige efter eventuelt.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi er blevet behandlet så godt. Vi bad om mere info under indlæggelsen - det fik vi. Vi manglede info om forløb FØR indlæggelsen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At de mennesker, der var omkring os, tog os alle alvorligt og passede godt på vores dreng.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hele vores familieliv er blevet markant bedre. Vi har meget færre konflikter, og barnet deltager mere i fællesting.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At hun var i sikkerhed, hvis hun skulle få selvdestruktive tanker/ideer, samt at både hun og vi fik redskaber til at takle disse.

Ubesvaret

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ingen støtte til forældre og ingen støtte til barnet hjemme.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi havde ikke dårlige oplevelser under indlæggelsen. Behandlingen var meget tilfredsstillende.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At den primære kontaktperson havde en professionel samt behagelig måde at behandle på.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mangler helt klart mere specifikke/forskellige behandlingsinstitutioner.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Hvile og medicinbehandling plus samtalerterapi.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg lige fra første dag oplevede, at personalet lyttede og ret hurtigt fornemmede, præcis hvilke vanskeligheder mit barn kom med.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi alle er blevet mødt, hørt og forstået.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

At stå med et dybt psykotisk, selvmordstruet barn og så blot få at vide, at "desværre, vi har kun akutte tilbud til børn over 14". Det er under al kritik!

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har været et godt forløb.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der blev taget hånd om hans sygdom, og der er blevet lavet en god plan for fremtiden.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Meget fint som helhed.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Indretning/farver på væggene var med til at gøre stedet indbydende. Godt personale, som var villige til at svare på spørgsmål.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi følte os velkomne, og at personalet var imødekommende.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Nåede ikke at være indlagt mere end fire dage inden overflyttelse til andet hospital.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Utroligt rart personale.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi blev hørt for lidt, især om at kontakte skole, og fik for lidt hjælp til mit barn efter uventet dødsfald i familien.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi delvis nåede vores mål med medicin.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Bør for langt fra alt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der skete intet i sommerferien, og patienten blev dårligere ved indlæggelsen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At man altid kunne ringe.

Ved ikke

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi var til samtale angående vores søn, og fandt frem til en mulig løsning/hjælp til ham.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Trygge hænder.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi manglede information direkte fra afdelingen. Vi måtte flere gange ringe for at få korrekt information. Psykolog og kontaktpersonalet var meget positivt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At få en diagnose, at møde folk med forståelse.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi skal selv finde tilbud, der hjælper vores familie. Ventetiden efter udskrivning på tilbud er alt for lang.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi personalet var gode til at forklare om tingene, men jeg synes, det tværfaglige er alt for dårligt, og team-worket mellem personalet er for ringe. Kunne godt have brugt mere tid til at forklare mig.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At få sat en diagnose.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er simpelthen ikke nok tilbud til børn/unge. Alt er optaget og ventetiden lang. Det giver stresset personalet, og arbejdet bliver kun halvt. Sørgeligt.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi blev udelukkende mødt af kompetent personale, der formåede at skabe et trykt miljø omkring vores datter.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Vi oplevede at blive mødt fordomsfrit og med stor forståelse for vores situation.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet var enestående, dygtige og imødekomende. Ikke så godt at vores mødetidspunkter blev flyttet flere gange, men har fuld forståelse for, at det sker.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At personalet omkring vores barn var godt, at man kunne mærke, at de "brænder" for det de laver og for at skabe et godt miljø for børnene.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Har en god sagsbehandler, som hjælper os med alt hvad vi føler, vi har brug for.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Synes ikke, informationerne var gode. Kunne godt have brugt flere samtaler til at forstå, hvad det hele drejer sig om.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der blev holdt øje med den unge i døgndrift. Det var meget betryggende.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi personalet gjorde meget ud af at finde ud af, hvad vores søn kunne lide at spise!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At socialrådgiveren fik vores søn til at åbne sig overfor ham som den eneste.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

I sidste uge af indlæggelsen var der personale-kiksere i form af ferie og sygdom. Det gav en del uro på hjemmefronten og for mit barn

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Alle instanser passer på deres egne små "kasser". Systemet er ikke fleksibelt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Alt i alt en dårlig oplevelse på grund af manglende information og manglende tilstedeværelse fra medarbejderne. Følte os som et "nummer i rækken" og at det var hurtig ekspedition.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der blev sat ord på NN's vanskeligheder, og at hun fik en diagnose.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Generelt mangler vi tilbud til forældre, søskende og patient. Al snak foregik omkring medicinering.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Barnet har et fysisk handicap, ikke psykisk.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg syntes, at omgivelserne for mit barn var super gode, når hun skulle være væk så længe. Personalet var super, og kom med mange gode råd.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den tætte kontakt med personalet var helt i top. Det gav en tryghed for mig, når min datter skulle være der så meget.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg synes, at jeg mangler redskaber til at takle min datter, efter hun er kommet hjem.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De andre patienter var meget urolige.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Ro omkring barnet. Ro derhjemme for mor!

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der har overhovedet ikke været hjælp gennem de sidste år. Bliver kastet fra det ene til det andet uden plan, kun hvis mor presser på, sker der lidt. Håber, at en anden afdeling tager over! Bliver sendt videre, videre, videre uden plan.

