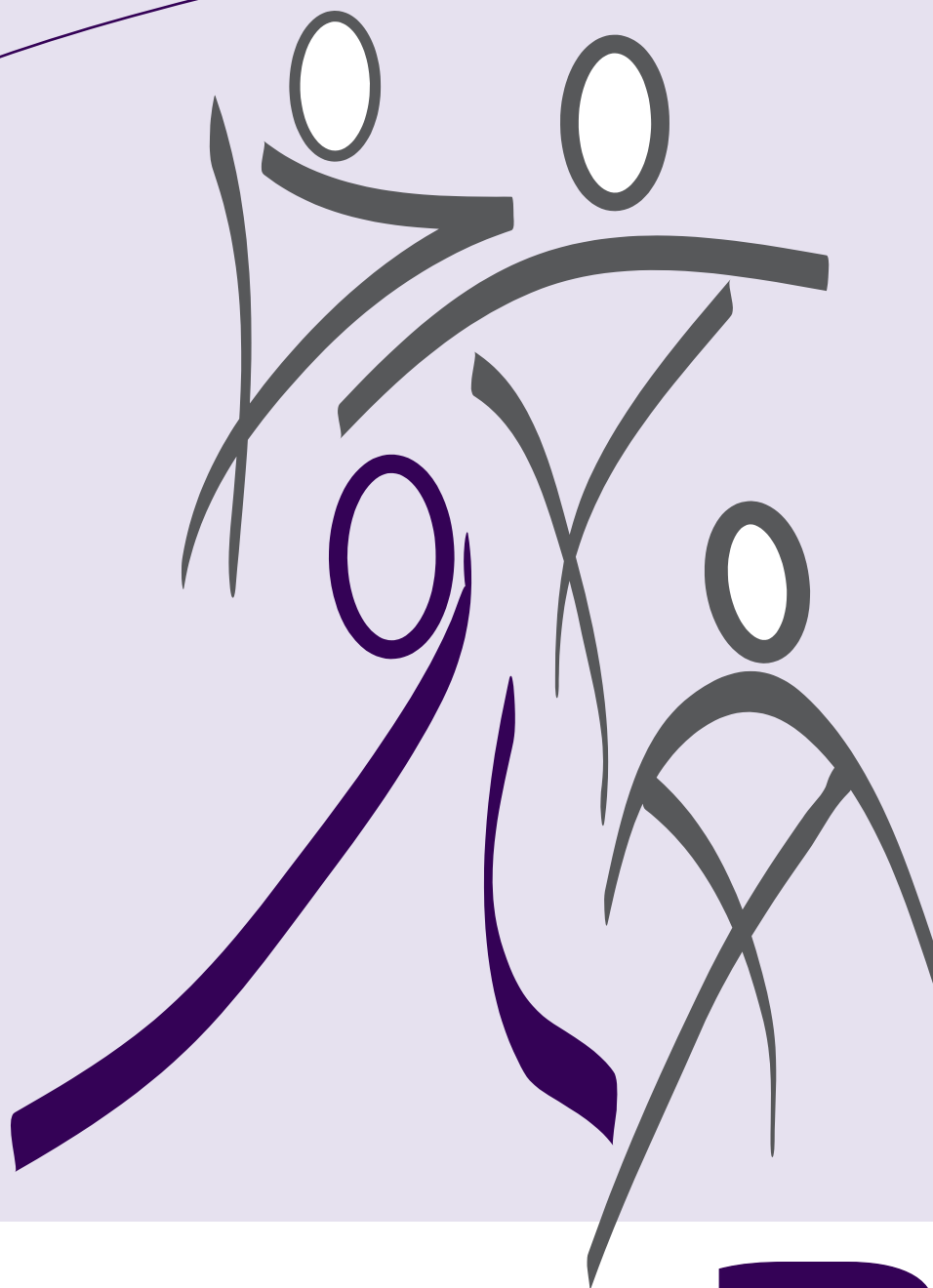


# Forældrene har ordet

Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit  
Region Midtjylland 2010-2011



2



# Forældrene har ordet

## Undersøgelse i de børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Region Midtjylland 2010-2011

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på vegne af:

Danske Regioner

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Marts 2012

Forældrene har ordet

Undersøgelse i de børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Region Midtjylland 2010-2011

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland (tidligere Center for Kvalitetsudvikling).

Udover denne rapport er der til hver region udarbejdet en patientrapport samt en rapport med landsresultater.

Rapporten kan læses eller downloades gratis på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) og kan rekvireres hos Danske Regioner på [publ@regioner.dk](mailto:publ@regioner.dk). Der findes mere information om undersøgelserne på: [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk)

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Gitte Dahl

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling (CFK)

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4074

ISBN-nr. 978-87-92686-37-4

Pris: Kr. 70,- (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, marts 2012

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller og citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

## Forord

I denne rapport præsenterer Danske Regioner resultaterne af den anden undersøgelse af, hvordan patienterne og deres forældre oplever børne- og ungdomspsykiatrien. Undersøgelserne er foretaget for såvel ambulatorier som dag- og døgnafsnit. Med anden undersøgelsesrunde er der mulighed for systematisk at følge op på udviklingen i patient- og forældretilfredsheden fra 2007/08 til 2010/11.

På landsplan viser den nye undersøgelse, at patienterne er mere tilfredse med deres kontakt til børne- og ungdomspsykiatrien i denne undersøgelse, end de var i 2007/08. Der er sket en forbedring på seks procentpoint for begge patientundersøgelser. For forældre, der er i kontakt med ambulatorier, er der en forbedring på fem procentpoint, mens der for dag- og døgnafsnit kun kan spores en lille fremgang i tilfredsheden. Det er glædeligt, at børne- og ungdomspsykiatrien tilsyneladende har forbedret indsatsen, men der er fortsat et betydeligt forbedringspotentiale, når man sammenligner med andre lignende undersøgelser i sundhedsvæsenet.

Regionerne har brug for patienter og pårørendes erfaringer med psykiatriens behandlings- og plejeindsats. Undersøgelsen sætter fokus på både de positive og negative oplevelser. Det er vores mål, at afdelinger og ledelser bruger resultaterne i deres arbejde med at forbedre kvaliteten af de psykiatriske tilbud. Vi ønsker også, at de tager initiativer til at forbedre patienter og pårørendes oplevelser. Endelig er det regionernes mål, at viden fra undersøgelsen indgår i beslutningsgrundlaget, når børne- og ungdomspsykiatrien udvikles politisk – lokalt og centralt.

Regionerne mener, at forældrene til børn og unge med psykiatriske problemer udgør en væsentlig ressource. De har viden om børnene og kan spille en aktiv rolle, der er vigtig for deres børns behandlingsforløb. Et godt samspil med de pårørende kan være med til sikre en større grad af tryghed og samtidig forkorte børn og unges indlæggelsestid. Derfor vil pårørendesamarbejdet være en integreret del af de nye pakkeforløb i psykiatrien, som regionerne lancerer til efteråret.

Jeg vil gerne benytte lejligheden til at takke de mange patienter og forældre, der via besvarelse af spørgeskemaet har bidraget væsentligt til løbende at forbedre den kvalitet de kan opleve i børne- og ungdomspsykiatrien.

### **Flemming Stenild**

Formand for Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg



## Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til forældreundersøgelsen.....	1
2. Hovedresultater fra forældreundersøgelsen i Danmark .....	3
3. Hovedresultater fra forældreundersøgelsen i Region Midtjylland .....	11
4. Resultater fra forældreundersøgelsen.....	17
5. Forældrenes svar opdelt på baggrundsvariable.....	73
6. Forældreundersøgelsens datagrundlag.....	101
7. Forældrenes skriftlige kommentarer .....	109
8. Deltagende dag- og døgnafsnit .....	139
9. Undersøgelsesmetode og organisering .....	141
Bilag A. Oversigt over spørgsmål der er med i Den Danske Kvalitetsmodel .....	145
Bilag B. Sammenligning mellem 2007-08 og 2010-11 .....	147
Bilag C. Spørgeskemaet i forældreundersøgelsen.....	149





# 1. Introduktion til forældreundersøgelsen

## Denne rapport

Denne rapport indeholder anden runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Region Midtjylland. For forældre har undersøgelsen omfattet alle forældre til patienter på de børne- og ungdomspsykiatriske afsnit uanset patientens alder. Undersøgelsen blev gennemført fra 1. marts 2010 til 31. august 2011.

Udover de regionale rapporter er der en landsrapport med patient- og forældrerisultater for hele landet.

De landsdækkende psykiatriundersøgelser giver viden om forældres oplevelser og vurdering af psykiatrien. Med undersøgelserne kan man afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og lave sammenligninger inden for og på tværs af regioner.

Med anden undersøgelsesrunde er der desuden mulighed for systematisk opfølgning på udviklingen i forældretilfredsheden fra 2007-08 til 2010-11.

Det er håbet, at undersøgelsen kan danne afsæt for lokal kvalitetsudvikling i børne- og ungdomspsykiatrien.

## Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan forældre opfatter:

- Den faglige indsats i undersøgelser og behandling
- Kommunikation mellem personale og patienter/forældre
- Information om sygdommen, behandlingen m.v.
- Patient- og forældreinddragelse
- Inddragelse af det private og professionelle netværk
- De fysiske rammer på afsnittene
- Koordination og samarbejde i det sociale og psykiatriske system som helhed

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både forældre, ledelse og personale finder grundlæggende for en god forældreoplevelse.

## Den Danske Kvalitetsmodel

Undersøgelserne dækker relevante standarder i Den Danske Kvalitetsmodel. I bilag A kan der ses en oversigt over, hvilke spørgsmål, der dækker hvilke standarder i Den Danske Kvalitetsmodel.

## Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for forældrenes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

## Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at

de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at det enkelte afsnit og dens ledelse selv arbejder videre med undersøgelsesresultaterne og ser resultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

#### **Rapportens opbygning**

**Kapitel 2** indeholder hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen i hele landet.

**Kapitel 3** fremstiller hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen i Region Midtjylland.

**Kapitel 4** indeholder detaljerede resultater fra forældreundersøgelsen i Region Midtjylland. Resultaterne fra de enkelte spørgsmål fremstilles i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne de lokale resultater på afsnitsniveau og med landsresultaterne.

**Kapitel 5** indeholder forældrenes svar opdelt på baggrundsvariable.

**Kapitel 6** beskriver undersøgelsens datagrundlag, svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, signalement af svarpersoner, repræsentativitet m.m.

**Kapitel 7** indeholder de skriftlige kommentarer fra forældre i Region Midtjylland opdelt på de enkelte afsnit.

**Kapitel 8** beskriver undersøgelseernes organisering og giver et overblik over de afsnit, der indgår i undersøgelserne.

**Kapitel 9** beskriver undersøgelsesmetoden.

**Bilag A** indeholder en oversigt over, hvilke spørgsmål, der dækker hvilke standarder i Den Danske Kvalitetsmodel.

**Bilag B** er en oversigt over enheder fra 2010-11 undersøgelsen der kan sammenlignes med enheder fra 2007-08 undersøgelsen.

**Bilag C** spørgeskema.

## 2. Hovedresultater fra forældreundersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen i Danmark.

### Undersøgelsens datagrundlag

I perioden fra 1. marts 2010 til den 31. august 2011 fik 1.583 forældre til børn og unge i 32 børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark udleveret et spørgeskema. 898 forældre besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 57.

Svarprocenten fordeler sig på regionsplan således:

<b>Tabel 2.1 Svarprocent</b>					
(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)					
Afsnit (antal afsnit)	Udleverede spørgeskemaer	Tilsendte spørgeskemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (12)	362 (79%)	94 (21%)	0 (0%)	294	64%
Region Midtjylland (9)	0 (0%)	495 (100%)	1 (0%)	209	42%
Region Nordjylland (2)	120 (83%)	22 (15%)	2 (1%)	104	72%
Region Sjælland (3)	120 (81%)	27 (18%)	2 (1%)	102	68%
Region Syddanmark (6)	247 (73%)	89 (26%)	2 (1%)	189	56%
<b>Hele landet (32)</b>	<b>849 (54%)</b>	<b>727 (46%)</b>	<b>7 (0%)</b>	<b>898</b>	<b>57%</b>

### Repræsentativitet

På landsplan er svarpersonerne repræsentative for de forældre, der fik tilbudt et spørgeskema. Barnets/den unges diagnose er dog ikke angivet på 25 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonerne børn har følgende baggrund:

<b>Tabel 2.2 Svarpersonernes karakteristika</b>		
Hele landet - 898 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Dreng/mand	45
	Pige/kvinde	52
	Uoplyst	3
Patientens alder	0-6 år	11
	7-14 år	38
	15 år og derover	49
	Uoplyst	1
Patientens diagnose	F20-29	9
	F30-39	9
	F40-49	7
	F50-59	10
	F60-69	3
	F80-89	16
	F90-99	17
	Øvrige	4
	Uoplyst	25
Ventetid	Under 15 dage	53
	15 dage til 2 måneder	18
	2 måneder til et halvt år	10
	Mere end et halvt år	4
	Uoplyst	15
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	8
	15 dage til 2 måneder	19
	2 måneder til et halvt år	33
	Mere end et halvt år	35
	Uoplyst	8
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	54
	Nej	35
	Ved ikke/husker ikke	8
	Uoplyst	3
Anvendt tvang	Ja	18
	Nej	74
	Ved ikke/husker ikke	3
	Uoplyst	5
Besvaret af	Mor alene har svaret	57
	Far alene har svaret	11
	Mor og far i fællesskab	29
	Uoplyst	2
Forældrenes antal kontakter	0-4	28
	5-10	33
	Over 10	16
	Uoplyst	23

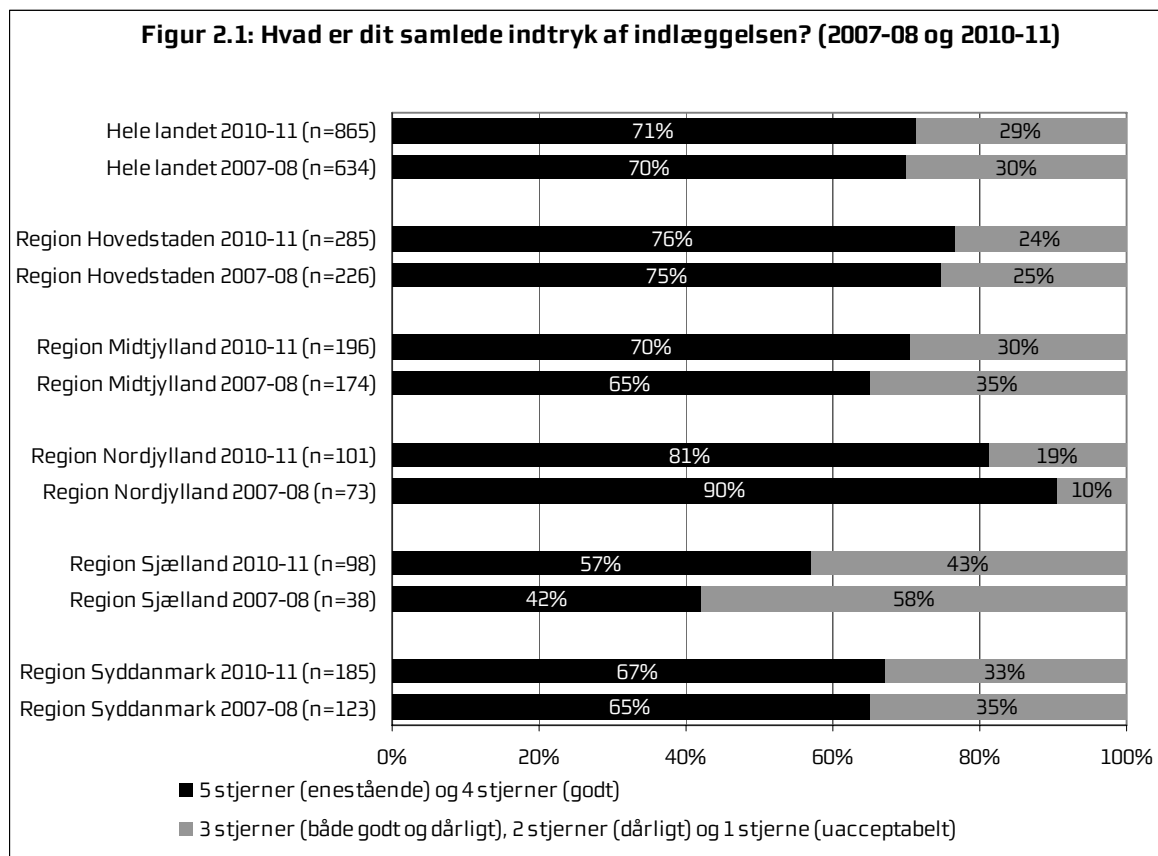
Diagnoserne beskrives i kapitel 5

## Samlet vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af indlæggelsen gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

Figur 2.1 viser forældrenes samlede vurdering i 2010-11 og 2007-08.



Figuren viser, at der på landsplan ikke er nævneværdig forskel på forældrenes samlede indtryk af indlæggelsen i 2010-11 og 2007-08.

På regionsniveau gør dette sig gældende for Region Hovedstaden og Region Syddanmark. I Region Midtjylland og Region Sjælland er forældrenes samlede indtryk derimod bedre i 2010-11 end i 2007-08, mens det modsatte gør sig gældende i Region Nordjylland. I Region Nordjylland er forældrenes samlede indtryk af indlæggelsen dog stadigvæk bedre end i de øvrige regioner.

På afsnitsniveau er der endnu større variation i forældrenes samlede indtryk af indlæggelsen. I de tre afsnit, hvor der er relativt flest tilfredse forældre, giver 99 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

I de tre afsnit, der har den laveste tilfredshed, giver 46 % af forældrene 5 eller 4 stjerner.

**Forskel mellem  
forældregrupper**

Nedenstående baggrundsforholds betydning for svarpersonernes samlede vurdering af indlæggelsen er analyseret. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

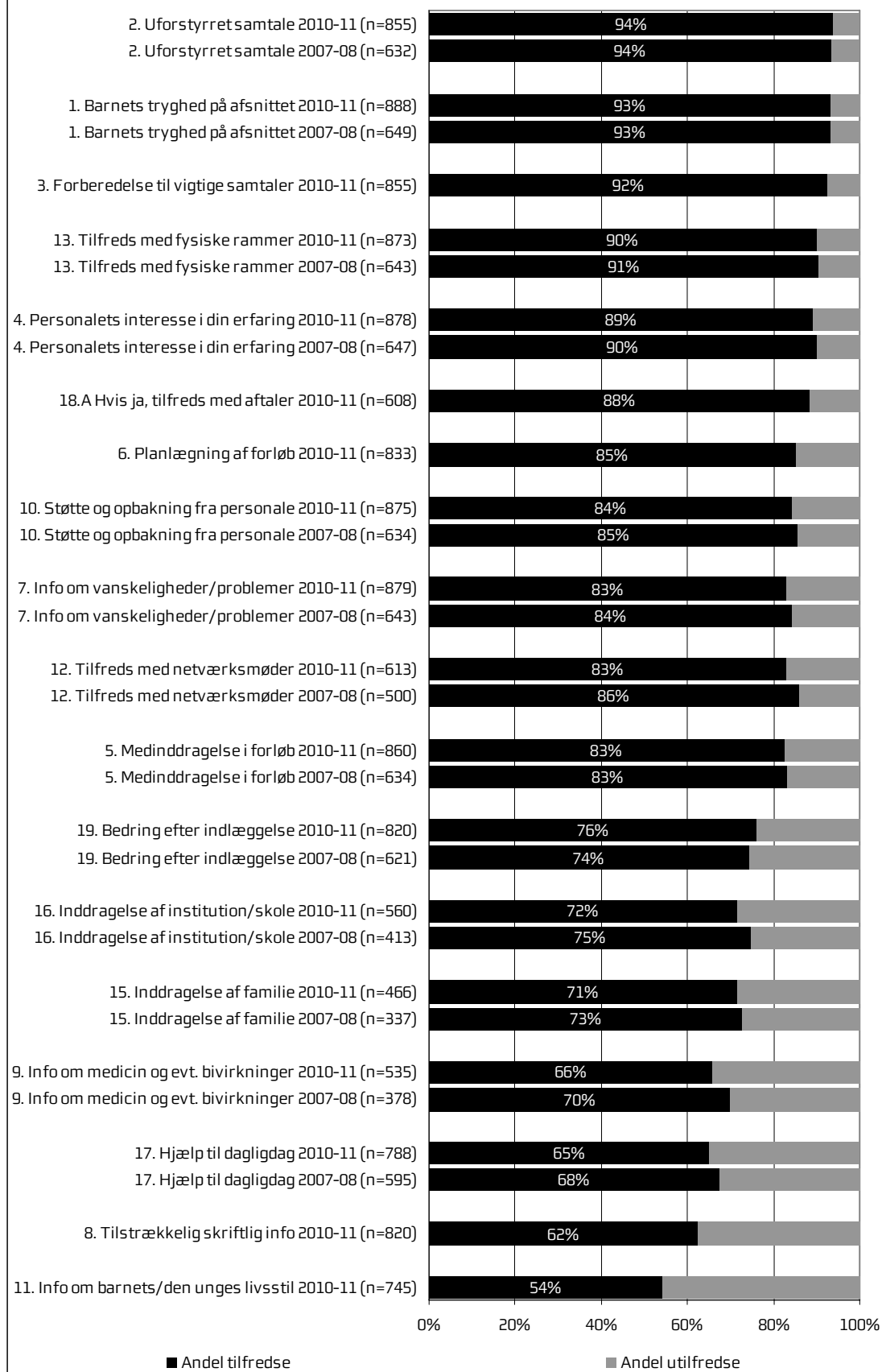
- Patienternes køn
- Patienternes alder
- Indlæggelseslængde
- Forældrenes kontakt med personalet på afsnittet

Analysen viser at, patientens køn og alder har signifikant indflydelse på den samlede vurdering af indlæggelsen, således at forældre til drenge er mere tilfredse end piger og forældre til 0-7-årige er mere tilfredse end forældre til børn over 7 år.

**Indlæggelsesforløbet**

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører kontakten med afsnittet. Spørgsmålene er sorteret efter forældrenes tilfredshed.

**Figur 2.2: Øvrige spørgsmål vedrørende forældrenes tilfredshed**

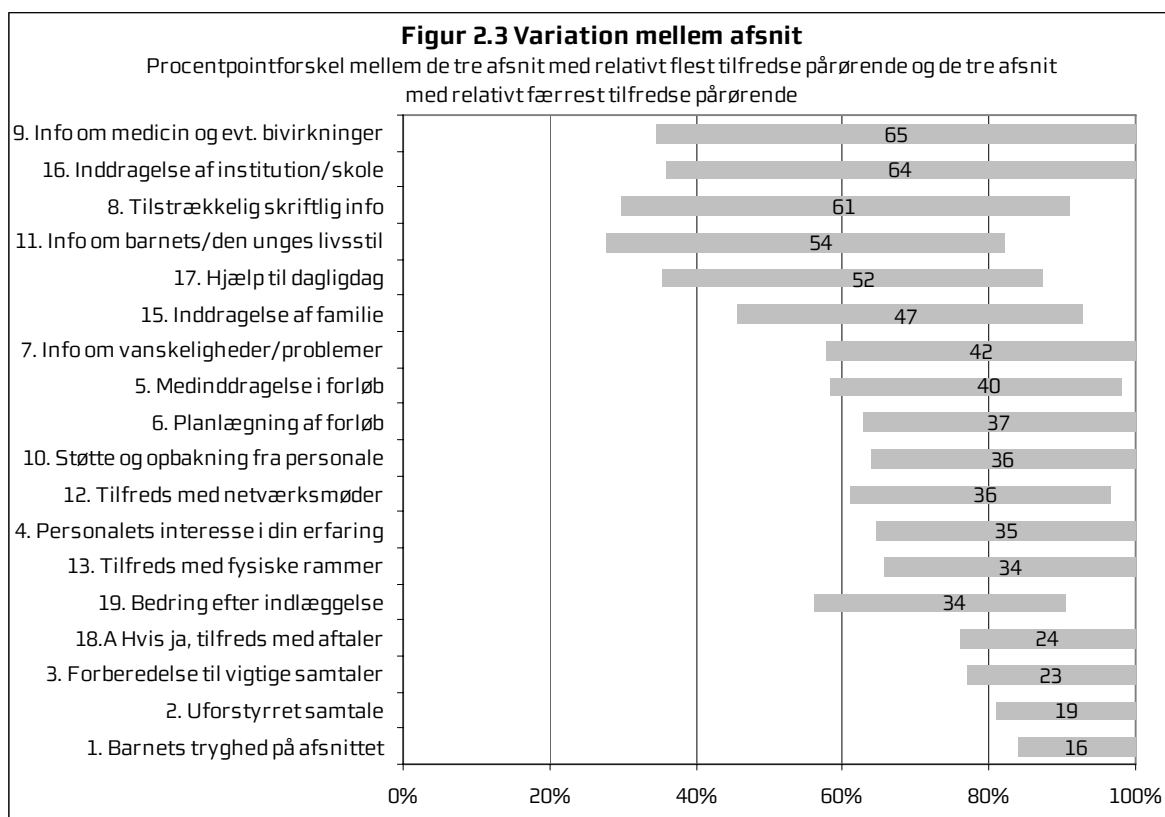


## Variation i besvarelsenerne på afsnitsniveau

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelsenerne på afsnitsniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse forældre er størst og de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse forældre er lavest.

Som det fremgår af figuren, er der på flere spørgsmål store forskelle på de afsnit, hvor der er størst tilfredshed og de afsnit, hvor der er lavest tilfredshed.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De positive svarkategorier er lagt sammen, og de negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Forskellen mellem andelen af tilfredse forældre på afsnit, hvor tilfredsheden er størst og på afsnit, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre afsnit, hvor tilfredsheden er størst og de tre afsnit, hvor tilfredsheden er mindst. Herved undgås det, at meget små afsnit, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i det afsnit med relativt flest tilfredse forældre og det afsnit med relativt færrest tilfredse forældre, ville variationen være sandsynligvis større.

## Aftaler om tiden efter udskrivelsen

Forældrene bliver spurgt, om der er lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning. Hertil svarer 79 % af forældrene bekræftende, mens 21 % af forældrene svarer nej. Forældre, som har svaret nej, bliver spurgt, om de gerne ville have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning. 87 % af forældrene svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have haft, at der var lavet aftaler, mens 13 % kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket, at der var lavet aftaler.

## Fejl

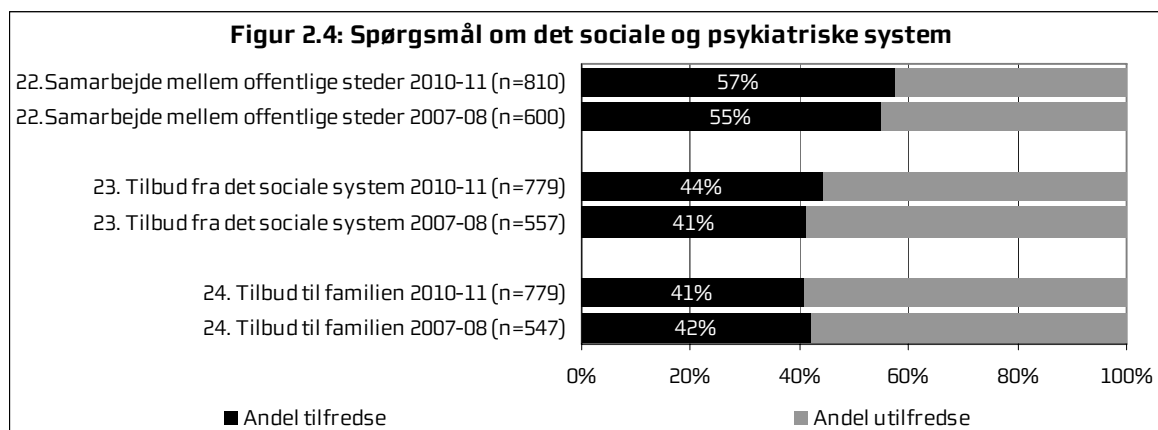
Forældrene bliver spurgt, om de har oplevet, at der er sket fejl under barnets/den unges indlæggelse. 20 % af forældrene svarer bekræftende, 69 % har ikke oplevet fejl, mens 11 % svarer ved ikke/ikke relevant til spørgsmålet. Af de forældre som har oplevet fejl under indlæggelsen, svarer 55 %, at



personalet har håndteret fejlen virkelig godt eller godt. 37 % svarer, at personalet har håndteret fejlen dårligt eller virkelig dårligt, mens 8 % af forældrene svarer, at personalet ikke har erkendt/opdaget fejlen.

**Forældrenes vurdering af det sociale og psykiatriske system**

Figur 2.4 viser forældrenes svar på de tre spørgsmål i spørgeskemaet, der vedrører det sociale og psykiatriske system som helhed. Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses af spørgeskemaet i bilag C.





### 3. Hovedresultater fra forældreundersøgelsen i Region Midtjylland

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen i Region Midtjylland.

#### Undersøgelsens datagrundlag

I perioden fra 1. marts 2010 til den 31. august 2011 fik 496 forældre til børn og unge i ni børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Region Midtjylland udleveret et spørgeskema. 209 forældre besvarede skemaet. I Region Midtjylland er undersøgelsens svarprocent er dermed på 42%.

Svarprocenten fordeler sig således mellem afsnittene:

<b>Tabel 3.1 Svarprocent</b>					
(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)					
Afsnit	Udleverede spørgeskemaer	Tilsendte spørgeskemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
U1 børneafsnit, Herning	0 (0%)	40 (100%)	0 (0%)	12	30%
U2 børneafsnit, Herning	0 (0%)	18 (100%)	0 (0%)	10	56%
Børneafsnit, Viborg	0 (0%)	28 (100%)	0 (0%)	16	57%
Småbørnsafsnit A, Risskov	0 (0%)	47 (100%)	0 (0%)	21	45%
Småbørnsafsnit B, Risskov	0 (0%)	35 (100%)	0 (0%)	18	51%
Skolebørnsafsnit C, Risskov	0 (0%)	36 (100%)	0 (0%)	23	64%
U3 ungeafsnit, Herning	0 (0%)	78 (100%)	0 (0%)	32	41%
Ungeafsnit U, Risskov	0 (0%)	170 (99%)	1 (1%)	56	33%
Spiseforstyrrelser, Risskov	0 (0%)	43 (100%)	0 (0%)	21	49%
<b>Region Midtjylland (9)</b>	0 (0%)	495 (100%)	1 (0%)	209	42%

#### Repræsentativitet

Bortfaldsanalysen i kapitel 6 viser, at svarpersonerne er repræsentative for de forældre, der fik tilbudt et spørgeskema.

Svarpersonernes børn har følgende baggrund:

<b>Tabel 3.2 Svarpersonernes karakteristika</b>		
Region Midtjylland - 209 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Dreng/mand	48
	Pige/kvinde	48
	Uoplyst	3
Patientens alder	0-6 år	20
	7-14 år	29
	15 år og derover	50
	Uoplyst	1
Patientens diagnose	F20-29	6
	F30-39	7
	F40-49	9
	F50-59	11
	F60-69	0
	F80-89	27
	F90-99	33
	Øvrige	2
	Uoplyst	4
Ventetid	Under 15 dage	35
	15 dage til 2 måneder	21
	2 måneder til et halvt år	16
	Mere end et halvt år	8
	Uoplyst	20
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	12
	15 dage til 2 måneder	18
	2 måneder til et halvt år	20
	Mere end et halvt år	46
	Uoplyst	12
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	40
	Nej	48
	Ved ikke/husker ikke	5
	Uoplyst	6
Anvendt tvang	Ja	22
	Nej	68
	Ved ikke/husker ikke	4
	Uoplyst	7
Besvaret af	Mor alene har svaret	67
	Far alene har svaret	9
	Mor og far i fællesskab	23
	Uoplyst	0
Forældrenes antal kontakter	0-4	25
	5-10	29
	Over 10	22
	Uoplyst	24

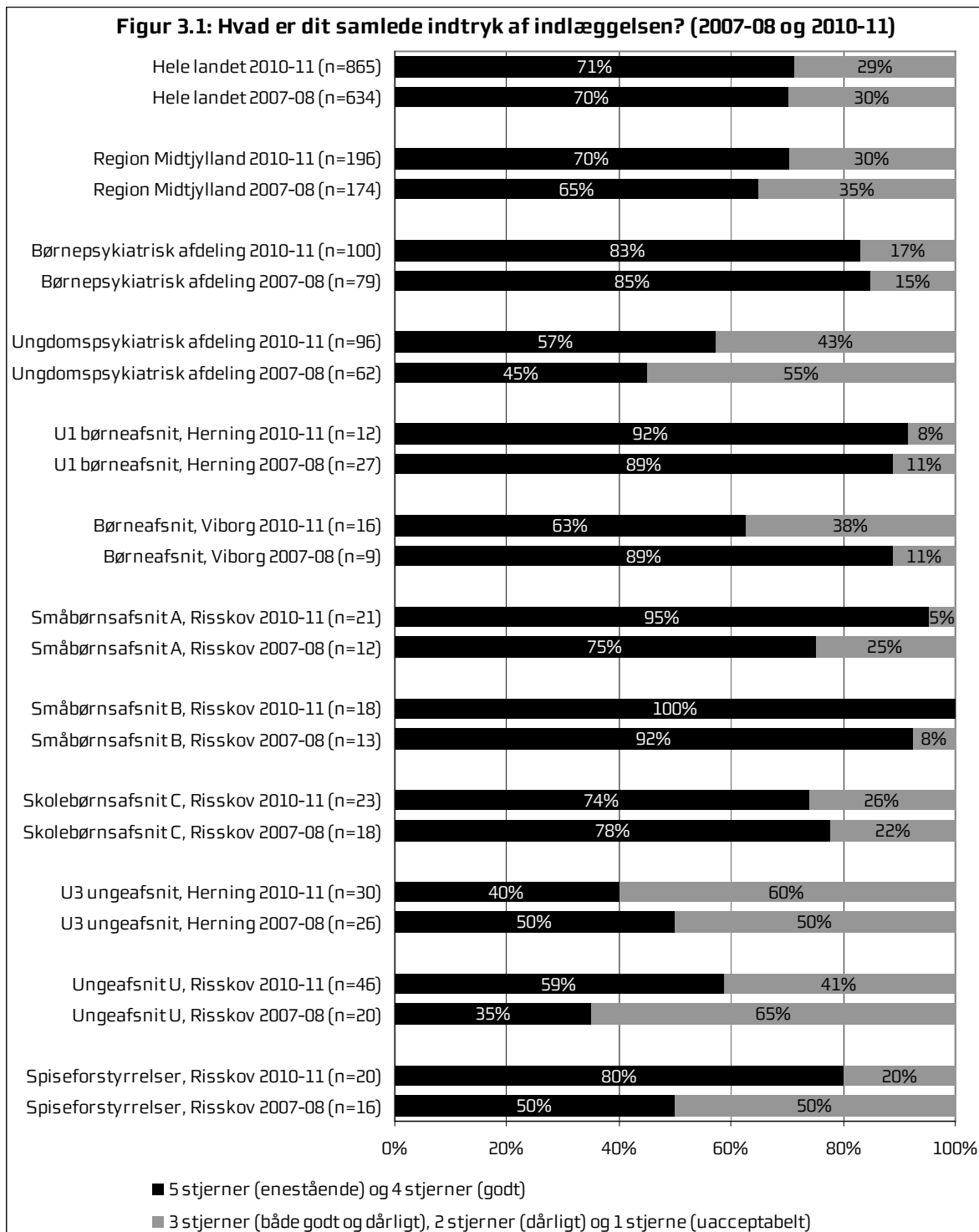
Diagnoserne beskrives i kapitel 5

## Samlet vurdering

Forældrene bliver bedt om at give deres samlede indtryk af indlæggelsen gennem tildeling af 1-5 stjerner.