Ved ikke

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det ville være rart med personlige samtaler. Først spærres man inde, og bagefter kan man bare gå ud. Man er bare udskrævet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At få en afklaring på det der skete.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er altid både gode og dårlige ting ved en indlæggelse.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Hun fik den hjælp, hun skulle have.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

For mange psykiske lidelser blandet på ét sted.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Viden, engagement, tryghed, ansvar, trøst og humor.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi delte ansvaret med andre. At vi havde tid/hjælp til bearbejdelse.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Faste rutiner.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kun fire stjerner, idet jeg synes, at forkert valg af kontaktperson påvirkede oplevelsen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der blev skabt en rolig og tryk ramme for vores barn.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi har set en meget positiv ændring på vores søn. Han har ligeledes selv givet udtryk for denne ændring.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Personalet har altid haft tid til at svare på vores spørgsmål. De har altid været venlige og imødekommende.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der mangler klar aftale angående fremtiden.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Udredningen er foregået med lange og grundige observationer, så vi føler os trygge ved diagnosen. Rar og behagelig stemning på afsnittet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At barnet har følt sig tryk under indlæggelsen. For os forældre har det været vigtigt med en god dialog.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Diagnosen er først lige blevet stillet efter denne udredning, så vi er endnu ikke blevet tilbudt hjælp.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Super godt og professionelt personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At mit barn havde det godt under indlæggelsen og følte sig tryk og havde fortrolighed.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har været trygt, hyggeligt og rart.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

NN: Personalet var gode at snakke med.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vores barn manglede en diagnose, og det fik han.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Det var en god ide at have tilknyttet en pædagog under forløbet.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg fik klarhed over, hvorfor han reagerer, som han gør, og fordi jeg fik et pusterum, da selvmordsforsøg var ved at være vores verden.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

For mig: At der var professionelle, der tog over og havde ansvaret, selvom det kun var for en kort periode. For ham: At han fik en spand at hoppe i.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Samarbejdet afhænger hundrede procent af mig, og det kan virke overvældende også at lægge det oveni bekymringen for sit barn/den unge.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt at han er udredt. Dårligt: Har indstillet ham alt for sent til den pædagogiske afdeling. De snakkede for sent og for dårligt med ham om diagnosen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Første indlæggelse var dårlig pga. udskrivelse. Anden indlæggelse var god. Målet nået.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Tid og enighed.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Pga. personalet på afdelingen og mit barns trivsel.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Personalet og hans primære kontaktperson.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ingen hjælp/opbakning fra PPR eller børnehav.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har fået redskaber til sønnens handicap, samt jeg vil fortsat få hjælp indtil hjemkomst. Giver mig det døgntilbud, som er nødvendigt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Fast kontaktperson, faste regler samt mulighed for overnatning med ham ved behov.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Hjemkommune prøver at trække anbefaling fra afdelingen i langdrag.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der blev taget hensyn til både NN og familiens behov. Der var jævnlige vurderinger, og personalet var altid tilgængeligt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kontakten til personalet og medinddragelse.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Manglede koordination og information mellem vagtgrupperne. Professionelt personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Fik hjælp når der var brug for det. At der kunne skabes ro omkring den indlagte.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Fast struktur.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vores unge/barn har fået det meget bedre. Savnede dog fortlørlige samtaler med personalet, hvor barnet IKKE skulle informeres. Bedre forberedelse til møder savnes.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Støtten fra personalet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har selv skullet tage kontakt til de fleste instanser.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt med udredningen - mangler sikker viden om ny diagnose, da jeg på nuværende tidspunkt ikke er enig!

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At møde forståelse og indsigt omkring første diagnose. At kunne spørge til råds på mail og få hurtigt svar.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Føler svigt i forhold til, hvad der kunne have været af tilbud til mit barn.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Rigtig god behandling af både barn og pårørende. Personalet havde altid tid til en snak, hvis der var behov for det.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi fik en rigtig god start på behandlingen efter ekstrem lang ventetid på indkaldelsen

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ventetiden til børnepsykiatrien er umenneskelig lang. Det er nemlig rigtigt svært at hjælpe sit barn, når man ikke ved, hvad der er galt.

1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Dårlig planlægning og information om forløbet.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har haft mange "kloge" mennesker omkring vores barn, men uden nogen videre virkning. Her føler vi, at vi blev fuldt opbakket og forstået i alt omkring vores barns sygdom.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der var tid til forståelse og snak mellem personalet og forældre. Kun ros herfra.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Alle kommuner burde kunne arbejde sammen på kryds og tværs, så behandlingen kunne være optimal!

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi var godt tilfredse med forløbet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At få en klarhed om hendes fremtidige situation, men det blev desværre ikke helt afklaret. Vi fik kun klarhed om hendes kommende skolegang.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ville gerne have haft klar besked om, hvordan vi skal tackle vores barns problemer fremover.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Et unikt og godt personale med stor tålmodighed og empati.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At barnet var trygt og tillid til de voksne.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi generelt har været tilfredse, men manglede mere støtte ved udskrivelsen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kompetente sygeplejersker og pædagoger.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For lidt information om sygdommen. Mit barns "papfar", min mand, blev slet ikke inddraget i samtalerne, selvom han er meget sammen med mit barn.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At jeg forstod, hvad de sagde, og havde tillid. Ingen anklagede mig.

1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For di man ikke kunne få talt mit barn til ro uden at bruge tvang/bælte.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At jeg blev kontaktet, når mit barn skadede sig selv, og når de bæltefikserede.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

23: Ikke når de stadig bor hjemme, men vil gerne have psykolog/kognitiv terapi. 24: Mangler viden om sygdom/behandling og psykologhjælp.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt fordi han fik en diagnose. Dårligt fordi vi fik en dreng hjem, som havde det værre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kommunikation mellem afdelingen og os som forældre.

Ved ikke

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Opfatter ikke de få konsultationer som en indlæggelse - kun som en diagnoseredegørelse/stillelse.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At få en diagnose. Følte sig "puttet i en boks". Har ikke fået hjælp til at erkende sin diagnoses betydning (autist). Er svært som teenager at få en diagnose og ingen hjælp til at lære at forstå/acceptere den.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Jeg kunne som forælder godt have tænkt mig undervisning i, eller pædagogiske redskaber/ideer til, at støtte bedst muligt op om en ung med autisme.

Ved ikke

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Svært at give stjerner. Noget af behandlingen er meget godt, sygdomsbillede er (lig med sur smiley).

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Opbakning til svær beslutning.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Barnet er tilknyttet bosted.

1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Aldrig har jeg mødt noget mere ligeglad personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Intet da der ikke har været behandling eller samtaler.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Nærhed, fortrolighed, imødekommenhed var super.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Skoledelen og forældreundervisning trækker op. Vi har fået svar på "hvorfor", men ikke hjælp til "hvad så". Personalet lyttede, når vi svarede på spørgsmål, men ikke ved vores andre udtalelser.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Det, der hele tiden trækker ned i vores vurdering, er en fornemmelse af, at afdelingen egentlig helst bare ville have hans hjerne sendt i en kasse til undersøgelse, og så kunne vi hente den senere. Ingen spørgsmål til, hvordan vi klarede de voldsomme angstanfald, eller til søskende om evt. psykiske traumer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi endte med en udskrivelse med et veldefineret støttebehov og ingen, ingen aftaler overhovedet.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Pga. manglende samarbejde to afdelinger i mellem. Alt initiativ til undersøgelser samt pædagogiske tiltag kom fra os forældre. Problemstillingen gav afdelingen op over for. Udskrevet med dårligere tilstand end før indlæggelsen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vores barn ikke var ked af at være der.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalets indsats var høj.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den varme og menneskelige side fra meget af personalet.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi som forældre havde mange vanskeligheder med at indlægge vores barn og er meget nervøse, hvad nu?

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Følte ikke jeg fik noget at vide når jeg spurgte. Godt for barnet, men ikke nok information til forældre angående forløb, efterbehandling osv. Føler de "glemmer" forældre.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Hovedsagen er, at barnet får hjælp. Snak og oplysning samt evt. videre behandling.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

De glemmer forældrene lidt i forløbet. Ikke nok information om barnet.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det sidste halve års behandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Deltagelse i forældregruppe og samtaler med behandlere (psykolog, socialrådgiver, læge).

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Efterlyser mere end et netværksmøde og efterlyser samtaler i hjemmet til andre søskende og familien som sådan.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi mener, at gennem alle de år vi har kæmpet for vores søn, er det kun Kolding Sygehus, som har lyttet og hjulpet os.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Endelig var der nogen, som hørte os og var villige til at hjælpe os.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi kunne godt have ønsket os at få mere at vide, hvad diagnosen er og redskaber til at hjælpe ham i dagligdagen.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet har altid udvist omsorg for os og haft tid til stort og småt. De har været meget behjælpelige og arbejdet med hjertet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Socialrådgiver NN.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Den unge har fået det bedre under indlæggelsen, hvilket er positivt. Der har været telefonsamtaler indimellem, men ingen netværkssamtaler. Der er peget på foranstaltninger, men ingen iværksat, med undtagelse af ugentlige samtaler i ambulatoriet. Stort set kun én samtale som gav info (udskrivningssamtalen), og derefter udskrivelse dagen efter.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den unge trivedes med indlæggelsen og havde det godt socialt med de andre unge og snakkede fint med personalet samt psykiateren.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg som forælder følte mig set/hørt i min frustration omkring mit barn, som ikke er sket igennem flere år i alle andre instanser, og fordi mit barn fik den behandling/hjælp, han har brug for.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der blev lyttet til mig, og at det, jeg sagde, blev taget alvorligt og brugt. Og at personalet tog ansvaret og kunne rumme mit barn og hans frustrationer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Min dreng har nu fået en diagnose. Det har været en kamp at komme igennem systemet, og det er stadig en kamp at få den hjælp, han har brug for.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De uger her har gjort en stor forskel for mit barn i meget positiv retning. Fantastisk professionelt personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At blive hørt, anerkendt og få nogle handlemuligheder. At føle oprigtig interesse og mærke, at nogen har "villet" mit barn.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet var engageret og vedholdende og fungerede som gruppe. Skabte god stemning og respekterer og inddrager unge.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der var en god kontakt, og at vi havde tillid til personalet, og at vores barn havde det.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Trygge rammer med hjælp, støtte og omsorg. Dog også stillestående med en stor del TV.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Det var, at der blev lyttet til os. Det vil sige, at man var villig til at tage personlige hensyn, det var rigtig godt. At der var en fast kontaktperson.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Nye redskaber til forældre, som kan gøre hverdagen lettere.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Tryghed og tillid.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Generelt alt for lang ventetid til børnepsykiatrisk. Et barns vanskeligheder skal jo ikke vente.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det eneste vi fik ud af de mange ugers indlæggelse, var en diagnose og en masse frustration om en uvis fremtid. Der er alt for dårligt samspil mellem sygehus/skole og sagsbehandling.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Det optimale havde været, at der var fulstændig styr på fremtiden med hensyn til skole, behandling osv. Det er jo netop det, man har brug for at have styr på, når man er syg!