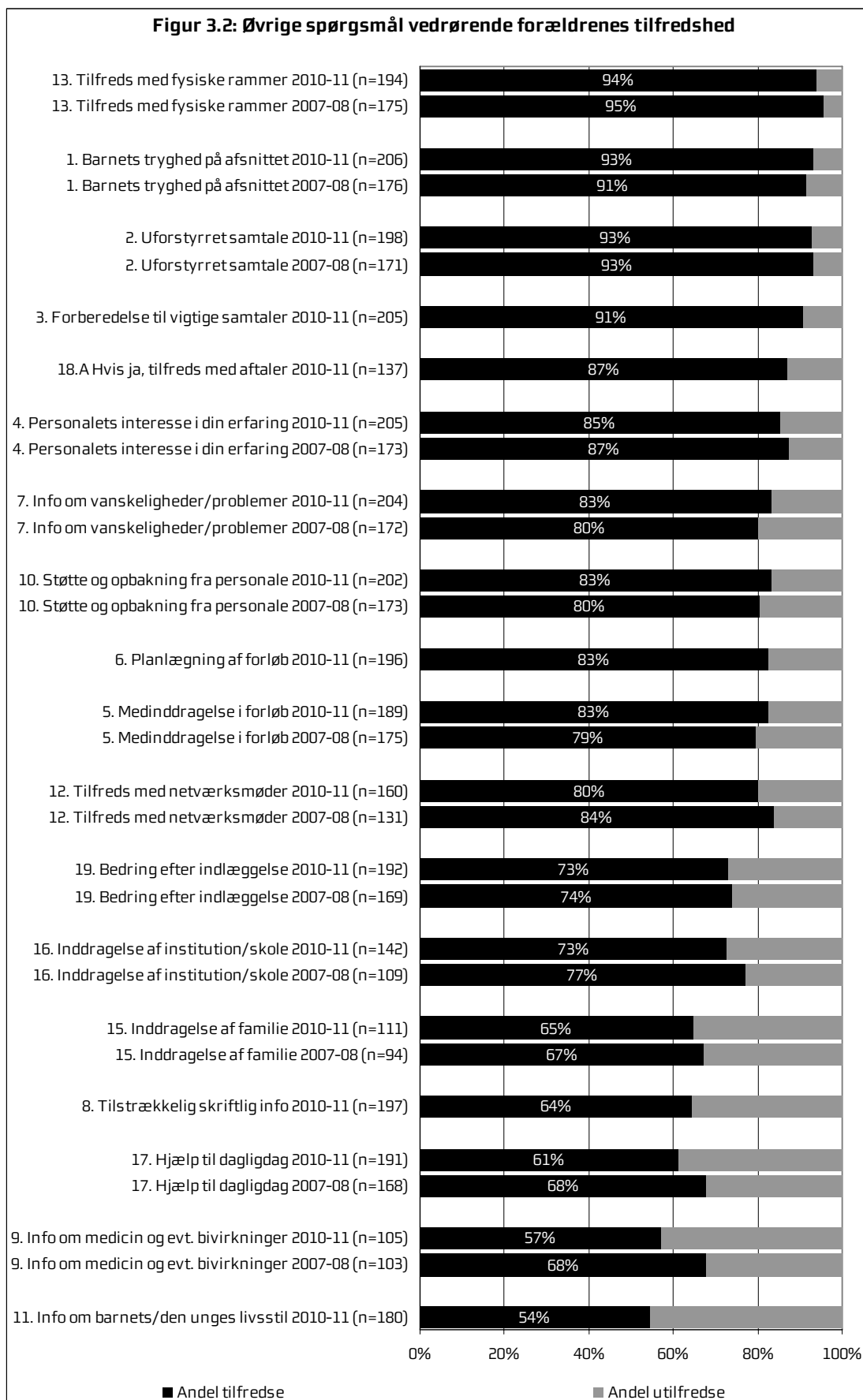
- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

Figur 3.1 viser forældrenes samlede vurdering i 2010-11 og 2007-08.



## Indlæggelsesforløbet

I figuren nedenfor vises resultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører kontakten med afsnittet. Spørgsmålene er sorteret efter forældrenes tilfredshed.



**Aftaler om tiden efter udskrivelsen**

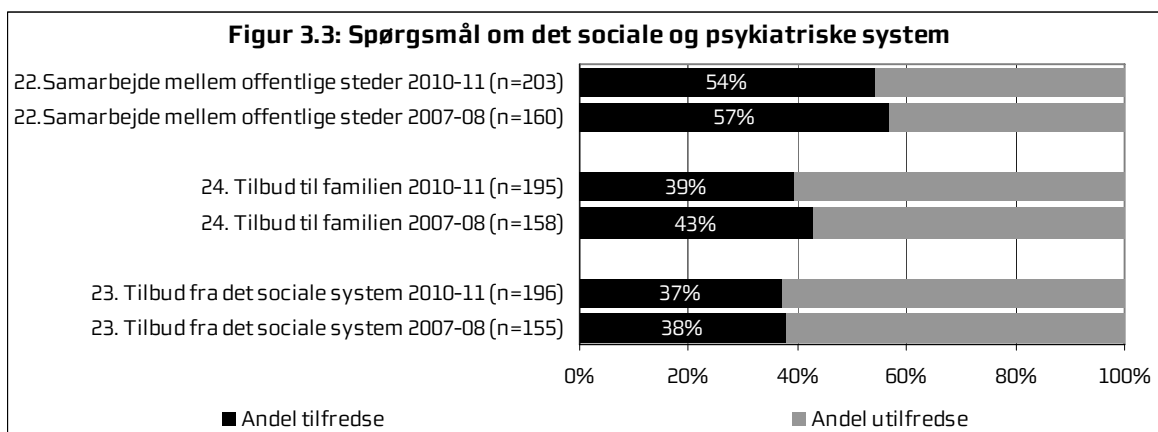
Forældrene bliver spurgt, om der er lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning. Hertil svarer 75 % af forældrene bekræftende, mens 25 % af forældrene svarer nej. Forældre, som har svaret nej, bliver spurgt, om de gerne ville have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning. 89 % af forældrene svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have haft, at der var lavet aftaler, mens 11 % kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket, at der var lavet aftaler.

**Fejl**

Forældrene bliver spurgt, om de har oplevet, at der er sket fejl under barnets/den unges indlæggelse. 20 % af forældrene svarer bekræftende, 61 % har ikke oplevet fejl, mens 19 % svarer ved ikke/ikke relevant til spørgsmålet. Af de forældre som har oplevet fejl under indlæggelsen, svarer 58 %, at personalet har håndteret fejlen virkelig godt eller godt. 33 % svarer, at personalet har håndteret fejlen dårligt eller virkelig dårligt, mens 8 % af forældrene svarer, at personalet ikke har erkendt/opdaget fejlen.

**Forældrenes vurdering af det sociale og psykiatriske system**

Figur 3.3 viser forældrenes svar på de tre spørgsmål i spørgeskemaet, der vedrører det sociale og psykiatriske system som helhed. Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses af spørgeskemaet i bilag C.



**Forældrenes kommentarer**

Forældrene bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem under indlæggelsen og kommentarer om sociale og psykiatriske system som helhed. Kommentarerne fra Region Midtjylland kan læses i kapitel 7.





## 4. Resultater fra forældreundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra forældreundersøgelsen i Region Midtjylland.

Først fremstilles forældrenes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte afsnit med mulighed for sammenligning regionalt, på landsplan og i forhold til resultaterne fra 2007-08 undersøgelsen.

I rapportens kapitel 9 er der beskrevet en række forhold vedrørende organisering og afvikling af undersøgelsen på de enkelte afsnit. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

### **Søjlediagrammer - venstre side**

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

1. søjle viser landsresultatet for 2010-11
  2. søjle viser Region Midtjyllands samlede resultat for 2010-11
- Søjlerne herefter viser resultaterne fra de enkelte afdelinger og/eller afsnit

Tal i parentes viser, hvor mange forældre der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses i bilag C.

### **Tabeller - højre side**

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte afsnit med mulighed for sammenligning med landsresultatet og regionale resultater.

I tredjesidste kolonne angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkelig stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

### **Udvikling mellem 2007-08 og 2010-11**

De to kolonner yderst til højre i tabellerne angiver andelen af forældre, der har svaret bekræftende på spørgsmålet i henholdsvis 2010-11 og 2007-08. Ved at sammenligne disse to kolonner kan man se, om der har været en positiv eller negativ udvikling i tilfredsheden mellem 2007-08 og 2010-11.

Der er ikke 2007-08 tal for alle spørgsmål, hvilket skyldes, at spørgsmålet ikke var med i spørgeskemaet i første runde af undersøgelsen.

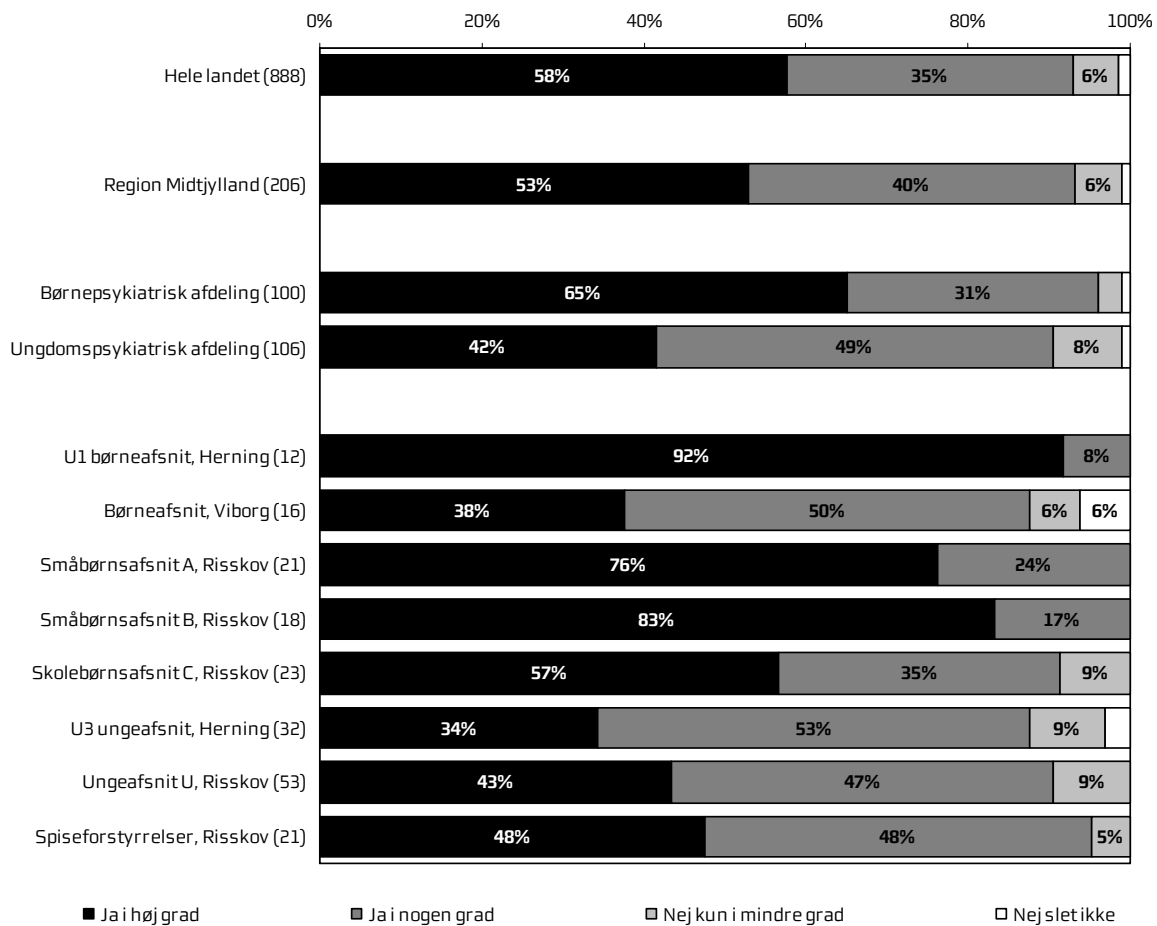
Der er heller ikke 2007-08 tal for alle afsnit. Dette skyldes enten, at det ikke har været muligt at sammenligne afsnittets resultater i denne runde med dets resultater fra 2007-08 eller, at afsnittet i 2007-08 havde få svarpersoner til at få opgjort egne resultater.

Resultaterne er ikke signifikantstestet. Derfor bør antallet af svarpersoner og ændringens størrelse ved fortolkning af udviklingen tages med i betragtning.

<b>Antal svarpersoner</b>	<p>Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de afsnit, der har få svarpersoner.</p> <p>Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis afsnittets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.</p> <p>Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er lav, bør resultaterne tages med forbehold.</p>
<b>Ved ikke/ikke relevant</b>	<p>I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver forældrene opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasortet i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.</p>
<b>Forældrenes kommentarer</b>	<p>Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernedeling. De bliver også spurgt om, hvad der havde størst betydning for dem selv og barnet/den unge i indlæggelsesforløbet, og om de har kommentarer til det sociale og psykiatriske system som helhed. Forældrekommentarerne fra Region Midtjylland fremgår af kapitel 7.</p>

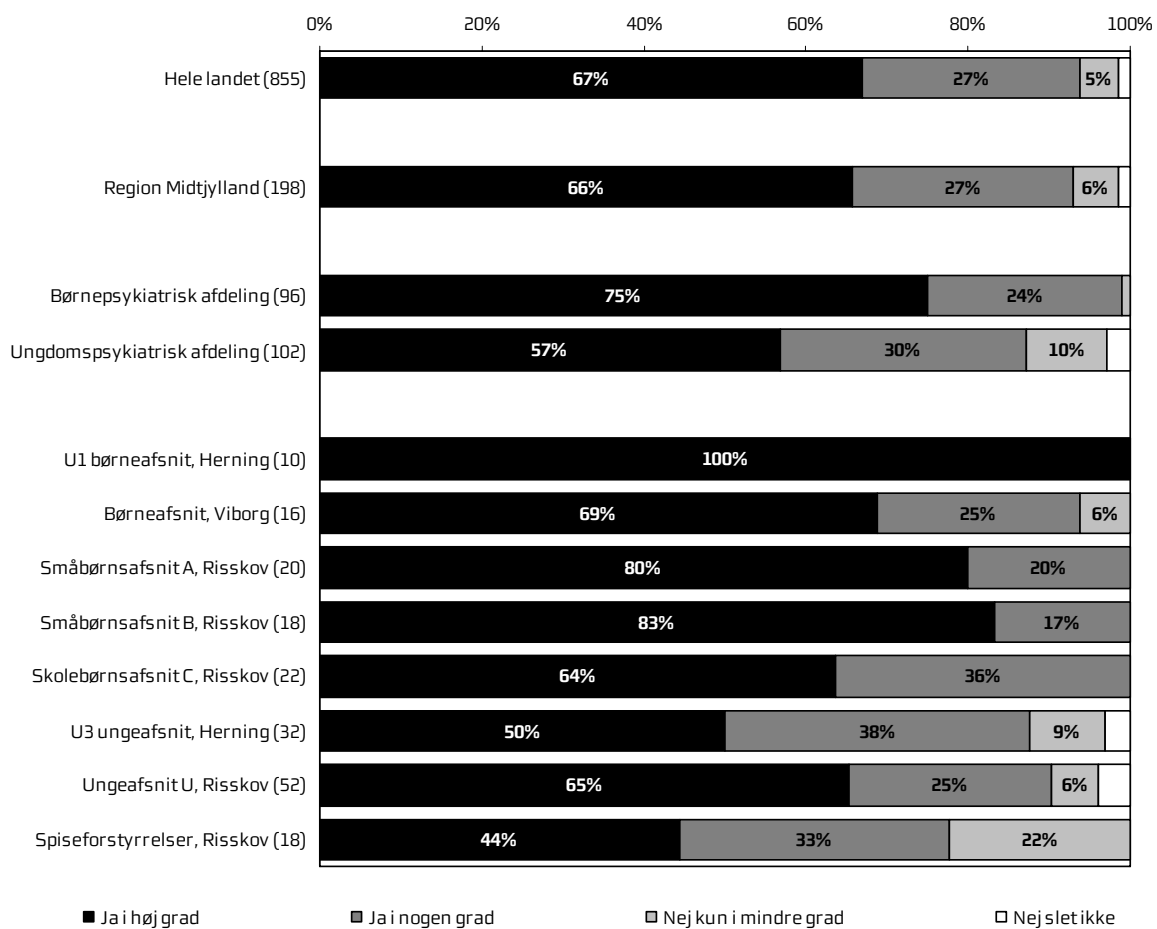


**Figur 4.1: Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?**



Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 1							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	58	35	6	1	888	93	93
<b>Region Midtjylland</b>	53	40	6	1	206	93	91
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	65	31	3	1	100	96	100
Ungdomspsykiatrisk afdeling	42	49	8	1	106	91	84
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	92	8	0	0	12	100	100
Børneafsnit, Viborg	38	50	6	6	16	88	100
Småbørnsafsnit A, Risskov	76	24	0	0	21	100	100
Småbørnsafsnit B, Risskov	83	17	0	0	18	100	100
Skolebørnsafsnit C, Risskov	57	35	9	0	23	91	100
U3 ungeafsnit, Herning	34	53	9	3	32	88	92
Ungeafsnit U, Risskov	43	47	9	0	53	91	81
Spiseforstyrrelser, Risskov	48	48	5	0	21	95	75

**Figur 4.2: Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?**

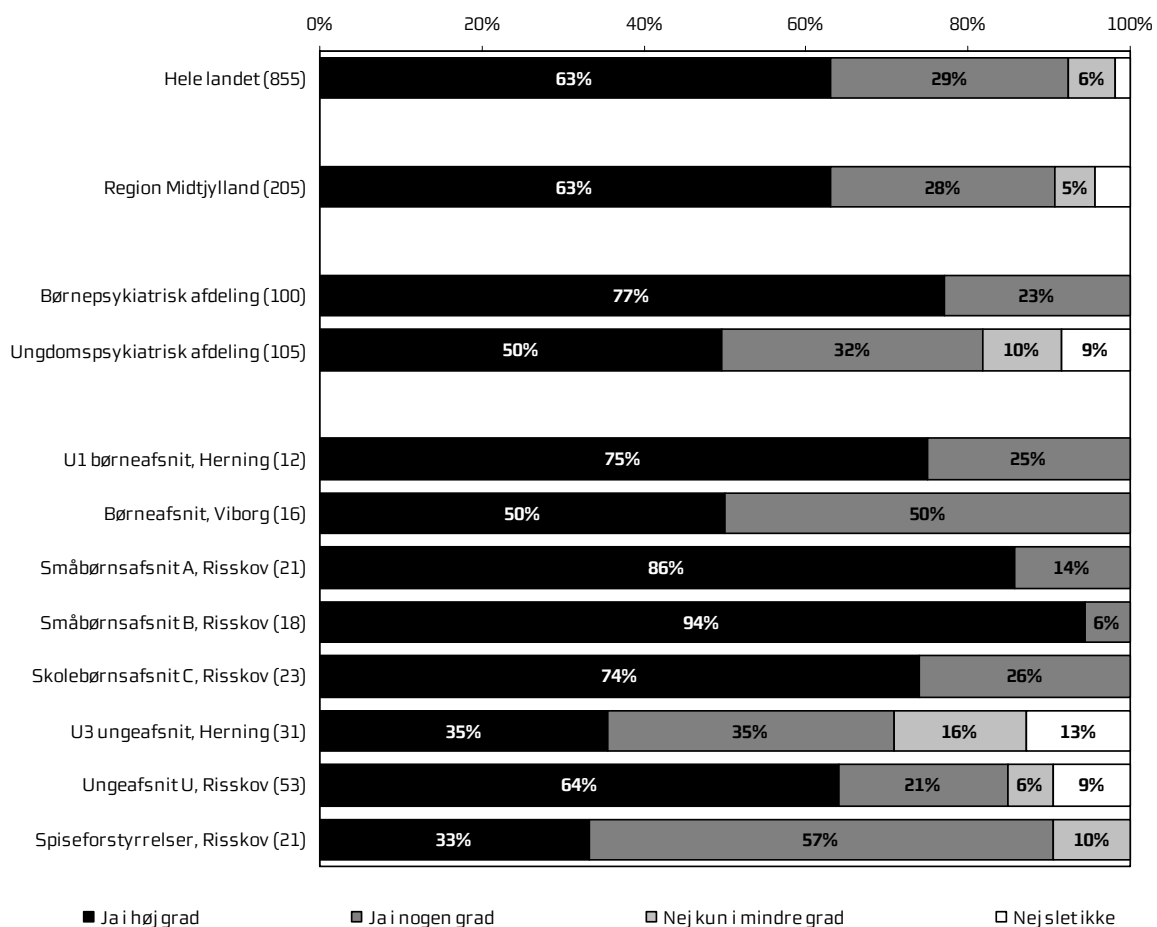


**Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 2

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	67	27	5	1	855	94	94
<b>Region Midtjylland</b>	66	27	6	2	198	93	93
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	75	24	1	0	96	99	98
Ungdomspsykiatrisk afdeling	57	30	10	3	102	87	93
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	100	0	0	0	10	100	96
Børneafsnit, Viborg	69	25	6	0	16	94	89
Småbørnsafsnit A, Risskov	80	20	0	0	20	100	100
Småbørnsafsnit B, Risskov	83	17	0	0	18	100	100
Skolebørnsafsnit C, Risskov	64	36	0	0	22	100	100
U3 ungeafsnit, Herning	50	38	9	3	32	88	88
Ungeafsnit U, Risskov	65	25	6	4	52	90	95
Spiseforstyrrelser, Risskov	44	33	22	0	18	78	100

**Figur 4.3: Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?**



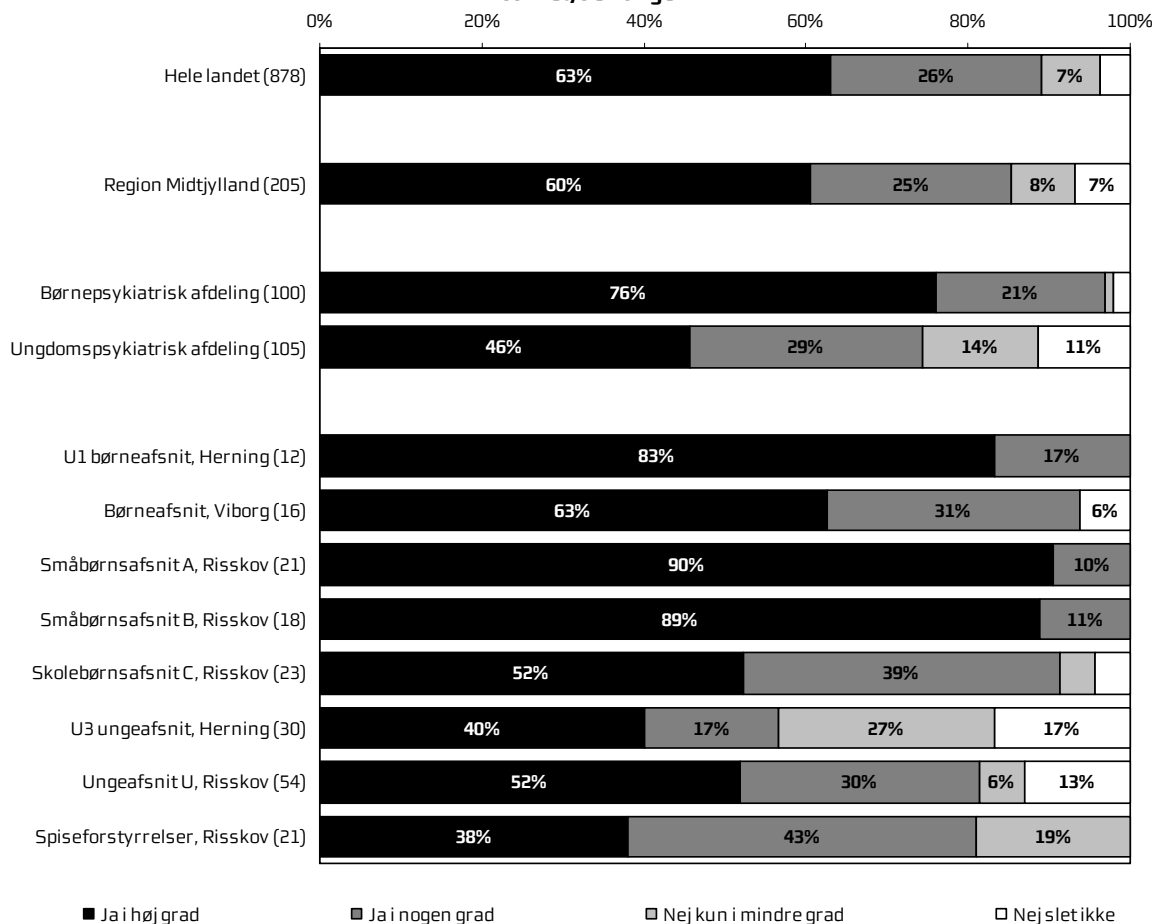


**Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 3

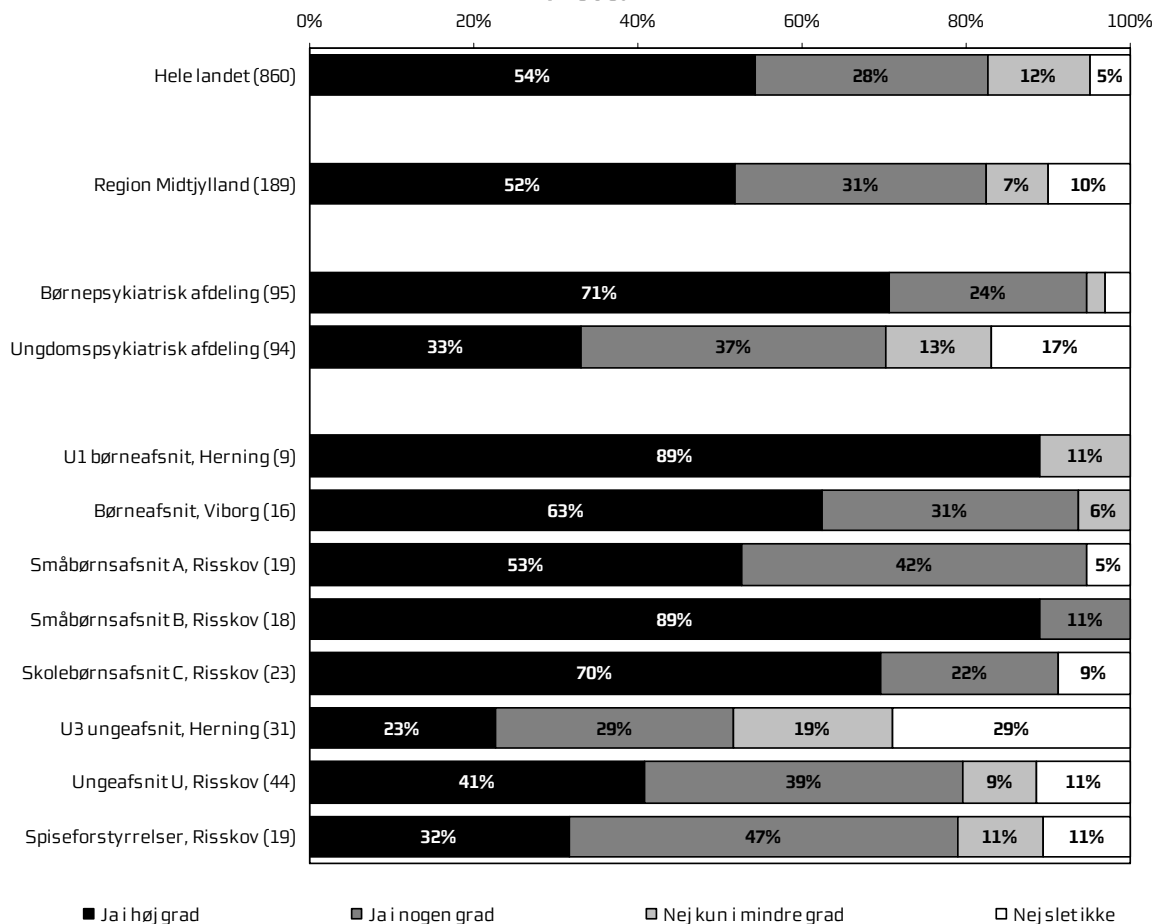
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	63	29	6	2	855	92	-
<b>Region Midtjylland</b>	63	28	5	4	205	91	-
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	77	23	0	0	100	100	-
Ungdomspsykiatrisk afdeling	50	32	10	9	105	82	-
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	75	25	0	0	12	100	-
Børneafsnit, Viborg	50	50	0	0	16	100	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	86	14	0	0	21	100	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	94	6	0	0	18	100	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	74	26	0	0	23	100	-
U3 ungeafsnit, Herning	35	35	16	13	31	71	-
Ungeafsnit U, Risskov	64	21	6	9	53	85	-
Spiseforstyrrelser, Risskov	33	57	10	0	21	90	-

**Figur 4.4: Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?**



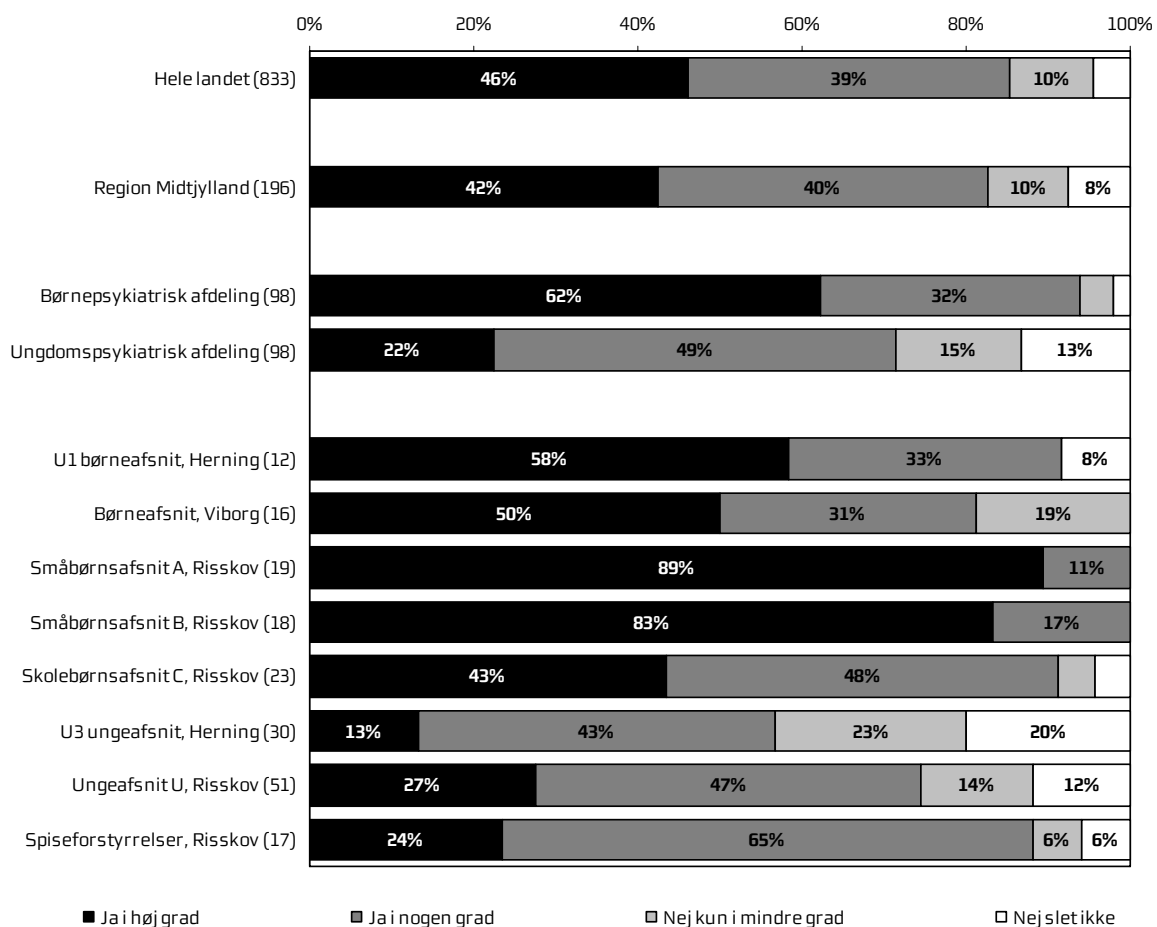
<b>Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?</b>							
Region Midtjylland, Spørgsmål 4							
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	63	26	7	4	878	89	90
<b>Region Midtjylland</b>	60	25	8	7	205	85	87
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	76	21	1	2	100	97	95
Ungdomspsykiatrisk afdeling	46	29	14	11	105	74	85
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	83	17	0	0	12	100	93
Børneafsnit, Viborg	63	31	0	6	16	94	90
Småbørnsafsnit A, Risskov	90	10	0	0	21	100	92
Småbørnsafsnit B, Risskov	89	11	0	0	18	100	100
Skolebørnsafsnit C, Risskov	52	39	4	4	23	91	100
U3 ungeafsnit, Herning	40	17	27	17	30	57	88
Ungeafsnit U, Risskov	52	30	6	13	54	81	81
Spiseforstyrrelser, Risskov	38	43	19	0	21	81	83

**Figur 4.5: Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?**



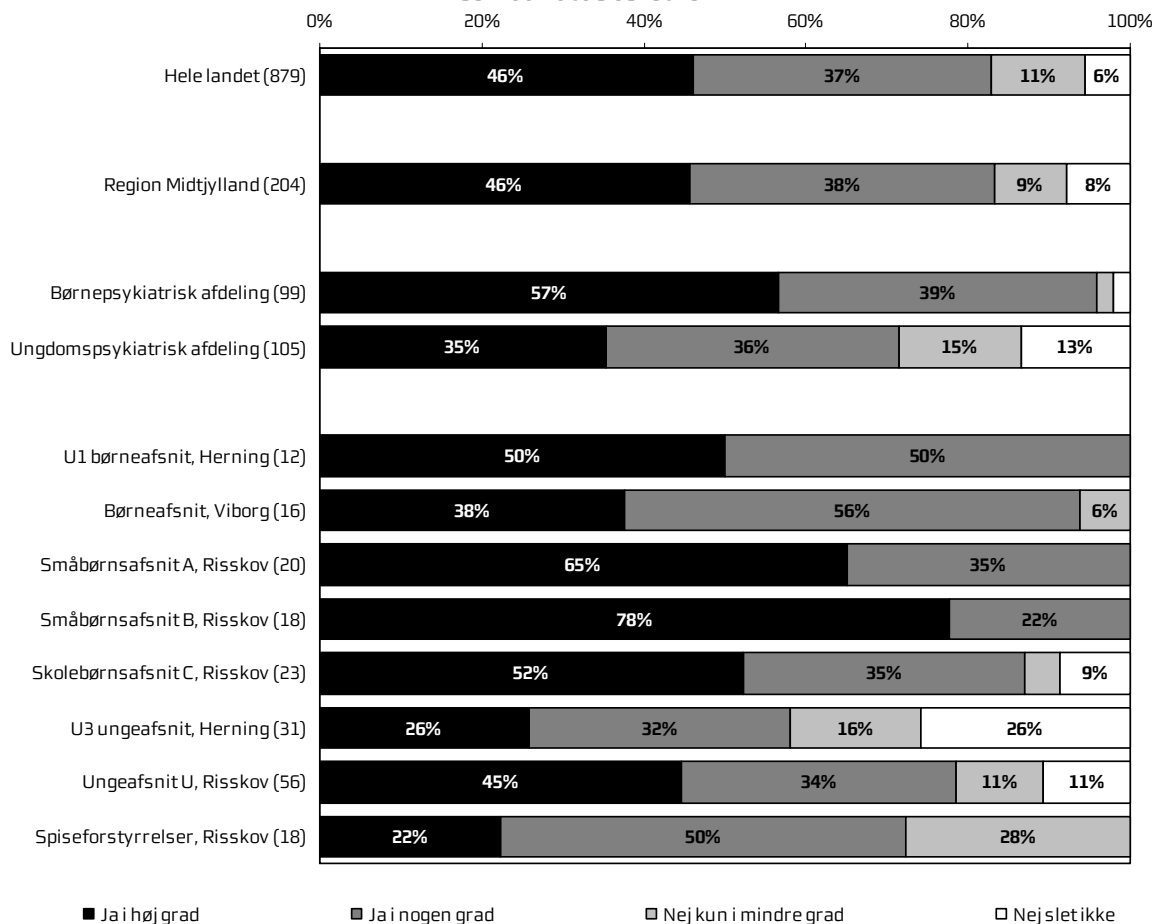
<b>Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?</b>							
Region Midtjylland, Spørgsmål 5							
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	54	28	12	5	860	83	83
<b>Region Midtjylland</b>	52	31	7	10	189	83	79
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	71	24	2	3	95	95	91
Ungdomspsykiatrisk afdeling	33	37	13	17	94	70	73
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	89	0	11	0	9	89	93
Børneafsnit, Viborg	63	31	6	0	16	94	90
Småbørnsafsnit A, Risskov	53	42	0	5	19	95	82
Småbørnsafsnit B, Risskov	89	11	0	0	18	100	100
Skolebørnsafsnit C, Risskov	70	22	0	9	23	91	89
U3 ungeafsnit, Herning	23	29	19	29	31	52	72
Ungeafsnit U, Risskov	41	39	9	11	44	80	71
Spiseforstyrrelser, Risskov	32	47	11	11	19	79	75