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ved at se/lytte til min søns oplevelse. Seriøst/kompetent personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Daglig kontakt via kontaktklog. Opringningerne/samtalerne.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Mangler ordinationer fra sygehuset i stedet for anbefalinger! Eksempelvis i forhold til skole/fritidsplaceringer efter udskrivelsen.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi fik relevant hjælp og opnåede under indlæggelsen og ved netværksmødet en rigtig god forståelse for sygdommen. Oplevede en rigtig god kommunikation med personalet under hele indlæggelsen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

God kommunikation. God forståelse for vores søns problemer.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi ved endnu ikke, om vi får rette hjælp til skole og uddannelse. God hjælp af primær plus praktiserende psykiater, men får ingen støtte i hjemmet/aflastning.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det gjorde jeg, fordi min søn har fået utroligt meget ud af sit ophold på dagafsnittet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Min søn har fået struktur, selvtillid, tør bede om hjælp, og taler om det, som sker om og med ham. Er blevet gladere og mindre angst.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Hver afdeling arbejder for "sig selv", hvor det er økonomien, der spiller ind. Hvis man ikke selv har ressourcer til at kæmpe, kommer der ingen tilbud til den unge. Kassetænkning forhindrer gode tilbud til familierne.

4 stjerner (godt)

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Der er meget lidt kontinuitet mellem psykiatrien og verden udenfor - begge veje rundt.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

God dialog.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Var ikke på afdelingen længe af gangen.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At slippe af med panikangsten, besvimelser og mareridt.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At han havde det godt under indlæggelsen, og at der blev stillet en korrekt diagnose. At han fik det bedre end før indlæggelsen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der var opsyn med min datter (opbevaring), ingen behandling. Jeg synes, de skulle have startet en kognitiv terapi.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Det er pædagoger, der til dagligt har opsyn med de unge. Måske kunne der snige sig en halv times samtale ind med psykolog en gang om ugen, hvis de var heldige. Det er den rene opbevaring, indtil medicinen virker.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Blev hørt, dog ingen hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi fik den hjælp, vi behøvede, og blev lyttet til, men alligevel blev vi udskrevet, uden at han havde fået bedre.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Føler jeg mangler hjælp til at få hverdagen til at fungere bedre - derfor ikke fem stjerner. Men jeg er muligvis ikke opsøgende nok.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der var nogen der kunne tage over/gøre noget, vi ikke formåede.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Vi har bestemt brug for mere støtte i dagligdagen. Støtte til større kontakt mellem os.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Følelsen af, at det var professionelle og dedikerede mennesker, der tog hånd om mit barn. Mit barn har udtrykt stor tilfredshed med lydhørheden hos behandlerteam og personale.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Personalet var venligt.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Kommunen ikke villig til at samarbejde.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Mangelfuld forældrekontakt på det lukkede afsnit. Dårlige muligheder for fysisk aktivitet. Langsommelig sagsgang, da hospitalet ikke kan modtage elektroniske journaler. Stor tilfredshed i øvrigt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At personalet med stor regelmæssighed har informeret og inddraget os.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Kommunikationen var god. Altid nogen man kunne snakke med.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Ventetiden er for lang. Barnets tilstand når at forværres.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Afdelingen, rammer, kommunikationsproblemer. Manglende information, modsatrettet information om forløb/diagnose.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Er blevet mere usikker på, om diagnosen er rigtig, og om den overhovedet er stillet. Ufleksible rammer i forhold til den enkelte unges behov i alder og formåen.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi min søn nu får den hjælp, han har brug for.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Den bog min søn havde med hjem hver dag, og at min søn var glad for at være der.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Dygtigt personale, meget imødekommende. Enorm omsorgsfuld, dejlig stemning på afsnittet.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Vores søn har fået en bedre hverdag nu. Vi som forældre har mere forståelse for autisme, og hvad det betyder. Vores søn har lært så meget de sidste måneder i Risskov.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Risskov har gjort utroligt meget for vores søn, men også for vores familie.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

En helt igennem saglig oplevelse. Blev taget alvorligt, og der blev set decideret på mit barn og ikke blot andres syn.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At mit barn forbedrede sig 100 procent den rigtige vej.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Diffus diagnose lig med blandet, svær at forholde sig til. Mødetider blev lavet om to gange, efter vi havde arrangeret fri.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Han var glad for at komme afsted, var nem at aflevere.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Hvad der bliver af tilbud efter diagnose, ved vi ikke.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Nogle gange har vi oplevet, at der har været for lidt personale.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Der er blevet stillet en diagnose.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At både barnet og familien følte sig trygge. At man havde en god kontakt til kontaktpersoner og fik en god dialog sammen om hele forløbet.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har været en god oplevelse på trods af omstændighederne. Medfølelse personale og samtidigt dygtige fagligt.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At vi har følt os trygge, og at der er blevet taget hånd om det hele, samt det høje faglige niveau.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Generelt er der meget dårlig støtte i systemet til familien og barnet, og ansvaret hviler alene på familien.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

Hjælpedidler til at komme videre.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet var professionelle, søde og rare, altid til rådighed og skabte trygge rammer.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At personalet var kompetent, nærværende og omsorgsfulde.

Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:

Min datter lod sig udskrive i utide. Derfor blev der ikke holdt netværksmøde. Venter på tilbud fra kommunen.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg blev ikke inddraget nok som forældre.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har følt os godt behandlet og trygge.

Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?

At der har været et personale, der var klar til at snakke med os. De tog sig af vores søn og handlede efter hans bedste.

16. Spørgeskemaet i forældreundersøgelsen

Spørgeskema

- til forældre til børn og unge

De børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark



Kære forældre på

Patienters og deres forældres oplevelser og vurderinger af dag- og døgnafsnit i hele landet bliver undersøgt hvert tredje år. Formålet er at **forbedre kontakten og behandlingen**. Vi håber, at du vil hjælpe med dette ved at udfylde spørgeskemaet

- Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres **anonymt**. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter eller forældre kan genkendes i rapporterne med resultater.
- I skemaet bedes du **sætte ét kryds** ud for hvert spørgsmål. Måske er der enkelte **spørgsmål, der ikke passer på din situation**. I de tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/ikke relevant".
- Der er tre steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive **kommentarer**. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde for psykiatrien.

Det udfyldte skema sendes hurtigst muligt til Center for Kvalitetsudvikling i den vedlagte svarkuvert.

Undersøgelsesresultaterne bliver **offentliggjort** foråret 2012.

Der er **mere information** om undersøgelsen i folderen, du har fået af personalet eller på www.psykiatriundersogelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Gitte Dahl på telefon 87 28 49 47 eller Niels Bruhn på telefon 87 28 81 32.





Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Herunder har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som barnets/den unges sygdom tilhører. Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til barnet/den unge eller dig som person. Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på forældrenes tilfredshed, afhængigt af barnets/den unges diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):

F 20-29 F 30-39 F 40-49 F 50-59 F 60-69 F 80-89 F 90-99 Øvrige

Om din og barnets/den unges kontakt med afsnittet	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
1. Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet? (F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





Om din og barnets/den unges kontakt med afsnittet	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
5. Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det? (F.eks. i samtaler, undersøgelser, møder m.v. og med hensyn til mødetidspunkter og undersøgelsesplan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt? (F.eks. med hensyn til ventetid, sammenhæng i tilbud, personalets samarbejde)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for? (F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Fik du tilstrækkelig skriftlig information om barnets/den unges sygdom? (F.eks. skriftlig behandlingsplan, en folder, vejledning, brochure el.lign.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger? <small>Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes du sætte kryds ved "Ved ikke/Ikke relevant"</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Har personalet informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen? (F.eks. kost og motion)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet? (F.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.) <small>Hvis du ikke deltog i sådanne møder, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant"</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet? (F.eks. barnets/den unges værelse, bade- og toiletforhold, fælles opholdsrum, aktivitetsmuligheder, udendørs arealer evt. intern skole m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Oplevede du, at der skete fejl under indlæggelsen? (F.eks. forkert behandling, medicin, administrative fejl)	Ja <input type="checkbox"/> Gå til 14.A		Nej <input type="checkbox"/> Gå til 15		Ved ikke/ Ikke relevant <input type="checkbox"/> Gå til 15
14.A Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?					
Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet har ikke erkendt/ opdaget fejlen <input type="checkbox"/>	Hvilke fejl oplevede du? _____ _____

Om din og barnets/den unges kontakt med afsnittet	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
15. Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad? Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage andre pårørende, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad? Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage daginstitution, skole m.fl., bedes du sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om fremtiden					
17. Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen? Hvis du ikke havde brug for den slags hjælp, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning? (F.eks. om kommende behandling, opfølgning, støtte m.v.)	Ja <input type="checkbox"/> Gå til 18.A		Nej <input type="checkbox"/> Gå til 18.B		Ved ikke/ Ikke relevant <input type="checkbox"/> Gå til 19
18.A Hvis ja: Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges udskrivning?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke <input type="checkbox"/>
18.B Hvis nej: Ville du gerne have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter din udskrivning?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke <input type="checkbox"/>

Samlet vurdering					
19. Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen? Sæt 1 kryds: <input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående) <input type="checkbox"/> ★★★★ (godt) <input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★ (dårligt) <input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt) <input type="checkbox"/> Ved ikke	Hvorfor gav du det antal stjerner? _____ _____ _____ _____ _____				
21. Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen? (Her tænkes både på din egen og på barnets/den unges kontakt med afsnittet)	_____ _____ _____				