**Figur 4.6: Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?**



<b>Var undersøgelse og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?</b>							
Region Midtjylland, Spørgsmål 6							
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	46	39	10	4	833	85	-
<b>Region Midtjylland</b>	42	40	10	8	196	83	-
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	62	32	4	2	98	94	-
Ungdomspsykiatrisk afdeling	22	49	15	13	98	71	-
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	58	33	0	8	12	92	-
Børneafsnit, Viborg	50	31	19	0	16	81	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	89	11	0	0	19	100	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	83	17	0	0	18	100	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	43	48	4	4	23	91	-
U3 ungeafsnit, Herning	13	43	23	20	30	57	-
Ungeafsnit U, Risskov	27	47	14	12	51	75	-
Spiseforstyrrelser, Risskov	24	65	6	6	17	88	-

**Figur 4.7: Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**



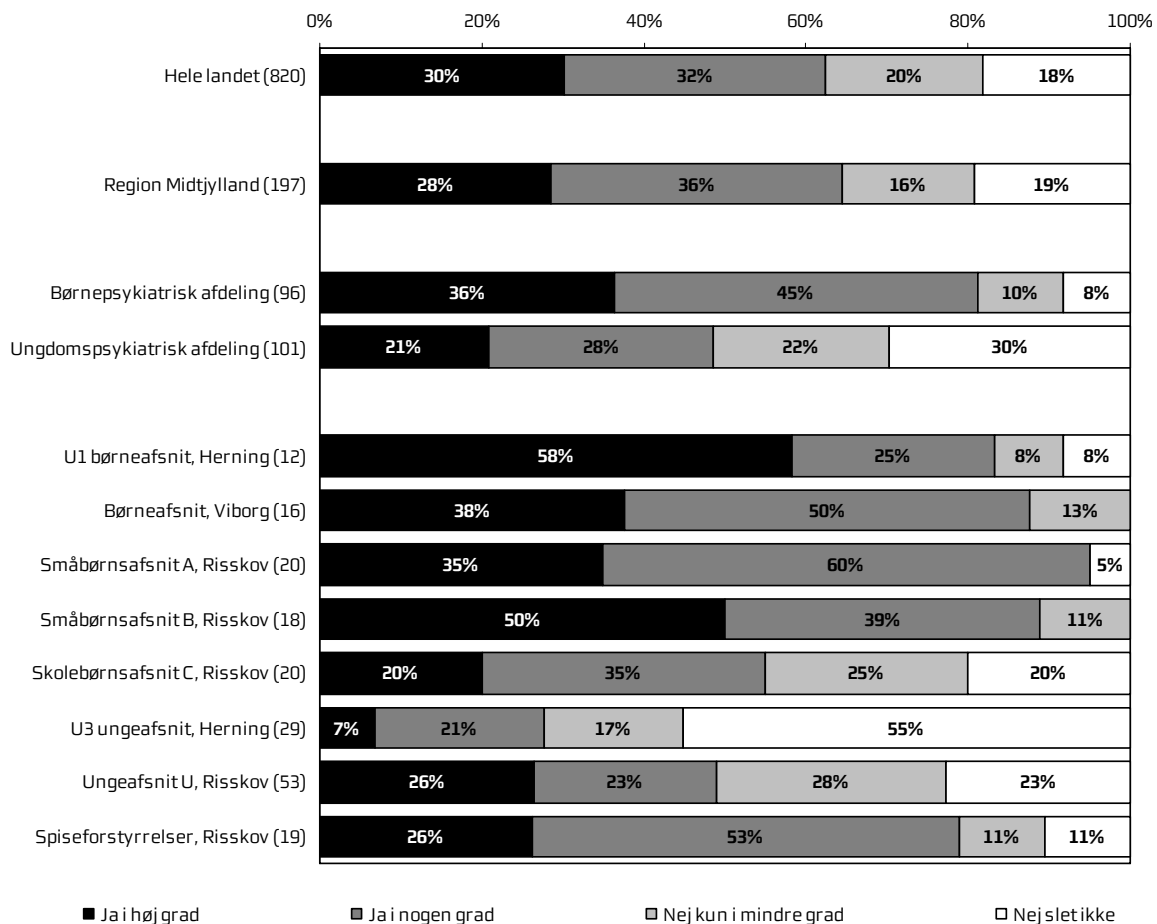


**Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 7

	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	46	37	11	6	879	83	84
<b>Region Midtjylland</b>	46	38	9	8	204	83	80
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	57	39	2	2	99	96	91
Ungdomspsykiatrisk afdeling	35	36	15	13	105	71	75
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	50	50	0	0	12	100	92
Børneafsnit, Viborg	38	56	6	0	16	94	100
Småbørnsafsnit A, Risskov	65	35	0	0	20	100	92
Småbørnsafsnit B, Risskov	78	22	0	0	18	100	100
Skolebørnsafsnit C, Risskov	52	35	4	9	23	87	79
U3 ungeafsnit, Herning	26	32	16	26	31	58	83
Ungeafsnit U, Risskov	45	34	11	11	56	79	62
Spiseforstyrrelser, Risskov	22	50	28	0	18	72	80

**Figur 4.8: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om barnets/den unges sygdom?**

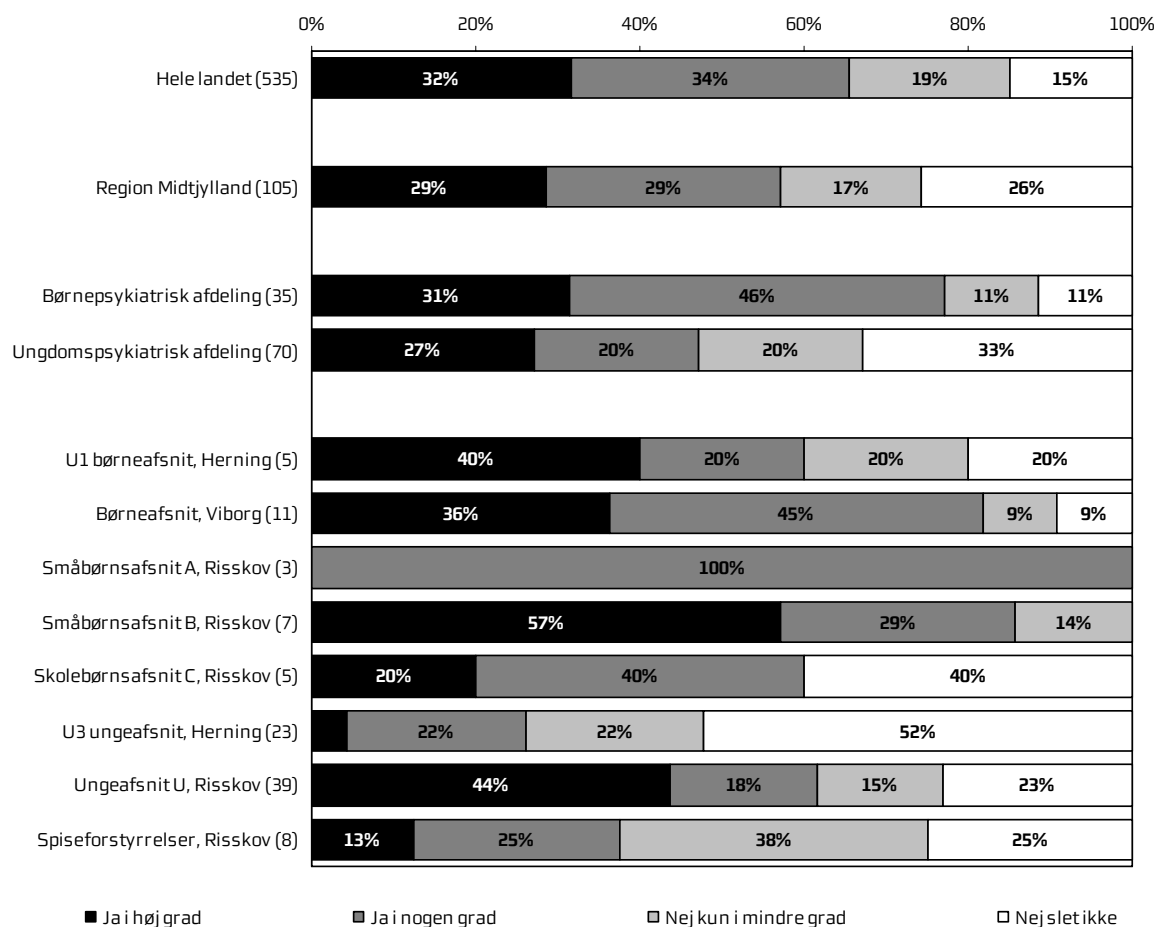


**Fik du tilstrækkelig skriftlig information om barnets/den unges sygdom?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 8

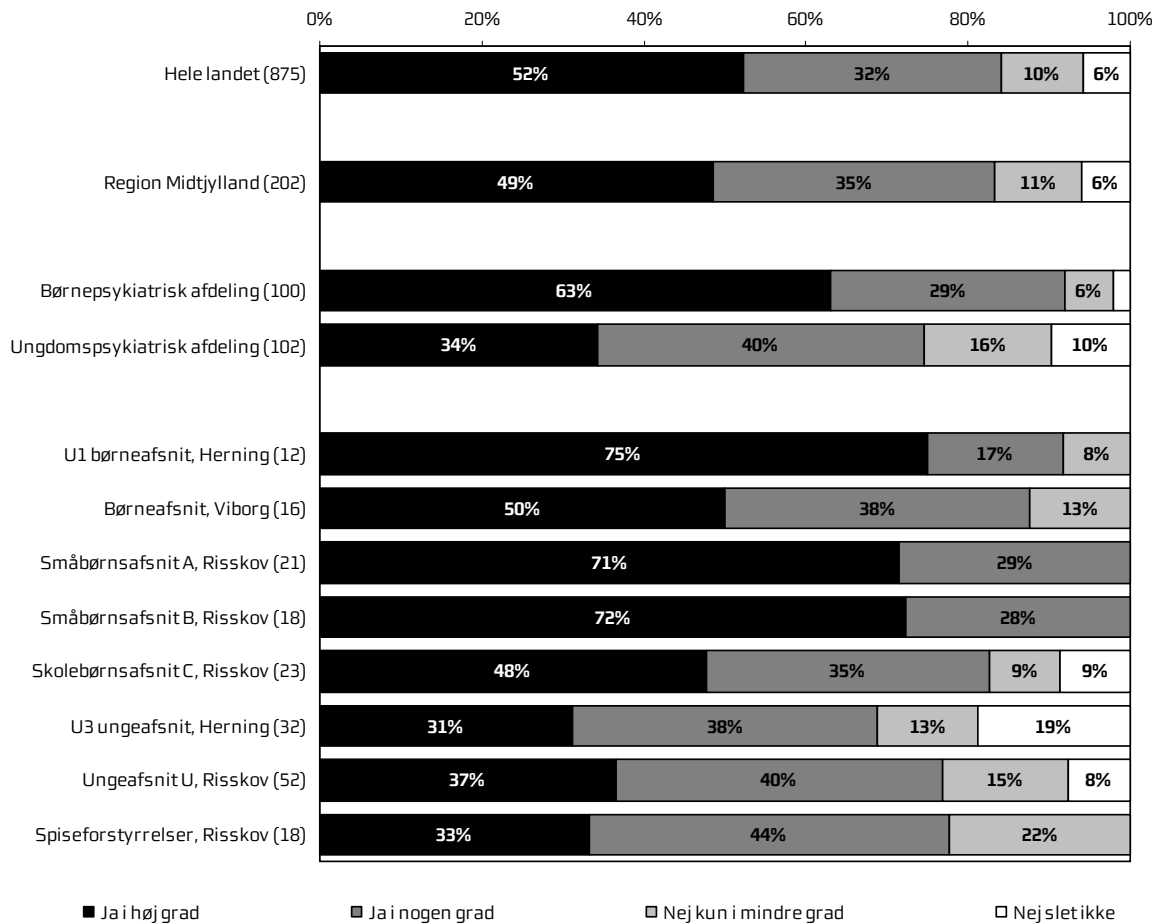
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	30	32	20	18	820	62	-
<b>Region Midtjylland</b>	28	36	16	19	197	64	-
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	36	45	10	8	96	81	-
Ungdomspsykiatrisk afdeling	21	28	22	30	101	49	-
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	58	25	8	8	12	83	-
Børneafsnit, Viborg	38	50	13	0	16	88	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	35	60	0	5	20	95	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	50	39	11	0	18	89	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	20	35	25	20	20	55	-
U3 ungeafsnit, Herning	7	21	17	55	29	28	-
Ungeafsnit U, Risskov	26	23	28	23	53	49	-
Spiseforstyrrelser, Risskov	26	53	11	11	19	79	-

**Figur 4.9: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?**



<b>Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?</b>							
Region Midtjylland, Spørgsmål 9							
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	32	34	19	15	535	66	70
<b>Region Midtjylland</b>	29	29	17	26	105	57	68
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	31	46	11	11	35	77	83
Ungdomspsykiatrisk afdeling	27	20	20	33	70	47	59
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	40	20	20	20	5	60	77
Børneafsnit, Viborg	36	45	9	9	11	82	100
Småbørnsafsnit A, Risskov	0	100	0	0	3	100	75
Småbørnsafsnit B, Risskov	57	29	14	0	7	86	100
Skolebørnsafsnit C, Risskov	20	40	0	40	5	60	70
U3 ungeafsnit, Herning	4	22	22	52	23	26	64
Ungeafsnit U, Risskov	44	18	15	23	39	62	58
Spiseforstyrrelser, Risskov	13	25	38	25	8	38	56

**Figur 4.10: Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?**

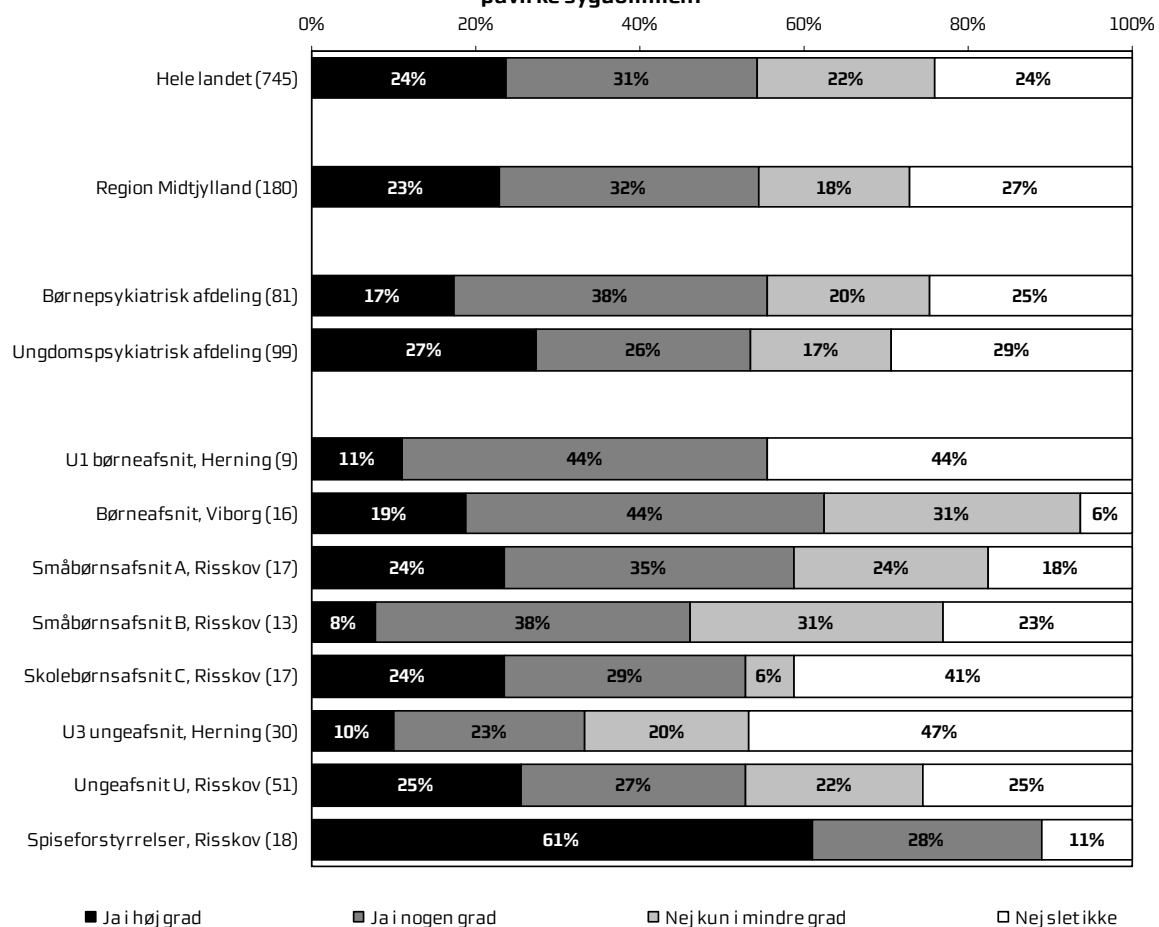


**Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 10

	<b>Jai høj grad</b>	<b>Jai nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	52	32	10	6	875	84	85
<b>Region Midtjylland</b>	49	35	11	6	202	83	80
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	63	29	6	2	100	92	86
Ungdomspsykiatrisk afdeling	34	40	16	10	102	75	75
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	75	17	8	0	12	92	93
Børneafsnit, Viborg	50	38	13	0	16	88	80
Småbørnsafsnit A, Risskov	71	29	0	0	21	100	75
Småbørnsafsnit B, Risskov	72	28	0	0	18	100	100
Skolebørnsafsnit C, Risskov	48	35	9	9	23	83	79
U3 ungeafsnit, Herning	31	38	13	19	32	69	83
Ungeafsnit U, Risskov	37	40	15	8	52	77	55
Spiseforstyrrelser, Risskov	33	44	22	0	18	78	88

**Figur 4.11: Har personalet informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?**



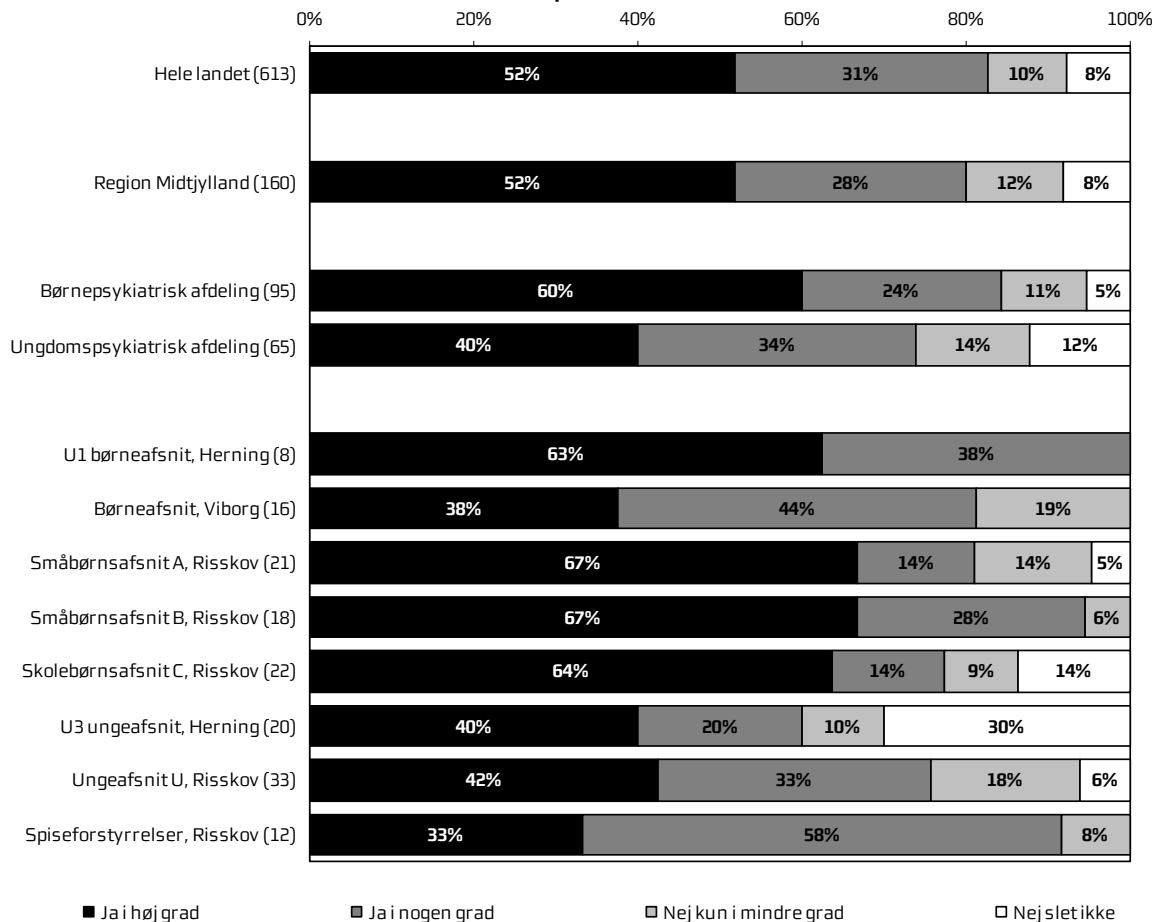


**Har personalet informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 11

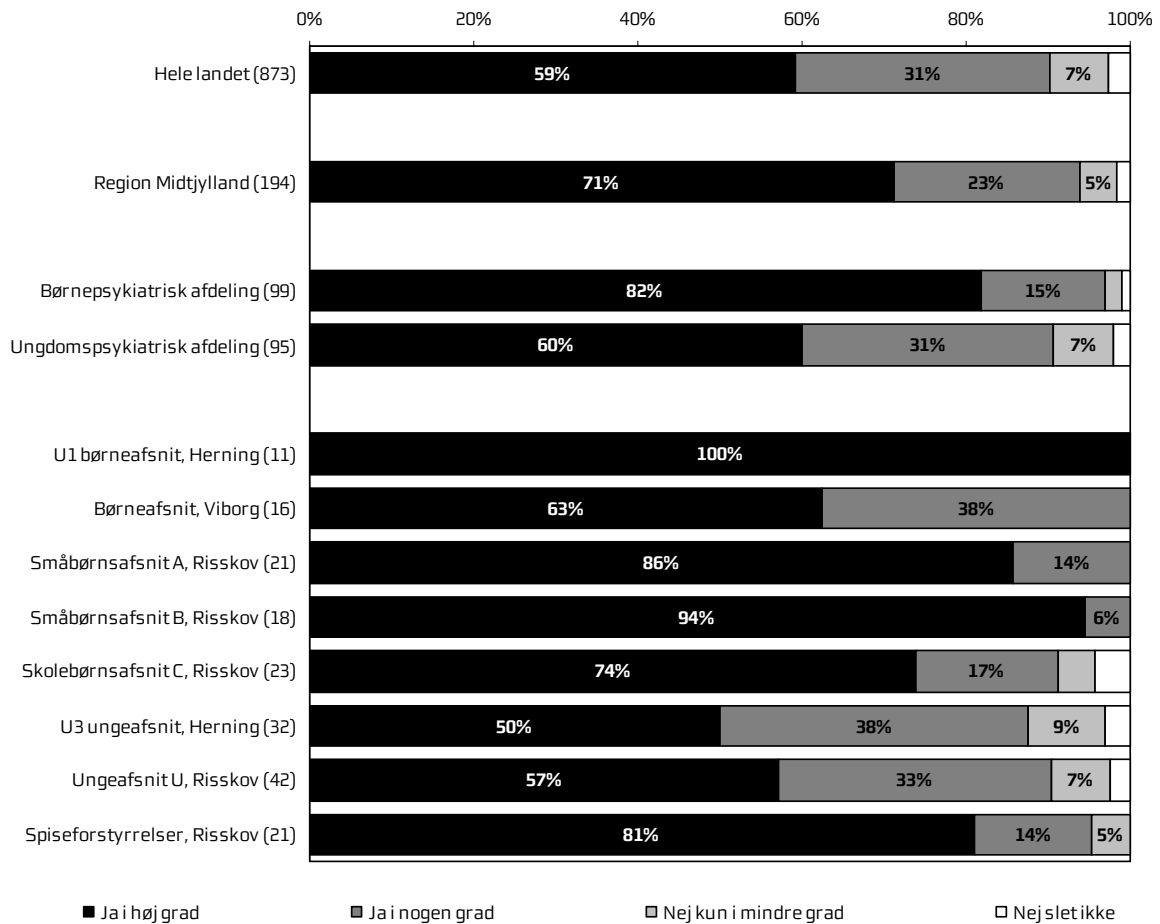
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	24	31	22	24	745	54	-
<b>Region Midtjylland</b>	23	32	18	27	180	54	-
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	17	38	20	25	81	56	-
Ungdomspsykiatrisk afdeling	27	26	17	29	99	54	-
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	11	44	0	44	9	56	-
Børneafsnit, Viborg	19	44	31	6	16	63	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	24	35	24	18	17	59	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	8	38	31	23	13	46	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	24	29	6	41	17	53	-
U3 ungeafsnit, Herning	10	23	20	47	30	33	-
Ungeafsnit U, Risskov	25	27	22	25	51	53	-
Spiseforstyrrelser, Risskov	61	28	0	11	18	89	-

**Figur 4.12: Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet?**



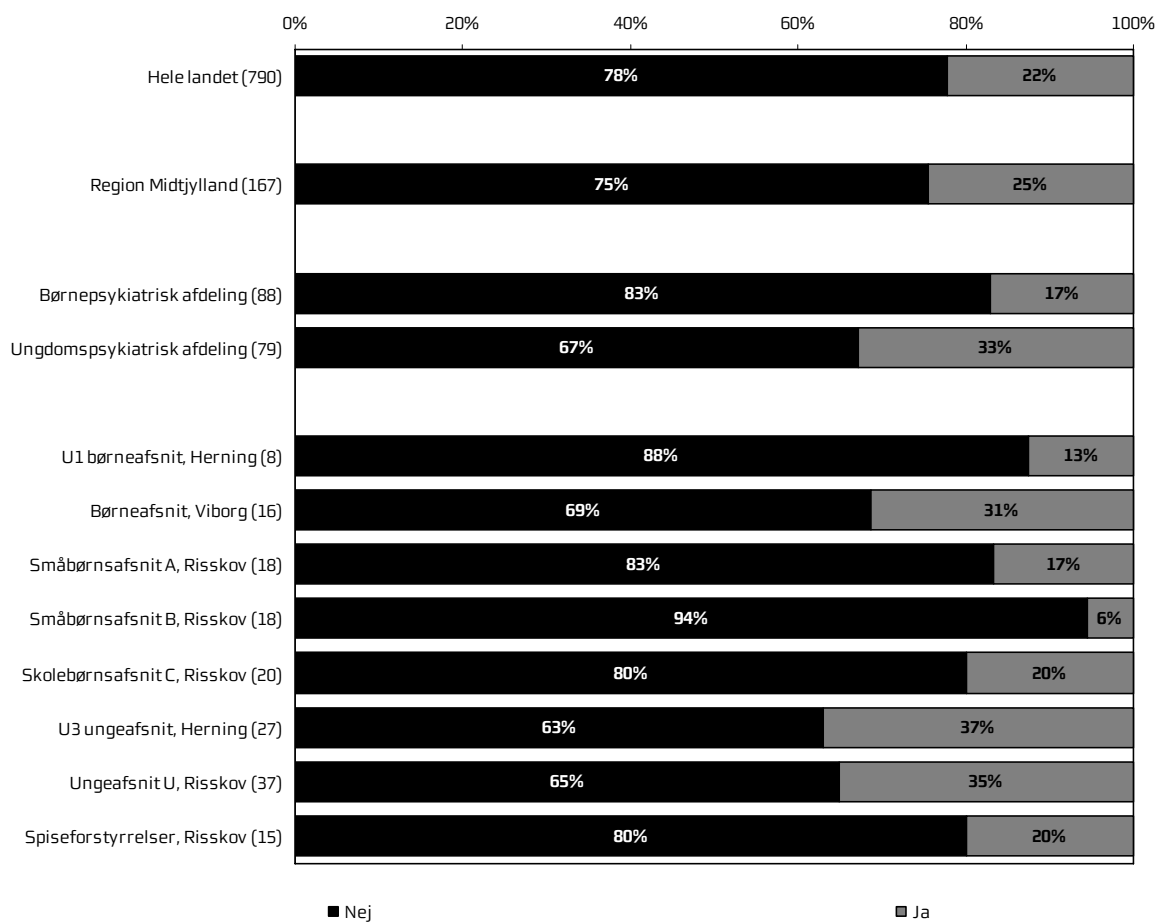
Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 12							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	52	31	10	8	613	83	86
<b>Region Midtjylland</b>	52	28	12	8	160	80	84
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	60	24	11	5	95	84	86
Ungdomspsykiatrisk afdeling	40	34	14	12	65	74	74
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	63	38	0	0	8	100	78
Børneafsnit, Viborg	38	44	19	0	16	81	88
Småbørnsafsnit A, Risskov	67	14	14	5	21	81	92
Småbørnsafsnit B, Risskov	67	28	6	0	18	94	85
Skolebørnsafsnit C, Risskov	64	14	9	14	22	77	94
U3 ungeafsnit, Herning	40	20	10	30	20	60	67
Ungeafsnit U, Risskov	42	33	18	6	33	76	77
Spiseforstyrrelser, Risskov	33	58	8	0	12	92	86

**Figur 4.13: Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?**



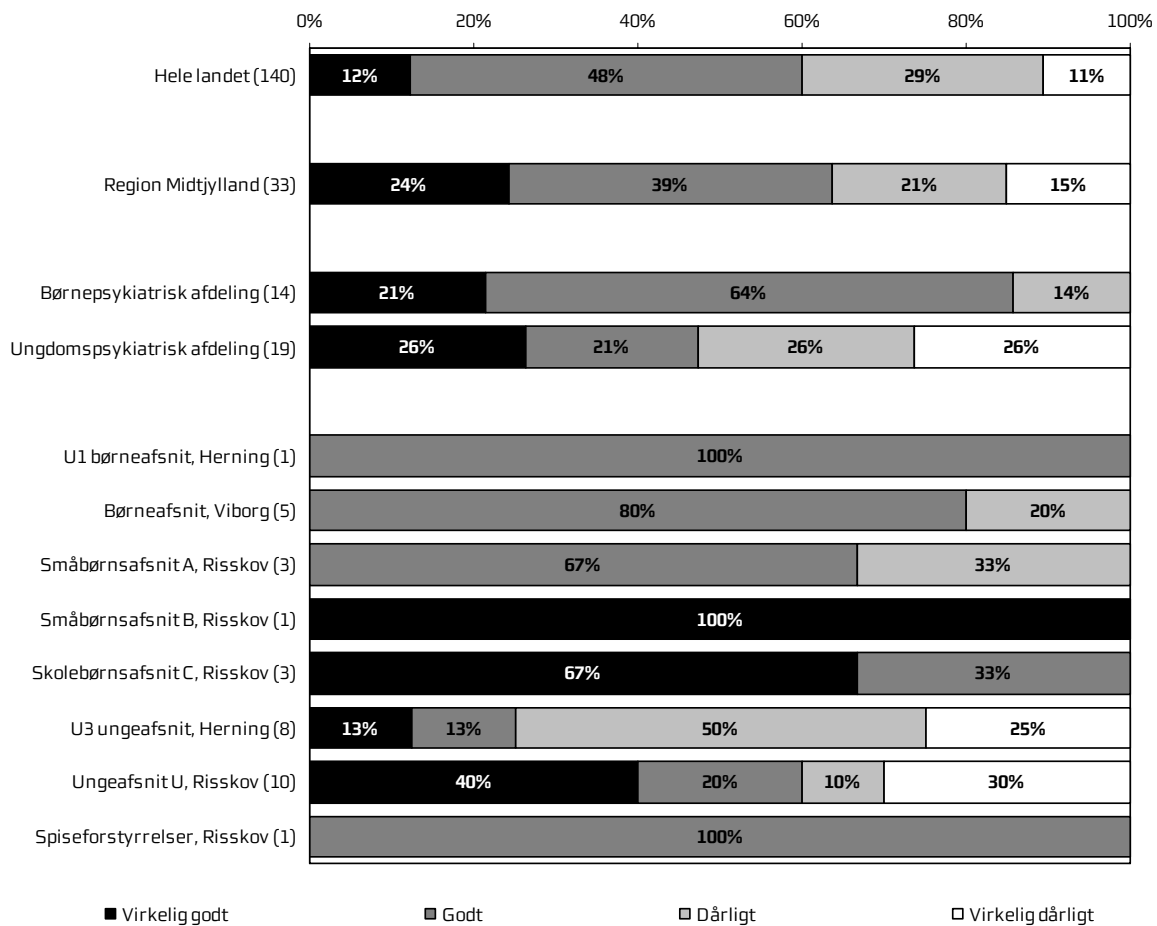
Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 13							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	59	31	7	3	873	90	91
<b>Region Midtjylland</b>	71	23	5	2	194	94	95
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	82	15	2	1	99	97	94
Ungdomspsykiatrisk afdeling	60	31	7	2	95	91	98
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	100	0	0	0	11	100	100
Børneafsnit, Viborg	63	38	0	0	16	100	90
Småbørnsafsnit A, Risskov	86	14	0	0	21	100	92
Småbørnsafsnit B, Risskov	94	6	0	0	18	100	100
Skolebørnsafsnit C, Risskov	74	17	4	4	23	91	84
U3 ungeafsnit, Herning	50	38	9	3	32	88	100
Ungeafsnit U, Risskov	57	33	7	2	42	90	95
Spiseforstyrrelser, Risskov	81	14	5	0	21	95	100

**Figur 4.14: Oplevede du, at der skete fejl under indlæggelsen?**



<b>Oplevede du, at der skete fejl under indlæggelsen?</b>					
Region Midtjylland, Spørgsmål 14					
	<b>Nej</b>	<b>Ja</b>	<b>Antal</b>	<b>Nej 2010-11</b>	<b>Nej 2007-08</b>
	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	78	22	790	78	-
<b>Region Midtjylland</b>	75	25	167	75	-
<b>Område</b>					
Børnepsykiatrisk afdeling	83	17	88	83	-
Ungdomspsykiatrisk afdeling	67	33	79	67	-
<b>Afsnit</b>					
U1 børneafsnit, Herning	88	13	8	88	-
Børneafsnit, Viborg	69	31	16	69	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	83	17	18	83	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	94	6	18	94	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	80	20	20	80	-
U3 ungeafsnit, Herning	63	37	27	63	-
Ungeafsnit U, Risskov	65	35	37	65	-
Spiseforstyrrelser, Risskov	80	20	15	80	-