VEND

Om det sociale og det psykiatriske system som helhed		 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
22.	Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med? (F.eks. praktiserende læge, børne- og ungdomspsykiatrien, kommunens sagsbehandler, daginstitution, skole, PPR, uddannelsessted m.fl.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.	Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.? (Det kan f.eks. være behandling, dag- eller døgnaflastning, støtte i hjemmet, specialundervisning, psykologhjælp, fysioterapi, forskellige aktivitets-tilbud - eller noget helt andet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer? (Det kan f.eks. være undervisning om psykiske sygdomme og behandling, samtalerapi/psykologhjælp, pædagogiske redskaber, netværksmøder, støtte i hjemmet, aflastning - eller noget helt andet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	Kommentarer til spørgsmål 22, 23 og 24: _____					

Lidt om barnet/den unge og denne indlæggelse	
26. Hvor lang var ventetiden, fra det blev besluttet, at barnet/den unge skulle indlægges, til indlæggelsen fandt sted? (Medregn ikke forberedende møder, forvisitation, brevveksling og lign.)	29. Blev der brugt tvang over for barnet/den unge under hele indlæggelsen eller noget af tiden? (F.eks. tvangsindlæggelse, tvangstilbageholdelse, tvangsbehandling, fysisk magtanvendelse)
Under 1 uge/ Ingen ventetid <input type="checkbox"/> Ca. antal uger <input type="text"/> Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>
27. Hvor længe var barnet/den unge indlagt?	30. Barnets/den unges køn?
Under 1 uge <input type="checkbox"/> Ca. antal uger <input type="text"/> Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Dreng <input type="checkbox"/> Pige
28. Er det planen, at barnet/den unge efter udskrivningen skal have kontakt med dette afsnit, eller med det børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorium?	31. Barnets/den unges alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema?
Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>	<input type="text"/> år

Oplysninger om forældrene	
<small>(Forældre med forældremyndighed ved børn under 18 år. Biologiske/adoptivforældre ved unge over 18 år.)</small>	
32. Hvem har besvaret skemaet?	Mor alene har svaret <input type="checkbox"/> Far alene har svaret <input type="checkbox"/> Mor og far i fællesskab <input type="checkbox"/>
33. Hvor mange kontakter har forældrene haft med personalet på afsnittet? (F.eks. personlige samtaler på afsnittet, hjemmebesøg, netværksmøder mv.) Kontakter, hvor begge forældre (og evt. barnet) var tilstede samtidigt, tæller som én kontakt.	Ca. antal kontakter <input type="text"/> Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling

©Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

DEL IV. ORGANISERING OG METODE

17. Deltagende dag- og døgnafsnit

Lokal organisering Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke afsnit, der skulle deltage i undersøgelsen.

Afsnit i undersøgelsen Stort set alle børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark deltager i undersøgelsen.

Nedenstående skema viser, hvilke afsnit, der har deltaget i anden runde af den landsdækkende psykiatriundersøgelse i børne- og ungdomspsykiatrien.

Region Hovedstaden		
B101 større børn, Bispebjerg	B102 spiseforstyr., Bispebjerg	B103 unge (åbent), Bispebjerg
B104 unge (lukket), Bispebjerg	2421 børnepsyk., Hillerød	2422 ungdomspsyk., Hillerød
Mini Q, Glostrup	Afsnit 58 børnepsyk., Glostrup	Afsnit 59 børnepsyk., Glostrup
Afsnit 60 børnepsyk., Glostrup	Afsnit 61 ungdomspsyk., Glostrup	Afsnit 62 ungdomspsyk., Glostrup
Region Midtjylland		
U1 børneafsnit, Herning	U2 børneafsnit, Herning	Børneafsnit, Viborg
Småbørnsafsnit A, Risskov	Småbørnsafsnit B, Risskov	Skolebørnsafsnit C, Risskov
U3 ungeafsnit, Herning	Ungeafsnit U, Risskov	Spiseforstyrrelser, Risskov
Region Nordjylland		
Afsnit 1A1D, Aalborg	Afsnit 1A3D, Aalborg	
Region Sjælland		
Psykiatrien Roskilde Afdeling U1	Psykiatrien Holbæk Afdeling U2	Psykiatrien Næstved Afdeling U3
Region Syddanmark		
U2 børnepsyk., Kolding	U1 ungdomspsyk., Kolding	Ungdomspsyk. Augustenborg
Ungdomspsyk. Esbjerg	Afsnit 2 skolebørn, Odense	Afsnit 3 unge, Odense

Minimum 10 besvarelser For at sikre anonymiteten for både patienter, forældre og personale, skal et afsnit have mindst 10 besvarelser, før afsnittets resultater kan rapporteres selvstændigt.

Patientundersøgelsen Følgende afsnit opnåede ikke 10 patientbesvarelser og kunne ikke sammenlægges meningsfuldt med andre afsnit:

- 2422 Ungdomspsyk., Hillerød

Disse afsnit udgår af rapporteringen på afsnitsniveau.

De patientbesvarelser, der udgår, tæller stadig med i besvarelserne på de højere organisatoriske niveauer. Dette er forklaringen på, at de sammenlagte afsnitsbesvarelser ikke nødvendigvis summerer op til det samlede antal besvarelser på landsplan og regions- og afdelingsniveau.

Forældreundersøgelsen Følgende afsnit opnåede ikke 10 forældrebesvarelser og kunne ikke sammenlægges meningsfuldt med andre afsnit:

- 2422 Ungdomspsyk., Hillerød

Følgende afsnit blev lukket midt i undersøgelsesperioden:

- U2 børneafsnit, Herning

Disse afsnit udgår af rapporteringen på afsnitsniveau.

De forældrebesvarelser, der udgår, tæller stadig med i besvarelserne på de højere organisatoriske niveauer. Dette er forklaringen på, at de sammenlagte afsnitsbesvarelser ikke nødvendigvis summerer op til det samlede antal besvarelser på landsplan og regions- og afdelingsniveau.

Sammenligning af afsnit

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan eksempelvis være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på afsnit med særlig høj tilfredshed og undersøge, om disse afsnits praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre kan overføres til andre afsnit med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj tilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommenes karakter, patientgruppernes sammensætning, patienternes sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i patienttilfredsheden, eksempelvis skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

Sammenligning over tid

For de fleste afsnit er det muligt at sammenligne resultaterne fra denne undersøgelsesrunde med resultaterne fra første runde i 2007-08. Men afsnit oprettes, nedlægges og sammenlægges, og derfor er der nogle afsnit, hvor der kun er data for 2010-11. På nogle afsnit har der desuden været så store ændringer i perioden fra 2007-08 til 2010-11, at det ikke giver mening at sammenligne data.

18. Undersøgelsesmetode og organisering

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til *www.psykiatriundersogelser.dk*, hvor "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien" kan findes.

Undersøgelsesperiode Denne runde af undersøgelsen blev gennemført fra 1. marts 2010 til 31. august 2011. Første undersøgelsesrunde blev gennemført fra 1. august 2007 til 30. september 2008.

Udlevering af spørgeskema Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet på dag- og døgnafsnittene personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til patienterne og deres forældre. I de situationer, hvor patienten eller forældrene ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt er spørgeskemaet eftersendt.

Målgruppe – patienter Patientundersøgelsens målgruppe er patienter, der er fyldt 15 år på det tidspunkt, hvor de står foran udskrivning eller overflytning.

Patienter, der falder ind under undersøgelsens tre udelukkelsesårsager, indgår ikke i undersøgelsens målgruppe:

1. Patienten **ønskede ikke** at deltage i undersøgelsen.
2. Patienten lider af middelsvær til svær **mental retardering og** har derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
3. Patienten falder ind under patientundersøgelsens **udelukkelseskriterier**.

I patientundersøgelsen er udelukkelseskriterier er følgende:

- Patienten blev kortvarigt udskrevet med **genindlæggelse planlagt** på udskrivelsestidspunktet.
- Patienten blev **overflyttet akut til somatisk hospital**.
- Patienten var **død/døende**.
- Patienten var på udskrivnings-/overflytningstidspunktet i en **akut psykotisk tilstand og** kunne derfor ikke forholde sig til skemaet

Målgruppe – forældre Forældreundersøgelsens målgruppe er forældre til patienter på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit. Alle forældrebesvarelse tæller for én i undersøgelsen, uanset om besvarelsen er blevet lavet af begge forældre i fællesskab eller af den ene forælder.

Forældre falder udenfor undersøgelsens målgruppe af nedenstående årsager:

1. Patienten over 18 år oplyste, **han/hun ikke ønskede**, at forældrene skulle deltale i undersøgelsen.
2. Forældrene **ønskede ikke** at deltage i undersøgelsen.
3. Forældrene falder ind under forældreundersøgelsens **udelukkelseskriterier**.

Afhængigt af patientens alder er forældrene udelukket på baggrund af nedenstående udelukkelseskriterier, hvis udelukkelseskriteriet kun gælder for

en bestemt aldersgruppe er det anført i parentes:

- Patienten blev kortvarigt udskrevet med **genindlæggelse planlagt** på udskrivelsestidspunktet (alle patienter).
- Patienten blev **overflyttet akut til somatisk hospital** (alle patienter).
- Patienten var **død/døende** (alle patienter).
- Patienten var på udskrivnings-/overflytningstidspunktet i en **akut psykotisk tilstand og** kunne derfor ikke forholde sig til skemaet (alle patienter).
- Afsnittet har **slet ikke haft personlig kontakt** med forældrene (alle patienter).
- Forældrene har **ikke forældremyndighed** (patienter i alderen 0-17år).
- Patienten var inden kontakten med afsnittet **døgnanbragt** (patienter i alderen 0-17år).
- Forældre var **indlagt på somatisk eller psykiatrisk** sengeafsnit og havde det for dårligt til at udfylde spørgeskemaet (patienter i alderen 0-17år).
- Forældrene lider af middelsvært til svær **mental retardering, og** har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene (patienter i alderen 0-17år).
- Forældre er **død/døende** (alle patienter)

Forældre til middelsvært til svært mentalt retarderede patienter kan deltage, selvom patienten ikke er i stand til at give mundtligt samtykke. Det kan lade sig gøre, hvis der i forvejen er et samarbejde mellem forældrene og behandlerne.