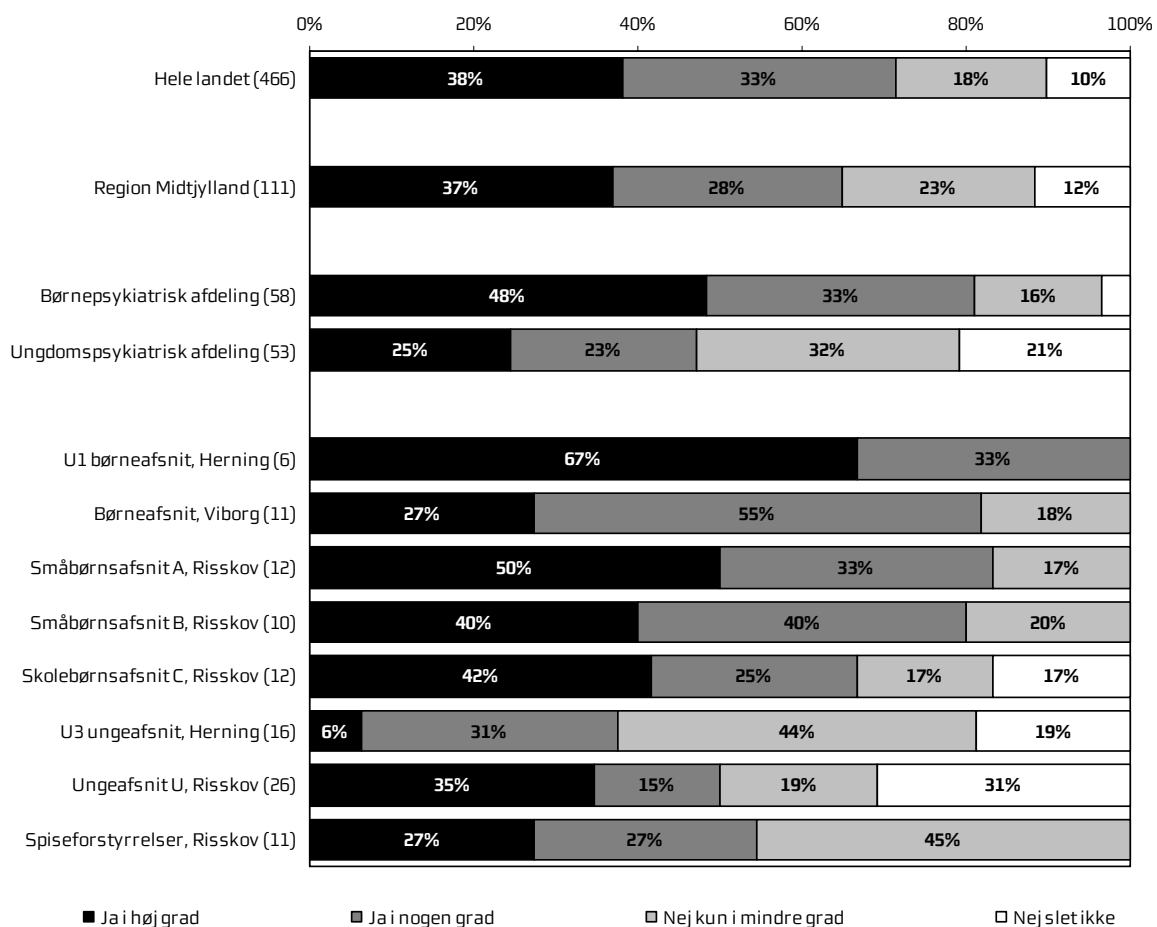
**Figur 4.14a: Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?**





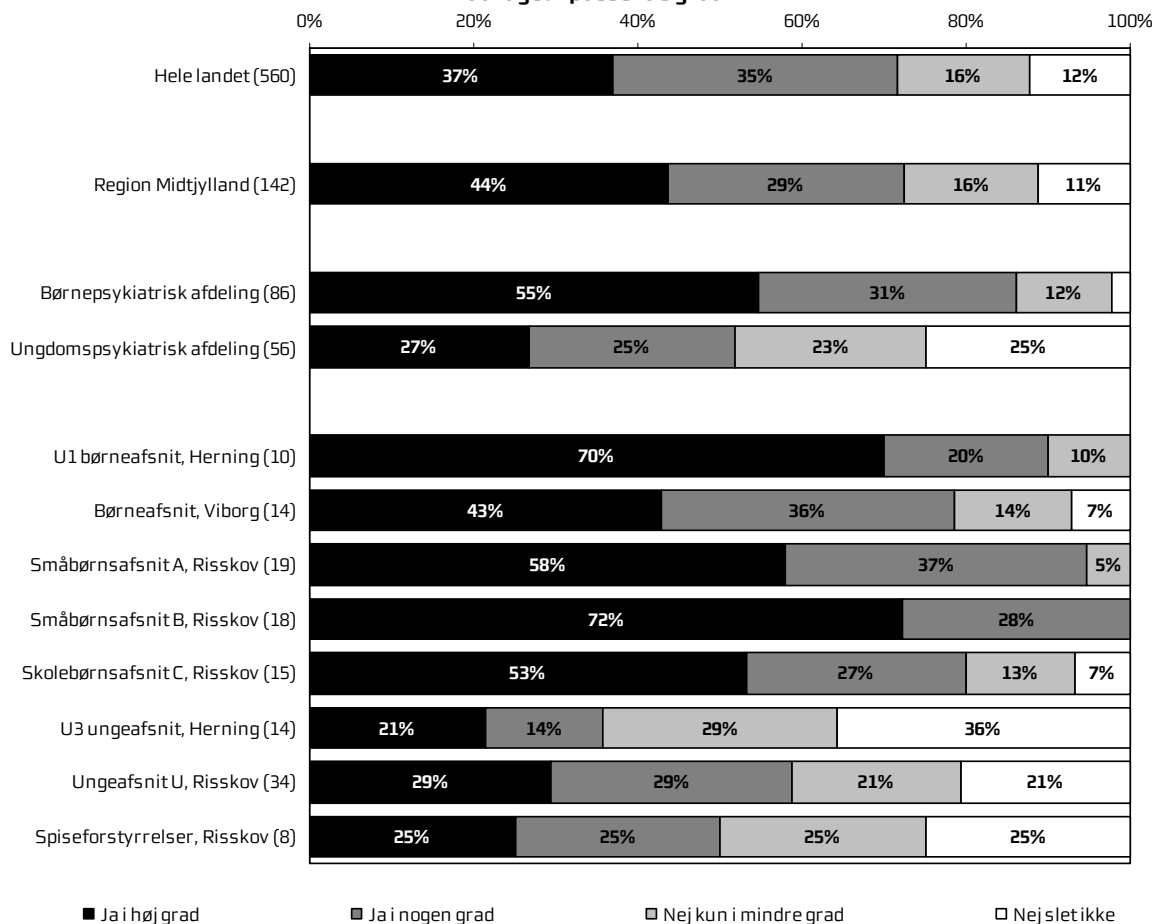
<b>Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?</b>							
Region Midtjylland, Spørgsmål 14a							
	<b>Virkelig godt</b>	<b>Godt</b>	<b>Dårligt</b>	<b>Virkelig dårligt</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet godt 2010-11</b>	<b>Samlet godt 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	12	48	29	11	140	60	-
<b>Region Midtjylland</b>	24	39	21	15	33	64	-
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	21	64	14	0	14	86	-
Ungdomspsykiatrisk afdeling	26	21	26	26	19	47	-
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	0	100	0	0	1	100	-
Børneafsnit, Viborg	0	80	20	0	5	80	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	0	67	33	0	3	67	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	100	0	0	0	1	100	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	67	33	0	0	3	100	-
U3 ungeafsnit, Herning	13	13	50	25	8	25	-
Ungeafsnit U, Risskov	40	20	10	30	10	60	-
Spiseforstyrrelser, Risskov	0	100	0	0	1	100	-

**Figur 4.15: Syner du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?**



<b>Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?</b>							
Region Midtjylland, Spørgsmål 15							
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	38	33	18	10	466	71	73
<b>Region Midtjylland</b>	37	28	23	12	111	65	67
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	48	33	16	3	58	81	81
Ungdomspsykiatrisk afdeling	25	23	32	21	53	47	47
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	67	33	0	0	6	100	64
Børneafsnit, Viborg	27	55	18	0	11	82	86
Småbørnsafsnit A, Risskov	50	33	17	0	12	83	60
Småbørnsafsnit B, Risskov	40	40	20	0	10	80	92
Skolebørnsafsnit C, Risskov	42	25	17	17	12	67	92
U3 ungeafsnit, Herning	6	31	44	19	16	38	33
Ungeafsnit U, Risskov	35	15	19	31	26	50	55
Spiseforstyrrelser, Risskov	27	27	45	0	11	55	50

**Figur 4.16: Syner du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad?**

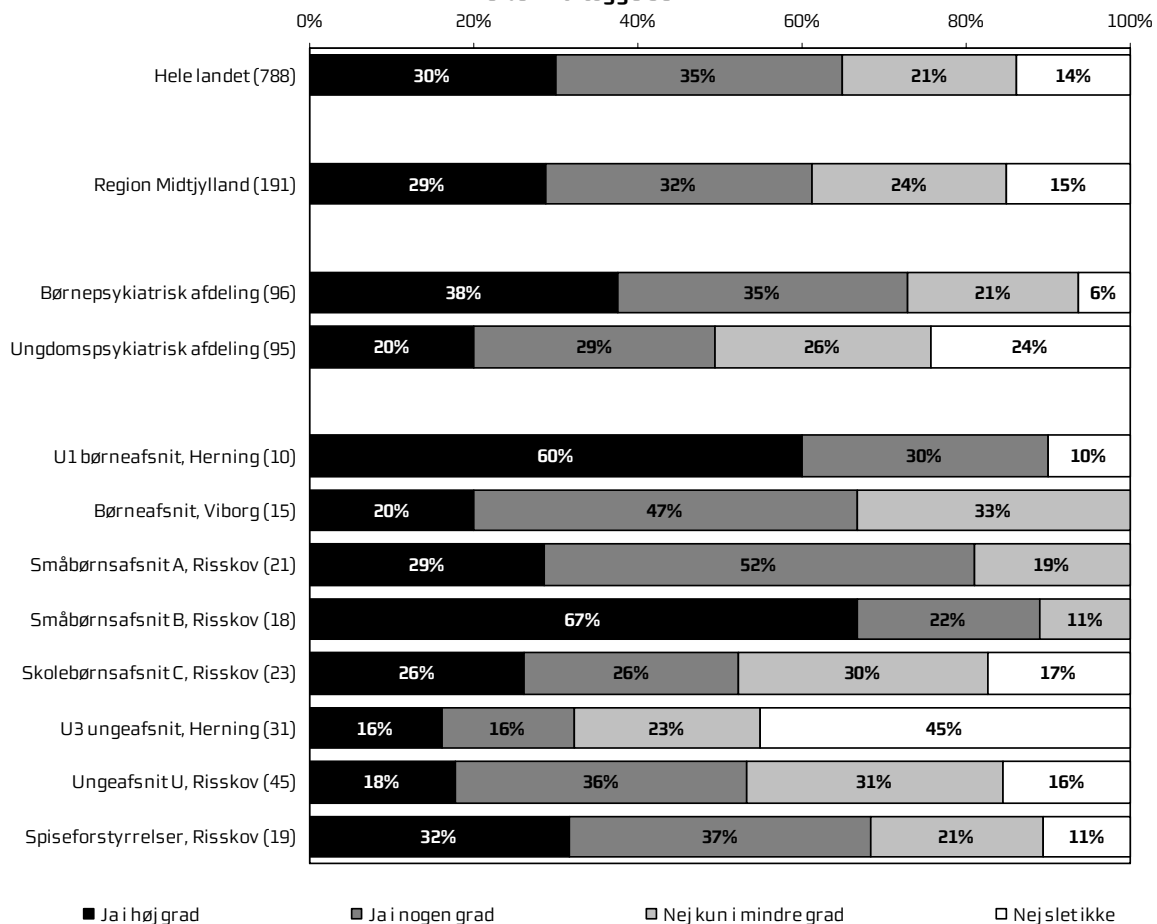


**Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 16

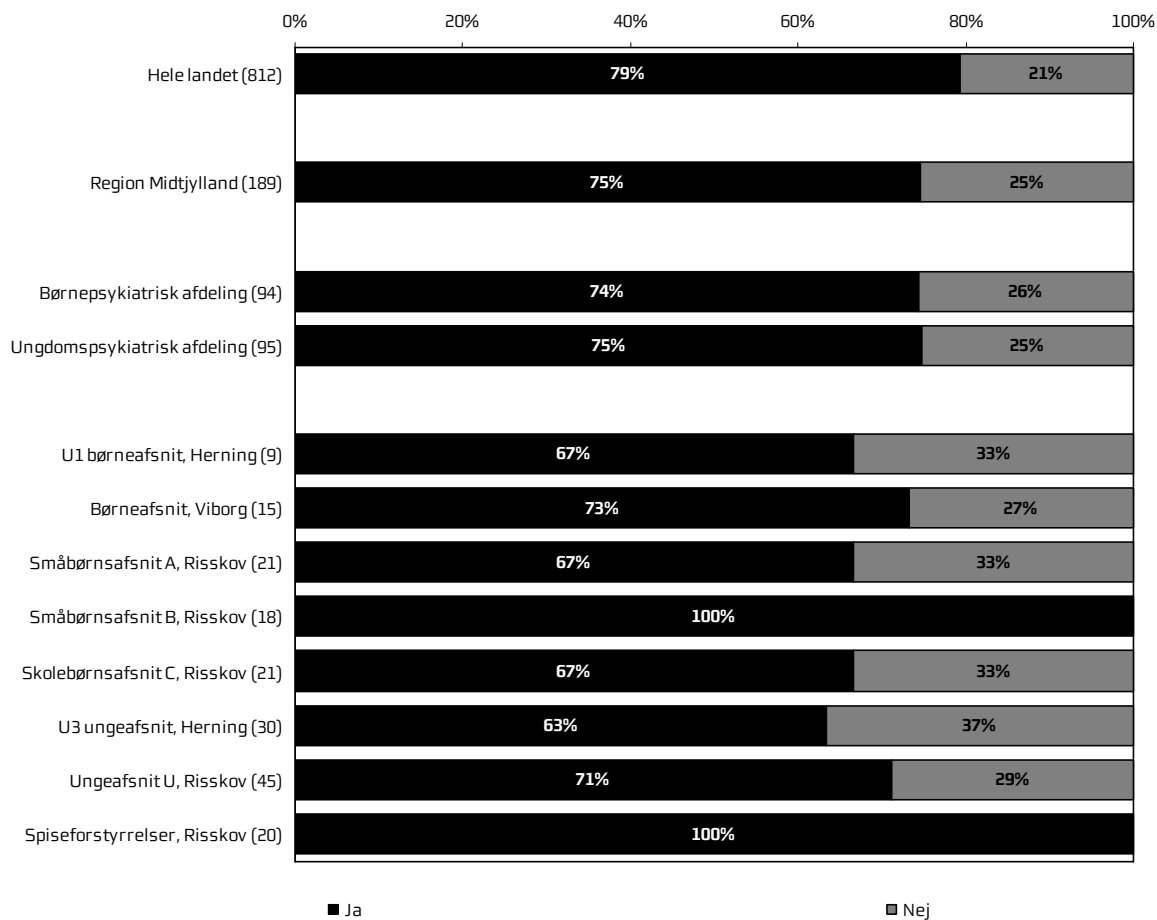
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	37	35	16	12	560	72	75
<b>Region Midtjylland</b>	44	29	16	11	142	73	77
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	55	31	12	2	86	86	81
Ungdomspsykiatrisk afdeling	27	25	23	25	56	52	61
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	70	20	10	0	10	90	81
Børneafsnit, Viborg	43	36	14	7	14	79	83
Småbørnsafsnit A, Risskov	58	37	5	0	19	95	82
Småbørnsafsnit B, Risskov	72	28	0	0	18	100	100
Skolebørnsafsnit C, Risskov	53	27	13	7	15	80	65
U3 ungeafsnit, Herning	21	14	29	36	14	36	56
Ungeafsnit U, Risskov	29	29	21	21	34	59	71
Spiseforstyrrelser, Risskov	25	25	25	25	8	50	57

**Figur 4.17: Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen?**



<b>Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen?</b>							
Region Midtjylland, Spørgsmål 17							
	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	30	35	21	14	788	65	68
<b>Region Midtjylland</b>	29	32	24	15	191	61	68
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	38	35	21	6	96	73	81
Ungdomspsykiatrisk afdeling	20	29	26	24	95	49	60
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	60	30	0	10	10	90	80
Børneafsnit, Viborg	20	47	33	0	15	67	80
Småbørnsafsnit A, Risskov	29	52	19	0	21	81	82
Småbørnsafsnit B, Risskov	67	22	11	0	18	89	100
Skolebørnsafsnit C, Risskov	26	26	30	17	23	52	68
U3 ungeafsnit, Herning	16	16	23	45	31	32	52
Ungeafsnit U, Risskov	18	36	31	16	45	53	47
Spiseforstyrrelser, Risskov	32	37	21	11	19	68	87

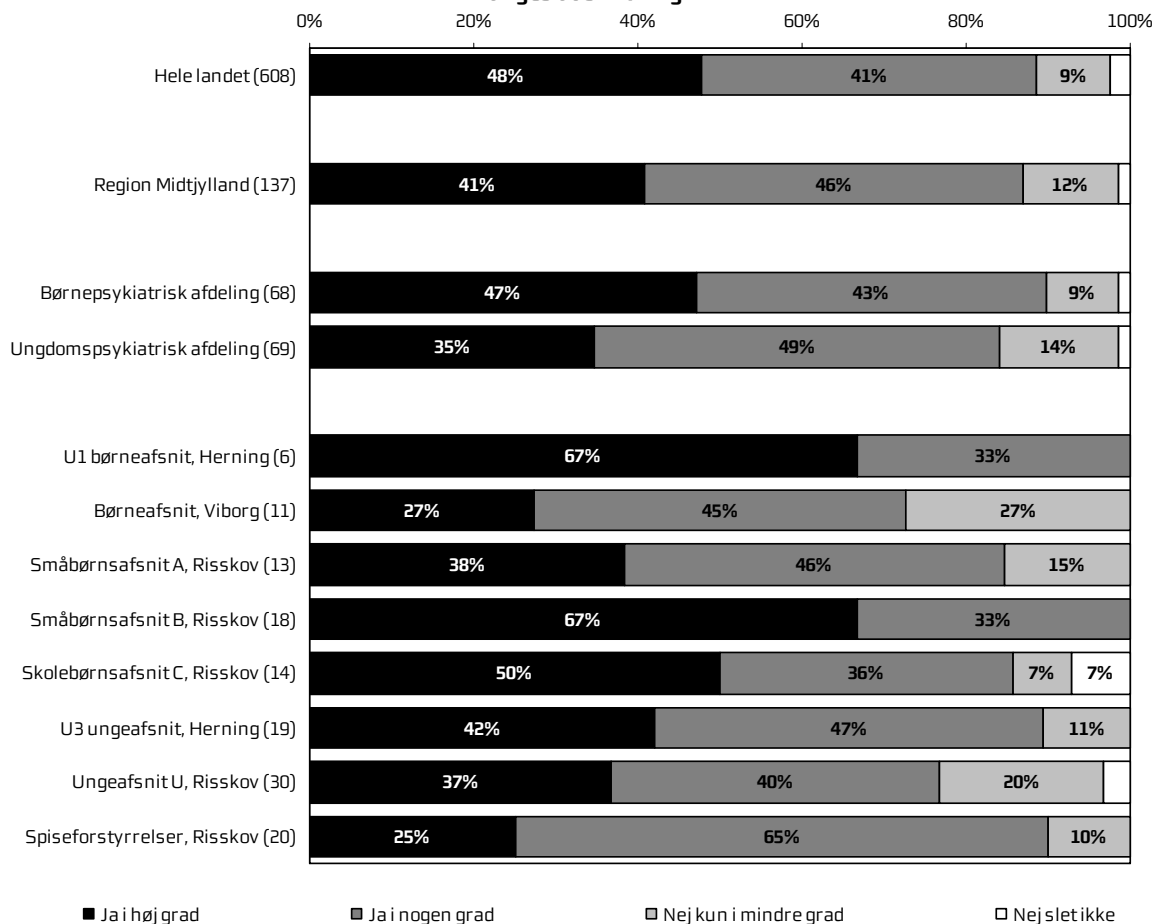
**Figur 4.18: Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning?**





<b>Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning?</b>					
Region Midtjylland, Spørgsmål 18					
	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Antal</b>	<b>Ja 2010-11</b>	<b>Ja 2007-08</b>
	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	79	21	812	79	-
<b>Region Midtjylland</b>	75	25	189	75	-
<b>Område</b>					
Børnepsykiatrisk afdeling	74	26	94	74	-
Ungdomspsykiatrisk afdeling	75	25	95	75	-
<b>Afsnit</b>					
U1 børneafsnit, Herning	67	33	9	67	-
Børneafsnit, Viborg	73	27	15	73	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	67	33	21	67	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	100	0	18	100	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	67	33	21	67	-
U3 ungeafsnit, Herning	63	37	30	63	-
Ungeafsnit U, Risskov	71	29	45	71	-
Spiseforstyrrelser, Risskov	100	0	20	100	-

**Figur 4.18a: Hvis ja: Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges udskrivning?**

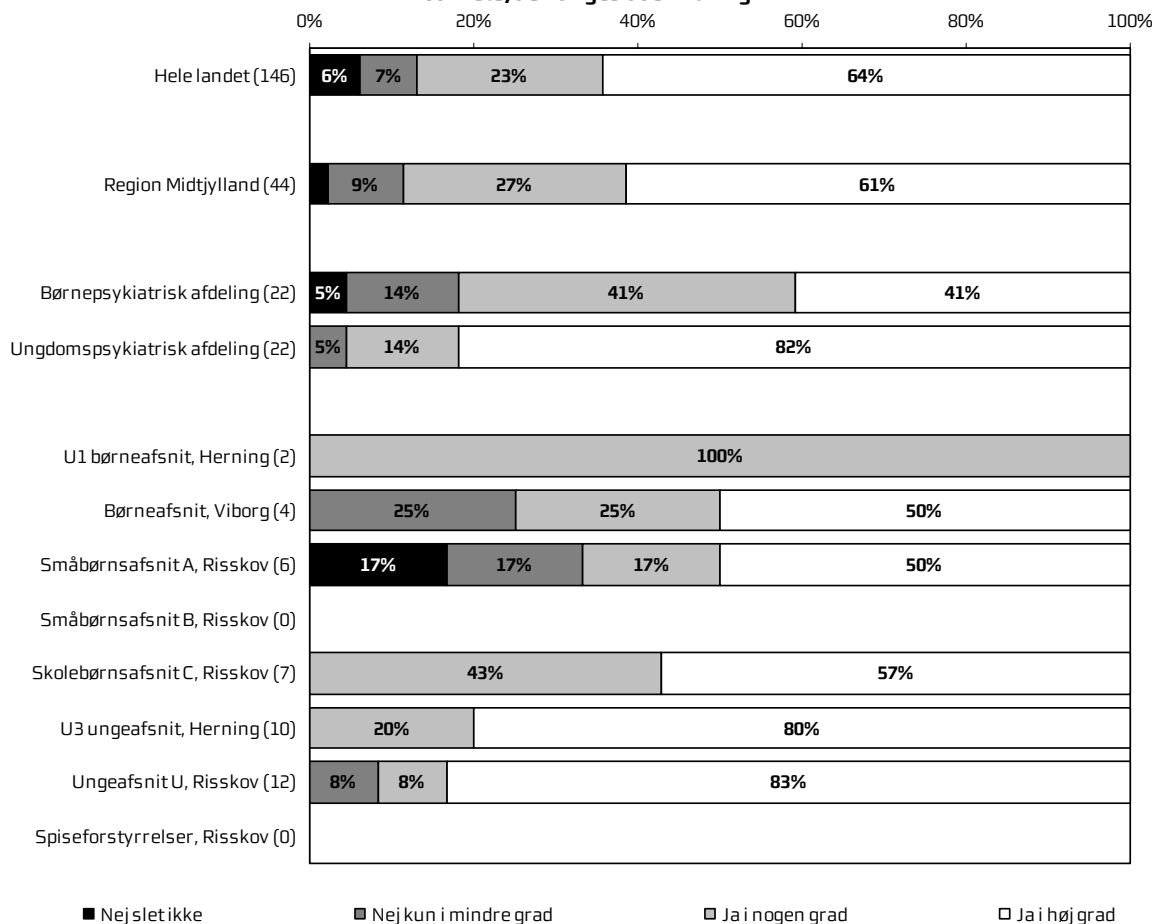


**Hvis ja: Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges udskrivning?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 18a

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	48	41	9	2	608	88	-
<b>Region Midtjylland</b>	41	46	12	1	137	87	-
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	47	43	9	1	68	90	-
Ungdomspsykiatrisk afdeling	35	49	14	1	69	84	-
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	67	33	0	0	6	100	-
Børneafsnit, Viborg	27	45	27	0	11	73	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	38	46	15	0	13	85	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	67	33	0	0	18	100	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	50	36	7	7	14	86	-
U3 ungeafsnit, Herning	42	47	11	0	19	89	-
Ungeafsnit U, Risskov	37	40	20	3	30	77	-
Spiseforstyrrelser, Risskov	25	65	10	0	20	90	-

**Figur 4.18b: Hvis nej: Ville du gerne have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning?**

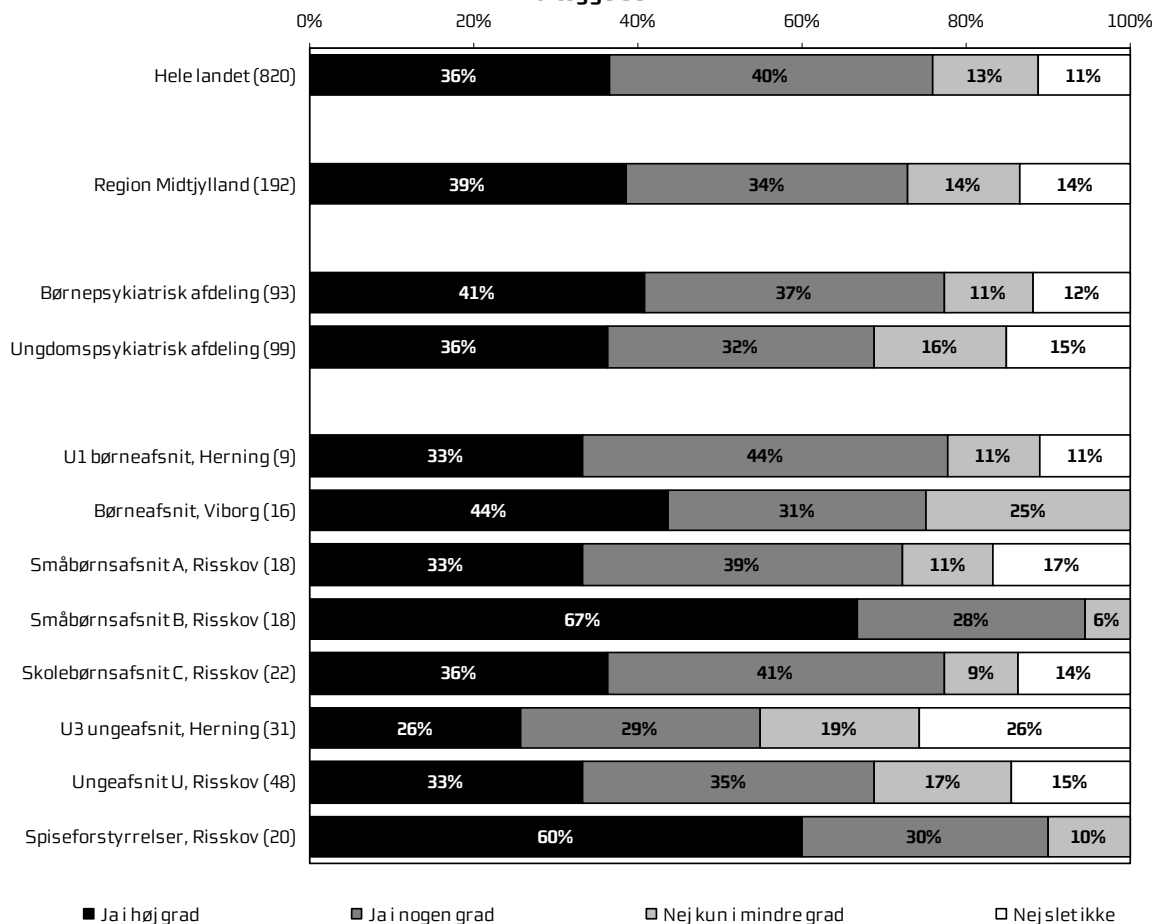


**Hvis nej: Ville du gerne have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 18b

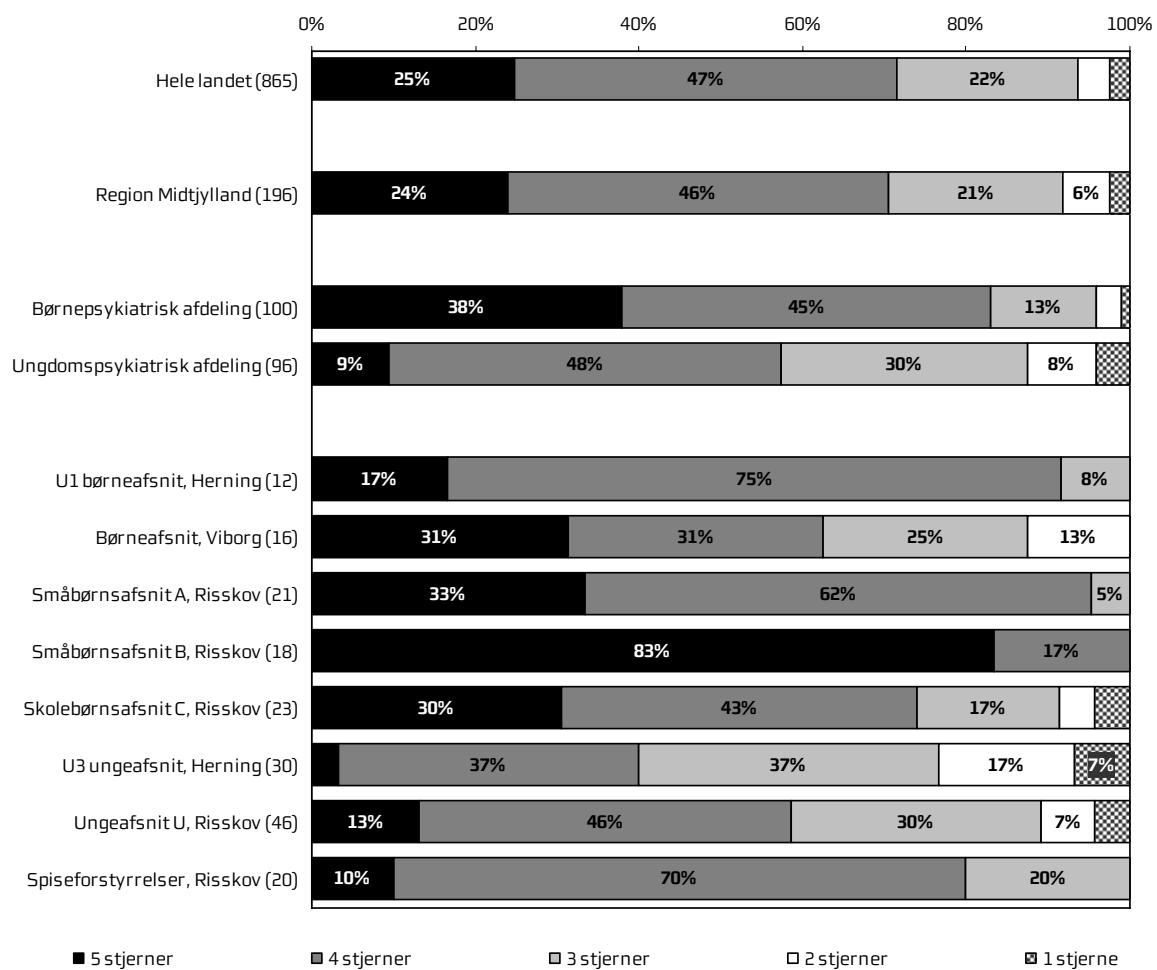
	Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Jai nogen grad	Jai høj grad	Antal	Samlet Nej 2010-11	Samlet Nej 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	6	7	23	64	146	13	-
<b>Region Midtjylland</b>	2	9	27	61	44	11	-
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	5	14	41	41	22	18	-
Ungdomspsykiatrisk afdeling	0	5	14	82	22	5	-
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	0	0	100	0	2	0	-
Børneafsnit, Viborg	0	25	25	50	4	25	-
Småbørnsafsnit A, Risskov	17	17	17	50	6	33	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	-	-	-	-	0	-	-
Skolebørnsafsnit C, Risskov	0	0	43	57	7	0	-
U3 ungeafsnit, Herning	0	0	20	80	10	0	-
Ungeafsnit U, Risskov	0	8	8	83	12	8	-
Spiseforstyrrelser, Risskov	-	-	-	-	0	-	-

**Figur 4.19: Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?**



Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 19							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	36	40	13	11	820	76	74
<b>Region Midtjylland</b>	39	34	14	14	192	73	74
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	41	37	11	12	93	77	79
Ungdomspsykiatrisk afdeling	36	32	16	15	99	69	69
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	33	44	11	11	9	78	65
Børneafsnit, Viborg	44	31	25	0	16	75	100
Småbørnsafsnit A, Risskov	33	39	11	17	18	72	58
Småbørnsafsnit B, Risskov	67	28	6	0	18	94	100
Skolebørnsafsnit C, Risskov	36	41	9	14	22	77	84
U3 ungeafsnit, Herning	26	29	19	26	31	55	56
Ungeafsnit U, Risskov	33	35	17	15	48	69	73
Spiseforstyrrelser, Risskov	60	30	10	0	20	90	87

**Figur 4.20: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?**



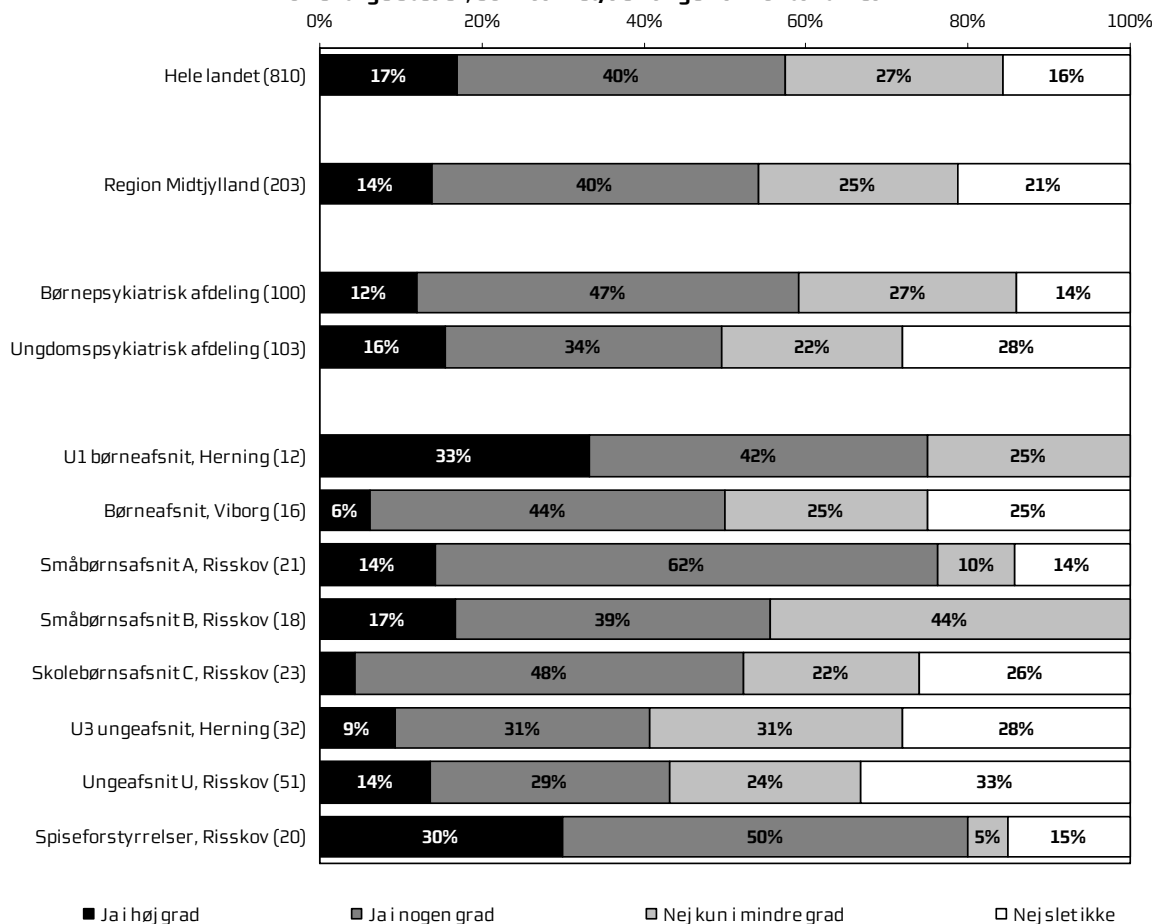


**Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 20

	5 stjerner	4 stjerner	3 stjerner	2 stjerner	1 stjerne	Antal	Samlet 5+4 stjerner 2010-11	Samlet 5+4 stjerner 2007-08
	%	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	25	47	22	4	3	865	71	70
<b>Region Midtjylland</b>	24	46	21	6	3	196	70	65
<b>Område</b>								
Børnepsykiatrisk afdeling	38	45	13	3	1	100	83	85
Ungdomspsykiatrisk afdeling	9	48	30	8	4	96	57	45
<b>Afsnit</b>								
U1 børneafsnit, Herning	17	75	8	0	0	12	92	89
Børneafsnit, Viborg	31	31	25	13	0	16	63	89
Småbørnsafsnit A, Risskov	33	62	5	0	0	21	95	75
Småbørnsafsnit B, Risskov	83	17	0	0	0	18	100	92
Skolebørnsafsnit C, Risskov	30	43	17	4	4	23	74	78
U3 ungeafsnit, Herning	3	37	37	17	7	30	40	50
Ungeafsnit U, Risskov	13	46	30	7	4	46	59	35
Spiseforstyrrelser, Risskov	10	70	20	0	0	20	80	50