Udleveringsprocedure – patienten er under 18 år

Udlevering af spørgeskema til forældre til patienter under 18 år sker efter følgende retningslinjer:

Forældre bor sammen:

- Hvis forældrene bor sammen og har fælles forældremyndighed, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor sammen, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne forælder have et spørgeskema.

Forældre bor hver for sig:

- Hvis forældrene bor hver for sig og har fælles forældremyndighed, skal de hver have et spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne have et spørgeskema.

Udleveringsprocedure – patienter over 18 år

For patienter over 18 år udleveres spørgeskemaet til biologiske forældre eller adoptivforældre, som patienten ønsker inddraget. Ønsker patienten, at begge forældre skal deltage i undersøgelsen, sker udlevering af spørgeskema efter følgende kriterier:

- Hvis forældrene bor sammen, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, skal de have hver sit spørgeskema.

Personalets registreringer

Personalet udfylder et registreringsskema for samtlige patienter, som i undersøgelsesperioden udskrives eller overflyttes.

Oplysningerne bliver blandt andet brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af patienter, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage i undersøgelsen.

Afprøvede skemaer

Spørgeskemaerne, der benyttes i denne og første undersøgelsesrunde, er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 28 patienter og 42 forældre har testet spørgeskemaerne.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 patienter og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007-2008 blev yderligere 16 patienter og 23 forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet. Forud for denne runde af undersøgelserne blev 6 patienter og 3 forældre pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser.

Totalundersøgelse

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af patienter og forældre, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, der kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis patienter og forældre, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikanstest. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

Sammenligninger på tværs af regioner

Forskellige baggrundsforhold, eksempelvis køn og alder, kan bevirke, at svarpersonernes oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (eksempelvis samme forhold mellem andelen af drenge/mænd og piger/kvinder i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at forklare variationen i patienternes eller forældrenes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

Godkendelse fra Datatilsynet De landsdækkende patient- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.

Organisering Pr. 24. marts 2011 overtog Temagruppen for Kvalitet og Service ansvaret for at være styregruppe for psykiatriundersøgelserne. Det er tidligere psykiatridirektørkredsen, der har udgjort styregruppen. Temagruppen for Kvalitet og Service består af repræsentanter fra regionerne og en repræsentant fra Ministeriet for Sundhed og forebyggelse.

Psykiatridirektørkredsen træffer fortsat beslutninger vedrørende undersøgelsesernes budget.

Undersøgelsesernes følgegruppe er omdannet til en kompetenceenhed bestående af en faglig repræsentant fra de deltagende regioner, Danske Regioner og sekretariatet.

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling varetager fortsat projektledelsen.

Sekretariatsfunktionen varetages af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling samt Enheden for Brugerundersøgelser.

Lokale koordinatore Regionerne har udpeget koordinatore, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Koordinatorerne er:

Region Hovedstaden	Specialkonsulent Dorte Münter
Region Midtjylland	Kvalitetskoordinator og uddannelsesansvarlig Pennie Teglborg
Region Nordjylland	Leder af HR og kvalitet Søren Riemann
Region Sjælland	Konsulent Anette Terkildsen
Region Syddanmark	Kvalitetschef John Verver

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling (CFK) Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland (tidligere Center for Kvalitetsudvikling) er projektleder for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

- Afdelingschef Torsten Munch-Hansen
- Konsulent Niels Bruhn Christensen
- Konsulent Jon Hadsund
- Konsulent Kirsten Lorentzen
- Konsulent Gitte Dahl

Bilag A. Oversigt over spørgsmål der er med i Den Danske Kvalitetsmodel

Standarder fra DDKM med relevans for brugerundersøgelser, 1. version	Spørgsmål i børne- og ungdomspsykiatriundersøgelserne	Hvem spørges
1.2.9 Omsorg for patienter, pårørende og personale efter en utilsigtet hændelse	Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?	Patienter og forældre
2.1.2 Patientens inddragelse i beslutninger vedrørende behandlingen	Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?	Patienter
2.1.3 Pårørendes inddragelse i patientbehandlingen	Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?	Forældre
2.2.1 Vigtige samtaler med patienten	Kunne du tale uforstyrret med personalet (behandlerne) fra afsnittet (ambulatoriet)? Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?	Patienter og forældre
2.2.2 Skriftlig information i behandlingsforløbet	Patienter: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette ambulatorium/afsnit? Forældre: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om barnets/den unges sygdom?	Patienter og forældre
2.3.2 Sundhedsfaglig kontaktperson	Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?	Patienter
2.5.2 Indkaldelse af patienter til undersøgelse og behandling		
2.6.2 Modtagelse af elektivt henviste patienter	Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?	Patienter
2.7.5 Smertevurdering og -behandling		
2.8.1 Planlægning af udredningsforløb	Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?	Forældre
2.16.3 Intervention over for patienter med sundhedsmæssig risiko	Patienter: Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom? Forældre: Har personalet informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?	Patienter og forældre
2.17.1 Aftaler om samarbejde med primærsektoren	Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?	Forældre
2.17.2 Information til alment praktiserende læge ved udskrivelse af patient		
2.17.3 Information til kommune ved udskrivelse af patient fra institution	Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning?	Forældre
2.17.4 Information ved overflytning mellem enheder og institutioner		



LANDSDÆKKENDE
PSYKIATRIUNDERSØGELSER