**Figur 4.22: Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?**

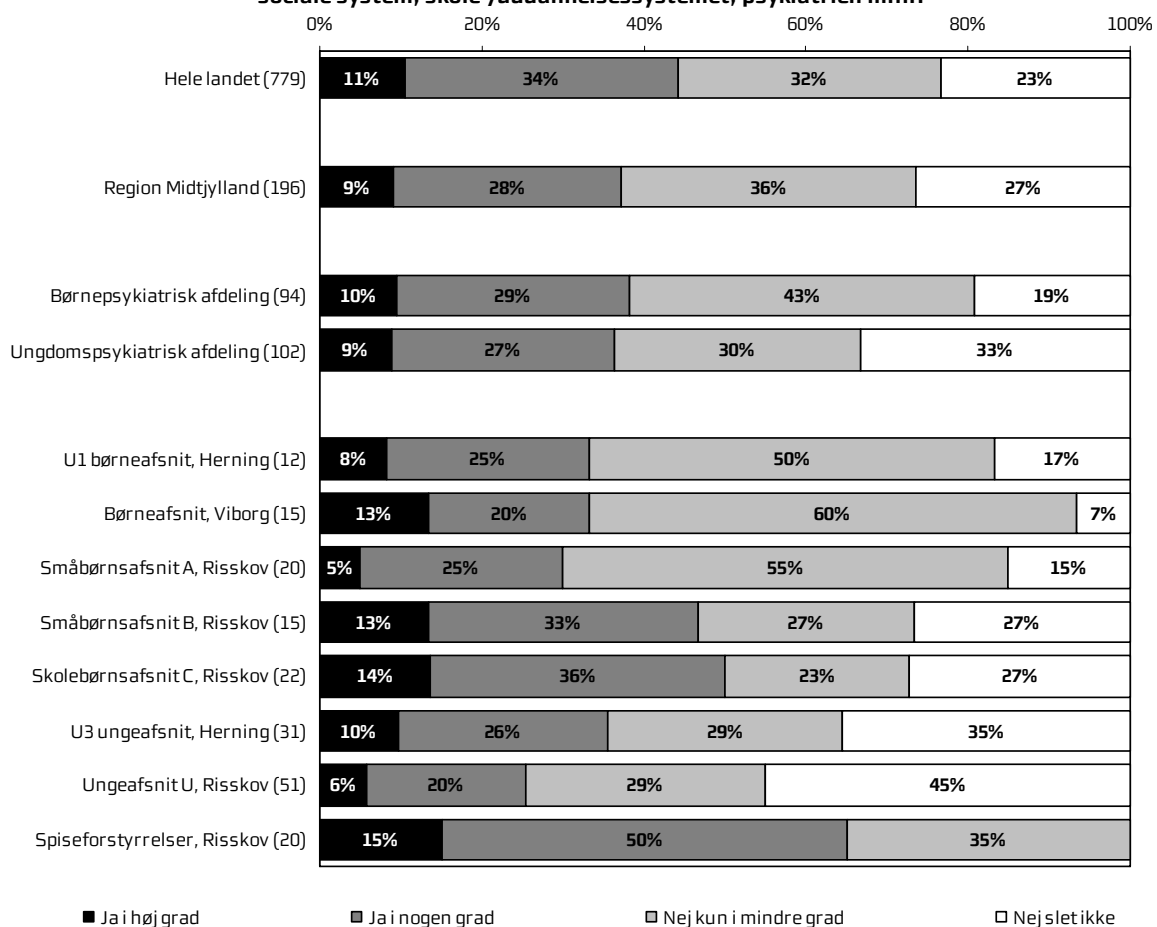


**Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 22

	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	17	40	27	16	810	57	55
<b>Region Midtjylland</b>	14	40	25	21	203	54	57
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	12	47	27	14	100	59	60
Ungdomspsykiatrisk afdeling	16	34	22	28	103	50	47
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	33	42	25	0	12	75	68
Børneafsnit, Viborg	6	44	25	25	16	50	70
Småbørnsafsnit A, Risskov	14	62	10	14	21	76	67
Småbørnsafsnit B, Risskov	17	39	44	0	18	56	54
Skolebørnsafsnit C, Risskov	4	48	22	26	23	52	44
U3 ungeafsnit, Herning	9	31	31	28	32	41	50
Ungeafsnit U, Risskov	14	29	24	33	51	43	45
Spiseforstyrrelser, Risskov	30	50	5	15	20	80	45

**Figur 4.23: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?**

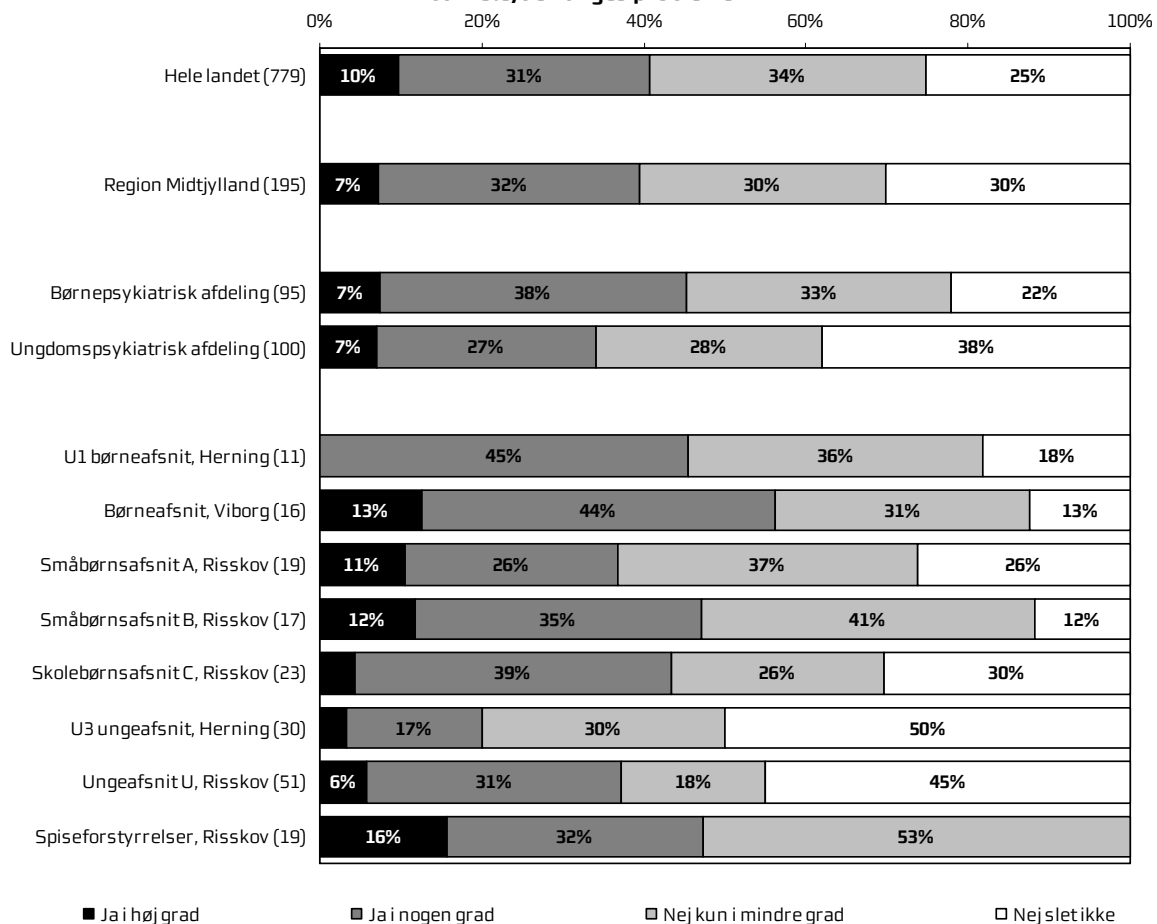


**Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 23

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	11	34	32	23	779	44	41
<b>Region Midtjylland</b>	9	28	36	27	196	37	38
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	10	29	43	19	94	38	41
Ungdomspsykiatrisk afdeling	9	27	30	33	102	36	32
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	8	25	50	17	12	33	60
Børneafsnit, Viborg	13	20	60	7	15	33	70
Småbørnsafsnit A, Risskov	5	25	55	15	20	30	50
Småbørnsafsnit B, Risskov	13	33	27	27	15	47	31
Skolebørnsafsnit C, Risskov	14	36	23	27	22	50	6
U3 ungeafsnit, Herning	10	26	29	35	31	35	32
Ungeafsnit U, Risskov	6	20	29	45	51	25	21
Spiseforstyrrelser, Risskov	15	50	35	0	20	65	50

**Figur 4.24: Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?**



**Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?**

Region Midtjylland, Spørgsmål 24

	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>	<b>Samlet Ja 2010-11</b>	<b>Samlet Ja 2007-08</b>
	%	%	%	%		%	%
<b>Hele landet</b>	10	31	34	25	779	41	42
<b>Region Midtjylland</b>	7	32	30	30	195	39	43
<b>Område</b>							
Børnepsykiatrisk afdeling	7	38	33	22	95	45	50
Ungdomspsykiatrisk afdeling	7	27	28	38	100	34	44
<b>Afsnit</b>							
U1 børneafsnit, Herning	0	45	36	18	11	45	59
Børneafsnit, Viborg	13	44	31	13	16	56	67
Småbørnsafsnit A, Risskov	11	26	37	26	19	37	67
Småbørnsafsnit B, Risskov	12	35	41	12	17	47	62
Skolebørnsafsnit C, Risskov	4	39	26	30	23	43	16
U3 ungeafsnit, Herning	3	17	30	50	30	20	35
Ungeafsnit U, Risskov	6	31	18	45	51	37	42
Spiseforstyrrelser, Risskov	16	32	53	0	19	47	56





## 5. Forældrenes svar opdelt på baggrundsvariable

Forældrenes svar er i det følgende opdelt på svarpersonens baggrundskarakteristika i form af patientens køn, patientens alder, patientens diagnose, ventetid, længde af indlæggelse, anvendt tvang, kontakt efter udskrivelse, forældres antal kontakter og hvem der har besvaret spørgeskemaet.

I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner. Hvis der er 4 svarpersoner eller derunder med en bestemt baggrundskarakteristika, så bliver de ikke opdelt på tilfredshedsspørgsmålene.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af grupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert afsnit, hvorfor tallene kun opgøres på landsniveau i landsrapporten og på regionsniveau i de regionale rapporter.

### Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af forældre vurderer af deres børns indlæggelse og børne- og ungdomspsykiatrien som helhed på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte forældre- eller patientgrupper. De kan for eksempel bruges, når et afsnit har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte forældre- eller patientgrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte afsnits forældre- og patientgrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

### Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet blev udleveret til forældrene, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen). Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

---

F20-29	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39	Affektive sindslidelser.
F40-49	Nervøse og stressrelaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.
F80-89	Psykiske udviklingsforstyrrelser.
F90-99	Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.

---

---

Øvrige	Blandt andet F0-19, F70-70, dobbeltdiagnoser m.v.
--------	---

---

<b>Statistiske sammenhænge</b>	Der er lavet logistiske regressioner, som viser, om der er statistisk signifikante sammenhænge mellem baggrundsvariablene og de enkelte spørgsmål. Disse fremgår af landsrapporten.
--------------------------------	---

Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 1						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		53	40	6	1	206
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	55	41	3	1	99
	Pige/kvinde	50	41	9	1	101
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	81	19	0	0	42
	7-14 år	49	44	5	2	61
	15 år og derover	43	48	9	1	101
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	42	42	8	8	12
	F30-39	40	53	7	0	15
	F40-49	39	50	11	0	18
	F50-59	50	42	8	0	24
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	55	39	5	0	56
	F90-99	60	34	4	1	67
Øvrige	40	60	0	0	5	
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	38	53	9	0	74
	15 dage til 2 måneder	61	36	2	0	44
	2 måneder til et halvt år	64	30	3	3	33
	Mere end et halvt år	81	6	13	0	16
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	47	45	5	3	38
	15 dage til 2 måneder	52	40	7	0	42
	2 måneder til et halvt år	53	40	6	1	97
	Mere end et halvt år	71	29	0	0	7
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	48	46	5	1	84
	Nej	59	35	6	0	99
	Ved ikke/husker ikke	55	36	9	0	11
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	33	60	4	2	45
	Nej	59	33	7	1	141
	Ved ikke/husker ikke	38	63	0	0	8
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	52	42	5	1	138
	Far alene har svaret	44	44	11	0	18
	Mor og far i fællesskab	59	35	4	2	49
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	40	50	10	0	52
	5-10	60	31	5	3	58
	Over 10	59	37	4	0	46

Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 2						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		66	27	6	2	198
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	68	29	3	0	96
	Pige/kvinde	61	27	8	3	95
<b>Patientens alder</b>						
	0-6 år	85	15	0	0	41
	7-14 år	66	33	2	0	58
	15 år og derover	57	30	10	3	97
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	27	45	18	9	11
	F30-39	67	27	0	7	15
	F40-49	53	35	6	6	17
	F50-59	48	33	19	0	21
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	69	31	0	0	54
	F90-99	79	18	3	0	67
	Øvrige	60	20	20	0	5
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	47	37	11	4	70
	15 dage til 2 måneder	67	33	0	0	43
	2 måneder til et halvt år	81	19	0	0	32
	Mere end et halvt år	100	0	0	0	14
<b>Længde af indlæggelsen</b>						
	Under 15 dage	59	24	12	6	34
	15 dage til 2 måneder	71	24	5	0	41
	2 måneder til et halvt år	60	33	5	1	93
	Mere end et halvt år	57	43	0	0	7
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>						
	Ja	51	39	10	0	80
	Nej	77	19	1	3	95
	Ved ikke/husker ikke	60	40	0	0	10
<b>Anvendt tvang</b>						
	Ja	52	43	2	2	44
	Nej	67	24	7	2	132
	Ved ikke/husker ikke	63	38	0	0	8
<b>Besvaret af</b>						
	Mor alene har svaret	68	29	2	1	132
	Far alene har svaret	56	22	11	11	18
	Mor og far i fællesskab	64	26	11	0	47
<b>Forældrenes antal kontakter</b>						
	0-4	52	30	11	7	46
	5-10	76	17	7	0	58
	Over 10	70	27	2	0	44

Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 3						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		63	28	5	4	205
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	68	26	5	1	100
	Pige/kvinde	56	31	5	8	98
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	88	12	0	0	42
	7-14 år	67	33	0	0	61
	15 år og derover	49	32	10	9	100
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	36	36	0	27	11
	F30-39	43	36	14	7	14
	F40-49	53	12	18	18	17
	F50-59	42	50	8	0	24
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	76	20	2	2	55
	F90-99	73	26	1	0	70
	Øvrige	40	20	20	20	5
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	46	36	8	10	72
	15 dage til 2 måneder	67	33	0	0	42
	2 måneder til et halvt år	76	24	0	0	33
	Mere end et halvt år	75	19	6	0	16
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	50	22	8	19	36
	15 dage til 2 måneder	70	25	3	3	40
	2 måneder til et halvt år	62	33	4	1	97
	Mere end et halvt år	57	43	0	0	7
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	54	38	5	4	80
	Nej	70	21	4	5	101
	Ved ikke/husker ikke	55	27	18	0	11
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	50	36	9	5	44
	Nej	64	27	4	4	139
	Ved ikke/husker ikke	75	13	0	13	8
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	67	24	6	4	138
	Far alene har svaret	28	50	11	11	18
	Mor og far i fællesskab	67	29	0	4	48
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	53	24	8	14	49
	5-10	65	32	2	2	60
	Over 10	67	28	4	0	46

Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 4						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		60	25	8	7	205
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	67	26	4	3	100
	Pige/kvinde	52	24	12	11	98
<b>Patientens alder</b>						
	0-6 år	86	14	0	0	42
	7-14 år	64	31	2	3	61
	15 år og derover	47	26	15	12	100
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	36	9	36	18	11
	F30-39	50	21	21	7	14
	F40-49	31	31	13	25	16
	F50-59	42	42	17	0	24
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	73	23	2	2	56
	F90-99	70	23	1	6	70
	Øvrige	40	20	20	20	5
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	46	30	15	8	71
	15 dage til 2 måneder	63	33	2	2	43
	2 måneder til et halvt år	79	15	0	6	33
	Mere end et halvt år	75	13	6	6	16
<b>Længde af indlæggelsen</b>						
	Under 15 dage	42	19	17	22	36
	15 dage til 2 måneder	71	20	7	2	41
	2 måneder til et halvt år	63	28	5	4	96
	Mere end et halvt år	57	29	14	0	7
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>						
	Ja	56	26	12	6	81
	Nej	62	25	6	7	101
	Ved ikke/husker ikke	80	10	0	10	10
<b>Anvendt tvang</b>						
	Ja	48	32	14	7	44
	Nej	64	22	6	7	139
	Ved ikke/husker ikke	50	38	13	0	8
<b>Besvaret af</b>						
	Mor alene har svaret	62	24	9	6	139
	Far alene har svaret	35	29	18	18	17
	Mor og far i fællesskab	67	25	2	6	48
<b>Forældrenes antal kontakter</b>						
	0-4	44	24	16	16	50
	5-10	70	18	5	7	60
	Over 10	65	26	9	0	46

<b>Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?</b>						
Region Midtjylland, Spørgsmål 5						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		52	31	7	10	189
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	56	36	4	3	94
	Pige/kvinde	46	26	11	18	90
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	71	26	0	3	38
	7-14 år	65	27	3	5	60
	15 år og derover	34	36	13	17	89
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	27	36	9	27	11
	F30-39	33	40	20	7	15
	F40-49	22	28	11	39	18
	F50-59	41	41	9	9	22
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	62	33	2	4	52
	F90-99	63	27	5	5	60
	Øvrige	-	-	-	-	3
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	35	39	10	17	72
	15 dage til 2 måneder	61	29	7	2	41
	2 måneder til et halvt år	70	20	7	3	30
	Mere end et halvt år	62	31	0	8	13
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	37	17	14	31	35
	15 dage til 2 måneder	46	41	8	5	39
	2 måneder til et halvt år	59	31	5	5	94
	Mere end et halvt år	40	40	20	0	5
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	44	36	13	8	80
	Nej	53	30	3	14	88
	Ved ikke/husker ikke	70	20	10	0	10
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	49	26	14	12	43
	Nej	53	32	5	10	130
	Ved ikke/husker ikke	29	57	0	14	7
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	53	27	8	12	129
	Far alene har svaret	35	35	18	12	17
	Mor og far i fællesskab	55	38	2	5	42
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	29	31	18	22	49
	5-10	50	40	2	8	50
	Over 10	67	29	4	0	45

Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 6						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		42	40	10	8	196
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	44	40	12	4	98
	Pige/kvinde	41	40	8	12	91
<b>Patientens alder</b>						
	0-6 år	85	15	0	0	40
	7-14 år	43	44	7	7	61
	15 år og derover	24	48	16	12	93
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	0	40	30	30	10
	F30-39	20	60	13	7	15
	F40-49	13	50	13	25	16
	F50-59	35	55	5	5	20
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	47	40	7	5	55
	F90-99	57	32	7	3	68
	Øvrige	-	-	-	-	4
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	25	46	16	12	67
	15 dage til 2 måneder	40	48	7	5	42
	2 måneder til et halvt år	67	24	9	0	33
	Mere end et halvt år	60	27	0	13	15
<b>Længde af indlæggelsen</b>						
	Under 15 dage	22	42	14	22	36
	15 dage til 2 måneder	44	44	10	2	41
	2 måneder til et halvt år	47	37	9	7	91
	Mere end et halvt år	20	80	0	0	5
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>						
	Ja	33	42	18	6	78
	Nej	49	39	3	9	96
	Ved ikke/husker ikke	27	55	18	0	11
<b>Anvendt tvang</b>						
	Ja	27	51	15	7	41
	Nej	47	36	9	8	134
	Ved ikke/husker ikke	25	63	0	13	8
<b>Besvaret af</b>						
	Mor alene har svaret	46	39	8	7	135
	Far alene har svaret	7	60	20	13	15
	Mor og far i fællesskab	43	37	11	9	46
<b>Forældrenes antal kontakter</b>						
	0-4	28	38	17	17	47
	5-10	44	39	9	9	57
	Over 10	52	43	5	0	44



Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 7						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		46	38	9	8	204
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	51	39	7	3	100
	Pige/kvinde	38	37	11	13	97
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	73	27	0	0	41
	7-14 år	44	48	3	5	61
	15 år og derover	34	37	16	13	100
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	25	25	25	25	12
	F30-39	43	43	14	0	14
	F40-49	22	33	17	28	18
	F50-59	33	43	24	0	21
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	48	45	5	2	56
	F90-99	58	33	3	6	69
	Øvrige	40	20	0	40	5
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	35	35	17	13	71
	15 dage til 2 måneder	40	51	7	2	43
	2 måneder til et halvt år	58	39	0	3	33
	Mere end et halvt år	50	38	6	6	16
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	27	30	14	30	37
	15 dage til 2 måneder	50	40	7	2	42
	2 måneder til et halvt år	48	42	6	3	93
	Mere end et halvt år	14	57	29	0	7
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	35	45	16	5	83
	Nej	53	32	5	10	99
	Ved ikke/husker ikke	50	40	0	10	10
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	40	35	16	9	43
	Nej	44	41	8	7	139
	Ved ikke/husker ikke	50	38	0	13	8
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	48	37	9	7	138
	Far alene har svaret	29	35	18	18	17
	Mor og far i fællesskab	45	41	6	8	49
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	27	37	16	20	51
	5-10	50	38	7	5	58
	Over 10	51	44	4	0	45

Fik du tilstrækkelig skriftlig information om barnets/den unges sygdom?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 8						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		28	36	16	19	197
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	32	37	17	13	99
	Pige/kvinde	22	34	16	27	91
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	41	51	5	2	41
	7-14 år	31	38	16	16	58
	15 år og derover	20	29	22	29	96
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	18	27	18	36	11
	F30-39	31	8	38	23	13
	F40-49	0	13	25	63	16
	F50-59	24	57	10	10	21
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	25	47	16	11	55
	F90-99	44	29	12	15	68
	Øvrige	0	60	20	20	5
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	21	29	21	29	66
	15 dage til 2 måneder	21	42	19	19	43
	2 måneder til et halvt år	34	53	0	13	32
	Mere end et halvt år	44	31	19	6	16
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	16	19	26	39	31
	15 dage til 2 måneder	29	34	10	27	41
	2 måneder til et halvt år	30	45	13	12	93
	Mere end et halvt år	14	43	29	14	7
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	22	34	21	23	77
	Nej	31	39	15	14	97
	Ved ikke/husker ikke	40	20	0	40	10
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	23	18	31	28	39
	Nej	28	43	13	17	136
	Ved ikke/husker ikke	13	38	25	25	8
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	31	35	19	16	134
	Far alene har svaret	12	35	18	35	17
	Mor og far i fællesskab	29	38	9	24	45
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	24	22	27	27	49
	5-10	32	41	8	19	59
	Over 10	26	47	16	12	43

Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 9						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		29	29	17	26	105
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	25	36	16	23	44
	Pige/kvinde	27	23	20	30	56
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	42	50	8	0	12
	7-14 år	28	40	12	20	25
	15 år og derover	24	21	21	33	66
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	10	20	30	40	10
	F30-39	30	30	20	20	10
	F40-49	18	0	27	55	11
	F50-59	11	33	33	22	9
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	35	30	15	20	20
	F90-99	41	38	8	13	39
	Øvrige	-	-	-	-	3
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	13	26	23	38	47
	15 dage til 2 måneder	48	33	14	5	21
	2 måneder til et halvt år	42	50	8	0	12
	Mere end et halvt år	20	0	40	40	5
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	15	20	10	55	20
	15 dage til 2 måneder	10	43	38	10	21
	2 måneder til et halvt år	29	36	12	24	42
	Mere end et halvt år	20	20	40	20	5
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	22	31	22	24	54
	Nej	36	21	13	31	39
	Ved ikke/husker ikke	20	60	0	20	5
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	16	28	16	40	25
	Nej	29	33	15	23	66
	Ved ikke/husker ikke	0	0	80	20	5
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	31	24	19	26	70
	Far alene har svaret	17	25	17	42	12
	Mor og far i fællesskab	27	45	9	18	22
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	23	13	17	47	30
	5-10	43	29	14	14	28
	Over 10	18	50	23	9	22

<b>Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?</b>						
Region Midtjylland, Spørgsmål 10						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		49	35	11	6	202
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	55	33	10	2	98
	Pige/kvinde	40	37	12	10	97
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	71	29	0	0	42
	7-14 år	54	31	11	3	61
	15 år og derover	35	39	15	10	97
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	42	25	8	25	12
	F30-39	47	40	13	0	15
	F40-49	33	39	6	22	18
	F50-59	33	48	19	0	21
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	56	33	9	2	55
	F90-99	53	32	10	4	68
	Øvrige	-	-	-	-	4
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	38	42	10	10	71
	15 dage til 2 måneder	52	27	18	2	44
	2 måneder til et halvt år	58	36	6	0	33
	Mere end et halvt år	63	25	6	6	16
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	38	30	16	16	37
	15 dage til 2 måneder	48	40	7	5	42
	2 måneder til et halvt år	53	35	7	4	94
	Mere end et halvt år	57	0	43	0	7
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	46	38	11	5	81
	Nej	49	34	10	7	98
	Ved ikke/husker ikke	73	18	9	0	11
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	40	42	12	7	43
	Nej	51	33	11	5	139
	Ved ikke/husker ikke	25	38	25	13	8
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	44	39	13	4	135
	Far alene har svaret	53	24	6	18	17
	Mor og far i fællesskab	59	27	8	6	49
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	35	33	18	14	49
	5-10	54	32	9	5	57
	Over 10	50	39	11	0	46

Har personalet informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 11						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		23	32	18	27	180
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	18	38	20	24	84
	Pige/kvinde	26	27	16	32	90
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	16	39	26	19	31
	7-14 år	19	36	17	28	53
	15 år og derover	26	28	17	30	94
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	9	36	18	36	11
	F30-39	23	31	31	15	13
	F40-49	0	24	18	59	17
	F50-59	62	29	0	10	21
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	7	33	29	31	45
	F90-99	34	29	18	19	62
	Øvrige	-	-	-	-	3
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	24	29	17	30	66
	15 dage til 2 måneder	21	26	28	26	39
	2 måneder til et halvt år	19	31	19	31	26
	Mere end et halvt år	9	36	18	36	11
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	9	30	12	48	33
	15 dage til 2 måneder	21	26	21	32	38
	2 måneder til et halvt år	23	35	22	20	79
	Mere end et halvt år	29	43	0	29	7
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	28	31	19	22	74
	Nej	17	33	19	31	86
	Ved ikke/husker ikke	20	40	0	40	10
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	16	32	16	35	37
	Nej	23	32	20	24	124
	Ved ikke/husker ikke	13	13	13	63	8
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	25	28	18	29	123
	Far alene har svaret	14	21	21	43	14
	Mor og far i fællesskab	19	45	19	17	42
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	9	29	18	44	45
	5-10	32	28	18	22	50
	Over 10	26	31	23	21	39

Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 12						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		52	28	12	8	160
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	53	28	13	6	90
	Pige/kvinde	47	30	11	12	66
<b>Patientens alder</b>						
	0-6 år	71	17	10	2	41
	7-14 år	49	33	11	7	55
	15 år og derover	41	32	14	13	63
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	50	25	13	13	8
	F30-39	60	30	0	10	10
	F40-49	17	17	33	33	6
	F50-59	47	47	7	0	15
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	51	31	12	6	51
	F90-99	61	22	12	5	59
	Øvrige	20	20	40	20	5
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	44	34	14	8	50
	15 dage til 2 måneder	51	28	15	5	39
	2 måneder til et halvt år	60	23	10	7	30
	Mere end et halvt år	54	31	0	15	13
<b>Længde af indlæggelsen</b>						
	Under 15 dage	35	25	10	30	20
	15 dage til 2 måneder	70	18	9	3	33
	2 måneder til et halvt år	48	33	11	7	87
	Mere end et halvt år	60	0	40	0	5
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>						
	Ja	46	39	11	3	61
	Nej	53	21	14	13	80
	Ved ikke/husker ikke	88	13	0	0	8
<b>Anvendt tvang</b>						
	Ja	48	26	19	6	31
	Nej	51	30	11	8	114
	Ved ikke/husker ikke	57	29	0	14	7
<b>Besvaret af</b>						
	Mor alene har svaret	52	28	10	9	109
	Far alene har svaret	50	42	0	8	12
	Mor og far i fællesskab	53	21	21	5	38
<b>Forældrenes antal kontakter</b>						
	0-4	30	33	20	17	30
	5-10	63	24	2	10	49
	Over 10	60	26	10	5	42

Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 13						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		71	23	5	2	194
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	76	22	2	0	96
	Pige/kvinde	65	25	7	3	92
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	90	10	0	0	41
	7-14 år	74	21	3	2	61
	15 år og derover	60	30	8	2	91
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	58	8	25	8	12
	F30-39	67	33	0	0	15
	F40-49	67	33	0	0	15
	F50-59	83	13	4	0	24
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	70	24	6	0	54
	F90-99	74	21	3	2	61
	Øvrige	-	-	-	-	4
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	59	31	5	4	74
	15 dage til 2 måneder	79	19	2	0	43
	2 måneder til et halvt år	80	20	0	0	30
	Mere end et halvt år	87	7	7	0	15
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	59	32	3	5	37
	15 dage til 2 måneder	68	20	10	2	41
	2 måneder til et halvt år	76	21	3	0	96
	Mere end et halvt år	71	29	0	0	7
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	68	26	5	1	84
	Nej	74	22	2	2	88
	Ved ikke/husker ikke	80	20	0	0	10
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	67	24	7	2	45
	Nej	73	23	3	2	132
	Ved ikke/husker ikke	50	38	13	0	8
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	71	22	5	2	129
	Far alene har svaret	78	17	6	0	18
	Mor og far i fællesskab	67	26	4	2	46
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	60	32	4	4	47
	5-10	75	18	7	0	56
	Over 10	78	18	4	0	45

<b>Oplevede du, at der skete fejl under indlæggelsen?</b>				
Region Midtjylland, Spørgsmål 14				
		<b>Nej</b>	<b>Ja</b>	<b>Antal</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>Regionen</b>		75	25	167
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	75	25	87
	Pige/kvinde	77	23	77
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	87	13	38
	7-14 år	81	19	53
	15 år og derover	66	34	76
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	60	40	10
	F30-39	85	15	13
	F40-49	79	21	14
	F50-59	83	17	18
	F60-69	-	-	0
	F80-89	73	27	45
	F90-99	74	26	58
	Øvrige	-	-	2
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	66	34	68
	15 dage til 2 måneder	84	16	37
	2 måneder til et halvt år	79	21	29
	Mere end et halvt år	92	8	12
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	70	30	30
	15 dage til 2 måneder	75	25	36
	2 måneder til et halvt år	78	22	87
	Mere end et halvt år	33	67	6
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	68	32	72
	Nej	80	20	81
	Ved ikke/husker ikke	78	22	9
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	65	35	37
	Nej	78	22	122
	Ved ikke/husker ikke	80	20	5
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	77	23	111
	Far alene har svaret	83	17	12
	Mor og far i fællesskab	68	32	44
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	76	24	42
	5-10	76	24	45
	Over 10	79	21	42



Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 14a						
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		24	39	21	15	33
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	20	50	15	15	20
	Pige/kvinde	25	25	33	17	12
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	20	60	20	0	5
	7-14 år	22	67	11	0	9
	15 år og derover	26	21	26	26	19
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	2
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	-	-	-	-	2
	F50-59	-	-	-	-	1
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	9	55	9	27	11
	F90-99	31	46	15	8	13
	Øvrige	-	-	-	-	1
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	22	39	28	11	18
	15 dage til 2 måneder	-	-	-	-	4
	2 måneder til et halvt år	17	50	33	0	6
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	1
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	33	17	33	17	6
	15 dage til 2 måneder	14	43	43	0	7
	2 måneder til et halvt år	24	47	12	18	17
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	3
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	29	41	12	18	17
	Nej	21	36	29	14	14
	Ved ikke/husker ikke	-	-	-	-	2
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	25	42	17	17	12
	Nej	25	35	25	15	20
	Ved ikke/husker ikke	-	-	-	-	1
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	25	35	25	15	20
	Far alene har svaret	-	-	-	-	2
	Mor og far i fællesskab	27	55	0	18	11
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	17	17	67	0	6
	5-10	22	33	22	22	9
	Over 10	25	63	0	13	8

Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 15						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		37	28	23	12	111
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	48	28	18	6	50
	Pige/kvinde	25	28	30	18	57
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	44	36	20	0	25
	7-14 år	50	35	9	6	34
	15 år og derover	24	20	35	22	51
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	17	17	33	33	6
	F30-39	20	20	50	10	10
	F40-49	-	-	-	-	4
	F50-59	33	25	42	0	12
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	47	27	23	3	30
	F90-99	37	37	17	10	41
	Øvrige	-	-	-	-	2
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	19	33	31	17	36
	15 dage til 2 måneder	42	33	21	4	24
	2 måneder til et halvt år	52	30	13	4	23
	Mere end et halvt år	57	29	0	14	7
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	25	25	25	25	20
	15 dage til 2 måneder	42	37	16	5	19
	2 måneder til et halvt år	38	31	24	7	55
	Mere end et halvt år	20	20	60	0	5
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	37	28	30	5	43
	Nej	30	28	23	19	53
	Ved ikke/husker ikke	71	14	0	14	7
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	36	23	36	5	22
	Nej	35	32	23	10	79
	Ved ikke/husker ikke	-	-	-	-	4
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	36	30	24	11	76
	Far alene har svaret	36	9	36	18	11
	Mor og far i fællesskab	42	29	17	13	24
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	23	23	27	27	26
	5-10	43	26	23	9	35
	Over 10	36	32	29	4	28

Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 16						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		44	29	16	11	142
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	43	35	15	8	80
	Pige/kvinde	45	20	18	18	56
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	65	33	3	0	40
	7-14 år	42	33	19	6	48
	15 år og derover	28	23	25	25	53
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	40	40	0	20	5
	F30-39	67	0	0	33	6
	F40-49	11	22	22	44	9
	F50-59	45	18	18	18	11
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	49	33	16	2	45
	F90-99	48	30	15	7	54
	Øvrige	-	-	-	-	4
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	30	28	23	20	40
	15 dage til 2 måneder	42	33	21	3	33
	2 måneder til et halvt år	60	27	10	3	30
	Mere end et halvt år	58	25	8	8	12
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	25	17	25	33	24
	15 dage til 2 måneder	44	41	13	3	32
	2 måneder til et halvt år	51	30	13	6	69
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	2
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	42	33	16	9	45
	Nej	44	24	18	14	78
	Ved ikke/husker ikke	50	38	13	0	8
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	40	44	8	8	25
	Nej	46	24	17	14	101
	Ved ikke/husker ikke	0	50	50	0	6
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	41	31	16	11	97
	Far alene har svaret	38	38	8	15	13
	Mor og far i fællesskab	53	19	19	9	32
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	25	31	16	28	32
	5-10	49	32	15	5	41
	Over 10	47	32	18	3	34

<b>Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen?</b>						
Region Midtjylland, Spørgsmål 17						
		<b>Ja i høj grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Nejslet ikke</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		29	32	24	15	191
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	29	35	27	9	93
	Pige/kvinde	26	30	21	23	92
<b>Patientens alder</b>						
	0-6 år	49	37	15	0	41
	7-14 år	26	36	26	12	58
	15 år og derover	20	29	27	24	90
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	36	18	18	27	11
	F30-39	21	21	21	36	14
	F40-49	0	29	24	47	17
	F50-59	41	32	18	9	22
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	31	33	26	9	54
	F90-99	32	37	24	8	63
	Øvrige	-	-	-	-	3
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	21	28	25	25	67
	15 dage til 2 måneder	21	33	37	9	43
	2 måneder til et halvt år	48	35	10	6	31
	Mere end et halvt år	40	33	20	7	15
<b>Længde af indlæggelsen</b>						
	Under 15 dage	12	15	30	42	33
	15 dage til 2 måneder	27	34	32	7	41
	2 måneder til et halvt år	33	38	18	11	92
	Mere end et halvt år	57	14	29	0	7
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>						
	Ja	30	32	22	16	77
	Nej	24	36	24	15	94
	Ved ikke/husker ikke	45	18	18	18	11
<b>Anvendt tvang</b>						
	Ja	26	29	26	19	42
	Nej	28	34	24	14	132
	Ved ikke/husker ikke	14	29	29	29	7
<b>Besvaret af</b>						
	Mor alene har svaret	29	33	23	15	131
	Far alene har svaret	29	24	24	24	17
	Mor og far i fællesskab	28	35	26	12	43
<b>Forældrenes antal kontakter</b>						
	0-4	16	27	29	29	49
	5-10	30	40	23	8	53
	Over 10	37	35	21	7	43

Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning?				
Region Midtjylland, Spørgsmål 18				
		Ja %	Nej %	Antal
<b>Regionen</b>		75	25	189
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	73	27	94
	Pige/kvinde	75	25	91
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	79	21	42
	7-14 år	69	31	55
	15 år og derover	76	24	91
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	80	20	10
	F30-39	79	21	14
	F40-49	56	44	18
	F50-59	100	0	23
	F60-69	-	-	0
	F80-89	85	15	53
	F90-99	60	40	60
	Øvrige	-	-	3
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	75	25	71
	15 dage til 2 måneder	74	26	43
	2 måneder til et halvt år	78	22	32
	Mere end et halvt år	67	33	12
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	64	36	33
	15 dage til 2 måneder	73	28	40
	2 måneder til et halvt år	79	21	95
	Mere end et halvt år	83	17	6
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	90	10	79
	Nej	64	36	91
	Ved ikke/husker ikke	60	40	10
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	73	28	40
	Nej	76	24	136
	Ved ikke/husker ikke	57	43	7
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	76	24	128
	Far alene har svaret	67	33	15
	Mor og far i fællesskab	73	27	45
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	70	30	46
	5-10	75	25	52
	Over 10	80	20	45

Hvis ja: Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges udskrivning?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 18a						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		41	46	12	1	137
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	43	47	9	1	68
	Pige/kvinde	38	45	15	2	66
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	56	38	6	0	32
	7-14 år	44	44	8	3	36
	15 år og derover	32	51	16	1	69
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	38	38	25	0	8
	F30-39	27	55	9	9	11
	F40-49	40	50	10	0	10
	F50-59	30	61	9	0	23
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	43	43	14	0	44
	F90-99	48	39	9	3	33
	Øvrige	-	-	-	-	3
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	34	49	15	2	53
	15 dage til 2 måneder	37	53	7	3	30
	2 måneder til et halvt år	54	33	13	0	24
	Mere end et halvt år	50	50	0	0	8
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	29	48	19	5	21
	15 dage til 2 måneder	44	48	7	0	27
	2 måneder til et halvt år	45	43	11	1	74
	Mere end et halvt år	40	60	0	0	5
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	42	48	10	0	69
	Nej	35	47	14	4	57
	Ved ikke/husker ikke	67	33	0	0	6
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	39	57	4	0	28
	Nej	40	44	15	2	101
	Ved ikke/husker ikke	-	-	-	-	4
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	43	45	12	1	94
	Far alene har svaret	33	67	0	0	9
	Mor og far i fællesskab	39	42	15	3	33
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	34	44	19	3	32
	5-10	45	47	5	3	38
	Over 10	35	47	18	0	34

<b>Hvis nej: Ville du gerne have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning?</b>						
Region Midtjylland, Spørgsmål 18b						
		<b>Nejslet ikke</b>	<b>Nej kun i mindre grad</b>	<b>Ja i nogen grad</b>	<b>Ja i høj grad</b>	<b>Antal</b>
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		2	9	27	61	44
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	4	13	22	61	23
	Pige/kvinde	0	5	33	62	21
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	14	14	29	43	7
	7-14 år	0	13	44	44	16
	15 år og derover	0	5	14	81	21
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	-	-	-	-	2
	F30-39	-	-	-	-	3
	F40-49	0	0	14	86	7
	F50-59	-	-	-	-	0
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	0	0	0	100	7
	F90-99	4	13	39	43	23
	Øvrige	-	-	-	-	0
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	0	0	18	82	17
	15 dage til 2 måneder	0	20	30	50	10
	2 måneder til et halvt år	14	0	43	43	7
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	3
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	0	0	40	60	10
	15 dage til 2 måneder	11	11	33	44	9
	2 måneder til et halvt år	0	10	25	65	20
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	1
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	0	0	14	86	7
	Nej	3	13	27	57	30
	Ved ikke/husker ikke	-	-	-	-	4
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	0	0	18	82	11
	Nej	3	14	34	48	29
	Ved ikke/husker ikke	-	-	-	-	3
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	0	7	25	68	28
	Far alene har svaret	0	0	40	60	5
	Mor og far i fællesskab	9	18	27	45	11
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	0	0	23	77	13
	5-10	9	9	36	45	11
	Over 10	0	11	44	44	9

Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 19						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		39	34	14	14	192
<b>Patientens køn</b>						
	Dreng/mand	33	41	14	12	92
	Pige/kvinde	43	28	14	16	96
<b>Patientens alder</b>						
	0-6 år	43	41	8	8	37
	7-14 år	36	36	14	15	59
	15 år og derover	39	31	16	15	96
<b>Patientens diagnose</b>						
	F20-29	33	25	25	17	12
	F30-39	38	31	8	23	13
	F40-49	17	33	22	28	18
	F50-59	61	30	9	0	23
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	36	36	11	17	53
	F90-99	45	35	10	10	60
	Øvrige	-	-	-	-	4
<b>Ventetid</b>						
	Under 15 dage	30	35	18	17	71
	15 dage til 2 måneder	47	33	12	9	43
	2 måneder til et halvt år	42	39	10	10	31
	Mere end et halvt år	38	31	8	23	13
<b>Længde af indlæggelsen</b>						
	Under 15 dage	19	24	24	32	37
	15 dage til 2 måneder	26	34	17	23	35
	2 måneder til et halvt år	49	34	10	6	96
	Mere end et halvt år	29	71	0	0	7
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>						
	Ja	42	33	17	8	83
	Nej	35	36	11	18	91
	Ved ikke/husker ikke	36	36	9	18	11
<b>Anvendt tvang</b>						
	Ja	27	41	16	16	44
	Nej	41	33	12	14	133
	Ved ikke/husker ikke	43	14	29	14	7
<b>Besvaret af</b>						
	Mor alene har svaret	35	34	15	16	130
	Far alene har svaret	38	38	13	13	16
	Mor og far i fællesskab	50	35	9	7	46
<b>Forældrenes antal kontakter</b>						
	0-4	31	25	19	25	48
	5-10	38	37	17	8	52
	Over 10	46	35	9	11	46



Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 20							
		5 stjerner	4 stjerner	3 stjerner	2 stjerner	1 stjerne	Antal
		%	%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		24	46	21	6	3	196
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	26	47	22	4	1	97
	Pige/kvinde	22	44	22	7	4	95
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	55	43	2	0	0	42
	7-14 år	23	46	25	5	2	61
	15 år og derover	11	48	28	9	4	93
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	17	25	42	17	0	12
	F30-39	14	36	36	14	0	14
	F40-49	6	33	39	6	17	18
	F50-59	13	70	17	0	0	23
	F60-69	-	-	-	-	-	0
	F80-89	30	48	19	2	2	54
	F90-99	33	47	13	6	2	64
	Øvrige	-	-	-	-	-	3
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	15	42	31	11	1	72
	15 dage til 2 måneder	27	48	23	0	2	44
	2 måneder til et halvt år	36	55	6	3	0	33
	Mere end et halvt år	31	44	13	6	6	16
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	8	33	36	14	8	36
	15 dage til 2 måneder	24	50	21	5	0	42
	2 måneder til et halvt år	30	48	16	4	2	96
	Mere end et halvt år	29	43	29	0	0	7
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	20	49	24	5	1	83
	Nej	26	45	18	6	4	95
	Ved ikke/husker ikke	20	50	30	0	0	10
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	16	43	34	7	0	44
	Nej	28	45	18	5	4	139
	Ved ikke/husker ikke	0	57	29	14	0	7
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	26	44	23	5	2	132
	Far alene har svaret	13	47	27	7	7	15
	Mor og far i fællesskab	23	52	17	6	2	48
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	17	35	31	13	4	48
	5-10	23	54	16	5	2	56
	Over 10	30	50	17	2	0	46

Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 22						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		14	40	25	21	203
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	10	42	31	17	98
	Pige/kvinde	15	39	20	26	98
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	19	50	26	5	42
	7-14 år	7	43	28	22	60
	15 år og derover	15	34	22	28	99
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	9	27	9	55	11
	F30-39	7	43	36	14	14
	F40-49	12	29	18	41	17
	F50-59	26	57	4	13	23
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	14	39	32	14	56
	F90-99	13	41	25	22	69
	Øvrige	0	40	40	20	5
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	11	36	26	27	70
	15 dage til 2 måneder	16	36	27	20	44
	2 måneder til et halvt år	9	55	21	15	33
	Mere end et halvt år	25	31	25	19	16
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	11	31	25	33	36
	15 dage til 2 måneder	14	43	21	21	42
	2 måneder til et halvt år	12	46	26	16	95
	Mere end et halvt år	17	33	17	33	6
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	15	46	20	19	80
	Nej	14	36	25	25	100
	Ved ikke/husker ikke	0	45	55	0	11
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	7	50	25	18	44
	Nej	14	36	27	22	138
	Ved ikke/husker ikke	13	38	25	25	8
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	15	40	23	22	139
	Far alene har svaret	6	41	18	35	17
	Mor og far i fællesskab	13	40	32	15	47
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	16	24	22	38	50
	5-10	17	48	21	14	58
	Over 10	9	39	30	22	46

Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 23						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		9	28	36	27	196
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	10	26	40	25	93
	Pige/kvinde	9	27	35	28	96
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	11	29	42	18	38
	7-14 år	9	31	38	22	58
	15 år og derover	9	26	34	32	98
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	17	25	25	33	12
	F30-39	14	29	36	21	14
	F40-49	6	13	38	44	16
	F50-59	17	52	30	0	23
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	8	37	33	22	51
	F90-99	7	18	45	30	67
	Øvrige	0	20	20	60	5
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	6	26	43	25	69
	15 dage til 2 måneder	12	37	22	29	41
	2 måneder til et halvt år	13	26	42	19	31
	Mere end et halvt år	6	13	63	19	16
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	3	17	29	51	35
	15 dage til 2 måneder	10	20	54	17	41
	2 måneder til et halvt år	9	37	37	18	90
	Mere end et halvt år	29	29	29	14	7
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	12	37	31	21	78
	Nej	6	19	44	31	95
	Ved ikke/husker ikke	10	30	30	30	10
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	7	43	31	19	42
	Nej	9	23	40	28	134
	Ved ikke/husker ikke	14	0	43	43	7
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	10	28	37	26	133
	Far alene har svaret	6	50	17	28	18
	Mor og far i fællesskab	9	18	43	30	44
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	6	16	40	38	50
	5-10	14	33	34	19	58
	Over 10	11	27	39	23	44

Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 24						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
<b>Regionen</b>		7	32	30	30	195
<b>Patientens køn</b>	Dreng/mand	4	37	30	28	92
	Pige/kvinde	9	27	32	32	97
<b>Patientens alder</b>	0-6 år	10	31	41	18	39
	7-14 år	7	41	24	28	58
	15 år og derover	5	28	30	36	96
<b>Patientens diagnose</b>	F20-29	0	36	18	45	11
	F30-39	8	23	31	38	13
	F40-49	0	19	19	63	16
	F50-59	18	32	50	0	22
	F60-69	-	-	-	-	0
	F80-89	4	43	30	23	53
	F90-99	10	29	29	31	68
	Øvrige	0	40	0	60	5
<b>Ventetid</b>	Under 15 dage	4	25	38	32	68
	15 dage til 2 måneder	14	28	23	35	43
	2 måneder til et halvt år	7	50	27	17	30
	Mere end et halvt år	0	40	40	20	15
<b>Længde af indlæggelsen</b>	Under 15 dage	3	17	25	56	36
	15 dage til 2 måneder	5	34	24	37	38
	2 måneder til et halvt år	8	37	37	18	91
	Mere end et halvt år	0	33	50	17	6
<b>Kontakt efter udskrivelsen</b>	Ja	9	44	25	22	77
	Nej	5	22	35	37	94
	Ved ikke/husker ikke	0	36	36	27	11
<b>Anvendt tvang</b>	Ja	2	46	27	24	41
	Nej	8	27	33	32	136
	Ved ikke/husker ikke	14	14	43	29	7
<b>Besvaret af</b>	Mor alene har svaret	8	35	29	29	133
	Far alene har svaret	13	31	19	38	16
	Mor og far i fællesskab	4	24	40	31	45
<b>Forældrenes antal kontakter</b>	0-4	8	18	27	47	49
	5-10	11	40	29	20	55
	Over 10	2	40	36	22	45

## 6. Forældreundersøgelsens datagrundlag

I dette kapitel beskrives forældreundersøgelsens datagrundlag.

### Svarprocent

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafaldet kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne skal bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Den nedenstående tabel viser, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 42, hvilket ikke er helt tilfredsstillende for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til forældrene, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af forældre, der ikke ønskede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter.

Afsnit	Udleverede spørge- skemaer	Tilsendte spørge- skemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørge- skemaer	Svarprocent
U1 børneafsnit, Herning	0 (0%)	40 (100%)	0 (0%)	12	30%
U2 børneafsnit, Herning	0 (0%)	18 (100%)	0 (0%)	10	56%
Børneafsnit, Viborg	0 (0%)	28 (100%)	0 (0%)	16	57%
Småbørnsafsnit A, Risskov	0 (0%)	47 (100%)	0 (0%)	21	45%
Småbørnsafsnit B, Risskov	0 (0%)	35 (100%)	0 (0%)	18	51%
Skolebørnsafsnit C, Risskov	0 (0%)	36 (100%)	0 (0%)	23	64%
U3 ungeafsnit, Herning	0 (0%)	78 (100%)	0 (0%)	32	41%
Ungeafsnit U, Risskov	0 (0%)	170 (99%)	1 (1%)	56	33%
Spiseforstyrrelser, Risskov	0 (0%)	43 (100%)	0 (0%)	21	49%
<b>Region Midtjylland (9)</b>	0 (0%)	495 (100%)	1 (0%)	209	42%

### Registreringsprocent

Oplysningerne fra afsnittenes registreringskemaer er blevet sammenholdt med oplysningerne i det lokale patientregistreringssystem for at undersøge overensstemmelsen.

Forholdet mellem oplysningerne på registreringskemaerne og oplysningerne fra patientregistreringssystemet kaldes her registreringsprocenten. Denne procent fremgår af tabel 6.2.

Læsning af registreringsprocenterne må tages med et vist forbehold, da der kan være praktikker i forbindelse med overflytning og udskrivning af patienter på de enkelte afsnit, der betyder, at forholdet mellem oplysningerne på registreringskemaerne og oplysningerne fra patientregistreringssystemet kan afvige fra hinanden.

	Overflyttede og udskrevne patienter <sup>1)</sup>	Patienter registreret af personalet <sup>2)</sup>	Registreringsprocent <sup>3)</sup>
U1 børneafsnit, Herning	4)	39	-
U2 børneafsnit, Herning	25 (lukket pr. 31.12.10)	18	72
Børneafsnit, Viborg	48	27	56
Småbørnsafsnit A, Risskov	31	44	-
Småbørnsafsnit B, Risskov	35	31	89
Skolebørnsafsnit C, Risskov	48	37	77
U3 ungeafsnit, Herning	108	90	83
Ungeafsnit U, Risskov	205	201	98
Spiseforstyrrelser, Risskov	70	86	-

1) Antallet af udskrevne og overflyttede patienter i perioden fra 1.marts 2010 til og med 31. august 2011.

2) Kolonnen angiver antallet af patienter, som personalet har registreret oplysninger om på undersøgelsens registreringskemaer.

3) Kolonnen angiver forholdet mellem antallet af patienter udtrukket fra det lokale patientregistreringssystem og antallet af patienter registreret på undersøgelsens registreringskemaer. Afvigelser fra 100 skyldes, at der er registreret personer i patientregistreringssystemet, som der ikke er udfyldt registreringskemaer for eller omvendt. Afvigelser fra 100 % må forventes, da der ikke altid registreres på samme måde i undersøgelseskonceptet og i EDB-registret.

4) Kan ikke trækkes pga. overgang til EPJ

### **Forældre, der ikke fik et spørgeskema**

Nogle forældre indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Hvis forældrene ikke har fået et spørgeskema, er én af nedenstående årsager angivet på det registreringskema, som personalet har udfyldt for hver patient:

1. Patienten over 18 år oplyste, **han/hun ikke ønskede**, at forældrene skulle deltale i undersøgelsen.
2. Forældrene **ønskede ikke** at deltage i undersøgelsen.
3. Forældrene falder ind under forældreundersøgelsens **udelukkelseskriterier**.

Afhængigt af patientens alder er forældrene udelukket på baggrund af nedenstående udelukkelseskriterier, hvis udelukkelseskriteriet kun gælder for en bestemt aldersgruppe er det anført i parentes:

- Patienten blev kortvarigt udskrevet med **genindlæggelse planlagt** på udskrivelsestidspunktet (alle patienter).
- Patienten blev **overflyttet akut til somatisk hospital** (alle patienter).
- Patienten var **død/døende** (alle patienter).
- Patienten var på udskrivnings-/overflytningstidspunktet i en **akut psykotisk tilstand** og kunne derfor ikke forholde sig til skemaet (alle patienter).
- Afsnittet har **slet ikke haft personlig kontakt** med forældrene (alle patienter).
- Forældrene har **ikke forældremyndighed** (patienter i alderen 0-17år).

- Patienten var inden kontakten med afsnittet **døgnanbragt** (patienter i alderen 0-17år).
- Forældre var **indlagt på somatisk eller psykiatrisk** sengeafsnit og havde det for dårligt til at udfylde spørgeskemaet (patienter i alderen 0-17år).
- Forældrene lider af middelsvær til svær **mental retardering, og** har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene (patienter i alderen 0-17år).
- Forældre er **død/døende** (alle patienter)

Tabel 6.3 viser, hvordan de udelukkede forældre fordeler sig på kriterierne:

<b>Tabel 6.3 Antal forældre udelukket fra undersøgelsen</b>					
	Patienten falder ind under et udelukkelses-kriterium	Patienten over 18 år ønskede ikke, at forældrene skulle deltage i undersøgelsen	Forældrene ønskede ikke at deltage i undersøgelsen	Forældrene falder ind under et udelukkelses-kriterium	I alt
U1 børneafsnit, Herning	0	0	0	0	0
U2 børneafsnit, Herning	1	0	0	0	1
Børneafsnit, Viborg	0	0	0	0	0
Småbørnsafsnit A, Risskov	0	0	0	0	0
Småbørnsafsnit B, Risskov	1	0	0	0	1
Skolebørnsafsnit C, Risskov	0	0	0	1	1
U3 ungeafsnit, Herning	1	8	0	4	13
Ungeafsnit U, Risskov	11	4	1	24	40
Spiseforstyrrelser, Risskov	1	6	0	38	45
<b>Region Midtjylland i alt</b>	15	18	1	67	101
<b>Procent af alle udelukkede</b>	15%	18%	1%	66%	100%

### Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver forældrene bedt om at besvare nogle baggrundsspørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, patientens diagnose og ventetid kan have indflydelse på forældrenes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor forældretilfredsheden i de enkelte afsnit varierer, hvis forældre med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle afsnit har særlig mange forældre med denne baggrund.

Af tabel 6.4 fremgår oplysninger om forældresammensætningen fordelt på de enkelte afsnit.

**Tabel 6.4 Signalement af svarpersoner**

Region Midtjylland

		U1 børneafsnit, Herning	Børneafsnit, Viborg	Småbørnsafsnit A, Risskov	Småbørnsafsnit B, Risskov
Antal personer		12	16	21	18
		%	%	%	%
Køn	Dreng/mand	67	50	86	67
	Pige/kvinde	25	50	14	33
	Uoplyst	8	0	0	0
Alder	0-6 år	33	0	90	100
	7-14 år	67	94	10	0
	15 år og derover	0	6	0	0
	Uoplyst	0	0	0	0
Aktions- diagnose	F20-29	0	0	0	0
	F30-39	0	0	0	0
	F40-49	0	0	0	0
	F50-59	0	0	0	0
	F60-69	0	0	0	0
	F80-89	42	19	43	72
	F90-99	42	81	52	28
	Øvrige	0	0	5	0
	Uoplyst	17	0	0	0
Ventetid i antal uger	Under 15 dage	0	31	0	11
	15 dage til 2 måneder	0	31	19	28
	2 måneder til et halvt år	25	25	52	33
	Mere end et halvt år	75	0	14	0
	Uoplyst	0	13	14	28
Antal uger indlagt	Under 15 dage	25	0	5	6
	15 dage til 2 måneder	58	0	48	6
	2 måneder til et halvt år	17	100	48	89
	Mere end et halvt år	0	0	0	0
	Uoplyst	0	0	0	0
Kontakt efter udskrivning	Ja	25	56	19	22
	Nej	75	31	81	61
	Ved ikke/husker ikke	0	0	0	6
	Uoplyst	0	13	0	11
Tvang	Ja	8	31	0	0
	Nej	83	69	100	100
	Ved ikke/husker ikke	0	0	0	0
	Uoplyst	8	0	0	0
Hvem har besvaret skemaet	Mor alene har svaret	83	75	81	56
	Far alene har svaret	0	6	0	6
	Mor og far i fællesskab	17	19	19	39
	Uoplyst	0	0	0	0
Forældre- kontakter	Ca. antal kontakter	100	63	95	67
	Ved ikke/husker ikke	0	38	5	17
	Uoplyst	0	0	0	17



**Tabel 6.4 Signalement af svarpersoner (fortsat)**

Region Midtjylland

		Skolebørnsafsnit C, Risskov	U3 ungeafsnit, Herning	Ungeafsnit U, Risskov	Spiseforstyrrelser Risskov
Antal personer		23	32	56	21
		%	%	%	%
Køn	Dreng/mand	74	22	38	10
	Pige/kvinde	26	75	54	90
	Uoplyst	0	3	9	0
Alder	0-6 år	4	0	0	0
	7-14 år	91	3	5	5
	15 år og derover	4	97	91	95
	Uoplyst	0	0	4	0
Aktions- diagnose	F20-29	0	16	13	0
	F30-39	4	34	5	0
	F40-49	0	28	16	0
	F50-59	13	0	0	100
	F60-69	0	0	0	0
	F80-89	35	6	20	0
	F90-99	48	3	38	0
	Øvrige	0	6	4	0
	Uoplyst	0	6	5	0
Ventetid i antal uger	Under 15 dage	35	84	39	43
	15 dage til 2 måneder	35	6	14	29
	2 måneder til et halvt år	13	0	7	5
	Mere end et halvt år	4	0	4	0
	Uoplyst	13	9	36	24
Antal uger indlagt	Under 15 dage	4	53	25	0
	15 dage til 2 måneder	9	25	16	5
	2 måneder til et halvt år	87	19	13	71
	Mere end et halvt år	0	3	5	14
	Uoplyst	0	0	41	10
Kontakt efter udskrivning	Ja	26	69	32	76
	Nej	61	22	54	14
	Ved ikke/husker ikke	9	6	4	5
	Uoplyst	4	3	11	5
Tvang	Ja	61	34	14	19
	Nej	35	53	63	71
	Ved ikke/husker ikke	4	6	4	10
	Uoplyst	0	6	20	0
Hvem har besvaret skemaet	Mor alene har svaret	74	66	64	62
	Far alene har svaret	0	19	11	10
	Mor og far i fællesskab	26	16	25	24
	Uoplyst	0	0	0	5
Forældre- kontakter	Ca. antal kontakter	65	88	75	76
	Ved ikke/husker ikke	35	13	20	24
	Uoplyst	0	0	5	0

## Repræsentativitet

I tabel 6.5 sammenlignes gruppen af forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af forældre, som er en del af undersøgelsens målgruppe.

**Kolonne 3** indeholder oplysninger for den del af forældregruppen, der indgår i undersøgelsens målgruppe, det vil sige totalregistreringerne minus de patienter, der er registreret under udelukkelseskriterierne bortset fra "ønskede ikke at deltage".

**Kolonne 4** indeholder informationer om de forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af forældre.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der indgår i undersøgelsens målgruppe, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 3 og 4.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige forældre.

Hvis der for eksempel procentvist er mange flere kvinder end mænd, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis kvinders tilfredshed generelt afviger fra mænds både blandt svarpersonerne og blandt forældre, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne eksempelvis i højere grad ses som et udtryk for kvinders holdninger end for mænds.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til eksempelvis køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af forældre i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jævnfør kapitel 9.

<b>Tabel 6.5 Repræsentativitet af svarpersoner</b>			
Region Midtjylland			
		Forældre med kontakt med afsnittet <sup>1)</sup>	Svarpersoner <sup>2)</sup>
Antal personer		496	209
		%	%
Patientens køn	Dreng/mand	52	48
	Pige/kvinde	48	48
	Uoplyst	0	3
Patientens alder	0-6 år	19	20
	7-14 år	24	29
	15 år og derover	57	50
	Uoplyst	0	1
Patientens diagnose	F20-29	7	6
	F30-39	7	7
	F40-49	9	9
	F50-59	10	11
	F60-69	1	0
	F80-89	25	27
	F90-99	35	33
	Øvrige	5	2
	Uoplyst	1	4
Ventetid	Under 15 dage	-	35
	15 dage til 2 måneder	-	21
	2 måneder til et halvt år	-	16
	Mere end et halvt år	-	8
	Uoplyst	-	20
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	-	18
	15 dage til 2 måneder	-	20
	2 måneder til et halvt år	-	46
	Mere end et halvt år	-	3
	Uoplyst	-	12
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	-	40
	Nej	-	48
	Ved ikke/husker ikke	-	5
	Uoplyst	-	6
Anvendt tvang	Ja	-	22
	Nej	-	68
	Ved ikke/husker ikke	-	4
	Uoplyst	-	7
Besvaret af	Mor alene har svaret	43	67
	Far alene har svaret	11	9
	Mor og far i fællesskab	45	23
	Uoplyst	0	0
Forældrenes antal kontakter	0-4	-	25
	5-10	-	29
	Over 10	-	22
	Uoplyst	-	24



## 7. Forældrenes skriftlige kommentarer

Forældrene kan i spørgeskemaet besvare fire af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?")
- Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?
- Kommentarer til spørgsmålene om det sociale og det psykiatriske system som helhed
- Uddybende kommentarer til spørgsmålet "Oplevede du, at der skete fejl under indlæggelsen?"

Her fremstilles forældrenes begrundelser for deres stjerne-tildeling.

Kommentarer vedrørende fejl er samlet i punktform og rideses op i slutningen af hvert afsnits kommentarer.

Før hver kommentar angives det antal stjerner, som forældrene har givet, dernæst kan begrundelsen for det tildelte antal stjerner læses.

### Antal kommentarer

Tabellen nedenfor viser, hvor mange kommentarer, forældrene har givet i Region Midtjylland.

	Antal kommentarer	Procentdel af forældre der afgiver kommentar
Oplevede fejl	30	14%
Samlede indtryk af indlæggelsen	167	80%
Størst betydning under indlæggelsen	165	79%
Det sociale og psykiatriske system om helhed	106	51%

## U1 børneafsnit, Herning

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi er så tidligt i det efterfølgende forløb, at vi ikke kender det fulde ændrede resultat. Skolestart er om nogle måneder, hvor det virkelig skal stå distancen!

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Pædagogernes empati. De er rigtig omsorgsfulde mennesker, som gerne vil barnet. De er meget veluddannede, og man forstår, hvad de snakker om. Bare alle pædagoger omkring mit barn ville være sådan, så ville fremtiden være lys og sikker.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det er lang tid at gå i uvished med hensyn til diagnosens art.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At barnet er trygt. At få svar.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Der mangler fritidsaktiviteter. Tilbud, der fanger de børn og unge, som ikke passer ind, men som er sociale.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Rigtig god behandling af både barn og pårørende. Personalet havde altid tid til en snak, hvis der var behov for det.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At vi fik en rigtig god start på behandlingen efter ekstrem lang ventetid på indkaldelsen

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Ventetiden til børnepsykiatrien er umenneskelig lang. Det er nemlig rigtigt svært at hjælpe sit barn, når man ikke ved, hvad der er galt.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Sygdom ved personalet gjorde, at mit barn ikke var der den tid, vi var blevet lovet. Meget usikkerhed ved test, der pludselig skulle afsluttes på kort tid.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det var dejligt endelig at få diagnoserne efter langt over et års ventetid.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At NN tog sig af vores søn - hun passede godt på ham.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

PPR og psykiatrien arbejder ikke sammen. Vi var så heldige at få plads i en specialskole - dejligt. Vi fik hjælp fra et familiecenter - suverænt godt.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Meget dygtigt og professionelt personale.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Den gode kontakt med personalet.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Personalet var venligt, lydhør og professionelt.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Ventetiden på børnepsykiatrien er ALT for lang.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Forståelse.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi vi i det store hele har været glade for den behandling både vores søn og vi har fået.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At vores søn følte sig tryk, for så ville vi forældre også være det, og det gjorde han i høj grad.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg er generelt meget tilfreds, men medarbejderen, som skulle informere om medicinen, havde alt for lidt tid og virkede ikke specielt godt forberedt. Det øvrige personvalg var virkelig godt.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At personalet virkede meget engageret i mit barn, og at rammerne var trygge. Mit barn var helt tryk ved at skulle afsted og glædede sig til at skulle ned til børnehuset.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

23: Alt for lang ventetid i psykiatrien og for få penge i kommunen, specielt på skoleområdet.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Havde alt i alt et godt indtryk, og kontaktpersonen var til rådighed ved behov.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Der var meget leg for min datter, hvilket var med til, at hun var glad for at være på afsnittet.

#### **Fejl oplevet på afsnittet:**

##### ***Hvilke fejl oplevede du?***

- Den sidste diagnose fik vi over telefonen - dårligt. Vi blev efterfølgende indkaldt til møde.

## Børneafsnit, Viborg

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi vores liv har ikke været nemt før. Nu har vi en hverdag, som kører rigtigt godt, og har fået så meget hjælp til at få det til at hænge sammen.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At vi fik den hjælp, og mit barn blev udredt, så mit barn også kan få et liv uden at være mødt af sure/dårlige oplevelser i livet.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

At der blev stillet en diagnose, og at han har det godt. At der ikke var en plads i skolen til ham efter udskrivelsen.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Føler ikke man som familie får den rette støtte. Først da man selv tager affære, sker der noget.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi der blev givet god behandling til både barnet og familien, og vi har som forældre lært rigtig mange ting.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At personalet kunne underrette os om, hvordan vi skulle være hjemme sammen med barnet.

### 2 stjerner (dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Patienten var meget ked af indlæggelsen og trods en besked om, at det ikke kunne gennemføres ved tvang, blev det løsningen. Vi købte hjælp udefra, som hjalp patienten.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Skolegang og motion.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

De første uger var der alt for lidt information om, hvad personalet egentlig arbejdede med i forhold det indlagte barn.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Stor betydning, at man nu har fået en diagnose! Vigtigt, at der etableres et godt forhold til kontaktpersonen.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Man skal have mange ressourcer, for man skal selv presse på for at modtage hjælpen.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Problemet blev ikke løst.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi vi er blevet behandlet godt.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi personalet gjorde det de kunne, med den tid og det arbejdspress de har! Så stor tak til dem.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At vi fandt årsagen til hendes mange års problemer. Nu kan vi se en lysere fremtid.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Vi var heldige, at datteren skole var 100 procent professionelle til at hjælpe hende. Åbenbart er det ikke normalt, at alle parter arbejder sammen.



### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Skal nu igen tage kampen med kommunen for at komme videre med barnets problem, som ikke er blevet mindre.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Dagligt opsyn, kontakt, mad, gåtur = socialt netværk. Råd og vejledning.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Savner opfølgning fra kommunal side. Skal selv finde de rette personer, det vil sige ny skolepsykolog samt ny sagsbehandler.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

De to kontaktpersoner var rigtig gode.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

23 og 24: Ja, hvis man kan få det bevilget.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg syntes, at omgivelserne for mit barn var super gode, når hun skulle være væk så længe. Personalet var super, og kom med mange gode råd.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Den tætte kontakt med personalet var helt i top. Det gav en tryghed for mig, når min datter skulle være der så meget.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Jeg synes, at jeg mangler redskaber til at takle min datter, efter hun er kommet hjem.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Professionelt, imødekomende personale med stor indsigt. Mangler information om forløb inden opstart samt forventningsafstemning.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Tryghed og stor viden/indsigt. Personalet giver nærvær og tid til barnet og forældrene.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Afsnittets observationer/konklusioner bør vægte tungere mod tilbud i tiden efter indlæggelse. Afsnittet bør følge forløbet efter udskrivning. Afsnittets arbejde ødelægges af kommunens håndtering, som styres af dårlig økonomi. Afsnittet burde have større indflydelse på indsatsen efter indlæggelse.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi har fået en god behandling. Dygtigt personale, der lyttede godt til os forældre.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At personalet gjorde et stort stykke arbejde for at lære vores barn at kende og for at hjælpe det - også overfor os forældre.

### **2 stjerner (dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det eneste vi fik ud af de mange ugers indlæggelse, var en diagnose og en masse frustration om en uvis fremtid. Der er alt for dårligt samspil mellem sygehus/skole og sagsbehandling.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Det optimale havde været, at der var fulstændig styr på fremtiden med hensyn til skole, behandling osv. Det er jo netop det, man har brug for at have styr på, når man er syg!

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi vi var godt tilfredse med forløbet.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At få en klarhed om hendes fremtidige situation, men det blev desværre ikke helt afklaret. Vi fik kun klarhed om hendes kommende skolegang.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Ville gerne have haft klar besked om, hvordan vi skal tackle vores barns problemer fremover.

## **5 stjerner (enestående)**

### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi det hele fungerede godt.

### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At være tryk ved personalet. At kunne mærke, at de havde styr på det hele. De fysiske rammer var gode. God mad.

### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Meget dårlig forståelse og deltagelse fra sagsbehandler.

## **Fejl oplevet på afsnittet:**

### ***Hvilke fejl oplevede du?***

- Informerede ikke patienten, som vi havde aftalt.
- Fik forkert medicin med hjem til weekenden!!

## Småbørnsafsnit A, Risskov

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

For di vi fik meget ud af Marte Meo-metoden og gode råd med på vejen.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Kontaktpædagog og kontaktlægen havde størst betydning.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Med psykiske lidelser i familien skal man være ressourcestærk som forældre, aktiv og have godt netværk.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At min søn har fået hans egen gode oplevelse, og at han kan mærke, at han ikke går tabt i mængden. At han føler, at han er en "særlig" dreng, der godt kan.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Godt personale, dygtige folk som jeg har indtryk af, ved hvad de taler om - men på en måde så vi som forældre kunne forstå det.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At vi endelig mødte forståelse for vores barns vanskeligheder. Samtaler mellem psykolog, kontaktperson og os som forældre.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Vi har haft svært ved at få en børnehaveplads (specialplads i lille gruppe).

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Personalet var godt forberedt, men det er kort tid siden, han blev udredt, og har derfor ikke sat ret meget i værk endnu.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Søde mennesker, der satte grænser.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det var en rigtig god hjælp både for barnet og resten af familien, og at få tingene på skrift var også en stor hjælp.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Det var nogle dejlige mennesker og meget professionelle. Man kunne mærke, at der var styr på tingene, og de var der helt klart for os. Det var ikke bare et arbejde for dem. Jeg følte, at de gik lige så meget op i det, som vi selv gjorde.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

De er super professionelle. Vi har kun store roser til stedet og personerne, vi har mødt.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At vi som forældre blev mødt med forståelse og opbakning, samt at vores søn var i ganske trygge rammer på børnepsykiatrisk.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Kommunen har ikke ønsket at deltage aktivt i forløbet. Kan ikke bevillige den nødvendige støtte og diverse hjælp.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det er et enestående sted, I har der.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At barnet havde det godt, og der var god kontakt mellem personale og forældre.

#### 4 stjerner (godt)

##### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Meget, meget godt forløb. Det har hjulpet vores søn meget. Men føler os lidt "alene" efter endt forløb.

##### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Den nære kontakt og tiden/forståelsen for den enkelte.

##### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Det er en lang sej kamp at blive bevilget selv det mindste, og det er for hårdt for en presset familie.

#### 4 stjerner (godt)

##### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg synes, at det har været godt. Vi har fået noget at arbejde med, og kan nu nå en ensrettet fremadgående fremtid.

##### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Min søn har rykket sig et stort stykke. Han får nogle gode oplevelser, og det er blevet nemmere for at få ham til at forstå, at han også er god til noget. Han er blevet bedre til at acceptere, når nogen siger enten ja eller nej. En stor tak til jer for en god behandling.

#### 4 stjerner (godt)

##### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi fik først behandlingsplanen samt det praktiske på plads i sidste øjeblik, derfor ikke fem stjerner.

##### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At være tryk ved forløbet.

#### 4 stjerner (godt)

##### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Indlæggelsen var en yderst positiv oplevelse. Der mangler dog mulighed for opfølgende behandling.

##### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Tryghed, deres kompetencer, ro og rimelig god tid.

#### 5 stjerner (enestående)

##### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Godt uddannet personale. Indlevelse, hjertevarme og faglighed i top. Rummelighed.

##### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Mangler mulighed for at få gavn/erfaring fra det tidligere sted. Vores barn er udredt på afsnit A, og derfor kan vi ikke få støtte og viden fra Autismeafsnittet på trods af, at barnet er diagnosticeret Autist.

#### 5 stjerner (enestående)

##### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Synes det gik bedre end forventet, men mangler endnu at være til nogle møder/vejledninger om fremtiden, og om hvad jeg kan gøre.

##### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At hun var glad og tryk ved at være der.

##### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Mangler noget vejledning til, hvad jeg kan gøre bedre i fremtiden.

#### 4 stjerner (godt)

##### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det var meget hårdt, men nødvendigt at få udredt. Jeg følte mig til tider som den eneste på mit barns siden.

##### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Forståelsen for den ændring og udfordring indlæggelsen gav hele vores hverdag.

##### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Mangler en overgang fra indlæggelse til hverdag. Vejledning og diverse tilbud til rådighed.

#### 4 stjerner (godt)

##### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At få en diagnose.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Min dreng var glad og følte sig tryk.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At min dreng var tryk og blev taget godt imod, og at der blev taget hånd om ham under hele forløbet.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

En god oplevelse, der giver mulighed for at komme videre. Fagligt højest kompetent personale. Enkelte minusser: Administrative fejl forsinkede indlæggelsen, og stram mødeplan umuliggjorde observation i hjemmeskole.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Den gode kontakt mit barn havde til sin primære pædagog.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Det kommunale system virker til tider uhensigtsmæssigt afventende/langsomt i forhold til sygehussystemet.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi kunne ikke have forventet et bedre forløb. Alt fungerede.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Holistisk tilgang til barnets behov. Forældrene blev inddraget meget. Fagligt dygtigt personale.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det var dygtigt personale, og barnet var trykt der. Jeg mangler bare, at den der stiller diagnosen også ser/er sammen med barnet og vurderer det, så det ikke kun er information fra anden hånd, der ligger til grund for diagnosen.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Personalet var imødekommende, og der var god tid.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Skolen siger, at det går nok. Hvis det går helt galt, kan vi måske gøre noget.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

For os var det mest vigtigt at få fastlagt en diagnose, så man også kunne se, at det ikke var os, der var dårlige forældre.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At få fastlagt en diagnose, så man ved, hvad man skal forholde sig til, og at vores barn trives med det hele.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Dårligt: Ingen tegn til tale. Indlæggelsen var for lang. Godt: Støtte til barnet og jeg. Informationsbog.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Kommunikation mellem os og personalet. Ro og støtte til barnet. Krav om begge forældres tilstedeværelse ved møder/Besøg.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Mere viden om alle barnets diagnoser og deres indflydelse på hverdagen.

### **Fejl oplevet på afsnittet:**

#### ***Hvilke fejl oplevede du?***

- Var bare ikke kaldt ind til et møde.
- Manglende indkaldelse af relevant netværk til konference.
- Taxaen sendte barnet til institutionen i stedet for hjem.

## Småbørnsafsnit B, Risskov

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Hele forløbet har været gennemført professionelt af meget kompetent personale. Der er taget hånd om eventuelle problemer med det samme.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Der blev arbejdet intensivt og seriøst gennem hele forløbet.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Vi er afhængige af den lokale kommunes velvillighed, uanset anbefalingerne fra indlæggelsen.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Det har været rigtig positivt. Fagligt dygtigt personale, utrolig hjælpsom, rigtig god kontakt, en fantastisk oplevelse at se vores datter blomstre.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At der var nogen, som forstod, hvad vi oplever. Hver dag at se de tog os seriøst og så vores barn, som det er og tog sig tid til at være der for hende. I mine øjne er de hverdagens helte.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

PPR tog meget lang tid om udtalelse, skole kæmper vi nu med. Der skal spares alle steder, rigtig trist og meget hårdt.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Professionalisme, empati, engagement. Personalet forstod at nå ind til børnene og behandle dem med respekt.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Få beskrevet problemerne og det der var svært for vores datter og få nogle redskaber til at håndtere det.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Afdelingen gjorde et stort arbejde for at få samarbejdet til at fungere, men der mangler tid, initiativ og engagement fra sagsbehandler og PPR.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg føler, at mit barn blev mødt og forstået 100 procent.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At vi blev taget alvorligt i stedet for at blive negligeret som tidligere.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Synes, at efter diagnosen skulle personalet have grebet fat i os og spurgt, om vi havde forstået det. Vi søgte på nettet og fandt en side om diagnoser, som ikke helt passer. Evt. gøre opmærksom på, at nettet ikke er aktuelt.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At vores barn var tryk og fik noget ud af at være der.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Miljøet på afdelingen er imødekomende og rummeligt for forskellighed. Barnet er i centrum og vi forældre bliver mødt i vores sorg, glæde og frustration - som varierer i forløbet. Tydeligt at kollegerne har et godt samarbejde.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Den åbne dialog mellem afdelingen og hjemmet. At tale åbent om det, der ellers er tabu og rumme processen og følelserne, der opstår i forløbet. Glæde sig sammen over fremskridt. Bogen er et perfekt talerør mellem hjem og afdeling - men ikke nok. Vigtigt at deltage undervejs for at se arbejdsgangen og lære begge veje.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Afdelingen er det positive i denne forbindelse - men grundet økonomi osv. er samspillet med kommunen noget møg. Uanset afdelingens udtalelse er økonomi i kommunen den afgørende beslutning, selvom der er brug for specielle tilbud.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi vi som familie og som forældre blev anerkendt på de problemer, vi følte var væsentlige for os.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At alle personaler var klar over, hvem vi var og ved, hvem vores barn er. De var altid klar til at lytte.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Daginstitution negligerer vores barns handicap. Der arbejdes stadig på visitationen.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi har ikke noget negativt at sige. Grundlaget for sammenligning er ikke højt, MEN vi mener, at vi har fået optimal støtte i udredningen af vores barn.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

De afprøvede rutiner, høj kompetence blandt personalet, god kommunikation mellem os og afsnit B, fleksibilitet i forhold til barnet.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi har ikke været længe i systemet, så dette kan vi ikke svare på. Nu ser vi.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Pga. udviklingen.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At vi kom til et sted, som vidste, hvad de snakkede om.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Glad for, at der nu er en afklaring, men for meget fravær fra kommunen side.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg er så taknemmelig for, at min søn har været i hænderne på så kompetente, imødekommende og engagerede fagfolk.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Engagement, medinddragelse i indlæggelsesforløbet. Jeg afleverede og hentede selv min søn, og havde derfor daglig kontakt med personalet, hvilket har betydet meget for både mig og min søn.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vores søn fik hjælp, vi fik hjælp. Vi blev lyttet til og vi følte endelig, at der var nogen, der kunne forstå os og vores barn.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Vi følte, at vi og vores barn havde super god kontakt til vores kontaktpersoner - kunne fortælle om vores daglige problemer, og de forstod dem.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Da vores søn blev udskrevet, følte vi, at "trygheden" forsvandt. Kommunen virker meget uprofessionel!!!

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

En rigtig positiv oplevelse. Vores datter har udviklet sig i positiv retning.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Forstående og imødekommende personale.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Kommunale pasningstilbud findes ikke.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi man altid føler sig velkommen og i trygge hænder hos det kompetente personale.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Tryghed, nærhed, forståelse og god kommunikation.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At blive set, hørt og respekteret.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Kompetent personale med ressourcer til at give den rette behandling og stille de rette diagnoser. Flexibilitet i forhold til vores barns specifikke behov, ikke mindst i forhold til efterfølgende beslutning om skolevalg.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Vi og vores barn oplevede, hvilken ramme vores barn trives i. Resultatet var det bedste grundlag for skolevalg.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi har set, hvordan behandlingen har haft en fantastisk betydning for vores barn og hans udvikling. Vi har oplevet uvurderlig opbakning, meget høj faglighed og fremragende kommunikation.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Vi har oplevet, at vores barn for første gang er blevet set og læst rigtigt, hvilket tydeligt har afspejlet sig i hans udvikling.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Tilbuddene findes, men vi har ikke oplevet villighed fra PPR til at visitere til det bedste tilbud.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Dygtigt personale, meget imødekommende. Enorm omsorgsfuld, dejlig stemning på afsnittet.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Vores søn har fået en bedre hverdag nu. Vi som forældre har mere forståelse for autisme, og hvad det betyder. Vores søn har lært så meget de sidste måneder i Risskov.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Risskov har gjort utroligt meget for vores søn, men også for vores familie.



## Skolebørnsafsnit C, Risskov

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

For første gang fik vi forståelse fra andre. Godt og konstruktivt forløb. Dejlige, positive voksne. Vi følte os hørt og blev behandlet rigtigt godt. Vi er taknemmelige for hjælpen.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Tæt kontakt med kontaktpersonerne, både i døgnafsnit og psykologen. Vi havde fuld tillid og tiltro til dem, Trygt for barnet. Der var voksne, der godt kunne lide ham!

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi har mødt professionelle og omsorgsfulde mennesker, der var gode til at lytte og give råd.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At få diagnosen. At forstå hvad diagnosen er og at lære de pædagogiske metoder til at håndtere den.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Der er mange mennesker involveret. Det er noget uigennemskueligt om og i hvilken rækkefølge, informationerne kører rundt mellem instanserne og på baggrund af hvilke informationer, der reageres.

### 5 stjerner (enestående)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Jeg synes, at personalet var helt enestående gode til at få det bedste frem i min søn og håndterede de få konfliktsituationer. Det var rigtigt godt, og der blev gjort usædvanligt meget for at opfylde ønsker og drømme for barnet.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Kontakten var rigtig god.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Synes måske, at jeg har brug for "værktøjer" til at håndtere konfliktsituationer derhjemme (det er der også brug for i aflastningsfamilien).

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi har været godt hjulpet, da først han blev indlagt. Men en sølle afslutning (efter behandling).

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At der var et dygtigt personale til ham.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Når man først er inde i systemet, så fungerer det. Det er dog næsten umuligt at komme ind i systemet.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Mit barn blev indlagt med en sygdom, og afdelingen fik hende til at spise igen.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At hun begyndte at spise.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Noget var godt nok. Andet utilfredsstillende.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At barnet måtte ringe at sige godnat var godt.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Professionelt personale og indlevelse.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Menneskesynet, rummelighed, indlevelse og villighed til at tilpasse efter netop vores barn.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

For lidt viden i de små kommuner. VISO tager lang tid at få på banen.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg mener ikke, personalet gav mig den information, jeg havde brug for. F.eks fik mit barn sovepiller et par gange, uden jeg fik noget at vide om det. Det er et meget stort problem.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi mit barn har haft det godt og har lært nogle redskaber, men samtidig også har fået nogle vaner som har været svære at komme af med.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At jeg (mor) og mit barn er blevet bedre til at snakke om tingene og respektere hinandens grænser.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Pga. dejligt personale. Tænkte kun på mit barn. Var tilstede i nuet.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

God kontakt - dejligt personale. De ved, hvad de har med at gøre.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi tiden på afdelingen har været helt perfekt, men tiden efter og oplysninger om "hvad nu", har været meget sparsomme.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

En pludselig udskrivelse gjorde, at tiden efter blev kaotisk. Udskrivelsen skete fordi, at der var en, der bare skulle have pladsen.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Faglighed - følelsen af at blive forstået/bekræftet i mine opfattelser/erfaringer. Lægerne/sygeplejersken gik ind, og lavede sagsbehandling på kommunens vegne. At vi som familie blev hjulpet/set.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Fagligheden. Personalets indgangsvinkel til os som en helhed.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Kommunen har nærmest ignoreret os. Ingen aflastning, så søskende lider.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Trygt og op i vægt, men stadig meget anorektisk.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Tryghed. Det er trods alt lang tid hjemmefra. Klar plan med faser.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Mangler mere støtte til os forældre om, hvordan vi hjælper barnet bedst muligt.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi udskrivningen har låst os fast i en situation, som ikke er hensigtsmæssig.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Roen omkring hele indlæggelsen og en fremragende skolelærer.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Der er meget lidt kontinuitet mellem psykiatrien og verden udenfor - begge veje rundt.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Min datter er igen blevet et barn. Et barn der kan fordybe sig i leg og andet tilsvarende sin alder. Hun kan le igen!

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Den store forståelse for hendes måde at tænke på, og at vi fik indblik i hendes verden. Den ro og tryghed afdelingen gav hende.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

PPR satte spørgsmålstegn ved afdelingens undersøgelse, men bøjer sig da for resultatet. Der er megen ventetid på specialklasse, aflastning m.m.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Personalet gjorde et stort stykke arbejde for at både børn og voksne skulle føle sig hjemme. Vores barn blev i den grad set og hørt, og vi oplevede meget nærværende og professionelle voksne.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Nærvær, lydhørhed og respekt.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Man skal som forældre have meget stort overskud til selv at indhente informationer og være udfarende i forhold til oplysninger om tilbud. Kan godt mangle konkrete anbefalinger.

### **1 stjerne (uacceptabelt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Forældre blev ikke hørt. Møder blev aflyst. Man havde travlt med at udskrive. Behandling var sjusket, vores barn tog meget på i vægt. Vores barn kom ikke i bad. Ingen stillede krav til ham, og de så ham derfor ikke under pres.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Vores barn fik det bedre, da rammerne var så små. Som forældre føler vi os magtesløse og løbet over ende.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Der findes ingen relevant støtte til familien efter indlæggelsen, og barnet er visiteret til et tilbud han ikke magter - uden støtte.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Da mit barn var udredt, følte jeg, at afdelingen var nærmest ligeglad med, hvad der videre skulle ske. Det var ikke deres bord! Så mit barn blev udskrevet til ingenting.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

For mit barn betød det meget, at der var mennesker/voksne omkring, som kunne hjælpe med at få ham ud af depressionen. Kunne godt have været brug for lidt længere tid.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg i det store hele synes, at mit barn blev hjulpet på bedst mulig vis. Derudover er det et helt fantastisk personale, der er på afdelingen.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Det var meget vigtigt for mig, at han kunne få noget professionel hjælp, og at jeg også fik nogle redskaber, så det blev lettere herhjemme.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det var et dygtigt og meget omsorgsfuldt personale.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At der blev taget sig godt af vores barn. At de var engagerede.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Der er ikke ret mange tilbud, der bliver hele tiden skåret ned.

## **2 stjerner (dårligt)**

### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Mit barn har i visse henseender fået det værre af indlæggelsen. Føler mig ikke tilstrækkeligt hørt af psykolog og læge. Jeg mener, mit barn er mistolket i flere henseender, hvilket giver fejlagtig diagnose.

### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Indlæggelsen fungerede for den øvrige familie, i høj grad som aflastning. Diagnose angiveligt nødvendig for at barn og familie kan få hjælp i det offentlige system.

### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi har forsøgt at opnå anerkendelse af vores barns alvorlige handicap gennem mere flere år, men er blevet sendt rundt mellem læge, pædagoger og socialforvaltningen flere gange.

## **5 stjerner (enestående)**

### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vores barn havde en kontaktperson, som vi følte virkelig hjælp hende til at sætte ord på det, som var svært. Også et rigtig godt samarbejde med en dygtig psykolog.

### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Ugentlige fællesmøder (os forældre, psykolog, kontaktperson og barnet). At vores barn var så glad for at være på afsnittet.

### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Der var problemer i starten, da PPR, skole og socialrådgiveren alle mente, det var den andens ansvar, men så kom der enighed, og vi er godt tilfredse med hendes tilbud.

## **Fejl oplevet på afsnittet:**

### ***Hvilke fejl oplevede du?***

- Planlægning af møder og besøg.
- Tidspunkt af piller.
- Diagnosefejl. Lyttede ikke til forældre. Manglende personalesamarbejde.

## U3 ungeafsnit, Herning

### 2 stjerner (dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi at det er uacceptabelt, at læge NN ikke har set, mødt eller snakket med vores søn i den tid, han har været indlagt, men sidder dog og tager den endelige beslutning om hans fremtid. Vi skal huske på, at afstanden var kort fra læge NN og til vores søn.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At der ikke var en ære i at finde ud af, hvordan man kunne hjælpe eller gøre vores søn rask. Følte, at de ved første indlæggelse havde besluttet, at de ikke kunne gøre mere for vores søn, og slet ikke da medicinen ikke virkede. Synes også, at de på afdelingen godt kunne have gjort noget mere for at hjælpe ham og fået ham lidt mere i gang.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi jeg synes, at der var meget personale, der ikke opfyldte deres arbejde godt nok.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Ikke så god denne gang.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Psykologsamtalerne.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fremragende medarbejdere på afdelingen, men kaos omkring information og lægekontakt.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Tryghed.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Tryghed.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At både barnet og familien følte sig trygge. At man havde en god kontakt til kontaktpersoner og fik en god dialog sammen om hele forløbet.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

De andre patienter var meget urolige.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Ro omkring barnet. Ro derhjemme for mor!

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Der har overhovedet ikke været hjælp gennem de sidste år. Bliver kastet fra det ene til det andet uden plan, kun hvis mor presser på, sker der lidt. Håber, at en anden afdeling tager over! Bliver sendt videre, videre, videre uden plan.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At mit barns sygdom blev taget alvorligt. Ligeledes at der blev udført tvang i særlige situationer.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Manglende samarbejde med kommunal socialrådgiver. Dette var en blandt mange indlæggelser - denne er absolut den bedste.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At der kun var få personer omkring hver patient, men ofte havde personalet alt for travlt.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Det er fuldstændigt umuligt at finde ud af, hvad man har ret til både til den unge og også til forældre/søskende.

## 2 stjerner (dårligt)

### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Mange tilbud, men få pladser. Ingen samarbejde mellem de forskellige offentlige steder.

## 3 stjerner (både godt og dårligt)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Synes ikke, hun har det godt nok til at blive udskrevet.

### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Jeg ved, hun er i "gode hænder".

## Ved ikke

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Svært at give stjerner. Noget af behandlingen er meget godt, sygdomsbillede er = sur smiley.

### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Opbakning til svær beslutning.

### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Barnet er tilknyttet bosted.

## 3 stjerner (både godt og dårligt)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Man ville sende ham hjem uden fremtidsplaner, hvilket gjorde ham betydeligt dårligere!

### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At hans og vores udsagn blev taget alvorligt, og at det der blev sagt også var det, som afdelingen ville handle efter.

## 3 stjerner (både godt og dårligt)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Synes ikke, informationerne var gode. Kunne godt have brugt flere samtaler til at forstå, hvad det hele drejer sig om.

### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At der blev holdt øje med den unge i døgndrift. Det var meget betryggende.

## 2 stjerner (dårligt)

### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Kommunikation kunne i høj grad have været meget bedre i forhold til information fra personalet omkring de trufne beslutninger vedrørende medicin samt opfølgning i øvrigt for fremtidig behandling.

## 4 stjerner (godt)

### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Det kommer forhåbentlig efter indlæggelsen.

## 1 stjerne (uacceptabelt)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Aldrig har jeg mødt noget mere ligeglad personale.

### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Intet da der ikke har været behandling eller samtaler.

## 5 stjerner (enestående)

### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Personalet var yderst kompetente, velforberejdede og særdeles imødekomende. Vi følte os meget trygge gennem indlæggelsen.

### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Det var særdeles godt, at der altid var tilknyttet en kontaktperson, som altid var fuldt opdateret - og som havde tid til at tale med både os og vores søn.

### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Vores søn har fået en fantastisk hjælp, men vi som forældre har selv måttet sørge for psykologhjælp.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Indlagt på tvang.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At der var personale, som havde tid til de pårørende, som akut kom i systemet, da barnet blev indlagt på tvang.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Super god behandling.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Tryghed, personale og tid til os.

### **2 stjerner (dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

I de dage vores datter var indlagt, var der kun 15 minutters samtale med fagperson. Vi fik som forældre absolut ingen støtte eller information.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Det vigtigste var, at hun blev overvåget, og det blev hun. Men derudover var der ingen initiativer til noget.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Som forældre føler vi os ofte ladt i stikken. Vores datter blev udskrevet uden opfølgning.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

God start, godt ophold, men dårlig afslutning.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

For mig: Tryghed, da mit barn endelig fik hjælp. For hende: Ro, struktur samt intet pres, og at der altid var mennesker, hun kunne tale med.

### **2 stjerner (dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Lægerne var ligegyldige, og der var ingen plan eller hjælp til vores barn. Blot ophold i en uges tid samt nogle dage. Ingen hjælp!

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

MEGET uprofessionelt. Hvis barnet ikke har det dårligt før indlæggelse i Herning, så bliver det ikke bedre der. Har også haft kendskab til et andet sted. Helt anden og voksen lægestab. Meget professionel!

### **1 stjerne (uacceptabelt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Forði der ikke var nogen behandling. Blev udskrevet selv om de vidste, jeg ikke var hjemme. Hun kunne bare gå ned og tage en bus.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Da vi endelig fik vores datter indlagt efter to selvmordsforsøg, var behandlingen en rigtig god oplevelse. Bare meget ærgerligt, at det er så svært at få plads.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Trygheden og den professionelle behandling.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Der mangler behandlingspladser til selvmordstruede unge. Det er vores klare indtryk ud fra de informationer, vi fik.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Personalet er engageret i deres arbejde og er gode til samarbejde.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Personalet er engageret og tager hånd om vores barn. Lytter til hende og prøver at give hende nogle "redskaber", hun kan bruge i hverdagen, og som vi også kan bruge for at hjælpe hende.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi min datter var heldig at få en kontaktperson med hjerte og hjerne på rette sted. Hun gav alt hvad hun kunne byde på overfor os alle. Hun var knusende dygtig og gik helhjertet ind i sagen. Hun tog kontakt til øvrige myndigheder, som skal være med i min datters fremtidige liv.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At personalet udførte deres arbejde af lyst og med interesse i at hjælpe hende. At de også professionelt tog hånd om fremtiden, og under hele indlæggelsen udførte de opgaver, hvor jeg for længst havde givet op. Jeg har levet med min datters sygdom i nogle år uden redskaber og viden til at hjælpe hende, men sådan er det ikke længere.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Støtte, hjælp og terapi skal der søges om, og der er kommunen alt for langsom. Vi har ventet et par år på en støtte/kontaktperson. Nu skal hun i bofællesskab, og jeg tør ikke tænke på ventetiden til det. Jeg har ikke på noget tidspunkt fået støtte eller hjælp. Har forespurgt et par gange på det, men må selv finde hjælpen, hvis jeg har brug for det. Jeg har på det område givet op.

#### **Fejl oplevet på afsnittet:**

##### ***Hvilke fejl oplevede du?***

- Drengen kom på skadestuen flere gange, uden at personalet ringede og informerede mig om det.
- Manglende dagsorden til møder. Rykke for aktindsigt mange gange.
- Forkert medicin. Personen, der udleverede forkert, troede ikke på den unges information om, at det var forkert. Først ved konferens med en kollega blev fejlen rettet.
- Mange fejloplysninger i journalen.
- De gjorde ingenting. Hun var heldig at snakke med en læge på en uge, og så blev hun udskrevet direkte til sit arbejde. Ikke noget med at jeg skulle hente hende.
- Fik en anden patients medicin, selvom hun ikke fik nogen medicin på dette tidspunkt.
- Jeg var selv indlagt andetsteds, og mit barn følte sig meget utryk og ensom/forladt den første aften. Personalet tog først hånd om det, da jeg fik et personale til at ringe derover og "skælde" dem ud. Men det var ikke med "smil på læben". Mit barn var selvmordstruet den aften.



## Ungeafsnit U, Risskov

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi at vi synes, det har været et godt sted, hvor vi også blev hørt.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Åbenhed.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Fordi det var dejligt, at mit barn endelig kunne observeres i en længere sammenhængende periode.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Et par rigtig gode kontaktpersoner!

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Det er utrolig svært at kæmpe med det sociale system. Ressourcerne i psykiatrien er alt, alt for knappe.

### 2 stjerner (dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Genindlagt efter kort tid.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At de ikke vidste besked, havde læst rapport, eller var forberedte. Sendte hende hjem til samme kaos!

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vi manglede bedre modtagelse på skadestuen! Vi manglede, at søskende med os fik en samtale med en, som kunne hjælpe dem (men vi bad heller ikke om det).

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Denne gang var der dygtigt og kompetent personale. Det var der ikke sidst (ikke alle). Ro og rytme på afdelingen (fleksibilitet), personalet havde tid!

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Første indlæggelse - en stor kamp med kommunen, mange sagsbehandlere, ingen støtte PPR - først nu, efter mere end et år.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Nu er vi blevet kastet rundt i systemet i seks måneder, og der sker bare ikke noget, og vores barn får det bare værre, øv øv.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Personalet enestående, men strukturen dårlig. På skærmet afsnit kommer en teenager med OCD i kontakt med kriminelle og indlagte med voldelige træk. OCD-afsnit findes kun for voksne trods det, at 80 procent udvikler det i teenageårene. En ung med OCD bliver/føler sig derfor unødigt sygeliggjort ved at være sammen med stærkt psykotiske uden mulighed for at opleve, at andre også har OCD. De er samlet i et andet afsnit for voksne!!

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At personalet trods stor udskiftning/omrokering var super til at give hinanden status på den unge.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

En ung, der ikke vil på "sindssygehospital", er der ingen dag- eller døgntilbud til, kommunalt eller regionalt. Så f.eks. OCD skal være udviklet til invaliderende grad og skal kunne sidestilles med psykose for at kunne blive tvangsindlagt. Så er vejen tilbage til livet lang og risiko for tilbagefald øges.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Ikke altid tjek på medicin m.m. Der mangler intern kommunikation, så alle ved, hvad der sker.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At jeg/vi kunne henvende os telefonisk efter og under indlæggelsen.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At der blev udvist omsorg for den unge, når der var behov for det.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det var trygt for os at vide, at vores barn fik hjælp. Altid en kontaktperson, som kunne informere os. Dygtige og professionelle folk.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At jeg kunne ringe til afsnittet og høre, hvordan mit barn havde det. Det var også godt, at man følte, at personalet altid havde tid til en snak om ens barn.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Flere indlæggelser, hvor personalet har arbejdet dybt professionelt og engageret.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Vores barns tryghed og personalets holdning og afslappethed.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Psykiatriens tilbud er i top. Tilbud fra kommunalt regi er nærmest ikke til stede.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg slet ikke som mor blev kontaktet af personalet og hun var under 18 år. Jeg måtte selv bede om en samtale og igen, da de ville udskrive hende uden at samtale med mig.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At få lov til bare at tale med nogen. Det var jeg ikke kommet til, hvis ikke jeg rykkede for det efter flere dages indlæggelse.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vil gerne høre lidt om psykiske sygdomme og hvordan man bedst støtter sit barn i svære situationer. Man må selv famle sig frem.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vores barn blev indlagt, observeret og udskrevet. Det var det.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At vi og hun fik en "pause i krisen".

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Godt fordi han var i sikkerhed.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Som forælder har jeg følt mig sat helt af sporet, da jeg ingen information fik overhovedet, ikke andet end den jeg selv kunne spørge mig til.

### **2 stjerner (dårligt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Det var et stort "rod". Kontaktpersoner vidste ikke, at de var kontaktpersoner. Dårlig dialog med personalet/ledelsen. Dårlig overlapning fra personale med oplysninger m.m.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Det handler kun om penge, ikke om "mennesker".

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi jeg stort set er godt tilfreds.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Er endnu ikke informeret om, hvilke tilbud der er.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi synes, at systemet fungerer godt. Vi er meget tilfredse med personalet og barnets behandling. Også alle informationer om barnets sygdom og diagnose.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Vi vidste ikke, hvad han fejlede i starten. Vi har brugt al energi overfor ham. Vi er meget taknemlige.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Personale og fysiske forhold var godt som altid, men udskrivningsgrundlaget?

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Samtale med plejer.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi har fået en diagnose, samt råd og vejledning og aftaler vedrørende fremtidig støtte med relevante skoler m.m. Føler mig bedre rustet til at hjælpe og støtte mit barn.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At der var meget åbenhed og ærlighed omkring os, samt god rådgivning og støtte til at skabe et netværk under og efter udredningen og opfølgende samtaler. Engageret psykolog under hele forløbet.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi har fået den hjælp, som vi har bedt om, og alle involverede parter er blevet orienteret løbende.

#### **Ved ikke**

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi var til samtale angående vores søn, og fandt frem til en mulig løsning/hjælp til ham.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Syntes, at det for os forældre, var meget sporadisk med informationer omkring barnets forløb.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Svært at finde ud af, hvor man skal henvende sig, og hvem der kan hjælpe en.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

For di personalet var gode til at forklare om tingene, men jeg synes, det tværfaglige er alt for dårligt, og team-worket mellem personalet er for ringe. Kunne godt have brugt mere tid til at forklare mig.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At få sat en diagnose.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Der er simpelthen ikke nok tilbud til børn/unge. Alt er optaget og ventetiden lang. Det giver stresset personalet, og arbejdet bliver kun halvt. Sørgeligt.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Personalet er rare og venlige.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

God mad og kage.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

For di der blev lyttet meget.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At jeg også bliver hørt om mit barn.

### **1 stjerne (uacceptabelt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg er meget utilfreds med, at jeg er blevet holdt ude af systemet - de har ikke brugt mine ressourcer og erfaringer, og det er gået ud over mit barn. Hvorfor vil afdelingen ikke indkalde mig regelmæssigt?

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Der var ingen kontakt med mig som pårørende.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

De samtaler, vi havde derude, var vi rigtig meget glade for og trygge ved.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Føler ikke, at hun var der længe nok. Brug for mere ro til at genfinde sig selv. Okay rammer og personale.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At der var nogen omkring den unge hele tiden (nærvær).

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At jeg forstod, hvad de sagde, og havde tillid. Ingen anklagede mig.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Diagnosen.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi der altid er plads til forbedring.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At jeg/vi måtte ringe i akutte situationer. Medicinbehandling.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg savnede kontakt til en uafhængig sagsbehandler (ej fra kommunen), som kunne hjælpe med at opstille krav om hjælp i hjemmet.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Fortrolighed med lægen. En korrekt diagnose.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Alle ansatte har udvist kompetence, men under den mange måneders lange indlæggelse, som gik forud længerevarende ambulante forløb, var han tilknyttet flere forskellige læger, da de benytter sig af årsvikariater.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At vi har følt os ordentligt behandlet som mennesker, ikke set ned på eller talt ned til. Det var barskt nok endda.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi var glade for de kontaktpersoner vi havde i starten, men ikke for dem vi havde i slutningen.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At mit barn fik en diagnose og medicin, at vi følte os hørt og set i starten, og at der var opfølgning på medicinen. Afslutningen var en meget dårlig oplevelse.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi har som forældre savnet psykologhjælp til hele familien samt opfølgning og tilbud efter afslutning. Der burde udleveres helt klare skriftlige tilbud.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi ville gerne have haft et tilbud om efterfølgende terapi/vejledning.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At finde ud af, hvad der er galt.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Man mærker tydeligt, at der skal spares.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Det ville have været helt perfekt, hvis de havde nået at finde den medicin, der kunne have hjulpet ham.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At fagfolk tog over, hvor vi som forældre ikke længere kunne overskue muligheder og systemet.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Der er måske tilbud, men med ventetid. Det tværfaglige samarbejde har kun fungeret, fordi psykiatrien har været kontaktopsøgende.

#### **1 stjerne (uacceptabelt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi blev på ingen måde taget seriøst og fik ingen hjælp.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At kende til forløbet.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Godt med udredningen - mangler sikker viden om ny diagnose, da jeg på nuværende tidspunkt ikke er enig!

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At møde forståelse og indsigt omkring første diagnose. At kunne spørge til råds på mail og få hurtigt svar.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Føler svigt i forhold til, hvad der kunne have været af tilbud til mit barn.

#### **2 stjerner (dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Dårlig kommunikation med afdelingens daglige personale. Ekstremt meget uro på afsnittet. Manglende interesse og forståelse for komplekse vanskeligheder. Manglende udskrivningssamtale.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Personalets fokus på øvrige patienters udadreagerende adfærd og deraf følgende uro og manglende overblik over vores barns behov.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Hjælpen til os og vores barn er endnu ikke i faste rammer, derfor er det svært at svare på.

#### **Ved ikke**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Opfatter ikke de få konsultationer som en indlæggelse - kun som en diagnoseredegørelse/stillelse.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At få en diagnose. Følte sig "puttet i en boks". Har ikke fået hjælp til at erkende sin diagnoses betydning (autist). Er svært som teenager at få en diagnose og ingen hjælp til at lære at forstå/acceptere den.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Jeg kunne som forælder godt have tænkt mig undervisning i, eller pædagogiske redskaber/ideer til, at støtte bedst muligt op om en ung med autisme.

#### **Ubesvaret**

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Det ville være en stor hjælp, hvis man kunne blive patient på ambulatoriet selv om man ikke er interesseret i medicinsk behandling.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Jeg blev ikke inddraget i noget, uden jeg selv gjorde en aktiv indsats. Måske fordi mit barn er over 18 år.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Der var et OPUS-forløb, men det var det.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi fik en meget faglig og menneskelig fin behandling. Vi følte ikke, at der blev "sprunget over, hvor gærdet er lavest".

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Et højt fagligt niveau. En vilje til tilstedeværelse ved møder med andre instanser: skole og socialrådgiver.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Tilbuddene er der, men der er MEGET lang ventetid på at få dem. Vi ventede i langt over et år.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Vi fik opmærksomhed og omsorg, men det kan sige den første hjælp. Start er gået forbi. Vi venter og håber, at vi kunne få nødvendig hjælp, som har behov i dagligdagen i fremtiden.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Hun er overlevende.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Samarbejde med skole og psykiatri. Alle sammen gav indtryk for, at barnet få hjælp.

### **Ubesvaret**

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Kommunernes samarbejde med psykiatrien burde forbedres. Kommunerne burde lytte mere til psykiatrien.

### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi alt omkring behandling og samtaler var en rigtig god oplevelse.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At der var observation på ALT.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi vi er godt tilfredse.

### **Ubesvaret**

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Der var helt klart brug for psykologhjælp - både før og efter behandlingen. Men på trods af utallige forsøg på at få støtte må vi selv betale.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Øget medicin gav bedre almen tilstand. Kognitive samtaler fungerede ikke.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At medarbejderen deltog i netværksmøde med skolen.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi har følt os magtesløse under behandlingen. En ansøgning om kugledyne startede vi ved kommunen. Vi blev henvist til psykiatrisk, som henviste os tilbage til kommunen.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Alt i alt en dårlig oplevelse på grund af manglende information og manglende tilstedeværelse fra medarbejderne. Følte os som et "nummer i rækken" og at det var hurtig ekspedition.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At der blev sat ord på NN's vanskeligheder, og at hun fik en diagnose.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Generelt mangler vi tilbud til forældre, søskende og patient. Al snak foregik omkring medicinering.

### **Fejl oplevet på afsnittet:**

#### ***Hvilke fejl oplevede du?***

- Medicin.
- Vi blev sendt hjem fra skadestuen/mere medicin, blev syg kort tid efter.
- Indlæggelseshenvisning fra egen læge "blev væk" i flere måneder, alt imens sygdommen udviklede sig til en tvangsindlæggelse.
- Fiksering over mange timer uden forståelse for mit barns problemstilling. Fikseringen blev gjort fordi; "sådan gør vi".
- Udskrivning.
- For mange bivirkninger, og da jeg skrev tilbage, fik jeg ikke svar før jeg måtte hente hende på psykiatrisk skadestue.
- At medicinen blev stoppet uden en rimelig og retfærdig grund.
- Glemte medicin to gange. Manglende forståelse for spiseforstyrrelsesproblematik.
- Min søn kunne ikke få kontakt til personale, da han havde det meget skidt og havde stor brug for det.

## Spiseforstyrrelser, Risskov

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Den fine og gode vejledning. Samtaler med behandler.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Egen læge har været god med samarbejdet med kommune og sagsbehandler. Dårlig/ingen forståelse, indblik, viden om sygdommen.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Personalets evne til at være både empatiske, konsekvente og meget professionelle.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Dette handler i høj grad om, at bevilligerne til dette ligger i det kommunale regi - visitation.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Der mangler penge til personale ved sygdom og faste vagter til meget syge.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

NN.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Mit barn er over 18 år og skal selv klare en del af kontakten. Det kan være svært.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Meget fin behandling af veluddannet personale med god attitude og meget fine fysiske rammer.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Personalets kontakt til patienten i form af opbakning, motivation. Godt døgnberedskab.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Kontakt mellem centret og egen læge kunne have været lidt bedre.

### Ved ikke

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Kan ikke rigtigt svare på nogle af spørgsmålene. Da vores datter er over 18, ville hun ikke have os med i forløbet hele tiden.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At hun gennemførte, og at hun blev taget alvorligt.

### 4 stjerner (godt)

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

At vi var trygge ved, at hun fik en professionel behandling.

#### *Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:*

Vi har savnet et tilbud, hvor vi som forældre kunne få råd, vejledning uden barnets tilstedeværelse.

### 3 stjerner (både godt og dårligt)

#### *Hvorfor gav du det antal stjerner?*

Vægten er nået, men kostplanen blev ikke indarbejdet så godt, at den kunne følges efter indlæggelsen.

#### *Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?*

Vægtøgning og samværsgupper.



### **5 stjerner (enestående)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Super god afdeling. Meget professionelle. God forståelse for sygdommens måde at "agere" på. Gode til at holde humøret oppe trods meget modstand. Løsningsorienterede.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At der var faste rammer og ikke så mange muligheder for "forhandling" med hensyn til spisning eller andre mønstre relateret til spiseforstyrrelse. God og omsorgsfuld stemning. Spisetræning med familien/os og andre familier. Vores datter havde stor glæde af at være sammen med andre unge, da hun ellers har isoleret sig meget længe. At hun er kommet op i vægt og har lært at spise farligt mad. Er blevet udfordret på sin angst.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Der mangler helt klart tilbud til søskende til at bearbejde den kæmpe belastning, de er udsat for. Der burde være meget bedre muligheder for "efterværn" og udslusning efter indlæggelse, der kunne tilpasses den enkelte patients vanskeligheder og/eller sygdomsforløb.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Især første halvdel af indlæggelsen var yderst positiv. Personalet var helt fremme. De agerede yderst kompetent - med rigtigt godt resultat.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

De to kontaktpersoner var dygtige, men vi oplevede dem ofte som fraværende. De tog hjem uden at sikre sig, at den unge var klar til at tage på weekend. Det skete nogle gange - meget uheldigt. Ellers kun godt at sige.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Intet var på plads ved udskrivelsen. Vi var MEGET alene med den unge. Ingen hjælp bortset fra én ugentlig samtale!

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi vores unge/barn har fået det meget bedre. Savnede dog fortrolige samtaler med personalet, hvor barnet IKKE skulle informeres. Bedre forberedelse til møder savnes.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Støtten fra personalet.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi har selv skullet tage kontakt til de fleste instanser.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Behandlingen virkede.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At hun blev behandlet omsorgsfuldt.

### **4 stjerner (godt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Føler jeg mangler hjælp til at få hverdagen til at fungere bedre - derfor ikke fem stjerner. Men jeg er muligvis ikke opsøgende nok.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At der var nogen der kunne tage over/gøre noget, vi ikke formåede.

#### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi har bestemt brug for mere støtte i dagligdagen. Støtte til større kontakt mellem os.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

#### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

For meget tvang, for lidt lytten til patienten. For lille psykologisk indsats overfor problemet, for meget symptombehandling. Godt: Somatisk tilstand "normaliseret", ikke længere livstruet.

#### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At hun overlevede, men jeg bakker ikke op om metoderne tvang og isolation. Størst betydning havde det, at hun fik hjælp til sit problem og kom til at indgå i sociale sammenhænge, men det måtte hun ikke, dels pga. "for lidt fedt på hjernen", og pga. "risikoen for at påvirke de andre i dårlig retning". Begge begrundelser er uacceptable.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi hun blev normalvægtig.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At personalet var dygtigt og meget kompetent. Alle havde den samme holdning til den unge, der var ingen slinger i valsen.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi mangler nogle tilbud til familien tættere på vores bopæl. Vi kommer meget langt herfra og skulle til Århus.

#### **5 stjerner (enestående)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Den unge er blevet taget alvorligt som et helt menneske. Behandlingen har været konsekvent, men velbegrunderet overfor både den unge patient og os som forældre. At man har talt åbent om problematikkerne - alt er blevet italesat.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

Det havde stor betydning, at der var beskrevet klare retningslinjer, og at vi altid havde mulighed for at ringe i tvivlstilfælde, f.eks. når den unge var hjemme på weekend, og der opstod en usikkerhed. Fornemmelsen af tryk med behandlingen.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Det er meget skræmmende at opleve de praktiserendes berøringsangst overfor denne type sygdom. Der går meget kostbar tid med afprøvning af deres egne hjemmefilosofier om sygdommen.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Der har fundet en vægtøgning sted, men patientens psykiske tilstand er ikke forandret til det bedre, som vi oplever det. Vi er fortsat bekymrede ved det opfølgende forløb efter døgnindlæggelsen, både hvad angår indhold og varighed.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At patienten følte sig tryk på afsnittet. At patienten fjernede sig fra en livstruende undervægt.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vi tror, det kunne være relevant at tilbyde patienten psykologsamtaler udenfor Center for Spiseforstyrrelser. For at arbejde med de dybereliggende problemstillinger og forebygge tilbagefald.

#### **4 stjerner (godt)**

##### ***Hvorfor gav du det antal stjerner?***

Fordi vores datter blev rask. Men det duer bare ikke, at patienterne skal være så syge før indlæggelse (døden nær), og da min datter var normal igen, blev hun ikke udskrevet igen, selvom en ny underernæret var klar til at overtage sengen. Den nye skulle sondemades.

##### ***Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?***

At mit barn blev vænnet af med at løbetræne og igen blev i stand til at spise normal mad, hvilket havde været umuligt herhjemme, men i Risskov er der bare ikke noget valg, blot tvang på en god måde.

##### ***Kommentarer til spørgsmål om det sociale og det psykiatriske system som helhed:***

Vores praktiserende læge vidste ikke, at der var et tilbud om behandling i Risskov.

#### **Fejl oplevet på afsnittet:**

##### ***Hvilke fejl oplevede du?***

- Fik ikke snakket de ting igennem med hende, som gik hende på.
- Kommunikation/beskeder smuttede af og til (genne flere måneders indlæggelse).
- Der blev ikke sendt "kendt" personale med til somatisk sygehus ved forværrelse af sygdommen, selvom det var lovet.
- Møde med psykolog blev aflyst meget sent.

## 8. Deltagende dag- og døgnafsnit

**Lokal organisering** Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke afsnit, der skulle deltage i undersøgelsen.

**Afsnit i undersøgelsen** Stort set alle børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark deltager i undersøgelsen.

Nedenstående skema viser, hvilke afsnit, der har deltaget i anden runde af den landsdækkende psykiatriundersøgelse i børne- og ungdomspsykiatrien.

<b>Region Hovedstaden</b>		
B101 større børn, Bispebjerg*	B102 spiseforstyr., Bispebjerg	B103 unge (åbent), Bispebjerg
B104 unge (lukket), Bispebjerg	2421 børnepsyk., Hillerød*	2422 ungdomspsyk., Hillerød
Mini Q, Glostrup*	Afsnit 58 børnepsyk., Glostrup*	Afsnit 59 børnepsyk., Glostrup*
Afsnit 60 børnepsyk., Glostrup*	Afsnit 61 ungdomspsyk., Glostrup	Afsnit 62 ungdomspsyk., Glostrup
<b>Region Midtjylland</b>		
U1 børneafsnit, Herning*	U2 børneafsnit, Herning*	Børneafsnit, Viborg*
Småbørnsafsnit A, Risskov*	Småbørnsafsnit B, Risskov*	Skolebørnsafsnit C, Risskov*
U3 ungeafsnit, Herning	Ungeafsnit U, Risskov	Spiseforstyrrelser, Risskov
<b>Region Nordjylland</b>		
Afsnit 1A1D, Aalborg	Afsnit 1A3D, Aalborg*	
<b>Region Sjælland</b>		
Psykiatrien Roskilde Afdeling U1	Psykiatrien Holbæk Afdeling U2	Psykiatrien Næstved Afdeling U3
<b>Region Syddanmark</b>		
U2 børnepsyk., Kolding*	U1 ungdomspsyk., Kolding	Ungdomspsyk. Augustenborg
Ungdomspsyk. Esbjerg	Afsnit 2 skolebørn, Odense*	Afsnit 3 unge, Odense

Afsnit med \* har kun deltaget i forældreundersøgelsen.

**Minimum 10 besvarelser** For at sikre anonymiteten for både patienter, forældre og personale, skal et afsnit have mindst 10 besvarelser, før afsnittets resultater kan rapporteres selvstændigt.

**Patientundersøgelsen** Følgende afsnit opnåede ikke 10 patientbesvarelser og kunne ikke sammenlægges meningsfuldt med andre afsnit:

- 2422 Ungdomspsyk., Hillerød

Dette afsnit udgår af rapporteringen på afsnitsniveau.

De patientbesvarelser, der udgår, tæller stadig med i besvarelserne på de højere organisatoriske niveauer. Dette er forklaringen på, at de sammenlagte afsnitsbesvarelser ikke nødvendigvis summerer op til det samlede antal besvarelser på landsplan og regions- og afdelingsniveau.

**Forældreundersøgelsen** Følgende afsnit opnåede ikke 10 forældrebesvarelser og kunne ikke sammenlægges meningsfuldt med andre afsnit:

- 2422 Ungdomspsyk., Hillerød

Følgende afsnit blev lukket midt i undersøgelsesperioden:

- U2 børneafsnit, Herning

Disse afsnit udgår af rapporteringen på afsnitsniveau.

De forældrebesvarelser, der udgår, tæller stadig med i besvarelserne på de højere organisatoriske niveauer. Dette er forklaringen på, at de sammenlagte afsnitsbesvarelser ikke nødvendigvis summerer op til det samlede antal besvarelser på landsplan og regions- og afdelingsniveau.

### **Sammenligning af afsnit**

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan eksempelvis være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på afsnit med særlig høj tilfredshed og undersøge, om disse afsnits praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre kan overføres til andre afsnit med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj tilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommenes karakter, patientgruppernes sammensætning, patienternes sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i tilfredsheden, eksempelvis skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

### **Sammenligning over tid**

For de fleste afsnit er det muligt at sammenligne resultaterne fra denne undersøgelsesrunde med resultaterne fra første runde i 2007-08. Men afsnit oprettes, nedlægges og sammenlægges, og derfor er der nogle afsnit, hvor der kun er data for 2010-11. På nogle afsnit har der desuden været så store ændringer i perioden fra 2007-08 til 2010-11, at det ikke giver mening at sammenligne data. Dette fremgår af bilag B.

## 9. Undersøgelsesmetode og organisering

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til *www.psykiatriundersogelser.dk*, hvor "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien" kan findes.

**Undersøgelsesperiode** Denne runde af undersøgelsen blev gennemført fra 1. marts 2010 til 31. august 2011. Første undersøgelsesrunde blev gennemført fra 1. august 2007 til 30. september 2008.

**Udlevering af spørgeskema** Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet på dag- og døgnafsnittene personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til patienterne og deres forældre. I de situationer, hvor patienten eller forældrene ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt, er spørgeskemaet eftersendt.

**Målgruppe – patienter** Patientundersøgelsens målgruppe er patienter, der er fyldt 15 år på det tidspunkt, hvor de står foran udskrivning eller overflytning.

Patienter, der falder ind under undersøgelsens tre udelukkelsesårsager, indgår ikke i undersøgelsens målgruppe:

1. Patienten **ønskede ikke** at deltage i undersøgelsen.
2. Patienten lider af middelsvær til svær **mental retardering og** har derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
3. Patienten falder ind under patientundersøgelsens **udelukkelseskriterier**.

I patientundersøgelsen er udelukkelseskriterierne er følgende:

- Patienten blev kortvarigt udskrevet med **genindlæggelse planlagt** på udskrivelsestidspunktet.
- Patienten blev **overflyttet akut til somatisk hospital**.
- Patienten var **død/døende**.
- **Patienten ønskede ikke at deltage i undersøgelsen**.
- Patienten var på udskrivnings-/overflytningstidspunktet i en **akut psykotisk tilstand og** kunne derfor ikke forholde sig til skemaet

**Målgruppe – forældre** Forældreundersøgelsens målgruppe er forældre til patienter på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit. Alle forældrebesvarelse tæller for én i undersøgelsen, uanset om besvarelsen er blevet lavet af begge forældre i fællesskab eller af den ene forælder.

Forældre falder udenfor undersøgelsens målgruppe af nedenstående årsager:

1. Patienten over 18 år oplyste, **han/hun ikke ønskede**, at forældrene skulle deltale i undersøgelsen.
2. Forældrene **ønskede ikke** at deltage i undersøgelsen.
3. Forældrene falder ind under forældreundersøgelsens **udelukkelseskriterier**.

Afhængigt af patientens alder er forældrene udelukket på baggrund af

nedenstående udelukkelseskræterier, hvis udelukkelseskræteriet kun gælder for en bestemt aldersgruppe er det anført i parentes:

- Patienten blev kortvarigt udskrevet med **genindlæggelse planlagt** på udskrivelsestidspunktet (alle patienter).
- Patienten blev **overflyttet akut til somatisk hospital** (alle patienter).
- Patienten var **død/døende** (alle patienter).
- Patienten var på udskrivnings-/overflytningstidspunktet i en **akut psykotisk tilstand og** kunne derfor ikke forholde sig til skemaet (alle patienter).
- Afsnittet har **slet ikke haft personlig kontakt** med forældrene (alle patienter).
- Forældrene har **ikke forældremyndighed** (patienter i alderen 0-17år).
- Patienten var inden kontakten med afsnittet **døgnanbragt** (patienter i alderen 0-17år).
- Forældre var **indlagt på somatisk eller psykiatrisk** sengeafsnit og havde det for dårligt til at udfylde spørgeskemaet (patienter i alderen 0-17år).
- Forældrene lider af middelsvært til svært **mental retardering, og** har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene (patienter i alderen 0-17år).
- Forældre er **død/døende** (alle patienter)

Forældre til middelsvært til svært mentalt retarderede patienter kan deltage, selvom patienten ikke er i stand til at give mundtligt samtykke. Det kan lade sig gøre, hvis der i forvejen er et samarbejde mellem forældrene og behandlerne.

#### **Udleveringsprocedure – patienten er under 18 år**

Udlevering af spørgeskema til forældre til patienter under 18 år sker efter følgende retningslinjer:

Forældre bor sammen:

- Hvis forældrene bor sammen og har fælles forældremyndighed, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor sammen, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne forælder have et spørgeskema.

Forældre bor hver for sig:

- Hvis forældrene bor hver for sig og har fælles forældremyndighed, skal de hver have et spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, og kun den ene har forældremyndighed, skal denne have et spørgeskema.

#### **Udleveringsprocedure – patienter over 18 år**

For patienter over 18 år udleveres spørgeskemaet til biologiske forældre eller adoptivforældre, som patienten ønsker inddraget. Ønsker patienten, at begge forældre skal deltage i undersøgelsen, sker udlevering af spørgeskema efter følgende kræterier:

- Hvis forældrene bor sammen, skal de have ét fælles spørgeskema.
- Hvis forældrene bor hver for sig, skal de have hver sit spørgeskema.

#### **Personalets registreringer**

Personalet udfylder et registreringsskema for samtlige patienter, som i undersøgelsesperioden udskrives eller overflyttes.

Oplysningerne bliver blandt andet brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af patienter, der

ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage i undersøgelsen.

### **Afprøvede skemaer**

Spørgeskemaerne, der benyttes i denne og første undersøgelsesrunde, er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 28 patienter og 42 forældre har testet spørgeskemaerne.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 patienter og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007-2008 blev yderligere 16 patienter og 23 forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet. Forud for denne runde af undersøgelserne blev 6 patienter og 3 forældre pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser.

### **Totalundersøgelse**

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af patienter og forældre, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, der kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis patienter og forældre, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikanstest. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

### **Sammenligninger på tværs af regioner**

Forskellige baggrundsforhold, eksempelvis køn og alder, kan bevirke, at svarpersonernes oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (eksempelvis samme forhold mellem andelen af drenge/mænd og piger/kvinder i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at forklare variationen i patienternes eller forældrenes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en

helt marginal effekt på resultaterne.

**Godkendelse fra Datatilsynet**

De landsdækkende patient- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.

**Organisering**

Pr. 24. marts 2011 overtog Temagruppen for Kvalitet og Service ansvaret for at være styregruppe for psykiatriundersøgelserne. Det er tidligere psykiatridirektørkredsen, der har udgjort styregruppen. Temagruppen for Kvalitet og Service består af repræsentanter fra regionerne og en repræsentant fra Ministeriet for Sundhed og forebyggelse.

Psykiatridirektørkredsen træffer fortsat beslutninger vedrørende undersøgelsesernes budget.

Undersøgelsesernes følgegruppe er omdannet til en kompetenceenhed bestående af en faglig repræsentant fra de deltagende regioner, Danske Regioner og sekretariatet.

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling varetager fortsat projektledelsen.

Sekretariatsfunktionen varetages af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling samt Enheden for Brugerundersøgelser.

**Lokale koordinatore**

Regionerne har udpeget koordinatore, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Koordinatorerne er:

---

Region Hovedstaden	Specialkonsulent Dorte Münter
Region Midtjylland	Kvalitetskoordinator og uddannelsesansvarlig Pennie Teglborg Kvalitetskonsulent Louise Lunde Dinesen
Region Nordjylland	Leder af HR og kvalitet Søren Riemann
Region Sjælland	Konsulent Anette Terkildsen
Region Syddanmark	Kvalitetschef John Verver

---

**Folkesundhed og Kvalitetsudvikling (CFK)**

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland (tidligere Center for Kvalitetsudvikling) er projektleder for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

- Afdelingschef Torsten Munch-Hansen
- Konsulent Niels Bruhn Christensen
- Konsulent Jon Hadsund
- Konsulent Kirsten Lorentzen
- Konsulent Gitte Dahl



## Bilag A. Oversigt over spørgsmål der er med i Den Danske Kvalitetsmodel

Standarder fra DDKM med relevans for brugerundersøgelser, 1. version	Spørgsmål i børne- og ungdomspsykiatriundersøgelserne	Hvem spørges
1.2.9 Omsorg for patienter, pårørende og personale efter en utilsigtet hændelse	Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?	Patienter og forældre
2.1.2 Patientens inddragelse i beslutninger vedrørende behandlingen	Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?	Patienter
2.1.3 Pårørendes inddragelse i patientbehandlingen	Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?	Forældre
2.2.1 Vigtige samtaler med patienten	Kunne du tale uforstyrret med personalet (behandlerne) fra afsnittet (ambulatoriet)?  Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?	Patienter og forældre
2.2.2 Skriftlig information i behandlingsforløbet	Patienter: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette ambulatorium/afsnit?  Forældre: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om barnets/den unges sygdom?	Patienter og forældre
2.3.2 Sundhedsfaglig kontaktperson	Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?	Patienter
2.5.2 Indkaldelse af patienter til undersøgelse og behandling		
2.6.2 Modtagelse af elektivt henviste patienter	Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?	Patienter
2.7.5 Smertevurdering og -behandling		
2.8.1 Planlægning af udredningsforløb	Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?	Forældre
2.16.3 Intervention over for patienter med sundhedsmæssig risiko	Patienter: Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?  Forældre: Har personalet informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?	Patienter og forældre
2.17.1 Aftaler om samarbejde med primærsektoren	Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?	Forældre
2.17.2 Information til alment praktiserende læge ved udskrivelse af patient		
2.17.3 Information til kommune ved udskrivelse af patient fra institution	Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning?	Forældre
2.17.4 Information ved overflytning mellem enheder og institutioner		



## Bilag B. Sammenligning mellem 2007-08 og 2010-11

DELTAGENDE AFSNIT 2010-11	DELTAGENDE AFSNIT 2007-08
<b>Region Hovedstaden</b>	
B101 større børn, Bispebjerg	B 101 Afsnit for skolebørn, Bispebjerg
B102 spiseforstyr., Bispebjerg	F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg*
B103 unge (åbent), Bispebjerg	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg*
B104 unge (lukket), Bispebjerg	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg*
2421 børnepsyk., Hillerød	Børnepsykiatrisk dagafsnit 2024, Hillerød
2422 ungdomspsyk., Hillerød	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød**
Mini Q, Glostrup	Mini Q, Glostrup
Afsnit 58 børnepsyk., Glostrup	Børnepsykiatrisk afsnit 58, Glostrup
Afsnit 59 børnepsyk., Glostrup	Børnepsykiatrisk afsnit 59, Glostrup
Afsnit 60 børnepsyk., Glostrup	Børnepsykiatrisk afsnit 60, Glostrup
Afsnit 61 ungdomspsyk., Glostrup	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup*
Afsnit 62 ungdomspsyk., Glostrup	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup*
<b>Region Midtjylland</b>	
U1 børneafsnit, Herning	Børneafsnit, Herning
U2 børneafsnit, Herning	Børneafsnit, Herning
Børneafsnit, Viborg	Børneafsnit, Viborg
Småbørnsafsnit A, Risskov	Småbørnsafsnit A, Risskov
Småbørnsafsnit B, Risskov	Småbørnsafsnit B, Risskov
Skolebørnsafsnit C, Risskov	Skolebørnsafsnit C, Risskov
U3 ungeafsnit, Herning	Ungeafsnit, Herning*
Ungeafsnit U, Risskov	Ungeafsnit, Risskov*
Spiseforstyrrelser, Risskov	Center for spiseforstyrrelser, Risskov*
<b>Region Nordjylland</b>	
Afsnit 1A1D, Aalborg	Afsnit A1d, Aalborg*
Afsnit 1A3D, Aalborg	Afsnit A3d, Aalborg
<b>Region Sjælland</b>	
Psykiatrien Roskilde Afdeling U1	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde*
Psykiatrien Holbæk Afdeling U2	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk*
Psykiatrien Næstved Afdeling U3	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Næstved*
<b>Region Syddanmark</b>	
U2 børnepsyk., Kolding	Børnepsyk. – U2, Kolding
U1 ungdomspsyk., Kolding	Ungdomspsyk. – U1, Kolding*
Ungdomspsyk. Augustenborg	Ungdomspsyk. afsnit, Augustenborg*
Ungdomspsyk. Esbjerg	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Esbjerg*
Afsnit 2 skolebørn, Odense	Afsnit 2- skolebørnsafsnit, Odense
Afsnit 3 unge, Odense	Afsnit 3 - ungeafsnit, Odense*

\* Afsnit der indgår i sammenligningsgrundlaget i patientundersøgelsen

\*\* Sammenligning mulig, men pga. for få svar i 2010-11 undersøgelsen, udgår afsnittet på afsnitsniveau.

### Sammenligning med samme afsnit

Enkelte afsnit fra 2010-11 undersøgelsen får sammenlignet sine resultater med det samme afsnit fra 2007-08 undersøgelsen. Hvert afsnit tælles dog kun med én gang i afdelingssammenligningerne. Nedenstående liste tager udgangspunkt i forældreundersøgelsen.



## Bilag C. Spørgeskemaet i forældreundersøgelsen

# Spørgeskema

## - til forældre til børn og unge

De børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark



### Kære forældre på

Patienters og deres forældres oplevelser og vurderinger af dag- og døgnafsnit i hele landet bliver undersøgt hvert tredje år. Formålet er at **forbedre kontakten og behandlingen**. Vi håber, at du vil hjælpe med dette ved at udfylde spørgeskemaet

- Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres **anonymt**. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter eller forældre kan genkendes i rapporterne med resultater.
- I skemaet bedes du **sætte ét kryds** ud for hvert spørgsmål. Måske er der enkelte **spørgsmål, der ikke passer på din situation**. I de tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/ikke relevant".
- Der er tre steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive **kommentarer**. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde for psykiatrien.

Det udfyldte skema sendes hurtigst muligt til Center for Kvalitetsudvikling i den vedlagte svarkuvert.

Undersøgelsesresultaterne bliver **offentliggjort** foråret 2012.

Der er **mere information** om undersøgelsen i folderen, du har fået af personalet eller på [www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Gitte Dahl på telefon 87 28 49 47 eller Niels Bruhn på telefon 87 28 81 32.





Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken




Herunder har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som barnets/den unges sygdom tilhører. Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til barnet/den unge eller dig som person. Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på forældrenes tilfredshed, afhængigt af barnets/den unges diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):

F 20-29    F 30-39    F 40-49    F 50-59    F 60-69    F 80-89    F 90-99    Øvrige

Om din og barnets/den unges kontakt med afsnittet	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
1. Er det din oplevelse, at barnet/den unge følte sig tryk på afsnittet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet? (F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Oplevede du, at personalet var interesseret i dine erfaringer og din viden om barnet/den unge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





Om din og barnets/den unges kontakt med afsnittet	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
<b>5. Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?</b> (F.eks. i samtaler, undersøgelser, møder m.v. og med hensyn til mødetidspunkter og undersøgelsesplan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6. Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?</b> (F.eks. med hensyn til ventetid, sammenhæng i tilbud, personalets samarbejde)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>7. Fik du de informationer om barnets/den unges vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?</b> (F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8. Fik du tilstrækkelig skriftlig information om barnets/den unges sygdom?</b> (F.eks. skriftlig behandlingsplan, en folder, vejledning, brochure el.lign.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>9. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?</b> <small>Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes du sætte kryds ved "Ved ikke/Ikke relevant"</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>10. Fik du den støtte og opbakning fra personalet på afsnittet, som du havde brug for?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>11. Har personalet informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?</b> (F.eks. kost og motion)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>12. Var du tilfreds med netværksmøder/konferencer, hvor der var flere tilstede ud over personalet?</b> (F.eks. fra daginstitution, skole, PPR, sagsbehandler, praktiserende læge m.v.)  <small>Hvis du ikke deltog i sådanne møder, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant"</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>13. Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?</b> (F.eks. barnets/den unges værelse, bade- og toiletforhold, fælles opholdsrum, aktivitetsmuligheder, udendørs arealer evt. intern skole m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>14. Oplevede du, at der skete fejl under indlæggelsen?</b> (F.eks. forkert behandling, medicin, administrative fejl)	Ja <input type="checkbox"/> Gå til 14.A		Nej <input type="checkbox"/> Gå til 15		Ved ikke/ Ikke relevant <input type="checkbox"/> Gå til 15
<b>14.A Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?</b>					
Virkelig godt  <input type="checkbox"/>	Godt  <input type="checkbox"/>	Dårligt  <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt  <input type="checkbox"/>	Personalet har ikke erkendt/ opdaget fejlen  <input type="checkbox"/>	Hvilke fejl oplevede du? _____ _____

<b>Om din og barnets/den unges kontakt med afsnittet</b>	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
<b>15. Synes du, at den øvrige familie/pårørende blev inddraget i passende grad?</b> Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage andre pårørende, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>16. Synes du, at barnets/den unges daginstitution/skole/uddannelsessted blev inddraget i passende grad?</b> Hvis du ikke synes, at der var behov for at inddrage daginstitution, skole m.fl., bedes du sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Om fremtiden</b>					
<b>17. Fik du hjælp til, hvordan du kan forholde dig til barnet/den unge i dagligdagen efter indlæggelsen?</b> Hvis du ikke havde brug for den slags hjælp, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>18. Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning?</b> (F.eks. om kommende behandling, opfølgning, støtte m.v.)	Ja <input type="checkbox"/> Gå til 18.A		Nej <input type="checkbox"/> Gå til 18.B		Ved ikke/ Ikke relevant <input type="checkbox"/> Gå til 19
<b>18.A Hvis ja:</b> Er du tilfreds med de aftaler, der er lavet om tiden efter barnets/den unges udskrivning?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke <input type="checkbox"/>
<b>18.B Hvis nej:</b> Ville du gerne have haft, at der var lavet aftaler om tiden efter din udskrivning?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke <input type="checkbox"/>

<b>Samlet vurdering</b>					
<b>19. Er det din oplevelse, at barnet/den unge har fået det bedre som følge af indlæggelsen?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>20. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?</b> Sæt 1 kryds: <input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående) <input type="checkbox"/> ★★★★ (godt) <input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt) <input type="checkbox"/> ★★ (dårligt) <input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt) <input type="checkbox"/> Ved ikke	<b>Hvorfor gav du det antal stjerner?</b> _____ _____ _____ _____ _____				
<b>21. Hvad havde størst betydning for dig og barnet/den unge under indlæggelsen?</b> (Her tænkes både på din egen og på barnets/den unges kontakt med afsnittet)	_____ _____ _____				

**VEND** 

Om det sociale og det psykiatriske system som helhed		 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
22.	Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med? (F.eks. praktiserende læge, børne- og ungdomspsykiatrien, kommunens sagsbehandler, daginstitution, skole, PPR, uddannelsessted m.fl.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.	Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til barnet/den unge i det sociale system, skole-/uddannelsessystemet, psykiatrien m.fl.? (Det kan f.eks. være behandling, dag- eller døgnaflastning, støtte i hjemmet, specialundervisning, psykologhjælp, fysioterapi, forskellige aktivitets-tilbud - eller noget helt andet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	Er det dit indtryk, at der er tilstrækkelige tilbud til familien i forbindelse med barnets/den unges problemer? (Det kan f.eks. være undervisning om psykiske sygdomme og behandling, samtalerapi/psykologhjælp, pædagogiske redskaber, netværksmøder, støtte i hjemmet, aflastning - eller noget helt andet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	Kommentarer til spørgsmål 22, 23 og 24: _____					

Lidt om barnet/den unge og denne indlæggelse													
26. Hvor lang var ventetiden, fra det blev besluttet, at barnet/den unge skulle indlægges, til indlæggelsen fandt sted? (Medregn ikke forberedende møder, forvisitation, brevveksling og lign.)	29. Blev der brugt tvang over for barnet/den unge under hele indlæggelsen eller noget af tiden? (F.eks. tvangsindlæggelse, tvangstilbageholdelse, tvangsbehandling, fysisk magtanvendelse)												
<table border="0"> <tr> <td>Under 1 uge/ Ingen ventetid</td> <td>Ca. antal uger</td> <td>Ved ikke/ Husker ikke</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Under 1 uge/ Ingen ventetid	Ca. antal uger	Ved ikke/ Husker ikke	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<table border="0"> <tr> <td>Ja</td> <td>Nej</td> <td>Ved ikke/ Husker ikke</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Ja	Nej	Ved ikke/ Husker ikke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Under 1 uge/ Ingen ventetid	Ca. antal uger	Ved ikke/ Husker ikke											
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>											
Ja	Nej	Ved ikke/ Husker ikke											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
27. Hvor længe var barnet/den unge indlagt?	30. Barnets/den unges køn?												
<table border="0"> <tr> <td>Under 1 uge</td> <td>Ca. antal uger</td> <td>Ved ikke/ Husker ikke</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Under 1 uge	Ca. antal uger	Ved ikke/ Husker ikke	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Dreng <input type="checkbox"/> Pige						
Under 1 uge	Ca. antal uger	Ved ikke/ Husker ikke											
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>											
28. Er det planen, at barnet/den unge efter udskrivningen skal have kontakt med dette afsnit, eller med det børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorium?	31. Barnets/den unges alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema?												
<table border="0"> <tr> <td>Ja</td> <td>Nej</td> <td>Ved ikke/ Husker ikke</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Ja	Nej	Ved ikke/ Husker ikke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> år						
Ja	Nej	Ved ikke/ Husker ikke											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											

Oplysninger om forældrene							
(Forældre med forældremyndighed ved børn under 18 år. Biologiske/adoptivforældre ved unge over 18 år.)							
32. Hvem har besvaret skemaet?	<table border="0"> <tr> <td>Mor alene har svaret</td> <td>Far alene har svaret</td> <td>Mor og far i fællesskab</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Mor alene har svaret	Far alene har svaret	Mor og far i fællesskab	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mor alene har svaret	Far alene har svaret	Mor og far i fællesskab					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
33. Hvor mange kontakter har forældrene haft med personalet på afsnittet? (F.eks. personlige samtaler på afsnittet, hjemmebesøg, netværksmøder mv.) Kontakter, hvor begge forældre (og evt. barnet) var tilstede samtidigt, tæller som én kontakt.	<table border="0"> <tr> <td>Ca. antal kontakter</td> <td>Ved ikke/ Husker ikke</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Ca. antal kontakter	Ved ikke/ Husker ikke	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>		
Ca. antal kontakter	Ved ikke/ Husker ikke						
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>						

**Tak fordi du besvarede skemaet!**

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling

©Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland







LANDSDÆKKENDE  
PSYKIATRIUNDERSØGELSER